

ภาวะผู้นำของผู้บริหารที่พนักงานในองค์กรธุรกิจด้านเทคโนโลยี

สารสนเทศต้องการ

**Leadership of the executives required by employees in**

**Information Technology business organizations.**

นายกาญจน์ วีระสวัสดิ์

สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Garn Weerasawat

Email: 6214154583@rumail.ru.ac.th

Faculty Of Business Administration Program in Management

Ramkhamhaeng University

Corresponding author

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ภาวะผู้นำของผู้บริหารที่พนักงานในองค์กรธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องการ” มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารที่พนักงานในองค์กรธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องการ (2) เพื่อศึกษาข้อมูลลักษณะของพนักงาน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน ตำแหน่งงาน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ (e-Questionnaires) บนสื่อออนไลน์และใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า (1) กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 400 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 53.30 มีช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี

จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 40.30 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 280 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00 มีอายุงานระหว่าง 11-15 ปี จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 29.70 มีตำแหน่งงานระดับปฏิบัติการ (Officer) จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 55.30 (2) ภาวะผู้นำของผู้บริหารที่พนักงานในองค์กรธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องการคือ ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม พนักงานมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมในด้านผู้บริหารสร้างการเปลี่ยนแปลงในระบบงานพัฒนาต่อยอด สร้างมูลค่าเพิ่มและประโยชน์สูงสุดให้กับองค์กร พนักงานมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาคือด้านผู้บริหารมีเป้าหมายในการพัฒนานวัตกรรมที่ชัดเจนร่วมกัน ชอบเปลี่ยนแปลงสิ่งรอบตัวให้เป็นไปในทางที่ดี มีประโยชน์ต่อส่วนรวม และด้านผู้บริหารเป็นผู้ที่ขับเคลื่อน สร้างแรงบันดาลใจให้กับบุคลากร ให้สร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆกับผลิตภัณฑ์หรือบริการ ตามลำดับ

คำสำคัญ : ภาวะผู้นำ

### **Abstract**

This research subject “Leadership of executives required by employees in Information Technology business organizations” has objectives (1) To study the Leadership of executives required by employees in Information Technology business organizations. (2) To study the characteristics of employees such as gender, age, level of education, job duration, job position. This research conducted with sample of 400 people that working with Information Technology company within Bangkok locality. By utilize electronic questionnaire (e-Questionnaires) on online media and using descriptive statistics to analyze the data to find the frequency, percentage, mean and standard deviation.

The results showed that (1) The sample group who answered the questionnaire total of 400 people, mostly males, 213 people, representing 53.30%, aged between 31-40 years, 161 people, representing 40.30, having a bachelor's degree, 280 people

thought. 70.00 percent, aged between 11-15 years, 119 people accounted for 29.70 percent, and 221 employees accounted for 55.30 percent of working-level positions.

(2) Leadership of executives required by employees in Information Technology business organizations are Innovative Leadership, employees have the highest level of demand. When considering each aspect, it was found that Innovative leadership in management creates changes in the work system, develops further, creates added value and maximizes benefits for the organization. Employees have the highest level of demand, followed by the management team with clear goals for innovation development together like to change things around him in a good way beneficial to the public and the executives are the ones who drive inspire people to create something new with the product or service, respectively.

Keyword: Leadership

## 1. บทนำ

โลกยุคปัจจุบันมีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุกๆ ด้าน ทั้ง เศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี ทำให้ทุกๆ องค์กรในทุกระดับต้องปรับตัวและเตรียมความพร้อมที่จะรับมือกับอนาคตที่จะเปลี่ยนไป โดยเฉพาะในองค์กรธุรกิจ ความอยู่รอดหรือการเติบโตของแต่ละองค์กรล้วนแล้วแต่ต้องพึ่งพิงความสามารถและวิสัยทัศน์ของผู้บริหารที่จะวางกลยุทธ์ กำหนดนโยบาย กำหนดทิศทางให้องค์กรได้ดำเนินธุรกิจต่อไป

