

**การตัดสินใจในการลงทุนของ
บุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี)
INVESTMENT DECISIONS OF PERSONNEL IN THE STATE AUDIT OFFICE
OF THE KINGDOM OF THAILAND REGION 2 (CHON BURI)**

ภักจิรา ประสิทธิ์
สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผู้รับผิดชอบบทความ

Pakjira Prasit
E-mail: 6214154606@rumail.ru.ac.th
Faculty of Business Administration Program in Accounting,
Ramkhamhaeng University
Corresponding author

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาถึงการตัดสินใจการลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) 2) เพื่อศึกษาถึงการตัดสินใจการลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) จำแนกตามปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในที่มีผลต่อการตัดสินใจการลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี)

กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการและลูกจ้างสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) จำนวน 109 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติทำการทดสอบแบบ t-test สถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธี LSD และสถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผลการวิเคราะห์บุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) ที่มี เพศ ทำให้การตัดสินใจในการลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) ต่างกัน บุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) ที่มีอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่างกัน ทำให้การตัดสินใจในการลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) ไม่ต่างกัน นอกจากนี้ ปัจจัยภายนอก ด้านเศรษฐกิจ และด้านการรับข้อมูลข่าวสาร มีผลต่อการตัดสินใจในการลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) และปัจจัยภายใน ได้แก่ ด้านลักษณะการออมเงิน ด้านทัศนคติการลงทุน และด้านรูปแบบการลงทุน ปัจจัยภายนอก ได้แก่ ด้านภาวะการเมือง ไม่มีผลต่อการตัดสินใจในการลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี)

คำสำคัญ: การตัดสินใจ, การลงทุน

Abstract

The objectives of this study were 1) to study the investment decision of personnel in The State Audit Office of the Kingdom of Thailand Region 2 (Chon Buri) 2) to study the investment decision of personnel in The State Audit Office of the Kingdom of Thailand Region 2 (Chon Buri) classified by Personal factors 3) to study external and internal factors affecting investment decisions of personnel in The State Audit Office of the Kingdom of Thailand Region 2 (Chon Buri).

The sample group was 109 people of government officials and employees in The Office of the State Audit Office of the Kingdom of Thailand Region 2 (Chon Buri). The questionnaire was used to be a tool for collecting the data. The data collected were analyzed by using the frequency, percentage, mean and standard deviation. The hypotheses were tested by Independent Sample (t-test), One-way ANOVA (F-test), in case of it had statistically significant different testing a pair of variables by LSD was used to test hypothesis for each pair in order to see which pair are different and Multiple Regression Analysis.

The results of hypothesis testing showed that personnel in The State Audit Office of the Kingdom of Thailand Region 2 (Chon Buri) with sexes caused different the investment decision of personnel in The State Audit Office of the Kingdom of Thailand Region 2 (Chon Buri) different. And personnel in The State Audit Office of the Kingdom of Thailand Region 2 (Chon Buri) with different age, education level and income did not caused different the work motivation of personnel in The State Audit Office of the Kingdom of Thailand Region 2 (Chon Buri) different. In addition, external factors, economic and information reception Affects the investment decision of personnel in The State Audit Office of the Kingdom of Thailand Region 2 (Chon Buri). and internal factors such as saving characteristics. investment attitude and investment style. External factors, such as political conditions, do not affect investment decisions of personnel in The State Audit Office of the Kingdom of Thailand Region 2 (Chon Buri).

Keyword; Decision, Investment

บทนำ

ปัจจุบันนี้ หากต้องการออมเงินเพื่อให้เงินงอกเงย มีผลตอบแทนที่คุ้มค่า การออมเงินในบัญชีเงินฝากคงเป็นตัวเลือกอันดับแรก ๆ ที่จะถูกตัดออกไป เพราะไม่ว่าจะเป็นการออมเงินในบัญชีออมทรัพย์ บัญชีฝากประจำ หรือแม้แต่การออมเงินในบัญชีพิเศษที่ให้ดอกเบี้ยมากกว่าบัญชีออมทรัพย์ทั่วไป ผลตอบแทนที่ได้รับนั้นไม่สามารถเอาชนะเงินเฟ้อได้ และมีหลากหลายเหตุผลในการลงทุน เช่น เพื่อบังคับให้ตัวเองเรียนรู้ความเป็นไปของโลก สำหรับเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนนั้นมีหลายมิติตั้งแต่การการเงิน ผลกำไรขาดทุน แนวทางของผู้บริหาร อุตสาหกรรมของธุรกิจที่คุณอยากเข้าไปลงทุน ตลอดจนเทรนด์ที่เปลี่ยนไปของโลก หรือจะเป็นเพื่อใช้ในการลดหย่อนภาษี การศึกษาเรื่องการลงทุนจะทำให้ประหยัดค่าภาษีได้ การจ่ายภาษีเป็นหน้าที่ แต่การประหยัดภาษีเป็นทาง หรือเพื่อใช้เงินต่อเงิน เพราะคุณทำงานเพื่อแลกเงิน ถ้ามารู้จักต้องใช้เงินทำงานให้ด้วย

การลงทุนอาจเป็นเรื่องใกล้ตัวสำหรับใครอีกหลาย ๆ คน แต่ถ้าเราได้ศึกษามีความรู้ และเลือกประเภทการลงทุนที่เหมาะสมกับตัวเราได้ ก็จะสามารถสร้างความมั่นคงทางการเงินในชีวิตได้ การลงทุนถึงจะมีความเสี่ยงสูงแต่การไม่ลงทุนมีความเสี่ยงมากกว่า ดังนั้นเราควรศึกษาการลงทุน และหาประเภทการลงทุนที่เหมาะสม เพื่ออนาคตที่ดียิ่งขึ้นนั้น

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษา เรื่องการตัดสินใจในการลงทุนของบุคลากรสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการลงทุนของบุคลากรสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงการตัดสินใจการลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี)
2. เพื่อศึกษาถึงการตัดสินใจการลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) จำแนกตามปัจจัยด้านประชากรศาสตร์
3. เพื่อศึกษาปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในที่มีผลต่อการตัดสินใจการลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงการตัดสินใจในการลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี)
2. เพื่อให้ทราบถึงเพื่อให้ทราบถึงการตัดสินใจในการลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้
3. เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในที่มีผลต่อการตัดสินใจการลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี)

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดเกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์

