

ความสุขในการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
สายงานเครือข่ายช่องทางธุรกิจในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี
THE HAPPINESS AT WORKING OF EMPLOYEES KASIKORN BANK
BUSINESS CHANNEL NETWORK DIVISION IN NONTHABURI AREA

ปิยะบุตร อ่อนแก้ว
สาขาการเงินและการธนาคาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผู้รับผิดชอบบทความ

Piyaburt Aonkaew

E-mail: panfydemon@gmail.com

Faculty of Business Administration Program in Finance and Banking, Ramkhamhaeng University

Corresponding author

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สายงานเครือข่ายช่องทางธุรกิจในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ได้แก่ ด้านการมีสุขภาพดี ด้านการมีน้ำใจงาม ด้านการรู้จักผ่อนคลายเป็นต้น ด้านการหาความรู้ ด้านการมีคุณธรรม ด้านการเงินดี ด้านการมีครอบครัวดี และด้านการมีสังคมดี

กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงาน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สายงานเครือข่ายช่องทางธุรกิจในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 250 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ (SPSS Version 26) หาค่าความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 250 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 53.00 มีอายุไม่เกิน 30 ปี จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 46.00 มีสถานภาพโสด จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 65.00 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 58.00 มีระดับเงินเดือน 20,001-25,000 บาท จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในองค์กร 5-10 ปี จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 46.00

ผลการวิจัยพบว่า ความสุขในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สายงานเครือข่ายช่องทางธุรกิจในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการหาความรู้ และด้านที่อยู่ในระดับมาก คือ ด้านการเงินดี, ด้านการมีน้ำใจงาม, ด้านการมีคุณธรรม, ด้านการมีสุขภาพดี, ด้านการรู้จักผ่อนคลายเป็นต้น, ด้านการมีสังคมดี, ด้านการมีครอบครัวดี ตามลำดับ

คำสำคัญ : ความสุขในการทำงาน,ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ABSTRACT

The objective is to study The Happiness at Working of Employees Kasikorn Bank Business Channel Network Division in Nonthaburi Area. include Happy Body, Happy Heart, Happy Relax, Happy Brain, Happy Soul, Happy Money, Happy Family, and Happy Society.

The population used is Employees Kasikorn Bank Business Channel Network Division in Nonthaburi Area. The samples group who answered the questionnaire consisted of 250 peoples. The questionnaire was instrument of this research. Data was analyzed by using SPSS (Version 26) for Social Science Research. The statistics were frequency, percentage, mean, and standard deviation

The results found that All respondents 250 peoples. Most are female 133 peoples representing 53.00%. Most aged under 30 years old 116 peoples representing 46.00%. Most of them have single status 164 peoples representing 65.00%. Most are Bachelor's degree 146 peoples representing 58%. Most have salary level 20,001-25,000 baht 70 peoples representing 28.00%. Most of them have a period of work in the organization 5-10 years 116 peoples representing 46.00%.

The results found that The Happiness at Working of Employees Kasikorn Bank Business Channel Network Division in Nonthaburi Area overall is at a high level. Considering each side, then that side is the highest level of Happy Brain. The other side is high level of Happy Money , Happy Heart , Happy Soul , Happy Body , Happy Relax , Happy Society ,and Happy Family respectively

Keywords : The Happiness at Working, Kasikorn Bank

บทนำ

การทำงานมีความสำคัญต่อชีวิตมนุษย์เป็นอย่างยิ่ง อาจกล่าวได้ว่าการทำงานเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตที่ปฏิบัติมากกว่ากิจกรรมใดๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสังคมอุตสาหกรรม คาดกันว่ามนุษย์ได้ใช้เวลาถึงหนึ่งในสามของชีวิตเป็นอย่างน้อยอยู่ในโรงงานหรือสำนักงาน และยังเชื่อว่าในอนาคตอันใกล้นี้ มนุษย์จำเป็นต้องใช้เวลาของชีวิตเกี่ยวข้องกับการทำงานเพิ่มขึ้นไปอีก ซึ่งคนวัยแรงงานเป็นกลุ่มคนกลุ่มใหญ่ที่สุดของโครงสร้างประชากรไทย เป็นกลุ่มคนที่เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ จึงเป็นกลุ่มประชากรที่ภาครัฐและเอกชนให้ความสำคัญไม่เพียงในการพัฒนาศักยภาพแต่รวมถึงคุณภาพชีวิตที่ดีด้วย หรืออาจกล่าวได้ว่านอกจากปัจจัย 4 (อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย และยารักษาโรค)แล้ว ยังมีอีกปัจจัยหลักคือ การทำงานที่เป็นการเปิดโอกาสให้แสดงออกถึงเขาว์ ปัญญา ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อันจะนำมาซึ่งเกียรติภูมิและความพึงพอใจในชีวิตและยังเป็นการสร้างความมั่นคงให้กับตนเองและครอบครัว

เมื่อพิจารณาแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) ที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ให้คนทำงานในประเทศมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุข ในขณะที่เดียวกันความสุขในการทำงาน มีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำงานปัจจุบัน เพราะคนเป็นทรัพยากรที่สำคัญ เป็นต้นทุนทางสังคมที่มีคุณค่า ในปัจจุบันคนส่วนใหญ่ต้องเข้าสู่ระบบการทำงาน ความสุขในการทำงานมีผลต่อการทำงานอย่างมาก กล่าวคือ ทำให้เกิดความรู้สึกที่ดีต่อตนเอง ทำให้เกิดความรู้สึกที่ดีต่องาน และทำให้เกิดความรู้สึกที่ดีต่อองค์กร นอกจากนี้ยังช่วยส่งเสริมในเรื่องสุขภาพจิตช่วยให้เจริญก้าวหน้า มีการพัฒนาตนเองให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพขององค์กร

ธนาคารธนาคารกสิกรไทย ในฐานะที่เป็นสถาบันการเงินประกอบกิจการธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับอนุญาตไว้ในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงินฯ และพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ มีบทบาทสำคัญที่จะเป็นกลไกในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม ธนาคารมีเครือข่ายสาขาจำนวน 886 สาขา และเครื่องอิเล็กทรอนิกส์สำหรับทำธุรกรรมด้วยตนเอง 10,973 เครื่อง ครอบคลุมทุกพื้นที่และเพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้ธนาคารมีเครือข่ายการให้บริการในต่างประเทศรวม 16 แห่ง ใน 8 ประเทศ มีศูนย์กลางการดำเนินงานและให้บริการที่สำนักงานใหญ่ (ประกาศที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562)

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาวิจัยเรื่อง ความสุขในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน) สายงานเครือข่ายช่องทางธุรกิจในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ซึ่งจะศึกษาเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลให้บุคลากร สายงานเครือข่ายช่องทางธุรกิจในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี มีความสุขในการทำงาน และสามารถนำข้อมูลที่ได้รับจากการวิจัยมาวางแผนกลยุทธ์ด้านบุคลากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ซึ่งบุคลากรจะได้รับการตอบสนองในด้านต่าง ๆ ที่ตรงจุดมากขึ้นและมีความสุขในการทำงานมากขึ้น โดยการศึกษาในครั้งนี้จะเป็นแนวทางที่จะพัฒนา จูงใจ และส่งเสริมให้บุคลากรเกิดความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร รวมไปถึงการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีของพนักงานต่อองค์กร ความจงรักภักดีต่อองค์กร ซึ่งหากองค์กร ใดพนักงานมีความสุขในการทำงานอยู่เป็นจำนวนมาก ก็จะทำให้ลดปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับตัวของบุคลากรลงไปได้

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สายงานเครือข่ายช่องทางธุรกิจในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยเรื่องความสุขในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สายงานเครือข่ายช่องทางธุรกิจในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตการศึกษาไว้ ดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วยปัจจัยส่วนบุคคล มี 6 ปัจจัย ประกอบด้วย เพศ,อายุ,สถานภาพ,ระดับการศึกษา,ระดับเงินเดือน,ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในองค์กร

ตัวแปรตาม ประกอบด้วย ความสุขในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สายงานเครือข่ายช่องทางธุรกิจในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี มี 8 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการมีสุขภาพดี,ด้านการมีน้ำใจงาม,ด้านการรู้จักผ่อนคลาย,ด้านการหาความรู้,ด้านการมีคุณธรรม,ด้านการเงินดี ,ด้านการมีครอบครัวดี,ด้านการมีสังคมดี

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สายงานเครือข่ายช่องทางธุรกิจในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี จำนวน 532 คน (ที่มา :ฝ่ายทรัพยากรบุคคล(ทบ.) มกราคม 2565) โดยผู้วิจัยได้ใช้วิธีการคำนวณขนาดตัวอย่างด้วยวิธีการใช้สูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

ซึ่งกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างเท่ากับ 5% ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ทั้งหมด จำนวน 250 คน

ขอบเขตด้านระยะเวลา

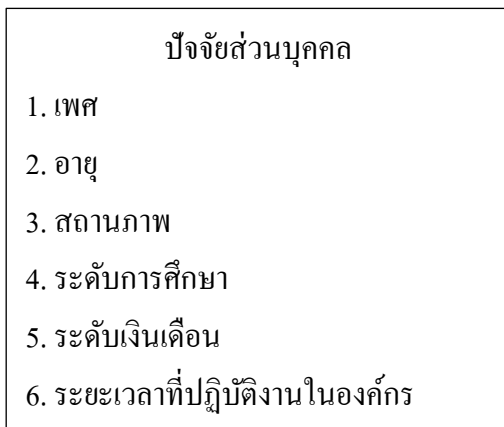
ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕ – เมษายน ๒๕๖๕

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

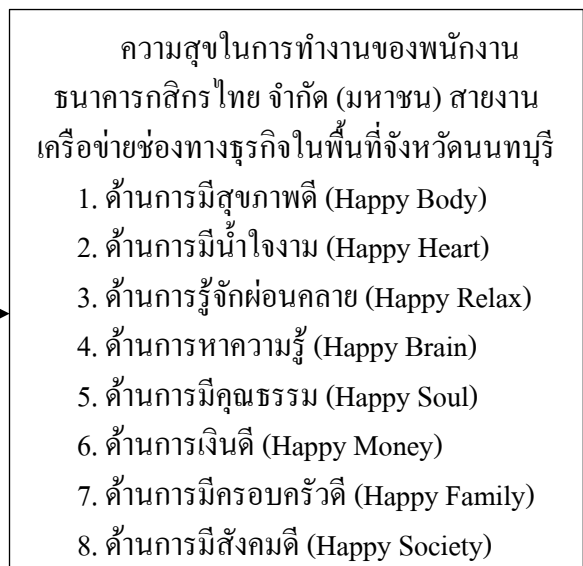
1. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนา และวางแผนในการสร้างความสุขในการทำงานให้กับพนักงานมากขึ้น
2. เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับจากการวิจัยมากำหนดแผนกลยุทธ์ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ซึ่งบุคลากรจะได้รับการตอบสนองในด้านต่างๆ ที่ตรงจุดมากขึ้นและมีความสุขในการทำงานมากขึ้น
3. เพื่อเป็นแนวทางที่จะพัฒนา จูงใจ และส่งเสริมให้บุคลากรเกิดความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร รวมไปถึงการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีของพนักงานต่อองค์กร ความจงรักภักดีต่อองค์กร ซึ่งหากองค์กร ใดพนักงานมีความสุขในการทำงานอยู่เป็นจำนวนมาก ก็จะทำให้ลดปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับตัวของบุคลากรลงไปได้

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ



ตัวแปรตาม



แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความสุขในการทำงาน

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ(สสส) โดย Sunanta (2554) กล่าวว่า ความสุข 8 ประการในที่ทำงาน HAPPY WORKPLACE หรือความสุขทั้งแปด ประกอบด้วย

1. Happy Body (สุขภาพดี) มีสุขภาพแข็งแรงทั้งกายและจิตใจ เพราะมีความเชื่อว่าถ้ามนุษย์ มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงก็จะมีจิตใจที่ดี พร้อมทั้งจะรับมือกับ ปัญหาที่จะเข้ามาได้เป็นอย่างดี
2. Happy Heart (น้ำใจงาม) มีน้ำใจเอื้ออาทรต่อกันและกัน เนื่องจากมีความเชื่อว่าเชื่อความสุขที่แท้จริงคือการเป็นผู้ให้
3. Happy Society (สังคมดี) มีความรักสามัคคีเอื้อเฟื้อต่อชุมชนที่ตนทำงาน และพักอาศัย มีสังคมและสภาพแวดล้อมที่ดี เพราะเชื่อว่าคนที่ผู้คนมีความเป็นอยู่ที่ดีภายในสังคมหรือชุมชน ย่อมเป็นพื้นฐานที่ดี ทำให้ผู้อยู่อาศัย มีความรัก ความปรองดอง สามัคคีกัน ต่อกัน พร้อมร่วมแรงร่วมใจช่วยกันพัฒนาชุมชนให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น
4. Happy Relax (ผ่อนคลาย) รู้จักผ่อนคลายต่อสิ่งต่างๆ ในการดำเนินชีวิต เพราะเชื่อว่าคนที่คนทำงานหากไม่รู้จักรักษาการผ่อนคลายให้กับตนเอง จะทำให้ร่างกายและจิตใจเกิดความเครียด อันส่งผลกระทบต่อหน้าที่การทำงาน
5. Happy Brain (หาความรู้) มีการศึกษาหาความรู้พัฒนาตนเองตลอดเวลาจากแหล่งต่างๆ นำไปสู่การเป็นมืออาชีพและความมั่นคงก้าวหน้าในการทำงานเพราะเชื่อว่า ถ้าเราทุกคนแสวงหาความรู้ใหม่ๆ มาเพิ่มพูนความรู้ และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ก็จะเป็นอีกหนึ่งแรงผลักดัน ช่วยให้องค์กรพัฒนาขึ้นด้วยบุคลากรที่มีศักยภาพ
6. Happy Soul (ทางสงบ) มีความศรัทธาในศาสนาและมีศีลธรรมในการดำเนินชีวิต เพราะเชื่อว่า หลัก ธรรมคำสอนของศาสนา เป็นสิ่งที่จะช่วยการดำเนินชีวิตของทุกคนให้ดำเนิน ไปในเส้นทางที่ดีได้ ทำให้ทุกคนมีสติ มีสมาธิในการทำงาน สามารถรับมือกับปัญหาที่เข้ามาได้ ยึดหลักสนับสนุนให้เป็นคนดี คิดดี ทำดี และมีความศรัทธาในคุณงามความดี ทั้งปวง
7. Happy Money (ปลอดภัย) มีเงิน รู้จักเก็บรู้จักใช้ ไม่เป็นหนี้ ปลุกฝังนิสัยขอดออม ประหยัด รู้จักใช้ วิถีเงิน ไม่ใช่สุรุ่ยสุร่าย ใช้จ่ายแต่เท่าที่จำเป็น ยึดหลักคำสอนการดำเนินชีวิตแบบเศรษฐกิจพอเพียง
8. Happy Family (ครอบครัวดี) มีครอบครัวที่อบอุ่นและมั่นคง ปลุกฝังนิสัยรักครอบครัว เพื่อนำไปเป็นหลักการใช้ชีวิต ให้รู้จักความรัก ความเชื่อมั่น และความศรัทธาในความดีงาม จึงจะเกิดเป็นคนดี ในสังคม (รักตนเอง รักครอบครัว รักการงาน รักเพื่อน รักในสิ่งที่พอเพียง)

ประวัติของธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน)

ธนาคารกสิกรไทยก่อตั้งเมื่อวันที่ 8 มิถุนายน พ.ศ. 2488 ด้วยทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท โดยมีสาขาสำนักงานเสื่อป่าในปัจจุบันเป็นที่ทำการแห่งแรก ซึ่งเริ่มด้วยพนักงานเพียง 21 คน แต่เพียงงวดบัญชีแรกที่สิ้นสุดหรือเพียง 6 เดือน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2488 ก็มียอดเงินฝากสูงถึง 12 ล้านบาท และมีสินทรัพย์ 15 ล้านบาท ตลอดหลายทศวรรษที่ผ่านมา ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาองค์กรและผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้บริการที่เป็นเลิศ ภายใต้คำขวัญ “บริการทุกระดับประทับใจ” สำนักงานใหญ่ ณ อาคารเลขที่ 400/22 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ซึ่งได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เนตรนภา กิจรุ่งพิพัฒน์ และ อนุสรรา พันธุ์นิธิ์ (2555) ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการดูแลสุขภาพของนักศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี และศึกษาสิ่งที่สามารถตอบสนองความต้องการ เรื่องการดูแลสุขภาพ ให้สัมฤทธิ์ผล และศึกษาปัญหาและอุปสรรค ที่มีผลต่อการดูแลสุขภาพ ผลการวิจัยพบว่าด้านการออกกำลังกาย ด้านการพักผ่อนและคลายความเครียด และด้านการตรวจและดูแลตนเองแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นักศึกษากลุ่มตัวอย่างที่มีภูมิลำเนาต่างกัน ไม่มี

ผลต่อพฤติกรรมการดูแลสุขภาพ ทั้ง 5 ด้าน นักศึกษากลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพที่คาดหวังต่างกัน มีพฤติกรรมการดูแลสุขภาพทั้ง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการออกกำลังกาย และด้านการตรวจและดูแลตนเอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สุพนิต อธิวิรุฒิ (2555) ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะที่เป็นจริงด้านความมีน้ำใจนักกีฬาของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในเขตธนบุรี ปีการศึกษา 2554 ผลการวิจัยพบว่า 1.) คุณลักษณะที่เป็นจริงด้าน ความมีน้ำใจนักกีฬาอยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนน เฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.81 โดยแบ่งชายและหญิงดังนี้ 1.1 คุณลักษณะที่เป็นจริงด้าน ความมีน้ำใจนักกีฬาของนักเรียนชายอยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.71 1.2 คุณลักษณะที่เป็นจริงด้าน ความมีน้ำใจนักกีฬาของนักเรียนหญิงอยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.91

ศิริวิมล ชูชีพวัฒนา (2556) ศึกษาเรื่อง ระดับการเห็นคุณค่าในตนเอง ลักษณะมุ่งอนาคต การได้รับแรงสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว การส่งเสริมบรรยากาศในการเรียนรู้จากครู และพฤติกรรมใฝ่เรียนรู้ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของ โรงเรียนสังกัดสังฆมณฑลราชบุรี จังหวัดราชบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1.) พฤติกรรมใฝ่เรียนรู้ การเห็นคุณค่าในตนเอง ลักษณะมุ่งอนาคต การ ได้รับแรงสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว และการส่งเสริมบรรยากาศในการเรียนรู้จากครู อยู่ในระดับมาก 2.) พฤติกรรมใฝ่เรียนรู้ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น เมื่อจำแนกตาม ระดับชั้นเรียน การติดตามดูแลการเรียนจากผู้ปกครอง และการมีพื้นที่ ในการเรียนรู้ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .0 เมื่อจำแนกตามเพศ ระดับคะแนนเฉลี่ย และประเภทของนักเรียน ไม่พบความแตกต่าง 3.) การเห็นคุณค่าในตนเอง การส่งเสริมบรรยากาศในการเรียนรู้จากครู ลักษณะมุ่งอนาคต และ การได้รับแรงสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว สามารถร่วมกันทำนายพฤติกรรมใฝ่เรียนรู้ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของ โรงเรียนสังกัดสังฆมณฑลราชบุรี จังหวัดราชบุรี ได้ร้อยละ 60.1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

หงษ์ศิริ ภิโยชิตลภชัย (2558) ศึกษาเรื่อง ความความเครียด และการแก้ปัญหาความเครียดของนักศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์พิจิตร พิษณุ จักรวรรดิ และวิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดความเครียด และวิธีการจัดการความเครียดของนักศึกษา ผลการวิจัยพบว่า สาเหตุที่ส่งผลทำให้นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ เกิดความเครียดมากที่สุด คือ ด้านการเรียนเป็นส่วนใหญ่ และมีความสามารถการจัดการความเครียดอยู่ในระดับกลาง

รองศาสตราจารย์ ดร.ฉัฐวิณี สิทธิศิริอรอด (2559) ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อครอบครัวและการเรียนรู้ตลอดชีวิต และเพื่อทำนายการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักเรียนเตรียมทหารจากความผูกพันต่อครอบครัว ผลการวิจัยสรุปว่า ความผูกพันต่อครอบครัวและการเรียนรู้ตลอดชีวิตมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ความผูกพันต่อครอบครัว ประกอบด้วย ด้านสายสัมพันธ์ทางอารมณ์ ด้านขอบเขตความสัมพันธ์ ด้านความเป็นปึกแผ่นในครอบครัว ด้านการใช้เวลาอยู่ร่วมกัน ด้านพื้นที่ส่วนบุคคล ด้านความเป็นเพื่อน ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ด้านความสนใจ และด้านการพักผ่อนหย่อนใจ สามารถร่วมกันทำนายการเรียนรู้ตลอดชีวิตได้ร้อยละ 21.0 ผลการวิจัยในกลุ่มรวม พบว่า ความผูกพันต่อครอบครัวด้านความสนใจเป็นตัวแปรทำนายอันดับหนึ่ง รองลงมาคือ ด้านสายสัมพันธ์ทางอารมณ์ และด้านความเป็นปึกแผ่นในครอบครัวตามลำดับ

ปรางทิพย์ ภักดีศิริ ไพรวลัย (2559) ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตของคนในชุมชนบ้านแสนตอ หมู่ 11 ตำบลท่าผา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง" ผลการศึกษาพบว่า ระดับคุณภาพชีวิตโดยใช้แบบชี้วัดคุณภาพ

ชีวิตขององค์การอนามัยโลกชุดย่อ ฉบับภาษาไทย (WHOQOL-BREF-THAI) ระดับคุณภาพชีวิตด้านสุขภาพกาย มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับคุณภาพชีวิตดีมาก ด้านจิตใจ มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับคุณภาพชีวิตดีมาก ด้านสัมพันธภาพทางสังคม มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับคุณภาพชีวิตดีมาก ด้านสิ่งแวดล้อม มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับคุณภาพชีวิตดีมาก และคุณภาพชีวิตโดยรวมมีระดับคุณภาพอยู่ในระดับคุณภาพชีวิตดีมาก เมื่อใช้แบบวัดคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนบ้านแสนตอพบว่า ระดับคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง ด้านสัมพันธภาพ ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง ด้านสิ่งแวดล้อม ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง ด้านโครงการภายในชุมชนผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก และคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนบ้านแสนตอโดยรวม ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก

พิมสิริ โตะกะคุณะ (2560) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานขายปลีกในธุรกิจห้างสรรพสินค้า ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจในชีวิต คือ การบรรลุเป้าหมายในชีวิตในด้านต่าง ๆ ตามที่ตนเองตั้งเป้าหมายไว้ เช่น ด้านการศึกษา ด้านการมีที่อยู่อาศัยของตนเอง ความพึงพอใจในงานคือความรักและศรัทธาในงาน ซึ่งเกิดจากปัจจัยด้านลักษณะงาน สภาพแวดล้อม และสวัสดิการ อารมณ์ทางบวก คือ ความกระตือรือร้น ความสนุกในการทำงาน ที่เกิดจากการปฏิสัมพันธ์กับหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานขายปลีกในธุรกิจห้างสรรพสินค้าส่วนอารมณ์ทางลบ เช่น ความเครียดหรือความห่อหุ้มจากการทำงาน ไม่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานขายปลีกในธุรกิจห้างสรรพสินค้า ดังนั้นหากบริษัทต้องการสร้างความสุขในการทำงานของพนักงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจห้างสรรพสินค้าที่มีการขยายสาขาอย่างต่อเนื่องผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการสร้างความสุขในการทำงานของพนักงานขายปลีก

พระมหาชานนท์ ชัยมงคล (2561) ศึกษาเรื่อง การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลวัดปริณายก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ผลวิจัยพบว่า 1.) ผลการวิเคราะห์สภาพคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียน โรงเรียนอนุบาลวัดปริณายกภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ตามลำดับดังนี้ ด้านการมีวินัยและรับผิดชอบ ด้านความซื่อสัตย์สุจริต ด้านความกตัญญูกตเวที ด้านความประหยัด และด้านความเมตตา 2.) แนวทางการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนโรงเรียนอนุบาลวัดปริณายก มีดังนี้

- 2.1 ด้านการมีวินัยและรับผิดชอบ ส่งเสริมให้นักเรียนแต่งกายให้ถูกต้องตามกฎระเบียบของโรงเรียน
- 2.2 ด้านความซื่อสัตย์สุจริตควรส่งเสริมให้นักเรียนเมื่อเก็บสิ่งของผู้อื่นได้แล้วนำไปมอบให้ครูเพื่อส่งคืนเจ้าของ
- 2.3 ด้านความเมตตาควรส่งเสริมนักเรียนให้มีความเมตตาและรู้จักช่วยเหลือผู้ปกครองทำงานบ้าน อยู่เสมอเมื่อว่างจากการเรียน
- 2.4 ด้านความประหยัด ควรส่งเสริมนักเรียนในเรื่องความประหยัด เช่น ไม่ใช่จ่ายอย่างฟุ่มเฟือย ให้หมดเปลืองโดยเปล่าประโยชน์
- 2.5 ด้านความกตัญญูกตเวทีควรส่งเสริมให้นักเรียนแสดงความเคารพต่อผู้มีพระคุณและปฏิบัติตามคำสั่งสอนของท่าน

ทฤตมณ ชี้กิ่ง (2563) ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการมีวินัยทางการเงินของข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทยเพื่อวัดระดับความรู้พื้นฐานทางการเงิน และเพื่อศึกษาปัจจัยด้านพฤติกรรม ทศนคติ และความรู้ทางการเงินที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการมีวินัยทาง ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการมีวินัยทางการเงินของข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทย โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉลี่ย 49% ของกลุ่มตัวอย่างไม่เคยผิคนัดในการชำระหนี้ โดยทั่วไปมีการวางแผนเพื่อการใช้เงินในวัตถุประสงค์ต่าง ๆ แต่ยังคงขาดการบันทึก รายรับ-รายจ่าย อย่างเป็นประจำ นอกจากนี้ ความรู้พื้นฐานทางการเงินของกลุ่มตัวอย่าง โดยเฉลี่ยอยู่ใน

ระดับปานกลาง (คะแนนเฉลี่ย 3.23) ส่วนใหญ่ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอำนาจซื้อ และหลักการของมูลค่าเงินตามเวลา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการเชิงสำรวจ (Survey Research) และใช้วิธีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สายงานเครือข่ายช่องทางธุรกิจในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีจำนวน 532 คน (ที่มา: ฝ่ายทรัพยากรบุคคล (ทพ.) มกราคม 2565)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็น พนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สายงานเครือข่ายช่องทางธุรกิจในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี โดยผู้วิจัยทำการคำนวณหากลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามานะ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ซึ่งกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างเท่ากับ 5% (Taro Yamane, 1973) ผลการคำนวณ ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ต้องไม่ต่ำกว่า 228.33 คน เพื่อความสะดวกในการประเมินผลและการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงจะเก็บกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ทั้งหมดจำนวน 250 คน จากประชากรทั้งหมด 532 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง โดยไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Nonprobability sampling) เนื่องจากจำนวนประชากรมีจำนวนมาก และใช้การสุ่มการเลือกแบบตามสะดวก (Convenience Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษานี้ ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับเงินเดือน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในองค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบคำตอบเดียว ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สายงานเครือข่ายช่องทางธุรกิจในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ลักษณะของแบบสอบถามเป็นการประเมินแบบลิเคิร์ต (Likert's Rating Scale) โดยมีค่าคะแนน 5 ระดับ ดังนี้ ระดับความคิดเห็นมากที่สุด=5, ระดับความคิดเห็นมาก=4, ระดับความคิดเห็นปานกลาง=3, ระดับความคิดเห็นน้อย=2, ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด=1

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องความสุขในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สายงานเครือข่ายช่องทางธุรกิจในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี และงานวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถาม ความสุขในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สายงานเครือข่ายช่องทางธุรกิจในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์ หรือไม่ จากนั้นนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 2 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงและ

ความถูกต้องของเนื้อหา ตลอดจน ไปถึงความชัดเจน และการใช้ภาษาที่เหมาะสมของข้อความซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณาให้คะแนนในแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

ค่า +1 หมายถึง สอดคล้อง, ค่า 0 หมายถึง ไม่แน่ใจ, ค่า -1 หมายถึง ไม่สอดคล้อง

3. นำมาคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (index of congruence) โดยใช้สูตร ดังนี้
วัดผลโดยพิจารณาจากคะแนน IOC ดังนี้

3.1. ข้อคำถามที่มีคะแนน IOC ตั้งแต่ 0.50 -1.00 มีค่าความเที่ยงตรงใช้ได้

3.2. ข้อคำถามที่มีคะแนน IOC ต่ำกว่า 0.50 ต้องปรับปรุงยังใช้ไม่ได้

4. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำมาเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาขั้นสุดท้ายและนำมาปรับปรุงเพื่อความสมบูรณ์อีกครั้ง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. แจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ โดยใช้วิธีการแจกแบบสอบถามผ่านทางออนไลน์ โดยใช้ Google Form

2. อธิบายส่วนต่างๆ เพื่อให้ผู้ตอบเข้าใจอย่างชัดเจน

3. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับครบถ้วนแล้วนำไปเตรียมการวิเคราะห์ ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาทำการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ (SPSS Version 26.0)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage) สำหรับวิเคราะห์เพื่อบรรยายปัจจัยส่วนบุคคล

2. ค่าเฉลี่ย (Mean)

3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation:SD) สำหรับวิเคราะห์ความสูงในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สายงานเครือข่ายช่องทางธุรกิจในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ของพนักงาน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สายงานเครือข่ายช่องทางธุรกิจในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 250 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 53.00 และเพศชาย จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 47.00 ส่วนใหญ่มีอายุไม่เกิน 30 ปี จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 46.00 และอายุ 31-40 ปี จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 46.00 เท่ากัน รองลงมาคือ อายุ 41-50 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 และอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 65.00 รองลงมาสถานภาพสมรส จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 สถานภาพหม้าย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 และ สถานภาพหย่าร้าง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 58.00 รองลงมาระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 และ ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีระดับเงินเดือน 20,001-25,000 บาท จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ

28.00 รองลงมาาระดับเงินเดือน 15,000-20,000 บาท จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00 ระดับเงินเดือน 25,001-40,000 บาท จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ระดับเงินเดือน น้อยกว่า 15,000 บาท จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 19.00 และระดับเงินเดือน มากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในองค์กร 5-10 ปี จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 46.00 รองลงมาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในองค์กรต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในองค์กร 11-16 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00 และ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในองค์กร 16 ปีขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2 ความสุขในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สายงานเครือข่ายช่องทางธุรกิจในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการหาความรู้ และด้านที่อยู่ในระดับมาก คือ ด้านการเงินดี, ด้านการมีน้ำใจงาม, ด้านการมีคุณธรรม, ด้านการมีสุขภาพดี, ด้านการรู้จักผ่อนคลาย, ด้านการมีสังคมดี, ด้านการมีครอบครัวดี ตามลำดับ

สรุปผลการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคล

การศึกษาเรื่อง ความสุขในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สายงานเครือข่ายช่องทางธุรกิจในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 250 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 53.00 มีอายุไม่เกิน 30 ปี จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 46.00 มีสถานภาพโสด จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 65.00 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 58.00 มีระดับเงินเดือน 20,001-25,000 บาท จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในองค์กร 5-10 ปี จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 46.00

ความสุขในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สายงานเครือข่ายช่องทางธุรกิจในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

ความสุขในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สายงานเครือข่ายช่องทางธุรกิจในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการหาความรู้ และด้านที่อยู่ในระดับมาก คือ ด้านการเงินดี, ด้านการมีน้ำใจงาม, ด้านการมีคุณธรรม, ด้านการมีสุขภาพดี, ด้านการรู้จักผ่อนคลาย, ด้านการมีสังคมดี, ด้านการมีครอบครัวดี ตามลำดับ

อภิปรายผล

ด้านการมีสุขภาพดี (Happy Body)

โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีการจัดบริการตรวจสุขภาพประจำปีให้แก่บุคลากร ส่วนข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดคือ สนับสนุนและส่งเสริมให้ท่านรับประทานอาหารให้ถูกสุขลักษณะตามหลักโภชนาการ เช่น ลดการรับประทานอาหารจานด่วน, มีการจัดให้มีกิจกรรมการแข่งขันกีฬาประเภทต่าง ๆ เช่น ฟุตบอล เทนนิส แบดมินตัน ปิงปอง, สนับสนุนและส่งเสริมให้ท่านออกกำลังกายอย่างต่อเนื่อง, จัดสถานที่ให้ท่านออกกำลังกาย เช่น โรงยิม สวนสาธารณะ สนามกีฬาตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เนตรนภา กิจรุ่งพิพัฒน์ และ อนุสรรา พันธุ์นิธิทร์ (2555) พบว่า ด้านการออกกำลังกาย ด้านการพักผ่อนและคลาย

ความเครียด และด้านการตรวจและดูแลตนเองแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นักศึกษากลุ่มตัวอย่างที่มีภูมิหลังต่างกัน ไม่มีผลต่อพฤติกรรมการดูแลสุขภาพ ทั้ง 5 ด้าน นักศึกษากลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพที่คาดหวังต่างกัน มีพฤติกรรมดูแลสุขภาพทั้ง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการออกกำลังกาย และด้านการตรวจและดูแลตนเอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 -การนำไปใช้ประโยชน์สามารถนำไปใช้ในการสร้างผลิตภัณฑ์ หรือบริการที่เน้นในการดูแลสุขภาพของนักศึกษาและเป็นแนวทางให้กับผู้บริหารมหาวิทยาลัยหันมาสนับสนุนการดูแลสุขภาพของนักศึกษาเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของนักศึกษาและภาพลักษณ์ที่ดีของมหาวิทยาลัย

ด้านการมีน้ำใจงาม (Happy Heart)

โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากคือ มีการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาหัวหน้างาน เพื่อนร่วมงานให้มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ซึ่งกันและกัน, ส่งเสริมการแบ่งปันความรู้ในงาน โดยเน้นการทำงานเป็นทีมหรือกลุ่ม, หน่วยงานของท่านมีนโยบายช่วยเหลือในฉพาะกิจสพสงเคราะห์ญาติของบุคลากร, สนับสนุนให้ความช่วยเหลือบุคลากรที่ได้รับความเดือดร้อนจากภัยพิบัติหรือภัยธรรมชาติ, มีนโยบายการเยี่ยมเยียนบุคลากรหรือคนในครอบครัวเมื่อเจ็บไข้เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ตามลำดับ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพนิต อธิวิรุฒิ (2555) พบว่า 1. คุณลักษณะที่เป็นจริงด้าน ความมีน้ำใจนักกีฬาอยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.81 โดยแบ่งชายและหญิงดังนี้ 1.1 คุณลักษณะที่เป็นจริงด้าน ความมีน้ำใจนักกีฬาของนักเรียนชายอยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.71 1.2 คุณลักษณะที่เป็นจริงด้าน ความมีน้ำใจนักกีฬาของนักเรียนหญิงอยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.91 2.

ด้านการรู้จักผ่อนคลาย (Happy Relax)

โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากคือ มอบหมายงานโดยไม่เร่งรัด และกำหนดระยะเวลาในการทำงานเพียงพอกับปริมาณงาน, จัดให้มีพื้นที่สำหรับพักผ่อนในช่วงพัก เช่น ห้องพักผ่อน ห้องอาหาร, จัดให้มีการประชุมเพื่อสื่อความในวาระต่าง ๆ ในปริมาณที่เหมาะสม และเวลาเหมาะสม, สนับสนุนงานรื่นเริงตามโอกาสในงานประจำปี เช่น วันขึ้นปีใหม่ วันสงกรานต์, จัดสถานที่เพื่อให้บุคลากรได้ผ่อนคลายและใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ เช่น มุมอ่านหนังสือ หรือ อินเทอร์เน็ต ตามลำดับ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ หงษ์ศิริ กิยโยติลลชัย (2558) พบว่า สาเหตุที่ส่งผลทำให้นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ เกิดความเครียดมากที่สุด คือ ด้านการเรียนเป็นส่วนใหญ่ และมีความสามารถการจัดการความเครียดอยู่ในระดับกลาง เมื่อทดสอบหาความแตกต่างพบว่า 1. นักศึกษาของเพศหญิงและเพศชายมีสาเหตุของความเครียด ไม่มีความแตกต่างกัน 2. นักศึกษาที่มีชั้นปีแตกต่างกันมีสาเหตุของความเครียดแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ปัจจัยที่เป็นสาเหตุของความเครียดทุกด้านมีผลต่อความเครียดของนักศึกษาโดยรวม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.697 3. นักศึกษาที่มีผลการเรียนรวมแตกต่างกันมีสาเหตุของความเครียดไม่มีความแตกต่างกัน

ด้านการหาความรู้ (Happy Brain)

โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดคือ มอบหมายงานให้ทำทนายเพื่อพัฒนาให้มีความเชี่ยวชาญ ส่วนข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากคือ มีการจัดให้มีการเรียนรู้แบบออนไลน์เพื่อเป็นการเพิ่มทักษะให้แก่บุคลากรในปริมาณที่เพียงพอ, มีการจัดฝึกอบรมความรู้ทั่วไปและความรู้ต่าง ๆ ให้แก่บุคลากร, สนับสนุนทุนการศึกษาเพื่อสร้างความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน, ส่งเสริมให้ท่านได้นำความรู้มาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงาน ตามลำดับ ซึ่งไม่

สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริวิมล ชูชีพวัฒนา (2556) พบว่า1. พฤติกรรมใฝ่เรียนรู้ การเห็นคุณค่าในตนเอง ลักษณะมุ่งอนาคต การ ได้รับแรงสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว และการส่งเสริมบรรยากาศในการเรียนรู้จากครู อยู่ในระดับมาก2. พฤติกรรมใฝ่เรียนรู้ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น เมื่อจำแนกตาม ระดับชั้นเรียน การติดตามดูแลการเรียนจากผู้ปกครอง และการมีพื้นที่ ในการเรียนรู้ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .0 เมื่อจำแนกตามเพศ ระดับคะแนนเฉลี่ย และประเภทของนักเรียน ไม่พบความแตกต่าง3. การเห็นคุณค่าในตนเอง การส่งเสริมบรรยากาศในการเรียนรู้จากครู ลักษณะมุ่งอนาคต และ การได้รับแรงสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว สามารถร่วมกันทำนายพฤติกรรมใฝ่เรียนรู้ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของ โรงเรียนสังกัดสังฆมณฑลราชบุรี จังหวัดราชบุรี ได้ร้อยละ 60.1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ด้านการมีคุณธรรม (Happy Soul)

โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากคือ สนับสนุนและส่งเสริมให้ท่านทำบุญใน โอกาสต่าง ๆ และวันสำคัญทางศาสนา อยู่เสมอ,ปลูกฝังจิตสำนึกในการเป็นคนดี ต่อสังคม ให้แก่บุคลากร,จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพแก่บุคลากร,จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมปลูกฝังศีลธรรม และคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง,จัดกิจกรรมฝึกสมาธิเพื่อส่งเสริมการใช้สติในการแก้ปัญหาในการทำงานอย่างรอบด้าน เช่นกิจกรรมสวดมนต์ก่อนเริ่มงานตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระมหาชานนท์ ชัยมงคล (2561) ผลวิจัยพบว่า1. ผลการวิเคราะห์สภาพคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลวัดปรีชาญาณภวพรหมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ตามลำดับดังนี้ ด้านการมีวินัยและรับผิดชอบ ด้านความซื่อสัตย์สุจริต ด้านความกตัญญูกตเวที ด้านความประหยัด และด้านความเมตตา2. แนวทางการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนโรงเรียนอนุบาลวัดปรีชาญาณ มีดังนี้1) ด้านการมีวินัยและรับผิดชอบ ส่งเสริมให้นักเรียนแต่งกายให้ถูกต้องตามกฎระเบียบของโรงเรียน2) ด้านความซื่อสัตย์สุจริตควรส่งเสริมให้นักเรียนเมื่อเก็บสิ่งของผู้อื่น ได้แล้วนำไปมอบให้ครูเพื่อส่งคืนเจ้าของ 3) ด้านความเมตตาควรส่งเสริมให้นักเรียนให้มีความเมตตาและรู้จักช่วยเหลือผู้ปกครองทำงานบ้านอยู่เสมอเมื่อว่างจากการเรียน 4) ด้านความประหยัด ควรส่งเสริมนักเรียนในเรื่องความประหยัด เช่น ไม่ใช้จ่ายอย่างฟุ่มเฟือย ให้หมดเปลืองโดยเปล่าประโยชน์ 5) ด้านความกตัญญูกตเวทีควรส่งเสริมให้นักเรียนแสดงความเคารพต่อผู้มีพระคุณและปฏิบัติตามคำสั่งสอนของท่าน

ด้านการเงินดี (Happy Money)

โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากคือ ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการออมเงินให้แก่ท่าน โดยการหักบัญชีเงินเดือน เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ,มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ท่านลงทุนที่นอกเหนือจากการออมเงินฝากธนาคาร เพื่อเพิ่มพูนผลตอบแทนที่ดีในอนาคต เช่น ลงทุนในหุ้น ลงทุนในกองทุนรวม,มีโครงสร้างสวัสดิการการเงินกู้ เช่น สวัสดิการกู้ยืมเพื่ออุปโภคบริโภคส่วนบุคคล กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัย กู้ยืมเช่าซื้อรถยนต์ ในอัตราดอกเบี้ยต่ำ,มีการให้ความรู้ในเรื่องการบริหารจัดการทางการเงินส่วนบุคคลและการดำรงชีพอย่างยั่งยืนให้แก่บุคลากร, สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการออมเงินและการบริหารจัดการเงินที่มีประสิทธิภาพตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทฤตมน ชี้กิ่ง (2563) พบว่า พฤติกรรมการมีวินัยทางการเงินของข้าราชการกองบัญชาการกองทัพไทย โดยรวมอยู่ในระดับมากโดยเฉลี่ย 49% ของกลุ่มตัวอย่างไม่เคยผิคนัดในการชำระหนี้ โดยทั่วไปมีการวางแผนเพื่อการใช้เงินในวัตถุประสงค์ต่าง ๆ แต่ยังคงการบันทึกรายรับ-รายจ่าย อย่างเป็นประจำ นอกจากนี้ ความรู้พื้นฐานทางการเงินของกลุ่มตัวอย่าง โดยเฉลี่ยอยู่ใน

ระดับปานกลาง (คะแนนเฉลี่ย 3.23) ส่วนใหญ่ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอำนาจซื้อ และหลักการของมูลค่าเงินตามเวลา

ด้านการมีครอบครัวดี (Happy Family)

โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากคือให้ความสำคัญกับครอบครัวพนักงานอย่างจริงจัง, มีการจัดเวลาในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมโดยไม่มีการทำงานที่เบียดบังเวลาครอบครัว, มีเวลาสังสรรค์หรือร่วมกิจกรรมกับครอบครัว, ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมอันสร้างความอบอุ่นของครอบครัว เช่น กิจกรรมวันพ่อ กิจกรรมวันแม่, ส่งเสริมและสนับสนุนการบริจาคของในวันสำคัญทางครอบครัว เช่น วันเด็กตามลำดับ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ รองศาสตราจารย์ ดร. ฐิติวิทย์ สิทธิศิริอรอด (2559) พบว่า ความผูกพันต่อครอบครัวและการเรียนรู้ตลอดชีวิตมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ความผูกพันต่อครอบครัว ประกอบด้วย ด้านสายสัมพันธ์ทางอารมณ์ ด้านขอบเขตความสัมพันธ์ ด้านความเป็นปึกแผ่นในครอบครัว ด้านการใช้เวลาอยู่ร่วมกัน ด้านพื้นที่ส่วนบุคคล ด้านความเป็นเพื่อน ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ด้านความสนใจ และด้านการพักผ่อนหย่อนใจ สามารถร่วมกันทำนายการเรียนรู้ตลอดชีวิตได้ร้อยละ 21.0 ผลการวิจัยในกลุ่มรวม พบว่า ความผูกพันต่อครอบครัวด้านความสนใจเป็นตัวแปรทำนายอันดับหนึ่ง รองลงมาคือ ด้านสายสัมพันธ์ทางอารมณ์ และด้านความเป็นปึกแผ่นในครอบครัวตามลำดับ

ด้านการมีสังคมดี (Happy Society)

โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากคือ สนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการเอื้ออาทรต่อชุมชนรอบข้าง เช่น การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน การเลี้ยงอาหารกลางวันในโอกาสต่าง ๆ, มีนโยบายส่งเสริมการลดภาวะโลกร้อน เช่น กิจกรรมการลดการใช้กระดาษ, สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกในด้านจิตอาสาเพื่อสังคม, สนับสนุนและส่งเสริมโครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น การปลูกป่าชายเลน ปลูกต้นไม้, สนับสนุนและส่งเสริมในกิจกรรมเพื่อสังคม เช่น ซ่อมแซมโรงเรียน ซ่อมแซมวัด ตามลำดับ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรานทิพย์ กักดีศิริไพโรจน์ (2559) พบว่า ระดับคุณภาพชีวิต โดยใช้แบบชี้วัดคุณภาพชีวิตขององค์การอนามัยโลกชุดย่อ ฉบับภาษาไทย (WHOQOL-BREF-THAI) ระดับคุณภาพชีวิตด้านสุขภาพกาย มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับคุณภาพชีวิตดีมาก ด้านจิตใจ มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับคุณภาพชีวิตดีมาก ด้านสัมพันธ์ทางสังคม มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับคุณภาพชีวิตดีมาก ด้านสิ่งแวดล้อม มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับคุณภาพชีวิตดีมาก และคุณภาพชีวิตโดยรวมมีระดับคุณภาพอยู่ในระดับคุณภาพชีวิตดีมาก เมื่อใช้แบบชี้วัดคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนบ้านแสนตอพบว่า ระดับคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง ด้านสัมพันธ์ทางสังคม ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง ด้านสิ่งแวดล้อม ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง ด้านโครงการภายในชุมชนผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก และคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนบ้านแสนตอโดยรวม ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการศึกษาเรื่อง ความสุขในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน) สายงานเครือข่ายช่องทางธุรกิจในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี สามารถสรุปข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยดังนี้

ด้านการมีสุขภาพดี (Happy Body)

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ มีการจัดบริการตรวจสุขภาพประจำปีให้แก่บุคลากร ควรเพิ่มเติมโรงพยาบาลในเครือที่เข้าร่วมในการตรวจสุขภาพให้หลากหลายมากยิ่งขึ้น และเพิ่มช่วงเวลาในการรับบริการตรวจสุขภาพประจำปีให้มีมากยิ่งขึ้น

ด้านการมีน้ำใจงาม (Happy Heart)

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ มีการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาหัวหน้างาน เพื่อนร่วมงานให้มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ซึ่งกันและกัน ควรมีการเพิ่มกิจกรรมเพื่อเป็นการกระตุ้นให้เกิดความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ซึ่งกันและกันมากยิ่งขึ้น เช่น จัดกิจกรรมแบบรายทีมหรือรายแผนก

ด้านการรู้จักผ่อนคลาย (Happy Relax)

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ มอบหมายงานโดยไม่เร่งรัด และกำหนดระยะเวลาในการทำงานเพียงพอ กับปริมาณงาน ควรมีการจัดสรรงานในปริมาณที่เหมาะสมกับเวลา โดยอาจต้องพูดคุยตกลงกันระหว่างผู้มอบหมายงานและผู้รับมอบงาน

ด้านการหาความรู้ (Happy Brain)

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ มอบหมายงานให้ท้าทายเพื่อพัฒนาให้มีความเชี่ยวชาญ ควรจัดให้มีกิจกรรมเพื่อความท้าทายในการทำงานมากยิ่งขึ้นนอกเหนือจากการมอบหมายงานแล้วควรมีรางวัลเล็กน้อยเพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจ

ด้านการมีคุณธรรม (Happy Soul)

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ สนับสนุนและส่งเสริมให้ท่านทำบุญในโอกาสต่าง ๆ และวันสำคัญทางศาสนา อยู่เสมอ ควรจัดให้มีกิจกรรมทางศาสนาด้วยกันระหว่างพนักงานมากยิ่งขึ้น เช่น จัดกิจกรรมร่วมกันตักบาตรในวันวิสาขบูชา หรือวันก่อตั้งธนาคาร เป็นต้น

ด้านการเงินดี (Happy Money)

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการออมเงิน โดยการหักบัญชีเงินเดือน ควรเพิ่มทางเลือกในการออมเงินและเข้าถึงข้อมูลการหักเงินเดือน เช่น การให้ทางเลือกพนักงานสามารถเลือกกองทุนได้ด้วยตนเอง

ด้านการมีครอบครัวดี (Happy Family)

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ ให้ความสำคัญกับครอบครัวพนักงานอย่างจริงจัง ควรมีการจัดกิจกรรมจากทางธนาคารเพื่อให้ครอบครัวพนักงานได้มีส่วนร่วม เช่น ให้ครอบครัวพนักงานสามารถลงทะเบียนรับการฉีดวัคซีน Covid 19 ร่วมกับพนักงาน

ด้านการมีสังคมดี (Happy Society)

สิ่งที่ต้องปรับปรุง สนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการเอื้ออาทรต่อชุมชนรอบข้าง ควรจัดให้มีกิจกรรมร่วมกันกับชุมชนรอบข้างมากยิ่งขึ้นตามโอกาสต่าง เช่น กิจกรรมทำบุญตักบาตรธนาคารอาจอนุญาตให้คนในชุมชนรอบข้างร่วมกิจกรรม

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการปรับเปลี่ยนหรือเพิ่มเติมตัวแปรอื่น ๆ ในการวิจัย เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน แม่นยำและรอบด้านมากยิ่งขึ้น
2. เนื่องจากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษา ความสุขในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สายงานเครือข่ายช่องทางธุรกิจในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ซึ่งศึกษาเฉพาะพนักงาน ธนาคารกสิกรไทย

จำกัด (มหาชน) สายงานเครือข่ายช่องทางธุรกิจในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี เท่านั้น ถ้าหากต้องการทราบถึงความสุขในการทำงาน ของสาขาอาชีพอื่น ๆ จะต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่รอบด้านมากยิ่งขึ้น ตามรายละเอียดของสาขาอาชีพนั้นๆ

เอกสารอ้างอิง

ฉัฐวิณี สิทธิศิริอรรรถ (2559) ,ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อ

ครอบครัวและการเรียนรู้ตลอดชีวิต,คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ,สืบค้นเมื่อ 21 กุมภาพันธ์ 2565

ชานนท์ ชัยมงคล (2561) ,การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียนโรงเรียน

อนุบาลวัดปรีดาภิเษก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร,สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเกริก ,สืบค้นเมื่อ 21 กุมภาพันธ์ 2565

ทฤตมณ ชี้กิ่ง (2563) ,พฤติกรรมการมีวินัยทางการเงินของข้าราชการกองบัญชาการ

กองทัพไทยเพื่อ,คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต,สืบค้นเมื่อ 21 กุมภาพันธ์ 2565

เนตรนภา กิจรุ่งพิพัฒน์ และ อนุสรรา พันธุ์นิธิทร์ (2555) , พฤติกรรมการดูแลสุขภาพของ

นักศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี,คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร,สืบค้นเมื่อ 21 กุมภาพันธ์ 2565

ปรางทิพย์ ภักดีศิริไพโรวัลย์ (2559) , คุณภาพชีวิตของคนในชุมชนบ้านแสนตอ

หมู่ 11 ตำบลท่าผา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง,คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,สืบค้นเมื่อ 21 กุมภาพันธ์ 2565

พิมสิริ โดกะคุณะ (2560) , ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงาน

ขายปลีกในธุรกิจห้างสรรพสินค้า,คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,สืบค้นเมื่อ 21 กุมภาพันธ์ 2565

ศิริวิมล ชูชีพพัฒนา (2556) ,ระดับการเห็นคุณค่าในตนเอง ลักษณะมุ่งอนาคต

การได้รับแรงสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว,สาขาจิตวิทยาชุมชน มหาวิทยาลัยศิลปากร,สืบค้นเมื่อ 21 กุมภาพันธ์ 2565

สุพนิต อธิวิฑูฒิ (2555) , คุณลักษณะที่เป็นจริงด้านความมีน้ำใจนักกีฬา

ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในเขตธนบุรี ปีการศึกษา 2554,สาขาวิชาพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ,สืบค้นเมื่อ 21 กุมภาพันธ์ 2565

หงษ์ศิริ กิโยดิถลกชัย (2558) , ความเครียด และการแก้ปัญหาคความเครียด

ของนักศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์บพิตรพิมุข จักรวรรดิ,มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์,สืบค้นเมื่อ 21 กุมภาพันธ์ 2565

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (2554) ,ความสุข 8 ประการ

ในที่ทำงาน HAPPY WORKPLACE,สืบค้นเมื่อ 21 กุมภาพันธ์ 2565,จาก

<https://www.thaihealth.or.th/Content/20757-คู่มือความสุข%208%20ประการในที่ทำงาน%20HAPPY%20WORK%20PLACE.html>

Yamane, T. (1973). Statistics: an introductory analysis (3rd ed.). New York:Harper and Row.