

การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติ  
ของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ

FACTORS THAT AFFECT PARENTS'S DECISION TO CHOOSE AN INTERNATIONAL  
SCHOOL IN THONG LO AREA.

เด่นนภา ผกาแก้ว

สาขาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
ผู้รับผิดชอบบทความ

Dannapa Pakakaew

E – mail : 6214154736@rumail.ru.ac.th

Business administration program in Management, Ramkhamhaeng University

Corresponding author

---

**บทคัดย่อ**

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ (2) เพื่อศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เชิงพรรณนาได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบใช้สถิติการทดสอบแบบ t-test ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One -way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ ที่มีรายได้ของครอบครัว และจำนวนบุตรหลาน แตกต่างกันทำให้การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติแตกต่างกันและปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อที่มี เพศ อายุ และระดับการศึกษา แตกต่างกันทำให้การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ ไม่แตกต่างกัน

## ABSTRACT

The purpose of this research is (1) to study factors that affect the decision making to choose an international school among parents – living in Thong Lo area, Bangkok. (2) study factors that affect the decision making to choose an international school. This sample group consists of 400 parents in this area, while each parent has his or her own personal factors to make the decision. A questionnaire was sent to this sample group in order to collect information. Descriptive statistics including frequency of individual values and percentage are applied to test a hypothesis of this study. Also, the standard deviation is used in order to compare t-test the use of a t-test type on (One -way ANOVA) a One -Way ANOVA result and the use of a LSD type on a Two-Way ANOVA result.

According to the result of this hypothesis test, personal factors which are the difference of a family income and a number of children among the sample group result in the different decision in choosing the international school among the parents in Thong Lo area. However, other different personal factors among the parents, which are gender, age and education level are NOT the factors that make these parents in Thong Lo area choose the international school differently.

## บทนำ

การศึกษาเป็นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่ดีที่สุดอย่างหนึ่ง ทุกประเทศทั่วโลกทั้งประเทศที่พัฒนาแล้ว และประเทศกำลังพัฒนาจะให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการให้การศึกษาที่ดีแก่ประชากรของตน การศึกษาจึงนับว่าเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญที่สุดอย่างหนึ่ง และเป็นกระบวนการเรียนรู้ที่ไม่มีวันสิ้นสุด การเลือกโรงเรียนให้กับบุตรหลานของผู้ปกครองจึงเป็นสิ่งที่ปกครองให้ความสำคัญ โดยคาดหวังว่า บุตรหลานของตนจะได้รับการศึกษาที่ดี มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การศึกษายังเป็นส่วนสำคัญต่อการพัฒนาประเทศในทุกๆด้าน

การจัดการศึกษาในประเทศไทยมีวิวัฒนาการและเติบโตมาอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านเทคโนโลยี ด้านวัฒนธรรม ฯลฯ ฉะนั้น สิ่งที่สำคัญมาก คือ มนุษย์ต้องมีการปรับตัวให้สอดคล้องกับการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงดังกล่าว คือ จะต้องมีความรู้ความสามารถมีคุณภาพ มีระเบียบแบบแผนในการคิดเพื่อใช้ในการตัดสินใจอย่างดี จึงจะสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆที่เกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงทีและยังสามารถยังปรับตัวให้อยู่ในสังคมได้ โดยไม่มีปัญหาที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ มนุษย์จะต้องมีการศึกษาหาความรู้ในหลากหลายด้าน มีการผ่านกระบวนการวิชาต่างๆและนำความรู้รวมถึงประสบการณ์ที่ได้จากการศึกษานั้นมาพัฒนาตนเองเพื่อความอยู่รอด

การที่มนุษย์แต่ละคนจะอยู่รอดในสังคมได้นั้นปัจจัยที่สำคัญมาก คือ ได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพและมีมาตรฐาน ดังนั้นการศึกษาจึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่มีบทบาทต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ถ้าการศึกษามีคุณภาพ มีมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพและส่งผลต่อให้มนุษย์มีการพัฒนาตนเองในทิศทางด้านบวก รวมถึงการมีทักษะในหลากหลายด้านเพื่อ

ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ตรงกันข้าม ถ้ามนุษย์นั้นไม่ได้รับการศึกษา การศึกษาไม่มีคุณภาพ ไม่มีมาตรฐาน ไม่มีประสิทธิภาพ จะส่งผลให้มนุษย์มีการพัฒนาตนเองในทิศทางลบ ซึ่งจะทำให้สังคมมีปัญหาเกิดขึ้น

