

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
ของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพั้นส์ จำกัด
Knowledge and Understanding about Personal Income Tax of
Aimphan Press Co., Ltd. Employees.

กาญจนา สมัครการ
สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย
ผู้รับผิดชอบบทความ

Kanchana Samakkarn
E-mail: phim.kan@hotmail.com, 6214155547@rumail.ru.ac.th
Faculty of Business Administration Program in Accounting,
Ramkhamhaeng University, Thailand
Faculty of Business Administration, Ramkhamhaeng University, Thailand
Corresponding author

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพั้นส์ จำกัด (2) เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพั้นส์ จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (3) เพื่อศึกษาทัศนคติเกี่ยวกับภาษีที่มีผลต่อระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพั้นส์ จำกัด

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพั้นส์ จำกัด จำนวน 151 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการทดสอบแบบ t-test สถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD และใช้สถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression : MRA)

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า พนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพั้นส์ จำกัดที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ต่างกัน ทำให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพั้นส์ จำกัด โดยภาพรวมไม่ต่างกัน และพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพั้นส์ จำกัดที่มีระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ย

ต่อเดือนต่างกัน ทำให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์
เอ็มพันธ์ จำกัด โดยภาพรวมต่างกัน นอกจากนี้ทัศนคติเกี่ยวกับภาษีมีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษี
เงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ จำกัด

คำสำคัญ : ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา, พนักงานบริษัท, ทัศนคติเกี่ยวกับภาษี

ABSTRACT

The purpose of this research were (1) to study the level of knowledge and understanding about personal income tax of Aimphan Press Co., Ltd. employees. (2) to study the level of knowledge and understanding about personal income tax of Aimphan Press Co., Ltd. employees classified by personal factors (3) to study the attitudes about tax affecting the level of knowledge and understanding about personal income tax of Aimphan Press Co., Ltd. employees.

The sample population in this research was 151 persons of Aimphan Press Co., Ltd. Employees, using a questionnaire as a tool for data collection. The statistics used in the analysis were frequency, percentage, mean and standard deviation. The hypothesis were tested by t-test statistics, one-way variance statistics (One-way ANOVA), if any differences were found by using LSD methods and using multiple regression statistics (Multiple Regression Analysis: MRA)

The hypothesis testing results showed that Aimphan Press Co., Ltd. employees had different personal factors were gender, age, and status, this make doesn't over all different effects on knowledge and understanding about personal income tax of Aimphan Press Co., Ltd. employees. The hypothesis testing results showed that Aimphan Press Co., Ltd. employees had different personal factors were educational level and average monthly income, this makes over all different effects on knowledge and understanding about personal income tax of of Aimphan Press Co., Ltd. employees. In addition, attitudes about taxes affect the knowledge and understanding of personal income tax of of Aimphan Press Co., Ltd. Employees.

Keyword: Knowledge and Understanding about Personal Income Tax, Employees,
Attitudes about Taxes

บทนำ

ในการพัฒนาประเทศนั้นต้องมั่งบประมาณในการพัฒนา โดยรายได้ของรัฐบาลที่จะนำมาพัฒนาประเทศนั้นมาจากหลายทาง ภาษีอากรถือเป็นรายได้หลักของรัฐบาลในการพัฒนาประเทศ ซึ่งภาษีอากรที่จัดเก็บมีอยู่หลายอย่างด้วยกัน แต่ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเป็นภาษีที่พนักงานบริษัทส่วนใหญ่รู้จักเป็นอย่างดี แต่ก็ยังมีพนักงานบริษัทบางส่วนที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องนี้จึงมีความสนใจศึกษาในเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ จำกัด โดยมีแนวคิดในการวิจัย คือ ศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และศึกษาทัศนคติเกี่ยวกับภาษีที่มีผลต่อระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ จำกัด เพื่อให้เห็นว่าความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ จำกัด ที่จำแนกตามปัจจัยต่างๆ มีความแตกต่างกันหรือไม่ และทัศนคติใดบ้างที่ส่งผลให้พนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ จำกัด มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยข้อมูลที่ได้หลังจากการศึกษาค้นคว้าวิจัยจะเป็นโอกาส เพื่อจะได้ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาพนักงานของบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ จำกัด เพราะหากพนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาก็จะสามารถรักษาสิทธิของตนเองได้ในการยื่นแบบแสดงรายการภาษี และนอกจากนี้ กรมสรรพากรก็จะได้รับข้อมูลและการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ถูกต้อง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ จำกัด
2. เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาทัศนคติเกี่ยวกับภาษีที่มีผลต่อระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ จำกัด

ขอบเขตของงานวิจัย

1. ประชากรและตัวอย่าง คือ พนักงานของบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ จำกัด จำนวน 151 คน
2. ด้านเนื้อหา คือ เป็นการศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ จำกัด เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล รวมถึงเพื่อศึกษาทัศนคติเกี่ยวกับภาษีที่มีผลต่อระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ จำกัด

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และทัศนคติเกี่ยวกับภาษี
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ จำกัด ประกอบด้วย ผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เงินได้ที่ใช้ในการคำนวณภาษี การคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 พนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ จำกัด ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน ทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ทัศนคติเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาน่าจะมีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ จำกัด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบถึงระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ จำกัดว่ามีมากน้อยเพียงใด
2. เพื่อทราบถึงระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และใช้ในการพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ความเข้าใจมากยิ่งขึ้น
3. เพื่อทราบถึงทัศนคติเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาน่าจะมีผลต่อระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ จำกัดว่าเป็นอย่างไร และจะได้นำไปสู่การเรียนรู้เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาได้ดียิ่งขึ้น

การทบทวนวรรณกรรม

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยสามารถสรุปเนื้อหาได้ดังนี้

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

1. ผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ได้แก่ ผู้ที่มีเงินได้เกิดขึ้นระหว่างปีที่ผ่านมาโดยมีลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใด คือ 1. บุคคลธรรมดา, 2. ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือคณะบุคคลที่มีชื่อนิติบุคคล, 3. ผู้ถึงแก่ความตายระหว่างปีภาษี, 4. กองมรดกที่ยังไม่ได้แบ่ง, 5. วิสาหกิจชุมชน ตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน เฉพาะที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือคณะบุคคลที่มีชื่อนิติบุคคล

2. เงินได้ที่ใช้ในการคำนวณภาษี

ตามกฎหมาย เรียกว่า "เงินได้พึงประเมิน" คือ เงินได้ใดๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างปีภาษี ได้แก่ 1. เงิน, 2. ทรัพย์สินซึ่งอาจคิดคำนวณได้เป็นเงิน, 3. ประโยชน์ซึ่งอาจคิดคำนวณได้เป็นเงิน (1.-3. เกณฑ์เงินสด),

4. เงินค่าภาษีอากรที่ผู้จ่ายเงินหรือผู้อื่นออกแทนให้, 5. เครดิตภาษี โดยเงินได้แบ่งเป็น 8 ประเภท นอกจากนี้ยังต้องพิจารณาถึงเงินได้พึงประเมินที่ได้รับยกเว้นด้วยในการคำนวณภาษี

3. การคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

เงินได้พึงประเมินแต่ละประเภทมีการหักค่าใช้จ่าย การหักลดหย่อนที่แตกต่างกันไปตามที่กฎหมายได้กำหนดไว้

วิธีการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสิ้นปี

โดยทั่วไปผู้มีเงินได้ต้องนำเงินได้พึงประเมินทุกประเภทของตนเองตลอดปีภาษี (ไม่รวมเงินได้ที่กฎหมายยกเว้นภาษีหรือที่ไม่ต้องเสียภาษี) ไปคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสิ้นปี เพื่อยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีภายในเดือนมีนาคมของปีถัดจากปีที่มีเงินได้ โดยการคำนวณภาษีให้ทำเป็น 3 ชั้น คือ

ชั้นที่หนึ่ง การคำนวณหาจำนวนภาษีตามวิธีที่ 1 เสียก่อน ดังนี้

เงินได้พึงประเมินทุกประเภทที่รวมกันตลอดปีภาษี	xxxx	(1)
หัก ค่าใช้จ่ายตามที่มีกฎหมายกำหนด	xxxx	(2)
(1)-(2) เหลือเงินได้หลังจากที่หักค่าใช้จ่าย	xxxx	(3)
(3)-(4) เหลือเงินได้หลังจากที่หักค่าลดหย่อนต่าง ๆ	xxxx	(5)
หัก ค่าลดหย่อนเงินบริจาคไม่เกินจำนวนที่กฎหมายกำหนด	xxxx	(6)
(5-6) เหลือเงินได้สุทธิ	xxxx	(7)
นำเงินได้สุทธิตาม (7) ไปคำนวณภาษีตามอัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา		
จำนวนภาษีตามการคำนวณภาษีวิธีที่ 1	xxxx	(8)

ชั้นที่สอง ให้พิจารณาว่าจะต้องคำนวณภาษีตามวิธีที่ 2 หรือไม่ กรณีที่ต้องคำนวณภาษีตามวิธีที่ 2 ได้แก่ กรณีที่เงินได้พึงประเมินทุกประเภทในปีภาษี แต่ไม่รวมเงินได้พึงประเมินตามประเภทที่ 1 มีจำนวนรวมกันตั้งแต่ 120,000 บาทขึ้นไป การคำนวณภาษีตามวิธีที่ 2 นี้ ให้คำนวณในอัตราร้อยละ 0.5 ของยอดเงินได้พึงประเมินดังกล่าวนี้

ชั้นที่สาม สรุปจำนวนภาษีที่ต้องเสียภาษี กำหนดให้ (10) คือ จำนวนภาษีที่คำนวณได้ตามวิธีที่ 2		
จำนวนภาษีเงินได้สิ้นปีที่ต้องเสีย เทียบ (8) และ (10) จำนวนที่สูงกว่า	xxxx	(11)
หัก ภาษีที่ถูกหัก ณ ที่จ่ายแล้ว	xx	
ภาษีเงินได้ครึ่งปีที่ชำระไว้แล้ว	xx	
ภาษีเงินได้ชำระล่วงหน้า	xx	
เครดิตภาษีเงินปันผล	xx	xx (12)
(11-12) เหลือ ภาษีเงินได้ที่ต้องเสีย (หรือที่เสียไว้เกินขอคืนได้)	xx	

สำหรับเงินได้พึงประเมินที่ได้รับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552 เป็นต้นไปหากคำนวณตามวิธีที่ 2 แล้วมีภาษีเงินได้ที่ต้องเสียจำนวนทั้งสิ้นไม่เกิน 5,000 บาท ผู้มีเงินได้ได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้ตามวิธีที่ 2 (10) แต่ยังคงมีหน้าที่เสียภาษีตามจำนวนที่คำนวณได้ตามวิธีที่ 1 (8) โดยนำมาสรุปจำนวนภาษีที่ต้องเสียชั้นที่สาม

4. การยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ผู้ที่มีเงินได้เกิดขึ้นจะมีหน้าที่ต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษีตามที่กฎหมายกำหนด ดังนี้

ชื่อแบบ	ใช้ยื่นกรณี	กำหนดเวลายื่น
ภ.ง.ด. 90	มีเงินได้พึงประเมินทุกประเภท	มกราคม - มีนาคม ของปีภาษีถัดไป
ภ.ง.ด. 91	มีเฉพาะเงินได้พึงประเมินประเภทที่ 1 ม.40(1) ประเภทเดียว	มกราคม - มีนาคม ของปีภาษีถัดไป
ภ.ง.ด. 93	มีเงินได้ขอชำระภาษีล่วงหน้า	ก่อนถึงกำหนดเวลายื่นแบบตามปกติ
ภ.ง.ด. 94	ยื่นครั้งปีสำหรับผู้มีเงินได้พึงประเมินเฉพาะประเภทที่ 5, 6, 7 และ 8	กรกฎาคม - กันยายน ของปีภาษีนั้น
ภ.ง.ด. 95	คนต่างด้าวผู้มีเงินได้จากการจ้างแรงงานจากสำนักงานปฏิบัติการภูมิภาค	มกราคม - มีนาคม ของปีภาษีถัดไป

ปัจจัยส่วนบุคคล

นฤบาล ยมะคุปต์, นุชชรา พิงวิริยะ และ ชนาธิป ครรชิต (2564) กล่าวว่า ปัจจัยส่วนบุคคลหรือลักษณะทางประชากรศาสตร์ เช่น เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ และสถานภาพ

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2560) อ้างถึงใน ธนาวุฒิ ชื่อเอียรสกุล และ อัจฉรียา ศักดิ์นรงค์ (2562) ได้กล่าวว่าการแบ่งส่วนตลาดตามประชากรศาสตร์ (Demographic segmentation) เป็นการแบ่งส่วนตลาดโดยใช้หลักด้านประชากรศาสตร์ โดยถือเกณฑ์ เช่น เพศ รายได้ อาชีพ การศึกษา ศาสนา ยุคสมัย อายุ ชั้นตอน ในวัฏจักรชีวิตครอบครัว หรือเป็นการแบ่งส่วนตลาดตามขนาด โครงสร้าง และการกระจายของประชากร

ทัศนคติ

ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2525) อ้างถึงใน ชยมงคล ชุ่มเจริญ (2559) ได้กล่าวว่า “ทัศนคติ” เป็นคำที่มีการสมานระหว่าง “ทัศน” แปลว่าความเห็น และคำว่า “คติ” ซึ่งแปลไว้ว่าแบบอย่างหรือลักษณะ เมื่อรวมกันเข้าจึงแปลได้ว่าลักษณะของความเห็นซึ่งหมายถึงความรู้สึกส่วนตัวที่เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ความหมายของคำว่า “ทัศนคติ” หรือภาษาอังกฤษเรียกว่า “Attitude” (Webster, 1960) มากจากภาษาลาตินว่า “Aptus” แปลว่าโน้มเอียง และเหมาะสมนำมาใช้ในความหมายของคำว่า “Attitude” หรือ “ทัศนคติ” หมายถึง ท่าทีซึ่งแสดงออกมาของคนเราที่บ่งบอกถึงสภาพจิตใจอันได้แก่ความรู้สึกหรืออารมณ์ที่มีต่อสิ่งหนึ่ง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วัลย์พร แก้วสาร (2562) ได้กล่าวไว้ในงานวิจัยเรื่องความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 3 ว่า ระดับความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีที่มีสถานภาพแตกต่างกัน ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพ ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ในการทำงาน เงินเดือนและรายได้ต่อเดือน และช่องทางในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ต่างกัน จะมีระดับความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกัน

ปรียาพร บุ่งทอง (2563) กล่าวว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียหายเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียหายเงินได้บุคคลธรรมดาในระดับปานกลาง และผลการเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียหายเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามตัวแปร อายุ การศึกษา อาชีพ พบว่า ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีอายุ การศึกษา อาชีพต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียหายเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกัน

ณัฐกานต์ นาดีเภท และ ฉันทิชา บัวศรี (2563) กล่าวในการศึกษาความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติเกี่ยวกับการเสียหายเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลโดยรวมด้านประสบการณ์ในการเสียหาย สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้สุทธิต่อปี และอาชีพแตกต่างกัน จะมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียหายเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกัน

ชวฤทธิ์ โยศรีคุณ (2561) กล่าวว่า ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียหายเงินได้บุคคลธรรมดาตามโครงสร้างภาษีใหม่ปี 2560 จำแนกตามตัวแปร เพศ และวุฒิการศึกษา พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเพศหญิงสูงกว่าเพศชาย ผู้มีวุฒิการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและระดับปริญญาตรีสูงกว่าผู้มีวุฒิการศึกษาในระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น และระดับสูงกว่าปริญญาตรี

กานดา ไชยปัญญา (2564) กล่าวไว้ในวิจัยเรื่องประสิทธิภาพการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของผู้เสียภาษีในเขตพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ว่า ผู้เสียภาษีในเขตพื้นที่จังหวัดนนทบุรีที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์ในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตต่างกัน

เจษณี เดชปรีชา (2562) กล่าวไว้ในวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียหายเงินได้บุคคลธรรมดาของบุคลากรด้านสาธารณสุข กรณีศึกษาโรงพยาบาลพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ว่า การเปรียบเทียบข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียหายเงินได้บุคคลธรรมดาของบุคลากรด้านสาธารณสุขของโรงพยาบาลพรหมคีรี ตามตัวแปรพบว่ามีความแตกต่างกันตาม อายุ ระดับการศึกษา รายได้ สถานภาพการจ้างงาน

นันทพร ภัสสร (2562) กล่าวไว้ในวิจัยเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียหายเงินได้บุคคลธรรมดาอันมีผลต่อการจัดเก็บภาษีของประชาชนในอำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 21-30 ปี สถานภาพโสด มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จบการศึกษาระดับปริญญาตรี รายได้ต่ำกว่า 20,000 บาท มีคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียหายเงินได้บุคคลธรรมดาอยู่ระดับปานกลาง และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่มีความรู้ด้านภาษีอากรเลย

โชคชัย เดชรอด (2564) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้มีหน้าที่เสียภาษีส่วนใหญ่ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และสถานภาพสมรสตามกฎหมายคำนวณภาษีสิ้นปีโดยแยกคำนวณระหว่างสามีภรรยา ยื่นแบบรายการชำระภาษีสิ้นปีทางอินเทอร์เน็ต มีความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยเฉลี่ยระดับปานกลาง ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ การศึกษา สถานภาพสมรส ช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ด้านภาษีอากร มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ชยมงคล ชุ่มเจริญ (2559) ได้กล่าวไว้ว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ในทุกๆ ด้านอยู่ในระดับมาก การที่มุ่งเน้นในเรื่องการมีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญต่อการการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมชำระภาษีบำรุงท้องที่ของประชาชนในเชิงบวกซึ่งจะก่อให้เกิดคุณภาพทางด้านการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่เป็นไปตามมาตรฐานที่องค์กรตั้งเป้าหมายไว้

วิภาดา สุขสวัสดิ์ (2563) ได้กล่าวไว้ในบทความวิจัยในวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ เรื่องการศึกษาความรู้ความเข้าใจของผู้เสียภาษีอากรที่มีผลต่อทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13 (เขตคลองเตย) ว่า การศึกษาความรู้ความเข้าใจในกฎหมายภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเกี่ยวกับทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง (Non-Experimental Design) และเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามแบบวิจัยตัดขวาง (Cross sectional Study) ใช้เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีทางสถิติ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานของบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ จำกัด จำนวน 241 คน (ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยคำนวณจากการใช้สูตรของ Yamane (1973) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ 95% และค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ที่ 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่าง 151 คน มีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ โดยทำการแจกแบบสอบถาม เพื่อให้ได้จำนวนตามต้องการโดยไม่มีหลักเกณฑ์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 5 ข้อ ประกอบด้วยคำถามในลักษณะเป็นคำถามปลายปิดแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) กำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบเพียงแค่ 1 คำตอบ

ส่วนที่ 2 ทัศนคติเกี่ยวกับภาษีที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ จำกัด เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติเกี่ยวกับภาษีที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ จำกัด มีจำนวนข้อคำถาม 3 ข้อ ประกอบด้วยคำถามในลักษณะประเมินค่าความสำคัญ 5 ระดับ (Rating Scale) โดยกำหนดให้ระดับความสำคัญ 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ จำกัด เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ซึ่งประกอบด้วย

เรื่องผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เงินได้ที่ใช้ในการคำนวณภาษี การคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีจำนวนข้อคำถาม 12 ข้อ ประกอบด้วยคำถามในลักษณะประเมินค่าความรู้ความเข้าใจ 5 ระดับ (Rating Scale) โดยกำหนดให้ระดับความรู้ความเข้าใจ 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ท่านคิดว่าการศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามีความจำเป็นต่อท่านอย่างไร เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด จำนวนข้อคำถาม 1 ข้อ เป็นคำถามในลักษณะคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น

ผู้วิจัยได้แบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ เพื่อใช้ในการตีความหมายของค่าเฉลี่ยที่ใช้ในการวิเคราะห์ในแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 ดังต่อไปนี้ ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 = ระดับน้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 = ระดับน้อย, ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 = ระดับปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 = ระดับมาก, ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 = ระดับมากที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1.2 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ ทศนคติเกี่ยวกับภาษี และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

2. สถิติอนุมาน (Inferential Statistic) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

2.1 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด จำแนกตามเพศ จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติการทดสอบ t-test

2.2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด จำแนกตามอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธี LSD

2.3 เพื่อศึกษาทัศนคติเกี่ยวกับภาษีที่มีผลต่อระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression : MRA)

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย เรื่อง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด ได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด โดยภาพรวม มีระดับความรู้ความเข้าใจปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายเรื่อง พบว่า เรื่องผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เรื่องการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เรื่องการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เรื่องเงินได้ที่ใช้ในการคำนวณภาษี มีระดับความรู้ความเข้าใจปานกลาง ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สรุปได้ดังนี้

2.1 พนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด ที่มีเพศ อายุ และสถานภาพต่างกันทำให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2.2 พนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด ที่มีระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันทำให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยภาพรวมแตกต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์ทัศนคติเกี่ยวกับภาษีที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด สรุปได้ว่า ทัศนคติเกี่ยวกับภาษีมีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด โดยภาพรวม มีระดับความรู้ความเข้าใจปานกลาง เมื่อดูเป็นรายเรื่องทั้ง 4 เรื่อง ก็มีระดับความรู้ความเข้าใจปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรียาพร บุ่งทอง (2563) ที่ศึกษาเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยภาพรวมมีระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของชวฤทธิ์ โยศรีคุณ (2561) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามโครงสร้างภาษีใหม่ปี 2560 ของประชาชนในจังหวัดนครราชสีมา ซึ่งได้ผลการวิจัยว่า ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามโครงสร้างภาษีใหม่ปี 2560 ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อมีความรู้ความเข้าใจแล้วก็จะเกิดการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาขึ้น ซึ่งได้มีการวิจัยของ โชคชัย เตชรอด (2564) เรื่องการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในจังหวัดอุดรธานี ได้ผลการวิจัยว่าผู้มีหน้าที่เสียภาษีส่วนใหญ่ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี สถานภาพสมรส ตามกฎหมาย คำนวณภาษีสิ้นปีโดยแยกคำนวณระหว่างสามีภรรยา ยื่นแบบรายการชำระภาษีสิ้นปีทางอินเทอร์เน็ต มีความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยเฉลี่ยระดับปานกลาง นอกจากนี้ยังมีงานวิจัยที่ได้กล่าวไว้ในวารสารเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ โดย ณัฐกานต์ นาคีเภท และ ฉันทิชา บัวศรี (2563) ซึ่งศึกษาความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ว่ามีความรู้ความเข้าใจ

เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งส่งผลต่อภาษีที่จัดเก็บได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของนันทพร ภัสสร (2562) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา อันมีผลต่อการจัดเก็บภาษีของประชาชนอำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก ที่พบว่า คะแนนความรู้ความเข้าใจ ด้านภาษีอากรของประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง สะท้อนให้เห็นว่า ยังมีข้อกำหนดทางภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดาที่ประชาชนยังไม่มีความรู้หรือมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนอยู่ ซึ่งความรู้ความเข้าใจด้านภาษีอากรจะ นำไปสู่ความสามารถในการจัดเก็บภาษีอากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ผลศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน สามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 พนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัดที่มีเพศต่างกัน ทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาไม่ต่างกัน ผู้วิจัยมีความเห็นว่า เนื่องจากการศึกษาหาความรู้เป็นสิ่งที่ไม่ว่าเพศไหน ชายหรือหญิงก็มีความเท่าเทียมกันในการศึกษาหาความรู้ ดังนั้นความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดาก็เป็นสิ่งที่ทุกเพศมีความเท่าเทียมกับกันในการศึกษาหาความรู้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วลัยพร แก้วสาร (2562) ที่พบว่าเพศต่างกันไม่ทำให้ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดาต่างกัน และงานวิจัยของสุภาภรณ์ จุลวัฒน์ทกะ และ ประภัสสรระ กิตติมนิรม (2561) ที่วิเคราะห์ว่า เพศไม่มีผลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

2.2 พนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัดที่มีอายุต่างกัน ทำให้มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาไม่ต่างกัน ผู้วิจัยเห็นว่าการศึกษาหาความรู้ในปัจจุบันสามารถสืบค้นได้ง่าย ทุกวัยมีโอกาสในการเรียนรู้ได้ง่ายขึ้น ทำให้อายุไม่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวลัยพร แก้วสาร (2562) เรื่องความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษี เงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 3 ที่ว่าอายุต่างกันไม่ทำให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่างกัน นอกจากนี้ยังมีงานวิจัยของ เจษณี เดชปรีชา (2562) เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของบุคลากร ด้านสาธารณสุข กรณีศึกษาโรงพยาบาลพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช จากการเปรียบเทียบข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถามกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของบุคลากรด้าน สาธารณสุขของโรงพยาบาลพรหมคีรี จำแนกตามอายุ พบว่าไม่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสีย ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และงานวิจัยของสุภาภรณ์ จุลวัฒน์ทกะ และ ประภัสสรระ กิตติมนิรม (2561) ที่ วิเคราะห์ว่าอายุไม่มีผลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

2.3 พนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด ที่มีสถานภาพต่างกัน ทำให้มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาไม่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุภาภรณ์ จุลวัฒน์ทกะ และ ประภัสสรระ กิตติมนิรม (2561) ที่วิเคราะห์ว่าสถานภาพไม่มีผลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการวางแผนภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา โดยสถานภาพอาจมีผลต่อการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เนื่องจากมีเรื่องของสิทธิการ ลดหย่อนต่างๆ มาเกี่ยวข้อง

2.4 พนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่างกัน ผู้วิจัยเห็นว่าการศึกษาต่างกันการทำความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ ก็ย่อมแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาเรื่องความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 3 ของวลัยพร แก้วสาร (2562) จากผลการศึกษาเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามการศึกษาของ ปรียาพร บุ่งทอง (2563) ได้สรุปไว้ว่า ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีการศึกษาต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกัน เช่นเดียวกับผลการวิจัยของผู้วิจัย และนอกจากนี้ยังมีงานวิจัยของณัฐกานต์ นาคีเภท และ ฉันทิชา บัวศรี (2563) ซึ่งศึกษาความรู้ความเข้าใจและทัศนคติเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่าระดับการศึกษาที่ต่างกันทำให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่างกัน และเนื่องด้วยกฎระเบียบต่างๆ เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามีการปรับเปลี่ยนไปด้วย ทำให้คนที่มีความรู้ระดับการศึกษาที่สูงกว่าได้ศึกษาหาความรู้ได้มากกว่าตามที่ชวฤทธิ์ โยศรีคุณ (2561) ได้ศึกษาเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามโครงสร้างภาษีใหม่ ปี 2560 ของประชาชน จังหวัดนครราชสีมา พบว่าระดับการศึกษาต่างกันความรู้ความเข้าใจต่างกัน นอกจากนี้ในยุคปัจจุบันเทคโนโลยีได้เข้ามามีส่วนในชีวิตประจำวันของเรามากขึ้น ซึ่งทางกรมสรรพากรก็ได้พัฒนาระบบการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตขึ้น พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีการทำความเข้าใจในกระบวนการต่างกัน จึงทำให้ประสิทธิภาพการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กานดา ไชยปัญญา (2564) เรื่องประสิทธิภาพการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของผู้เสียภาษีในเขตพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

2.5 พนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน ทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของวลัยพร แก้วสาร (2562) เรื่องความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 3 และการศึกษาความรู้ความเข้าใจและทัศนคติเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยณัฐกานต์ นาคีเภท และ ฉันทิชา บัวศรี (2563) นอกจากนี้งานวิจัยของเจษณี เดชปรีชา (2562) เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของบุคลากรด้านสาธารณสุข กรณีศึกษาโรงพยาบาลพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า การเปรียบเทียบข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามรายได้ พบว่าบุคลากรด้านสาธารณสุขที่มีระดับรายได้ 10,000-25,000 บาท จะมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาน้อยกว่าบุคลากรที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 25,001 บาทขึ้นไป หมายความว่าผู้ที่มีรายได้ถึงเกณฑ์ขั้นต่ำที่จะต้องยื่นแบบแสดงรายการ แต่ไม่ต้องชำระภาษีจะมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายด้านภาษีน้อยกว่าผู้ที่มีหน้าที่จะต้องยื่นแบบแสดงรายการ พร้อมทั้งชำระภาษีตามอัตราที่กฎหมายกำหนด สอดคล้องกับงานวิจัยของ กานดา ไชยปัญญา (2564)

ประสิทธิภาพการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของผู้เสียภาษีในเขตพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ที่ว่าผู้เสียภาษีในเขตพื้นที่จังหวัดนนทบุรีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตต่างกัน

3. ผลการศึกษาทัศนคติเกี่ยวกับภาษีมีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด ในระดับความสำคัญปานกลาง ผู้วิจัยเห็นว่าในการศึกษาหาความรู้เรื่องต่างๆ ย่อมต้องเกิดจากทัศนคติที่ดีต่อการศึกษาหาความรู้เรื่องนั้นๆ เรื่องภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาก็เช่นกัน หากมีทัศนคติที่ดีก็ยินดีที่จะศึกษาหาความรู้ และก็จะทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยที่ได้กล่าวไว้ในวารสารเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ โดย ญัฐกานต์ นาเคิภท และ ฉันทิชา บัวศรี (2563) ซึ่งกล่าวว่า ความรู้ความเข้าใจมีความสัมพันธ์กับทัศนคติเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจะมีทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับการเสียภาษี และงานวิจัยของวิภาดา สุขสวัสดิ์ (2563) การศึกษาความรู้ความเข้าใจของผู้เสียภาษีอากรที่มีผลต่อทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13 (เขตคลองเตย) พบว่า มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในระดับปานกลาง มีทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและด้านพฤติกรรมในระดับดี ผู้มีหน้าที่เสียภาษีที่ยังมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการศึกษาหาความรู้เงินได้บุคคลธรรมดา ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงทัศนคติได้โดยการให้ข้อมูลเพิ่มเติมและทำการสื่อสารกับผู้เสียภาษีให้มากขึ้นและปลูกฝังทัศนคติที่ดี

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการวิจัยในครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะจากการวิจัยเพื่อเป็นแนวทางให้กับบริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด ในการพัฒนาพนักงานดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล

1. ด้านเพศ พบว่า พนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด ที่มีเพศต่างกัน ทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยรวมไม่ต่างกัน เพราะว่าไม่ว่าเพศชายหรือหญิงต่างสามารถศึกษา ทำความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาได้เท่าเทียมกัน

2. ด้านอายุ พบว่า พนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด ที่มีอายุต่างกัน ทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยรวมไม่ต่างกัน เพราะแต่ละช่วงอายุสามารถที่จะเรียนรู้ได้เสมอ ขึ้นอยู่กับว่าใครจะมีความสนใจอยากเรียนรู้มากเพียงใด ดังคำกล่าวที่ว่าไม่มีใครแก่เกินเรียน ทำให้อายุที่แตกต่างกัน ไม่ทำให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่างกัน

3. ด้านสถานภาพ พบว่า พนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด ที่มีสถานภาพต่างกัน ทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยรวมไม่ต่างกัน เป็นเพราะความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเป็นพื้นฐานความรู้โดยทั่วไปที่ไม่ว่าสถานภาพไหนก็ควรมีความรู้ความเข้าใจ

4. ด้านระดับการศึกษา พบว่า พนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยรวมต่างกัน เพราะการศึกษาทำให้การเรียนรู้เกิดการเรียนรู้ที่แตกต่างกันโดยคนที่มีระดับการศึกษาที่สูงกว่าจะเรียนรู้ได้ดีกว่าคนที่ระดับการศึกษาต่ำกว่า ทำให้เมื่อศึกษาเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ความรู้ความเข้าใจย่อมแตกต่างกัน คนที่มีระดับการศึกษาสูงก็จะมีการศึกษาหาข้อมูลใหม่ๆ อยู่เสมอก็จะทำให้มีระดับความรู้ความเข้าใจที่ดีกว่า ดังนั้นเมื่อมีการให้ความรู้ก็ต้องดูปัจจัยระดับการศึกษาของผู้รับความรู้ประกอบ

5. ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า พนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน ทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยรวมต่างกัน เนื่องจากภาษีคิดตามอัตราก้าวหน้า ทำให้ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนสูงต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อตนเอง ทำให้ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนสูง มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ทัศนคติเกี่ยวกับภาษี

ทัศนคติเกี่ยวกับภาษีมีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานบริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด จึงมีข้อเสนอแนะว่าควรมีการปรับทัศนคติเกี่ยวกับภาษีให้กับพนักงาน เพื่อให้เมื่อมีการให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแก่พนักงาน พนักงานจะได้เปิดใจรับความรู้นั้น เพราะว่าทัศนคติเกี่ยวกับภาษีมีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลอื่นๆ เพื่อให้ผลการวิจัยครอบคลุมมากยิ่งขึ้นและทราบว่าจะระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่แตกต่างกันเกิดจากปัจจัยส่วนบุคคลใดบ้าง
2. ควรศึกษาทัศนคติเกี่ยวกับภาษีในด้านต่างๆ ที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เพื่อให้สามารถลงรายละเอียดในผลการวิจัยได้มากยิ่งขึ้น
3. ควรขยายขอบเขตของประชากรให้กว้างขึ้น เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้ดียิ่งขึ้น และนำไปใช้ในการพัฒนาต่อไป
4. ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่นๆ เพิ่มขึ้น เช่น การพัฒนาของเทคโนโลยี ช่องการเรียนรู้ สื่อการเรียนรู้ เป็นต้น เพื่อให้เกิดความหลากหลาย

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงการคลัง, กรมสรรพากร. (2563). *ความรู้เรื่องภาษีที่บุคคลธรรมดาควรทราบ*. (ออนไลน์). สืบค้นจาก <https://rd.go.th/62337.html> เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2565.
- กานดา ไชยปัญญา. (2564). *ประสิทธิภาพการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของผู้เสียภาษีในเขตพื้นที่จังหวัดนนทบุรี*. บทความวิจัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง

- เจษฎี เดชปรีชา. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของบุคลากรด้านสาธารณสุข กรณีศึกษาโรงพยาบาลพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช. บทความวิจัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ชวฤทธิ์ โยศรีคุณ. (2561). ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามโครงสร้างภาษีใหม่ ปี 2560 ของประชาชนในจังหวัดนครราชสีมา. บทความวิจัย, วิทยาลัยนครราชสีมา
- ชยมงคล ชุ่มเจริญ. (2559). ทศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่: ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบลเสริมชัย อำเภอเสริมงาม จังหวัดลำปาง. การค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยเนชั่น
- โชคชัย เดชรอด. (2564). การวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในจังหวัดอุดรธานี. วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, ปีที่ 3(ฉบับที่ 4), 53.
- ณัฐกานต์ นาคีภพ และ ฉันทิชา บัวศรี. (2563). ศึกษาความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. วารสารเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ, ปีที่ 12(ฉบับที่ 2), 109.
- ธนาวุฒิ ชื้อเอียรสกุลและอัจฉริยา ศักดิ์นรงค์. (2562). การตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยประเภทคอนโดมิเนียมกับธนาคารกรุงเทพ จากัด (มหาชน) ของพนักงานเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร. บทความวิจัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- นฤบาล ยมะคุปต์, นุชชรา พึ่งวิริยะและชนาธิป ครรชิต. (2564, มกราคม-เมษายน). ปัจจัยส่วนบุคคลและคุณภาพการบริการที่มีผลต่อมุมมองในทางบวกและทางลบของผู้ใช้บริการประเภทครัวเรือนของการประปาส่วนภูมิภาค สาขาหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. วารสารปาริชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ, ปีที่ 34 (ฉบับที่ 1), 61.
- นันทพร ภัสสร. (2562). ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอันมีผลต่อการจัดเก็บภาษีของประชาชนในอำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก. บทความวิจัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปรียาพร บุ่งทอง. (2563). ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร. บทความวิจัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วัลย์พร แก้วสาร. (2562). ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กรณีศึกษาผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 3. วิทยานิพนธ์, มหาวิทยาลัยบูรพา
- วิภาดา สุขสวัสดิ์. (2563). การศึกษาความรู้ ความเข้าใจ ของผู้เสียภาษีอากรที่มีผลต่อทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13 (เขตคลองเตย). วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์, ปีที่ 4(ฉบับที่ 2), 1.
- สุภาภรณ์ จุลวัฒน์กะ และ ประภัสสรระ กิตติมนโรม. (2561). ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานในเครือคุณาลัยกรุ๊ป. วารสารวิชาการสถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก, ปีที่ 4 (ฉบับที่ 1), 73.