

สมรรถนะของผู้นำและรูปแบบการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ  
 วิชาทฤษฎีชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่

LEADER COMPETENCY AND TEAMWORK PATTERN AFFECTING MANAGEMENT  
 EFFICIENCY OF THE NONG MUEAT AE SAVING UNIT.

จารุวรรณ อินทิราช

สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหาร มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

ผู้รับผิดชอบบทความ

JARUWAN INTHIRAT

E-mail : 6214155531@rumail.ru.ac.th

Department of Management, Faculty of Business Administration,

Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding author

**บทคัดย่อ**

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจและสรุปความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อสมรรถนะของผู้นำและรูปแบบการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิชาทฤษฎีชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่ และเพื่อวิเคราะห์และสรุปอิทธิพลของสมรรถนะของผู้นำและรูปแบบการทำงานเป็นทีมส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของวิชาทฤษฎีชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่ โดยใช้เทคนิคการวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ซึ่งได้การรับรองด้านเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิและมีการทดสอบค่าความเชื่อมั่นได้เท่ากับ 0.86 ตัวอย่างจำนวน 200 คน เลือกโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก สถิติที่ใช้ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนาประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอย ทั้งนี้ การทดสอบสมมติฐานทำที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นโดยเห็นด้วยต่อตัวแปรชื่อสมรรถนะของผู้นำในระดับเห็นด้วยมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยมากที่สุดคือ ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล (Attributes) ขณะที่ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นโดยเห็นด้วยต่อตัวแปรชื่อรูปแบบการทำงานเป็นทีมในระดับเห็นด้วยมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยมากที่สุดคือ ด้านบทบาทในการดำเนินงาน ขณะที่ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นโดยเห็นด้วยต่อตัวแปรชื่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการในระดับเห็นด้วยค่อนข้างมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยมากที่สุดคือ ด้านการสั่งการ

ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่าสมรรถนะของผู้นำและรูปแบบการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิชาทฤษฎีชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ตามลำดับ

คำสำคัญ : สมรรถนะของผู้นำ, รูปแบบการทำงานเป็นทีม, ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ, วิสาหกิจชุมชน กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่

## ABSTRACT

The purpose of this research was to survey and summarize the members' opinions on leader competency and teamwork pattern affecting management efficiency of the Nong Mueat Ae Saving Unit. Analyzing the effects of leader competency and teamwork pattern on the management efficiency of the Nong Mueat Ae Saving Unit using quantitative research techniques. The content validity of the questionnaires used to collect data was certified by experts, and the tested reliability, as determined by 200 people using a convenience sample method, was 0.86. The descriptive statistics consisted of frequency distribution, percentage, mean, and standard deviation. The data was analyzed using multiple regression statistics, with a reliability of test at an alpha level of 0.05.

The findings of the research indicated that the respondents agreed on the leader competency variable with the highest degree of agreement. When each component was considered, it was discovered that the attributes had the highest mean at the agreed level. The respondents agreed on the teamwork pattern variable with the highest degree of agreement. When each component was considered, it was discovered that the operational function had the highest mean at the agreed level. Finally, the respondents agreed to a quite high degree of agreement when it related to the management efficiency variable. When each component was considered, the aspect with the highest mean at the agreed level was discovered to be in order.

According to the correlation study, the management efficiency of the Nong Mueat Ae Saving Unit was impacted by leader competency and teamwork pattern. At the 0.05 level, the difference is statistically significant.

**Keywords:** Leader competency, Teamwork pattern, Management efficiency, Nong Mueat Ae saving unit

## บทนำ

### 1. ที่มาและปัญหาของการวิจัย

ในปัจจุบัน ทุกประเทศทั่วโลกต่างต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่ยากลำบากมาอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (Coronavirus Disease 2019) ที่เรียกกันอย่างสั้น ๆ ว่า โควิด-19, COVID-19 (กรมควบคุมโรค, 2563) สถานการณ์การสู้รบ ปัญหาการว่างงาน ปัญหาเศรษฐกิจ และอื่น ๆ อีกมาก ไม่เว้นแม้แต่ประเทศไทยก็ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ต่าง ๆ เช่นกัน ส่งผลโดยตรงให้แก่ประชาชน ไม่ว่าจะเป็นด้านรายชื้อที่ยากลำบากขึ้น การเจ็บป่วยจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 สินค้าเพื่อการดำรงชีพเพิ่มสูงขึ้น การปิดตัวลงของบริษัทห้างร้านต่าง ๆ ที่ไม่อาจ

ระดับปกครองกิจการอยู่ได้อันส่งผลต่อการเพิ่มจำนวนผู้ว่างงานในเมืองใหญ่มากขึ้น และยังกระทบต่อผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก ผู้ประกอบอาชีพหาเช้ากินค่ำ รวมถึงการขาดสภาพคล่องทางเศรษฐกิจในครัวเรือนอีกด้วย (ศูนย์วิจัยกสิกรไทย, 2564) แต่ถึงกระนั้น ประเทศไทยก็นับว่ามีความโชคดีเป็นอย่างยิ่งที่ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร รัชกาลที่ 9 ที่ทรงมีสายพระเนตรอันกว้างไกล อีกทั้ง ยังสนพระราชหฤทัยและทรงมีความห่วงใยต่อพสกนิกร โดยเฉพาะด้านการพัฒนาสังคมและคุณภาพของชีวิตอย่างจริงจังและต่อเนื่อง พระองค์ทรงอุทิศเวลาเพื่อศึกษาวิเคราะห์แนวทางในการสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน ให้ประชาชนไทยสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมั่นคง พระองค์จึงทรงพระราชทานแนวทางในการดำรงชีวิตตามแนวพระราชดำริปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และ 23 หลักการทรงงาน ให้เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตมาอย่างยาวนาน เพื่อให้พสกนิกรทุกหมู่เหล่าสามารถปรับตัวตอบรับต่อการเปลี่ยนแปลงต่อวิกฤตทางเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างเหมาะสม (มูลนิธิชัยพัฒนา, 2561)

วิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่ ตำบลหนองเรือ อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู เป็นหนึ่งในวิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตที่ก่อตั้งขึ้น เมื่อปี 2554 ที่เป็นการรวมตัวกันของชาวบ้าน เพื่อช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน อันเป็นการสนองแนวทาง 23 หลักการทรงงานของ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ตรงกับข้อ 18 การพึ่งตนเอง (สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ, 2565) ซึ่งเป็นการที่ผู้คนในชุมชนประหยัดทรัพย์ อดออม แล้วนำมาสะสมรวมกันทีละเล็กละน้อย เป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้เงินทุนให้สมาชิกที่มีความจำเป็นเดือดร้อนกู้ยืมไปใช้ในการลงทุนประกอบอาชีพ หรือเพื่อสวัสดิการของตนเองและครอบครัว กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต จึงเป็นวิสาหกิจชุมชนทางเลือกหนึ่งของการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน ให้พึ่งตนเองในระดับชุมชน โดยมุ่งหวังที่จะนำมาแก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจโดยรวมของชุมชน จึงมีเป้าหมายมิใช่กลุ่มธุรกิจเพื่อการค้ากำไร แต่เป้าหมายหลักเป็นการมุ่งช่วยเหลือกันและกันระหว่างสมาชิกในด้านเงินทุน และเป็นกิจกรรมพื้นฐานที่ก่อให้เกิดการรวมตัวของคนในชุมชนให้สามารถพึ่งตนเองได้ในระดับหนึ่ง ภายใต้ปรัชญา “ใช้หลักการออมทรัพย์เป็นอุปกรณ์ในการพัฒนาคน” (พงษ์นรินทร์ อัสวเศรษฐี และคณะ, 2541 หน้า 8) ซึ่งการรวมกลุ่มกันเป็นองค์การเพื่อดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่มีร่วมกันตามที่กล่าวมานั้น จำเป็นต้องมีผู้นำเพื่อตัวแทนในการบริหารจัดการ จัดองค์การจนนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ดังนั้น สมรรถนะของผู้นำจึงถือปัจจัยที่สำคัญในการส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการอย่างยิ่ง เพราะเมื่อเกิดการรวมกลุ่มเพื่อดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งขึ้นแล้ว จำเป็นที่จะต้องมีผู้ที่คอยเป็นศูนย์กลางหรือจุดรวมของกิจกรรมภายในกลุ่ม เปรียบเสมือนแกนของกลุ่ม เป็นผู้มีโอกาสติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นมากกว่าทุกคนในกลุ่ม มีอิทธิพลต่อการวางแผน บริหารจัดการ กำกับดูแล และตัดสินใจของกลุ่มสูง เป็นบุคคลซึ่งนำกลุ่มหรือพากลุ่มไปสู่วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือสู่จุดหมายที่วางไว้ แม้แต่เพียงชี้แนะให้กลุ่มไปสู่จุดหมายปลายทางก็ถือว่าเป็นผู้นำทั้งนี้รวมถึงผู้นำที่นำกลุ่มออกนอกกลุ่มนอกรทางด้วย (กวี วงศ์พุด, 2535) ดังที่ บุญช่วย ภูทองเงิน (2560) กล่าวไว้ว่า สมรรถนะผู้นำเป็นสิ่งที่ทำให้องค์การเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสูงสุด การที่ผู้นำมีสมรรถนะสูงจะสามารถส่งเสริมให้ผู้ตามมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีการกระตุ้นให้เกิดการทำงานเป็นทีม และการให้ความสำคัญกับผู้ตามในแต่ละบุคคลจะทำให้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์การสูงขึ้น นอกจากนี้ รูปแบบการทำงานเป็นทีม ก็เป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่สำคัญไม่แพ้กัน เพราะการทำงานร่วมกับคนหมู่มาก ที่มาจาก

ต่างครอบครัว ต่างความคิด ต่างความสามารถ ให้สามารถขับเคลื่อนภารกิจขององค์กรไปสู่เป้าหมายร่วมกัน ไม่ใช่เรื่องง่าย เราจึงควรทำความเข้าใจนิสัยของแต่ละคนในทีมว่าเป็นคนประเภทไหน มีนิสัยอย่างไร มีจุดแข็งจุดด้อยอย่างไร เพื่อที่จะสร้างความสัมพันธ์ที่ดี หาวิธีสื่อสาร และหาวิธีทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่น ซึ่งนับว่าเป็นความท้าทายอย่างมากสำหรับกลุ่มโดยเฉพาะผู้นำของกลุ่ม (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2559) ดังที่ จิตราวรรณ มณีศรีวงศ์กุล (2558) กล่าวว่า การทำงานเป็นทีมมีผลต่อการเจริญเติบโตของความก้าวหน้าขององค์กร กล่าวคือองค์กรที่จะประสบผลสำเร็จจำเป็นที่จะต้องหล่อหลอมทีมงานให้เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน และต้องหาวิธีจูงใจให้สมาชิกทำงานด้วยความสมัครใจและเต็มใจ

สำหรับการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาเพื่อให้เกิดความชัดเจน เกี่ยวกับสมรรถนะของผู้นำและรูปแบบการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ วิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์ เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่ โดยผู้วิจัยได้นำเสนอปัญหาของการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. สมาชิกวิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่ ให้ระดับความสำคัญอย่างไรต่อสมรรถนะของผู้นำและรูปแบบการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ วิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่

2. สมรรถนะของผู้นำและรูปแบบการทำงานเป็นทีมส่งผลอย่างไร ต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ วิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่

## 2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อให้สอดคล้องกับปัญหาของการวิจัยที่ผู้วิจัยได้กำหนดขึ้น ผู้วิจัยจึงได้กำหนดวัตถุประสงค์ ดังนี้

2.1 เพื่อสำรวจและสรุปความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อสมรรถนะของผู้นำและรูปแบบการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่

2.2 เพื่อวิเคราะห์และสรุปอิทธิพลของสมรรถนะของผู้นำและรูปแบบการทำงานเป็นทีมส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของวิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่

## 3. ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ได้ใช้เทคนิคของการวิจัยเชิงปริมาณโดยมีการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรที่จะใช้ศึกษา และนำตัวแปรเหล่านั้นมาศึกษารายละเอียดของตัวแปรทุกตัวและความสัมพันธ์หรืออิทธิพลระหว่างกัน

### 3.1 ขอบเขตของตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วยตัวแปรประเภทต่างๆ ได้แก่

ตัวแปรอิสระหรือตัวแปรต้น คือ สมรรถนะของผู้นำ และรูปแบบการทำงานเป็นทีม และตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่ ตัวแปรตามที่กล่าวมาข้างต้น จะนำมาศึกษาเพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ในลักษณะของการส่งผลหรือการมีอิทธิพลต่อกัน ดังนี้

3.1.1 การส่งผลหรือการมีอิทธิพลต่อกันระหว่าง สมรรถนะของผู้นำกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่

3.1.2 การส่งผลหรือการมีอิทธิพลต่อกันระหว่าง รูปแบบการทำงานเป็นทีมกับประสิทธิภาพ การบริหารจัดการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่

### 3.2 ประโยชน์ที่จะได้รับการวิจัย

การวิจัยสมรรถนะของผู้นำและรูปแบบการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหาร การจัดการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่ในครั้งนี้ เป็นประโยชน์ต่อองค์กร หน่วยงานและบุคคลที่ได้นำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ ดังต่อไปนี้

3.2.1 กลุ่มวิสาหกิจชุมชนและกลุ่มออมทรัพย์อื่น ๆ จะได้ทราบถึงรายละเอียดที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร

3.2.2 บุคคลที่สนใจ ได้แก่ นักวิชาการ นักวิจัย นักศึกษา และบุคคลวิชาชีพต่าง ๆ โดยที่ กลุ่มบุคคลเหล่านี้สามารถนำผลการศึกษาไปใช้ตามวัตถุประสงค์ต่าง ๆ อาทิ

3.2.2.1 นำไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป เพื่อขยายผลการศึกษา ให้มีมุมมองที่หลากหลายมากขึ้น หรือนำไปใช้ประกอบการเขียนผลงานทางวิชาการให้มีความชัดเจนเพิ่มขึ้น

3.2.2.2 นำไปใช้เป็นประเด็นในการศึกษาเพื่อให้เกิดความรู้ใหม่ หรือเพิ่ม รายละเอียดของการศึกษาที่สนใจอยู่ในขณะนั้นให้มีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น

3.2.2.3 นำไปใช้เป็นแนวทางในการเพิ่มความรู้ และทักษะให้กับการพัฒนาตนเอง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย

3.2.3 กลุ่มนักวิชาการ สามารถนำผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์ดังนี้

3.2.3.1 นำไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งต่อไปเพื่อให้เกิดความรู้ใหม่

3.2.3.2 นำไปใช้เป็นข้อมูลในการเขียนผลงานทางวิชาการให้มีความชัดเจนมากขึ้น

3.2.3.3 นำไปใช้เป็นกรอบการขยายความรู้ และเกิดเป็นความรู้ใหม่ที่อธิบายถึงตัวแปรที่ ทำการศึกษาในครั้งนี้ให้เกิดความเข้าใจในเชิงลึกได้มากยิ่งขึ้น ในลักษณะของอิทธิพลที่เกิดขึ้นระหว่างตัวแปร

**การทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**

**การทบทวนแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร**

1. การทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ในลักษณะของการส่งผลระหว่างสมรรถนะ ของผู้นำกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ

บุญช่วย ภูทองเงิน (2560) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของสมรรถนะผู้นำ ที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการท้องถิ่นในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษมุกดาหาร ผลการศึกษา พบว่า สมรรถนะผู้นำส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการท้องถิ่นในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษมุกดาหาร โดยมีระดับความสัมพันธ์ในด้านการยอมรับการเปลี่ยนแปลง ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านยึดมั่น ในความถูกต้องชอบธรรม และด้านการวางแผน อยู่ในระดับมากที่สุด

อัครพล วีรวงศ์ (2560) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของสมรรถนะผู้นำที่มีต่อ องค์กรทางธุรกิจตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ผลการศึกษาพบว่า ได้ผลการศึกษาในทำนองเดียวกัน คือ สมรรถนะผู้นำส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โดยมีรายละเอียด ดังนี้ การที่ผู้นำขององค์กรทางธุรกิจ มีสมรรถนะตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงจะช่วยทำให้องค์กรมีความสามารถในการดำเนินกิจการ มีการบริหาร จัดการที่ดี และมีความพร้อมในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น

กำพลสิริ พุทธรักษา (2559) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของสมรรถนะผู้นำที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรแห่งความสุข ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะผู้นำส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรแห่งความสุข

จากการทบทวนแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ในลักษณะของการส่งผลกระทบระหว่างสมรรถนะของผู้นำที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ สรุปได้ว่าตัวแปรทั้งสองมีการส่งผลต่อกันสามารถอธิบายในที่นี้ได้ว่าประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่เกิดขึ้นนั้นเป็นผลมาจากสมรรถนะของผู้นำ

2. การทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ในลักษณะของการส่งผลกระทบรูปแบบการทำงานเป็นทีมกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ

จิตรารวรรณ มณีศรีวงศ์กุล (2558) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของรูปแบบการทำงานเป็นทีมที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรแห่งความเป็นเลิศ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดพิษณุโลก ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบการทำงานเป็นทีมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โดยระดับความคิดเห็นในประเด็นการพัฒนาก้าวหน้าขององค์กรที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีม ปรับปรุงและพัฒนาาระบบและเครือข่ายสารสนเทศให้เอื้อต่อการทำงานให้บริการมากขึ้น การสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนา และพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการกำหนดภารกิจและเป้าหมายขององค์กรอยู่ในระดับมากที่สุด

สุวรรณณา พงษ์ผ่องพูล และปริญญา มีสุข (2560) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของรูปแบบการทำงานเป็นทีมที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 2 ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบการทำงานเป็นทีมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โดยมีระดับความสัมพันธ์อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการไว้วางใจซึ่งกันและกัน ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านเป้าหมายของทีม ด้านการยอมรับนับถือ และด้านการมีปฏิสัมพันธ์

นาฎญา สุวรรณศิลป์ (2561) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของรูปแบบการทำงานเป็นทีมที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการทีมงาน กรณีศึกษากลุ่มโรงพยาบาลจุฬารัตน์ และได้ผลการศึกษาในทำนองเดียวกันคือ รูปแบบการทำงานเป็นทีมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ

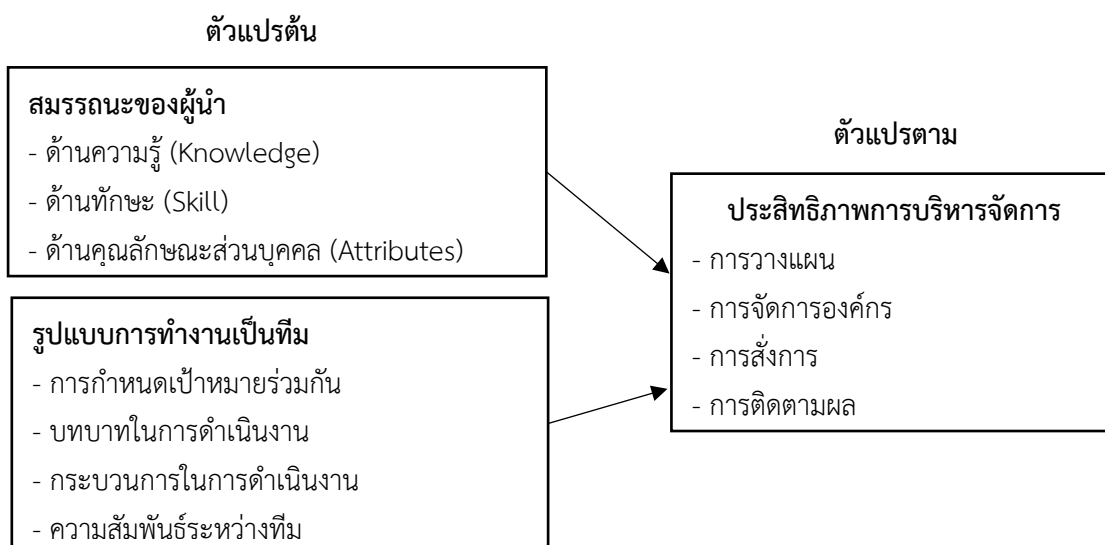
จากการทบทวนแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ในลักษณะของการส่งผลกระทบระหว่างรูปแบบการทำงานเป็นทีมที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ สรุปได้ว่าตัวแปรทั้งสองมีการส่งผลต่อกันสามารถอธิบายในที่นี้ได้ว่าประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่เกิดขึ้นนั้นเป็นผลมาจากรูปแบบการทำงานเป็นทีม

ข้อสรุปจากการทบทวนข้างต้นนำไปสู่การตั้งสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ในลักษณะของการส่งผลกระทบระหว่างสมรรถนะของผู้นำและรูปแบบการทำงานเป็นทีมกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการไว้ดังนี้

**สมมติฐานที่ 1 :** สมรรถนะของผู้นำส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของวิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่

**สมมติฐานที่ 2 :** รูปแบบการทำงานเป็นทีมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของวิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่

## 2. กรอบแนวความคิด



ภาพที่ 1 : ภาพแสดงเส้นทางของความสัมพันธ์ในลักษณะของการส่งผลระหว่างตัวแปร

### ระเบียบวิธีการวิจัย

#### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มีการกำหนดคุณสมบัติไว้เพื่อให้ได้ประชากรที่มีความรู้ ความเข้าใจที่ได้รับจากประสบการณ์ของตนเองและ/ หรือได้รับจากแหล่งข้อมูลประเภทต่าง ๆ อาทิ ผู้ที่มีความสนิทใกล้ชิด เอกสารทางช่องทางประเภทอื่น เป็นต้น ความรู้และความเข้าใจดังกล่าวส่งผลให้ประชากรสามารถให้ข้อมูลโดยแสดงความคิดเห็นได้อย่างถูกต้องสอดคล้องกับประเด็นที่ผู้วิจัยศึกษา ซึ่งคุณสมบัติของประชากร ได้แก่ บุคคลที่เป็นสมาชิกหรือกรรมการของวิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่

จำนวนประชากรที่มีคุณสมบัติดังกล่าวข้างต้นมีทั้งสิ้น 825 คน (สรุปรายงานประจำปี 2564 ของวิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่)

#### 2. ตัวอย่าง

ตัวอย่าง หมายถึง ตัวแทนของประชากรที่นำมาใช้ในการศึกษาเนื่องจากขนาดของประชากรที่มีขนาดใหญ่ และผู้วิจัยจะใช้ตัวอย่างที่มีคุณสมบัติตรงกับประชากรของการศึกษา ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นขั้นตอนเพื่อให้ได้ตัวอย่างที่มีคุณสมบัติดังกล่าว ดังต่อไปนี้

2.1 ทบทวนคุณสมบัติของประชากรที่กำหนดไว้ในเบื้องต้น

2.2 ผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก

2.3 การเข้าถึงกลุ่มตัวอย่างนั้น ผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการแจกแบบสอบถามถึงตัวบุคคลในเขตพื้นที่บ้านหนองเหมือดแอ่ ตำบลหนองเรือ อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู

2.4 จำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้นั้น เนื่องจากผู้วิจัยทราบจำนวนประชากร ดังนั้นผู้วิจัยจึงใช้วิธีการคำนวณจากสูตร Yamane (1973) ที่แสดงไว้ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

ในที่นี้  $n$  = จำนวนหรือขนาดตัวอย่างที่จะใช้

$N$  = จำนวนประชากรทั้งหมด

$e$  = ค่าความคลาดเคลื่อนของจำนวนหรือขนาดตัวอย่างที่ยอมรับได้เท่ากับ 0.05

แทนค่าสูตรจะได้จำนวนหรือขนาดตัวอย่างเท่ากับ 269.39 ตัวอย่าง

ผู้วิจัยจะใช้จำนวน 200 ตัวอย่างเนื่องจากต้องการสำรองความผิดพลาดที่อาจเกิดจากความผิดพลาดจากการตอบคำถามของผู้ตอบแบบสอบถามที่ผิดพลาดหรือตอบไม่ครบถ้วนสมบูรณ์

### 3. เครื่องมือในการศึกษา

งานวิจัยฉบับที่ดำเนินการอยู่นี้ได้ใช้เทคนิคการวิจัยเชิงปริมาณซึ่งได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยการตั้งเป็นคำถามและผู้ตอบแบบสอบถามตอบคำถามที่เป็นลักษณะของการแสดงความคิดเห็น โดยมีรายละเอียดของการจัดทำเครื่องมือ คือ

#### 3.1 ที่มาของเครื่องมือ

ในที่นี้หมายถึง คำถามที่อยู่ในแบบสอบถามที่มีความเกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ศึกษาทุกตัว และทุกประเภทนั้น ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการค้นคว้าจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ประกอบด้วย

