

สถานที่พักในประเทศไทยที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยว
กลุ่มผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร
ACCOMMODATION IN THAILAND SUITABLE
FOR ELDERLY TOURISTS LIVE IN BANGKOK

ลลิตา ตระกูลพันธุ์เลิศ

สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Lalita Trakunpunlert

Email : 6214154605@rumail.ru.ac.th

Faculty Of Business Administration Program in Management

Ramkhamhaeng University

Corresponding author

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง สถานที่พักในประเทศไทยที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวกลุ่มผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สูงอายุ 2. เพื่อศึกษาสถานที่พักในประเทศไทยที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวกลุ่มผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม สถานที่พักในประเทศไทยที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวกลุ่มผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร เป็นผู้สูงอายุทั้งเพศชายและหญิงที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปอาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน ผลการวิจัยพบว่า การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลที่ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ผลการวิจัยพบว่า สถานที่พักในประเทศไทยที่เหมาะสมกับกลุ่มนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็น 54.75% ที่มีอายุระหว่าง 60-65 ปี คิดเป็น 64.25% มีสถานภาพสมรส คิดเป็น 61% ซึ่งมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็น 49.75% ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็น 43% และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ 10,000-20,000 บาท คิดเป็น 28%

สถานที่พักในประเทศไทยที่เหมาะสมกับกลุ่มนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุในจังหวัดกรุงเทพมหานคร แบ่งออกเป็น 7 ด้าน ดังนี้

ด้านสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.513 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.574 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ความสะอาดเรียบร้อยของห้องพัก/ที่พัก มีความเหมาะสมมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.637 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.572

ด้านราคาโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.526 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.601 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ กำหนดราคาห้องพัก/ที่พัก และบริการต่างอย่างชัดเจน มีความเหมาะสมมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.543 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.640

ด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.525 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.644 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การให้ข้อมูลบริการของสถานที่พัก มีความเหมาะสมมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.593 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.610

ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.551 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.588 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีทัศนียภาพที่สวยงาม ใกล้ธรรมชาติ บรรยากาศ มีความเหมาะสมมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.587 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.666

ด้านบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.553 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.609 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ พนักงานให้บริการลูกค้าอย่างรวดเร็ว มีความเหมาะสมมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.605 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.636

ด้านกระบวนการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.567 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.578 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีระบบชำระค่าที่พักและบริการต่างๆหลายวิธี เช่น เงินสด บัตรเครดิต โอนเงินผ่านธนาคารอื่นๆ มีความเหมาะสมมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.637 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.563

ด้านลักษณะทางกายภาพโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.592 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.576 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีระบบรักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง เช่น กล้องวงจรปิด ระบบเตือนภัยอัคคีภัย มีความเหมาะสมมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.693 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.586

คำสำคัญ : สถานที่พัก นักท่องเที่ยว ผู้สูงอายุ

ABSTRACT

This research is Accommodation in Thailand suitable for elderly tourists live in Bangkok This research aims 1. To study the personal information of the elderly. 2. To study accommodation in Thailand suitable for elderly tourists living in Bangkok. It collects data from queries. Accommodation in Thailand suitable for elderly tourists live in Bangkok. Elderly males and females aged 60 years and older live in Bangkok. The results showed that the analysis of personal data surveyed included gender, age, status, qualifications, occupation, average monthly income. The results showed that Accommodation in Thailand that suits elderly tourists live in Bangkok. The majority are male 54.75% between the ages of 60 to 65 level 64.25% have marital status 61% have a lower education level 49.75% of private business occupations 43% and an average monthly income of 10,000-20,000 baht which is 28% Accommodation in Thailand that suits elderly tourists live in Bangkok. Divided into 7 sides as follows: Overall with an average of 4.513 standard deviations of 0.574 considering that the most average item is the cleanliness of the room/accommodation. It is optimal with an average of 4.637 standard deviations of 0.572. The overall price was the highest level with an average of 4.526 standard deviations of 0.601 considering that the most average item was to clearly set room/accommodation prices and services differently. It is optimal with an average of 4.543 standard deviations of 0.640 The overall market promotion level was the highest, with an average of 4.525 standard deviations of 0.644 considering that the most average one was the provision of service information of the property. It is best suited with an average of 4.593 standard deviations of 0.610 The overall distribution channel was the highest level with an average of 4.551 standard deviations of 0.588 considering that the most average one was the beautiful scenery. Near nature The atmosphere is optimal with an average of 4.587 standard deviations of 0.666 The overall workforce level was the highest with an average of 4.553 standard deviations of 0.609 considering that the most average one was that the employee was providing fast customer service. It is optimal with an average of 4.605 standard deviations of 0.636 The overall process level was the highest level with an average of 4.567 standard deviations of 0.578 when considered to be the most average there are several ways to pay for accommodation and services such as cash, credit cards etc. Other bank transfers were most appropriate with an average of 4.637 standard deviations of 0.563 Overall physical appearance at the highest level with an average of

4.592 standard deviations of 0.576 when considered on a case-by-case basis the most average is that there is a 24-hour security system such as CCTV and fire alarm system. It was optimal with an average of 4.693 standard deviations of 0.586

Keywords : Place to stay Tourists, elderly people.

