

ปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากร  
ในเขตกรุงเทพมหานคร

**Factors contributing to digital currency investments of  
Thai population in Bangkok**

ภาณุวัฒน์ ช่างชู

สาขาการเงินและการธนาคาร คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

ผู้รับผิดชอบ

Panuwat Chuangchoo

E-mail : Bas\_hw37@hotmail.com

Department of Finance and Banking, Faculty of Business Administration

Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding author

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อ(1) เพื่อศึกษาการตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร (2) เพื่อศึกษาการตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครจำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ (3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครกับปัจจัยต่อการลงทุน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรที่ลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 237 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้ (1) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (2) สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ สถิติการทดสอบแบบ T-Test และใช้ในสถิติ

ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และหากในการวิเคราะห์พบความแตกต่าง จะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า (1) เพศมีอิทธิพลต่อการลงทุนในสกุลเงินดิจิทัล ที่แตกต่างกันและรายได้ มีอิทธิพลต่อการเลือกลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลที่แตกต่างกัน (2) ปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากร ผลการวิจัยจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาทางการตลาดของผู้ให้บริการให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างชัดเจน

คำสำคัญ : การเลือกสกุลเงินดิจิทัล ; การตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัล ; เทคโนโลยี ; ความเสี่ยง

## **Abstract**

Research of factors contributing to digital currency investments of Thai population in Bangkok. The purpose are as follows, (1) To study about decision making of digital currency investments of Thai population in Bangkok (2) To study about decision making of digital currency investments of Thai population in Bangkok sorted by sex, age, education, occupation and income (3) To study relationship between decision making of digital currency investments of Thai population in Bangkok and factors of investment. The sample size in the research consists of 237 of Thai population in Bangkok that invest in digital currency using questionnaire as a tool for data collection. For data analysis in the research is divided into two parts as follows, (1) Statistics used for descriptive statistics that are frequency, percentage value, median and standard deviation (2) Inferential statistics that are statistic of T-test value and use of one-way ANOVA value. If any difference is found, it will be taken to compare each pair using LSD method

Hypothesis test result found that (1) Sex has an influence on different digital currency investment, as well as income has an influence on choosing different digital currency investment (2) The factors contributing to digital currency investment of population and its research will be used to implement and develop service provider's marketing strategies so that it could increase the reach of their target market

Important wordings: choosing digital currency, decision making of digital currency investment, technology, risk

## บทนำ

ในยุคปัจจุบันที่เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีงานวิจัยนวัตกรรมใหม่ๆ เกิดขึ้นมากมาย ซึ่งนวัตกรรมเหล่านี้สร้างขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของมนุษย์ และนวัตกรรมซึ่งเป็นที่กล่าวถึงอย่างแพร่หลายคือเทคโนโลยี บล็อกเชน (Blockchain) โดยคณะกรรมการจัดทำบรรณานุกรมศัพท์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งราชบัณฑิตยสถานได้ให้ความหมายของ บล็อกเชน (Blockchain) คือวิธีการเก็บข้อมูลรายการเปลี่ยนแปลงตาม หลักการทางบัญชี โดยการเข้ารหัสและจัดเรียงข้อมูลเหล่านี้ต่อกันตามลำดับเวลาที่ข้อมูลเข้ามา กลุ่มข้อมูลดังกล่าวจะเผยแพร่ไปให้ผู้ใช้ในโครงข่ายที่กำหนดได้ทราบทั่วกัน ทั้งนี้ผู้ใช้จะทราบถึงการแก้ไขและเปลี่ยนแปลงในบล็อกเชน (Blockchain) ทุกรายการตลอดเวลาและเป็นการทางธุรกรรมที่ปลอดภัยที่สุดและน่าเชื่อถือโดยไม่ผ่านตัวกลางหรือสถาบันการเงิน

ผู้วิจัยสนใจเกี่ยวกับเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งศึกษาแนวคิดการในการวิจัย คือ การศึกษาจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ ว่ามีความสัมพันธ์มากน้อยเพียงใดเพื่อนำไปใช้วางแผนและมุมมองการลงทุนในอนาคตต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาการตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครกับปัจจัยต่อการลงทุน

## ขอบเขตการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขต ดังนี้

### 1. ขอบเขตด้านตัวแปร

1.1 ตัวแปรอิสระ (Independent variable) ที่ได้กำหนดขึ้นเพื่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่

1.1.1 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ประกอบไปด้วย เพศ อายุ การศึกษา รายได้

1.1.2 ปัจจัยต่อการลงทุน ประกอบไปด้วย ด้านความเสี่ยง ด้านข่าวสาร ด้านการยอมรับเทคโนโลยี

1.2 ตัวแปรตาม (Dependent variable) ที่ได้กำหนดขึ้นเพื่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คือ การตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร

### 2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ประชากรที่ลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลในเขตกรุงเทพมหานคร การสุ่มตัวอย่างจะใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 237 คน เพื่อเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติและคุณลักษณะที่สามารถเป็นตัวแทนของประชากรตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

### 3. ขอบเขตด้านพื้นที่

ประชากรที่ลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลในเขตกรุงเทพมหานคร

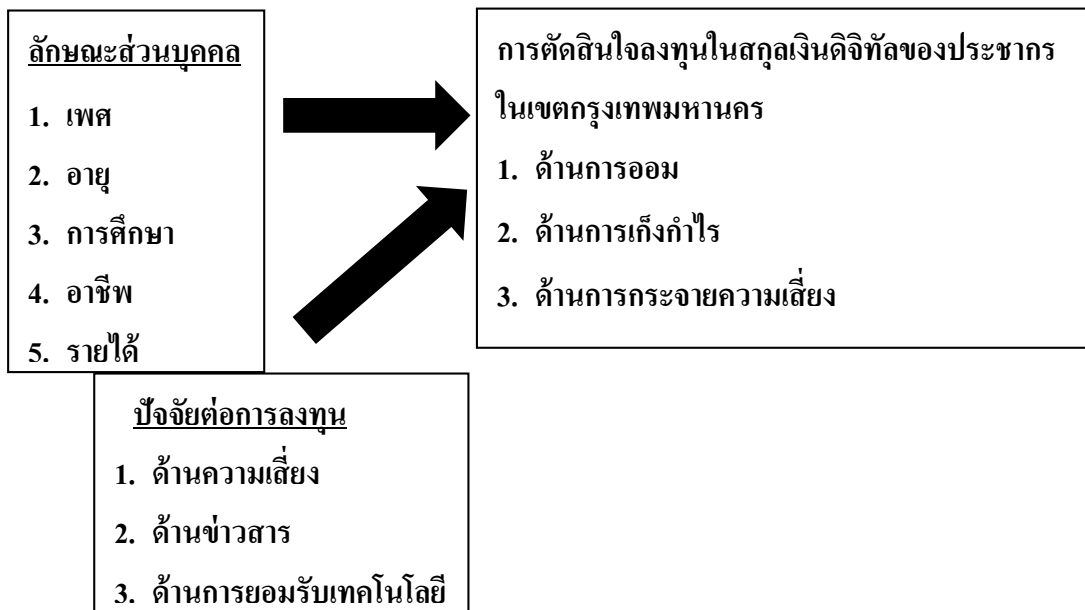
### 4. ขอบเขตระยะเวลา

ขอบเขตด้านเวลา ระยะเวลาในการศึกษา ระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ – เมษายน 2565

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบถึงการตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อทราบถึงการตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครจำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้
3. เพื่อทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างการตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครกับปัจจัยต่อการลงทุน

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



## สมมติฐานการวิจัย

1. เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ ต่างกันทำให้การตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร ต่างกัน
2. ปัจจัยต่อการลงทุนที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในกรุงเทพมหานคร

## วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2539) กล่าวว่า การแบ่งส่วนตลาดตามตัวแปรด้านประชากรศาสตร์ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ลักษณะงานประชากรศาสตร์เป็นลักษณะที่สำคัญ และสถิติที่วัดได้

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (2552) กล่าวว่า การลงทุน หมายถึง กระบวนการที่ผู้ลงทุนเลือกที่จะชะลอ การใช้จ่ายในวันนี้เพื่อสร้างความมั่งคั่งให้เพิ่มสูงขึ้นในอนาคต ไม่ว่าจะเป็นการซื้อหลักทรัพย์หรือตราสารการเงินประเภท ต่างๆ

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (2561) อธิบายความหมาย เงินสกุลดิจิทัล คือ กระบวนการ จำนวนตรวจสอบความถูกต้องของธุรกรรม ได้รับผลตอบแทนเป็นเหรียญของสกุลเงินดิจิทัล กระบวนการนี้ เรียกว่าการขุดเหมือง (mining)

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บิทคอยน์เป็นสกุลเงินแบบดิจิทัล ที่ถูกพัฒนามาพร้อมกับระบบบล็อกเชนโดยกลุ่มคนที่ใช้ นามแฝงว่า ซาโตชิ นากาโมโตะ โดยบิทคอยน์สามารถใช้ในการแลกเปลี่ยนซื้อขายและชำระเงินได้ โดยไม่มีตัวกลางเข้ามาเกี่ยวข้อง ตัวบิทคอยน์เป็นสกุลเงินที่อยู่ในระบบอินเทอร์เน็ตจะไม่มี การนำสินทรัพย์มาค้ำประกัน จึงเสมือนเป็นสกุลเงินที่สามารถใช้กันได้ทั้งโลกโดยมีมูลค่าเท่ากัน โดยการจะได้บิทคอยน์ มาครอบครองนั้นสามารถทำได้ 2 วิธีก็คือวิธีแรกคือซื้อโดยตรง วิธีที่สองคือต้องทำการขุด (Mining) เป็นการใส่ระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยตรวจสอบรายการเดินบัญชีแบบสาธารณะที่เรียกว่าบล็อกเชนก็จะได้บิทคอยน์มาเป็นรางวัล ซึ่งบิทคอยน์นั้นจะคล้ายกับกับทองคำที่เป็นทรัพยากรที่มีจำกัด ราคาของบิทคอยน์นั้นจึงขึ้นอยู่กับอุปสงค์ของคนที่ต้องการครอบครอง ยิ่งมีความต้องการ ของผู้คนมากยิ่งขึ้นเท่าไร ราคาของบิทคอยน์ก็จะยิ่งสูงขึ้นมากเท่านั้น (โสภิน ถนอนเพ็ชรสง่า, และ วรณรพี บานชื่น จิตร, 2561)

## วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ดำเนินการด้วยรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามครั้งนี้ เกิดจากที่ผู้วิจัยได้ทำการทบทวนงานวิจัย วรรณกรรม และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง จากนั้นจึงทำการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยวิธีการวิเคราะห์ทางสถิติ

ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชากรที่ลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลในเขตกรุงเทพมหานคร โดยการสุ่มตัวอย่างจะใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 237 คน เพื่อเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติและคุณลักษณะที่สามารถเป็นตัวแทนของประชากรตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยในครั้งนี้

## การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การศึกษาค้นคว้าหาข้อมูล ทบทวนแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร
2. นิยามศัพท์เฉพาะของตัวแปรตาม จัดทำเพื่อทำให้ความหมายของตัวแปรต่างๆ สามารถวัดผลได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น
3. นำนิยามศัพท์เฉพาะที่ได้มาสร้างเป็นข้อคำถามที่มีความครอบคลุม และสัมพันธ์กับนิยามศัพท์ของตัวแปรทั้งหมด

#### 4. จัดทำร่างแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ โดยเป็นคำถามแบบหลายตัวเลือก (Multiple Choices Questions) ให้ผู้ตอบเลือกเพียงข้อเดียว รวมทั้งหมด 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครประกอบด้วย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบให้เลือกตอบแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท (Likert Scale) ทั้งหมดจำนวน 3 ข้อ ในการประเมินค่าความสำคัญ แบ่งออกเป็น 5 ระดับ (5=มากที่สุด และ 1=น้อยที่สุด)

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยต่อการลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วยปัจจัยในด้านต่างๆ โดยลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบให้เลือกตอบแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท (Likert Scale) ทั้งหมดจำนวน 16 ข้อ ในการประเมินค่าความสำคัญ แบ่งออกเป็น 5 ระดับ (5=มากที่สุด และ 1=น้อยที่สุด)

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

##### 1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistic) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ด้านประชากร ด้านเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้

1.2 ใช้ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าเฉลี่ย (Mean) ในการอธิบายคุณลักษณะกับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ ปัจจัยต่อการลงทุนด้านความเสี่ยง ปัจจัยต่อการลงทุนด้านข่าวสาร ปัจจัยต่อการลงทุนด้านการยอมรับเทคโนโลยี

##### 2. สถิติอนุมาน (Inferential Statistic) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

2.1 เพื่อศึกษาการตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครโดยจำแนกตาม เพศ โดยใช้สถิติการทดสอบแบบ T-Test

2.2 เพื่อศึกษาการตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตาม อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว F-Test(One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยการใช่วิธีของ LSD

2.3 เพื่อศึกษาปัจจัยต่อการลงทุนที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในกรุงเทพมหานคร จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

### สรุปผลการศึกษา

นักลงทุนมากที่สุดคือ เพศหญิง จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 53.20 และเพศชาย 111 คน คิดเป็นร้อยละ 46.80 มีอายุของนักลงทุน มากที่สุด คือช่วงอายุ 30-39 ปี จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 36.70 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 20-29 ปี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 34.20 และ ช่วงอายุที่น้อยที่สุด คือ ช่วงอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.00 มีระดับการศึกษาของนักลงทุน มากที่สุดคือปริญญาตรี จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 60.30 รองลงมาคือปริญญาโทขึ้นไป จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 22.40 และ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 41 คนคิดเป็นร้อยละ 17.30 ตามลำดับ มีอาชีพของนักลงทุน มากที่สุดคือ พนักงานบริษัทจำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 47.30 รองลงมาคือ เจ้าของกิจการจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 21.90 อาชีพนักศึกษา จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 18.10 ตามลำดับ และอาชีพที่น้อยที่สุด คือ อาชีพอื่นๆ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 มีรายได้ของนักลงทุน มากที่สุดคือ รายได้ 20,001 - 40,000 บาท จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 28.70 รองลงมาคือ รายได้ระหว่าง 40,001 - 60,000 บาท จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 20.30 และรายได้ช่วงที่น้อยที่สุดระหว่าง 60,001 - 80,000 บาท จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 7.60 และแบ่งตามประเภทสกุลเงินดิจิทัลที่ถือ พบว่าประเภทสกุลเงินดิจิทัลที่นักลงทุน ลงทุนมากที่สุด คือ BTC จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 รองลงมาคือ ETH จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 18.10 และ BNB จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 18.10 และลงทุนน้อยที่สุดคือ XRP จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 4.20

ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของนักลงทุน เรื่องการตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าระดับความคิดเห็นของนักลงทุน สำหรับผลการพิจารณาโดยรวมมีระดับความคิดเห็นระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 เมื่อพิจารณารายข้อ คือ ด้านการออมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 รองลงมาคือด้านการเก็งกำไรโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 และด้านกระจายความเสี่ยงโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 ตามลำดับ



ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยต่อการลงทุนด้านความเสี่ยง พบว่า ระดับความคิดเห็นของนักลงทุนเรื่องปัจจัยต่อการลงทุนด้านความเสี่ยง สำหรับผลการพิจารณาโดยรวมมีระดับความคิดเห็นระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 เมื่อพิจารณารายข้อ คือ ท่านสามารถรับความผันผวนจากการลงทุนในสกุลเงินดิจิทัล มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ข้อถัดไปคือท่านคิดว่าผู้ให้บริการที่ใช้ มีความน่าเชื่อถือโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 และท่านคิดว่าสกุลเงินดิจิทัลอาจได้รับการต่อต้าน จากสังคมโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 ตามลำดับ

ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยต่อการลงทุนด้านข่าวสาร พบว่า ระดับความคิดเห็นของนักลงทุนเรื่องปัจจัยต่อการลงทุนด้านข่าวสาร สำหรับผลการพิจารณาโดยรวมมีระดับความคิดเห็นระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 เมื่อพิจารณารายข้อ คือ ท่านสามารถใช้สื่อออนไลน์ Facebook, Twitter และ Pantip ให้เป็นประโยชน์ประกอบการตัดสินใจลงทุน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 ข้อถัดไปคือท่านได้รับข่าวสารเกี่ยวกับสกุลเงินดิจิทัลผ่านสื่อออนไลน์โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 ข้อถัดไปคือปัจจุบันท่านติดตามข่าวสารเกี่ยวกับสกุลเงินดิจิทัลโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 และสุดท้ายท่านลังเลเกี่ยวกับข่าวสารใหม่ที่เข้ามากระทบกับสกุลเงินดิจิทัลโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 ตามลำดับ

ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยต่อการลงทุนด้านการยอมรับเทคโนโลยี พบว่า ระดับความคิดเห็นของนักลงทุนเรื่องปัจจัยต่อการลงทุนด้านเทคโนโลยี สำหรับผลการพิจารณาโดยรวมมีระดับความคิดเห็นระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 เมื่อพิจารณารายข้อ คือการใช้งานสกุลเงินดิจิทัลมีความซับซ้อนมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 ข้อถัดไปคือท่านตั้งใจจะใช้สกุลเงินดิจิทัลอย่างสม่ำเสมอโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ข้อถัดไปคือท่านรู้สึกพึงพอใจกับสกุลเงินดิจิทัลโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 และท่านคิดว่าสกุลเงินดิจิทัลใช้งานในชีวิตจริงได้โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 ตามลำดับ

ผลการทดสอบปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตาม เพศ พบว่า ด้านการยอมรับ มีค่า Sig. เท่ากับ 0.052 ซึ่งมากกว่า 0.05 หมายความว่า ประชากรที่มีเพศแตกต่างกัน มีการตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลไม่แตกต่างกัน ในด้านการยอมรับอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้

ด้านการเก็งกำไร มีค่า Sig. เท่ากับ 0.748 ซึ่งมากกว่า 0.05 หมายความว่า ประชากรที่มีเพศแตกต่างกัน การตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลไม่แตกต่างกัน ในด้านการเก็งกำไร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับ สมมติฐานที่วางไว้

ด้านการกระจายความเสี่ยง มีค่า Sig. เท่ากับ 0.317 ซึ่งมากกว่า 0.05 หมายความว่า ประชากรที่มีเพศแตกต่างกัน การตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลไม่แตกต่างกัน ในด้านการกระจายความเสี่ยง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้อง กับสมมติฐานที่วางไว้การประเมินทางเลือก ซึ่งถ้านักลงทุนที่มีเพศแตกต่างกัน มีการตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลแตกต่างกัน

H0: ประชากรที่มีเพศแตกต่างกัน มีการตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

H1: ประชากรที่มีเพศแตกต่างกัน มีการตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ที่เป็นอิสระจากกัน (Independent Sample t-test) โดยใช้ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยจะปฏิเสธ สมมติฐานหลัก (H0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H1) เมื่อค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ มีค่าน้อยกว่า 0.05

การทดสอบค่าความแปรปรวนการตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครโดยจำแนกตามอายุ โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว F-Test (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยการใช้วิธีของ LSD พบว่า

ด้านการออม มีค่า Sig. เท่ากับ 0.178 ซึ่งมากกว่า 0.05 หมายความว่า ประชากรที่มีอายุ แตกต่างกัน มีการตัดสินใจใช้สกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ในด้านการตระหนักถึงปัญหาหรือความ ต้องการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้

ด้านการเก็งกำไร มีค่า Sig. เท่ากับ 0.213 ซึ่งมากกว่า 0.05 หมายความว่า ประชากรที่มี อายุ แตกต่างกัน มีการตัดสินใจใช้สกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ในด้านการแสวงหาข้อมูลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้

ด้านการกระจายความเสี่ยง มีค่า Sig. เท่ากับ 0.210 ซึ่งมากกว่า 0.05 หมายความว่าประชากรที่มี อายุ แตกต่างกัน มีการตัดสินใจใช้สกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ในด้านการแสวงหาข้อมูลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้

การทดสอบค่าความแปรปรวนการตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครโดยจำแนกตามการศึกษา โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว F-Test (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยการใช้วิธีของ LSD

ด้านการออม มีค่า Sig. เท่ากับ 0.991 ซึ่งมากกว่า 0.05 หมายความว่าประชากรที่มีการศึกษา แตกต่างกัน มีการตัดสินใจใช้สกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ในด้านการตระหนักถึงปัญหาหรือความต้องการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้

ด้านการเก็งกำไร มีค่า Sig. เท่ากับ 0.841 ซึ่งมากกว่า 0.05 หมายความว่าประชากรที่มี อายุ แตกต่างกัน มีการตัดสินใจใช้สกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ในด้านการแสวงหาข้อมูลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้

ด้านการกระจายความเสี่ยง มีค่า Sig. เท่ากับ 0.391 ซึ่งมากกว่า 0.05 หมายความว่าประชากรที่มี อายุ แตกต่างกัน มีการตัดสินใจใช้สกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ในด้านการแสวงหาข้อมูลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้

การทดสอบค่าความแปรปรวนการตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครโดยจำแนกตามการอาชีพ โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว F-Test (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยการใช้วิธีของ LSD

ด้านการออม มีค่า Sig. เท่ากับ 0.138 ซึ่งมากกว่า 0.05 หมายความว่าประชากรที่มี อาชีพ แตกต่างกัน มีการตัดสินใจใช้สกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ในด้านการตระหนักถึงปัญหาหรือความต้องการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้

ด้านการแก้งกำไร มีค่า Sig. เท่ากับ 0.063 ซึ่งมากกว่า 0.05 หมายความว่าประชากรที่มี อาชีพ แตกต่างกัน มีการตัดสินใจใช้สกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ในด้านการแสวงหาข้อมูลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้

ด้านการกระจายความเสี่ยง มีค่า Sig. เท่ากับ 0.442 ซึ่งมากกว่า 0.05 หมายความว่าประชากรที่มี อาชีพ แตกต่างกัน มีการตัดสินใจใช้สกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ในด้านการแสวงหาข้อมูลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้

การทดสอบค่าความแปรปรวนการตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครโดยจำแนกตามการรายได้ โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว F-Test (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยการใช้วิธีของ LSD

ด้านการออม มีค่า Sig. เท่ากับ 0.277 ซึ่งมากกว่า 0.05 หมายความว่าประชากรที่มี รายได้ แตกต่างกัน มีการตัดสินใจใช้สกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ในด้านการตระหนักถึงปัญหาหรือความ ต้องการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้

ด้านการแก้งกำไร มีค่า Sig. เท่ากับ 0.608 ซึ่งมากกว่า 0.05 หมายความว่าประชากรที่มี รายได้ แตกต่างกัน มีการตัดสินใจใช้สกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ในด้านการแสวงหาข้อมูลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้

ด้านการกระจายความเสี่ยง มีค่า Sig. เท่ากับ 0.263 ซึ่งมากกว่า 0.05 หมายความว่าประชากรที่มี รายได้ แตกต่างกัน มีการตัดสินใจใช้สกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ในด้านการแสวงหาข้อมูลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้

ด้านการออม มีค่า Sig. เท่ากับ 0.903 ซึ่งมากกว่า 0.05 หมายความว่าประชากรที่มี สกุลเงิน แตกต่างกัน มีการตัดสินใจใช้สกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ในด้านการตระหนักถึงปัญหาหรือความ ต้องการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้

ด้านการเข้าถึงกำไร มีค่า Sig. เท่ากับ 0.802 ซึ่งมากกว่า 0.05 หมายความว่าประชากรที่มี สกุลเงิน แตกต่างกัน มีการตัดสินใจใช้สกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ในด้านการแสวงหาข้อมูลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้

ด้านการกระจายความเสี่ยง มีค่า Sig. เท่ากับ 0.931 ซึ่งมากกว่า 0.05 หมายความว่าประชากรที่มี สกุลเงิน แตกต่างกัน มีการตัดสินใจใช้สกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ในด้านการแสวงหาข้อมูลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้

ผลการทดสอบสมมติฐานการตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขต กรุงเทพมหานครกับปัจจัยต่อการลงทุน พบว่า ไม่มีปัจจัยใดๆ (ด้านความเสี่ยง, ด้านข่าวสาร, และด้านยอมรับเทคโนโลยี) ที่มีอิทธิพลกำหนดการตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลกับปัจจัยต่อการลงทุนโดยรวมที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับภาพลักษณ์ของบริษัท ได้ร้อยละ 0.595 ( $R^2 = 0.354$ ) และมีค่า Sig. เท่ากับ 0.009

ผู้วิจัยจึงได้นำค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (B) ของตัวทำนายมาเขียนเป็นสมการความสัมพันธ์ของการตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวม ดังนี้

$$\hat{Y} = 1.258 + (0.224)x^1 + (0.174)x^2 + (0.324)x^3$$

## อภิปรายผลการศึกษา

นักลงทุนมากที่สุดคือ เพศหญิง มีอายุ 30-39 ปี มีระดับการศึกษาของนักลงทุน มากที่สุดคือปริญญาตรี มีอาชีพของนักลงทุน มากที่สุด คือพนักงานบริษัท มีรายได้ของนักลงทุน มากที่สุดคือ รายได้ 20,001-40,000 บาท และแบ่งตามประเภทสกุลเงินดิจิทัลที่ถือลงทุนมากที่สุด คือ BTC

ข้อมูลการลงทุนในสกุลเงินดิจิทัลของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ผลการพิจารณาโดยรวมมีระดับความคิดเห็นระดับมาก สอดคล้องกับแนวคิดของ อนุชา กุลวิสุทธิ (2553, หน้า 2, อ้างถึงใน กนกดล สิริวัฒนชัย และอิทธิกร ขาเดช, 2557) พบว่า การใส่เงินเข้าไปในธุรกรรมเพิ่มมูลค่าในอนาคต เพื่อหวังผลตอบแทนในรูปแบบกำไรจากการซื้อขายเป็นสำคัญ

ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยต่อการลงทุนด้านความเสี่ยง ผู้วิจัยมีความเห็นว่า การรับรู้ความเสี่ยงเป็นปัจจัยที่นักลงทุนได้ตระหนักรู้ และยอมรับ สอดคล้องกับแนวคิดของ จุฑารัตน์ชวดนุช (2556) พบว่า การซื้อ ขาย การโอนเงินและเป็นที่ยอมรับในวงกว้างมากขึ้นแต่ก็มีความเสี่ยงสำหรับผู้ใช้งานด้วย

ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยต่อการลงทุนด้านข่าวสาร พบว่า ผลการพิจารณาโดยรวมมีระดับความคิดเห็นระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ ญัฐนันท์ พิธิวัตโชติกุล (2558) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องการยอมรับเทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ การตลาดผ่านสื่อสังคมออนไลน์

ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยต่อการลงทุนด้านการยอมรับเทคโนโลยี พบว่า ผลการพิจารณาโดยรวมมีระดับความคิดเห็นระดับปานกลาง สอดคล้องกับ แนวคิดของ จุฑารัตน์ชวดนุช (2556) พบว่า ความมีอิสระที่ไร้ข้อผูกมัดได้เปิดช่องทางในการอำนวยความสะดวกให้แก่การซื้อขายทั้งจำนวนผู้ใช้และมูลค่าการซื้อขาย

### **ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้**

1. สามารถนำข้อมูลจากบทวิจัยเพื่อเป็นแผนในการพัฒนาทางการตลาดกับกลุ่มเป้าหมายที่จะใช้บริการ ให้เข้าถึงแนวทางให้ตรงกับนักลงทุนที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในอนาคต
2. นักลงทุนควรศึกษาความเสี่ยงของสกุลเงินดิจิทัล
3. ข่าวสารการลงทุนในปัจจุบันสามารถหาได้ง่ายนักลงทุนต้องติดตามให้ทันเหตุการณ์
4. ในเรื่องของเทคโนโลยีมีความปลอดภัยและรวดเร็วมากขึ้น ผู้วิจัยจึงมองว่าสกุลเงินดิจิทัลเป็นอีกหนึ่งทางเลือกในด้านการลงทุนที่ตอบโจทย์คนรุ่นใหม่อย่างแท้จริง

### **ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป**

1. เมื่อเทคโนโลยีในอนาคตมีการเปลี่ยนแปลงไป ควรต้องศึกษาด้านเทคโนโลยีในอนาคตอย่างต่อเนื่อง
2. ควรศึกษาการลงทุนสินทรัพย์ด้านอื่นเพิ่มเติม เพื่อลดความเสี่ยงของสกุลเงินดิจิทัล

## เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ ศรีนวล. (2558). การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล พฤติกรรมการลงทุน และแรงจูงใจในการลงทุน ที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. **ค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.**
- มินตรา เชื้ออ่ำ. (2561). การรับรู้และทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการใช้สกุลเงินดิจิทัลบิตคอยน์ (Bitcoin) ในประเทศไทย. **วารสารบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.**
- อมรรัตน์ ตันติแสงหิรัญ. (2561). การบริหารความเสี่ยงและการตัดสินใจเชิงพุทธบูรณาการสำหรับการลงทุนในตลาดการเงินออนไลน์. **บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.**
- ปรารถนาอารี มุฮัมหมัดอัลโคลเลซ. (2563). การยอมรับเทคโนโลยีพฤติกรรมผู้บริโภคออนไลน์และการรับรู้ความเสี่ยงที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจใช้สกุลเงินดิจิทัลของผู้บริโภคในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร. **บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.**