อย่างไรก็ตาม องค์กรธุรกิจในแต่ละประเภทนั้นมีปัจจัยและองค์ประกอบปลีกย่อยของงานที่แตกต่างกันออกไป กลยุทธ์และวิธีการจัดการต่อองค์กรธุรกิจแต่ละประเภทจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนให้มีความเหมาะสมกับรูปแบบธุรกิจขององค์กร ซึ่งผู้บริหารของแต่ละองค์กรธุรกิจก็ย่อมมีคุณลักษณะ มุมมอง ประสบการณ์ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ ที่แตกต่างกันไปในแต่ละบุคคล ทำให้การกำหนดกลยุทธ์ เป้าหมายขององค์กร วิธีการดำเนินการ หรือลักษณะวัฒนธรรมองค์กรนั้นแตกต่างกันออกไปด้วย โดยการจะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ ภาวะผู้นำของผู้บริหารจะเป็นคุณสมบัติหลักที่สำคัญมากต่อการสร้างความเชื่อมั่นของบุคลากรในองค์กรให้เกิดการยอมรับ ร่วมมือร่วมใจ ที่จะ

ผลักดันงานให้ประสบความสำเร็จหรือบรรลุเป้าหมายร่วมขององค์กร และยังทำให้วัฒนธรรมองค์กรชัดเจนต่อทั้งภายในและภายนอกองค์กรด้วย

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาในเรื่องภาวะผู้นำของผู้บริหารที่พนักงานในองค์กรธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องการ เพื่อนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางและข้อมูลให้ผู้บริหารองค์กรธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกๆ คน ได้ศึกษาทำความเข้าใจและปรับแนวคิด ทักษะคิด ปรับการวางแผนกลยุทธ์องค์กร เพื่อให้การบริหารจัดการองค์กรธุรกิจของตนมีความครบถ้วนสมบูรณ์ กล่าวคือ ได้ทั้งผลกำไรของธุรกิจและได้ใจของบุคลากรที่ร่วมงานในองค์กร และนำไปสู่ความก้าวหน้าเติบโต พัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนสืบไป

## 2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารที่พนักงานในองค์กรธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องการ
2. เพื่อศึกษาข้อมูลลักษณะของพนักงาน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน ตำแหน่งงาน

## 3 ขอบเขตของการวิจัย

### 3.1 กลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่พนักงานที่ทำงานในบริษัทเอกชนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในเขตจังหวัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งขนาดประชากรมีขนาดใหญ่ และไม่ทราบจำนวนที่แน่นอน จึงใช้การอ้างอิงค่ากลุ่มตัวอย่างจากตารางของ Taro Yamane (1973) จากขนาดประชากรเป็น Infinity ค่าความคลาดเคลื่อน 5% ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างเป็น 400 คน โดยทำการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

### 3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย

#### 3.2.1 ตัวแปรต้น

ข้อมูลลักษณะของพนักงาน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา  
ตำแหน่งงาน

### 3.2.2 ตัวแปรตาม

ภาวะผู้นำของผู้บริหารที่พนักงานในองค์กรธุรกิจด้านเทคโนโลยี  
สารสนเทศต้องการ ได้แก่ ภาวะผู้นำเชิงการเปลี่ยนแปลง ภาวะผู้นำเชิง  
สร้างสรรค์ ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยี ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม

### 3.3 ระยะเวลาในการศึกษาวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ระยะเวลาในการศึกษาและดำเนินการเก็บ  
รวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 19 กุมภาพันธ์ – 31 มีนาคม พ.ศ. 2565

## 4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

4.1 เพื่อทราบภาวะผู้นำของผู้บริหารที่พนักงานในองค์กรธุรกิจด้านเทคโนโลยี  
สารสนเทศต้องการ

4.2 เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารองค์กรธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้  
ทราบถึงแบบอย่างภาวะผู้นำที่พนักงานต้องการ