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของงานวิจัย

จากการคาดการณ์ปี 2565 ประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไปในประเทศไทยจะขยับสัดส่วนเป็นร้อยละ 20 ของประชากรทั้งประเทศ นั่นก็หมายถึงประชากร 1 ใน 5 คือ ผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่องค์การอนามัยโลก (WHO) และสหประชาชาติกำหนดสังคมที่มีผู้สูงอายุมากกว่าร้อยละ 20 ขึ้นไป ถือเป็น “สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์” ปัจจุบันผู้สูงอายุในประเทศไทยมีประมาณ 11.8 ล้านคน จากประชากรกว่า 66 ล้านคน หรืออัตราส่วนร้อยละ 17.9

สังคมสูงวัย หมายถึง สังคมที่มีสัดส่วนของผู้สูงอายุหรือประชากรที่มีอายุ 60 ปี ขึ้นไป ได้เพิ่มสูงขึ้นเรื่อยๆ แต่ในขณะที่สัดส่วนของอัตราการเกิด และจำนวนประชากรในวัยทำงานลดน้อยลงทั้งนี้สาเหตุมาจากหลายอย่างหลักๆ เช่น ความเปลี่ยนแปลงทางค่านิยมและภาวะเศรษฐกิจ ทำให้ไม่พร้อมสำหรับการมีบุตร การแต่งงานช้า เพราะแต่ละอย่างต้องมีค่าใช้จ่าย ภาระที่เพิ่มขึ้นมากขึ้นต่อการเลี้ยงดูบุตร จึงทำให้ปัจจุบันอัตราการเกิดลดลง และสภาวะฝืดเคืองของเศรษฐกิจในช่วงวิกฤตโควิดอีกด้วย ปัจจุบันประชากรสูงวัยที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปหรือมากกว่าจำนวน 11 ล้านคน

ถึงแม้ว่าจะเป็นผู้สูงอายุ แต่ก็พบว่าประชากรกลุ่มนี้กลับมีแนวโน้มสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงมากขึ้น พร้อมๆ กับความมั่งคั่งมากขึ้นด้วย เมื่อก้าวเข้าสู่ปี 2020 แล้ว สินค้าและบริการที่จะมาแรงคงหนีไม่พ้น กลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมเพื่อผู้สูงอายุ และบริการต่างๆ สำหรับผู้สูงอายุ ซึ่งคนกลุ่มนี้มีกำลังซื้อมหาศาล กลุ่มนักท่องเที่ยว "เกษียณ" และพร้อมจะจ่ายให้กับสิ่งที่พวกเขาคิดว่าจะสามารถช่วยให้มีสุขภาพแข็งแรง และบริการต่างๆ ที่ทำให้มีความสุขในชีวิตหลังเกษียณได้ ไม่ว่าจะเป็นการท่องเที่ยวพักผ่อนสำหรับ

ผู้สูงอายุ ตลอดจนสินค้าจำพวกสุขภาพและอาหารเสริม รวมถึงธุรกิจทางด้านสุขภาพและการออกกำลังกายด้วย อีกทั้งการหาสถานที่พักสำหรับการท่องเที่ยว ซึ่งผู้สูงอายุที่เดินทางไปเที่ยวก็ต้องการหาสถานที่พักที่เหมาะสม มีสิ่งอำนวยความสะดวกทุกอย่าง ทำเลที่ตั้ง สิ่งอำนวยความสะดวก ราคา การบริการ ความปลอดภัย เป็นต้น ก็ยังเป็นปัญหาสำหรับสถานที่พักหลายๆแห่ง ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาในเรื่อง สถานที่พักในประเทศไทย ไม่ว่าจะเป็น โรงแรม รีสอร์ท ที่เหมาะสำหรับผู้สูงอายุ จึงนำมาศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง สถานที่พักในประเทศไทยที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวกลุ่มผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สูงอายุ
2. เพื่อศึกษาสถานที่พักในประเทศไทยที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวกลุ่มผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของการวิจัย

ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ นักท่องเที่ยวชาวไทย เป็นผู้สูงอายุ ซึ่งผู้สูงอายุในที่นี้หมายถึง ประชากรทั้งเพศชายและหญิงที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปอาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร (ทั้งเพศชายและหญิงที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป) จากผลสำรวจปี 2565 กรุงเทพมหานครมีประชากรผู้สูงอายุ ชาย : 477,117 คน หญิง : 675,178 คน รวมทั้งหมด 1,152,295 คน

กลุ่มตัวอย่าง ขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้เพื่อประมาณค่าสัดส่วนของประชากรเท่ากับ 0.05 และระดับความเชื่อมั่นที่ 95% (Yamane, 1967) เป็นผู้สูงอายุทั้งเพศชายและหญิงที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปอาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน

ด้านเนื้อหาและประเด็นในการศึกษา

ตัวอิสระ (Independent variable) ด้านประชากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ รายได้

ตัวแปรตาม (Dependent variable) สถานที่พักในประเทศไทยที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

ด้านสถานที่

ศึกษาข้อมูลจากประชากรผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลงานวิจัยในครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงลักษณะสถานที่พักในประเทศไทยที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร
2. ทำให้ทราบถึงด้านต่างๆที่มีผลต่อการเข้าใช้บริการสถานที่พักในประเทศไทยที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร
3. สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในวางแผนกลยุทธ์ทางการตลาดของสถานที่พักในประเทศไทยที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร เพื่อดึงกลุ่มเป้าหมายผู้สูงอายุให้มาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น

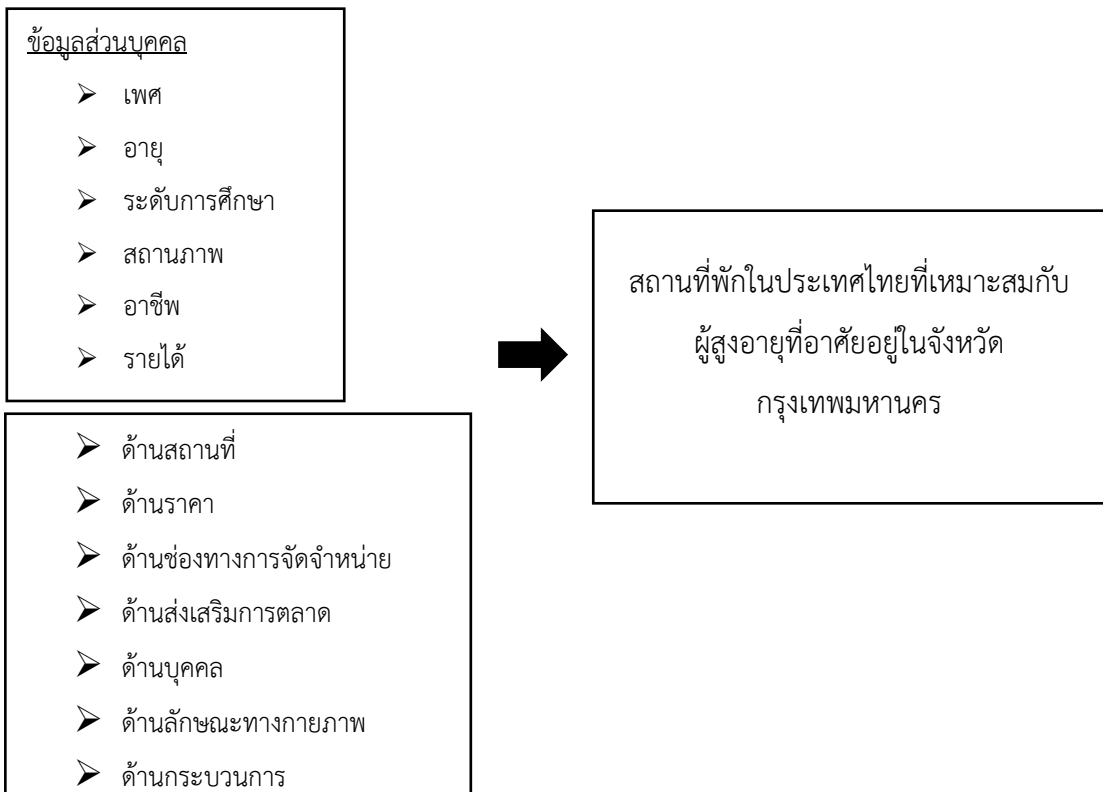
4. ทำให้ทราบถึงข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร เพื่อที่รัฐบาลจะช่วยส่งเสริม สนับสนุนกลุ่มผู้สูงอายุ

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ผู้สูงอายุ (Older person) หมายถึง ประชากรทั้งเพศชายและหญิงที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ซึ่งก็ตรงกับนิยามผู้สูงอายุของประเทศไทย ตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ.2546
2. โรงแรม หมายถึง สถานที่ที่ให้บริการเกี่ยวกับผู้เดินทางหรือนักท่องเที่ยวเข้ามาเข้าพักแรม โดยไม่จำกัดว่าจะเป็นผู้คนในช่วงอายุเท่าไร
3. นักท่องเที่ยวชาวไทย หมายถึง คนไทยที่เดินทางออกนอกประเทศและพำนักอยู่ในต่างประเทศ ครั้งหนึ่ง ๆ ไม่เกิน 90 วัน และคนไทยเหล่านี้จะต้องเดินทางออกไปด้วยวัตถุประสงค์อะไรก็ได้ ที่มีใช่ออกไปเพื่อประกอบอาชีพหรือหารายได้ ซึ่งวัตถุประสงค์นั้นจะเป็นอย่างไรก็ตาม

นักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ (Senior Tourist) หมายถึง นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป ที่เดินทางท่องเที่ยว

กรอบแนวคิดในการวิจัย



แนวคิดทฤษฎี

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับผู้สูงอายุ

แนวคิดการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ ภายใต้กรอบสหประชาชาติ : แผนปฏิบัติการระหว่างประเทศ มาดริด ว่าด้วย เรื่องผู้สูงอายุ (The Madrid International Plan of Action on Ageing)

แผนปฏิบัติการระหว่างประเทศมาดริด ว่าด้วย เรื่องผู้สูงอายุ (The Madrid International Plan of Action on Ageing) เมื่อปี พ.ศ. 2545 (ค.ศ. 2002) ได้ก่อให้เกิด แผนปฏิบัติการระหว่างประเทศมาดริด ว่าด้วยผู้สูงอายุ (The Madrid International Plan of Action on Ageing : MIPAA) ที่เป็นความเห็นชอบร่วมกันระหว่างประเทศสมาชิกองค์การสหประชาชาติ โดยจะร่วมกันขับเคลื่อนดำเนินงานผู้สูงอายุให้เป็นไปในทิศทางหลัก ทั้ง 3 ประเด็น ประกอบด้วย ผู้สูงอายุกับการพัฒนาสูงวัยอย่างสุขภาพดีและมีสุขภาวะและการจัดให้มีสภาพแวดล้อมที่เกื้อหนุนและเหมาะสม

1. ผู้สูงอายุกับการพัฒนา (Older Persons and Development) เน้นย้ำให้มีการพัฒนานโยบายแห่งรัฐเพื่อสร้างความมั่นคงในการดำรงชีวิตให้กับผู้สูงอายุ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมให้มีการใช้ความรู้ ความสามารถและความชำนาญของผู้สูงอายุ รวมทั้งการให้โอกาส ที่กว้างขวางในการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุ
2. การส่งเสริมสุขภาพและสุขภาวะให้กับผู้สูงอายุ (Health and Well-being into Old age) ให้มีความสำคัญในการเข้าถึงบริการสุขภาพที่จำเป็นและหลากหลายสำหรับผู้สูงอายุ ทั้งในเรื่องการส่งเสริม การป้องกัน การฟื้นฟูสุขภาพและการพัฒนา บุคลากรด้านต่างๆ เพื่อรองรับบริการด้านสุขภาพและตอบสนองความต้องการการดูแลผู้สูงอายุระยะยาว
3. การจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุ (Ensuring, Enabling and Supportive Environment) เน้นความสำคัญในเรื่องที่พักอาศัยและสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม และปลอดภัยสำหรับการอยู่อาศัยและการดำรงชีวิตประจำวันของผู้สูงอายุ รวมถึง บริการ สาธารณะด้านต่างๆ ที่เชื่อมต่อกัน การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก รวมถึงการดูแลผู้สูงอายุ โดยให้ความสำคัญกับการพึ่งพาตนเองของผู้สูงอายุได้ยาวนาน ที่สุด

แนวคิด Active Ageing ขององค์การอนามัยโลก

Active Ageing ขององค์การอนามัยโลก อธิบายถึง องค์ประกอบสำคัญของการเป็นผู้สูงอายุที่มีพลัง ประกอบด้วย 3 ประการ ได้แก่

1. ด้านการส่งเสริมให้มีสุขภาพที่ดี (Healthy) นั้นต้องทำให้ ผู้สูงอายุเกิดความรับรู้และตระหนักรู้ถึงภาวะสุขภาพของตนเองรวมถึงกระทำการดูแลสุขภาพตนเองให้ได้มากที่สุดตามศักยภาพโดยกระทำอย่างต่อเนื่องและมีความปลอดภัยในด้านสิ่งแวดล้อมที่อยู่อาศัย

2. ด้านการส่งเสริมให้มีความมั่นคงหรือการมีหลักประกันใน ชีวิต (Security) ในด้านนี้อาจมองถึงความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจของ ผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ตามลำพัง เนื่องจากผู้สูงอายุกลุ่มนี้ต้องอยู่ตามลำพัง ดังนั้นความพร้อมทางด้านการเงินอาจต้องมีเพียงพอต่อการเลี้ยงชีพ รวมถึงแหล่งสนับสนุนในการสร้างงาน เพื่อให้เกิดรายได้เพียงพอและ ต่อเนื่องไม่ให้เกิดความลำบากในการใช้ชีวิต

3. ด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วม (Participation) ใน แนวคิดด้านนี้จะเป็นสิ่งที่ช่วยเสริมให้ ผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ตามลำพัง ไม่ ถูกทิ้งห่างออกจากสังคม การมีกิจกรรมต่างๆภายในชุมชนและได้มีส่วนร่วมในงานจะช่วยสร้างให้ผู้สูงอายุไม่รู้สึก ว่าเหว เหงา และเป็นการสร้างคุณค่าในตนเองให้กับผู้สูงอายุได้

ทฤษฎีกิจกรรม (Activity Theory)

พัฒนาขึ้นโดย Robert Havighurst ได้อธิบายถึงสภาพทางสังคมของผู้สูงอายุ เป็นการเน้นความสัมพันธ์ในเชิงบวกระหว่างกิจกรรมกับความพึงพอใจในชีวิตของผู้สูงอายุ นั้นหมายถึง เมื่อบุคคลได้มีอายุเพิ่มมากขึ้นนั้น แต่ละบุคคลก็จะมีบทบาทที่ลดลงตามไปด้วย แต่เห็นแบบนั้นแล้วบุคคลเหล่านี้ก็ยังเป็นที่ต้องการของทางสังคม ซึ่งทฤษฎีนี้เชื่อว่า บุคคลเหล่านี้หรือผู้สูงอายุจะต้องการที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ เพื่อหาความสุข เปรียบเทียบเหมือนวัยกลางคนที่ต้องการมีความสุข มีชีวิตที่ดีขึ้นสำหรับผู้สูงอายุ และสามารถเลือกกิจกรรมต่างๆที่สนใจได้ นอกจากนี้ทฤษฎีกิจกรรมยังเชื่อว่า ผู้สูงอายุจะมีความสุข ความพึงพอใจในชีวิตเมื่อได้ทำกิจกรรมต่อเนื่องจากที่เคยทำมาในอดีต จนเป็นวิถีชีวิตในปัจจุบัน

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสถานที่พัก

การเดินทางมีวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันทั้งในทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง การศาสนา และ การแสวงหาความเพลิดเพลิน ผู้เดินทางนอกจากต้องการ การขนส่ง อาหารและเครื่องดื่ม ความปลอดภัย ความสะดวกสบายในการเดินทาง องค์กรประกอบอย่างหนึ่งซึ่งขาดไม่ได้ในการเดินทาง คือ ที่พักแรม (Accommodations) หรือโรงแรม (Hotels) ซึ่งมีลักษณะแตกต่างกันออกไป เพื่อให้ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และความต้องการของผู้เดินทาง ปัจจุบันการเดินทางเพื่อการท่องเที่ยว ขยายตัวขึ้น เพราะความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทางการขนส่ง จึงท าให้การเดินทางกระทำได้ รวดเร็ว ปลอดภัย สะดวกสบายมากขึ้นกว่าเดิม รวมถึงวิถีชีวิตของคนยุคใหม่ที่นิยมการเดินทางเพื่อ การศึกษาและการพักผ่อน จึงได้เกิดการสร้างที่พักแรมหลายประเภทเพื่อตอบสนองความต้องการของ ผู้บริโภคซึ่งหลากหลาย ไปตามความสัมพันธ์ระหว่างที่ประเภทของที่พักแรมกับการเดินทาง (วาริตรา วาริชวัฒน์ 2556) ตามพระราชบัญญัติโรงแรมปี 2547 มาตรา ๔ (พรเพ็ญ ไตรพงษ์ 2560)

โรงแรม คือ สถานที่พักที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ในทางธุรกิจเพื่อให้บริการที่พักชั่วคราวหรือค้างคืนสำหรับคนที่เดินทาง โดยมีค่าตอบแทน

1. สถานที่พักที่ให้บริการที่พักชั่วคราว จะดำเนินการโดยส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชนหรือหน่วยงานอื่นของรัฐ เพื่อการกุศลหรือการศึกษา ไม่ใช่เป็นการหวังผลกำไรแล้วนำรายได้มาแบ่งปันกัน

อย่างเช่น บ้านพักคนชรา วัด สถานสงเคราะห์ ค่าย ที่พักอาศัยให้กับผู้ไร้ที่อยู่ ศูนย์อพยพและช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ

2. สถานที่พักที่จัดตั้งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการที่พักอาศัยโดยคิดค่าบริการเป็น รายเดือนขึ้นไปเท่านั้น เช่น หอพัก แมนชั่น อพาร์ทเมนท์ รুমเซอร์วิส สาเหตุที่สถานที่พักเหล่านี้ไม่เป็นโรงแรมตามพระราชบัญญัติฉบับนี้ เนื่องจากการประกอบธุรกิจโรงแรมเป็นการให้บริการที่พักเป็นการชั่วคราวหรือต่ำกว่ารายเดือนเท่านั้น แต่สถานที่พัก ที่คิดค่าบริการเป็นรายเดือนขึ้นไปนั้น มีลักษณะผูกพัน ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์เป็นระยะเวลาหนึ่งซึ่งสิทธิหน้าที่ของผู้ประกอบการและผู้เข้าพัก

3. สถานที่พักอื่นใดตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากกฎกระทรวงกำหนดประเภทและหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจโรงแรม ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2551 ได้ออกโดยใช้อำนาจของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยจากคำแนะนำของคณะกรรมการส่งเสริมและกำกับธุรกิจโรงแรมได้กำหนดหลักเกณฑ์ว่า สถานที่พักที่มีอาคารเดียวกันหรือหลายอาคารแต่ไม่เกิน 4 ห้อง และจำนวนผู้เข้าพักไม่ถึง 0-20 คน จะไว้สำหรับการบริการที่พักชั่วคราวสำหรับคนเดินทาง และมีค่าตอบแทนเพื่อหารายได้เสริมและได้แจ้งให้นายทะเบียนทราบตามแบบที่รัฐมนตรีกำหนดไม่เป็นโรงแรมตามมาตรา 4 ของพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. 25475

โรงแรมสำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ ปัจจุบันผู้สูงอายุมีเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ เป็นกลุ่มที่ไม่ควรมองข้ามได้เลย กลุ่มลูกค้านี้ต้องการหาความสุขในช่วงเวลาหนึ่งเพื่อพักผ่อน เพราะฉะนั้นการหาที่พักที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุก็เป็นสิ่งสำคัญที่ไม่ควรมองข้าม โรงแรมหรือสถานที่พักในประเทศไทยควรมีการออกแบบเพื่อรองรับกลุ่มลูกค้าผู้สูงอายุด้วย

ทางลาดชัน ทางเดิน

ความออกแบบเพื่อความสะดวกสบายในการเดิน ทางลาดชันใช้สำหรับรถเข็นของผู้สูงอายุที่ไม่สะดวกเดินเท้า อายุเพิ่มขึ้น เดินไม่ไหว แต่ยังอยากมาพักผ่อน ท่องเที่ยว ควรออกแบบให้มีทางลาดชัน คู่กับบันไดที่มีราวจับ

ห้องน้ำ

ควรออกแบบให้มีราวในห้องน้ำ เช่น ราวจับบริเวณชักโครก หรือบริเวณทางเดินเข้า ออก จากห้องน้ำ และบริเวณพื้นควรมีที่กันลื่น เพื่อลดอุบัติเหตุ ป้องกันการหกล้มของผู้สูงอายุ

ลิฟท์

สถานที่พักหรือโรงแรมควรมีลิฟท์ไว้สำหรับผู้สูงอายุ เนื่องจากบางครั้งผู้สูงอายุไปเที่ยวหรือทำกิจกรรมมา มีความอ่อนล้า และถ้าอยู่ห้องพักชั้นสูงแล้ว ผู้สูงอายุคงไม่มีแรงที่จะเดินขึ้น ฉะนั้นถ้ามีลิฟท์ในสถานที่พัก ก็จะเป็นสิ่งอำนวยความสะดวกได้

ชุดปฐมพยาบาล

สถานที่พักหรือโรงแรมควรชุดปฐมพยาบาลเบื้องต้น เพื่อเกิดเหตุฉุกเฉินจะได้รับการรักษาเบื้องต้นก่อนนำส่งโรงพยาบาล ที่สำคัญสถานที่พักหรือโรงแรมต้องมั่นใจว่าเช็คชุดปฐมพยาบาลอยู่เสมอว่า หมดอายุหรือ

ยัง เพื่อความปลอดภัยแก่ผู้ใช้ด้วย ชุดปฐมพยาบาลเบื้องต้นที่ควรมี เช่น พลาสเตอร์ติดแผล สำลี ยาแก้ปวด ยาหม่อง น้ำเกลือ เป็นต้น

ห้องสปา

ห้องสปาสำหรับผู้สูงอายุ เพราะสำหรับลูกค้ากลุ่มนี้แล้ว อยากร้องการพักผ่อน นวดสพาก็เป็นอีกทางเลือกในการพักผ่อน ช่วยให้ผู้ใช้สูงอายุรู้สึกผ่อนคลาย สบายตัว

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษา สถานที่พักในประเทศไทยที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวกลุ่มผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยจึงใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ นักท่องเที่ยวชาวไทย เป็นผู้สูงอายุ ซึ่งผู้สูงอายุในที่นี้หมายถึง ประชากรทั้งเพศชายและหญิงที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปอาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จากผลสำรวจปี 2565 กรุงเทพมหานครมีประชากรผู้สูงอายุ ชาย : 477,117 คน | หญิง : 675,178 คน รวมทั้งหมด 1,152,295 คน

ขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้เพื่อประมาณค่าสัดส่วนของประชากรเท่ากับ 0.05 และระดับความเชื่อมั่นที่ 95% (Yamane, 1967) เป็นผู้สูงอายุทั้งเพศชายและหญิงที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปอาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานครเพราะฉะนั้นขนาดกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้ เท่ากับ 400 ราย ผู้วิจัยได้เลือกกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถามโดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวอิสระ ด้านประชากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ รายได้

ตัวแปรตาม สถานที่พักในประเทศไทยที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ รายได้ รวม 6 ข้อ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงได้เพียงข้อเดียว

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะสถานที่พักในประเทศไทยที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร รวม 7 หัวข้อหลัก

ประกอบด้วย 1. ด้านสถานที่ 2. ด้านราคา 3. ด้านการส่งเสริมการตลาด 4. ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย 5. ด้านบุคลากร 6. ด้านกระบวนการ 7. ด้านลักษณะทางกายภาพ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการเก็บตัวข้อมูลทั้งหมด 2 วิธี ดังนี้

1. นำแบบสอบถามมาทำเป็นแบบสอบถามออนไลน์ผ่าน Google Form เมื่อทำเสร็จแล้วได้ส่งถึงแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวเป้าหมาย ผ่านสื่อออนไลน์ เช่น Line , Messenger
2. นำแบบสอบถามออนไลน์ที่ทำผ่าน Google Form ไปยังสถานที่ต่างๆที่คาดว่าจะมีกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างกรอกแบบสอบถามผ่านทาง Smart Phone

เมื่อกรอกข้อมูลครบทั้ง 400 คน ข้อมูลดังกล่าวจะส่งผ่านไปยัง Google Form เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล จากนั้น นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์คำนวณผลโดยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

ค่าร้อยละ (Percentage) และความถี่ (Frequency) ใช้อธิบาย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ในการวิเคราะห์ตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านส่งเสริมการตลาด ด้านบุคคล ด้านลักษณะทางกายภาพและด้านกระบวนการ

สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลที่ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (จำนวน 400 ตัวอย่าง)

พบว่าสถานที่พักในประเทศไทยที่เหมาะสมกับกลุ่มนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในจังหวัด กรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็น 54.75% ที่มีอายุระหว่าง 60-65 ปี คิดเป็น 64.25% มีสถานภาพสมรส คิดเป็น 61% ซึ่งมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็น 49.75% ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็น 43% และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ 10,000-20,000 บาท คิดเป็น 28%

ส่วนที่ 2

สถานที่พักในประเทศไทยที่เหมาะสมกับกลุ่มนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในจังหวัด กรุงเทพมหานคร

ด้านสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.513 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.574 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ความสะอาดเรียบร้อยของห้องพัก/ที่พัก มีความเหมาะสมมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.637 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.572

ด้านราคา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.526 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.601 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ กำหนดราคาห้องพัก/ที่พัก และบริการต่างอย่างชัดเจน มีความเหมาะสมมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.543 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.640

ด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.525 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.644 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การให้ข้อมูลบริการของสถานที่พัก มีความเหมาะสมมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.593 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.610

ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.551 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.588 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีทัศนียภาพที่สวยงาม ใกล้ธรรมชาติ บรรยากาศ มีความเหมาะสมมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.587 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.666

ด้านบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.553 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.609 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ พนักงานให้บริการลูกค้าอย่างรวดเร็ว มีความเหมาะสมมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.605 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.636

ด้านกระบวนการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.567 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.578 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีระบบชำระค่าที่พักและบริการต่างๆหลายวิธี เช่น เงินสด บัตรเครดิต โอนเงินผ่านธนาคารอื่นๆ มีความเหมาะสมมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.637 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.563

ด้านลักษณะทางกายภาพโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.592 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.576 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีระบบรักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง เช่น กล้องวงจรปิด ระบบเตือนภัยอัคคีภัย มีความเหมาะสมมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.693 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.586

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง สถานที่พักในประเทศไทยที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวกลุ่มผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สูงอายุ
2. เพื่อศึกษาสถานที่พักในประเทศไทยที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวกลุ่มผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

โดยประชากรที่ศึกษาคั้งนี้ คือ ประชากรทั้งเพศชายและหญิงที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปอาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร (ทั้งเพศชายและหญิงที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป) จากผลสำรวจปี 2565 กรุงเทพมหานครมีประชากรผู้สูงอายุ ชาย : 477,117 คน หญิง : 675,178 คน รวมทั้งหมด 1,152,295 คน กลุ่มตัวอย่างขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้เพื่อประมาณค่าสัดส่วนของประชากรเท่ากับ 0.05 และระดับความเชื่อมั่นที่ 95% (Yamane, 1967) เป็นผู้สูงอายุทั้งเพศชายและหญิงที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปอาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

จำนวน 400 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านสถานที่ ด้านราคา ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการ ด้านลักษณะทางกายภาพ ตัวแปรตาม ประกอบด้วย สถานที่พักในประเทศไทยที่เหมาะสมกับกลุ่มนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในจังหวัด กรุงเทพมหานคร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เป็นแบบสอบถาม สถานที่พักในประเทศไทยที่เหมาะสมกับกลุ่มนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่มีเนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย และกรอบแนวคิดในการวิจัย สร้างขึ้นโดยอาศัยหลักการศึกษานวนคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบบสอบถาม มีทั้งหมด 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ทำแบบสอบถามจะเป็นกลุ่มผู้สูงอายุ ที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปี ขึ้นไป รวม 6 ข้อ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงได้เพียงข้อเดียว

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะสถานที่พักในประเทศไทยที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร รวม 7 หัวข้อหลัก ประกอบด้วย 1. ด้านสถานที่ 2. ด้านราคา 3. ด้านการส่งเสริมการตลาด 4. ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย 5. ด้านบุคลากร 6. ด้านกระบวนการ 7. ด้านลักษณะทางกายภาพ

ส่วนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ ผู้ทำแบบสอบถามสามารถเขียนข้อเสนอแนะลงเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามในการวิจัย เรื่อง สถานที่พักในประเทศไทยที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวกลุ่มผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปผลได้ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของประชากรกลุ่มผู้สูงอายุทั้งเพศชายและหญิงที่อาศัยอยู่ในจังหวัด กรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่เป็น ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็น 54.75% ที่มีอายุระหว่าง 60-65 ปี คิดเป็น 64.25% มีสถานภาพสมรส คิดเป็น 61% ซึ่งมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็น 49.75% ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็น 43% และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ 10,000-20,000 บาท คิดเป็น 28% ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทินกร ตีบบินธนา (2563) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยการเลือกที่พักของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุในจังหวัดเชียงใหม่
2. ผลการวิเคราะห์สถานที่พักในประเทศไทยที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในจังหวัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านแล้ว พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับรายด้าน 3 อันดับ ได้แก่ ด้านลักษณะทางกายภาพ ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.592

รองลงมาเป็นด้านกระบวนการ ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.567 และด้านบุคลากร ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.553 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจันทิมา รักมันเจริญ (2558) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้บริการที่พักประเภทโรงแรมและรีสอร์ทของนักท่องเที่ยวชาวไทย ในเขตพื้นที่เศรษฐกิจ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

3. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะแบบบรรยายความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้แบบสอบถามมีความต้องการเกี่ยวกับความปลอดภัย มีกล้องวงจรปิด มีที่นั่งให้ผู้สูงอายุเพิ่มมากขึ้น ด้านราคา น่าจะมีโปรโมชั่นลดพิเศษสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ และควรมีการพัฒนาด้านต่างๆอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะการนำไปใช้

1. สามารถนำข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ไปปรับใช้กับธุรกิจที่พัก เพื่อรองรับกลุ่มนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุได้

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรเพื่อเครื่องมือในการเก็บข้อมูลเพิ่มเติมนอกจากแจกแบบสอบถาม เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview)
2. เปลี่ยนกลุ่มตัวอย่างไม่เฉพาะในกรุงเทพมหานคร จะได้ข้อมูลเพิ่มเติมมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กานต์วรรัตน์ วสันต์ (2563) ปัจจัยที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมการเลือกใช้บริการที่พักรีสอร์ทของนักท่องเที่ยวในอำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย 4 (2):157-70

จักรพงษ์ โชติกเสถียร ปิยะฉัตร ปวงนิยม นุชนาถ โกมลนิละ (2563) ได้ศึกษาบทความวิชาการ เรื่อง นักท่องเที่ยวผู้สูงอายุไทยและการทวนระลึกถึงอดีตในโรงแรม

จันทิมา รักมันเจริญ (2558) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้บริการที่พักประเภทโรงแรมและรีสอร์ทของนักท่องเที่ยวชาวไทย ในเขตพื้นที่เศรษฐกิจ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ชุลีวรรณ ปราณิธรรม (2562) พฤติกรรมการเลือกที่พักโรงแรมของนักท่องเที่ยวชาวไทยในอำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ทินกร ดีอินธนา (2563) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยการเลือกที่พักของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุในจังหวัดเชียงใหม่

น้ำเพชร อ่ำจิว (2563) วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

เบญจพร เชื้อผึ้ง ญัฐพล ประดิษฐ์ผลเลิศ รัชต วรณสุขะศิริ สันติธรภูริภักดี (2562) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง แนวทางการจัดการบริการของโรงแรมเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวไทยที่มาพักแรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ภูพฤทธิ์ กันนะ จอมภัก คณัระหัต (2560) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง พฤติกรรมการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุ
ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

โยศรีคุณ นายชวฤทธิ (2564) ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกพักโรงแรมในเขตพื้นที่ท่องเที่ยวทางธรรมชาติ
ในจังหวัดนครราชสีมา วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ 10 (1):46-54

เลิศวัลลภ ศรีชะพลภูสิทธิ ธมนพัชร ศรีชะพลภูสิทธิ (2562) การปรับตัวเพื่อเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุใน
ประเทศไทย

วริศรา วาริขวัฒน์ (2556) ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเลือกที่พักแรมในอำเภอหัวหิน จังหวัด
ประจวบคีรีขันธ์ ของนักท่องเที่ยว ที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร

วสันต์ กานต์วรรัตน์ (2563) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมการเลือกใช้บริการที่พักรี
สอร์ทของนักท่องเที่ยวในอำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี