

**ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการ
สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง**
**Persistent work in the Audit Career of public servants
in State Audit Office of the Kingdom of Thailand in Headquarters**

กมลวรรณ ช่ายม่าน
สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผู้รับผิดชอบบทความ

Kamonwan Kaiman
Department of Accounting, Faculty of Business Administration,
Ramkhamhaeng University, Thailand
Corresponding author: kkaiman.prae@gmail.com

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง 2) เพื่อศึกษาความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน ที่มีผลต่อความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง

กลุ่มตัวอย่างในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ คือ ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ที่ทำงานสายอาชีพสอบบัญชี ซึ่งสังกัดสำนักตรวจสอบการเงินและบริหารพัสดุที่ 1 – 24 จำนวนทั้งหมด 301 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนั้น ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการทดสอบ t-test สถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้สถิติ LSD และสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย พบว่า ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง สายอาชีพสอบบัญชีที่มีอายุ 25 – 34 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี ตำแหน่งงานปฏิบัติการ รายได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ย 25,001 – 35,000 บาท และประสบการณ์การทำงานด้านการตรวจสอบบัญชี 3 ปีขึ้นไป

ซึ่งการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ สามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ได้ว่า

1) ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง สายอาชีพสอบบัญชี มีระดับความคิดเห็นต่อความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชี โดยรวมในระดับมาก

2) ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ย และประสบการณ์การทำงานด้านการตรวจสอบบัญชี ต่างกัน ทำให้มีความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชี ไม่แตกต่างกัน

3) ปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านผลตอบแทน และด้านความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค มิติที่ 2 ด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ มีผลต่อ ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง

คำสำคัญ: ความคงอยู่ในการทำงาน; สายอาชีพสอบบัญชี

Abstract

Objectives for this independent study were 1) to study persistent work in the Audit Career of public servants in State Audit Office of the Kingdom of Thailand in Headquarters 2) to study persistent work in the Audit Career of public servants in State Audit Office of the Kingdom of Thailand in Headquarters, classified by Personal factors 3) to study the factors that promote persistence in work affecting persistent work in the Audit Career of public servants in State Audit Office of the Kingdom of Thailand in Headquarters.

The sample group in this independent study was public servants in State Audit Office of the Kingdom of Thailand in Headquarters who work in the Audit Career which were under the Financial and Procurement Audit Office No. 1 – 24 amounting 301 people. The questionnaire was used to be a tool for collecting the data. Then, the data were analyzed by using the frequency, percentage, mean, and standard deviation. The hypotheses were tested with a t-test, One-Way ANOVA (F-test), in case of its had statistical significant different testing a pair of variables by LSD was used to test hypothesis for each pair in order to see which pair are different and Multiple Regression Analysis (MRA).

The results of the independent study found that most of them were public servants in State Audit Office of the Kingdom of Thailand in Headquarters who work in the Audit Career, aged 25 – 34 years old, single status, bachelor's degree, Operating position, average monthly income 25,001 – 35,000 baht and 3 years of auditing experience.

This independent study could summarize the research results according to the objectives that

1) Public servants in State Audit Office of the Kingdom of Thailand in Headquarters who work in the Audit Career had a level of opinion on persistent work in the Audit Career overall, at a high level.

2) Public servants in State Audit Office of the Kingdom of Thailand in Headquarters with personal factors such as age, marital status, educational level, job position, average monthly income, and working experiences in auditing are different, resulting in persistent work in the Audit Career was no different.

3) The factors that promote persistence in work, the nature of the job, the compensation, and Adversity Quotient, the Second dimension, Origin and Ownership affecting persistent work in the Audit Career of public servants in State Audit Office of the Kingdom of Thailand in Headquarters.

Keywords: Persistent work; Audit Career

บทนำ

อาชีพในสายงานบัญชี เป็นหนึ่งในอาชีพที่ติดอันดับการขาดแคลนและเป็นที่ต้องการของตลาดงานอยู่ในอันดับต้น ๆ เสมอ ด้วยเหตุนี้ การเรียนจบบัญชี จึงมีงานรองรับที่หลากหลาย อาทิเช่น พนักงานบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบบัญชี นักบัญชีสืบสวน นักวางระบบบัญชี ที่ปรึกษาด้านบัญชีและภาษีอากร นักวิเคราะห์การเงินและการลงทุน ธุรกิจส่วนตัว เป็นต้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเริ่มต้นทำงานสายอาชีพสอบบัญชี ซึ่งส่วนใหญ่จะมีอัตราเงินเดือน อัตราค่าตอบแทนสูงเมื่อเปรียบเทียบกับสายอาชีพอื่น ๆ (เบญจพร โมกษะเวส, 2565)

สายอาชีพสอบบัญชี เป็นหนึ่งในอาชีพที่มีความสำคัญอย่างมาก เนื่องจากจะต้องให้ความเชื่อมั่นแก่ผู้ใช้งบการเงินซึ่งต้องการนำข้อมูลในงบการเงินไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจในอนาคตหรือประโยชน์อื่น ๆ และแม้ว่าสายอาชีพสอบบัญชีส่วนใหญ่ จะมีอัตราเงินเดือน อัตราค่าตอบแทนสูงเมื่อเปรียบเทียบกับสายอาชีพอื่น ๆ แต่ด้วยสายอาชีพสอบบัญชีเป็นอาชีพที่ต้องเผชิญกับความเครียดและความกดดันจากการทำงานเป็นอย่างมาก อาทิเช่น ปริมาณงานที่มากเกินไป

ลักษณะของงานที่ต้องอาศัยความละเอียด รอบคอบ อีกทั้งยังมีความกดดันทางด้านเวลา เป็นผลให้สายอาชีพสอบบัญชี มีแนวโน้มของการลาออกเป็นจำนวนมากในทุก ๆ ตำแหน่งงาน ด้วยเหตุนี้ สายอาชีพสอบบัญชี จึงมักเกิดปัญหาการขาดแคลนบุคลากรที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพการทำงานเพิ่มสูงขึ้น (วันวิสา ไททยกุล, 2557)

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) เป็นส่วนราชการที่เป็นหน่วยงานอิสระตามรัฐธรรมนูญ อยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน ซึ่งตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2561 มาตรา 4 ให้นิยามคำว่า “ตรวจเงินแผ่นดิน” หมายถึง การตรวจสอบการเงินของหน่วยรับตรวจ ซึ่งรวมถึงตรวจการจัดเก็บรายได้ รายรับ การใช้จ่าย การใช้ประโยชน์ การเก็บรักษา และการบริหารซึ่งเงิน ทรัพย์สิน สิทธิ และผลประโยชน์ของหน่วยรับตรวจหรือที่อยู่ในความครอบครองหรืออำนาจใช้จ่ายของหน่วยรับตรวจว่าเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มติ คณะรัฐมนตรี และแบบแผนการปฏิบัติราชการ หรือไม่ และตรวจว่าการใช้เงินหรือการใช้ประโยชน์นั้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ประหยัด เกิดผลสัมฤทธิ์ และมีประสิทธิภาพหรือไม่ รวมถึงตลอดถึงการตรวจสอบรายงานการเงินของหน่วยรับตรวจและแสดงความเห็นต่อผลของการตรวจสอบ และการตรวจสอบอื่นที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญนี้ ด้วยเหตุนี้ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จึงถือว่าเป็นบุคคลที่ทำงานสายอาชีพสอบบัญชีด้วยเช่นกัน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจในเรื่องความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ซึ่งจะศึกษาเกี่ยวกับข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ที่มีความตั้งใจจะทำงานในสายอาชีพสอบบัญชีต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง
2. เพื่อศึกษาความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน ที่มีผลต่อ ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง

ขอบเขตของงานวิจัย

1. **ขอบเขตด้านประชากร** ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ที่ทำงานสายอาชีพสอบบัญชี ซึ่งสังกัดสำนักตรวจสอบการเงินและบริหารพัสดุที่ 1 – 24 จำนวนทั้งหมด 835 คน (ข้อมูลอ้างอิงจาก เว็บไซต์ Intranet สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน “เธออยู่ไหน” ณ วันที่ 8 มีนาคม 2565) ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ได้มาจากการใช้วิธีคำนวณตามสูตร Yamane (1973) อ้างถึงใน ธรรมรัตน์ พลอยเพชร, เกรียงไกรยศ พันธุ์ไทย (2564) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 271 คน และมีผู้ตอบแบบสอบถาม 301 คน

2. **ขอบเขตด้านเครื่องมือที่ใช้** ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม เรื่อง ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ในการค้นคว้าวิจัยครั้งนี้

3. **ขอบเขตด้านเนื้อหาและประเด็นการศึกษา** 1) ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ย และประสิทธิภาพการทำงานด้านการตรวจสอบบัญชี และปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน ได้แก่ ด้านความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค (มิติที่ 1 ด้านการควบคุม มิติที่ 2 ด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ มิติที่ 3 ด้านผลกระทบ และมิติที่ 4 ด้านความอดทน) ด้านผลตอบแทน ด้านลักษณะของงาน และด้านโอกาสในการเจริญก้าวหน้า 2) ตัวแปรตาม คือ ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง

4. **ขอบเขตด้านเวลา** การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ เริ่มดำเนินการวิจัยตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ ถึงเดือนเมษายน 2565

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง
2. เพื่อให้ทราบถึงความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน ที่มีผลต่อ ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง

ทบทวนวรรณกรรม

แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับสายอาชีพสอบบัญชี

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (2564) มีการจัดทำคู่มือการตรวจสอบการเงิน เพื่อให้ผู้ตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินใช้เป็นแนวทางในการตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชีเพื่อแสดงความเห็นต่อรายงานการเงินว่าเป็นไปโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามแม่บทการรายงานทางการเงินหรือไม่

มีการกำหนดคำจำกัดความ “การตรวจสอบการเงิน” หมายถึง การตรวจสอบการแสดงผลข้อมูลทางการเงินของหน่วยรับตรวจว่าเป็นไปตามแม่บทการรายงานทางการเงินและอาจรวมถึงการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีผลกระทบต่อ การกำหนดจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญในรายงานการเงิน

มีการกำหนดหลักการพื้นฐานในการตรวจสอบการเงิน “การตรวจสอบการเงิน” มีวัตถุประสงค์โดยรวม เพื่อให้ได้มาซึ่งความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่ารายงานการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงผลข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ซึ่งช่วยให้ผู้ตรวจสอบสามารถแสดงความเห็นได้ว่า รายงานการเงินได้จัดทำขึ้นในสาระสำคัญตามแม่บทการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องหรือไม่ และการปฏิบัติงานตรวจสอบรวมทั้งการรายงานผลการตรวจสอบตามข้อเท็จจริงที่ตรวจพบตามแนวปฏิบัติการตรวจสอบการเงินภาครัฐที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด และมาตรฐานการสอบบัญชีที่สภาวิชาชีพบัญชีประกาศใช้

จากการศึกษาสายอาชีพสอบบัญชี ที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปความหมายโดยรวมของสายอาชีพสอบบัญชี ได้ว่า บุคคลที่มีบทบาทและหน้าที่ในการตรวจสอบรายงานการเงินตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี เพื่อให้ได้มาซึ่งความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่ารายงานการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงผลข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด รวมทั้งการรายงานผลการตรวจสอบตามข้อเท็จจริงที่ตรวจพบตามแนวปฏิบัติการตรวจสอบการเงินภาครัฐที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด และมาตรฐานการสอบบัญชีที่สภาวิชาชีพบัญชีประกาศใช้ ซึ่งผู้วิจัยได้เลือกประชากรที่ศึกษา เป็นข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ที่ทำงานสายอาชีพสอบบัญชี

แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับความคงอยู่ในการทำงาน

ชรินทร์ทิพย์ ชีราภาญจน์ (2561) ได้ให้ความหมายของคำว่า “ความตั้งใจคงอยู่ในงาน” หมายถึง ความพึงพอใจที่จะทำงานต่อไปโดยไม่ต้องการย้ายหรือเปลี่ยนแปลงการทำงาน

ปริญญญา ปิ่นทอง (2561) อ่างถึงโน รัตนา วงศ์สุทธิธรรม (2563) ได้ให้ความหมายของคำว่า “ความตั้งใจอยู่ในงาน” หมายถึง การที่พนักงานต้องการอยู่ในองค์กรเดิม โดยไม่คิดจะลาออกจากงานที่ตนเองทำ และวางแผนที่จะปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรนั้นให้นานที่สุด

จากการศึกษาความคงอยู่ในการทำงาน ที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปความหมายโดยรวมของความคงอยู่ในการทำงาน ได้ว่า บุคคลที่มีความตั้งใจจะทำงานในสายอาชีพเดิมต่อไป โดยไม่มีความคิดจะย้ายหรือเปลี่ยนแปลงสายอาชีพที่แตกต่างไปจากปัจจุบัน และมีการวางแผนที่จะปฏิบัติงานอยู่ในสายอาชีพนั้นให้นานที่สุด โดยอาจจะไม่ได้ทำงานในสถานที่

ทำงานเดียวกันตลอดอายุการทำงานในสายอาชีพนั้น ซึ่งความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชี เป็นสิ่งที่ผู้วิจัยสนใจจะศึกษา จึงได้เลือกใช้เป็นตัวแปรตามของงานวิจัยฉบับนี้

แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ (2542) อ้างถึงใน เตชสิทธิ์ กิตติสุบรรณ (2560) กล่าวว่าไว้ว่า ลักษณะประชากรศาสตร์ เป็นทฤษฎีที่ใช้หลักการของความเป็นเหตุเป็นผล กล่าวคือ พฤติกรรมต่าง ๆ ของมนุษย์เกิดขึ้นตามแรงบังคับจากภายนอกมากระตุ้น เป็นความเชื่อที่ว่าคนที่มีคุณสมบัติทางประชากรที่แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมที่แตกต่างกันไปด้วย

ณัฐรุตสา นิลดา (2560) อ้างถึงใน ปรีดาภรณ์ ศุทธิเวทิน (2562) กล่าวว่าไว้ว่า ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ ถือเป็นปัจจัยพื้นฐานที่แสดงให้เห็นถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคลที่ทำให้รู้ภูมิหลังของบุคคลนั้น ๆ ซึ่งผู้ศึกษาวิจัยนิยมนำแนวคิดทางด้านประชากรศาสตร์มาศึกษา และนำมาเป็นปัจจัยที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานว่าลักษณะประชากรแตกต่างกันให้ผลที่แตกต่างกันอย่างไรกับสิ่งที่ตนกำลังศึกษาอยู่

จากการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปความหมายโดยรวมของปัจจัยส่วนบุคคล ได้ว่าเป็นการศึกษาทางสถิติเกี่ยวกับประชากรในแง่มุมต่าง ๆ ซึ่งมีความเชื่อที่ว่าบุคคลที่มีคุณสมบัติทางประชากรที่แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมที่แสดงออกมาแตกต่างกันไปด้วย โดยผู้วิจัยสามารถจัดประเภทปัจจัยส่วนบุคคลออกเป็นจำนวน 6 ด้าน ดังนี้ 1) อายุ 2) สถานภาพสมรส 3) ระดับการศึกษา 4) ตำแหน่งงาน 5) รายได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ย 6) ประสบการณ์การทำงานด้านการตรวจสอบบัญชี

แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน

ปิยะนุช ทองเงิน (2557) ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค (Adversity Quotient (AQ)) หมายถึงความสามารถในการเอาชนะอุปสรรคโดยใช้ความอดทน ความพยายามในการต่อสู้กับปัญหา อุปสรรค และความยากลำบากในชีวิตโดยไม่ท้อแท้หรือล้มเลิกความพยายาม สามารถควบคุมสถานการณ์โดยใช้กระบวนการคิดเพื่อหาทางออกของปัญหาต่าง ๆ ที่เผชิญอยู่ได้ในเวลานั้น ๆ รวมทั้งมีกำลังใจและความหวังเพื่อให้สามารถทำกิจกรรมให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

Stoltz (1997) อ้างถึงใน ปิยะนุช ทองเงิน (2557) องค์ประกอบของ AQ สามารถแสดงให้เห็นเกี่ยวกับ AQ ของบุคคลได้ว่าอยู่ในระดับสูง ปานกลาง หรือต่ำ ซึ่งประกอบด้วย 4 มิติ ดังนี้

มิติที่ 1 ด้านการควบคุม หมายถึง ระดับการรับรู้การควบคุมตนเองของบุคคลเพื่อผ่านพ้นอุปสรรคความยากลำบากหรือเหตุการณ์ที่คับขัน หรือเป็นความสามารถของบุคคลในการควบคุมสถานการณ์

มิติที่ 2 ด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ หมายถึง การที่ทุกคนในทีมคิดและถือเอาปัญหาขององค์กรเป็นปัญหาของตนเอง พยายามช่วยคิด แก้ไขปัญหา วิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา และตระหนักว่าเป็นความรับผิดชอบของตน ต้องหาทางแก้ไขให้ได้ ไม่ผลักภาระความรับผิดชอบไปให้คนอื่น พิจารณาปัญหาจากตนเองและปัจจัยภายนอก เพื่อช่วยให้เกิดการเรียนรู้จากสิ่งที่เคยผิดพลาดในอดีต ตำหนิหรือโทษตนเองอย่างสร้างสรรค์เพื่อแก้ไขปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

มิติที่ 3 ด้านผลกระทบ หมายถึง ตัววัดผลกระทบของปัญหาความยุ่งยากที่มีผลต่อการดำเนินชีวิตของแต่ละบุคคลว่าปัญหาอุปสรรคมากน้อยเพียงใด พร้อมระวังและมีสติอยู่เสมอหากปัญหาและอุปสรรคจะเข้ามาในชีวิต

มิติที่ 4 ด้านความอดทน หมายถึง การรับรู้ถึงความคงทนของอุปสรรคและการรับมือกับความยืดเยื้อของปัญหา พยายามขจัดปัญหาไปอย่างถูกวิธี โดยมักจะมีการประเมินความคงทนถาวรของปัญหาอุปสรรคและสาเหตุ

Huse & Cummings (1985) อ้างถึงใน ปรีดา กงกัญญา (2556) องค์ประกอบคุณภาพชีวิต แบ่งเป็น 8 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) ผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ 2) สภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ 3) การพัฒนาศักยภาพบุคคล 4) ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน 5) สังคมสัมพันธ์ 6) ธรรมเนียมในองค์กร 7) ภาวะสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวและงาน 8) ความภูมิใจในองค์กร

Robinson and Rousseau (1994) อ้างถึงใน ปิยะนุช ทองเงิน (2557) แนวคิดงานวิจัยในการศึกษาถึงการละเมิดสัญญาทางจิตวิทยา ของ Robinson and Rousseau (1994) สามารถแบ่งประเภทของการละเมิดสัญญาทางจิตวิทยา เป็น 10 ประเภท

ดังนี้ 1) การฝึกอบรมและการพัฒนา 2) ค่าจ้างค่าตอบแทน 3) การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง 4) ลักษณะของงาน 5) ความมั่นคงในการทำงาน 6) ข้อมูลป้อนกลับ 7) การบริหารความเปลี่ยนแปลง 8) ความรับผิดชอบ 9) บุคลากรในองค์กร 10) ประเด็นอื่น ๆ

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน ที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยมีความสนใจในการศึกษาปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน จำนวน 4 ด้าน ดังนี้ ด้านที่หนึ่งคือด้านความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค ซึ่งเป็นแนวความคิดของ Stoltz (1997) ที่มีองค์ประกอบ 4 มิติ ดังนี้ มิติที่ 1 ด้านการควบคุม มิติที่ 2 ด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ มิติที่ 3 ด้านผลกระทบ มิติที่ 4 ด้านความอดทน ด้านที่สองคือด้านผลตอบแทน ด้านที่สามคือด้านลักษณะของงาน และด้านที่สี่คือด้านโอกาสในการเจริญก้าวหน้า ซึ่งผู้วิจัยมีความสนใจเพียงบางส่วนในองค์ประกอบของคุณภาพชีวิตตามแนวความคิดของ Huse & Cummings (1985) และประเภทของการละเมิดสัญญาทางจิตวิทยาตามแนวความคิดของ Robinson and Rousseau (1994)

ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทิพยเนตร โสฬสรุ่งเรือง (2557) ได้ศึกษางานวิจัยส่วนบุคคลเรื่อง “ลักษณะส่วนบุคคล ความเชื่ออำนาจการควบคุม ภายใน – ภายนอก การมีจิตใจเป็นเจ้าของ และความตั้งใจคงอยู่ในงาน : กรณีศึกษาพนักงานบริษัทผลิตและส่งออกชิ้นส่วนไก่แช่แข็งเอกชนแห่งหนึ่ง” โดยมีประชากรคือ พนักงานองค์การอุตสาหกรรมผลิตและส่งออกอาหารเอกชนแห่งหนึ่งที่มีอายุงานเกิน 2 ปีขึ้นไป มีการรวบรวมข้อมูลผ่านการแจกแบบสอบถามในเดือนเมษายน 2558 เป็นจำนวน 160 ราย ซึ่งผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีลักษณะความตั้งใจคงอยู่ในงาน โดยรวม อยู่ในระดับสูง โดยผลการวิจัย พบว่า ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา ระดับสายงาน อายุงาน และระดับเงินเดือน ที่แตกต่างกัน ส่งผลให้ความตั้งใจคงอยู่ในงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปิยะนุช ทองเงิน (2557) ได้ค้นคว้าอิสระเรื่อง “ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค สัญญาทางจิตวิทยา และความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ต่อความคงอยู่ในการทำงานของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในบริษัทสอบบัญชีขนาดใหญ่ในประเทศไทย” โดยมีประชากรคือ ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีที่ทำงานในบริษัทสอบบัญชีขนาดใหญ่ 4 แห่งในประเทศไทย มีการรวบรวมข้อมูลผ่านการแจกแบบสอบถามในเดือนมีนาคม 2558 เป็นจำนวน 136 ราย ซึ่งผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีแนวโน้มความคงอยู่ในการทำงาน โดยรวม อยู่ในระดับน้อย โดยผลการวิจัย พบว่า สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 3 ปี ปัจจัยที่ส่งผลต่อการคงอยู่ในการทำงาน คือปัจจัยด้านการควบคุม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์การทำงานเกิน 3 ปีขึ้นไป ปัจจัยที่ส่งผลต่อการคงอยู่ในการทำงาน คือปัจจัยด้านลักษณะงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกจากนี้ ผลการศึกษา ยังพบว่า ปัจจัยด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ ปัจจัยด้านผลกระทบ ปัจจัยด้านความอดทน ปัจจัยด้านค่าตอบแทน และปัจจัยด้านการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง ไม่มีผลต่อการคงอยู่ในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งจากกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 3 ปี และเกิน 3 ปีขึ้นไป อีกทั้งปัจจัยด้านการควบคุมของกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์การทำงานเกิน 3 ปีขึ้นไป ไม่มีผลต่อการคงอยู่ในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เช่นกัน

วันวิสา ไวยกุล (2557) ได้ค้นคว้าอิสระเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทำงานต่อในสายอาชีพสอบบัญชี กรณีศึกษา : พนักงานตรวจสอบบัญชีที่มีประสบการณ์ด้านการตรวจสอบบัญชี 2.5 – 4 ปี และยังทำงานในสายอาชีพสอบบัญชี” โดยมีประชากรคือ พนักงานตรวจสอบบัญชีที่มีประสบการณ์ด้านการตรวจสอบบัญชี 2.5 – 4 ปี และยังทำงานอยู่ในสายอาชีพสอบบัญชี มีการรวบรวมข้อมูลผ่านการแจกแบบสอบถามในเดือนกรกฎาคมถึงเดือนสิงหาคม 2557 เป็นจำนวน 391 ราย ซึ่งผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านผลตอบแทน ปัจจัยด้านโอกาสการก้าวหน้า ปัจจัยด้านลักษณะเนื้อหาของงาน เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทำงานต่อในสายอาชีพสอบบัญชีของพนักงานตรวจสอบบัญชีที่มีประสบการณ์ด้านการตรวจสอบบัญชี 2.5 – 4 ปี และยังทำงานในสายอาชีพสอบบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ชัชชม ทัพพมพล (2562) ได้สารนิพนธ์เรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการคงอยู่ในองค์กรของพนักงานมหาวิทยาลัยสายปฏิบัติการที่มีสมรรถนะสูง : กรณีศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย” โดยมีประชากรคือ พนักงานมหาวิทยาลัยสายปฏิบัติการที่มีสมรรถนะสูง มีการรวบรวมข้อมูลผ่านการแจกแบบสอบถามตั้งแต่เดือนเมษายนถึงเดือนพฤษภาคม 2563 เป็นจำนวน 69 ราย

ซึ่งผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นที่ยังอยากอยู่กับหน่วยงานเดิม เนื่องจากงานที่ท่านทำอยู่มีความสะดวกสบาย และท่านมีความพึงพอใจอยู่กับหน่วยงานเดิม โดยผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อการคงอยู่ในองค์กรของพนักงานมหาวิทยาลัยสายปฏิบัติการที่มีสมรรถนะสูง แตกต่างกัน โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาปริญญาตรี มีการคงอยู่ในองค์กรแตกต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาปริญญาเอก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาปริญญาโท มีการคงอยู่ในองค์กรแตกต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาปริญญาเอก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อีกทั้ง ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ และความก้าวหน้า มีความสัมพันธ์กับการคงอยู่ในองค์กรของพนักงานมหาวิทยาลัยสายปฏิบัติการที่มีสมรรถนะสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 นอกจากนี้ ยังพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอายุ ด้านสถานภาพ และด้านอายุงาน ที่แตกต่างกัน มีผลต่อการคงอยู่ในองค์กรของพนักงานมหาวิทยาลัยสายปฏิบัติการที่มีสมรรถนะสูง ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สุภารัตน์ ศรีปฏิมากร (2562) ได้ศึกษาวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญปัญหาและฟันฝ่าอุปสรรค การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และความตั้งใจคงอยู่ในงานของพนักงาน โดยมีความสุขในการทำงานเป็นตัวแปรกำกับ” โดยมีประชากรคือ พนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทรับจ้างเจียรระโน อัญมณีสังเคราะห์ และอัญมณีแท้จากธรรมชาติ แห่งหนึ่งในจังหวัดสมุทรปราการ มีการรวบรวมข้อมูลผ่านการแจกแบบสอบถามในเดือนกันยายน 2562 เป็นจำนวน 360 ราย ซึ่งผลการวิจัย พบว่า ความสามารถในการเผชิญปัญหาและฟันฝ่าอุปสรรคโดยภาพรวม และในแต่ละด้านประกอบด้วย ด้านการควบคุมสถานการณ์ ด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ ด้านผลกระทบ และด้านความอดทน มีความสัมพันธ์กันทางบวกกับความตั้งใจคงอยู่ในงานของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

รัตนา วงศ์สุทธิธรรม (2563) ได้ศึกษาบทความเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่ของพนักงาน บริษัท ริโก้ (ประเทศไทย) จำกัด” โดยมีประชากรคือ พนักงานบริษัท ริโก้ (ประเทศไทย) จำกัด เฉพาะพนักงานวิศวกรบริการลูกค้า ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งประกอบด้วย จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดปทุมธานี และจังหวัดนนทบุรี มีการรวบรวมข้อมูลผ่านการแจกแบบสอบถามตั้งแต่เดือนมีนาคมถึงเดือนพฤษภาคม 2563 เป็นจำนวน 160 ราย ซึ่งผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการคงอยู่ โดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยผลการวิจัย พบว่า พนักงานบริษัท ริโก้ (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีผลต่อการคงอยู่ของพนักงานบริษัท ริโก้ (ประเทศไทย) จำกัด ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อีกทั้งความพึงพอใจในการปฏิบัติงานรายด้าน เช่น ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความก้าวหน้า ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ เป็นต้น ไม่มีผลต่อการคงอยู่ของพนักงานบริษัท ริโก้ (ประเทศไทย) จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

วิธีดำเนินการวิจัย

การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) คือเป็นการวิจัยที่มุ่งแสวงหาความรู้ความจริง ของความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรในสถานการณ์ทั่วไป และเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามแบบวิจัยตัดขวาง (Cross sectional studies) คือเป็นการเก็บข้อมูลในช่วงระยะเวลาใดระยะเวลาหนึ่งเพียงครั้งเดียว เพื่อได้ภาพรวม ณ เวลานั้น โดยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามออนไลน์ (Google Forms) แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows

ประชากร คือข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ที่ทำงานสายอาชีพสอบบัญชี ซึ่งสังกัดสำนักตรวจสอบการเงินและบริหารพัสดุที่ 1 – 24 จำนวนทั้งหมด 835 คน (ข้อมูลอ้างอิงจาก เว็บไซต์ Intranet สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน “เฮออยู่ไหน” ณ วันที่ 8 มีนาคม 2565) ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ได้มาจากการใช้วิธีคำนวณตามสูตร Yamane (1973) อ้างถึงใน ธรรมรัตน์ พลอยเพชร, เกรียงไกรยศ พันธุ์ไทย (2564) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 271 คน และมีผู้ตอบแบบสอบถาม 301 คน ซึ่งใช้วิธีการสุ่มแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็น (Non-Probability) โดยการเลือกผู้ตอบแบบสอบถามจากการสุ่มแบบบังเอิญ (สุ่มแบบสะดวก) ซึ่งเป็นการสุ่มที่ไม่มีแบบแผนในการสุ่มที่แน่นอน เพื่อให้ได้จำนวนตามต้องการและมาเป็นตัวแทนของประชากร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามส่วนที่ 1 – 4 เป็นคำถามแบบปลายปิด และส่วนที่ 5 เป็นคำถามแบบปลายเปิด ดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ย และประสบการณ์การทำงานด้านการตรวจสอบบัญชี

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน ด้านความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค ประกอบด้วย มิติที่ 1 ด้านการควบคุม มิติที่ 2 ด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ มิติที่ 3 ด้านผลกระทบ และมิติที่ 4 ด้านความอดทน

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน ด้านผลตอบแทน ด้านลักษณะของงาน และด้านโอกาสในการเจริญก้าวหน้า

ส่วนที่ 4 ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพรรณนา (Descriptive Statistic)

1.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ย และประสบการณ์การทำงานด้านการตรวจสอบบัญชี

1.2 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ ปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน ด้านความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค (มิติที่ 1 ด้านการควบคุม มิติที่ 2 ด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ มิติที่ 3 ด้านผลกระทบ และมิติที่ 4 ด้านความอดทน) ด้านผลตอบแทน ด้านลักษณะของงาน และด้านโอกาสในการเจริญก้าวหน้า และความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic)

2.1 ประสบการณ์การทำงานด้านการตรวจสอบบัญชี ต่างกัน ทำให้มีความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ต่างกัน จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติการทดสอบ t-test

2.2 อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ย ต่างกัน ทำให้มีความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ต่างกัน จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้สถิติ LSD

2.3 ปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน ด้านความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค (มิติที่ 1 ด้านการควบคุม มิติที่ 2 ด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ มิติที่ 3 ด้านผลกระทบ และมิติที่ 4 ด้านความอดทน) ด้านผลตอบแทน ด้านลักษณะของงาน และด้านโอกาสในการเจริญก้าวหน้า มีผลต่อ ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

สรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการตอบแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระเรื่องความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง พบว่า โดยส่วนใหญ่เป็น

ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง สายอาชีพสอบบัญชีที่มีอายุ 25 – 34 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี ตำแหน่งงานปฏิบัติการ รายได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ย 25,001 – 35,000 บาท และประสบการณ์การทำงานด้านการตรวจสอบบัญชี 3 ปีขึ้นไป

ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง สายอาชีพสอบบัญชีที่มีระดับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคโดยภาพรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายมิติ พบว่า มิติที่ 4 ด้านความอดทน มีระดับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคในระดับมากที่สุด ส่วนมิติที่ 2 ด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ มิติที่ 1 ด้านการควบคุม และมิติที่ 3 ด้านผลกระทบ มีระดับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคในระดับมาก ตามลำดับ

ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง สายอาชีพสอบบัญชีที่มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน ด้านผลตอบแทน ด้านลักษณะของงาน และด้านโอกาสในการเจริญก้าวหน้า โดยภาพรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านลักษณะของงาน ด้านโอกาสในการเจริญก้าวหน้า และด้านผลตอบแทน มีระดับความคิดเห็นในระดับมาก ตามลำดับ

ซึ่งการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ สามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ได้ ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง พบว่า ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง สายอาชีพสอบบัญชี มีระดับความคิดเห็นต่อความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชี โดยรวมในระดับมาก

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งสามารถสรุปผลการเปรียบเทียบได้ว่า ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ย และประสบการณ์การทำงานด้านการตรวจสอบบัญชี ต่างกัน ทำให้มี ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชี ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน ที่มีผลต่อ ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง โดยสามารถสรุปผลการวิเคราะห์ได้ ดังนี้

3.1 ปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านผลตอบแทน และด้านความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค มิติที่ 2 ด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ มีผลต่อ ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง

3.2 ปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน ด้านความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค มิติที่ 1 ด้านการควบคุม มิติที่ 3 ด้านผลกระทบ มิติที่ 4 ด้านความอดทน และด้านโอกาสในการเจริญก้าวหน้า ไม่มีผลต่อ ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง

อภิปรายผลการวิจัย

จากสรุปผลการวิจัยเรื่องความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง แยกตามวัตถุประสงค์ สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง โดยรวม มีความคิดเห็นในระดับมาก ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า เนื่องจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เป็นสถานที่ทำงานภาครัฐที่ได้รับความนิยมอย่างมากสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาชีพบัญชี ที่มีความชื่นชอบสายอาชีพสอบบัญชี และมีความต้องการรับราชการ นอกจากนี้ ยังพบว่า ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีซึ่งลาออกจากบริษัทสอบบัญชีเอกชนและยังคงมีความต้องการคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชี มีความสนใจเข้ามาทำงานเป็นข้าราชการ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน มากขึ้น ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้นสอดคล้องกับบทความของรัตนาวงศ์สุทธิธรรม (2563) เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่ของพนักงาน บริษัท ริกโก้ (ประเทศไทย) จำกัด” ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการคงอยู่ โดยรวม อยู่ในระดับมาก

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล สามารถอภิปรายผลได้ ดังต่อไปนี้

2.1 ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ที่มีอายุ ต่างกัน ทำให้มี ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ในทุก ๆ ช่วง

อายุ มีความสำคัญต่อการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีอย่างเท่าเทียมกัน โดยในแต่ละช่วงอายุ ก็จะมีทักษะ ความรู้ ความสามารถ หน้าที่และความรับผิดชอบที่แตกต่างกันไป ด้วยเหตุนี้ ในทุก ๆ ช่วงอายุจึงมีความสำคัญต่อความคงอยู่ในการ ทำงานสายอาชีพสอบบัญชีที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสารนิพนธ์ของชัชชม ทัพชุมพล (2562) เรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพล ต่อการคงอยู่ในองค์กรของพนักงานมหาวิทยาลัยสายปฏิบัติการที่มีสมรรถนะสูง : กรณีศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย” ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอายุ ที่แตกต่างกัน มีผลต่อการคงอยู่ในองค์กรของพนักงานมหาวิทยาลัยสาย ปฏิบัติการที่มีสมรรถนะสูง ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับบทความของรัตนา วงศ์สุทธิธรรม (2563) เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อ การคงอยู่ของพนักงาน บริษัท ริกโก้ (ประเทศไทย) จำกัด” ผลการวิจัย พบว่า พนักงานบริษัท ริกโก้ (ประเทศไทย) จำกัด ที่มี อายุ แตกต่างกัน มีผลต่อการคงอยู่ของพนักงานบริษัท ริกโก้ (ประเทศไทย) จำกัด ไม่แตกต่างกัน

2.2 ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ที่มีสถานภาพสมรส ต่างกัน ทำให้มี ความคงอยู่ในการ ทำงานสายอาชีพสอบบัญชี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ไม่ว่าจะอยู่ในสถานภาพโสด สมรส หรือหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ ก็สามารถทำงานในสายอาชีพสอบบัญชีได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สายอาชีพสอบบัญชี เป็นสายอาชีพที่ต้องบริหารจัดการเวลาการทำงานให้เหมาะสม เพื่อให้เวลาการทำงานสอดคล้องกับเวลาการใช้ชีวิต และเพื่อให้สามารถคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีต่อไปได้ ด้วยเหตุนี้ ไม่ว่าจะอยู่ในสถานภาพใด จึงไม่ทำให้ ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสารนิพนธ์ของชัชชม ทัพชุมพล (2562) เรื่อง “ปัจจัยที่มี อิทธิพลต่อการคงอยู่ในองค์กรของพนักงานมหาวิทยาลัยสายปฏิบัติการที่มีสมรรถนะสูง : กรณีศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย” ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านสถานภาพ ที่แตกต่างกัน มีผลต่อการคงอยู่ในองค์กรของพนักงานมหาวิทยาลัยสาย ปฏิบัติการที่มีสมรรถนะสูง ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับบทความของรัตนา วงศ์สุทธิธรรม (2563) เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อ การคงอยู่ของพนักงาน บริษัท ริกโก้ (ประเทศไทย) จำกัด” ผลการวิจัย พบว่า พนักงานบริษัท ริกโก้ (ประเทศไทย) จำกัด ที่มี สถานภาพสมรส แตกต่างกัน มีผลต่อการคงอยู่ของพนักงานบริษัท ริกโก้ (ประเทศไทย) จำกัด ไม่แตกต่างกัน

2.3 ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน ทำให้มี ความคงอยู่ในการ ทำงานสายอาชีพสอบบัญชี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า สายอาชีพสอบบัญชีเป็นสายอาชีพที่ต้องสะสมประสบการณ์ ในการทำงานด้านการสอบบัญชี เพื่อให้เกิดทักษะ ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ โดยสาเหตุดังกล่าวมีความสัมพันธ์กับ การประเมินผลข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ที่ผู้บังคับบัญชาจะใช้ผลงาน ทุก ๆ 6 เดือนมาใช้เป็น เกณฑ์ในการประเมินผล โดยไม่ได้นำระดับการศึกษามาใช้ในการประเมินผลแต่อย่างใด ด้วยเหตุนี้ ไม่ว่าจะอยู่ในระดับ การศึกษาใด จึงไม่ทำให้ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยส่วนบุคคลของทิพยเนตร โสฬสรุ่งเรือง (2557) เรื่อง “ลักษณะส่วนบุคคล ความเชื่ออำนาจการควบคุมภายใน – ภายนอก การมีจิตใจเป็นเจ้าของ และความ ตั้งใจคงอยู่ในงาน : กรณีศึกษาพนักงานบริษัทผลิตและส่งออกชิ้นส่วนไก่แช่แข็งเอกชนแห่งหนึ่ง” ผลการวิจัย พบว่า ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน ส่งผลให้ความตั้งใจคงอยู่ในงานไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับบทความของรัตนา วงศ์สุทธิธรรม (2563) เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่ของพนักงาน บริษัท ริกโก้ (ประเทศไทย) จำกัด” ผลการวิจัย พบว่า พนักงานบริษัท ริกโก้ (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีผลต่อการคงอยู่ของพนักงานบริษัท ริกโก้ (ประเทศไทย) จำกัด ไม่แตกต่างกัน

2.4 ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ที่มีตำแหน่งงาน ต่างกัน ทำให้มี ความคงอยู่ในการ ทำงานสายอาชีพสอบบัญชี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า สายอาชีพสอบบัญชีเป็นสายอาชีพที่ต้องทำงานเป็นทีม โดย ในแต่ละทีมจะมีจำนวนสมาชิกที่แตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับขนาดของหน่วยรับตรวจ และปัจจัยอื่น ๆ ประกอบ อย่างไรก็ตาม ในแต่ละ ทีมจะมีองค์ประกอบภายในทีมที่เหมือนกัน กล่าวคือ จะมีสมาชิกในทีม หัวหน้าสายตรวจ หัวหน้าผู้ควบคุมงาน และ ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินและบริหารพัสดุเสมอ ด้วยเหตุนี้ ไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งงานใด จึงไม่ทำให้ความคงอยู่ ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีต่างกัน เนื่องจากทุก ๆ ตำแหน่งงานมีความสำคัญต่อทีมที่เท่า ๆ กัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ส่วนบุคคลของทิพยเนตร โสฬสรุ่งเรือง (2557) เรื่อง “ลักษณะส่วนบุคคล ความเชื่ออำนาจการควบคุมภายใน – ภายนอก การมีจิตใจเป็นเจ้าของ และความตั้งใจคงอยู่ในงาน : กรณีศึกษาพนักงานบริษัทผลิตและส่งออกชิ้นส่วนไก่แช่แข็งเอกชน แห่งหนึ่ง” ผลการวิจัย พบว่า ระดับสายงาน ที่แตกต่างกัน ส่งผลให้ความตั้งใจคงอยู่ในงานไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ

บทความของรัตนา วงศ์สุทธิธรรม (2563) เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่ของพนักงาน บริษัท ริกโก้ (ประเทศไทย) จำกัด” ผลการวิจัย พบว่า พนักงานบริษัท ริกโก้ (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีตำแหน่งงาน แตกต่างกัน มีผลต่อการคงอยู่ของพนักงานบริษัท ริกโก้ (ประเทศไทย) จำกัด ไม่แตกต่างกัน

2.5 ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ที่มีรายได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ย ต่างกัน ทำให้มี ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ยยิ่งมาก จะยิ่งมี ภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ ความรับผิดชอบในผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นก็จะมากขึ้นตามไปด้วย ซึ่งในทุก ๆ สายอาชีพก็มี ลักษณะดังกล่าวข้างต้นเช่นเดียวกัน ด้วยเหตุนี้ ไม่ว่าจะมียาได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ยเท่าใด จึงไม่ทำให้ความคงอยู่ในการทำงาน สายอาชีพสอบบัญชีต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยส่วนบุคคลของทิพยนตร โสฬสรุ่งเรือง (2557) เรื่อง “ลักษณะส่วนบุคคล ความเชื่ออำนาจการควบคุมภายใน – ภายนอก การมีจิตใจเป็นเจ้าของ และความตั้งใจคงอยู่ในงาน : กรณีศึกษาพนักงาน บริษัทผลิตและส่งออกชิ้นส่วนไก่แช่แข็งเอกชนแห่งหนึ่ง” ผลการวิจัย พบว่า ระดับเงินเดือน ที่แตกต่างกัน ส่งผลให้ความตั้งใจ คงอยู่ในงานไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับบทความของรัตนา วงศ์สุทธิธรรม (2563) เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่ของ พนักงาน บริษัท ริกโก้ (ประเทศไทย) จำกัด” ผลการวิจัย พบว่า พนักงานบริษัท ริกโก้ (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีรายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน มีผลต่อการคงอยู่ของพนักงานบริษัท ริกโก้ (ประเทศไทย) จำกัด ไม่แตกต่างกัน

2.6 ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ที่มีประสบการณ์การทำงานด้านการตรวจสอบบัญชี ต่างกัน ทำให้มี ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า สายอาชีพสอบบัญชี เป็น สายอาชีพที่ต้องสะสมประสบการณ์ในการทำงาน โดยผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานด้านตรวจสอบบัญชีที่มากกว่า จะมี ภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่มีความยากและซับซ้อนมากกว่าผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานที่น้อยกว่า ด้วยเหตุนี้ ประสบการณ์การทำงานด้านการตรวจสอบบัญชีที่ต่างกัน จึงไม่ทำให้ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยส่วนบุคคลของทิพยนตร โสฬสรุ่งเรือง (2557) เรื่อง “ลักษณะส่วนบุคคล ความเชื่ออำนาจการ ควบคุมภายใน – ภายนอก การมีจิตใจเป็นเจ้าของ และความตั้งใจคงอยู่ในงาน : กรณีศึกษาพนักงานบริษัทผลิตและส่งออก ชิ้นส่วนไก่แช่แข็งเอกชนแห่งหนึ่ง” ผลการวิจัย พบว่า อายุงาน ที่แตกต่างกัน ส่งผลให้ความตั้งใจคงอยู่ในงานไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับบทความของรัตนา วงศ์สุทธิธรรม (2563) เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่ของพนักงาน บริษัท ริกโก้ (ประเทศไทย) จำกัด” ผลการวิจัย พบว่า พนักงานบริษัท ริกโก้ (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน มีผลต่อการคงอยู่ของพนักงานบริษัท ริกโก้ (ประเทศไทย) จำกัด ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน ที่มีผลต่อ ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชี ของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง สามารถอภิปรายผลได้ ดังต่อไปนี้

3.1 ปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน ด้านความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค มิติที่ 1 ด้านการ ควบคุม ไม่มีผลต่อ ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ซึ่ง ผู้วิจัยมีความเห็นว่า ส่วนใหญ่การควบคุมตนเองของผู้ที่ทำงานสายอาชีพสอบบัญชี เพื่อให้ผ่านพ้นปัญหา อุปสรรค ความยากลำบาก จะเป็นหัวหน้าสายตรวจ เป็นต้นไป เนื่องจาก เป็นผู้ที่จะต้องตัดสินใจ แก้ไขปัญหา เพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จจลุล่วง ไปได้ ด้วยเหตุนี้ ปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน ด้านความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค มิติที่ 1 ด้านการ ควบคุม จึงไม่มีผลต่อ ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ซึ่งไม่สอดคล้องกับคันทวีอิสระของปิยะนุช ทองเงิน (2557) เรื่อง “ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค สัญญาทาง จิตวิทยา และความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ต่อความคงอยู่ในการทำงานของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในบริษัทสอบบัญชี ขนาดใหญ่ในประเทศไทย” ผลการวิจัย พบว่า สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 3 ปี ปัจจัยที่ส่งผลต่อ การคงอยู่ในการทำงาน คือปัจจัยด้านการควบคุม และไม่สอดคล้องกับวิทยานิพนธ์ของสุภารัตน์ ศรีปฏิมากร (2562) เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญปัญหาและฟื้นฝ่าอุปสรรค การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และความตั้งใจ คงอยู่ในงานของพนักงาน โดยมีความสุขในการทำงานเป็นตัวแปรกำกับ” ผลการวิจัย พบว่า ความสามารถในการเผชิญปัญหาและ ฟื้นฝ่าอุปสรรคโดยภาพรวม และด้านการควบคุมสถานการณ์ มีความสัมพันธ์กันทางบวกกับความตั้งใจคงอยู่ในงานของพนักงาน

3.2 ปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน ด้านความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค มิติที่ 2 ด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ มีผลต่อ ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า สายอาชีพสอบบัญชีเป็นสายอาชีพที่ทำงานเป็นทีม ซึ่งการที่คนในทีมมีแนวความคิดที่ถือเอาปัญหาที่เกิดขึ้น มาเป็นปัญหาของตนเองด้วย ร่วมกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ดังนั้น ภายใต้ความกดดันด้านเวลา ทีมใดที่มีแนวความคิดดังกล่าว จะช่วยให้งานโดยรวมประสบผลสำเร็จ ลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยเหตุนี้ ปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน ด้านความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค มิติที่ 2 ด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ จึงมีผลต่อ ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ซึ่งสอดคล้องกับวิทยานิพนธ์ของสุภารัตน์ ศรีปฏิมากร (2562) เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญปัญหาและฟื้นฝ่าอุปสรรค การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และความตั้งใจคงอยู่ในงานของพนักงาน โดยมีความสุขในการทำงานเป็นตัวแปรกำกับ” ผลการวิจัย พบว่า ความสามารถในการเผชิญปัญหาและฟื้นฝ่าอุปสรรคโดยภาพรวม และด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์กันทางบวกกับความตั้งใจคงอยู่ในงานของพนักงานแต่ไม่สอดคล้องกับค่าน้ำอิสระของปิยะนุช ทองเงิน (2557) เรื่อง “ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค สัญญาทางจิตวิทยา และความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ต่อความคงอยู่ในการทำงานของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในบริษัทสอบบัญชีขนาดใหญ่ในประเทศไทย” ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ ไม่มีผลต่อการคงอยู่ในการทำงาน ทั้งจากกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 3 ปี และเกิน 3 ปีขึ้นไป

3.3 ปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน ด้านความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค มิติที่ 3 ด้านผลกระทบ ไม่มีผลต่อ ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า โดยทั่ว ๆ ไป ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง สายอาชีพสอบบัญชี มักจะมีความระมัดระวังต่อผลกระทบทั้งด้านบวกและด้านลบเป็นปกติวิสัยอยู่แล้ว ด้วยเหตุนี้ ปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน ด้านความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค มิติที่ 3 ด้านผลกระทบ จึงไม่มีผลต่อ ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ซึ่งสอดคล้องกับค่าน้ำอิสระของปิยะนุช ทองเงิน (2557) เรื่อง “ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค สัญญาทางจิตวิทยา และความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ต่อความคงอยู่ในการทำงานของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในบริษัทสอบบัญชีขนาดใหญ่ในประเทศไทย” ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านผลกระทบ ไม่มีผลต่อการคงอยู่ในการทำงาน ทั้งจากกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 3 ปี และเกิน 3 ปีขึ้นไป แต่ไม่สอดคล้องกับวิทยานิพนธ์ของสุภารัตน์ ศรีปฏิมากร (2562) เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญปัญหาและฟื้นฝ่าอุปสรรค การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และความตั้งใจคงอยู่ในงานของพนักงาน โดยมีความสุขในการทำงานเป็นตัวแปรกำกับ” ผลการวิจัย พบว่า ความสามารถในการเผชิญปัญหาและฟื้นฝ่าอุปสรรคโดยภาพรวม และด้านผลกระทบ มีความสัมพันธ์กันทางบวกกับความตั้งใจคงอยู่ในงานของพนักงาน

3.4 ปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน ด้านความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค มิติที่ 4 ด้านความอดทน ไม่มีผลต่อ ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง สายอาชีพสอบบัญชี ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีความอดทนต่อปัญหา อุปสรรคอยู่แล้ว เนื่องจากการทำงานสายอาชีพสอบบัญชี มีข้อจำกัดทางด้านเวลาค่อนข้างมาก การรับมือกับปัญหา และมีการแก้ไขปัญหาอย่างถูกวิธีและทันต่อเวลา จึงเป็นทักษะที่จำเป็นเบื้องต้นของสายอาชีพสอบบัญชีอยู่แล้ว ด้วยเหตุนี้ ปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน ด้านความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค มิติที่ 4 ด้านความอดทน จึงไม่มีผลต่อ ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ซึ่งสอดคล้องกับค่าน้ำอิสระของปิยะนุช ทองเงิน (2557) เรื่อง “ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค สัญญาทางจิตวิทยา และความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ต่อความคงอยู่ในการทำงานของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในบริษัทสอบบัญชีขนาดใหญ่ในประเทศไทย” ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านความอดทน ไม่มีผลต่อการคงอยู่ในการทำงาน ทั้งจากกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 3 ปี และเกิน 3 ปีขึ้นไป แต่ไม่สอดคล้องกับวิทยานิพนธ์ของสุภารัตน์ ศรีปฏิมากร (2562) เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญปัญหาและฟื้นฝ่าอุปสรรค การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และความตั้งใจ

คงอยู่ในงานของพนักงาน โดยมีความสุขในการทำงานเป็นตัวแปรกำกับ” ผลการวิจัย พบว่า ความสามารถในการเผชิญปัญหา และฟื้นฝ่าอุปสรรคโดยภาพรวม และด้านความอดทน มีความสัมพันธ์กันทางบวกกับความตั้งใจคงอยู่ในงานของพนักงาน

3.5 ปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน ด้านผลตอบแทน มีผลต่อ ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพ สอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า สายอาชีพสอบบัญชี เป็นงานที่มีความเครียดและความกดดันเป็นอย่างมาก เมื่อเปรียบเทียบกับสายอาชีพอื่น ๆ ในอายุการทำงานที่เท่ากัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ช่วงการตรวจสอบประจำปี (Year End) ที่มีรายงานการเงินที่ต้องรับรองให้แก่ส่วนราชการจำนวนมาก ภายในระยะเวลาและจำนวนคนตรวจสอบที่จำกัด จึงก่อให้เกิดความเครียดและความกดดันสะสม ดังนั้น สายอาชีพสอบบัญชี จึงได้รับอนุมัติให้มีการกำหนดอัตราค่าตอบแทน และอัตรารายได้อื่น ๆ ที่สูงกว่าสายอาชีพอื่น เพื่อให้ข้าราชการยังคงอยู่ในสายอาชีพสอบบัญชี ด้วยเหตุนี้ ปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน ด้านผลตอบแทน จึงมีผลต่อ ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ซึ่งสอดคล้องกับค้นคว้าอิสระของวันวิสา ไวยกุล (2557) เรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทำงานต่อในสายอาชีพสอบบัญชี กรณีศึกษา : พนักงานตรวจสอบบัญชีที่มีประสบการณ์ด้านการตรวจสอบบัญชี 2.5 – 4 ปี และยังทำงานในสายอาชีพสอบบัญชี” ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านผลตอบแทน เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทำงานต่อในสายอาชีพสอบบัญชีของพนักงานตรวจสอบบัญชีที่มีประสบการณ์ด้านการตรวจสอบบัญชี 2.5 – 4 ปี และยังทำงานในสายอาชีพสอบบัญชี และสอดคล้องกับสารนิพนธ์ของชัชชม ทัพชุมพล (2562) เรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการคงอยู่ในองค์กรของพนักงานมหาวิทยาลัยสายปฏิบัติการที่มีสมรรถนะสูง : กรณีศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย” ผลการวิจัย พบว่า ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ มีความสัมพันธ์กับการคงอยู่ในองค์กรของพนักงานมหาวิทยาลัยสายปฏิบัติการที่มีสมรรถนะสูง

3.6 ปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน ด้านลักษณะของงาน มีผลต่อ ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพ สอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า การกำหนดโครงสร้างหน้าที่และความรับผิดชอบให้มีความเหมาะสมกับตำแหน่งงานและอายุงานเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากสายอาชีพสอบบัญชีเป็นสายอาชีพที่ต้องสะสมประสบการณ์การทำงานเพื่อให้ผู้ตรวจสอบบัญชี เกิดทักษะ ความรู้ความสามารถ ด้วยเหตุนี้ ปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน ด้านลักษณะของงาน จึงมีผลต่อ ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ซึ่งสอดคล้องกับค้นคว้าอิสระของปิยะนุช ทองเงิน (2557) เรื่อง “ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค สัญญาทางจิตวิทยา และความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ต่อความคงอยู่ในการทำงานของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในบริษัทสอบบัญชีขนาดใหญ่ในประเทศไทย” ผลการวิจัย พบว่า สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์การทำงานเกิน 3 ปีขึ้นไป ปัจจัยที่ส่งผลต่อการคงอยู่ในการทำงาน คือปัจจัยด้านลักษณะงาน และสอดคล้องกับค้นคว้าอิสระของวันวิสา ไวยกุล (2557) เรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทำงานต่อในสายอาชีพสอบบัญชี กรณีศึกษา : พนักงานตรวจสอบบัญชีที่มีประสบการณ์ด้านการตรวจสอบบัญชี 2.5 – 4 ปี และยังทำงานในสายอาชีพสอบบัญชี” ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านลักษณะเนื้อหาของงาน เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทำงานต่อในสายอาชีพสอบบัญชีของพนักงานตรวจสอบบัญชีที่มีประสบการณ์ด้านการตรวจสอบบัญชี 2.5 – 4 ปี และยังทำงานในสายอาชีพสอบบัญชี

3.7 ปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญก้าวหน้า ไม่มีผลต่อ ความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง มีการกำหนดคุณสมบัติพื้นฐานและระยะเวลาการดำรงตำแหน่งปัจจุบันขั้นต่ำที่จะสามารถสอบเลื่อนตำแหน่งได้ โดยจะต้องดำรงตำแหน่งปัจจุบันค่อนข้างนาน กล่าวคือเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 4 – 7 ปี เพื่อให้มีสิทธิ์ในการสอบเลื่อนตำแหน่ง ด้วยเหตุนี้ ปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญก้าวหน้า จึงไม่มีผลต่อความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ซึ่งสอดคล้องกับค้นคว้าอิสระของปิยะนุช ทองเงิน (2557) เรื่อง “ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค สัญญาทางจิตวิทยา และความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ต่อความคงอยู่ในการทำงานของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในบริษัทสอบบัญชีขนาดใหญ่ในประเทศไทย” ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง ไม่มีผลต่อการคงอยู่ในการทำงาน ทั้งจากกลุ่มตัวอย่างที่มี

ประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 3 ปี และเกิน 3 ปีขึ้นไป และสอดคล้องกับบทความของรัตนา วงศ์สุทธิธรรม (2563) เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่ของพนักงาน บริษัท ริกโก้ (ประเทศไทย) จำกัด” ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้า ไม่มีผลต่อการคงอยู่ของพนักงานบริษัท ริกโก้ (ประเทศไทย) จำกัด

ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

1. ด้านลักษณะของงาน องค์กรจะต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดโครงสร้างหน้าที่และความรับผิดชอบให้มีความเหมาะสมกับตำแหน่งงานและอายุงานเป็นสำคัญ เนื่องจากสายอาชีพสอบบัญชีเป็นสายอาชีพที่ต้องสะสมประสบการณ์การทำงานเพื่อให้ผู้ตรวจสอบบัญชี เกิดทักษะ ความรู้ความสามารถ ดุลยพินิจ การสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพชั้นสูง ประกอบกับสายอาชีพสอบบัญชีและสายอาชีพทำบัญชี จะมีลักษณะของงานแตกต่างกันค่อนข้างมาก ซึ่งสาเหตุดังกล่าวข้างต้นสอดคล้องกับการที่องค์กรไม่มีการรับโอนข้าราชการจากหน่วยงานราชการอื่น แต่จะเปิดรับสมัครและดำเนินการสอบคัดเลือกใหม่เท่านั้น เพราะฉะนั้น การกำหนดโครงสร้างหน้าที่และความรับผิดชอบให้เหมาะสมจึงเป็นเรื่องที่ควรให้ความสำคัญอย่างมาก ที่จะช่วยให้ข้าราชการ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จะยังคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีต่อไป

2. ด้านผลตอบแทน องค์กรจะต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดอัตราเงินเดือน ค่าตอบแทน ค่าประจำตำแหน่ง ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ (OT) และค่าเบี้ยเลี้ยงในการเดินทางไปราชการให้อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับสายอาชีพอื่น ๆ ในตำแหน่งเดียวกัน เนื่องจากลักษณะการทำงานของผู้ตรวจสอบบัญชีเป็นการหมุนเวียนไปตรวจหน่วยรับตรวจต่าง ๆ ตลอดทั้งปี ประกอบกับผู้ตรวจสอบบัญชีจะต้องติดต่อสื่อสารกับคนประเภทต่าง ๆ เพื่อรับฟังข้อเท็จจริงแล้วนำมาประมวลผลซึ่งบางครั้งข้อบกพร่องที่ตรวจพบก่อให้เกิดความเสียหายกับทางราชการ ซึ่งถือว่าเป็นความเสี่ยงอย่างหนึ่งสำหรับการทำงานสายอาชีพสอบบัญชี นอกจากนี้ ยังต้องทำงานภายในเวลาที่จำกัดโดยเฉพาะอย่างยิ่งการตรวจสอบประจำปี (Year End) ด้วยเหตุนี้ ผู้ตรวจสอบบัญชีจึงเกิดความเครียดสะสมค่อนข้างสูง เพราะฉะนั้น การที่องค์กรให้ความสำคัญกับด้านผลตอบแทน จึงมีส่วนช่วยให้ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จะยังคงอยู่ในสายอาชีพสอบบัญชีต่อไป

3. ด้านความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค มิติที่ 2 ด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ องค์กรจะต้องเสริมสร้างแนวความคิดที่ว่าทุกคนในองค์กรต้องมีส่วนช่วยคิด วิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา เสนอแนะแนวทางแก้ไข ร่วมมือร่วมใจกันแก้ไขปัญหา เพื่อให้ทุกคนถือเอาปัญหาของการทำงานที่เกิดขึ้นเป็นปัญหาของตนเองด้วย เป็นผลให้การทำงานในภาพรวมประสบผลสำเร็จและดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ได้ ซึ่งสอดคล้องกับลักษณะการทำงานของผู้ตรวจสอบบัญชีที่ทำงานเป็นทีม หากส่วนใดเกิดปัญหาแล้วต่างคนต่างเบี่ยงหนีต่อปัญหาดังกล่าว สุดท้ายแล้วงานโดยรวมก็จะเกิดความล่าช้า เพราะฉะนั้น การที่องค์กรปลูกฝังแนวความคิดดังกล่าวข้างต้น ให้แก่ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จะเป็นผลทำให้ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จะยังคงอยู่ในสายอาชีพสอบบัญชีต่อไป

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรขยายขอบเขตการศึกษาด้านประชากร โดยการศึกษาประชากรข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินในส่วนภูมิภาค หรือส่วนจังหวัด เพื่อให้ได้ผลการค้นคว้าอิสระที่เป็นภาพรวมของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

2. ควรขยายขอบเขตด้านเนื้อหาและประเด็นการศึกษา โดยการทบทวนวรรณกรรมในส่วนของปัจจัยที่ส่งเสริมความคงอยู่ในการทำงานสายอาชีพสอบบัญชีเพิ่มเติม เพื่อให้ได้ตัวแปรอิสระที่เป็นปัจจัยอื่น ๆ ที่ยังไม่ได้นำมาพิจารณา และสามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของความคงอยู่ในการทำงานอาชีพสอบบัญชีให้ละเอียดและชัดเจนมากขึ้น

3. ควรปรับเปลี่ยนวิธีการสุ่มเป็นแบบอาศัยความน่าจะเป็น โดยการเลือกผู้ตอบแบบสอบถามจากการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วนของจำนวนข้าราชการในสำนักตรวจสอบการเงินและบริหารพัสดุที่ 1 – 24 เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่มีความครอบคลุม และมาเป็นตัวแทนที่ดีของประชากร

เอกสารอ้างอิง

- ชรินทร์ทิพย์ ชีราภาญจน์. (2561). การศึกษาความสัมพันธ์ของความสอดคล้องระหว่างบุคคลกับองค์การและความผูกพันต่อองค์การที่มีต่อความตั้งใจคงอยู่ในงาน โดยมีความผลสัมฤทธิ์ระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัวเป็นตัวแปรกำกับของพนักงานในกลุ่มธุรกิจการค้าและเทคโนโลยี. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชัชชม ทัพชุมพล. (2562). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการคงอยู่ในองค์กรของพนักงานมหาวิทยาลัยสายปฏิบัติการที่มีสมรรถนะสูง : กรณีศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สารนิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เดชสิทธิ์ กิตติสุบรรณ. (2560). การศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ พฤติกรรมการลงทุน และแรงจูงใจที่มีผลต่ออัตราส่วนระหว่างเงินออมและเงินลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำหรับนักศึกษาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ทิพย์เนตร โสฬสรุ่งเรือง. (2557). ลักษณะส่วนบุคคล ความเชื่ออำนาจการควบคุมภายใน – ภายนอก การมีจิตใจเป็นเจ้าของและความตั้งใจคงอยู่ในงาน : กรณีศึกษาพนักงานบริษัทผลิตและส่งออกชิ้นส่วนไก่แช่แข็งเอกชนแห่งหนึ่ง. งานวิจัยส่วนบุคคล ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ธรรมรัตน์ พลอยเพ็ชร, และเกรียงไกรยศ พันธุ์ไทย. (2564). วิธีการวิจัยทางธุรกิจ BUSINESS RESEARCH METHODOLOGY. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์เอกสารทางวิชาการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เบญจพร โมกขะเวส. (2565). 12 อาชีพ “ที่นักบัญชีทำได้”. ค้นเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2565, จาก <https://www.spu.ac.th/award/25076/qwe>
- ปรีดา กงกัญญา. (2556). ความตั้งใจคงอยู่ในงาน การสร้างอัตลักษณ์แห่งตน วัฒนธรรมองค์การ ลักษณะผู้นำที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้บริหารกลุ่มบริษัทผู้ผลิตและจัดจำหน่ายยาแผนปัจจุบันและเครื่องสำอางแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปรีดาภรณ์ ศุทธิเวทิน. (2562). ความสุขในการทำงานของบุคลากรส่วนกลาง กรมส่งเสริมสหกรณ์. การศึกษาอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปิยะนุช ทองเงิน. (2557). ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค สัญญาทางจิตวิทยา และความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ต่อความคงอยู่ในงานของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในบริษัทสอบบัญชีขนาดใหญ่ในประเทศไทย. การค้นคว้าอิสระ บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2561. (2561, กุมภาพันธ์ 21). ราชกิจจานุเบกษา, 135(10ก), 2 – 3.
- รัตนา วงศ์สุทธิธรรม. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่ของพนักงาน บริษัท ริโก้ (ประเทศไทย) จำกัด. บทความ สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วันวิสา ไวยกุล. (2557). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทำงานต่อในสายอาชีพสอบบัญชี กรณีศึกษา : พนักงานตรวจสอบบัญชีที่มีประสบการณ์ด้านการตรวจสอบบัญชี 2.5 – 4 ปี และยังทำงานในสายอาชีพสอบบัญชี. การค้นคว้าอิสระ บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน. (2565). “เธออยู่ไหน”. ค้นเมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2565, จาก เว็บไซต์ Intranet สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
- สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน. (2564). คู่มือการตรวจสอบการเงิน (ปรับปรุง พ.ศ. 2564). กรุงเทพมหานคร: สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน.
- สุภารัตน์ ศรีปฏิมากร. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญปัญหาและฟื้นฝ่าอุปสรรค การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และความตั้งใจคงอยู่ในงานของพนักงาน โดยมีความสุขในการทำงานเป็นตัวแปรกำกับ. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.