4.3 เพื่อนำข้อมูลไปเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาบุคลากรในองค์กรธุรกิจด้าน  
เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีภาวะผู้นำที่เหมาะสมต่อการดำเนินงานขององค์กร

4.4 เพื่อนำข้อมูลคุณลักษณะพนักงานไปเป็นฐานข้อมูลเพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต

## 5 นิยามศัพท์เฉพาะ

5.1 ภาวะผู้นำ หมายถึง กระบวนการ พฤติกรรม หรืออำนาจในตัวบุคคล ที่บุคคล  
ใช้ในการจูงใจ ชี้นำ และผลักดันให้บุคคลอื่นหรือกลุ่มบุคคล ยินยอม ขอมรับ ให้ความ  
ร่วมมือ ที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

5.2 ความสำคัญของภาวะผู้นำ คือ ภาวะผู้นำเป็นปัจจัยหรือองค์ประกอบที่มีผล  
อย่างมากต่อความสำเร็จหรือล้มเหลวขององค์กร ตั้งแต่การทำงานร่วมกันของบุคลากร  
ในองค์กร ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน วิสัยทัศน์และเป้าหมายร่วมกันขององค์กร

ตลอดจนถึงการพัฒนาองค์กรด้านต่างๆ ที่จะนำองค์กรไปสู่การเติบโตและความสำเร็จที่ยั่งยืน

5.3 ภาวะผู้นำเชิงการเปลี่ยนแปลง คือ กระบวนการหรือพฤติกรรมที่ผู้นำใช้กระตุ้นให้ผู้ตามหรือผู้ได้บังคับบัญชา ให้ตระหนัก รับรู้ ถึงเป้าหมายและความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลง สร้างการยอมรับต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น นำไปสู่การพัฒนาศักยภาพของบุคคล เพื่อให้เกิดความสำเร็จในระดับที่สูงกว่าเดิม สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้เกินเป้าหมายที่กำหนดไว้

5.4 ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ คือ พฤติกรรมหรือความสามารถของผู้นำที่ใช้ความคิดสร้างสรรค์ของตนเองหรือกระตุ้น จูงใจผู้อื่นให้เกิดความคิดเชิงสร้างสรรค์ เพื่อร่วมกันหาทางแก้ไขปัญหา หรือหาวิธีการใหม่ๆ มาใช้ในการบริหารจัดการ การดำเนินงานหรือสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ให้เกิดขึ้น

5.5 ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยี คือ ลักษณะหรือพฤติกรรมของผู้นำที่มีความเข้าใจ และสามารถนำเทคโนโลยีมาสนับสนุน ส่งเสริมและพัฒนาระบบงาน ตลอดจนการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

5.6 ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม คือ คุณลักษณะหรือพฤติกรรมของผู้นำที่ขับเคลื่อนสร้างแรงบันดาลใจให้กับบุคลากร ให้สร้างสรรค์สิ่งใหม่กับผลิตภัณฑ์หรือบริการ สร้างการเปลี่ยนแปลงในระบบงาน พัฒนาต่อยอด สร้างมูลค่าเพิ่มและประโยชน์สูงสุดให้กับองค์กร

## 6. แนวคิดและทฤษฎี

### 6.1 ความหมายของภาวะผู้นำ

มีผู้กล่าวถึงความหมายของภาวะผู้นำ ที่ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมมาดังนี้

บัญชา แสงสุวรรณ (2560) ได้ให้ความหมาย ภาวะผู้นำ หมายถึง การใช้อิทธิพลของตำแหน่งหรือบุคคล โดยการจูงใจให้กลุ่มหรือบุคคลทำการปฏิบัติตามความต้องการหรือความเห็นของตนด้วยความเต็มใจ ยินดีให้ความร่วมมือเพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ของกลุ่ม ภาวะผู้นำจึงเป็นความสามารถของผู้นำในการโน้มน้าวหรือชัก