วชิรวัชร งามละม่อม (2558) ลักษณะประชากรศาสตร์ เป็นความหลากหลายด้านภูมิหลังของบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ลักษณะโครงสร้างของร่างกาย ความอาวุโสในการทำงาน เป็นต้น โดยจะแสดงถึงความเป็นมาของแต่ละบุคคลจากอดีตถึงปัจจุบัน ในหน่วยงานหรือในองค์กรต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วยพนักงานหรือบุคลากรในระดับต่าง ๆ ซึ่งมีลักษณะพฤติกรรมและการแสดงออกที่แตกต่างกัน มีสาเหตุมาจากความแตกต่างทางด้านประชากรศาสตร์หรือภูมิหลังของบุคคล

Schiffman and Wisenblit (2015) ได้กล่าวว่า การแบ่งส่วนตลาดประชากรทำได้โดย การแบ่งกลุ่มของผู้บริโภคตามอายุ รายได้ เชื้อชาติ เพศ การประกอบอาชีพ สถานภาพสมรส ประเภทและขนาดของครอบครัว และที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ ตัวแปรเหล่านี้ช่วยให้นักการตลาดจำแนกผู้บริโภคแต่ละประเภทตามที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน เช่น กลุ่มอายุ หรือกลุ่มรายได้ เช่นเดียวกับระดับชนชั้นทางสังคม การแบ่งกลุ่มประชากรเป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดในการค้นหาและเข้าถึงกลุ่มลูกค้าที่เฉพาะเจาะจง

ทรศวรรณ จันทรสสาย (2557) ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ เป็นปัจจัยที่นิยมนำมาใช้ศึกษากันมากที่สุดในการแบ่งส่วนการตลาดตามกลุ่มผู้บริโภค ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพ รายได้ เชื้อชาติ ศาสนา และขนาดครอบครัว

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน

Roger (1978) ให้ความเห็นว่า ทักษะคิดเป็นตัวชี้วัดว่าบุคคลนั้นมีความคิดและความรู้สึกอย่างไรกับคนรอบข้าง วัตถุหรือสิ่งแวดล้อมตลอดจนสถานการณ์ต่าง ๆ โดยทักษะคิดนั้นอาจส่งผลถึงพฤติกรรมในอนาคตได้ ทักษะคิดจึงเป็นเพียงความพร้อมที่จะตอบสนองต่อสิ่งเร้าและเป็นมิติของการประเมินว่าชอบหรือไม่ชอบต่อประเด็นหนึ่งๆ ซึ่งถือเป็นการสื่อสารภายในบุคคล (Interpersonal Communication) ที่เป็นผลกระทบมาจากการรับข่าวสาร ซึ่งจะมีผลต่อพฤติกรรม

Heinz & Harold (1993) การศึกษาเรื่องทักษะคิดของบุคคลมีความสำคัญต่อการทำความเข้าใจในสถานการณ์ต่าง ๆ ในองค์การความรู้สึกและแนวความคิดส่วนบุคคลแต่ละคนในการตอบสนองต่อองค์การทั้งในด้านบวกและด้านลบแล้วแต่สะท้อนทักษะคิดของแต่ละคนออกมาแตกต่างกันทักษะคิดของบุคคลประกอบด้วยองค์ประกอบ 3 ประการคือ

1. การรู้และเข้าใจ (Cognitive) หมายถึง การรู้ในเรื่องต่าง ๆ ความเชื่อในเรื่องต่าง ๆ ของบุคคล เช่น ไม่ว่าจะเป็นแนวคิด ทฤษฎี อะไรก็ตามที่เราฟังแล้วรู้เรื่อง แต่เรายังไม่เข้าใจจนกว่าจะได้เอาทฤษฎีนั้นไปปฏิบัติและเอาแนวคิดวิธีการนั้นไปลองทำจริง
2. เข้าใจปัญหาความรู้สึก (Affective) หมายถึง ความรู้สึกทางบวกหรือทางลบในสิ่งใดสิ่งหนึ่งเช่น ความรู้สึกพอใจหรือไม่พอใจผู้บริหารหรือความรู้สึกพอใจเพื่อนร่วมงาน
3. พฤติกรรม (Behavior) หมายถึง ความตั้งใจความปรารถนาที่จะแสดงออกในวิถีทางของแต่ละคนในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น พฤติกรรมในการทำงาน

Abbott, Pettit (2002) ทฤษฎีความแตกต่างระหว่างปัจเจกบุคคล (Individual Differences Theory) ได้กล่าวว่า บุคคลแต่ละคนมีความแตกต่างกัน ซึ่งเกิดจากการเรียนรู้และการเลี้ยงดูภายใต้สถานการณ์และสิ่งแวดล้อมที่ต่างกัน และจะมีทัศนคติ ความเชื่อ ค่านิยม และการเปิดรับความคิดเห็นที่ต่างกันออกไป Bishnoi (2014) พบว่า ความแตกต่างทางสังคมและเศรษฐกิจ เช่น การศึกษา อาชีพ และรายได้เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการลงทุน ลักษณะพฤติกรรมทางการลงทุนของแต่ละบุคคลที่ต่างกัน มีสาเหตุหลายปัจจัย เช่น เพศ อายุ ระดับ การศึกษา และรายได้

ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อความสนใจในการลงทุน

ภาวะเศรษฐกิจ

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2565) รายงานเศรษฐกิจไทย ไตรมาส 3 ปี 2564 ปรับตัวลดลง 0.3% เทียบกับการขยายตัวที่ 7.6% ในไตรมาส 2 ปี 2564 เนื่องจากได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น โดยรวมแล้วในช่วง 9 เดือนแรกของปี 2564 เศรษฐกิจไทยขยายตัว 1.3% และประเมินว่า ณ สิ้นปี 2564 เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มจะขยายตัวที่ 1.2% เป็นการปรับตัวดีขึ้นอย่างช้า ๆ นอกจากนี้ สศช. ได้ประเมินแนวโน้มเศรษฐกิจไทยในปี 2565 ว่าจะขยายตัวในช่วง 0.7 – 1.2% โดยมีปัจจัยสนับสนุนมาจากการฟื้นตัวของอุปสงค์ภายในประเทศและภาคการผลิตตามสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ที่มีแนวโน้มคลี่คลายและความคืบหน้าของการกระจายวัคซีน การฟื้นตัวอย่างช้า ๆ ของภาคการท่องเที่ยวภายใต้นโยบายการเปิดประเทศของภาครัฐ รวมถึงภาคการลงทุน และการบริโภคจะกลับมาขยายตัว

