

การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต(CPA)
ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร
DECISION MAKING IN TO TAKE CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANT (CPA)
EXAMINATIONS OF AUDIT ASSISTANT IN BANGKOK

สิริรัตน์ เทียงตรง
สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผู้รับผิดชอบบทความ

Sirirat Thangtrong
E-mail: 6214154724@ru.ac.th
Faculty of Business Administration Program in Accounting, Ramkhamhaeng University
Corresponding author

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร (2) เพื่อศึกษาการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (3) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการสนับสนุนและปัจจัยด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเข้าทดสอบของสภาวิชาชีพที่มีผลต่อการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เชิงพรรณนาได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบแบบ T-test สถิติความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะทำการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยสถิติ LSD และใช้สถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีอายุ สถานภาพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาในการทำงานต่างกัน ทำให้การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ต่างกัน นอกจากนี้ปัจจัยด้านการสนับสนุน และปัจจัยด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเข้าทดสอบของสภาวิชาชีพ ในด้านความต้องการของมนุษย์ และด้านการทดสอบความรู้ จำนวนวิชา ลักษณะข้อสอบ และเกณฑ์ขั้นต่ำในการผ่านการทดสอบมีผลต่อการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

คำสำคัญ: การตัดสินใจ, ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA)

ABSTRACT

The purpose of this research study was to (1) To study Decision making in to take Certified Public Accountant (CPA) Examinations of Audit Assistant in Bangkok (2) To study the decision to test knowledge. Apply for registration as a Certified Public Accountant (CPA) of Assistant Auditor in Bangkok Classified by personal factors (3) To study the factors of criteria, methods and conditions for taking the test and supporting factors that affect to Decision making in to take Certified Public Accountant (CPA) Examinations of Audit Assistant in Bangkok

There are 400 sample in Bangkok are used in this research, using questionnaires as a tool for data collection. The statistics used for analysis were frequency, percentage, mean and standard deviation. In case of testing the hypothesis, using t-test statistics, one-way variance statistics (One-way ANOVA), if differences were found, LSD methods must be used and using multiple regression statistics.

The results of hypothesis testing showed that the personal factors of the Audit Assistant in Bangkok with the different age, status, salary and period of employment causing Decision making in to take Certified Public Accountant (CPA) Examinations of Audit Assistant in Bangkok examinations is different and the factors of criteria, methods and conditions for taking the test and supporting factors in terms of testing knowledge, exam characteristics, number of subjects and minimum criteria for passing the test and human needs that affect to Decision making in to take Certified Public Accountant (CPA) Examinations of Audit Assistant in Bangkok

Keywords: Decision making, Certified Public Accountant (CPA)

บทนำ

สภาวิชาชีพบัญชี เป็นผู้ที่มีหน้าที่ในการกำหนดคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบบัญชี ซึ่งมีชื่อเต็มเรียกอย่างเป็นทางการว่า ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (Certified Public Accountant : CPA) หมายถึงบุคคลที่ได้รับการขึ้นทะเบียนและได้รับใบอนุญาตรับรองการประกอบวิชาชีพเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจากสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์โดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตมีอำนาจและหน้าที่ในการตรวจสอบรับรองความถูกต้อง ความโปร่งใสของงบการเงิน ตลอดจนแสดงความเห็นอย่างอิสระต่องบการเงินดังกล่าวว่า งบการเงินที่ผ่านการตรวจสอบแสดงถึงฐานะทางการเงินผลการดำเนินการของธุรกิจถูกต้องตามที่ควรและได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีรับรองทั่วไป เพื่อให้ผลการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตมีความน่าเชื่อถือต่อผู้ที่ต้องการใช้งบการเงินที่เกี่ยวข้องในการนำเสนอข้อมูลและ รายงานทางตัวเลขต่าง ๆ โดยผู้ที่ต้องการใช้งบการเงินได้นำข้อมูลในงบการเงินไปใช้ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจได้ในอนาคต (อรพินท์ วงศ์ก่อ , 2555)

วิธีการหรือขั้นตอนที่จะสามารถเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตได้นั้นต้องเป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีจากสถาบันการศึกษาที่สภาวิชาชีพบัญชีรับรองซึ่งต้องทำการสมัครเป็นสมาชิกของสภาวิชาชีพบัญชีก่อนซึ่งผู้ที่ป็นสมาชิกสภาวิชาชีพจะต้องเสียค่าธรรมเนียมสมาชิกปีละ 500 บาททุกปี หลังจากนั้นต้อง

ฝึกหัดงานเป็นผู้ช่วย ผู้ตรวจบัญชีรับอนุญาต ในระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี และนับเป็นชั่วโมง ต้องไม่น้อยกว่า 3,000 ชั่วโมง เมื่อฝึกงานเสร็จจะต้องผ่านสอบให้ผ่านทั้งสิ้น 6 วิชา โดยค่าสมัครเข้า ทดสอบความรู้ของผู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตตกวิชาละ 1,000 บาท ซึ่งมีรายละเอียดวิชาที่ ต้องสอบดังนี้, วิชาการสอบบัญชี 1, วิชาการบัญชี 1, วิชากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบวิชาชีพสอบ บัญชี 1, วิชาการสอบบัญชี 2, วิชาการบัญชี 2, วิชากฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับการประกอบวิชาชีพสอบบัญชี 2 และผู้เข้ารับการทดสอบต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ในแต่ละ วิชา จึงจะถือว่าสอบผ่าน และผล การทดสอบของวิชาที่สอบผ่านได้ มีอายุสะสมไม่เกิน 4 ปี นับจากวันที่ผ่านการ ทดสอบของแต่ละรายวิชา เพื่อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตพร้อมชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ภายใน 6 เดือน นับจากวัน สิ้นเดือนที่ผ่านการฝึกหัดงาน และการทดสอบ

เมื่อได้ผ่านการทดสอบความรู้ของผู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตและได้ทำตามขั้นตอนที่ ได้กล่าวไปแล้วนั้นจะได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต จากสภาวิชาชีพบัญชี และจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมสมาชิกเป็นรายปี ๆ ละ 2,000 บาททุกปี ซึ่งการได้ใบอนุญาตประกอบ วิชาชีพดังกล่าวแสดงให้เห็น ถึงการเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติ มีประสบการณ์และเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถทั้ง ทางด้านวิชาชีพบัญชี ด้านมาตรฐานการบัญชี ด้านมาตรฐานการสอบบัญชี ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการ ประกอบวิชาชีพสอบบัญชี ด้านจรรยาบรรณรวมถึงด้านมาตรฐานอื่นๆที่เกี่ยวข้องโดยเป็นที่ยอมรับทั่วกันว่า การเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตนั้นเป็นเส้นทางที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในอาชีพของผู้ที่ประกอบวิชาชีพ บัญชี ซึ่งเป็นวิชาชีพที่มีความต้องการเพิ่มสูงขึ้นในอนาคต เนื่องจากถ้าเศรษฐกิจยังโตอย่างต่อเนื่อง ก็ยัง จำเป็นที่ต้องมีผู้สอบบัญชี

ในปัจจุบันการที่วิชาชีพบัญชีมีความต้องการที่สูงขึ้น เนื่องจากเศรษฐกิจและธุรกิจที่ยังเติบโต จำเป็นต้องมีผู้สอบบัญชีเพราะการดำเนินกิจการต่างๆ ภายในบริษัทหรือการทำธุรกิจย่อมต้องมี การ ตรวจสอบบัญชี เพื่อให้สามารถตรวจสอบงบการเงินประมาณต่างๆ และรวมถึงการตรวจสอบการเสียภาษีต่อ กรมสรรพากร นอกเหนือจากนั้นการตรวจสอบบัญชียังมีประโยชน์ต่อธุรกิจคือช่วยลดความผิดพลาด เพราะ การตรวจสอบบัญชี คือการประเมินความเสี่ยง การตรวจสอบบัญชีจะทำการตรวจสอบบนพื้นฐานความเสี่ยง มีการประเมินความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ อันจะ ส่งผลให้งบการเงินเกิดข้อผิดพลาด หรือไม่ไปตามมาตรฐาน รายงานทางการเงิน และระบบการควบคุมภายในที่ดี ซึ่งหากกระหว่างการตรวจสอบบัญชีพบข้อผิดพลาดหรือ ความเสี่ยงดังกล่าว ก็จะทำให้ผู้บริหารสามารถทราบถึงจุดอ่อน หรือหาวิธีแก้ไขและรับมือได้อย่างทันท่วงที งบการเงินที่ถูกเผยแพร่ออกมานั้นได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานการสอบบัญชี รวมถึงปฏิบัติอย่างเป็นไปตามมาตรฐานรายงานทางการเงินเพื่อให้บริษัทสามารถ นำงบการเงินเหล่านั้นไปใช้ ในกิจกรรมต่างๆได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

การขาดแคลนของวิชาชีพบัญชีในปัจจุบัน ซึ่งงานตรวจสอบบัญชีเป็นงานที่จำเป็นที่ต้องใช้ ผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ความสามารถมีประสบการณ์ เพราะยิ่งผู้สอบบัญชีมีประสบการณ์มาก งานตรวจสอบ ก็จะมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น แต่อาชีพผู้ตรวจสอบบัญชีนั้นมียอดการลาออกสูง เนื่องด้วยลักษณะของ งานที่ปฏิบัติเป็นงานที่ต้องอาศัย ความละเอียด รอบคอบ มีความถูกต้องตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง แต่ต้อง ทำงานและตรวจสอบให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่มีจำกัด และบางครั้งมีจำนวนผู้สอบบัญชีไม่เพียงพอต่อ ปริมาณงานที่รับ ทำให้ผู้สอบบัญชีต้องปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานมากขึ้น ในขณะที่เวลาในการปฏิบัติงาน มีเท่าเดิม ผลที่เกิดขึ้นคือที่สุดแล้วผู้สอบบัญชีก็จะตัดสินใจลาออก ทำให้สำนักงานตรวจสอบบัญชี ณ

ขณะนั้นประสบปัญหาการขาดแคลนผู้สอบบัญชีที่มีประสบการณ์การทำงานประกอบกับการที่สภาวิชาชีพบัญชีได้มีการกำหนดกฎหมายให้ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเซ็นตั้งงบการเงินเกินกว่า 200 งบต่อปี โดยผลกระทบของกฎข้อห้ามดังกล่าว ทำให้ธุรกิจหรือบริษัทเล็ก ๆ หรือที่เรียกกันทั่วไปว่าธุรกิจ SME หาผู้ตรวจสอบและรับรองงบการเงินได้ยากขึ้น

ดังนั้นผู้วิจัยมองเห็นถึงปัจจัยที่แสดงให้เห็นถึงความสำคัญและความยากลำบากกว่าจะได้รับใบอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพการสอบบัญชีจากสภาวิชาชีพบัญชีในการเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต จึงต้องการศึกษาถึงการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร จากผลการศึกษาที่สามารถเป็นแนวทางปฏิบัติให้กับผู้ช่วยผู้สอบบัญชี และสำนักงานตรวจสอบบัญชีหรือบุคคลทั่วไปที่มีความสนใจ เพื่อให้เกิดการกระตุ้นและเกิดแรงจูงใจในการเข้าร่วมรับการทดสอบความรู้ของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตตามหลักการที่สภาวิชาชีพบัญชี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการสนับสนุนและปัจจัยด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเข้าทดสอบของสภาวิชาชีพที่มีผลต่อการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของประชากร

ขอบเขตการศึกษการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยตั้งใจศึกษากลุ่มผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

2. ขอบเขตของกลุ่มตัวอย่าง

ทางผู้วิจัยไม่ทราบจำนวนของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครที่แน่นอน จึงใช้วิธีการกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางหาขนาด กลุ่มตัวอย่างของ Yamane (1973) โดยที่ผู้วิจัยได้กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนของ การสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ที่ 0.05 จึงทำให้ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% และจากการเปิดตาราง พบว่าจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษานั้นอยู่ที่ 400 ตัวอย่าง

3. ขอบเขตของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้จะใช้เครื่องมือในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประเด็นสำคัญต่าง ๆ ในด้านของปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านการสนับสนุน ปัจจัยด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเข้าทดสอบของสภาวิชาชีพ และการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