จูงผู้อื่นให้หาหนทางที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดให้อย่างกระตือรือร้น และเป็น การหลอมรวมให้กลุ่มเข้าเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน จากนั้นจึงกระตุ้นให้ดำเนินงานไปสู่ เป้าหมาย

ลภัสรดา ผลประทุม (2562) ได้ให้ความหมาย ภาวะผู้นำ หมายถึง พฤติกรรมที่ บุคคลหนึ่งแสดงต่อบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มบุคคล เพื่อชักจูง กระตุ้น หรือมีอิทธิพลให้ บุคคลหรือกลุ่มบุคคลกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งให้สำเร็จบรรลุเป้าหมาย

จิราภา ประพันธ์พัฒน์ (2560) ได้ให้ความหมาย ภาวะผู้นำ หมายถึง คุณลักษณะ ความสามารถ พฤติกรรม หรือกระบวนการที่บุคคลใช้ชี้นำ หรือมีอิทธิพลจูงใจให้บุคคล อื่นปฏิบัติตามตัวอย่างเต็มความสามารถและเต็มใจ ให้บรรลุเป้าหมายที่องค์กรวางไว้

ศิริวรรณ คำภูเงิน (2561) ได้ให้ความหมายภาวะผู้นำ หมายถึง พฤติกรรม เกี่ยวกับอิทธิพลในการจูงใจ การโน้มน้าวจิตใจผู้ร่วมงานในองค์กร ให้เกิดความร่วมมือ ประสานงาน ในการทุ่มเทกำลังความคิด ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ โดยอาศัยกระบวนการสื่อสารความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกใน กลุ่ม

จากการศึกษาสรุปได้ว่า ภาวะผู้นำ หมายถึง กระบวนการ พฤติกรรม หรืออำนาจ ในตัวบุคคล ที่บุคคลใช้ในการจูงใจ ชี้นำ และผลักดันให้บุคคลอื่นหรือกลุ่มบุคคล ยินยอม ยอมรับ ให้ความร่วมมือ ที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ ต้องการ

## 6.2 รูปแบบของภาวะผู้นำ

### 6.2.1 ภาวะผู้นำเชิงการเปลี่ยนแปลง (Transformational Leadership)

ได้มีผู้ที่กล่าวถึงภาวะผู้นำเชิงการเปลี่ยนแปลง ตามที่ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมมา ดังนี้

ลภัสรดา ผลประทุม (2562) ได้กล่าวถึงภาวะผู้นำเชิงการเปลี่ยนแปลง หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารที่แสดงออกในลักษณะของการใช้อำนาจการบริหารในทางที่ดี และเหมาะสม มีการกระตุ้นให้ผู้นับตั้งบัญชาเห็นความสำคัญ เห็นเป้าหมาย เห็น

ความสำเร็จเกิดความต้องการและมีความพึงพอใจมากกว่าเดิม เห็นประโยชน์ส่วนรวม สร้างความภูมิใจในความสำเร็จ เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ปฏิบัติงานต่าง ๆ ด้วยความเต็มใจอย่างทุ่มเททำงานมากกว่าเดิม อันจะนำมาซึ่งความสำเร็จของผู้ใต้บังคับบัญชาและองค์กรต่อไป

จากการศึกษาสรุปได้ว่า ภาวะผู้นำเชิงการเปลี่ยนแปลง หมายถึง กระบวนการหรือพฤติกรรมที่ผู้นำใช้กระตุ้นให้ผู้ตามหรือผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ตระหนัก รับรู้ ถึงเป้าหมายและความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลง สร้างการยอมรับต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น นำไปสู่การพัฒนาศักยภาพของบุคคล เพื่อให้เกิดความสำเร็จในระดับที่สูงกว่าเดิม สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้เกินเป้าหมายที่กำหนดไว้

#### 6.2.2 ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ (Creative Leadership)

ได้มีผู้ที่กล่าวถึงภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ ตามที่ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมมาดังนี้

จันทร์ธิดา รัตนโกสุม (2561) ได้กล่าวถึงภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ หมายถึง การที่ผู้นำใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการแก้ปัญหาและดำเนินงานตามสถานการณ์ต่าง ๆ พร้อมทั้งรู้จักกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์ของผู้อื่น สามารถจูงใจหรือนำบุคคลอื่น ๆ โดยวิธีการหรือแนวทางใหม่ ๆ อย่างทำทนาย เพื่อนำไปสู่การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ

ศิริวรรณ คำภูเงิน (2561) ได้กล่าวถึงภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ หมายถึง ความสามารถในการจูงใจ หรือนำบุคคลอื่น ๆ อย่างมีวิสัยทัศน์ กระตุ้น และสนับสนุนให้เกิดการทดลองภายในองค์กร เพื่อที่จะทำให้อุคลากรสามารถคิดนอกกรอบ กล้าคิด กล้าตัดสินใจ มีความคิดสร้างสรรค์ หาแนวทางใหม่ ๆ ในการบริหาร และการสื่อสารภายในองค์กร มีความสามารถในการปรับตัว และกระบวนการทำงานต่าง ๆ ในองค์กร ให้มีความง่าย คล่องตัว และยืดหยุ่นเข้ากับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ดีมากขึ้น

จากการศึกษาสรุปได้ว่าภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ หมายถึง พฤติกรรมหรือความสามารถของผู้นำที่ใช้ความคิดสร้างสรรค์ของตนเองหรือกระตุ้น จูงใจผู้อื่นให้เกิดความคิดเชิงสร้างสรรค์ เพื่อร่วมกันหาทางแก้ไขปัญหา หรือหาวิธีการใหม่ๆ มาใช้ในการบริหารจัดการ การดำเนินงานหรือสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ให้เกิดขึ้น



### 6.2.3 ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยี (Technology Leadership)

ได้มีผู้ที่กล่าวถึงภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยี ตามที่ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมมาดังนี้

อิทธิฤทธิ์ กลิ่นเดช (2560) ได้กล่าวถึงภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยี หมายถึง ลักษณะของผู้นำที่สามารถใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการนำเทคโนโลยีไปสนับสนุน ส่งเสริมและบูรณาการในการจัดการ มีความสามารถในการบริหารสู่ความเป็นสากลมากขึ้น และนำไปใช้ในการทำงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

จากการศึกษาสรุปได้ว่าภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยี หมายถึง ลักษณะหรือพฤติกรรมของผู้นำที่มีความเข้าใจและสามารถนำเทคโนโลยีมาสนับสนุน ส่งเสริมและพัฒนาระบบงาน ตลอดจนการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

### 6.2.4 ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม (Innovation Leadership)

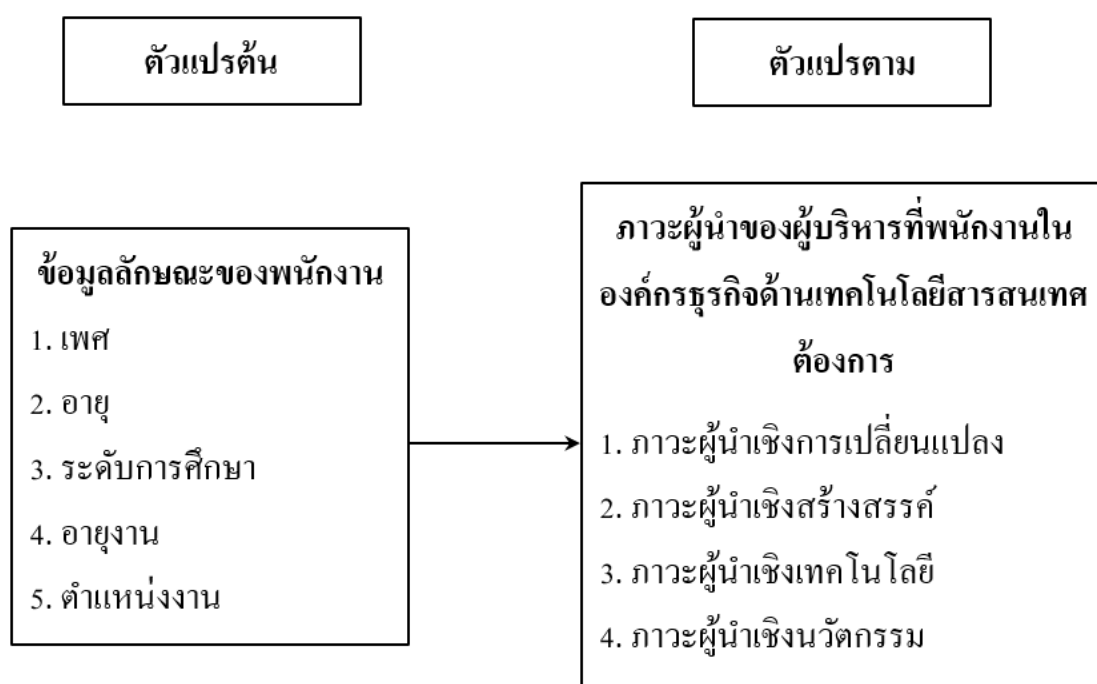
ได้มีผู้ที่กล่าวถึงภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม ตามที่ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมมาดังนี้

จุฑาทิพย์ ชนะเคน (2559) ได้กล่าวถึงภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม หมายถึง ผู้นำที่ใช้ความสามารถและพลังของตนเองในการเข้าถึงโอกาสหรือปัญหา และสามารถขับเคลื่อนให้เกิดการคิดค้นการดำเนินงานหรือแนวทางใหม่ๆ ให้เกิดการสร้างนวัตกรรมในองค์กร ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร

จิราภา ประพันธ์พัฒน์ (2560) ได้กล่าวถึงภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม หมายถึง การประยุกต์ใช้ความสามารถของผู้บริหารในการนำองค์กร ทั้งวิธีการคิด วิธีการทำงาน แนวทางใหม่ๆ เพื่อสร้างงานที่มีประสิทธิภาพ ประสานความร่วมมือ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย นำไปสู่การสร้างสรรค่นวัตกรรมโดยคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ได้แก่ การมีวิสัยทัศน์ การเปลี่ยนแปลง การทำงานเป็นทีมและมีส่วนร่วม การคิดสร้างสรรค์ การบริหารความเสี่ยง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการสร้างบรรยากาศองค์กรนวัตกรรม

จากการศึกษาสรุปได้ว่าภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม หมายถึง คุณลักษณะหรือพฤติกรรมของผู้นำที่ขับเคลื่อน สร้างแรงบันดาลใจให้กับบุคลากร ให้สร้างสรรค์สิ่งใหม่กับผลิตภัณฑ์หรือบริการ สร้างการเปลี่ยนแปลงในระบบงาน พัฒนาต่อยอด สร้างมูลค่าเพิ่มและประโยชน์สูงสุดให้กับองค์กร

## 7. กรอบแนวคิดการวิจัย



## 8. วิธีดำเนินการวิจัย

จากกลุ่มประชากรที่มีขนาดใหญ่ ไม่ทราบจำนวนที่แน่นอน ดังนั้นการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างสำหรับการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ใช้วิธีการสุ่มแบบตามสะดวก (Convenience Sampling) โดยการอ้างอิงค่ากลุ่มตัวอย่างจากตารางของ Taro Yamane (1973) จากขนาดประชากรเป็น Infinity ค่าความคลาดเคลื่อน 5% ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ซึ่งจากตารางจะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน

## 9. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ผู้วิจัยใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำเอามาวิเคราะห์เชิงสถิติ เพื่ออธิบายตัวแปรตามของการวิจัย ในเรื่องที่กำลังการศึกษาวิจัยภาวะผู้นำของผู้บริหารที่พนักงานในองค์กรธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องการ ใช้แบบสอบถามแบบปลายปิด (Close-ended Response Question) มีตัวเลือกให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เลือกตอบ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะของพนักงาน ซึ่งเป็นปัจจัยส่วนบุคคลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน เป็นคำถามปลายปิด แบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ซึ่งกำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบเพียง 1 คำตอบต่อคำถาม มีจำนวน 5 ข้อคำถาม

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบภาวะผู้นำของผู้บริหารที่พนักงานในองค์กรธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องการ จำนวน 4 รูปแบบ คือ ภาวะผู้นำเชิงการเปลี่ยนแปลง ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยี ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) แบบ 5 ระดับ ของ Likert Scale มีจำนวน 16 ข้อคำถาม

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ มีจำนวน 1 ข้อคำถาม

## 10. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้รับคำตอบจากแบบสอบถามมาประมวลผล ด้วยวิธีการทางสถิติ โดยวิเคราะห์ข้อมูลเป็นสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ดังต่อไปนี้

10.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) กับตัวแปรที่มีการวัดเชิงกลุ่ม คือลักษณะบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน ตำแหน่งงาน

10.2 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กับตัวแปรที่มีการวัดเชิงปริมาณ คือภาวะผู้นำของผู้บริหารรูปแบบต่างๆ ได้แก่ ภาวะผู้นำเชิง

การเปลี่ยนแปลง ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยี ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม และภาวะผู้นำของผู้บริหารที่พนักงานในองค์กรธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องการ

## 11. สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะของพนักงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 53.30 เพศหญิง จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 45.20 LGBTQ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.50 มีอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50 มีช่วงอายุ 20-30 ปี จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 26.50 มีช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 40.30 มีช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 มีช่วงอายุ 51-60 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.70 มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือ ปวช. จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.30 มีระดับการศึกษาปวส. หรือ อนุปริญญา จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.00 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 280 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00 มีระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 14.50 มีระดับการศึกษาปริญญาเอก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.20 มีอายุงานระหว่าง 0-2 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.80 มีอายุงานระหว่าง 3-5 ปี จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 18.70 มีอายุงานระหว่าง 6-10 ปี จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 26.80 มีอายุงานระหว่าง 11-15 ปี จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 29.70 มีอายุงานระหว่าง 16-20 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00 มีอายุงานมากกว่า 20 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 มีตำแหน่งงานระดับปฏิบัติการ (Officer) จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 55.30 มีตำแหน่งงานระดับหัวหน้างาน (Supervisor) จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 27.20 มีตำแหน่งงานระดับผู้จัดการ (Manager) จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 15.30 มีตำแหน่งงานระดับผู้บริหาร (Director or above) จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.20 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 2 ภาวะผู้นำของผู้บริหารที่พนักงานในองค์กรธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องการ พบว่า ภาวะผู้นำของผู้บริหารที่พนักงานในองค์กรธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องการคือ ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม พนักงานมีความ

ต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.48 (S.D. = 0.68) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมในด้านผู้บริหารสร้างการเปลี่ยนแปลงในระบบงาน พัฒนาต่อยอด สร้างมูลค่าเพิ่มและประโยชน์สูงสุดให้กับองค์กร พนักงานมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 (S.D. = 0.69) รองลงมา ด้านผู้บริหารมีเป้าหมายในการพัฒนานวัตกรรมที่ชัดเจนร่วมกัน ชอบเปลี่ยนแปลงสิ่งรอบตัวให้เป็นไปในทางที่ดี มีประโยชน์ต่อส่วนรวม พนักงานมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.46 (S.D. = 0.71) ด้านผู้บริหารเป็นผู้ที่ขับเคลื่อน สร้างแรงบันดาลใจให้กับบุคลากร ให้สร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆกับผลิตภัณฑ์หรือบริการ พนักงานมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.44 (S.D. = 0.68) ตามลำดับ

## 12. อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องภาวะผู้นำของผู้บริหารที่พนักงานในองค์กรธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องการ ผู้วิจัยขออภิปรายผลการวิจัยสรุปตามวัตถุประสงค์ ดังนี้ ผลการวิจัยภาวะผู้นำของผู้บริหารที่พนักงานในองค์กรธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องการคือภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม ในด้านผู้บริหารสร้างการเปลี่ยนแปลงในระบบงาน พัฒนาต่อยอด สร้างมูลค่าเพิ่มและประโยชน์สูงสุดให้กับองค์กร พนักงานมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาคือด้านผู้บริหารมีเป้าหมายในการพัฒนานวัตกรรมที่ชัดเจนร่วมกัน ชอบเปลี่ยนแปลงสิ่งรอบตัวให้เป็นไปในทางที่ดี มีประโยชน์ต่อส่วนรวม และด้านผู้บริหารเป็นผู้ที่ขับเคลื่อน สร้างแรงบันดาลใจให้กับบุคลากร ให้สร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆกับผลิตภัณฑ์หรือบริการ ตามลำดับ ทั้งเป็นเพราะการพัฒนานวัตกรรมในยุคปัจจุบันได้เจริญเติบโตแบบก้าวกระโดด หากผู้บริหารสร้างการเปลี่ยนแปลง พัฒนาต่อยอดระบบงาน สร้างมูลค่าเพิ่มและประโยชน์สูงสุดให้องค์กร ย่อมทำให้องค์กรโดยรวมมีการเติบโตรวดเร็ว สามารถรองรับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้ทันทั่วทั้งที่และยังคงสร้างผลกำไรที่จะทำให้ทั้งพนักงานและผู้ถือหุ้นได้ผลประโยชน์ร่วมกันในระยะยาวและต่อเนื่อง จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้พนักงานในองค์กรธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่ต้องการภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม ในด้านผู้บริหารสร้าง

การเปลี่ยนแปลงในระบบงาน พัฒนาต่อยอด สร้างมูลค่าเพิ่มและประโยชน์สูงสุดให้กับองค์กรมากที่สุด ดังปรากฏในผลของการศึกษาวิจัยครั้งนี้

### 13. ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่องภาวะผู้นำของผู้บริหารที่พนักงานในองค์กรธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องการ ผู้วิจัยขอเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. ผู้บริหารองค์กรธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศควรที่จะศึกษาและพัฒนาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมในตนเอง และนำมาเป็นแบบอย่างให้พนักงานในองค์กร
2. องค์กรธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศควรที่จะเพิ่มหัวข้อภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม ในการฝึกอบรมพนักงานในองค์กรให้มีความรู้ความเข้าใจ ในคุณลักษณะของภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม และนำมาพัฒนาศักยภาพพนักงานให้มีภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมจนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร ที่จะสร้างความยั่งยืนต่อไป

### 14. รายการอ้างอิง

- บัญชา แสงสุวรรณ. (2560) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.
- ลัทธราดา ผลประทุม. (2562) รูปแบบภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิผลในการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียง. ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริวรรณ คำภูเงิน. (2561) การศึกษาภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์เครือข่ายการศึกษาตำบลเวียง สันทรายงาม อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย. บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา.
- จิราภา ประพันธ์พัฒน์. (2560) การศึกษาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี. บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

อิทธิฤทธิ์ กลิ่นเดช. (2560) ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหาร  
สถานศึกษากับการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน  
ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสระบุรี. บริหาร  
การศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

จุฑาทิพย์ ชนะเคน. (2559) การศึกษาคูณลักษณะภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหาร  
สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2.  
บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร.