

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลาออกภายใต้สถานการณ์ Covid-19 ของพนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา

Factors affecting the decision to resign under the Covid-19 situation of truck drivers in Chachoengsao area

นายธนภูมิ เมียมขุนทด

คณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Mr .Tanapom Miamkhunthod

E-mail: [6214155581@rumail.ru.ac.th](mailto:6214155581@rumail.ru.ac.th)

Master of Business Administration, Ramkhamhaeng University.

Corresponding author

---

## บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลาออกภายใต้สถานการณ์ Covid-19 ของพนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา 1) เพื่อศึกษาการตัดสินใจลาออกภายใต้สถานการณ์ Covid-19 ของพนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา 2) เพื่อศึกษาปัจจัยลักษณะประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกภายใต้สถานการณ์ Covid-19 ของพนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา 3) เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลาออกภายใต้สถานการณ์ Covid-19 ของพนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา

กลุ่มตัวอย่างการวิจัยครั้งนี้คือพนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ การทดสอบแบบ t-test สถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธี LSD และสถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชากรพนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทราที่มี เพศ สถานภาพ และรายได้ต่อเดือนต่างกันทำให้การตัดสินใจลาออกภายใต้สถานการณ์ Covid-19 ของพนักงานขับรถบรรทุก โดยภาพรวมต่างกัน และประชากรพนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา ที่มี อายุ ระดับการศึกษา อายุงานในองค์กรต่างกันทำให้การตัดสินใจลาออกภายใต้สถานการณ์ Covid-19 ของพนักงานขับรถบรรทุก โดยภาพรวมไม่ต่างกัน นอกจากนี้ ปัจจัยภายในองค์กร ด้านลักษณะงาน และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีผลต่อการตัดสินใจลาออกภายใต้สถานการณ์ Covid-19 ของพนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่ จังหวัดฉะเชิงเทรา

**คำสำคัญ** : การตัดสินใจลาออกภายใต้สถานการณ์ Covid-19 ของพนักงานขับรถบรรทุก,พื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา

## ABSTRACT

This research studied factors affecting the decision to resign under the Covid-19 situation of truck drivers in Chachoengsao area. The purpose of this study were 1) to the decision to resign Under the Covid-19situation of truck drivers in Chachoengsao area. 2) to study the demographic factors affecting the decision to resign under the Covid-19 situation of truck drivers in Chachoengsao area.3) to study the level of Factors affecting the decision to resign under the Covid-19 situation of truck drivers in Chachoengsao area.

The sample used in this research were 400 truck drivers in Chachoengsao area. The questionnaire was used to be a tool for collecting the data. The data collected were analyzed by using the frequency, percentage, mean and standard deviation. The hypotheses were tested by Independent Sample (t-test), One-way ANOVA (F-test), in case of its had statistical significant different testing a pair of variables by LSD was used to test hypothesis for each pair in order to see which pair are different and Multiple Regression Analysis.

The hypothesis testing results showed that truck drivers in Chachoengsao area with gender, status and monthly incomes different affect the decision to resign under he Covid-19 situation of truck drivers. Overall different and the population of truck drivers in Chachoengsao area with age, education level Different working ages in the organization make the decision to resign under the Covid-19 situation of truck drivers. Overall, there is no difference. The findings show that organization nature of work and benefits and compensation factors affect the decision to resign under the Covid-19 situation of truck drivers in Chachoengsao area

**Keyword:** The Decision to resign under the Covid-19 situation of truck drivers ,Chachoengsao area

## บทนำ

บุคคลากร นับว่าเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน เนื่องจากบุคคล แต่ละบุคคลจะมีด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะ ทักษะคนดี แตกต่างกัน ทำให้ความพอใจในการทำงาน ความกระตือรือร้นและความปรารถนาที่จะทำให้งานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายขององค์กรไม่เท่าเทียมกัน ซึ่งในอดีตผู้บริหารมองบุคคลากรเป็นเพียงวัตถุดิบในการผลิตเท่านั้น ต่อมาผู้บริหารได้ให้ความสนใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคคลากรมากยิ่งขึ้น