ดังนั้น สถาบันการศึกษาจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาในด้านคุณภาพและมาตรฐานเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ที่ต้องการความรู้ และตอบสนองความต้องการของสังคมเพื่อพัฒนามนุษย์ให้มีการศึกษาที่ดี มนุษย์จะนำความรู้ไปพัฒนาประเทศให้ก้าวหน้าต่อไป ทั้งนี้ ทางโรงเรียนได้บริหารจัดการเพื่อตอบสนองและ เข้าถึงความต้องการของผู้ปกครองและนักเรียนได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาถึงเหตุผลของการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อและเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่าง ซึ่งผลการศึกษาครั้งนี้จะมีประโยชน์ต่อผู้บริหารโรงเรียนนานาชาติในการส่งเสริม การพัฒนา การปรับปรุง และการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ ของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

### ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตการศึกษางานวิจัยครั้งนี้จะศึกษากลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ ซึ่งมีความหลากหลายในหลายๆ ด้าน เช่น ด้านความคิด ด้านความรู้สึก ด้านทัศนคติ ด้านการใช้ชีวิต เป็นต้น ซึ่งจากความแตกต่างกันในหลายๆด้าน จึงทำให้มีความเหมาะสมในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

2. ขอบเขตของกลุ่มตัวอย่าง เนื่องจากไม่สามารถทราบแน่นอนได้ว่ากลุ่มประชากรที่เป็นผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ ดังนั้นเพื่อคำนวณหาขนาดกลุ่มประชากรตัวอย่าง ผู้วิจัยจึงใช้สูตรการคำนวณกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ทราบจำนวนประชากร โดยการเปิดตารางหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ Yamane (1973) เพื่อกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างเพื่อการศึกษา โดยเมื่อเปิดตารางหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จะเปิดตารางที่ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ที่ 0.05 หรือคิดเป็นค่าความคลาดเคลื่อนที่ 5% ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยผลจากการเปิดตารางหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ Yamane (1973) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน และในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็น โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก

3. ขอบเขตของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การวิจัยครั้งนี้จะใช้เครื่องมือในการเก็บข้อมูลการวิจัย คือแบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ

4. ขอบเขตด้านเนื้อหาและประเด็นในการศึกษา เพื่อศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ จำแนกตามปัจจัยต่าง ๆ โดยการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยตัวแปรดังต่อไปนี้

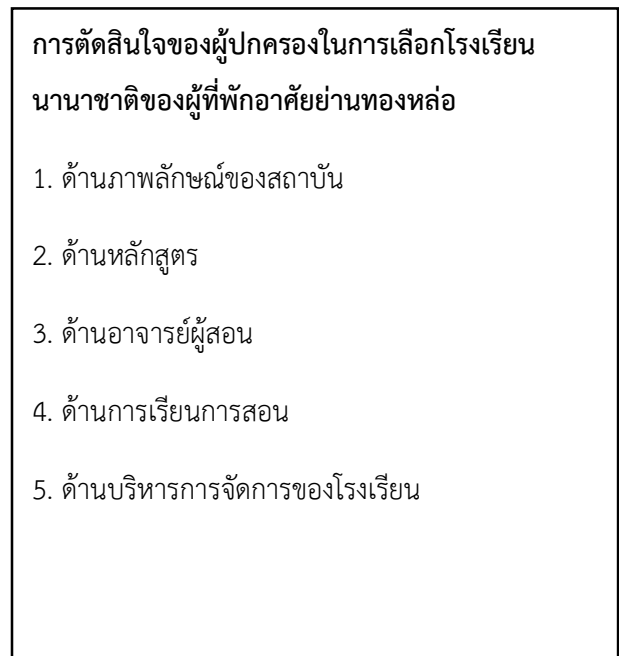
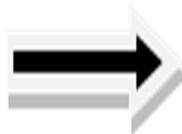
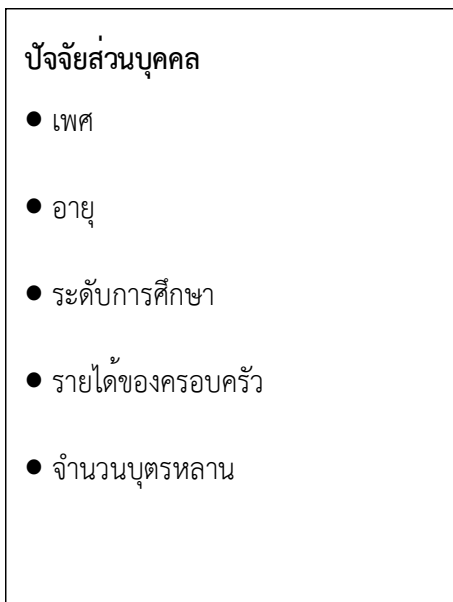
ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ที่ได้กำหนดขึ้นเพื่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ 1. ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ของครอบครัว จำนวนบุตรหลาน

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ที่ได้กำหนดขึ้นเพื่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ 1. การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ ประกอบไปด้วย ด้านภาพลักษณ์ของสถาบัน ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการเรียนการสอน ด้านบริหารการจัดการของโรงเรียน

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

#### ตัวแปรอิสระ

#### ตัวแปรตาม



## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ
2. เพื่อให้ทราบถึงการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ของครอบครัว จำนวนบุตรหลาน

## แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### แนวคิดและทฤษฎีด้านปัจจัยส่วนบุคคล

กนกวรรณ ศรีนวล (2558) ปัจจัยส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ของครอบครัว และจำนวนบุตรหลาน เป็นเกณฑ์ใช้แบ่งส่วนตลาด ซึ่งประชากรเป็นตัวแปรที่สามารถเข้าถึงเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ชนิษฐา วัฒนาดีลกกุล (2557) ได้ศึกษาปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ พบว่าปัจจัยด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ของครอบครัว และจำนวนบุตรหลาน แตกต่างกัน เนื่องจากผู้หญิงเริ่มมาทำงานมากขึ้น มีแนวคิดพฤติกรรมที่ต่างกัน

### แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ

ความหมายของการตัดสินใจ

พรพรหม ชูปวา (2558) การตัดสินใจ หมายถึง การเลือกกระทำอย่างใดอย่างหนึ่ง จากทางเลือกหลายๆทางที่มีอยู่ นำไปสู่ผลลัพธ์ที่พึงพอใจจากปัญหาใดปัญหาหนึ่ง โดยเป็นกระบวนการที่ใช้เหตุผลในการพิจารณา วิเคราะห์ และหาทางเลือกเพื่อนำไปสู่ขั้นตอนการปฏิบัติที่ดีที่สุดซึ่งจะนำไปสู่เป้าหมายที่กำหนด

ฉัตยาพร เสมอใจ (2556) ให้ความหมาย ของการตัดสินใจว่า หมายถึงการที่ผู้ตัดสินใจมีตัวเลือกหลายๆตัวและต้องนำตัวเลือกต่าง ๆ มาเปรียบเทียบกันก่อนที่จะตัดสินใจเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งเพื่อให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

### ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ

ณัชชา สุวรรณวงศ์ (2560) ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจนั้นขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย ได้แก่

1. ค่านิยม (Value) ค่านิยมจะมีอิทธิพลในกระบวนการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีตัวเลือกหลายตัว ตัวเลือกที่หนึ่งอาจจะมีผลกระทบทำให้ค่านิยมพัฒนาและเปลี่ยนแปลงไปในด้านที่ดีขึ้น ในขณะที่ตัวเลือกที่สองสามารถสร้างค่านิยมใหม่ที่เหมาะสมกับความต้องการได้ อย่างไรก็ตามจะขึ้นอยู่กับสถานการณ์ของบุคคลนั้น
2. ประเภทครอบครัว (Type of Family) ประเภทของครอบครัวมีต่อการตัดสินใจ เช่นขนาดครอบครัว การเงินครอบครัว อาชีพและการศึกษา ของสมาชิกที่อยู่อาศัยและศาสนาของครอบครัวจะมีความสำคัญต่อการตัดสินใจ
3. ทรัพยากรครอบครัว ( Family Resources ) ทรัพยากรครอบครัวมีผลต่อการตัดสินใจ กล่าวคือ

บุคคลโดยทั่วไปมักจะทำตามรูปแบบการซื้อในสิ่งเดิมที่เคยซื้อในอดีต ทำให้รอบคอบมากขึ้นเพราะเกิดการตัดสินใจขั้นสุดท้ายและเป็นนิสัย เช่น การซื้อเสื้อผ้าและอาหารเป็นการกระทำปกติวิสัยและมีแนวโน้มที่จะซื้อเสื้อผ้าและอาหารที่มีลักษณะที่คล้ายคลึงกันซ้ำไปซ้ำมา ผู้หญิงบางคนซื้อเสื้อผ้าและกระโปรงสำหรับใส่ประจำวัน ส่วนผู้ชายซื้อเสื้อยืดและกางเกงยีนส์นอกจากนี้อาหารจำนวนมากที่มีอยู่ในตลาดเราก็มักจะซื้ออาหารประเภทเดียวกันสำหรับโอกาสเดียวกันทุกครั้งและเป็นการยากที่จะจำแนกถึงสาเหตุของบุคคลที่ทำการตัดสินใจจับจ่ายใช้สอย บางคนสามารถเจาะจงถึงสาเหตุที่ตัดสินใจซื้อแต่บางคนไม่ทราบสาเหตุเพียงมีความอยากซื้อเท่านั้น

4. ทิศทางเศรษฐกิจสังคม (The Socioeconomic Setting) เศรษฐกิจของประเทศจะส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจซื้อ กล่าวคือ ในช่วงที่เศรษฐกิจรุ่งเรืองผู้คนส่วนใหญ่จะทำงานและมีเงินสำหรับการจับจ่ายใช้สอยได้อย่างสบายใจ แต่เมื่อเศรษฐกิจตกต่ำก็จะตระหนักถึงสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงจึงจับจ่ายใช้สอยน้อยลง

Kotler and Armstrong (อ้างถึง สมฤดี เอื้อสถาพรกิจ, 2558) ได้กล่าวว่า การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมตัดสินใจซื้อของผู้บริโภคนั้นจะทำให้ทราบถึงลักษณะความต้องการของผู้บริโภคทางด้านต่างๆ และสามารถจะจัดหาแนวทางกระตุ้นการตลาดให้เหมาะสม ซึ่งได้มีการแบ่งปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความรู้สึนึกคิดออกเป็น 4 ปัจจัย ได้แก่

1. ปัจจัยด้านวัฒนธรรม (Cultural Factor) เป็นสัญลักษณ์และสิ่งที่มนุษย์สร้างขึ้นโดยเป็นที่ยอมรับจากคนรุ่นหนึ่ง โดยเป็นตัวกำหนดและควบคุมพฤติกรรมของมนุษย์ซึ่งวัฒนธรรมแบ่งออกเป็นวัฒนธรรมพื้นฐานวัฒนธรรมย่อย และชนชั้นของสังคม

2. ปัจจัยด้านสังคม (Social Factors) เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องในชีวิตประจำวันและมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการซื้อซึ่งประกอบด้วย

2.1 กลุ่มอ้างอิง (Reference Groups) เป็นกลุ่มที่บุคคลเข้าไปเกี่ยวข้องกับกลุ่มนี้จะมีอิทธิพลต่อทัศนคติความคิดเห็นและค่านิยมบุคคลในกลุ่มอ้างอิง

2.2 กลุ่มครอบครัว (Family) บุคคลในครอบครัวถือว่ามีอิทธิพลมากที่สุดต่อทัศนคติความคิดเห็นและค่านิยมของบุคคล

2.3 บทบาทและสถานะ (Roles and Statuses) บุคคลหนึ่งอาจจะเข้าไปเกี่ยวข้องกับหลายกลุ่ม ซึ่งบุคคลนั้นจะมีบทบาทและสถานะที่แตกต่างกันไปในแต่ละกลุ่มที่ร่วมอยู่

3. ปัจจัยส่วนบุคคล (Personal Factors) ได้แก่ อายุ ขั้นตอนวัฏจักรชีวิตครอบครัว อาชีพ โอกาสทางเศรษฐกิจ การศึกษา รูปแบบการดำรงชีวิต

4. ปัจจัยทางจิตวิทยา (Psychological Factors) การเลือกซื้อของบุคคลได้รับอิทธิพลจากปัจจัยทางจิตวิทยาซึ่งถือว่าเป็นปัจจัยภายในตัวผู้บริโภคเองที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการซื้อและการใช้สินค้า

#### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ปรียากร เล็กประยูร (2559) กล่าวว่างานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อ

แรงจูงใจในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติได้แก่ ปัจจัยด้านการสนับสนุนความต้องการของ มนุษย์ ครอบครัว และความก้าวหน้าของโรงเรียนนานาชาติ ความรู้ และหลักสูตรที่ทันสมัย ปัจจัยทางด้านองค์กร สถาบัน เกี่ยวกับองค์กร และในขณะที่ปัจจัยทางเศรษฐกิจด้านรายได้ของครอบครัว มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนนานาชาติ ของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ

มรกด ยี่มนิยม (2561) กล่าวว่าการศึกษาครั้งนี้ เป็นการวิจัยที่มีวัตถุประสงค์ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการ ตัดสินใจเลือกโรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์ กรุงเทพ โดยมีกลุ่มตัวอย่าง 400 คน แบ่งเป็น 5 โรงเรียน ผลการวิจัยพบว่า นัก เลือกส่วนใหญ่เลือกเรียนนานาชาติ และปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ คือ รายได้ของครอบครัวและหลักสูตรในการเรียน ซึ่งมีระดับนัยสำคัญ 0.05 และนอกจากนี้ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านผสมการตลาดและด้านสังคม ไม่ส่งผลต่อการ ตัดสินใจเลือกเรียน

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง ซึ่งเป็นการวิจัยโดยไม่มีการจัดกระทำหรือควบคุมตัวแปรใด ๆ ซึ่งเป็นการศึกษาตามสภาพแวดล้อมที่เป็นอยู่จริงโดยไม่มี การเปลี่ยนแปลงใด ๆ เป็นการเก็บข้อมูลเพียงครั้งเดียว โดยใช้ เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์และใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติโดยใช้โปรแกรม สำเร็จรูป

กลุ่มประชากรในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ประชากรที่พักอาศัยย่านทองหล่อ ซึ่งผู้วิจัยไม่ทราบจำนวนของประชากร ที่อาศัยอยู่ในเขตทองหล่อ ที่เป็นผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติที่ชัดเจน ผู้วิจัยจึงสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก เนื่องจากไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอนนั้น ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจึงได้ใช้วิธีการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยการ เปิด ตารางขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Toro Yamane (1973) เพื่อกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย โดยทำการเลือก จากตารางแบบไม่ทราบจำนวนที่แน่นอน หรือ  $\infty$  (Infinity) จากค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยผลจากเปิดตารางของ Toro Yamane (1973) โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน

การวิจัยในครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจที่ใช้แบบสอบถามทั้งแบบปลายปิดและปลายเปิด โดยแบ่งออก 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัย ย่านทองหล่อ ประกอบด้วยด้านเพศ ด้านอายุ ด้านระดับการศึกษา ด้านรายได้ของครอบครัว ด้านจำนวนบุตรหลาน มีจำนวน 5 ข้อ เป็นลักษณะคำถามแบบปลายปิดมีตัวเลือกคำตอบให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เลือกเพียงแค่คำตอบ 1 คำตอบ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่าน ทองหล่อ ประกอบด้วย ด้านภาพลักษณ์ของสถาบัน ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการเรียนการสอน ด้าน บริหารการจัดการของโรงเรียน มีจำนวน 13 ข้อ เป็นลักษณะคำถามแบบปลายปิดมีตัวเลือกคำตอบให้ผู้ตอบ แบบสอบถามได้เลือกเพียงแค่คำตอบ 1 คำตอบ โดยเป็นการให้ระดับการตัดสินใจ 5 ระดับ ดังนี้

มีระดับความสำคัญมากที่สุด 5 คะแนน, มีระดับความสำคัญมาก 4 คะแนน, มีระดับความสำคัญปานกลาง 3 คะแนน, มีระดับความสำคัญน้อย 2 คะแนน, มีระดับความสำคัญน้อยที่สุด 1 คะแนน

ส่วนที่ 3 เป็นข้อคำถามแบบปลายเปิดที่ถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการของผู้ปกครองในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักย่านทองหล่อ จำนวน 1 ข้อ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. สถิติเชิงพรรณนา ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1.1 ใช้ค่าร้อยละ และความถี่กับตัวแปรอิสระระดับการวัดแบบเชิงกลุ่ม ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลที่ประกอบด้วยด้านเพศ ด้านอายุ ด้านระดับการศึกษา ด้านรายได้ของครอบครัว ด้านจำนวนบุตรหลาน

1.2 ใช้ค่าเฉลี่ยและเบี่ยงเบนมาตรฐานกับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ

#### 2. สถิติอนุมาน ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1.1 เพื่อศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ จำแนกตามด้านเพศ โดยใช้การวิเคราะห์ด้วยข้อมูลสถิติ t-test

1.2 เพื่อศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ จำแนกตามด้านอายุ ด้านระดับการศึกษา ด้านรายได้ของครอบครัว ด้านจำนวนบุตรหลาน โดยใช้การวิเคราะห์ด้วยข้อมูลสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD

### ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามการวิจัยเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ สรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อโดยภาพรวม ระดับการตัดสินใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงตามลำดับด้านการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านหลักสูตร ด้านบริหารการจัดการของโรงเรียน ด้านภาพลักษณ์ของสถาบัน

2. ผลการเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ จำแนกตามด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ของของครอบครัว จำนวนบุตรหลาน สามารถสรุปการวิจัยได้ดังนี้

2.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อที่มีรายได้ของครอบครัว จำนวนบุตรหลาน ทำให้การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ ต่างกัน



2.2 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาต่างกัน ทำให้การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ ไม่ต่างกัน

### อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

1.1 ด้านภาพลักษณ์ของสถาบัน การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ อยู่ในระดับมากที่สุด ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่ได้รับภาพลักษณ์ของคนทั่วไปประทับใจและเข้าใจร่วมกัน ข้อเท็จจริงบวกกับการประเมินส่วนตัว ซึ่งสอดคล้องกับเสรี วงษ์มณฑา (2550) กล่าวว่าภาพที่เกิดขึ้นในใจ (mental picture) ของคนเราอาจจะเป็น ภาพที่มีต่อสิ่งมีชีวิต หรือจะเป็นสิ่งไม่มีชีวิตก็ได้และสอดคล้องกับ ใจทิพย์ ศรี ประกายเพชร ( 2557) กล่าวว่า องค์กรหรือสถาบันจึงมีความจำเป็นต้องสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เกิดขึ้น ในใจของผู้บริโภคเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจและมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรหรือสถาบันจะนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร

1.2 ด้านหลักสูตร การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ อยู่ในระดับมากที่สุด ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่จัดไว้เป็นระบบ เพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ เซเลอร์ และ อเล็กซานเดอร์ (Saylor Alexander , 2,015)กล่าวว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่รู้ถึงข้อกำหนดในเรื่องผู้เรียนเกิดสัมฤทธิ์ผลตามจุดมุ่งหมายในทางมุ่งหมายการศึกษาอย่างกว้างๆและจุดมุ่งหมายเฉพาะสถานศึกษา และสอดคล้องกับ ภาณุวัฒน์ สุค์ควรรกุล (2558)กล่าวผู้ปกครองส่วนใหญ่รู้ถึงข้อกำหนดในเรื่องหลักสูตรที่มีคุณภาพทันสมัยมีผลงานทางวิชาการเป็นที่ปรากฏแก่สังคม

1.3 ด้านอาจารย์ผู้สอน การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ อยู่ในระดับมากที่สุด ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวเป้าหมายและวัตถุประสงค์ เพื่อกระตุ้นให้นักเรียนเรียนรู้และรู้จักแก้ปัญหาโดยการใช้อำนาจกระตุ้นให้นักเรียนสามารถค้นพบหนทางด้วย ซึ่งสอดคล้อง วนิดา ดีแป้น (2559) กล่าวว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความรู้และความเข้าใจถึงการกระตุ้นกระบวนการเรียนรู้ สร้างแรงจูงใจให้เกิดการเรียนรู้ โดยการสร้างสภาพแวดล้อมและสนับสนุนทางจิตวิทยาให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียนและยังสอดคล้อง ประเวศ วะสี (2560) กล่าวว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความรู้และความเข้าใจถึงการพัฒนานักเรียนครบทุกด้าน ทั้งร่างกาย และจิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา

1.4 ด้านการเรียนการสอน การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ อยู่ในระดับมากที่สุด ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่ได้มีการตัดสินใจและมีการวางแผนไว้แล้วและได้มีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสมเพื่อช่วยในการตัดสินใจมีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้อง วราภรณ์ ตั้งคลัง (2559)

กล่าวว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความมั่นใจและมีความพร้อมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ และยังสอดคล้อง ทิศนา แชมมณี (2559) กล่าวว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความรู้และความเข้าใจถึงสื่อกลางที่จะช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ในสิ่งที่ไม่รู้หรืออยากจะเรียนรู้ อันทำให้เกิดความคิด ความอ่าน

1.5 ด้านบริหารการจัดการของโรงเรียน การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ อยู่ในระดับมากที่สุด ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่ได้มีการติดตามและตรวจสอบการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพของครูผู้สอนทั้งให้บริการในด้านต่างๆแก่ระบบการศึกษา สอดคล้องกับ จันทิมา โกสิยรัตน์ภิบาล (2554) กล่าวว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความรู้และความเข้าใจว่าการบริหารสถานศึกษาเพื่อความเป็นเลิศคือการบริหารสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพจะยึดเป้าหมายและสอดคล้องกับ นิคม แก้วสา (2561) กล่าวว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความมั่นใจและเชื่อถือคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนโดยมีงานวิชาการเป็นหลัก งานวิชาการเป็นงานที่สำคัญที่สุดในการที่จะทำให้ นักเรียนบรรลุจุดหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ส่วนงานอื่นเป็นงานสนับสนุนและเป็นงานเสริมให้งาน วิชาการประสบผลสำเร็จยิ่งขึ้น

2. ผลการศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ สามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อที่มีเพศต่างกันทำให้การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ โดยรวมไม่ต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อที่มีเพศต่างกันไม่ได้เป็นตัวกำหนดระดับการตัดสินใจในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ สอดคล้องกับแนวคิดของ ธมลวรรณ จันทร์อุไร (2556) ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันส่งผลให้การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ โดยภาพรวมไม่ต่างกันและสอดคล้องกับแนวคิดของ ขนิษฐา วัฒนาดิถกุล (2557) ทำการศึกษาระบบการตัดสินใจและพฤติกรรมที่มีเพศต่างกันส่งผลให้กระบวนการตัดสินใจโดยภาพรวมไม่ต่างกัน

2.2 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อที่มีอายุต่างกันทำให้การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ โดยรวมไม่ต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อที่มีอายุต่างกันไม่ได้เป็นตัวกำหนดระดับการตัดสินใจในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ สอดคล้องกับแนวคิดของ ธมลวรรณ จันทร์อุไร (2556) ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันส่งผลให้การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อโดยภาพรวมไม่ต่างกัน และไม่สอดคล้องกับแนวคิด กนกวรรณ ศรีนวล (2558) ทำการศึกษาเกี่ยวกับเกณฑ์ใช้แบ่งส่วนตลาด ซึ่งประชากร อายุ เป็นตัว

แปรที่สามารถเข้าถึงเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ พบว่าผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันส่งผลให้ผลกระทบของการตัดสินใจเลือกโรงเรียนนานาชาติโดยภาพรวมต่างกัน

2.3 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อที่มีระดับการศึกษาต่างกันทำให้การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ โดยรวมไม่ต่างกันไม่ปฏิบัติตามสมมติฐาน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ไม่ได้เป็นตัวกำหนดระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ ซึ่งสอดคล้องแนวคิดของ กนกวรรณ ศรีนวล (2558) ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติ พบว่า มีระดับการศึกษาที่ต่างกันทำให้ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ โดยภาพรวมไม่ต่างกัน และสอดคล้องกับแนวคิดของ ปัทมา วิชิตะกุล (2554) ทำการศึกษาการจะดำรงตนอยู่ในสังคมยุคนี้ได้อย่างมีความสุขจำเป็นต้องพัฒนาการศึกษาให้เกิดขึ้นกับตนเองให้มากเพราะชีวิตก็คือ กระบวนการศึกษาเรียนรู้เพื่อนำไปสู่การเข้าใจตนเองเข้าใจสังคมและเข้าใจมากขึ้น พบว่าผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ทำให้ส่งผลกระทบของการตัดสินใจเลือกโรงเรียนนานาชาติโดยภาพไม่รวมต่างกัน

2.4 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อที่มีรายได้ของครอบครัวต่างกันทำให้การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ โดยรวมต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐาน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อรายได้ของครอบครัวต่างกัน เป็นตัวกำหนดระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ เนื่องจากในการเลือกโรงเรียนนานาชาติแต่ละหลักสูตรมีค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูงซึ่งไม่สอดคล้องกับแนวคิดของ กนกวรรณ ศรีนวล (2558) ทำการศึกษาเกณฑ์แบ่งส่วนตลาด ซึ่งประชากรเป็นตัวแปรที่สามารถเข้าถึงเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ พบว่ารายได้ของครอบครัวต่างกันทำให้ผลกระทบต่อผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติและแนวคิดพฤติกรรมในการเลือกโรงเรียนนานาชาติโดยภาพรวมไม่ต่างกัน และไม่สอดคล้องกับแนวคิด ธมลวรรณ จันทร์อุไร (2556) ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยส่วนบุคคล เกี่ยวกับรายได้ต่อเดือนแต่ละครอบครัวที่มีลักษณะทางด้านปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีแนวคิดพฤติกรรมต่างกัน พบว่า รายได้ของครอบครัวต่างกันทำให้ปัจจัยในการพิจารณาของแต่ละครอบครัวโดยภาพรวมไม่ต่างกัน

2.5 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ ที่มีจำนวนบุตรหลานต่างกันทำให้การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติ โดยรวมต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐาน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อที่มีจำนวนบุตรหลานต่างกันเป็นตัวกำหนดระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ อุดลย์ จาตุรงค์กุล (2550) ทำการศึกษาปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าโรงเรียน พบว่าจำนวนบุตรหลานต่างกันทำให้ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติโดยภาพรวม

ต่างกันและสอดคล้องกับแนวคิดของ ชนิษฐา วัฒนาดีลกุล (2557) ทำการศึกษากระบวนการตัดสินใจและพฤติกรรมที่มีจำนวนบุตรหลานต่างกันส่งผลให้กระบวนการตัดสินใจ โดยภาพรวมต่างกัน

### ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

จากผลวิจัยครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะในการวิจัยเพื่อให้เป็นประโยชน์และเป็นแนวทางแก่องค์กรที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อด้านภาพลักษณ์ของสถาบันมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เป็นด้านที่เกี่ยวกับภาพลักษณ์ได้มีการวิเคราะห์ ภายหลังจากการตัดสินใจ โดยข้อย่อยที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือภายหลังการทดสอบได้มีการนำข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับผลการทดสอบมาใช้แก้ปัญหาหรือช่วยในการตัดสินใจครั้งต่อไป ดังนั้น ผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ ควรมีการนำผลการทดสอบมาประเมินหาข้อผิดพลาด และทบทวนเพื่อหาคำตอบที่ถูกต้อง และหามุมมองของบุคคลทั่วไปต่อองค์กร สถาบันอื่นมาศึกษาเพื่อช่วยเป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจเข้ารับการทดสอบครั้งต่อไป

2. การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อด้านการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยข้อย่อยที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือการพิจารณาเลือกรอบการทดสอบและวิชาที่จะเข้าทดสอบจากประสบการณ์ในอดีตและวิจารณ์งาน ดังนั้น ผู้ปกครองควรทำการศึกษาหาข้อมูลสถิติในอดีตและจากประสบการณ์เพื่อนำมาช่วยในการเรียนการสอนเข้ามาทดสอบเพิ่มโอกาสในการทดสอบความรู้ของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อ

3. รายได้ของครอบครัว และจำนวนบุตรหลาน ต่างกันทำให้การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ที่พักอาศัยย่านทองหล่อแตกต่างกัน ดังนั้น ผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติด้านรายได้ของครอบครัว อาจจะได้คำตอบแทน เงินเดือนสูงขึ้น หรือโบนัส เมื่อผ่านการทดสอบ เพื่อเป็นการตัดสินใจแก่ผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนนานาชาติ เนื่องจากองค์การศึกษามีผู้ปกครองที่เลือกโรงเรียนนานาชาติเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และประสิทธิผลในวันข้างหน้า

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่นๆเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเลือกเรียน เช่น ตัวแปรแรงจูงใจของผู้ตัดสินใจเลือกเรียน

2. ควรเพิ่มเครื่องมือในการศึกษาวิจัยให้กว้างขึ้นนอกเหนือจากแบบสอบถามเช่น การสัมภาษณ์ เป็นต้น เพื่อให้เป็นข้อมูลที่เป็นเชิงคุณภาพเพิ่มมากขึ้น

3. การเลือกใช้เทคนิคในการวิจัย อาจจะมีการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยวิธีการอื่นเพิ่มขึ้นด้วย เพื่อให้ได้ผลการวิเคราะห์ที่มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้นหรือการเลือกวิธีในการสุ่มตัวอย่างจากเดิมเป็นการสุ่มแบบสะดวก อาจจะเปลี่ยนเป็นการสุ่มแบบเจาะจง เพื่อให้ได้ผลที่มีความเฉพาะมากยิ่งขึ้น

## เอกสารอ้างอิง

- เคญา จิตรรังสีมันต์ (2558). ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีศรีวิกรม์บริหารธุรกิจ.บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกริก.
- ชนินทร์ แสงดี (2561). ปัจจัยทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนนานาชาติ กรณีศึกษาโรงเรียนนานาชาติไชร์สเบอร์รี่ กรุงเทพฯ.วารสารการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน,โรงเรียนนานาชาติไชร์สเบอร์รี่.
- ณัฐวิกร ทรราชพันธ์ (2559). การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนมารีนิมล จัง หวัดจันทบุรี.งานวิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัชชา สุวรรณวงศ์ (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา (ระบบโควตา).งานบริหารงานทั่วไป สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน.
- น้ำทิพย์ เนียนหอม (2560).ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีการตัดสินใจเลือกศึกษาต่ออาชีวศึกษาในวิทยาลัยเทคโนโลยีวิบูลย์บริหารธุรกิจ รามอินทรา. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยเกริก.
- มรกต ยี่มนิยม (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนกวดวิชาของนักเรียนชั้นมัธยมปลายในอำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี.วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- มยุรี บุญบัง (2559). แรงจูงใจในการเลือกศึกษาต่อสถาบันการพลศึกษาของนักเรียนชั้นปีที่ 1 ในเขตภาคกลางปีการศึกษา 2556.ปริญญาานิพนธ์ ศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปาณิกา กาญจนหงส์ (2559). ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนนานาชาติอเมริกันแปซิฟิก.การค้นคว้าอิสระ มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- ปัทมา วิชิตะกุล (2558).ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษา ระดับปริญญาตรีในคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- พรธิวา พรมน้ำฉ่ำ (2561). การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาในโรงเรียนคาทอลิกสังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ เขต 3.วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พรกมล ลีภักดิ์ปรีดา (2560). แรงจูงใจของผู้ปกครองไทยในการส่งบุตรหลานเข้าในโรงเรียนนานาชาติในเขตกรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยรังสิต.
- วิไลพรรณ ตาริชกุล (2559). การตัดสินใจเลือกเรียนหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตของนักศึกษาโครงการพิเศษ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วันชัย แซ่ซู่ (2561). กระบวนการตัดสินใจซื้ออุปกรณ์ไอทีผ่านเว็บไซต์ออนไลน์ของประชากรในกรุงเทพมหานคร.การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมบุญรณ์ ศรีอนุรักษวงศ์ (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯในระดับปฐมวัย.นักวิชาการอิสระ คณะบริหารธุรกิจ,มหา วิทยาลัยรามคำแหง.

สายพิณ มัตตะนามะ (2559). การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนบ้านลุ่มพูลูอำเภอเมือง  
สระแก้ว.งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

อภิชา เปี้ยทอง (2562). การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขั้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วย  
ผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย  
รามคำแหง.