เกียรติพงศ์ อริยปรัชญา (2565) ได้จัดทำรายงานอัปเดตเศรษฐกิจของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงและแปซิฟิก ประจำเดือนตุลาคม ปี 2564 โดยได้ประมาณการ การเติบโตทางเศรษฐกิจไทยปี 2564 อยู่ที่ระดับ 1% เป็นผลมาจากความเสียหายและขาดแคลนทางเศรษฐกิจและสังคมจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ครั้งล่าสุดที่ทำให้ภาวะเศรษฐกิจไทยชะลอตัวลง ปัจจัยสำคัญต่อการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจ คือ การฉีดวัคซีนซึ่งรายงานฉบับนี้ระบุว่าหลายประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก รวมทั้งประเทศไทยจะสามารถ

บรรลุเป้าหมายการฉีดวัคซีนครอบคลุมเพียง 60% ของจำนวนประชากรภายในสิ้นปี 2564 และคาดว่าจะการฉีดวัคซีนจะครอบคลุม 70% ของจำนวนประชากรจนช่วยลดอัตราการเจ็บป่วยรุนแรงและการเสียชีวิต พร้อมทั้งขับเคลื่อนกิจกรรมทางเศรษฐกิจให้กลับมาดำเนินต่อไปได้ในช่วงกลางปี 2565

ฟรานเชสกา ลามานนา (2565) คาดว่ากิจกรรมทางเศรษฐกิจของไทยจะไม่กลับมาอยู่ในระดับก่อนหน้าการเกิด COVID-19 ไปจนกระทั่งปี 2565 โดยความเร็วในการฟื้นตัวจะขึ้นอยู่กับความคืบหน้าในการฉีดวัคซีน ประสิทธิภาพของมาตรการสนับสนุนทางด้านการคลัง และระดับการฟื้นตัวของการท่องเที่ยวระหว่างประเทศโดยฟื้นเฟื่องหลักของเศรษฐกิจไทย เช่น อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ซึ่งถือเป็นสัดส่วนกว่า 17% ของ GDP จะสามารถเดินหน้าได้ก็ต่อเมื่อการฉีดวัคซีนครอบคลุม 70% ของจำนวนประชากรในกลางปี 2565 ซึ่งมีนัยสำคัญต่อภาคการท่องเที่ยวเมื่อไหร่ เศรษฐกิจไทยจะกลับมา ธนาकरโลกประเมินว่า ปี 2565 จะมีนักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางเข้ามาในประเทศไทยประมาณ 7 ล้านคน ซึ่งน้อยกว่าจำนวนที่ไทยเคยได้รับก่อนเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ที่มีนักท่องเที่ยวต่างชาติเกือบ 40 ล้านคน จากเหตุผลดังกล่าว จึงทำให้เชื่อได้ว่าการฟื้นตัวของเศรษฐกิจของไทยจะต้องใช้เวลาอย่างน้อย 3 ปี จึงจะกลับมาเท่ากับช่วงก่อนเกิด COVID-19 ซึ่งล่าช้ากว่าที่ธนาคารโลกเคยคาดการณ์ไว้ก่อนหน้านี้ คือ ภายในเวลา 2 ปี เกียรติพงศ์ อริยปรัชญา (2565)

ภาวะการเมือง

นิเวศน์ เหมวชิรวรากร (2562) ผลกระทบของเหตุการณ์ทางการเมืองต่อตลาดหุ้นในระยะยาวจึงมีน้อยตามไปด้วย คนที่ลงทุนระยะยาวในตลาดหุ้นจึงไม่ค่อยกังวลอะไรนักกับเรื่องทางการเมือง ตราใบที่การเมืองนั้นไม่ทำลายบรรยากาศ หรือสภาวะแวดล้อมในการทำธุรกิจของเอกชนในระยะยาวแล้วละก็ เราก็ไม่มีอะไรต้องวิตก อย่างไรก็ตามนักลงทุนนั้นก็คือคนธรรมดาที่อาศัยอยู่ในประเทศและการเมือง แม้ว่าจะไม่ทำลายเรื่องของธุรกิจ แต่มันก็อาจจะทำให้ชีวิตความเป็นอยู่ของเราแย่ลงได้ คนนั้นไม่ใช่แค่หาซื้อให้มีเงินแล้วก็มีความสุข เราต้องการคุณภาพชีวิตที่ดีซึ่งรวมถึงสภาวะอย่างอื่น เช่น อากาศที่ดีไม่มีฝุ่นละอองเป็นพิษ เราต้องการเสรีภาพในการพูดและแสดงความคิดเห็น เราต้องการอยู่อย่างมีเกียรติมีศักดิ์ศรีและเท่าเทียมกับคนอื่น สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้บางทีก็มักจะมาจากการเมือง

ดังนั้น นักลงทุนโดยเฉพาะที่เป็น VI จึงต้องสนใจการเมือง การเมืองที่ดีสำหรับคนที่อยู่ในประเทศนั้นก็คือการเมืองที่มีความเป็นประชาธิปไตยสูงซึ่งเคารพสิทธิของทุกคนโดยการยอมรับว่าทุกคนนั้นมีความเท่าเทียมกันทางกฎหมาย ไม่มีการบังคับว่าเราทำอะไรได้หรือไม่ได้ถ้าไม่ไปรบกวนคนอื่น มีระบบเศรษฐกิจที่เปิดและมีการแข่งขันโดยเสรี และด้วยหลักการแบบนี้ เราจะได้รัฐบาลที่มาจากเสียงของประชาชนส่วนใหญ่ ซึ่งรัฐบาลนั่นเองจะต้องทำการเมืองที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่ที่เลือกเขาเข้ามา และนั่นจะทำให้เศรษฐกิจของประเทศเจริญเติบโตขึ้นและความเหลื่อมล้ำของคนจะน้อยลง เพราะถ้ารัฐบาลไหนไม่ทำแบบนั้น เขาก็จะไม่สามารถได้รับการเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นรัฐบาลได้แน่นอนว่ามีคนไม่เห็นด้วยกับแนวทางแบบที่กล่าว หลายคนไม่ยอมให้เสียงส่วนใหญ่เป็นคนกำหนดว่าใครควรเป็นรัฐบาล เขาอาจจะคิดว่ารัฐบาลเผด็จการนั้นสามารถทำงานได้ดีกว่าเพราะผู้นำสามารถสั่งได้การรับฟังคนส่วนใหญ่ที่ไม่มีความรู้หรืออาจจะเห็นแก่ได้หรือถูกหลอกให้ลงคะแนนเลือกคนที่ไม่เหมาะสมนั้นจะไม่สามารถเลือกคนดีให้เป็นรัฐบาลได้ แต่ประวัติศาสตร์บอกเราว่าแนวคิดแบบประชาธิปไตยนั้นมีความเหนือกว่าระบบเผด็จการอย่างเห็นได้ชัด และประเทศในโลกก็ปรับตัวและเปลี่ยนแปลงมาเป็นประเทศแบบประชาธิปไตยมากขึ้นเรื่อย ๆ จนเหลือแต่ประเทศที่ยังล้าหลังมาก ๆ เท่านั้นที่ยังคงระบบแบบเผด็จการอยู่ และระบบประชาธิปไตยที่ผมพูดนั้นก็คือระบบประชาธิปไตยแบบสากลไม่ใช่ประชาธิปไตยแบบตามชื่อของรัฐหรือประเทศที่มักจะมีหลักหรือวิธีการที่แตกต่างจากประเทศอื่น ๆ ซึ่งมักจะไม่ใช่ประชาธิปไตยจริงเหนือ

สิ่งอื่นใดก็คือ ผมคิดว่าไม่มีรัฐหรือประเทศไหนในโลกนี้ที่บอกว่าประเทศตนเองไม่ใช่ประชาธิปไตย แม้แต่ประเทศที่เผด็จการที่สุดก็ยังบอกว่าตนเองปกครองระบอบประชาธิปไตย

ดนูชา พิขยพันธ์ (2565) ทันทิที่รัสเซียบุกยูเครน ได้สั่งการให้เจ้าหน้าที่ของ สศช. ทำการรวบรวมผลกระทบต่าง ๆ ที่จะมีต่อเศรษฐกิจของประเทศไทย เพราะเกิดขึ้น 2 วันภายหลังจากที่ สศช. เพิ่งประกาศคาดการณ์ผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) ของปี 2565 ที่ประเมินว่าเศรษฐกิจไทยในปี 2565 จะขยายตัวได้ 3.5-4.5% โดยมีค่ากลางที่ 4% จึงต้องติดตามว่าจะมีประเด็นใดบ้างที่ส่งผลกระทบ ในตอนนี้ยังเร็วไปที่จะประเมินผลกระทบตลอดทั้งปี แต่ยังเชื่อว่าการขยายตัวทางเศรษฐกิจไทยจะไม่หลุดไปจากฐานล่างที่ขยายตัวได้ 3.5% ประเด็นที่ต้องจับตา คือ สถานการณ์ที่ตึงเครียดอยู่นี้จะยาวนานเท่าใด ถ้าจบเร็วก็เกิดผลกระทบน้อย แต่ถ้ายืดเยื้อก็จะเกิดผลกระทบมาก จึงต้องเก็บข้อมูลว่า มาตรการแข่งขันของสหภาพยุโรป สหรัฐฯ และประเทศอื่น ๆ ต่อรัสเซียจะมีผลต่อเนื่องถึงเรื่องใดบ้าง รวมทั้งมาตรการกีดกันทางการค้าและมาตรการอื่น ๆ ในปีนี้จะมียะไรที่ส่งผลกระทบต่อประเทศไทย

เชาว์ เก่งชน (2565) ผลกระทบที่จะเกิดขึ้นทันทีจากวิกฤติรัสเซีย-ยูเครน คือ การปรับเพิ่มของราคาพลังงาน ดังจะเห็นได้จากราคาน้ำมันดิบที่พุ่งทะลุระดับ 100 ดอลลาร์สหรัฐฯต่อบาร์เรลไปแล้ว ขณะที่ยังมีความเสี่ยงว่าราคาน้ำมันอาจจะขยับขึ้นได้อีก ยกตัวอย่างเช่น หากราคาน้ำมันดิบในปี 2565 มีค่าเฉลี่ยที่ 100 ดอลลาร์ฯ เทียบกับ 70 ดอลลาร์ฯ ในปี 2564 ก็เท่ากับว่าราคาน้ำมันเฉลี่ยจะเพิ่มขึ้นกว่า 40% จากปีก่อนหน้า ซึ่งจะทยอยมีผลกระทบต่อราคาสินค้าและบริการไปจนถึงอัตราเงินเฟ้อของประเทศโดยหากราคาน้ำมันมีน้ำหนัก 10% ในตะกร้าเงินเฟ้อ ราคาเฉลี่ยของน้ำมันที่เพิ่มขึ้นกว่า 40% จะทำให้อัตราเงินเฟ้อที่ผู้บริโภคเผชิญ มีโอกาสที่จะอยู่สูงกว่ากรณีที่ไม่เกิดวิกฤติราว 2-3% ซึ่งเท่ากับว่าผลบั่นทอนต่อกำลังซื้อของผู้บริโภคเพิ่มขึ้นนั่นเอง นอกจากนี้ มาตรการคว่ำบาตรที่อาจจะลากยาว เนื่องจากทางการรัสเซียคงจะไม่เปลี่ยนแนวทางการดำเนินการในเวลาอันใกล้ ทำให้อัตราเงินเฟ้อที่หลายประเทศต้องเผชิญอาจจะอยู่ในระดับที่ค่อนข้างสูงต่อเนื่องไปอีกระยะหนึ่งทีเดียว

การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

Klapper (1960) ได้กล่าวไว้ว่า กระบวนการเลือกรับข่าวสารหรือเปิดรับข่าวสารเปรียบเสมือนเครื่องกรองข่าวสารในการรับรู้ของมนุษย์ ผู้รับข่าวสารจะมีการเลือกรับข่าวสารที่แตกต่างกันไปตามประสบการณ์ ตามความต้องการความเชื่อ ทศนคติ ตามความรู้สึกนึกคิด และแรงจูงใจที่ไม่เหมือนกัน ซึ่งประกอบด้วยกลั่นกรอง 4 ขั้นตอนตามลำดับดังต่อไปนี้

1. การเลือกเปิดรับหรือการเปิดรับอย่างเลือกสรร (Selective Exposure) ผู้รับสารจะเลือกสนใจหรือเปิดรับข่าวสารที่สอดคล้องกับความสนใจเดิมที่มีอยู่ และพยายามที่จะหลีกเลี่ยงข่าวสารที่ไม่สอดคล้องกับทัศนคติและความคิดเห็นของตน เพราะการได้รับข่าวสารที่ไม่สอดคล้องกับความรู้หรือทัศนคติที่มีอยู่จะก่อให้เกิดภาวะความไม่สมดุลทางจิตใจ จึงเป็นขั้นแรกในการเลือกช่องทางการสื่อสารที่จะเลือกเปิดรับสื่อและข่าวสารจากแหล่งสารที่มีอยู่ เช่น การเลือกซื้อหนังสือพิมพ์ฉบับใดฉบับหนึ่ง เลือกเปิดวิทยุกระจายเสียงสถานีใดสถานีหนึ่งตามความสนใจและความต้องการของตน โดยทักษะและความชำนาญในการเปิดรับข่าวสารของแต่ละบุคคลจะแตกต่างกันไป เช่น บางคนชอบฟังวิทยุหรือดูโทรทัศน์มากกว่าการอ่านหนังสือ เป็นต้น

2. การเลือกให้ความสนใจหรือการให้ความสนใจอย่างเลือกสรร (Selective Attention) เป็นกระบวนการกลั่นกรองขั้นต่อมา ผู้เปิดรับข่าวสารจะเลือกรับข่าวจากแหล่งใดแหล่งหนึ่งโดยมักเลือกตามความคิดเห็น ความสนใจของตน เพื่อสนับสนุนทัศนคติที่มีอยู่และหลีกเลี่ยงสิ่งที่ไม่สอดคล้องกับความรู้ ความเข้าใจหรือทัศนคติที่มีอยู่ เพื่อไม่ให้เกิดภาวะความไม่สมดุลทางจิตใจหรือที่เรียกว่าความไม่สอดคล้องทางด้าน

ความเข้าใจ (Cognitive Dissonance) และผู้รับข่าวสารอาจจะบิดเบือนข่าวสารให้เป็นไปตามที่ตนเองพอใจ เพื่อให้สอดคล้องกับทัศนคติ และความสนใจของตนเอง

3. การเลือกรับรู้และตีความหมายหรือการรับรู้ (Selective Perception and Interpretation) เมื่อบุคคลเปิดรับข้อมูลข่าวสารแล้วก็เชื่อว่ารับรู้ข่าวสารทั้งหมดตามเจตนารมณ์ของผู้ส่งสารเสมอไป เพราะคนเรามักเลือกรับรู้และตีความหมายสารแตกต่างกันไปตามความสนใจทัศนคติ ประสบการณ์ ความเชื่อ ความต้องการความคาดหวังแรงจูงใจสภาวะทางร่างกายหรือสภาวะทางอารมณ์และจิตใจ ดังนั้นผู้รับข่าวสารอาจตีความเฉพาะข่าวสารที่สอดคล้องกับลักษณะส่วนบุคคลทัศนคติของตน จึงทำให้ข่าวสารบางส่วนถูกตัดทิ้งไปและมีการบิดเบือนข่าวสารให้มีทิศทางเป็นที่น่าสนใจของผู้รับข่าวสารด้วย

4. การเลือกจดจำหรือการจดจำอย่างเลือกสรร (Selective Retention) เป็นแนวโน้มในการเลือกจดจำข่าวสารเฉพาะส่วนที่ตรงกับความสนใจ ความต้องการ ทัศนคติ ความชอบและค่านิยมของตนเอง ผู้รับข่าวสารมักจะลืมในส่วนที่ตนเองไม่สนใจ หรือเรื่องที่ขัดแย้งกับความคิดเห็นของตนเองข่าวสารที่คนเราเลือกจดจำไว้นั้นมักมีเนื้อหาที่จะช่วยส่งเสริมหรือสนับสนุนความรู้สึกนึกคิดทัศนคติค่านิยมหรือความเชื่อที่มีอยู่ให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น

Shiffman & Kanuk (2007) ได้ให้ความหมายของการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร (Perception) เอาไว้ว่า การรับรู้เป็นกระบวนการที่บุคคลจะคัดเลือก จัดระบบ และตีความจากสิ่งเร้าต่าง ๆ ออกมาเป็นความหมายหรือภาพรวม โดยบุคคลสองคนอาจจะเปิดรับข่าวสารจากสิ่งเร้าเดียวกันภายใต้สภาพแวดล้อมเดียวกัน แต่บุคคลแต่ละคนนั้นจะจดจำ คัดเลือก จัดระบบ และตีความสิ่งเร้านั้นต่างกัน ขึ้นอยู่กับปัจจัยส่วนตัวของแต่ละคน เช่น ความต้องการส่วนบุคคล การให้คุณค่าของแต่ละบุคคล ความคาดหวังของแต่ละบุคคล เป็นต้น ซึ่งปัจจัยต่าง ๆ ดังกล่าวนี้นี้ คือ กระบวนการการรับรู้ของบุคคล

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการและลูกจ้างสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) ทั้ง 7 สำนัก จำนวนทั้งสิ้น 149 คน การกำหนดขนาดตัวอย่าง เนื่องจากทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน จึงคำนวณโดยใช้สูตรของ Yamane (สมชาย วรภิรมย์สกุล, 2554) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ 95% และค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ที่ 0.05 จะได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นเท่ากับ 109 ตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม ที่เป็นเครื่องมือในการเก็บ รวบรวมข้อมูล เพื่อจะนำเอาข้อมูลที่ได้หลังจากการเก็บรวบรวมมาวิเคราะห์ เพื่อการตอบปัญหาการวิจัยหรือเรื่องที่ต้องการศึกษา โดยผู้วิจัยได้ศึกษาหาความรู้ ค้นคว้า ทบทวนวรรณกรรม แนวคิดและทฤษฎี รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดของงานวิจัยที่แสดงให้เห็นตัวแปรที่เกี่ยวข้องในครั้งนี้ และนำไปสู่ขั้นตอนของการให้ความหมายของนิยามศัพท์เฉพาะ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการสร้าง แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยกำหนด โดยการตั้งข้อคำถามในแบบสอบถามต้องเป็นคำถามที่มีความครอบคลุมนิยามศัพท์เฉพาะอีกด้วย ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ เป็นวิจัยเชิงสำรวจที่ใช้แบบสอบถามทั้งปลายปิดและปลายเปิด โดยในส่วนแบบสอบถามปลายปิดผู้วิจัยมีตัวเลือกคำตอบให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เลือกตอบ และในส่วนแบบสอบถามปลายเปิด ผู้วิจัยจะกำหนดเฉพาะคำถามให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็นในการตอบได้

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว จึงได้นำข้อมูลนั้นมาประมวลผลด้วยการวิเคราะห์ข้อมูล ดังรายละเอียดต่อไปนี้

7.1 สถิติพรรณนา (Descriptive Statistic) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

7.1.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และความถี่ (Frequency) ในการอธิบายตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ ลักษณะประชากร ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้

7.1.2 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการอธิบายตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ ปัจจัยภายใน ประกอบด้วย ด้านลักษณะการออม ด้านทัศนคติในการลงทุน และด้านรูปแบบการลงทุน ปัจจัยภายนอก ประกอบด้วย ด้านภาวะเศรษฐกิจ ด้านภาวะการเมือง และด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และการตัดสินใจในการลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี)

7.2 สถิติอนุมาน (Inferential Statistic) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

7.2.1 เปรียบเทียบการตัดสินใจในการลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) จำแนกตามเพศ จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติการทดสอบ t-test

7.2.2 เปรียบเทียบการตัดสินใจในการลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

7.2.3 ศึกษาปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย เรื่อง การตัดสินใจลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์การตัดสินใจลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) โดยภาพรวมมีระดับความสำคัญมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การตัดสินใจลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) ในข้อที่ว่า ท่านเลือกการลงทุนที่ท่านสามารถรับได้ทั้งผลตอบแทนและความเสี่ยง และท่านตัดสินใจลงทุนในสินทรัพย์เพื่อลดสภาพคล่องเงินสดในมือ มีระดับความสำคัญมากที่สุด ส่วนข้ออื่น ๆ มีระดับแรงจูงใจอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบการตัดสินใจลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) จำแนกตามปัจจัยประชากรศาสตร์ สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

2.1 บุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) ที่มีเพศ ต่างกัน ทำให้มีการตัดสินใจลงทุนโดยภาพรวมต่างกัน

2.2 บุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) ที่มีอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่างกัน ทำให้มีการตัดสินใจลงทุนโดยภาพรวมไม่ต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

3.1 ปัจจัยภายนอก ด้านภาวะเศรษฐกิจ ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี)

3.2 ปัจจัยภายใน ด้านลักษณะการออมเงิน ด้านทัศนคติในการลงทุน ด้านรูปแบบการลงทุน และปัจจัยภายนอก ด้านภาวะการเมือง

อภิปรายผลการวิจัย

การตัดสินใจลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์การตัดสินใจลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) โดยภาพรวมมีระดับความสำคัญมาก ผู้วิจัยมีความเห็นว่า บุคลากรต้องการนำเงินไปสร้างผลตอบแทนที่สูงกว่าเงินออมในปัจจุบัน

2. ผลการเปรียบเทียบการตัดสินใจลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) จำแนกตามปัจจัยประชากรศาสตร์ สามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

2.1 บุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) มีเพศต่างกัน ทำให้การตัดสินใจลงทุนโดยภาพรวมต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ประชากรที่มีเพศต่างกันนั้น มีผลกับการตัดสินใจในการลงทุนต่างกัน เนื่องจากเรื่องความคิด ค่านิยมและทัศนคติ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ธนพล จันทรแก้วเดช (2562) จากผลการวิจัยพฤติกรรมการลงทุนตราสารหุ้นของนักลงทุนรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานคร นักลงทุนรายย่อยในกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการลงทุนตราสารหุ้นของนักลงทุนรายย่อยในกรุงเทพมหานครต่างกัน ไม่ว่าจะเป็นด้านการลงทุนเน้นคุณค่า (VI) และด้านเก็งกำไร (Speculator) และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ จตุพร อินทร์อักษร (2560) จากผลการวิจัยการตัดสินใจเลือกลงทุนกองทุนรวมหุ้นระยะยาว LTF เพื่อลดหย่อนภาษี ที่มีเพศต่างกัน มีการตัดสินใจเลือกลงทุนกองทุนรวมหุ้นระยะยาว LTF เพื่อลดหย่อนภาษีต่างกัน เพศหญิง มีการตัดสินใจเลือกลงทุนกองทุนรวมหุ้นระยะยาว LTF เพื่อลดหย่อนภาษี ด้านการตัดสินใจลงทุนสูงกว่านักศึกษาที่เป็นเพศชาย และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุธิชา แก้วเกตุ และลลิตา นิพิฐประศาสน์ สุนทรวิภาต (2560) จากผลการวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพหรือกองทุนรวมหุ้นระยะยาวของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เขตภาคกลาง พบว่า พนักงานที่มีเพศต่างกันมีการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพหรือกองทุนรวมหุ้นระยะยาวของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เขตภาคกลางแตกต่างกัน

2.2 บุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) มีอายุต่างกัน ทำให้การตัดสินใจลงทุนโดยภาพรวมไม่ต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ข้าราชการทุกคนในสำนักงานมีการลงทุนผ่านทาง กบข. อยู่แล้วและมีสวัสดิการหลังเกษียณ อายุจึงไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจในการลงทุน สอดคล้องกับผลการวิจัย กุลธนิดา วรทนนท์ และรัตติกาล เชื้อนเพชร (2562) จากผลการวิจัยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยของประชากรวัยทำงานในเขตภาคเหนือ กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเขตภาคเหนือที่ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ กนกวรรณ ศรีนวล (2558) จากการศึกษาเรื่อง การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล พฤติกรรมการลงทุน และแรงจูงใจในการลงทุน ที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ไม่แตกต่างกัน

2.3 บุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) มีระดับการศึกษาต่างกัน ทำให้การตัดสินใจลงทุนโดยภาพรวมไม่ต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า การสนใจเรื่องการลงทุน เป็นการสนใจส่วนบุคคล ต้องมีทั้งการศึกษาหาความรู้ และการติดตามสถานการณ์การเมือง เศรษฐกิจ ซึ่งสอดคล้อง

กับ กานตา มุหะหมัด (2563) ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมของนักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า นักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ทำให้การตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมของนักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่ต่างกัน และสอดคล้องกับ กนกวรรณ ศรีนวล (2558) จากการศึกษาเรื่อง การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล พฤติกรรมการลงทุน และแรงจูงใจในการลงทุน ที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ไม่แตกต่างกัน

2.4 บุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) มีรายได้ต่างกัน ทำให้การตัดสินใจลงทุนโดยภาพรวมไม่ต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า การสนใจเรื่องการลงทุน ขึ้นอยู่กับทัศนคติการลงทุน ต้องมีทั้งการศึกษาหาความรู้ และการติดตามสถานะการณ์การเมือง เศรษฐกิจ ซึ่งสอดคล้องกับ รวีพรรณ อุดรินทร์ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจออมเงินและลงทุนของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พบว่า รายได้ต่อเดือนที่ต่างกัน การตัดสินใจออมและลงทุนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับ สาลินี ชัยวัฒนพร (2562) ได้ศึกษา เรื่อง ส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจการวางแผนการลงทุนที่เหมาะสมสำหรับคนวัยทำงานในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า รายได้ต่างกัน การตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ของคนวัยทำงานในเขตกรุงเทพมหานครไม่ต่างกัน

3. เพื่อศึกษาปัจจัยภายในภายในและปัจจัยภายนอก ที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี)

3.1 ปัจจัยภายใน ด้านลักษณะการออมเงิน ไม่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ปัจจุบันมีการออมเงินกันน้อยลงเนื่องจากสถานการณ์โควิด 19 ภาวะเศรษฐกิจแย่ ภาวะสินค้าอุปโภคและบริโภคขึ้นราคา ซึ่งสอดคล้องกับ กมลชนก กิจชล (2560) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการออมและการลงทุนของคนทำงานเจนวายในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า การเรียนรู้การออม ไม่ส่งผลต่อพฤติกรรมการออมและการลงทุนของคนทำงานเจนวายในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และสอดคล้องกับ รวีพรรณ อุดรินทร์ และคณะ (2562) ศึกษาเรื่องการตัดสินใจออมเงินและลงทุนของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พบว่า ความรู้ความเข้าใจการออมและการลงทุน ไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจออมเงินและลงทุนของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

3.2 ปัจจัยภายใน ทัศนคติในการลงทุน ไม่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ทัศนคติในการลงทุน ไม่ใช่เป็นการเรียนรู้พฤติกรรมของนักลงทุนคนอื่น แต่เป็นการเรียนรู้พฤติกรรมการลงทุนของตัวเอง หรือต้องหาความรู้จากจิตใจของตัวเองให้ได้ ก่อนที่จะหาความรู้อื่น ๆ จากภายนอก ซึ่งสอดคล้องกับ รวีพรรณ อุดรินทร์ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจออมเงินและลงทุนของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พบว่า ความรู้ความเข้าใจไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับการตัดสินใจออมและลงทุนของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ และสอดคล้องกับ ประภัศร วาริศรี (2555) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมของนักลงทุนรายย่อยในประเทศไทย พบว่า แรงจูงใจ ไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมของนักลงทุนรายย่อยในประเทศไทย

3.3 ปัจจัยภายใน รูปแบบการลงทุน ไม่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า รูปแบบการลงทุนขึ้นอยู่กับการคาดหวังผลตอบแทน และการยอมรับความเสี่ยงของแต่ละบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับ พรชกร จิรภิญโญ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการลงทุนและส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาวของนักลงทุนทั่วไปในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านผลตอบแทน จากการวิจัยพบว่าไม่ส่งผล

ต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาวของนักลงทุนทั่วไปในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร และสอดคล้องกับ รมย์นลิน คันธา (2564) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมโกลบอลโรโบติกส์ พบว่า ความเสี่ยง ไม่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมโกลบอลโรโบติกส์

3.4 ปัจจัยภายนอก ภาวะเศรษฐกิจ มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า สัญญาณทางเศรษฐกิจที่สำคัญ จะช่วยให้นักลงทุนวิเคราะห์และพยากรณ์แนวโน้มภาวะเศรษฐกิจในอนาคตได้ และนำมาซึ่งโอกาสในการลงทุน ซึ่งสอดคล้องกับ อุบลรัตน์ ศรีเกษ (2556) พฤติกรรมและปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุนในหุ้นของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า ภาวะเศรษฐกิจ มีผลต่อการลงทุนในหุ้นของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และสอดคล้อง ธนพล จันทรแก้วเดช (2562) พฤติกรรมการลงทุนตราสารหุ้นของนักลงทุนรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ภาวะเศรษฐกิจ มีผลต่อพฤติกรรมการลงทุนตราสารหุ้นของนักลงทุนรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานคร

3.5 ปัจจัยภายนอก ภาวะการเมือง ไม่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ลักษณะการลงทุนบางประเภท การเมืองอาจจะมีผลเป็นส่วนน้อย เนื่องจากเป็นประเภทที่ให้ผลตอบแทนต่ำ หรือนักลงทุนตัดสินใจลงทุนจากปัจจัยพื้นฐานของกิจการ สอดคล้องกับ พิษญา ชัยณรงค์เดชากุล (2557) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ของนักลงทุนทั่วไปในประเทศไทย พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและการเมืองไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ของนักลงทุนทั่วไปในประเทศไทย และสอดคล้องกับ กนกพล สมวรรณ (2560) ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการออมของพนักงานบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยด้านเศรษฐกิจและสังคม ไม่มีผลต่อการออมของพนักงานบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร

3.6 ปัจจัยภายนอก การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า การแสวงหาข่าวสารการลงทุนทางการเงินทางเว็บไซต์ เป็นช่องทางที่สะดวกและรวดเร็ว ข้อมูลน่าเชื่อถือ และมีความสดใหม่ของข้อมูลที่ทันต่อเหตุการณ์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิฆัมพร จาดสุวรรณ (2562) พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีแหล่งศึกษาข้อมูลในการตัดสินใจลงทุนแตกต่างกันส่งผลต่อกระบวนการการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญด้านสังคมและการเมือง ด้านการพิจารณาตัวหลักทรัพย์ และด้านอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (2558) การวิเคราะห์เทคนิคเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้ลงทุนสามารถคาดการณ์ทิศทางการเคลื่อนไหวของราคาหุ้น รวมทั้งสามารถหาจังหวะที่เหมาะสมในการเข้าซื้อหุ้น หรือระยะเวลาในการถือครองหุ้นแต่ในทางปฏิบัติ ผู้ลงทุนควรวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลเศรษฐกิจ ข้อมูลอุตสาหกรรมและข้อมูลบริษัท เพื่อค้นหาหุ้นที่น่าลงทุน ควบคู่ไปกับการวิเคราะห์ทางเทคนิค เพื่อหาจังหวะเข้าซื้อ ซึ่งจะช่วยให้ผู้ลงทุนสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

จากการวิจัยในครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะในการวิจัยเพื่อใช้เป็นประโยชน์และแนวทางสำหรับบริษัทหลักทรัพย์หรือกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ ดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคลจากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ โดยด้านเพศ ทำให้การตัดสินใจในของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) ต่างกัน บริษัทหลักทรัพย์ หรือ กบข. สามารถออกแบบรูปแบบการลงทุนให้เหมาะสมกับลักษณะประชากรได้ เช่น ผู้หญิงจะยอมรับความเสี่ยงได้น้อยกว่าผู้ชาย ผู้ชายต้องการผลตอบแทนได้มากกว่า บริษัทก็จะออกการลงทุนให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าได้

ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลจากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ โดยแบ่งเป็นด้านอายุ ด้านระดับการศึกษา และด้านรายได้ ต่างกัน ทำให้การตัดสินใจในของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) ไม่ต่างกัน เนื่องจากการลงทุนเป็นเรื่องการสนใจส่วนบุคคลสามารถเกิดขึ้นได้ทุกช่วงอายุ ระดับการศึกษา และรายได้

ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ที่มีผลต่อการตัดสินใจในของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) ประกอบไปด้วย ด้านภาวะเศรษฐกิจ และด้านการรับรู้ข่าวสาร มีผลต่อการตัดสินใจในของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ด้านเศรษฐกิจ จากการวิจัย พบว่า ปัจจัยภายนอกในการลงทุนด้านเศรษฐกิจนั้นมี ผลต่อการตัดสินใจในของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) ดังนั้นจึงควรให้ความสำคัญกับตัวบ่งชี้หรือสัญญาณทางเศรษฐกิจ เพื่อที่จะวิเคราะห์และพยากรณ์แนวโน้มภาวะเศรษฐกิจในอนาคตซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐาน โดยการวิเคราะห์แบบบนลงล่าง (Top Down Approach) คือ เริ่มจากการมองภาพรวมทางเศรษฐกิจลงสู่ภาพรวมอุตสาหกรรม โดยตัวบ่งชี้หรือสัญญาณทางเศรษฐกิจ (Economic Indicator) ที่สำคัญ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการลงทุนมีดังนี้ GDP Growth Rate, อัตราการว่างงาน (Unemployment Rate), เงินเฟ้อ (Inflation Rate), ดัชนีความเชื่อมั่นผู้บริโภค (Consumer Confidence Index), ดัชนีความเชื่อมั่นภาคธุรกิจ (Business Sentiment Index) และดัชนีการลงทุนภาคเอกชน (Private Investment Index)

2. ด้านการรับรู้ข่าวสาร จากการวิจัย พบว่า ปัจจัยภายนอกในการลงทุนด้านการรับรู้ข่าวสารนั้นมี ผลต่อการตัดสินใจในของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 2 (จังหวัดชลบุรี) ดังนั้นการลงทุนส่วนใหญ่มีการหาข้อมูลข่าวสารเบื้องต้นก่อนการลงทุน แหล่งข้อมูลในการติดตามข้อมูลจากสื่ออินเทอร์เน็ต ดังนั้นบริษัทหลักทรัพย์ควรเพิ่มการตลาดทางอินเทอร์เน็ต เป็นการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการซื้อขายและข้อมูลผลตอบแทนในการลงทุน เพื่อจะสามารถส่งข้อมูลข่าวสารเป็นวงกว้าง

เอกสารอ้างอิง

- เกียรติพงศ์ อริยปรัชญา. (2565). รายงานธนาคารโลกชี้ โควิดระบาดยืดเยื้อเศรษฐกิจเอเชียตะวันออก-แปซิฟิกฟื้นตัวช้า. สืบค้นเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2565, จาก <https://thaipublica.org/2021/09/world-bank-east-asia-pacific-economic-update-oct-2021/>
- นิเวศน์ เหมวชิรวรากร. (2562). การเมืองกับตลาดหุ้น. สืบค้นเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2565, จาก <https://www.finnomena.com/dr-niwes/politics-stock-market/>
- วชิรวรรณ งามละม่อน. (2558). การเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนในการเลือกใช้บริการธุรกรรมทางการเงิน ระหว่างการให้บริการโดยพนักงานธนาคาร กับโปรแกรมสำเร็จรูปเคพลัส (K PLUS) ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ ของธนาคารกสิกรไทย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. ค้นวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2565. จาก http://www.ba-abstract.ru.ac.th/AbstractPdf/2561-5-7_1564995494.pdf
- เชาว์ เก่งชน (2565). สงครามรัสเซีย-ยูเครน กระทบการฟื้นตัวเศรษฐกิจไทย. สืบค้นเมื่อ 19 กุมภาพันธ์ 2565, จาก <https://www.thairath.co.th/business/feature/2326960>
- ดนุชา พิชยนันท์ (2565). คาดการณ์แนวโน้มเศรษฐกิจไทยตลอดปี 2565 อยู่ในระดับร้อยละ 4.0 จากปัจจัยสนับสนุนมาตรการผ่านคลาย. ค้นวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2565. จาก <https://www.prd.go.th/th/content/category/detail/id/33/iid/77519>
- พรานเชสกา ลามานนา (2565). วิฤตโควิด-19 จุดการเติบโตของเศรษฐกิจไทย คนจนต้องได้รับความช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง. ค้นวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2565. จาก <https://www.worldbank.org/th/news/press-release/2021/07/15/covid-19-crisis-lowers-thailand-s-growth-continued-support-for-the-poor-needed>
- ทรรศวรรณ จันทรสาय. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวม RMF และ LTF กับ บลจ. บัวหลวง: กรณีศึกษาลูกค้าที่ลงทุนผ่านธนาคารกรุงเทพในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเนชั่น.
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2565). รายงานเศรษฐกิจไทย ไตรมาส 3 ปี 2564. ค้นวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2565. จาก https://www.nesdc.go.th/ewt_dl_link.php?nid=12027
- เอกจิต เพียรพิทักษ์. (2558). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการลงทุนรูปแบบต่างๆ ในอสังหาริมทรัพย์ประเภทอุตสาหกรรม. ค้นวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2565. จาก http://ethesisarchive.library.tu.ac.th/thesis/2015/TU_2015_5716033062_3154_2982.pdf
- Ando, A., and Modigliani, F. (1963). The life cycle hypothesis of saving aggregate implications and tests. American Economic Review, 53, 55-84.
- Raymond, Roger Daley. (1978). A study of Relationships between Environment and Student Achievement. Dissertation Abstracts International 43.
- Klapper, J. T. (1960). The effects of mass communication. New York: The Free Press.
- Schiffman, L. G. & Wisenblit, J. L. (2015). Consumer Behavior. (11th ed.). England: Pearson.
- Schiffman, L., & Kanuk, L. (2007). Consumer behavior (9th ed.). New York: Pearson.
- culture and climate in health care. Journal of Nursing Administration, 34(1), 33 - 39.
- Wehrich, Heinz & Harold Koontz . (1993). Management : Global Perspective. 10 th ed. New York : Mc Graw – Hill.,