4. ขอบเขตด้านเนื้อหาและประเด็นในการศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ ต่อเดือน และระยะเวลาในการทำงาน ปัจจัยด้านการสนับสนุน ได้แก่ ครอบครัว ความต้องการของมนุษย์

ปัจจัยด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การเข้าทดสอบของสภาวิชาชีพ ได้แก่ การฝึกหัดงาน การทดสอบความรู้ จำนวนวิชา ลักษณะข้อสอบ และเกณฑ์ขั้นต่ำในการผ่านการทดสอบ

ตัวแปรตาม ได้แก่ การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ด้านการตระหนักถึงปัญหา ด้านการระบุข้อจำกัดของปัจจัย ด้านการพิจารณาทางเลือก ด้านการตัดสินใจปฏิบัติ ด้านการสร้างระบบควบคุมและประเมินผล

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อให้ทราบถึงการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยด้านการสนับสนุนและปัจจัยด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเข้าทดสอบของสภาวิชาชีพที่มีผลต่อการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

ทบทวนวรรณกรรม

ศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบทความทางวิชาการต่าง ๆ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย ดังนี้

การตัดสินใจ

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 การตัดสินใจ หมายถึง ความคิดและการกระทำต่าง ๆ ที่นำไปสู่การเลือกตกลงใจในการเลือกทางเลือกใดทางเลือกหนึ่งจากทางเลือกที่มีอยู่หลายทางเพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายที่องค์การกำหนดไว้อย่างดีที่สุด

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2556 อ้างใน จุไรรัตน์ ศิริมั่งมุล 2562) การตัดสินใจ หมายถึง การกระทำของบุคคลในการที่เลือกทางเลือกที่มีอยู่หลายๆ ทางเลือก โดยการรวบรวมและประเมินข้อมูลและสิ่งประกอบอื่น ๆ ที่สำคัญ โดยการเลือกทางเลือกที่ดีที่สุดเพียงทางเลือกเดียวที่สามารถตอบสนองเป้าหมายหรือความต้องการของผู้เลือก เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ

Plunkett and Attner (1994 อ้างใน ปริญญาพร เล็กประยูร, 2559) กระบวนการตัดสินใจ (Process of decision making) หมายถึง การกำหนดขั้นตอนของการตัดสินใจตั้งแต่ขั้นตอนแรกไปจนถึงขั้นตอนสุดท้าย การตัดสินใจโดยมีลำดับขั้นของกระบวนการ ดังกล่าว เป็นการตัดสินใจโดยใช้หลักเหตุผลและมีกฎเกณฑ์ ซึ่งเป็นการตัดสินใจโดยใช้ระเบียบวิธีทางวิทยาศาสตร์เป็นเครื่องมือช่วยในการหาข้อสรุปเพื่อการตัดสินใจ

กระบวนการตัดสินใจ (Process of decision making) หมายถึง การกำหนดขั้นตอนของการตัดสินใจตั้งแต่ขั้นตอนแรกไปจนถึงขั้นตอนสุดท้าย การตัดสินใจโดยมีลำดับขั้นของกระบวนการ ดังกล่าว เป็นการตัดสินใจโดยใช้หลักเหตุผลและมีกฎเกณฑ์ ซึ่งเป็นการตัดสินใจโดยใช้ระเบียบวิธีทางวิทยาศาสตร์เป็นเครื่องมือช่วยในการหาข้อสรุปเพื่อการตัดสินใจ

1. การตระหนักถึงปัญหา (Define the problem)

Plunkett and Attner (1994 อ้างใน ปริยาภัทร เล็กประยูร, 2559) เป็นขั้นตอนแรกที่มีความสำคัญอย่างมาก เพราะการระบุปัญหาได้ถูกต้องหรือไม่ ย่อมมีผลต่อการดำเนินการในขั้นต่อ ๆ ไปของกระบวนการตัดสินใจ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการตัดสินใจด้วย ดังนั้น ผู้บริหารจึงควรระมัดระวังมิให้เกิดความผิดพลาดในการระบุปัญหาขององค์กร ทั้งนี้ ผู้บริหารควรแยกแยะความแตกต่างระหว่างอาการแสดง (symptom) ที่เกิดขึ้นกับตัวปัญหาที่แท้จริงเสียก่อน

2. การระบุข้อจำกัดของปัจจัย (Identify Limiting factors)

Plunkett and Attner (1994 อ้างใน ปริยาภัทร เล็กประยูร, 2559) กล่าวว่าเมื่อสามารถระบุปัญหาได้ถูกต้องแล้ว ควรพิจารณาและแยกแยะว่าอะไรที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและอะไรที่ไม่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ข้อมูลอะไรที่ควรรู้ก่อนตัดสินใจ และข้อมูลอะไรที่ทำให้มีแรงจูงใจในการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพดีขึ้น เช่น การศึกษาหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขจากสภาวิชาชีพ เป็นต้น

3. การพิจารณาทางเลือก (Develop potential alternatives)

Plunkett and Attner (1994 อ้างใน ปริยาภัทร เล็กประยูร, 2559) ได้กล่าวไว้ว่า ขั้นตอนต่อไปควรทำการพัฒนาทางเลือกต่าง ๆ ขึ้นมา ซึ่งทางเลือกเหล่านั้นควรเป็นทางเลือกที่มีศักยภาพและมีความเป็นไปได้ เช่น การพิจารณาถึงสายอาชีพอื่น หรือสายอาชีพบัญชี แต่เป็นวิชาชีพด้านอื่น เช่น การบัญชีภาษีอากร หรือการบัญชีบริหาร ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการสอบบัญชี เมื่อได้ทำการพัฒนาทางเลือกต่าง ๆ โดยจะนำเอาข้อดีและข้อเสียของแต่ละทางเลือกมาเปรียบเทียบกันอย่างรอบคอบ และควรวิเคราะห์ทางเลือกในสองแนวทาง ทั้งข้อดีและข้อเสียของแต่ละทางเลือก และต่อมาเมื่อได้ทำการวิเคราะห์และประเมินทางเลือกต่าง ๆ แล้ว ลองหาทางเลือกที่อาจมีความจำเป็นในอนาคตหากเกิดข้อผิดพลาดในการตัดสินใจ

4. การตัดสินใจปฏิบัติ (Implement the decision)

Plunkett and Attner (1994 อ้างใน ปริยาภัทร เล็กประยูร, 2559) ได้กล่าวไว้ว่า เมื่อได้ทางเลือกที่ดีที่สุดแล้วก็ควรมีการนำผลการตัดสินใจนั้นไปปฏิบัติ เพื่อให้มีการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม ซึ่งมีส่วนสนับสนุนให้การทดสอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

5. การสร้างระบบควบคุมและประเมินผล (Establish a control and evaluation system)

Plunkett and Attner (1994 อ้างใน ปริยาภัทร เล็กประยูร, 2559) ได้กล่าวไว้ว่าขั้นตอนสุดท้ายของกระบวนการตัดสินใจ ได้แก่ การสร้างระบบการควบคุมและการประเมินผล ซึ่งจะช่วยให้ผู้เข้ารับการทดสอบได้รับข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับผลการทดสอบว่าเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ ข้อมูลย้อนกลับจะช่วยให้ผู้เข้ารับการทดสอบแก้ปัญหาหรือทำการตัดสินใจใหม่ได้โดยได้ผลลัพธ์ของการปฏิบัติที่ดีที่สุด

ปัจจัยด้านการสนับสนุน

ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากครอบครัว

งานวิจัยของ เรียม นมรัช (2558) กล่าวว่า ครอบครัวเป็นระบบเปิดและมีความสัมพันธ์กับระบบภายนอก ดังนั้นพฤติกรรมของสมาชิกคนหนึ่งย่อมมีอิทธิพลต่อสมาชิกคนอื่น ๆ ในครอบครัว เพราะครอบครัว เป็นระบบที่ประกอบด้วยหลายระบบย่อย ๆ คือระบบแห่งบุคคล ระบบย่อยของสามี-ภรรยา พ่อแม่และพี่น้อง เกิดจากการรวมตัวของบุคคลเขาด้วยกันเกิดเป็นระบบใหม่ที่มีลักษณะแตกต่างไปจากลักษณะของแต่ละบุคคล

ปัจจัยการสนับสนุนจากความต้องการของมนุษย์

งานวิจัยของพิชัย ผิวคราม (2533 อ้างใน ปริยาภัทร เล็กประยูร 2559) กล่าวว่า แรงจูงใจด้านความรัก ความถนัด และความสนใจจัดได้ว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ เพราะเป็นแรงผลักดันที่กระตุ้นให้บุคคลกระทำการใด ๆ โดยแสดงถึงความโน้มเอียงที่บุคคลเลือกหรือทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดมากกว่าสิ่งอื่น ๆ ความถนัดของบุคคลจะบอกถึงระดับความสามารถว่าจะประสบผลสำเร็จในด้านการเรียนรู้หรือเกิดทักษะ ในสิ่งหนึ่งสิ่งใดได้มากน้อยเพียงใด รวมทั้งต้องมีความรักและความสนใจที่จะฝึกฝนจึงจะประสบความสำเร็จในการกระทำสิ่งนั้น หากผู้ใดมีความรัก ความสนใจ และความถนัด ในการกระทำการต่าง ๆ มากก็ย่อมจะมีโอกาสประสบความสำเร็จมากน้อยตามไปด้วย และจากการศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านความรักความถนัดและความสนใจ มีแรงจูงใจกระตุ้นให้บุคคลตัดสินใจกระทำการใด ๆ อยู่ในระดับมาก

ปัจจัยด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเข้าทดสอบของสภาวิชาชีพบัญชี

การฝึกหัดงาน

งานวิจัยของ Charron and Lowe (2009) ระบุว่า มีความจำเป็นที่จะต้องเก็บชั่วโมงเรียนเพิ่มเติมเพื่อให้มีสิทธิ์ในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในขณะที่ประเทศไทยจะต้องฝึกหัดงานครบ 3,000 ชั่วโมงนั้น ก็เป็นอีกเหตุผลหนึ่งที่ทำให้ผู้ที่เรียนจบบัญชีมาเลือกทำงานในสายงานอาชีพอื่น

การทดสอบความรู้ จำนวนวิชา ลักษณะข้อสอบ และเกณฑ์ขั้นต่ำในการผ่านการทดสอบ

สภาวิชาชีพบัญชี (2559) ระบุว่าผู้ที่ขอรับใบอนุญาตเป็นผู้สอบบัญชีต้องผ่านการทดสอบความรู้ตามหลักเกณฑ์วิธีการ โดย ผู้รับการทดสอบต้องสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาหรือประกาศนียบัตรในวิชาการบัญชีจากสถาบันการศึกษาที่สภาวิชาชีพบัญชีรับรองไว้ในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และฝึกหัดงานครบถ้วนแล้ว หรืออยู่ระหว่างการฝึกหัดงานสอบบัญชี การทดสอบแบ่งเป็น 6 วิชา คือ วิชาการบัญชี 1 วิชาการบัญชี 2 วิชาการสอบบัญชี 1 วิชาการสอบบัญชี 2 และ วิชากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบวิชาชีพสอบบัญชี 1 และวิชากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบวิชาชีพสอบบัญชี 2 โดยที่การเข้าทดสอบวิชาการสอบบัญชี 1 และวิชาการสอบบัญชี 2 จะต้องมีเวลาฝึกหัดงานเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี และมีเวลาฝึกหัดงานรวมกันไม่น้อยกว่า 1,000 ชั่วโมง ซึ่งการทดสอบจะต้องได้คะแนนแต่ละวิชามากกว่าร้อยละ 60 และสามารถเก็บผลการทดสอบได้ระยะเวลา 4 ปี (สภาวิชาชีพบัญชี, 2559) ซึ่งก็หมายความว่า หากไม่สามารถสอบผ่านได้ทั้ง 6 วิชาภายในระยะเวลา 4 ปีที่กำหนดอาจทำให้เกิดหมดแรงจูงใจ และเลิกสอบไปในที่สุด ตามข้อกำหนดของสภาวิชาชีพบัญชีที่อนุญาตให้สามารถเก็บผลการทดสอบแต่ละวิชาได้ภายในระยะเวลา 4 ปีซึ่งหมายความว่าหากไม่สามารถสอบผ่านได้ทั้ง 7 วิชาภายในระยะเวลา 4 ปีที่กำหนด ปัจจุบันคือคือ 6 วิชาภายในระยะเวลา 4 ปี วิชาที่สอบผ่านแล้วก็ต้องกลับมาสอบใหม่ ในกรณีนี้บางคนที่ต้องสอบใหม่ถึงกับท้อจนเลิกคิดที่จะเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตไปเลยก็มีดังนั้น เพื่อให้มั่นใจว่าจะสอบผ่านครบทุกวิชาภายในระยะเวลา 4 ปีเทคนิคก็คือ ควรเลือกสอบวิชาที่ยากที่สุดหรือวิชาที่ไม่ถนัดที่สุดเป็นอันดับต้นๆ เพื่อให้แน่ใจว่าเมื่อสอบวิชาอื่นหมดแล้วจะไม่ติดอยู่ที่วิชาที่ยากที่สุดซึ่งจะสร้างปัญหาให้กับตนเอง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อภิชา เปียทอง (2562) กล่าวว่า การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต(CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล (2) เพื่อศึกษาการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ปริยาภัทร เล็กประยูร (2559) กล่าวว่าไว้ว่างานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่ ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต(CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่ ได้แก่ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากความต้องการของมนุษย์ ครอบครัว และความก้าวหน้าในวิชาชีพที่ไม่ใช่ใบอนุญาตการเป็นผู้สอบบัญชีปัจจัยด้านการฝึกหัดงาน และการทดสอบความรู้ จำนวนวิชา ลักษณะข้อสอบ และเกณฑ์ขั้นต่ำในการผ่านการทดสอบ ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรเกี่ยวกับระบบองค์กร และ ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากครอบครัว สำหรับในส่วนของปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ด้านประสบการณ์ทำงาน และด้านจำนวนครั้งที่เข้าทดสอบ ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง (Non-Experimental Design) เป็นการวิจัยที่มีการศึกษาตามสภาพที่เป็นไปตามธรรมชาติ โดยไม่มีการจัดกระทำหรือควบคุมตัวแปรใด ๆ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามแบบวิจัยตัดขวาง (Cross Sectional Studies) คือเป็นการเก็บข้อมูลในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่งเพียงครั้งเดียว โดยใช้เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีทางสถิติ

ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งสร้างขึ้นโดยมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (closed-ended question) และคำถามปลายเปิด (open-ended question) ซึ่งมี 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือนและระยะเวลาในการทำงาน มีจำนวน 6 ข้อ เป็นลักษณะคำถามแบบปลายปิดมีตัวเลือกคำตอบให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกได้เพียง 1 คำตอบ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครประกอบด้วยปัจจัยด้านการสนับสนุน และปัจจัยด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การเข้าทดสอบของสภาวิชาชีพ มีจำนวน 9 ข้อ เป็นลักษณะคำถามแบบปลายปิดมีตัวเลือกคำตอบให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกได้เพียง 1 คำตอบ โดยเป็นการให้ระดับความสำคัญ 5 ระดับ ดังนี้ 5 = ระดับความสำคัญมากที่สุด, 4 = ระดับความสำคัญมาก, 3 = ระดับความสำคัญปานกลาง, 2 =ระดับความสำคัญมากน้อย, 1 = ระดับความสำคัญมากน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบไปด้วยด้านการตระหนักถึงปัญหา ด้านการระบุข้อจำกัดของปัจจัย ด้านการพิจารณาทางเลือก ด้านการตัดสินใจปฏิบัติ ด้านการสร้างระบบควบคุมและประเมินผล มีจำนวน 15 ข้อ เป็นลักษณะคำถามแบบปลายปิดมีตัวเลือกคำตอบให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกได้เพียง 1 คำตอบ โดยเป็นการให้ระดับความสำคัญ 5 ระดับ ดังนี้ 5 = ระดับความสำคัญมากที่สุด, 4 = ระดับความสำคัญมาก, 3 = ระดับความสำคัญปานกลาง, 2 =ระดับความสำคัญมากน้อย, 1 = ระดับความสำคัญมากน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิดที่ถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ท่านได้พิจารณาจากอะไรบ้าง จำนวน 1 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพรรณนา (Descriptive statistics) ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และความถี่ (Frequency) ในวิเคราะห์ตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาในการทำงาน

1.2 ใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในวิเคราะห์ตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ ปัจจัยด้านการสนับสนุน ปัจจัยด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การเข้าทดสอบของสภาวิชาชีพ และการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของ ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

2. สถิติอนุมาน (Inferential statistics) ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

2.1 เพื่อศึกษาการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของ ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยข้อมูลสถิติ t-test

2.2 เพื่อศึกษาการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของ ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครจำแนกตามอายุ สถานภาพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาในการทำงาน โดยใช้การวิเคราะห์ด้วยข้อมูลสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) และหากพบความแตกต่างจะทำการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยสถิติ LSD

2.3 เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการสนับสนุนและปัจจัยด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเข้าทดสอบของสภาวิชาชีพที่มีผลต่อการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของ ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้การวิเคราะห์ด้วยข้อมูลสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย เรื่อง การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของ ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของ ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ให้ระดับการตัดสินใจโดยภาพรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงตามลำดับได้แก่ ด้านการพิจารณาทางเลือก ด้านการตระหนักถึงปัญหา ด้านการสร้างระบบควบคุมและประเมินผล ด้านการระบุข้อจำกัดของปัจจัย ด้านการตัดสินใจปฏิบัติ

2. ผลการเปรียบเทียบการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของ ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สามารถสรุปผลได้ ดังนี้

2.1 ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีอายุ สถานภาพ รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาในการทำงานต่างกัน ทำให้การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) โดยรวมต่างกัน

2.2 ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มี เพศ ระดับการศึกษาต่างกัน ทำให้การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) โดยรวมไม่ต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปได้ดังนี้

3.1 ปัจจัยด้านการสนับสนุน และปัจจัยด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเข้าทดสอบของสภาวิชาชีพ ในด้านความต้องการของมนุษย์และด้านการทดสอบความรู้ จำนวนวิชา ลักษณะข้อสอบ และเกณฑ์ขั้นต่ำในการผ่านการทดสอบ ที่มีผลการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

3.2 ปัจจัยด้านการสนับสนุน และปัจจัยด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเข้าทดสอบของสภาวิชาชีพ ในด้านครอบครัว และการฝึกหัดงาน ไม่มีผลต่อการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

อภิปรายผล

ผลการวิจัยการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. ผลการวิจัยการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านการตระหนักถึงปัญหา การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าผู้ช่วยผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่รับรู้ถึงความต้องการของตนเอง และได้รับคำแนะนำและแรงกระตุ้นจากปัจจัยภายนอกในการเข้ารับการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ซึ่งสอดคล้องกับปริยาภัทร เล็กประยูร (2559) กล่าวว่าผู้ช่วยผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่ได้รับแรงจูงใจและการสนับสนุนในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจากครอบครัวและองค์กร และสอดคล้องกับ ธีรวิรา สุตันทวิบูลย์ (2561) กล่าวว่าผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่ได้รับการติดต่อการจ้างงานหรือได้รับคำแนะนำจากเพื่อนร่วมงานหรือบุคคลใกล้ชิดที่เคยร่วมงาน

1.2 ด้านการระบุข้อจำกัดของปัจจัย การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าผู้ช่วยผู้สอบบัญชีมีความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ในการเข้ารับการทดสอบความรู้ ของสภาวิชาชีพ และมีเงินรางวัลหรือสิ่งจูงใจในการเข้ารับการทดสอบ สอดคล้องกับ ปริยาภัทร เล็กประยูร (2559) กล่าวว่าผู้ช่วยผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่รู้ถึงข้อกำหนดในเรื่องของการฝึกงานและจำนวนวิชาในการเข้า สอบและเกณฑ์การผ่านการทดสอบตามที่สภาวิชาชีพกำหนด และสอดคล้องกับ ธีรวิรา สุตันทวิบูลย์ (2561) กล่าวว่าผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่มีความรู้และเข้าใจถึงข้อจำกัดในการรับงานตรวจสอบบัญชี และจรรยาบรรณ ของผู้สอบบัญชีเช่น ความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ เป็นต้น

1.3 ด้านการพิจารณาเลือก การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าผู้ช่วยผู้สอบบัญชีได้มีการเปรียบเทียบข้อดีข้อเสียก่อนการตัดสินใจเข้ารับการทดสอบ ความรู้ของสภาวิชาชีพ และวิชาที่เลือกเข้าทดสอบตรงกับความต้องการของตนเองพิจารณาจากประสบการณ์ในอดีตแล้วพิจารณา สอดคล้องกับ ปริยาภัทร เล็กประยูร (2559) กล่าวว่าผู้ช่วยผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่มีการศึกษาแนวข้อสอบเก่า เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาในการเลือกวิชาที่จะเข้ารับการทดสอบ และสอดคล้องกับธีรวิรา สุตันทวิบูลย์ (2561) กล่าวว่าผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่จะมีการประเมินความเสี่ยงของ งบการเงิน ลักษณะรายการบัญชี

ลักษณะธุรกิจ ปริมาณงานเอกสารก่อนทำการรับงานตรวจสอบบัญชี

1.4 ด้านการตัดสินใจปฏิบัติ การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบ บัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่ได้ตัดสินใจเข้าทดสอบความรู้ของสภาวิชาชีพในรอบและวิชาที่ได้ ทำการประเมินและวางแผนไว้แล้ว และได้มีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสมเพื่อช่วยให้การตัดสินใจมีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้อง ปรียาภัทร เล็กประยูร (2559) กล่าวว่าผู้ช่วยผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่เข้ารับการทดสอบในวิชาตัวเองมีความมั่นใจและมีความพร้อมในการเข้ารับการทดสอบ และสอดคล้องกับ ชีร์วรา สุตันทวีบูลย์ (2561) กล่าวว่าผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่จะทำการเลือกรับงานตรวจสอบบัญชีที่ได้ผ่านการประเมินความเสี่ยงในด้านต่างๆ และได้มีการวางแผนการตรวจสอบเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.5 ด้านการสร้างระบบควบคุมและประเมินผล การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต(CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่ภายหลังการเข้าทดสอบความรู้ของ สภาวิชาชีพ ได้มีการติดตามและตรวจสอบผลการเข้าทดสอบความรู้ว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่ และได้วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อให้การเข้าทดสอบในครั้งถัดไปมีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับ ปรียาภัทร เล็กประยูร (2559) กล่าวว่าผู้ช่วยผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่ได้มีการ ประเมินผลคะแนนของตนเองภายหลังการเข้ารับการทดสอบของตัวเอง และศึกษาหาข้อมูลและแนวข้อสอบ เพื่อใช้ประกอบในการตัดสินใจในการเข้ารับการทดสอบในครั้งต่อไปและสอดคล้องกับ ชีร์วรา สุตันทวีบูลย์ (2561) กล่าวว่าผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่มีการ ประเมินความเสี่ยงของงานที่รับภายหลังเสร็จสิ้นการตรวจสอบงบ การเงิน เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมา ประกอบการพิจารณาการรับงานตรวจสอบในครั้งต่อไป

2. ผลการวิจัยการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครที่มีเพศต่างกันทำให้การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) โดยรวมไม่ต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครที่มีเพศต่างกันไม่ได้เป็นตัวกำหนดระดับการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิดของ ปรียาภัทร เล็กประยูร (2559) ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบ เป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่ พบว่า ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่ที่มีเพศต่างกันส่งผลให้แรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) โดยภาพรวมไม่ต่างกัน และสอดคล้องกับแนวคิดของ ชีร์วรา สุตันทวีบูลย์ (2561) ทำการศึกษากระบวนการตัดสินใจรับงานของผู้สอบบัญชีในประเทศไทย พบว่าผู้สอบบัญชีในประเทศไทยที่มี เพศต่างกันส่งผลให้กระบวนการตัดสินใจรับงาน โดยภาพรวมไม่ต่างกัน

2.2 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครที่มีอายุต่างกันทำให้การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) โดยรวมต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครที่มีอายุต่างกันเป็นตัวกำหนดระดับการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครซึ่งสอดคล้องกับ ปรียาภัทร เล็กประยูร (2559) ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจใน

การเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่ พบว่า ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่ที่มีอายุต่างกันส่งผลให้แรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) โดยภาพรวมต่างกัน และไม่สอดคล้องกับ งานวิจัยของศาสตราจารย์จันดา (2555) กล่าวว่า อายุมีความต้องการในการเข้ารับการทดสอบเพื่อขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตไม่แตกต่างกัน

2.3 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครที่มีสถานภาพต่างกันทำให้การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) โดยรวมต่างกัน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครที่มีสถานภาพต่างกันเป็นตัวกำหนดระดับการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้น ทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งไม่สอดคล้องกับแนวคิดของ ปริยาภัทร เล็กประยูร (2559) ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่ พบว่า ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่ที่มีสถานภาพที่ต่างกันทำให้ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2.4 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครที่มีระดับการศึกษาต่างกันทำให้การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) โดยรวมไม่ต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีระดับการศึกษาต่างกันไม่ได้เป็นตัวกำหนดระดับการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ปริยาภัทร เล็กประยูร (2559) ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่ พบว่า ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่ที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกันทำให้ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) โดยภาพรวมไม่ต่างกัน และสอดคล้อง กับแนวคิดของ ศรีธัญญา บุญขวัญ (2560) ทำการศึกษาผลกระทบของความพยายามในการสอบบัญชีและความเชี่ยวชาญในการสอบบัญชีที่มีผลต่อการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย พบว่าผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทยที่มีระดับการศึกษาต่างกันทำให้ผลกระทบของความพยายามในการสอบบัญชีและความเชี่ยวชาญในการสอบบัญชีที่มีผลต่อการสอบบัญชีโดยภาพรวมไม่ต่างกัน

2.5 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันทำให้การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) โดยรวมต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐาน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันเป็นตัวกำหนดระดับการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครเนื่องจากในการเข้ารับการทดสอบในแต่ละวิชาจะมีค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูงซึ่งไม่สอดคล้องกับแนวคิดของ ศรีธัญญา บุญขวัญ (2560) ทำการศึกษาผลกระทบของความพยายามในการสอบบัญชีและความเชี่ยวชาญในการสอบบัญชีที่มี ผลลัพธ์ในการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย พบว่า ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทยที่มีเงินเดือนต่างกันทำให้ผลกระทบของความพยายามในการสอบบัญชีและความเชี่ยวชาญในการสอบบัญชีที่มีผลต่อการสอบบัญชีโดยภาพรวมไม่ต่างกัน และไม่สอดคล้องกับแนวคิดของ พัทธิยา เห็นกลาง (2554) ทำการศึกษาปัจจัยในการพิจารณาใช้ผลงานของผู้ตรวจสอบภายในโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตพบว่า ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่มีเงินเดือนต่างกันทำให้

ปัจจัยในการพิจารณาใช้ผลงานของผู้ตรวจสอบภายในโดยภาพรวมไม่ต่างกัน

2.6 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครที่มีระยะเวลาในการทำงานต่างกันทำให้การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) โดยรวมต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐาน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครที่มีระยะเวลาในการทำงานต่างกันเป็นตัวกำหนดระดับการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ปรียาภัทร เล็กประยูร (2559) ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่ พบว่า ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่ที่มีระยะเวลาในการทำงานที่ต่างกันทำให้ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) โดยภาพรวมต่างกัน และสอดคล้องกับแนวคิดของ ศีร์วิรา สุตันทวิบูลย์ (2561) ทำการศึกษากระบวนการตัดสินใจรับงานของผู้สอบบัญชีในประเทศไทย พบว่าผู้สอบบัญชีในประเทศไทยที่มีระยะเวลาในการทำงานต่างกันส่งผลให้กระบวนการตัดสินใจรับงานโดยภาพรวมต่างกัน

3. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

3.1 ปัจจัยด้านสนับสนุนจากครอบครัว ไม่มีผลต่อการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าบางครั้งครอบครัวไม่ได้มีการสนับสนุนให้เป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) และครอบครัวไม่มีผลต่อการตัดสินใจให้เข้ารับการทดสอบ นอกจากนี้เพื่อนไม่มีอิทธิพลในการเข้ารับการทดสอบ ซึ่งไม่สอดคล้องกับ ปรียาภัทร เล็กประยูร (2559) กล่าวว่า ในช่วงผู้ใหญ่ตอนต้นมีแนวโน้มที่จะได้รับอิทธิพลจากกลุ่มในการตัดสินใจโดยเฉพาะกลุ่มเพื่อนในการตัดสินใจทำงานในสายงานอาชีพบัญชี รวมไปถึงอิทธิพลจากเพื่อนในการกระตุ้นให้เข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เรียม นมรักษ์ (2558) กล่าวว่า ครอบครัวเป็นระบบเปิดและมีความสัมพันธ์กับระบบภายนอก ดังนั้น พฤติกรรมของสมาชิกคนหนึ่งย่อมมีอิทธิพลต่อสมาชิกคนอื่นๆ ในครอบครัว

3.2 ปัจจัยด้านสนับสนุนจากความต้องการของมนุษย์มีผลต่อการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐาน และความรัก การยอมรับจากบุคคลรอบข้าง และถ้าสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ได้จะทำให้รู้สึกว่าคุณประสบความสำเร็จในชีวิต เป็นแรงกระตุ้นให้ท่านตัดสินใจเข้ารับการทดสอบ ซึ่งสอดคล้องกับ ปรียาภัทร เล็กประยูร (2559) กล่าวว่า ปัจจัยด้านความรักความถนัดและความสนใจ มีแรงจูงใจกระตุ้นให้บุคคลตัดสินใจกระทำการใดๆ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศาสตราจารย์ จันดา (2555) กล่าวว่า ยิ่งผู้ช่วยผู้สอบบัญชีมีเป้าหมาย และต้องการประสบความสำเร็จในชีวิต ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีจะต้องต้องการเข้ารับการทดสอบเพื่อเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เพราะการเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ถือเป็นวิชาชีพหนึ่งที่สามารถปฏิบัติได้โดยผู้มีใบอนุญาตเท่านั้น และเป็นสิ่งที่บุคคลซึ่งทำงานในสายอาชีพบัญชีต้องการได้มา

3.3 ปัจจัยด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเข้าทดสอบ ในด้านการฝึกหัดงาน ไม่มีผลต่อการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า การฝึกหัดงานจำนวนชั่วโมงมากหรือน้อย ไม่มีผลต่อการตัดสินใจให้เข้ารับการทดสอบ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรียาภัทร เล็กประยูร (2560) กล่าวว่า การฝึกหัดงานส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

3.4 ปัจจัยด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเข้าทดสอบ ในด้านการทดสอบความรู้ ลักษณะข้อสอบ จำนวนวิชา และเกณฑ์ขั้นต่ำในการผ่านการทดสอบ มีผลต่อการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อเขียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า จำนวนวิชาในการสอบ ทั้ง 6 วิชาเหมาะสมแล้ว เกณฑ์การผ่านการทดสอบที่กรมสรรพากรกำหนดเหมาะสมแล้ว (60%) และผลการทดสอบของแต่ละวิชาที่สอบผ่านสามารถสะสมได้ไม่เกิน 3 ปีเหมาะสมแล้ว ซึ่งสอดคล้องกับ กรมสรรพากร (2563) ที่กรมสรรพากรได้กำหนดคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของปริภัทร เล็กประยูร (2560) กล่าวว่า การทดสอบความรู้ จำนวนวิชา ลักษณะข้อสอบ และเกณฑ์ขั้นต่ำในการผ่านการทดสอบส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ข้อเสนอแนะ

ปัจจัยส่วนบุคคล

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านประชากร โดยแบ่งเป็น อายุ สถานภาพ รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาในการทำงาน ทำให้ต่อการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อเขียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ต่างกัน ดังนั้นสำนักงานสอบบัญชีควรให้การสนับสนุนในด้านการเข้ารับการทดสอบแก่ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในองค์กรในทุกช่วงอายุ และอาจมีการให้ค่าตอบแทนหรือมอบตำแหน่งงานที่สูงขึ้นให้เมื่อผ่านการทดสอบเพื่อเป็นแรงจูงใจให้แก่ผู้ช่วยผู้สอบบัญชี เนื่องจากยิ่งภายในองค์กรมีผู้สอบบัญชีเพิ่มขึ้นองค์กรก็จะเติบโตมากขึ้นและมีรายได้เพิ่มขึ้นตาม

ปัจจัยด้านสนับสนุน

ด้านความต้องการของมนุษย์ มีผลต่อการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อเขียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ดังนั้นการให้ความสำคัญเกี่ยวกับความต้องการขั้นพื้นฐาน การกระตือรือร้น หมั่นเพียร ขยันฝึกฝน เพื่อที่จะกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทดสอบความรู้ข้อเขียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) รวมถึงจะทำให้ประสบผลสำเร็จตามความต้องการ

ปัจจัยด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเข้าทดสอบ

ด้านการทดสอบความรู้ ลักษณะข้อสอบ จำนวนวิชา และเกณฑ์ขั้นต่ำในการผ่านการทดสอบ มีผลต่อการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อเขียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) เมื่อรู้ในสิ่งที่จำเป็นในการเข้ารับการทดสอบ จะทำให้เกิดแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบมากยิ่งขึ้น ผู้สนใจเข้ารับการทดสอบควรศึกษาเกี่ยวกับการทดสอบ ความรู้ ลักษณะข้อสอบ จำนวนวิชา และเกณฑ์ขั้นต่ำในการผ่านการทดสอบ ตลอดจนการติดตามการเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์อย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากปัจจัยดังกล่าวส่งผลต่อการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อเขียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA)

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษากลุ่มตัวอย่างในพื้นที่อื่นๆ เพิ่มเติม หรือศึกษาเปรียบเทียบกลุ่มตัวอย่างแต่ละพื้นที่ หรือศึกษาเปรียบเทียบตามสำนักงานบัญชีในแต่ละแห่ง เพื่อให้ทราบถึงการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อเขียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ที่มีสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ต่างๆ ว่ามีพฤติกรรมการตัดสินใจต่างกันในแต่ละลักษณะใดบ้าง

2. ควรเพิ่มเครื่องมือในการศึกษาวิจัยให้กว้างขึ้นนอกเหนือจากแบบสอบถาม เช่นการสัมภาษณ์เจาะลึก เป็นต้น เพื่อให้ข้อมูลที่เชิงคุณภาพเพิ่มมากขึ้น

บรรณานุกรม

- กรมสรรพากร. (2563). ผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี. ค้นเมื่อ 15 มีนาคม 2565, จาก <https://www.rd.go.th/7247.html>
- จุไรรัตน์ ศิริมิ่งมุล. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประเภทโควตาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ชลธิชา สุขเกษม. (2554). การตัดสินใจศึกษาต่อของนิสิตในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัย การบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
- ณัชชา ม่วงพุ่ม. (2559). ความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานของลูกจ้างชั่วคราวในหน่วยงาน องค์การมหาชน. สารนิพนธ์ พัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ณัชชา สุวรรณวงศ์. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา (ระบบโควตา). งานบริหารงานทั่วไป สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
- ธีรวิภา สุตันทวิบูลย์. (2561). กระบวนการตัดสินใจรับงานของผู้สอบบัญชีในประเทศไทย. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
- ธนนนต์ อุทัยนูน. (2563). แรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีภาษีอากร (TA) ของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปรียาภัทร เล็กประยูร. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พัทธริยา เห็นกลาง. (2554). ปัจจัยในการพิจารณาใช้ผลงานของผู้ตรวจสอบภายในโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาต. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
- มรกต ยี่มนิยม. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนกวดวิชาของนักเรียนชั้นมัธยมปลายใน อำเภอเมืองนทบุรี จังหวัดนทบุรี. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลพระนคร.
- เรียม นมรักษ์. (2558). ปัจจัยครอบครัวที่มีอิทธิต่อพฤติกรรมการออกกำลังกายและพฤติกรรมบริโภคอาหารในผู้สูงอายุภาวะน้ำหนักเกิน อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ การพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา
- ศาสตราจารย์ จันดา. (2555). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้ารับการทดสอบเพื่อขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับ อนุญาตของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในบริษัทสอบบัญชีขนาดใหญ่ในประเทศไทย. การค้นคว้าอิสระ บัญชี มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สายพิณ มัตตะนามะ. (2559). การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนบ้านลุงพล อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อภิชา เปี้ยทอง. (2562). การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง