

ความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ  
กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

The Demand in Knowledge Development for financial, account, and  
supply officers at the Department of Labour Protection and Welfare

กฤษณา โนรินทร์

สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Krissana Norin

E-mail : krissana.n@labour.mail.go.th

Faculty of Business Administration Program in Accounting, Ramkhamhaeng University

Corresponding author

**บทคัดย่อ**

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน 2) เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการ และพนักงานราชการผู้ปฏิบัติงาน ด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ สังกัดส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวนทั้งสิ้น 140 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ การทดสอบแบบ t-test สถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 พบว่า บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ที่มีตำแหน่งต่างกันทำให้ความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 พบว่าปัจจัยพัฒนาความรู้ ด้านความรู้ทางพัสดุมีผลต่อความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

**คำสำคัญ:** พัฒนาความรู้ ; งานการเงินและบัญชี ; งานพัสดุ

## ABSTRACT

This research aims to 1) study the demand in knowledge development for financial, account, and supply officers at the Department of Labour Protection and Welfare. 2) study the demand in knowledge development for financial, account, and supply officers at the Department of Labour Protection and Welfare classified by sex, age, education, officer type, position, and experience. 3) study factors that affect the demand in knowledge development for financial, account, and supply officers at the Department of Labour Protection and Welfare.

One hundred and forty participants were recruited from civil services and government employees who work in financial, account, and supply areas at central and provincial. All samples complete a questionnaire to collect data. Statistics for data analysis include frequency, percentage, mean, and standard deviation. The hypotheses were tested by independent samples (t-test) and one-way ANOVA (F-test). In the case of having statistically significant differences, testing a pair of variables by LSD was used to test the hypothesis for each pair in order to see which pair is different.

The results of the first hypothesis testing showed that different positions have different demands in knowledge development for financial, account, and supply officers at the Department of Labour Protection and Welfare.

The results of the second hypothesis testing showed that the knowledge development factor in supply affects the demand in knowledge development for financial, account, and supply officers at the Department of Labour Protection and Welfare.

**Keywords :** Knowledge development; Financial and Account work; Supply work

## บทนำ

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกระทรวงแรงงานพ.ศ. 2559 ภารกิจของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานได้แก่ ด้านการคุ้มครองแรงงานในระบบ และแรงงานนอกระบบ ด้านแรงงานสัมพันธ์ ด้านสวัสดิการแรงงาน ด้านพัฒนามาตรฐานแรงงาน ด้านด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยดำเนินการตามกฎหมายในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกิจให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมายให้แบ่งส่วนราชการกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานเป็นราชการบริหารส่วนกลาง และราชการบริหารส่วนภูมิภาค โดยกองบริหารการคลัง เป็นราชการบริหารส่วนกลาง ประกอบด้วย 6 กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มงานการเงิน กลุ่มงานงบประมาณ กลุ่มงานบัญชี กลุ่มงานพัฒนาระบบงานคลัง กลุ่มงานพัสดุ และงานบริหารทั่วไป มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการเงินการบัญชีการงบประมาณและการพัสดุของกรมและปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

ภารกิจงานด้านการเงิน บัญชี งบประมาณ และพัสดุ เป็นภารกิจที่ยุ่งยาก ซับซ้อน เพราะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง และแนวปฏิบัติของกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ถึงแม้ว่าจะมีกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง และแนวปฏิบัติดังกล่าว จะกำหนดกรอบแนวทางปฏิบัติไว้อย่างเคร่งครัดแล้ว

แต่กรมยังประสบปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ กล่าวคือ ผู้ปฏิบัติงานอาจจะไม่เข้าใจในเรื่อง กฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง และแนวปฏิบัติ ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ ความเข้าใจ ความชำนาญ ในการปฏิบัติงาน และมีการโอน ย้าย บรรจุเข้ารับราชการครั้งแรก บุคคลกรผู้ปฏิบัติงานขาดการฝึกอบรม พัฒนาตนเอง ซึ่งสามารถนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมพัฒนามาปฏิบัติเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบเพื่อให้ การปฏิบัติงานที่รับผิดชอบเกิดประสิทธิภาพ และจากสรุปผลการตรวจสอบของกลุ่มงานตรวจสอบภายในกรม ประจำปีงบประมาณ 2564 (สืบค้นจาก [www.labour.go.th](http://www.labour.go.th) เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2565) ตรวจพบ ข้อบกพร่องได้แก่ งานด้านการเงินและบัญชี งานด้านพัสดุ และกองทุนหมุนเวียน จะเห็นได้ว่า บุคลากร ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุมีความสำคัญต่อหน่วยงานเป็นอย่างยิ่ง กรมจึงต้องให้ความสำคัญ ต่อการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในเรื่อง ความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ด้านการเงิน บัญชีและพัสดุของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ในด้านความรู้ด้านการเงิน ความรู้ด้าน บัญชี ความรู้ด้านพัสดุ และความรู้ด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ซึ่งผลการศึกษาค้นคว้าจะทำให้ผู้วิจัยทราบถึงความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ด้านการเงิน บัญชีและพัสดุของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เพื่อสามารถนำความรู้ที่ได้รับการพัฒนา มาปรับปรุง เพื่อเป็นข้อมูลและเป็นแนวทางในการเพิ่มศักยภาพบุคลากร ลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
2. เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

### ขอบเขตของงานวิจัย

1. **ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** คือ ข้าราชการและพนักงานราชการ ที่ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานสังกัดส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมทั้งสิ้น 214 คน (ข้อมูลกองการเจ้าหน้าที่กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2565) กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 140 คน

2. **ด้านเนื้อหา** เป็นการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ได้แก่ ด้านความรู้ทางการเงิน ด้านความรู้ ทางบัญชี ด้านความรู้ทางพัสดุ และด้านความรู้ทางระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS)

### ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

1. **ตัวแปรอิสระ** ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภท บุคลากร ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ปัจจัยความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ได้แก่ ด้านความรู้ทางการเงิน

ด้านความรู้ทางบัญชี ด้านความรู้ทางพัสดุ และด้านความรู้ทางระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS)

2. คิวแปรตาม คือ ความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

### สมมติฐานการวิจัย

**สมมติฐานที่ 1** บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ต่างกัน น่าจะ ทำให้ความต้องการพัฒนาความรู้ต่างกัน

**สมมติฐานที่ 2** ปัจจัยพัฒนาความรู้ ได้แก่ ด้านความรู้ทางการเงิน ด้านความรู้ทางบัญชี ด้านความรู้ทางพัสดุ และด้านความรู้ทางระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) น่าจะมีผลต่อความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการ และคุ้มครองแรงงาน

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

2. ทราบถึงความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร ตำแหน่ง และ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

3. ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

### ทบทวนวรรณกรรม

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้แยกปัจจัยความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน สรุปได้ดังนี้

#### ปัจจัยส่วนบุคคล

##### 1. เพศ

กมลเนตร สุภาพ (2560) กล่าวว่า จากการศึกษาความต้องการพัฒนาความรู้ทางด้านบัญชีและวิธีการให้บริการความรู้สำหรับผู้ทำบัญชีในธุรกิจภาคเหนือตอนล่าง 1 พบว่า ผู้ทำบัญชีเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการพัฒนาความรู้ในอันดับแรกเหมือนกัน

ธนัชฐา ชิวพัฒน์พันธ์ (2557) กล่าวว่า จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาความรู้ทางบัญชีของบุคลากรส่วนการคลังสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี พบว่า บุคลากรส่วนการคลังทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความต้องการพัฒนาความรู้ในการบันทึกบัญชีอยู่ในระดับมากเหมือนกัน

## 2. อายุ

สุนิสา ปิยะภาโส, เจษฎา นกน้อย และสัณชัย ลั้งแท้กุล (2561) ศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของบุคลากร: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย กล่าวไว้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารงานพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ณัฐกัญย์ สืบศรี และชนิดา ยาระณะ (2564) กล่าวไว้ว่า จากการศึกษาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านอายุแตกต่างกัน มีความตระหนักถึงปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีไม่แตกต่างกัน

## 3. ระดับการศึกษา

ธนิษฐา ชิวพัฒนพันธุ์ (2557) กล่าวไว้ว่า จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาความรู้ทางบัญชีของบุคลากรส่วนการคลังสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดนันทบุรี พบว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ในการบันทึกบัญชี จำแนกตามวุฒิการศึกษา บุคลากรส่วนการคลังมีความต้องการพัฒนาความรู้ในการบันทึกบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกวุฒิการศึกษา

ณัฐกัญย์ สืบศรี และชนิดา ยาระณะ (2564) กล่าวไว้ว่า จากศึกษาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านการศึกษาแตกต่างกัน มีความตระหนักถึงปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีไม่แตกต่างกัน

## 4. ประเภทบุคลากร

ลดาวัลย์ ยศธิวงค์, อรรถพงษ์ พิระเชื้อ, และ อมลยา โกไศยกานนท์ (2562) กล่าวไว้ว่า จากการศึกษา วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี พบว่า พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่เป็นข้าราชการและลูกจ้างประจำมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีอันดับแรกอยู่ในระดับมากที่สุด

พัฒน์พงษ์ ตั้งพงศ์ไพศาล (2559) กล่าวไว้ว่า จากการศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชี ในสถาบันอุดมศึกษาของภาครัฐ พบว่า ประเภทบุคลากรที่เป็นข้าราชการและพนักงานราชการมีปัญหาและอุปสรรคบุคลากรมีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชีไม่แตกต่าง

## 5. ตำแหน่ง

นรรธพงศ์ ไคร์เครือ และนันทยา บุตรสิน (2558) กล่าวไว้ว่า บุคลากรที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็น เกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยองแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าบุคลากร มีตำแหน่งที่แตกต่างกัน แต่ละตำแหน่งมีอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ มีความชำนาญเฉพาะเรื่องที่แตกต่างกัน จึงทำให้มีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

อารีรัตน์ สายทอง (2564) กล่าวไว้ว่า จากการศึกษาการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนของคณะศึกษาศาสตร์ กับการส่งเสริมการกำหนด ระดับตำแหน่งบุคลากรสายสนับสนุนให้สูงขึ้นของมหาวิทยาลัยศิลปากร พบว่า เพื่อให้พนักงานสนับสนุน มีความรู้ความสามารถ และการแต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัย

สายสนับสนุนให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น พนักงานสายสนับสนุนจะต้องได้รับการส่งเสริม เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ พัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ จากหน่วยงานในระดับที่พนักงานนั้น ๆ สังกัดอยู่

#### **6. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน**

กมลเนตร สุภาพ (2560) กล่าวไว้ว่าจากการศึกษาความต้องการพัฒนาความรู้ทางด้านบัญชีและวิธีการให้บริการความรู้สำหรับผู้ทำบัญชีในธุรกิจภาคเหนือตอนล่าง 1 พบว่า ด้านประสบการณ์ในการทำงาน ทุกช่วงประสบการณ์มีความต้องการพัฒนาความรู้ในอันดับแรกเหมือนกัน คือ ความรู้ทั่วไปของบัญชี การบันทึกบัญชี และการจัดทำงบการเงิน

หทัยกาญจน์ ทองศรีสุข (2563) วิเคราะห์ความรู้และทักษะการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่บัญชีและการเงินมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่าด้านประสบการณ์ในการทำงาน แผลงที่ได้รับความรู้มากที่สุด คือ การเข้ารับการอบรมจากหน่วยงานต้นสังกัด

**ปัจจัยความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน**

#### **ด้านความรู้ทางการเงิน**

ณัฐกัญญ์ สืบศรี และชนิดา ยาระณะ (2564) กล่าวว่า จากการศึกษานโยบายการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ พบว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดโดยรวมอยู่ในระดับน้อยถึงระดับปานกลาง

นิรมล จำนงศรี (2563) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของงานการเงินและบัญชี คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า ปัจจัย ด้านจำนวนนักศึกษาของคณะหน่วยงาน ส่งผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้าน ข้อมูล ด้านบุคลากรด้านการควบคุมและด้านระบบและเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีไม่แตกต่างกัน

จากแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับความรู้ทางการเงิน ผู้ศึกษาสามารถสรุปได้ว่า ความรู้ทางการเงิน หมายถึง ความรู้เกี่ยวกับการเข้าใช้งานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) การเบิกเงินจากคลัง การรับเงินการจ่ายเงินการเก็บรักษาเงิน การนำเงินส่งคลัง ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ การตรวจสอบและจัดทำหลักฐานการจดทะเบียนคุม การจัดเก็บเอกสารทางการเงิน หลักการปฏิบัติผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ทั้งเงินในงบประมาณ เงินนอกงบประมาณ และเงินรายได้แผ่นดิน

#### **ด้านความรู้ทางบัญชี**

ณัฐกัญญ์ สืบศรี และชนิดา ยาระณะ (2564) กล่าวว่า จากการศึกษานโยบายการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ พบว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดโดยรวมอยู่ในระดับน้อยถึงระดับปานกลาง

นิรมล จำนงศรี (2563) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของงานการเงินและบัญชี คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า ปัจจัย ด้านจำนวนนักศึกษาของคณะหน่วยงาน ส่งผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้าน ข้อมูล ด้านบุคลากรด้านการควบคุมและด้านระบบและเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีไม่แตกต่างกัน

จากแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับความรู้ทางบัญชี ผู้ศึกษาสามารถสรุปได้ว่า ความรู้ทางบัญชี หมายถึง ความรู้เกี่ยวกับการบันทึกบัญชีเงินในงบประมาณ เงินนอกงบประมาณ และเงินนอกงบประมาณ ฝากธนาคารพาณิชย์รวมถึงเงินรายได้แผ่นดิน การปรับปรุงบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง การแก้ไขข้อผิดพลาด

ทางบัญชี การจัดทำรายงานการเงิน การเรียกรายงานจากระบบ GFMS การจัดส่งรายงานการเงินให้กรม และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน การจัดทำทะเบียนคุมเอกสารทางบัญชีเพื่อสะดวกในการค้นหาเอกสาร

#### **ด้านความรู้ทางพัสดุ**

วาสนา แก้วเอี่ยม,พรเทพ ฐัฒน ,ธีระวัฒน์ม่อนไธสง (2562) ศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัสดุโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 จังหวัด พระนครศรีอยุธยา พบว่า แนวทางพัฒนาสมรรถนะด้านความรู้ของเจ้าหน้าที่พัสดุโรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีแนวทางเหมาะสมและเป็นไปได้มากที่สุด คือ ผู้บริหารจัดให้มีคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบำรุงรักษาหรือซ่อมบำรุงพัสดุให้มีอายุการใช้งานนาน

ฐิติภาภัสสร โคนา (2564) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาล ในสังกัดสำนัก ศาลยุติธรรม ประจำภาค 3 พบว่า หน่วยงานศาลที่กำหนดให้มีค่าตอบแทนจากระเบียบ ราชการจากการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการต่างๆในงานพัสดุ หน่วยงานมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ วิชาชีพพัสดุเพื่อเพิ่มเงินค่าตอบแทนพิเศษแก่เจ้าหน้าที่และมีการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้เพื่อเพิ่มเงิน ค่าตอบแทนพิเศษแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านพัสดุ

จากแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับความรู้ทางพัสดุ ผู้ศึกษาสามารถสรุปได้ว่า ความรู้ทางพัสดุ หมายถึง ความรู้เกี่ยวกับระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ประกอบด้วย ขั้นตอนการซื้อการจัดจ้าง การทำสัญญา การวางหลักประกันสัญญาการจัดหาพัสดุ การตรวจรับ พักพัสดุ การควบคุมพัสดุ การจำหน่ายพัสดุดูการตรวจสอบพัสดุประจำปีการบันทึกการซื้อการจัดจ้างในระบบการ จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) และระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) การใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) การปฏิบัติตามแผนการ จัดหางบลงทุน

#### **ด้านความรู้ทางระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS)**

ภัทร์วรรณ พัดเจริญ (2559) ศึกษาสภาพปัญหาและพัฒนาการเบิกจ่ายเงินตามระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พบว่า สภาพปัญหาจากการเบิกจ่ายเงินในระบบ อิเล็กทรอนิกส์ จากการสัมภาษณ์เจาะลึก ผู้รับผิดชอบการเบิกจ่ายเงิน ส่วนใหญ่ในทางปฏิบัติผู้รับผิดชอบ การเบิกจ่ายเงินตามระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ยังไม่มีแนวทางการใช้งานตามระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) หน่วยงานส่วนใหญ่ยังให้ความสำคัญการบันทึกข้อมูลการเบิกจ่ายเงินตามระบบ GFMS ไม่มากนัก

ทิพย์ประภา สีชาเหง้า และรัชดา ภัคดียิ่ง (2563) วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชี ด้วยระบบ GFMS ของหน่วยงานศาลในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 4 พบว่า ด้านความรู้ ความสามารถของบุคลากร ความเข้าใจในผังบัญชี ความรู้ความเข้าใจในการตรวจสอบงบการเงินในระบบ GFMS ได้เป็นอย่างดี บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจในผังบัญชีระบบ GFMS บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ มีความรู้ความสามารถในการจำแนกเอกสารการเบิกจ่าย ตามประเภทผังบัญชีระบบ และบุคลากรได้รับการ อบรม พัฒนาความรู้ ความสามารถ ด้านระบบ GFMS อยู่เสมอ

จากแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับความรู้ทางระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ผู้ศึกษาสามารถสรุปได้ว่า ความรู้ทางระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) หมายถึง ระบบการเข้าใช้งานในระบบ GFMS ประกอบด้วยระบบงานมี 6 ระบบ ได้แก่ 1. ระบบบริหาร งบประมาณ 2. ระบบจัดซื้อจัดจ้าง 3. ระบบเบิกจ่าย 4. ระบบรับและนำส่ง 5. ระบบบัญชีแยกประเภท และ 6. ระบบสินทรัพย์ถาวร

### วิธีดำเนินการวิจัย

เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง (Non-Experimental Design) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามแบบวิจัยตัดขวาง (Cross sectional studies) คือเป็นการเก็บข้อมูลในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่งเพียงครั้งเดียว โดยใช้เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือข้าราชการ และพนักงานราชการผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ สังกัดส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวนทั้งสิ้น 214 คน (ข้อมูลกองการเจ้าหน้าที่กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2565)

กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 140 คน โดยการใช้การคำนวณสูตรของ Yamane (พิชมณท์ ตั้งพงศ์ไพศาล, 2559) โดยการสุ่มแบบแบบชั้นภูมิ โดยแยกประชากรออกเป็นกลุ่มย่อย ๆ ตามประเภทบุคลากร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศอายุระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน มีจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ซึ่งประกอบด้วย ด้านความรู้ทางการเงิน ด้านความรู้ทางบัญชี ด้านความรู้ทางพัสดุ และด้านความรู้ทางระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) จำนวนข้อคำถามทั้งหมด 52 ข้อกำหนดให้ 5 = ระดับความคิดเห็นมากที่สุด, 4 = ระดับความคิดเห็นมาก, 3 = ระดับความคิดเห็นปานกลาง, 2 = ระดับความคิดเห็นน้อย และ 1 = ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดโดยแบ่งความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับเพื่อใช้ในการตีความหมายของค่าเฉลี่ยที่ในการวิเคราะห์ค่าในส่วนที่ 2 กำหนดให้ ระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด = ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21-5.00, ระดับความคิดเห็นในระดับมาก = ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 -4.20, ระดับความคิดเห็นในระดับปานกลาง = ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 -3.40, ระดับความคิดเห็นในระดับน้อย = ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 -2.60 และระดับความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด = ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 -1.80

ส่วนที่ 3 ความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน มีจำนวนข้อคำถาม ทั้งหมด 6 ข้อกำหนดให้ 5 = ระดับความคิดเห็นมากที่สุด, 4 = ระดับความคิดเห็นมาก, 3 = ระดับความคิดเห็นปานกลาง, 2 = ระดับความคิดเห็นน้อย และ 1 = ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดโดยแบ่งความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับเพื่อใช้ในการตีความหมายของค่าเฉลี่ยที่ในการวิเคราะห์ค่าในส่วนที่ 2 กำหนดให้ ระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด = ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21-5.00, ระดับความคิดเห็นในระดับมาก = ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 -4.20, ระดับความคิดเห็นในระดับปานกลาง = ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 -3.40, ระดับความคิดเห็นในระดับน้อย = ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 -2.60 และระดับความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด = ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 -1.80

ส่วนที่ 4 ความรู้ด้านอื่น ๆ ที่ท่านต้องการพัฒนาความรู้, ปัญหาหรืออุปสรรคในการพัฒนาความรู้ของท่าน และแนวทางแก้ไขปัญหาความต้องการพัฒนาความรู้อย่างไรเป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จำนวนคำถาม 3 ข้อ

## การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

1.2 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ประกอบด้วย ด้านความรู้ทางการเงิน ด้านความรู้ทางบัญชี ด้านความรู้ทางพัสดุ และด้านความรู้ทางระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS)

2. สถิติอนุมาน (Inferential Statistic) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

2.1 ความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จำแนกตามเพศ และประเภทบุคลากร ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติการทดสอบ t-test

2.2 ความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD

## ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานโดยภาพรวมมีความต้องการพัฒนาความรู้ในระดับมากที่สุด

2. ผลการศึกษาความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจำแนกตาม เพศอายุระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน สามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ที่มีตำแหน่ง ต่างกันทำให้ความต้องการพัฒนาความรู้โดยภาพรวมต่างกัน

2.2 บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันทำให้ความต้องการพัฒนาความรู้โดยภาพรวมไม่ต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน สามารถสรุปการวิจัย ได้ดังนี้

3.1 ปัจจัยความต้องการพัฒนาความรู้ ด้านความรู้ทางพัสดุ มีผลต่อความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

3.2 ปัจจัยความต้องการพัฒนาความรู้ ด้านความรู้ทางการเงิน ด้านความรู้ทางบัญชี และด้านความรู้ทางระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ไม่มีผลต่อความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

## อภิปรายผล

ผลการวิจัยความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีพัสดุกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ตามวัตถุประสงค์ได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลการศึกษาความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีพัสดุกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจำแนกตาม เพศอายุระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน สามารถสรุป ได้ดังนี้

2.1 บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ที่มีเพศต่างกัน ทำให้ความต้องการพัฒนาความรู้โดยภาพรวมไม่ต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ไม่ว่าจะเป็เพศชายหรือเพศหญิง ในการปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ จะต้องปฏิบัติตามระเบียบ คำสั่ง และแนวปฏิบัติของกรมบัญชีกลาง เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลเนตร สุภาพ (2560) กล่าวไว้ว่า จากการศึกษาความต้องการพัฒนาความรู้ทางด้านบัญชีและวิธีการให้บริการความรู้สำหรับผู้ทำบัญชีในธุรกิจภาคเหนือตอนล่าง 1 พบว่า ผู้ทำบัญชีเพศชายและเพศหญิงมีความต้องการพัฒนาความรู้ในอันดับแรกเหมือนกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนิชฐา ชิวพัฒน์พันธ์ (2557) กล่าวไว้ว่า จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาความรู้ทางบัญชีของบุคลากรส่วนการคลังสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี พบว่า บุคลากรส่วนการคลังทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความต้องการพัฒนาความรู้ในการบันทึกบัญชีอยู่ในระดับมากเหมือนกัน

2.2 บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ที่มีอายุต่างกัน ทำให้ความต้องการพัฒนาความรู้ไม่ต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ในการปฏิบัติงานสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ ทุกช่วงอายุ จะต้องปฏิบัติตามระเบียบ คำสั่ง และแนวปฏิบัติของกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนิสา ปิยะภาโส, เจษฎา นกน้อย และสัญญา ลั้งแท้กุล (2561) ศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของบุคลากร: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย กล่าวไว้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารงานพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ภาพรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐกัญญ์ สืบศรี และชนิดา ยาระณะ (2564) กล่าวไว้ว่า จากการศึกษาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านอายุแตกต่างกัน มีความตระหนักถึงปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีไม่แตกต่างกัน

2.3 บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ทำให้ความต้องการพัฒนาความรู้ไม่ต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ไม่ว่าจะมึระดับการศึกษาที่ต่างกันในการปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุจะต้องปฏิบัติตามระเบียบ คำสั่ง และแนวปฏิบัติของกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง เพื่อนำความรู้ที่ได้รับการพัฒนาไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้ครบถ้วน ถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธนิชฐา ชิวพัฒน์พันธ์ (2557) กล่าวไว้ว่า จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาความรู้ทางบัญชีของบุคลากรส่วนการคลังสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี พบว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ในการบันทึกบัญชี จำแนกตามวุฒิการศึกษา บุคลากรส่วนการคลังมีความต้องการพัฒนาความรู้ในการบันทึกบัญชี โดยภาพรวมอยู่ใน

ระดับมากทุกวุฒิการศึกษา และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐกันย์ สืบศรี และชนิดา ยาระณะ (2564) กล่าวไว้ว่า จากการศึกษาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านการศึกษาแตกต่างกัน มีความตระหนักถึงปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ไม่แตกต่างกัน

2.4 บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ที่เป็นประเภทบุคลากรต่างกัน ทำให้ความต้องการพัฒนาความรู้ไม่ต่างกันซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ประเภทบุคลากร ได้แก่ ข้าราชการและพนักงานราชการที่ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบคำสั่ง และแนวปฏิบัติของกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง เพื่อนำความรู้ที่ได้รับการพัฒนามาปรับใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลดาวัลย์ ยศธิวงศ์, อรรถพงศ์ พีระเชื้อ, และ อมลยา โกไศยกานนท์ (2562) กล่าวไว้ว่าจากการศึกษา วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื้อหาวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่เป็นข้าราชการและลูกจ้างประจำ มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื้อหาวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีอันดับแรกอยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทธมนต์ ตั้งพงศ์ไพศาล (2559) กล่าวไว้ว่า จากการศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของนักวิชาการการเงินและบัญชีในสถาบันอุดมศึกษาของภาครัฐ พบว่า ประเภทบุคลากรที่เป็นข้าราชการและพนักงานราชการมีปัญหาและอุปสรรคบุคลากรมีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของนักวิชาการการเงินและบัญชีไม่แตกต่าง

2.5 บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ที่มีตำแหน่งต่างกัน ทำให้ความต้องการพัฒนาความรู้ต่างกันซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า บุคลากรที่มีตำแหน่งที่แตกต่างกัน มีอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบและมีความชำนาญในงานที่ตนเองปฏิบัติที่แตกต่างกัน และตำแหน่งสูงกว่าจะได้รับการพัฒนาความรู้มากกว่าตำแหน่งที่ต่ำกว่า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นรธรรมพงศ์ ไคร์เครือ และนันทยา บุตรสิน (2558) กล่าวไว้ว่า บุคลากรที่มีตำแหน่งที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็น เกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยอง แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะว่าบุคลากรมีตำแหน่งที่แตกต่างกัน แต่ละตำแหน่งมีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ มีความชำนาญเฉพาะเรื่องที่แตกต่างกัน จึงทำให้มีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาริรัตน์ สายทอง (2564) ศึกษาการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนของคณะศึกษาศาสตร์ กับการส่งเสริมการกำหนด ระดับตำแหน่งบุคลากรสายสนับสนุนให้สูงขึ้นของมหาวิทยาลัยศิลปากร พบว่า เพื่อให้พนักงานสนับสนุน มีความรู้ความสามารถ ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยศิลปากร ว่าด้วยการกำหนดระดับตำแหน่งและการแต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น ตามการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการต่าง ๆ นั้น พนักงานสายสนับสนุนจะต้องได้รับการส่งเสริม เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ พัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ จากหน่วยงานในระดับที่พนักงานนั้น ๆ สังกัดอยู่

2.6 บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน ทำให้ความต้องการพัฒนาความรู้ไม่ต่างกันซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ทุกช่วงประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ได้รับการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ในเรื่องของ กฎ ระเบียบ คำสั่ง และแนวปฏิบัติของกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลังเป็นประจำ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลเนตร สุภาพ (2560) กล่าวไว้ว่าจากการศึกษาความต้องการพัฒนาความรู้ทางด้านบัญชีและวิธีการให้บริการความรู้สำหรับผู้ทำบัญชีในธุรกิจภาคเหนือตอนล่าง 1 พบว่า ด้านประสบการณ์ในการทำงานทุกช่วงประสบการณ์ มีความต้องการพัฒนาความรู้ในอันดับแรกเหมือนกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ หทัยกาญจน์ ทองศรีสุข (2563) วิเคราะห์ความรู้และทักษะการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่บัญชีและการเงินมหาวิทยาลัยราชภัฏ

กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่าด้านประสบการณ์ในการทำงาน แหล่งที่ได้รับความรู้มากที่สุดคือการเข้ารับการอบรมจากหน่วยงานต้นสังกัด

3. ศึกษาปัจจัยความต้องการพัฒนาความรู้ ได้แก่ ด้านความรู้ทางการเงิน ด้านความรู้ทางบัญชี ด้านความรู้ทางพัสดุ และด้านความรู้ทางระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) มีผลต่อความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน สามารถสรุปได้ดังนี้

3.1 ปัจจัยความต้องการพัฒนาความรู้ ด้านความรู้ทางการเงิน ไม่มีผลต่อความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุดกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าการฝึกอบรมสัมมนาผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินได้รับการพัฒนาความรู้ เกี่ยวกับ ระเบียบ คำสั่ง คู่มือ และแนวปฏิบัติของกรมบัญชีกลาง เป็นประจำอยู่แล้ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐกัญญ์ สืบศรี และชนิดา ยาระณะ (2564) ศึกษาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ พบว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดโดยรวมอยู่ในระดับน้อยถึงระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิรมล จำนงศรี (2563) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของงานการเงินและบัญชี คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า ปัจจัยด้านจำนวนนักศึกษาของคณะหน่วยงาน ส่งผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านข้อมูล ด้านบุคลากร ด้านการควบคุม และด้าน ระบบและเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีไม่แตกต่างกัน

3.2 ปัจจัยความต้องการพัฒนาความรู้ ด้านความรู้ทางบัญชี ไม่มีผลต่อความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุดกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าการฝึกอบรมสัมมนาผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ได้รับการพัฒนาความรู้ เกี่ยวกับ ระเบียบ คำสั่ง คู่มือ และแนวปฏิบัติของกรมบัญชีกลาง เป็นประจำอยู่แล้ว เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ตนเองปฏิบัติซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐกัญญ์ สืบศรี และชนิดา ยาระณะ (2564) ศึกษาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ พบว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดโดยรวมอยู่ในระดับน้อยถึงระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิรมล จำนงศรี (2563) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของงานการเงินและบัญชี คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า ปัจจัย ด้านจำนวนนักศึกษาของคณะหน่วยงาน ส่งผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้าน ข้อมูล ด้านบุคลากร ด้านการควบคุม และด้านระบบ และเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีไม่แตกต่างกัน

3.3 ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาความรู้ ด้านความรู้ทางพัสดุ มีผลต่อความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า งานด้านพัสดุ เป็นงานที่ย่างยากซับซ้อน ผู้ปฏิบัติงานต้องมีความละเอียด รอบคอบ ระมัดระวังเป็นอย่างมาก เพราะต้องปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 รวมทั้งต้องปฏิบัติงานในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) และระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS ทำให้งานเกิดความล่าช้า และเกิดข้อผิดพลาดได้ ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุจึงต้องได้รับการอบรมพัฒนาความรู้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวาสนา แก้วเอี่ยม,พรเทพ ฐัฒน และธีระวัฒน์ มอนไธสง (2562) ศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัสดุโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า แนวทางพัฒนาสมรรถนะด้านความรู้ของเจ้าหน้าที่พัสดุโรงเรียนสังกัดสำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีแนวทางเหมาะสมและเป็นไปได้มากที่สุด คือ ผู้บริหารจัดการให้มีคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบำรุงรักษาหรือซ่อมบำรุงพัสดุให้มีอายุการใช้งานนาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐิญาภัสสร โคษา (2564) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านพัสดุของศาลในสังกัดสำนักศาลยุติธรรม ประจำภาค 3 พบว่า หน่วยงานศาลที่กำหนดให้มีค่าตอบแทน จากระเบียบราชการจากการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการต่าง ๆ ในงานพัสดุ หน่วยงานมีการจัดอบรมให้ความรู้ เกี่ยวกับวิชาชีพพัสดุเพื่อเพิ่มเงินค่าตอบแทนพิเศษแก่เจ้าหน้าที่และมีการจัดอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานด้านพัสดุ

3.4 ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาความรู้ ด้านความรู้ทางระบบบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ไม่มีผลต่อความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ จะต้องปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) โดยแต่ละด้านจะปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ที่ไม่ เหมือนกัน เช่น งานการเงินจะใช้งานในระบบเบิกจ่าย ระบบรับและนำส่งเงิน ส่วนงานพัสดุ จะเข้าใช้งานในระบบจัดซื้อจัดจ้าง ส่วนงานบัญชีจะเข้าใช้งานในระบบบัญชีแยกประเภท เป็นส่วนใหญ่และเรียกรายงาน Online ทำให้ผู้ปฏิบัติงานสนใจเฉพาะระบบงานที่ตนเองใช้เป็นประจำ โดยไม่สนใจที่จะเข้าไปเรียนรู้ ระบบงานอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทร์วรรณ พัดเจริญ (2559) กล่าวไว้ว่า จากการศึกษาสภาพ ปัญหาและพัฒนาการเบิกจ่ายเงินตามระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พบว่า สภาพปัญหาจากการเบิกจ่ายเงินในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนใหญ่ในทางปฏิบัติผู้รับผิดชอบการเบิกจ่ายเงิน ตามระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ยังไม่มีแนวทางการใช้งานตามระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) หน่วยงาน ส่วนใหญ่ยังให้ความสำคัญการบันทึกข้อมูลการเบิกจ่ายเงินตามระบบ GFMS ไม่มากนัก และสอดคล้องกับ งานวิจัยของ ทิพย์ประภา สีษาเหง้า และรัชดา ภัคดียิ่ง (2563) วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้าน บัญชี ด้วยระบบ GFMS ของหน่วยงานศาลในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 4 พบว่า ด้านความรู้ ความสามารถของบุคลากร บุคลากรมีความเข้าใจในระบบงาน GFMS สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ในขั้นตอนการ ปฏิบัติงานการเงินระบบ GFMS มีประสบการณ์ทำงานในด้านระบบ GFMS และบุคลากรได้รับการอบรม พัฒนาความรู้ ความสามารถ ด้านระบบ GFMS อยู่เป็นประจำ

### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะในการวิจัย เพื่อใช้ประโยชน์และเป็นแนวทางในการพัฒนา ความรู้ให้กับบุคลากร ดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านตำแหน่ง จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ที่มีตำแหน่งต่างกัน ทำให้มีความต้องการพัฒนาความรู้ โดยภาพรวมต่างกันเนื่องจากบุคคลที่มีตำแหน่งสูงกว่าจะได้รับการพัฒนาความรู้มากกว่าตำแหน่งที่ต่ำกว่า ดังนั้นกรมต้องให้ความสำคัญกับทุกตำแหน่ง ที่ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ เพราะทุกตำแหน่ง มีความสำคัญในการขับเคลื่อนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ โดยการจัดฝึกอบรมสัมมนาอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี พัฒนาความรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ แบบพี่สอนน้อง

ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาความรู้ ด้านความรู้ทางพัสดุ จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ปัจจัยความต้องการพัฒนาความรู้ ด้านความรู้ทางพัสดุ มีผลต่อความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เนื่องจากงานด้านพัสดุ เป็นงาน ที่ยุ่งยากซับซ้อน มีขั้นตอนการปฏิบัติงานหลายขั้นตอน ผู้ปฏิบัติงานต้องมีความละเอียด รอบคอบ ระมัดระวัง

เป็นอย่างมาก เพราะงานพัสดุต้องปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 ตั้งแต่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ไปจนถึงการจำหน่ายพัสดุ รวมทั้งต้องปฏิบัติงานในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) และระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS ทำให้งานเกิดความล่าช้า และเกิดข้อผิดพลาดได้ ดังนั้น กรมต้องให้ความสำคัญกับงานพัสดุ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความถูกต้องครบถ้วน ลดข้อผิดพลาด เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านพัสดุเกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยกรมจะต้องจัดสรรงบประมาณ เพื่อให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคได้รับการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ
2. ควรศึกษาประสิทธิภาพของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ
3. ควรศึกษาแรงจูงใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ

### เอกสารอ้างอิง

- กมลเนตร สุภาพ. ความต้องการพัฒนาความรู้ทางด้านบัญชีและวิธีการให้บริการความรู้สำหรับผู้ทำบัญชี ในธุรกิจภาคเหนือตอนล่าง 1. วารสารวิทยาการจัดการ 34(2) (กรกฎาคม-ธันวาคม 2560) : 29-54.
- ฐิญาภัสสร โศษา. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านพัสดุของศาลในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม ประจำภาค 3. วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ 16 (2) (กรกฎาคม - ธันวาคม 2564): 9-23.
- ณัฐกัญญ์ สืบศรี และ ชนิดา ยาระณะ. (2564).ศึกษาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.วารสารบริหารศาสตร์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี 10(1): 75-97.
- ทิพย์ประภา สีชาเหง้า และ รัชดา ภัคดียิ่ง.(2563). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้วยระบบ GFMS ของหน่วยงานศาลในสังกัดสำนักศาลยุติธรรม ประจำ ภาค 4. วารสารวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 10(1): 88-98.
- ธนิษฐา ชิวพัฒน์พันธุ์. (2557).วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาความรู้ทางบัญชีของบุคลากรส่วนกลางคลัง สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี.วารสารวิชาการบริหารธุรกิจ 9(2): 78-91.
- นรรธพงศ์ ไคร่เครือ และ นันทยา บุตรสิน.ปัญหาการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยอง.วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม 5(3) (กันยายน - ธันวาคม 2558): 113-121
- นิรมล จำางศรี.(2563). ปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของงานการเงินและบัญชี คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.วารสารวิชาการสาธารณสุขชุมชน,5(4),112
- พัชฌณท์ ตั้งพงศ์ไพศาล.ศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชีในสถาบันอุดมศึกษาของภาครัฐ.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2559.
- ภัทร์วรรณ พัดเจริญ.ศึกษาสภาพปัญหาและพัฒนาการเบิกจ่ายเงินตามระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS).ในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (2559) ค้นเมื่อ 18 กุมภาพันธ์ 2565, จาก <https://hss.moph.go.th>

- ลดาวัลย์ ยศธวิวงศ์,อรรถพงษ์ พิระเชื้อ, และ อมลยา โกไศยกานนท์.ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื้อหา  
ทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดลำปาง.  
วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง 8(1) (มกราคม-มิถุนายน 2562): 112-123.
- วาสนา แก้วเอี่ยม,พรเทพ รุ่งแผน และ อีระวัฒน์ มอนไธสง.ศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะการ  
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัสดุโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.วารสารครุศาสตร์ปริทรรศน์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย  
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย 6(3) (กันยายน-ธันวาคม 2562): 111-122.
- สุนิสา ปิยะภาโส, เจษฎา นกน้อย และ สัญชัย ลิ่งแท้กุล. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ  
การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ  
ของบุคลากร. วารสารเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจมหาวิทาลัยทักษิณ 10(1) (มกราคม-  
มิถุนายน 2561): 21-45.
- หทัยกาญจน์ ทองศรีสุข.ความรู้และทักษะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัญชีและการเงิน มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วารสารบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
12(2) (เมษายน - มิถุนายน 2563): 149-160
- อารีรัตน์ สายทอง.(2564). การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนของคณะศึกษาศาสตร์กับการส่งเสริม  
การกำหนด ระดับ ตำแหน่ง บุคลากรสายสนับสนุนให้สูงขึ้นของมหาวิทยาลัยศิลปากร.  
วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, 19(2), 162-177