3.1.1 แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

3.1.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งได้มีการศึกษามาก่อน

3.1.3 คำแนะนำจากผู้ทรงคุณวุฒิ

3.1.4 คำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา

#### 3.2 องค์ประกอบของเครื่องมือ

แบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษานี้ ประกอบด้วยคำถามซึ่งแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ และตำแหน่งในกลุ่มออมทรัพย์ มีคำถามจำนวนทั้งสิ้น 3 ข้อ ลักษณะของคำถามในส่วนที่ 1 นี้จะเป็นคำถามชนิดปลายปิด แบบให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบข้อที่ตรงกับความเห็นของผู้ตอบมากที่สุด

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรเรื่อง “สมรรถนะของผู้ผู้นำ” มีคำถามจำนวนทั้งสิ้น 16 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรเรื่อง “รูปแบบการทำงานเป็นทีม” มีคำถามจำนวนทั้งสิ้น 15 ข้อ

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ” มีคำถามจำนวนทั้งสิ้น 14 ข้อ

ลักษณะของคำถามในส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 เป็นคำถามชนิดปลายปิดแบบแบ่งระดับคะแนนโดยค่าคะแนนที่น้อยที่สุด มีค่าเท่ากับ 1 และค่าคะแนนที่มากที่สุดมีค่าเท่ากับ 5



### 3.3 การตรวจสอบเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบคำถามของแบบสอบถามก่อนที่จะนำไปแจกกลุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งการตรวจสอบเป็น 2 ประเภท กล่าวคือ

3.3.1 การตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามให้แก่ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญต่อประเด็นคำถามที่จะใช้วัดความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม รวมทั้งนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอความคิดเห็น หลังจากนั้นผู้วิจัยจึงเก็บรวบรวมข้อเสนอแนะต่าง ๆ และนำมาปรับปรุงแก้ไขสำหรับข้อคำถามที่มีการท้วงติงและแนะนำจากผู้ทรงคุณวุฒิและอาจารย์ที่ปรึกษา

3.3.2 การตรวจสอบความเชื่อถือ หรือความน่าเชื่อถือ (Reliability) ผู้วิจัยได้ทำการทดลอง โดยนำแบบสอบถามจำนวน 30-40 ชุด ไปทดลองกับกลุ่มทดลองจำนวน 30-40 คน ซึ่งกลุ่มทดลองจะต้องมีคุณสมบัติของประชากรอย่างครบถ้วน เมื่อได้รับคำตอบแล้วจะนำคำตอบไปคำนวณค่า โดยวิธีการหาสัมประสิทธิ์ครอนแบช (Cronbach's Alfa Coefficient)

ชื่อตัวแปรต้น และตัวแปรตาม	ค่าสัมประสิทธิ์ครอนแบชอัลฟา
1. สมรรถนะของผู้นำ	0.85
2. รูปแบบการทำงานเป็นทีม	0.71
3. ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	0.74
ค่ารวม	0.86

ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรแต่ละตัวรวมทั้งค่ารวม พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.86 และอยู่ในช่วง 0.7 - 1.0 แสดงว่าผู้วิจัยสามารถนำแบบสอบถามซึ่งเป็นเครื่องมือของการศึกษาในครั้งนี้สามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลได้

### 4. ประเภทของสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยได้เลือกใช้สถิติสำหรับการวิเคราะห์ผลการศึกษาเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการศึกษา ในครั้งนี้ คือ

4.1 สถิติเชิงพรรณนา ผู้วิจัยได้นำมาใช้เพื่อตอบวัตถุประสงค์ในเรื่องต่อไปนี้ คือ

4.1.1 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ใช้เพื่อวิเคราะห์และอธิบายถึงคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม และความคิดเห็นทั่วไป ซึ่งใช้มาตรวจวัดนามบัญญัติและมาจัดอันดับ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ (SPSS for Windows)

4.1.2 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้เพื่อวิเคราะห์และอธิบายความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างในเรื่องสมรรถนะของผู้นำและรูปแบบการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่ ซึ่งใช้มาตรวจวัดอันตรายภาค โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ (SPSS for Windows) ซึ่งผลการวิจัยที่ได้จะเป็นการตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้ว่า เพื่อสำรวจและสรุปความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อสมรรถนะของผู้นำ รูปแบบการทำงานเป็นทีมและประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์ เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่

4.2 สถิติเชิงอนุมาน ผู้วิจัยได้นำมาใช้เพื่อการทดสอบสมมุติฐานสำหรับการตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้ว่า เพื่อวิเคราะห์และสรุปความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้นำและรูปแบบการทำงาน

เป็นทีมกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการของวิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่ ซึ่งการวิเคราะห์ถึงความสัมพันธ์ในรูปของการส่งผลกระทบระหว่างตัวแปรอิสระ ที่ใช้มาตรวจวัดอันตรายภาค และตัวแปรตามที่ใช้มาตรวจวัดอันตรายภาค ผู้วิจัยได้เลือกใช้ใช้สถิติการวิเคราะห์เส้นทาง (Path Analysis) เพื่อดูเส้นทางการส่งผลที่เกิดขึ้นระหว่างตัวแปรทั้งสามประเภท โดยวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS for Windows

ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้การศึกษาวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรในรูปของอิทธิพลระหว่างตัวแปรอิสระที่ใช้มาตรวจวัดอันตรายภาค ซึ่งมีจำนวนตัวแปรอิสระ (ต้น) มากกว่า 1 ตัว ที่อาจส่งผลกระทบต่อตัวแปรตาม 1 ตัวที่ใช้มาตรวจวัดอันตรายภาค โดยผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) (ทรงศักดิ์ ภูสีอ่อน, 2554) ในการวิเคราะห์ดังกล่าว เพื่อตอบวัตถุประสงค์ที่ผู้วิจัยตั้งไว้ว่า เพื่อวิเคราะห์และสรุปความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้นำและรูปแบบการทำงานเป็นทีมกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการของวิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่ ซึ่งมีการกำหนดสมมุติฐานไว้ ได้แก่

สมมุติฐานที่ 1 : สมรรถนะของผู้นำส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของวิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่

สมมุติฐานที่ 2 : รูปแบบการทำงานเป็นทีมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของวิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่

เนื่องจากค่าสถิติที่ได้จากการประมวลผลด้วยวิธีการทางสถิติ เช่น ค่าสัมประสิทธิ์ ค่าเฉลี่ย ต้องมีการแปลผลโดยให้ความหมายในลักษณะของความมาก-น้อย หรือ ความสูง-ต่ำ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้มีการกำหนดช่วงชั้น ซึ่งสะดวกต่อการแปลผล โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยทำการคำนวณความห่างของแต่ละช่วงคะแนนโดยใช้สูตร ดังนี้ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, 2549)

$$\text{ช่วงห่างระหว่างช่วงคะแนน} = \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{ระดับชั้น}}$$

ในที่นี้ผู้วิจัยได้แบ่งระดับคะแนนเป็น 5 ระดับ

5 = ระดับค่าคะแนนสูงสุด

1 = ระดับค่าคะแนนต่ำสุด

$$\text{ดังนั้นการแทนค่าสูตรจะได้} = \frac{5-1}{5} = 0.80$$

2. ทำการกำหนดช่วงชั้นสำหรับการแปลผลค่าคะแนนที่ตกอยู่ในช่วงชั้นต่าง ๆ ดังนี้

คะแนนที่มีค่าอยู่ในช่วง 1.00 – 1.80 แปลผลว่า น้อยที่สุด/ ต่ำที่สุด

คะแนนที่มีค่าอยู่ในช่วง 1.81 – 2.61 แปลผลว่า ค่อนข้างน้อย/ค่อนข้างต่ำ

คะแนนที่มีค่าอยู่ในช่วง 2.62 – 3.42 แปลผลว่า ปานกลาง

คะแนนที่มีค่าอยู่ในช่วง 3.43 – 4.23 แปลผลว่า ค่อนข้างมาก/ค่อนข้างสูง

คะแนนที่มีค่าอยู่ในช่วง 4.24 – 5.00 แปลผลว่า มากที่สุด/สูงที่สุด

ดังนั้น ในการแปลผลค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยของแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง สมรรถนะของผู้นำและรูปแบบการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่ ที่คำนวณได้ของงานวิจัยฉบับนี้ จึงมีความหมาย ดังนี้

- 1.00 – 1.80 แปลผลได้ว่า มีระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด  
 1.81 – 2.61 แปลผลได้ว่า มีระดับความเห็นด้วยค่อนข้างน้อย  
 2.62 – 3.42 แปลผลได้ว่า มีระดับความเห็นด้วยปานกลาง  
 3.43 – 4.23 แปลผลได้ว่า มีระดับความเห็นด้วยค่อนข้างมาก  
 4.24 – 5.00 แปลผลได้ว่า มีระดับความเห็นด้วยมากที่สุด

## การวิเคราะห์ผล

### 1. สรุปผลข้อมูลทางประชากรศาสตร์

ผลการศึกษาข้อมูลทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งในกลุ่มออมทรัพย์ สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 66 โดยมีอายุอยู่ในช่วง 41 – 55 ปี คิดเป็นร้อยละ 43 และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นสมาชิกในกลุ่มออมทรัพย์ คิดเป็นร้อยละ 95

### 2. สรุปผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์

ความสัมพันธ์ในลักษณะของการส่งผลกระทบระหว่างสมรรถนะของผู้นำและรูปแบบการทำงานเป็นทีม ที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ

ตัวแปรอิทธิพล	b	beta	t	P-Value (Sig)
สมรรถนะของผู้นำ	0.37	0.35	3.33	.001*
รูปแบบการทำงานเป็นทีม	0.31	0.29	2.45	.002*

ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ

ค่าสถิติ : R-square = 0.37, df = 2, 197, F = 83.68, P ≤ 0.05\*

#### คำอธิบาย

ผลการศึกษตามตารางที่ 4.18 อธิบายได้ว่า โดยภาพรวมตัวแปรอิทธิพลทั้งสองตัวรวมกันจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการคิดเป็นร้อยละ 46 (R-square = 0.37) อย่างมีนัยสำคัญ โดยที่ตัวแปรอิทธิพลทั้งสามตัวเป็นอิสระต่อกัน (F = 83.68, P ≤ 0.05) ทางสถิติที่ระดับ 0.05

นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาแยกเป็นตัวแปรอิทธิพลแต่ละตัวยังพบอีกว่า ตัวแปรอิทธิพลแต่ละตัวส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

โดยพิจารณาจากค่า P-Value (Sig) ของแต่ละตัวแปรพบว่า มีค่าต่ำกว่า 0.05 ในขณะเดียวกันยังพบว่า ตัวแปรอิทธิพลแต่ละตัวส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการแตกต่างกัน กล่าวคือ ตัวแปรอิทธิพลด้านสมรรถนะของผู้นำส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการมากที่สุด (beta = 0.35) ตามด้วยตัวแปรอิทธิพลรูปแบบการทำงานเป็นทีม (beta = 0.29) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษาข้างต้นมีความสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

**สมมติฐานที่ 1 :** สมรรถนะของผู้นำส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของวิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่

ผลสรุป คือ เป็นการยอมรับสมมติฐานที่ 1

**สมมติฐานที่ 2 :** รูปแบบการทำงานเป็นทีมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของวิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่

ผลสรุป คือ เป็นการยอมรับสมมติฐานที่ 2

## การวิเคราะห์ผล

### 1. การอภิปรายผล

การอภิปรายผลในเรื่องนี้เป็นการอภิปรายผลการศึกษาเพื่อเปรียบเทียบกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยอภิปรายเป็นลำดับต่อไปนี้

1.1 ผลการศึกษาที่พบว่า สมรรถนะของผู้นำส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ มีความสอดคล้องกับแนวคิดของแมคเคลแลนด์ ซี เดวิด (McClelland C. David, 1973) ที่อธิบายว่า สมรรถนะของผู้นำ แบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ สมรรถนะขั้นพื้นฐาน คือ ความรู้ หรือทักษะขั้นพื้นฐาน ที่บุคคลจำเป็นจะต้องมีในการทำงาน เช่น ความสามารถในการอ่านเขียน หรือความรู้ในงานที่ตนเอง ได้ทำอยู่เป็นประจำ เป็นต้น ซึ่งสมรรถนะพื้นฐานเหล่านี้ไม่ส่งผลให้บุคคลมีผลงานแตกต่างจากผู้อื่น หรือทำให้บุคคลมีผลงานได้ดีกว่าคนอื่น และสมรรถนะที่ทำให้บุคคลแตกต่างจากผู้อื่น คือ ปัจจัยที่ทำให้ บุคคลมีผลการทำงานสูงกว่ามาตรฐานที่ตั้งไว้หรือทำงานได้ดีกว่าบุคคลทั่วไป ซึ่งสมรรถนะในกลุ่มนี้จะมุ่งเน้น ในการใช้ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่ทำให้เกิดพฤติกรรมอื่น ๆ เช่น แรงจูงใจ ค่านิยม และทัศนคติ เพื่อช่วยให้เกิดผลลัพธ์ที่ดี ซึ่งเป็นสมรรถนะที่นักวิชาการให้ความสำคัญต้องการพัฒนาให้บุคคลมีมากกว่า สมรรถนะในกลุ่มแรก และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ บุญช่วย ภูทองเงิน (2560) ที่อธิบายว่า สมรรถนะผู้นำ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการท้องถิ่นในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษมุกดาหาร โดยมีระดับ ความสัมพันธ์ในด้านการยอมรับการเปลี่ยนแปลง ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และด้านการวางแผน อยู่ในระดับมากที่สุด ความสอดคล้องดังกล่าวสามารถอธิบายได้ในการศึกษาครั้งนี้ว่า สมรรถนะของผู้นำส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเป็นอย่างมาก เมื่อผู้นำเป็นบุคคลที่มีสมรรถนะสูง ย่อมจะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายได้โดยง่าย เกิดค่านิยมที่ดี และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร

1.2 ผลการศึกษาที่พบว่า รูปแบบการทำงานเป็นทีมส่งผลต่อประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ มีความสอดคล้องกับแนวคิดของสุนันทา เลานันทน์ (2551) ได้กล่าวว่า หลักในการทำงานเป็นทีมนั้นต้องมี องค์ประกอบพื้นฐานที่สำคัญ ดังนี้ 1) ต้องประกอบไปด้วยบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป 2) บุคคลในกลุ่ม ต้องมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน 3) บุคคลในกลุ่มต้องสัมพันธ์ต่อกันอย่างมีแบบแผน 4) บุคคลในกลุ่มต้องพึ่งพากัน ในการปฏิบัติงาน 5) บุคคลในกลุ่มถือวาทนเป็นสมาชิกของทีมงาน 6) บุคคลในกลุ่มมีวัตถุประสงค์ และเป้าหมายเดียวกัน 7) บุคคลในกลุ่มคิดว่าการทำงานร่วมกันช่วยให้งานสำเร็จ 8) บุคคลในกลุ่มมีความสมัครใจ ที่จะทำงานร่วมกัน 9) บุคคลในกลุ่มมีความยืดหยุ่นที่จะทำงานและผลิตผลงานคุณภาพสูง 10) บุคคลในกลุ่ม พร้อมที่จะเผชิญปัญหาาร่วมกัน และสอดคล้องกับผลการศึกษาของจิตรารวรรณ มณีศรีวงศ์กุล (2558) ที่อธิบายว่ารูปแบบการทำงานเป็นทีมส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โดยระดับความคิดเห็น ในประเด็นการพัฒนาภาวะผู้นำขององค์กรที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีม ปรับปรุงและพัฒนาระบบ และเครือข่ายสารสนเทศให้เอื้อต่อการทำงานให้บริการมากขึ้น การสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนา และพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการกำหนดภารกิจและเป้าหมายขององค์กรอยู่ใน ระดับมากที่สุด ความสอดคล้องดังกล่าวสามารถอธิบายได้ในการศึกษาครั้งนี้ว่า รูปแบบการทำงานเป็นทีม เป็นสิ่งสำคัญในการขับเคลื่อนงานขององค์กรให้ประสบผลสำเร็จ และนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ร่วมกัน เมื่อมีการทำงานร่วมกับผู้อื่นตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ทีมหรือกลุ่มจะต้องศึกษารายละเอียดต่าง ๆ เพื่อเรียนรู้การทำงาน ร่วมกับผู้อื่น รู้จักการปรับตัว การติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยน รวมถึงการแก้ปัญหาาร่วมกัน เพื่อรักษา ความสัมพันธ์ของการทำงานและนำองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ

## 2. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

2.1 การที่วิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่ต้องการให้เกิดประสิทธิภาพการบริหารจัดการได้นั้น ปัจจัยที่ต้องนำมาพิจารณาเพื่อให้เกิดการดำเนินงานได้ต่อไป คือ สมรรถนะของผู้นำและรูปแบบการทำงานเป็นทีม

2.2 ในการพิจารณาปัจจัยเรื่องสมรรถนะของผู้นำ ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลนั้น สิ่งที่วิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่ ควรพิจารณาให้ความสำคัญในการสร้างหรือพัฒนาสมรรถนะให้แก่บุคลากรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ได้แก่ ประพฤติตนอยู่ในกฎระเบียบ มีวิสัยทัศน์ในการปฏิบัติงาน ยินดีที่จะแนะนำและให้ความรู้แก่ผู้ร่วมงาน ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบและมุ่งมั่น และเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมและมีความเสียสละ

2.3 ในการพิจารณาปัจจัยเรื่องสมรรถนะของผู้นำ ด้านทักษะ นั้น สิ่งที่วิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่ ควรพิจารณาให้ความสำคัญในการสร้างหรือพัฒนาสมรรถนะให้แก่บุคลากรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ได้แก่ ทักษะในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าจนนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน ทักษะด้านการวางแผนและการบริหารจัดการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะการเจรจาต่อรอง และการโน้มน้าวใจ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสมาชิกและวิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต และทักษะด้านการสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจให้กับสมาชิก

2.4 ในการพิจารณาปัจจัยเรื่องสมรรถนะของผู้นำ ด้านความรู้ นั้น สิ่งที่วิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่ ควรพิจารณาให้ความสำคัญในการสร้างหรือพัฒนาสมรรถนะให้แก่บุคลากรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ได้แก่ ความรู้ในหลักการแนวคิด ความสำคัญและวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานวิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต รวมถึงแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอเพื่อนำมาปรับใช้กับการปฏิบัติงาน

2.5 ในการพิจารณาปัจจัยเรื่องรูปแบบการทำงานเป็นทีม ด้านการกำหนดเป้าหมายร่วมกัน นั้น สิ่งที่วิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่ ควรพิจารณาให้ความสำคัญในการสร้างหรือพัฒนาสมรรถนะให้แก่บุคลากรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ได้แก่ ทีมเปิดโอกาสให้สมาชิกได้แสดงข้อคิดเห็นเกี่ยวกับเป้าหมายที่กำหนดร่วมกันได้ตลอดเวลาเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขเป้าหมายในอนาคต ทีมให้ออกาสสมาชิกทุกคนได้ร่วมกำหนดเป้าหมายอย่างเสมอภาค ทีมให้ความสำคัญกับการวางแผนงานอย่างเป็นระบบเพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่ชัดเจน และสมาชิกทุกคนยอมรับเป้าหมายร่วมกัน

2.6 ในการพิจารณาปัจจัยเรื่องรูปแบบการทำงานเป็นทีม ด้านบทบาทในการดำเนินงานนั้น สิ่งที่วิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่ ควรพิจารณาให้ความสำคัญในการสร้างหรือพัฒนาสมรรถนะให้แก่บุคลากรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ได้แก่ สมาชิกทีมมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ สมาชิกสามารถเสนอความคิดเห็นได้อย่างอิสระ สมาชิกมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของทีมร่วมกัน สมาชิกทีมมีความเสียสละส่วนตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวม และมีการติดตามผลงานและให้ความเป็นธรรมระหว่างสมาชิกทุกคนในทีมอย่างเท่าเทียมกัน

2.7 ในการพิจารณาปัจจัยเรื่องรูปแบบการทำงานเป็นทีม ด้านกระบวนการในการดำเนินงานนั้น สิ่งที่วิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่ ควรพิจารณาให้ความสำคัญในการสร้างหรือพัฒนาสมรรถนะให้แก่บุคลากรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ได้แก่

มีการกำหนดวิธีการ และขั้นตอนในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ รวมถึงเรื่องมีการประชุมสรุปงานและติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทราบสถานการณ์การปฏิบัติงานในปัจจุบัน

2.8 ในการพิจารณาปัจจัยเรื่องรูปแบบการทำงานเป็นทีม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างทีมนี้ สิ่งทีวิสาหกิจชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองเหมือดแอ่ ควรพิจารณาให้ความสำคัญในการสร้างหรือพัฒนาสมรรถนะให้แก่บุคลากรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ได้แก่ เปิดใจให้กว้าง ยอมรับคำติชม และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานจากสมาชิกคนอื่น ๆ รู้จักอาสาทำงานนอกเหนือจากหน้าที่เพื่อช่วยสมาชิกคนอื่น ๆ เรื่องให้ความไว้วางใจในการปฏิบัติงานแก่เพื่อนสมาชิกในทีม

### 3. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

ผู้วิจัยได้เสนอแนะประเด็นที่ควรจะมีการนำไปศึกษาต่อไปในโอกาสต่อไป ดังนี้คือ

3.1 ผู้วิจัยค้างต่อไปควรพิจารณาเทคนิคในการวิจัยประเภทอื่น เช่น การใช้เทคนิคการวิจัยเชิงคุณภาพ ร่วมด้วยเพื่อประโยชน์ต่อไปนี้ ได้แก่

3.1.1 เพื่อต้องการความแม่นยำของผลที่ได้รับไม่ว่าผลที่ได้รับจะสอดคล้องหรือไม่ สอดคล้องกับแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่มีมาก่อนหน้านั้น

3.1.2 เพื่อค้นหาเหตุในเชิงลึกถึงเหตุผลที่ผลการศึกษาบางประเด็นไม่สอดคล้องกับแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยก่อนหน้านั้น

3.2 ผู้วิจัยค้างต่อไปอาจเลือกใช้สถิติอื่น ๆ ที่ทำให้ผลการศึกษามีความชัดเจนมากขึ้น

### เอกสารอ้างอิง

กรมควบคุมโรค. (2563). **โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)**. [ออนไลน์] สืบค้นเมื่อ 5 มีนาคม 2565 จาก <https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/info.php>.

กวี วงศ์พุ่ม. (2535). **ภาวผู้นำ**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์พิเชษฐ์ สตูดิโอ.

กำพลสิริ พุทธรักษา. (2559). **รูปแบบสมรรถนะผู้นำองค์กรแห่งความสุขภาคเอกชน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการเพื่อการพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์.

จิตรวราวรรณ มณีศรีวงศ์กุล. (2558). **กลยุทธ์การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพเพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ : กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดพิษณุโลก**. รายงานวิจัยการพัฒนา หลักสูตร พัฒนานักบริหารระดับสูง กระทรวงศึกษาธิการ (นบส.ศธ.) รุ่นที่ 5 สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และ บุคลากรทางการศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.

บุญช่วย ภูทองเงิน. (2560). **รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะผู้นำท้องถิ่นในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษมุกดาหาร**, วิทยานิพนธ์ปริญญาโทรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

พงษ์นรินทร์ อัสวเศรษฐี และคณะ. (2541). **กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตและกิจกรรมเครือข่ายกรมการพัฒนาชุมชน**. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 20 กุมภาพันธ์ 2565 จาก <https://district.cdd.go.th/banthakhun/services/>.

ทรงศักดิ์ ภูสีอ่อน. (2554). **การประยุกต์ใช้ SPSS วิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย**. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

มูลนิธิชัยพัฒนา. (2561). พระราชดำริปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน. **วารสารมูลนิธิชัยพัฒนา ฉบับเดือนธันวาคม 2561**. กรุงเทพมหานคร : บริษัทอมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน).

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2559). **การสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ**. กรุงเทพมหานคร : (หนังสืออิเล็กทรอนิกส์).

สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ. (2565). **หลักการทรงงาน**. [ออนไลน์] สืบค้นเมื่อ 5 มีนาคม 2565 จาก <http://www.rdpb.go.th/th/King/หลักการทรงงาน-c24>.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2549). **การวิจัยการตลาด**. กรุงเทพฯ : บริษัท ธรรมสาร จำกัด.

McClelland, C. David. (1973). Testing for Competence rather than Intelligence. **American Psychologist**. [ออนไลน์] สืบค้นเมื่อ 21 กุมภาพันธ์ 2565, จาก [www.ei.haygroup.com](http://www.ei.haygroup.com).