จากสถานการณ์ทั่วโลกที่มีการระบาดเชื้อไวรัส Covid-19 ไม่เว้นแม้แต่ประเทศไทยที่ได้รับผลกระทบอย่างมาก เช่น ด้านการท่องเที่ยว ด้านการค้า และด้านการบริการขนส่งสินค้าที่เป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยให้ก้าวไปข้างหน้าก็ได้รับผลกระทบอย่างหนักเช่นเดียวกันจะเห็นได้ว่าด้านการขนส่งทางถนนได้ผลกระทบเป็นอย่างมากจากสถานการณ์ปัจจุบันที่เกิดโรคระบาด Covid-19 โดยค่าใช้จ่ายในการขนส่งสินค้าโดยรถบรรทุกแบ่งออกเป็น ต้นทุนคงที่ ต้นทุนผันแปร ต้นทุนรวม ต้นทุนที่ยกกลับ โดยต้นทุนคงที่ที่ประกอบด้วย ค่าเช่า ที่ดิน อาคาร ค่าประกันภัย ค่าทะเบียนยานพาหนะ ค่าเสื่อมราคา เงินเดือนประจำเป็นต้นทุนที่สามารถจัดการได้ง่ายที่สุดในปัจจุบันเนื่องจากสถานการณ์ที่มีการระบาดเชื้อไวรัส Covid-19 ทำให้ไม่สามารถคาดเดาส่งเหตุการณ์ข้างหน้าได้ โดยปัญหาที่พบคือ พนักงานขับรถบรรทุกมีการลาออกกะทันหันเป็นจำนวนมากทำให้เกิดต้นทุนในการรับและอบรมพนักงานขับรถบรรทุกใหม่ และค่าเสียหายที่ต้องถูกหักจากลูกค้าที่ไม่มีรถขนส่งสินค้าได้ตามสัญญาอีกเป็นเงินจำนวนมาก ที่เป็นค่าใช้จ่ายที่บริษัทต้องแบกรับโดยไม่จำเป็นหากปัญหานี้หายไป ดังนั้นผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษา “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลาออกภายใต้สถานการณ์ Covid-19 ของพนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา” เหตุผลในการวิจัยครั้งนี้ คือต้องการศึกษาและเพื่อต้องการที่จะทราบว่าปัจจัยอะไรบ้างที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลาออกจากการผลการวิจัยจะสะท้อนให้เห็นถึงภาพรวมของหลักการบริหาร การปฏิบัติของพนักงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาองค์กร พัฒนาการบริหารงานขององค์กร และพัฒนาระบบงานปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยลักษณะประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกภายใต้สถานการณ์ Covid-19 ของพนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา
2. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลาออกภายใต้สถานการณ์ Covid-19 ของพนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา

## ขอบเขตของการศึกษา

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา ซึ่งไม่ทราบจำนวนที่แน่นอน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามเกณฑ์โดยใช้สูตร ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ขนาดของตัวอย่างประชากรที่มีระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 400 คน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างจากพนักงานขับรถบรรทุกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวนตามสูตรไม่ทราบจำนวนประชากรของ ยามาเน่ (Yamane อ้างถึงใน วิจิตต์ อุ่อ้น, 2550) ที่ระดับความเชื่อมั่นประมาณ 95 % ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ระดับ .05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 ราย จึงทำการเลือกเก็บตัวอย่างในการทำแบบสอบถามจำนวน 400 ตัวอย่างเพื่อความสมบูรณ์ของงานวิจัย

ขอบเขตด้านตัวแปร

2. ตัวแปรอิสระ (independent variable) ได้แก่

2.1. ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ, อายุ, สถานภาพ, ระดับการศึกษา, อายุงานในองค์กร, รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

2.2. ปัจจัยลักษณะงานภายในองค์กร ได้แก่ ปัจจัยด้านลักษณะงาน, ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงาน, ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และเพื่อนร่วมงาน, ปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ, ปัจจัยด้านโรคระบาด โควิด-19

2.2 ตัวแปรตาม (dependent variable) ได้แก่ การตัดสินใจลาออกประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ได้ข้อมูลนำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการเสนอผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงเงื่อนไขในการทำงาน
2. เพื่อทราบข้อมูลไปปรับปรุงและพัฒนาการคัดเลือกและส่งเสริมแรงจูงใจในการทำงาน ส่งเสริมความผูกพันต่อองค์กร และเพื่อรักษาให้พนักงานอยู่กับองค์กรได้นานที่สุด

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ปัทมาภรณ์ กุสุมภ์ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลาออกของข้าราชการกรณีศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลาออกของข้าราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มี 3 ปัจจัย เรียงลำดับตามอิทธิพลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลาออกของข้าราชการจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ปัจจัยด้านความผูกพันต่อองค์กร ปัจจัยด้านโอกาสและความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน และปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ในส่วนของปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง อายุราชการ และรายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกันมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลาออกของข้าราชการแตกต่างกันหรือไม่ จากผลการศึกษาพบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง อายุราชการ และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลาออกของข้าราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

มธาวี สายัญ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลาออกของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีของบริษัทสอบบัญชีขนาดใหญ่ในประเทศไทย ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลาออกของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีของบริษัทสอบบัญชีขนาดใหญ่ในประเทศไทย ได้แก่ ปัจจัยด้านความผูกพันต่อองค์กรและหน้าที่ความรับผิดชอบ ปัจจัยด้านความพึงพอใจในงาน ปัจจัยด้านความซับซ้อนของงาน ปัจจัยด้านค่าตอบแทนเหมาะสมกับงานที่ได้รับและความรู้ความสามารถที่มี สำหรับในส่วนของปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ด้านอายุ และด้านอายุงานหรือประสบการณ์ทำงานล้วนส่งผลต่อการตัดสินใจลาออกของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีของบริษัทสอบบัญชีขนาดใหญ่ในประเทศไทย ในขณะที่ปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชาและบรรยากาศในการทำงาน ปัจจัยด้านค่าตอบแทนเมื่อเทียบกับองค์กรอื่น ปัจจัยด้านผลการปฏิบัติงานและ

ความรู้สึกที่มีในการทำงานไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจลาออกของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีของบริษัทสอบบัญชีขนาดใหญ่ในประเทศไทย

ไพศาล บุญสุวรรณ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจลาออกจากงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท จี 4 เอส ซีเคียวริตี้ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) ผลการศึกษา พบว่า พนักงานรักษาความปลอดภัยส่วนใหญ่จะเป็นเพศชาย จะมีอายุน้อยกว่า 30 ปี และจะมีสถานภาพโสด จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6)/ปวช./หรือเทียบเท่า ส่วนใหญ่จะมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท โดยพบว่าเพศอายุสถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่ส่งผลต่อความตั้งใจในการลาออกจากงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยบริษัท จี 4 เอส ซีเคียวริตี้ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด ส่วนปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการลาออกจากงาน ของพนักงานรักษาความปลอดภัย มี 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจลาออกจากงานจากมากไปน้อยได้แก่ ปัจจัยด้านโอกาสและความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ตามลำดับ

ซึ่งสามารถนำผลงานวิจัยที่ได้จากการตอบแบบสอบถามนี้มาประยุกต์ในการวางกลยุทธ์ด้านการจัดการทรัพยากรบุคคลของบริษัท จี 4 เอส ซีเคียวริตี้ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด และผู้บังคับบัญชาสามารถนำไปเป็นแนวทางบริหารจัดการพนักงานรักษาความปลอดภัยในศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่ ต่อไปได้ในอนาคต

ภัทรรัตน์ สุทธิประภา (2562) ได้ศึกษาเรื่อง สาเหตุและแนวโน้มการลาออก/โอนย้ายของข้าราชการในหน่วยงานที่มี พ.ร.บ. เป็นการเฉพาะภายใต้สังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ผลการศึกษา พบว่า สาเหตุหลักที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลาออก/โอนย้ายของข้าราชการนั้นมีอยู่ 2 สาเหตุโดยสามารถเรียงลำดับตามความสำคัญคือ

1. ความก้าวหน้าในสายอาชีพ

2. ลักษณะงานที่รับผิดชอบ ส่วนสาเหตุอื่น ๆ ที่ไม่ใช่สาเหตุสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลาออก/โอนย้าย คือ สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน หัวหน้างานและผู้บังคับบัญชา และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน นอกจากนี้ จากการศึกษาแนวโน้มการลาออก/โอนย้าย พบว่า ส่วนใหญ่ข้าราชการ มีความพร้อมและยินดีที่จะไปทำงานที่อื่นทันทีหากได้รับข้อเสนอที่น่าสนใจและอาจมีความเจริญก้าวหน้ามากกว่า รวมถึงยังมีความคิดเกี่ยวกับการลาออก/โอนย้ายจากหน่วยงานอยู่บ่อยครั้ง จึงนับว่า เป็นปัญหาสำคัญที่องค์การควรหันมาให้ความสนใจและแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ที่อาจมีจำนวนอัตราการลาออก/โอนย้ายเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องในอนาคต

วรินทร์ การเดิม (2563) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการลาออกของพนักงาน สายงานวิศวกรรม : กรณีศึกษา หน่วยงานการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานสายงานวิศวกรรมกรณีศึกษา หน่วยงานการทางพิเศษแห่งประเทศไทย จากการสัมภาษณ์พบว่าสาเหตุของการลาออกของผู้บริหารสายงานวิศวกรรมและพนักงานสายงานวิศวกรรม มีประเด็นหลัก 5 ประเด็น คือ

1. ด้านความน่าสนใจในงาน/ด้านลักษณะงานในการบริหารงาน
2. ด้านความสัมพันธ์ต่อผู้บังคับบัญชา
3. ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ
4. ด้านนโยบายและการบริหารงาน

5. ด้านโอกาส และความก้าวหน้าในสายงาน จากผลการศึกษาในครั้งนี้หน่วยงานสามารถนำผลการศึกษามาเป็นแนวทางในการวางแผนและปรับปรุงแผนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพื่อรักษาพนักงานสายงานวิศวกรรมให้คงอยู่ในหน่วยงานการทางพิเศษแห่งประเทศไทย



## ระเบียบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง (Experimental Design) และเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามแบบวิจัยตัดขวาง (Cross sectional Study) ใช้เครื่องมือการวิจัย เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีทางสถิติ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทราจำนวน 400 คน โดยการใช้การคำนวณสูตรของ Yamane (1967) โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบสะดวกเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามแบบปลายเปิดและปิด โดยมีรายละเอียดแบบสอบถามถูกแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุงานในองค์กร และรายได้ต่อเดือน จำนวน 6 ข้อคำถามโดยคำถามเป็นแบบปลายปิดมีหลายคำตอบให้เลือก และเลือกตอบเพียงคำตอบเดียว เพื่อใช้ในการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มประชากร

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานภายในองค์กร ได้แก่ ปัจจัยด้านลักษณะงาน, ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงาน, ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และเพื่อนร่วมงาน, ปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ, ปัจจัยด้านโรคระบาด โควิด-19 มีจำนวนคำถามทั้งหมด 21 ข้อแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สร้างตามมาตรวัตของลิเคิร์ต (Likert Scale)

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจลาออกแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สร้างตามมาตรวัตของลิเคิร์ต (Likert Scale) มีจำนวนคำถามทั้งหมด 7 ข้อ

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาและปรับปรุง โดยคำถามเป็นแบบปลายเปิด จำนวนข้อคำถาม 2 ข้อ เพื่อใช้ในการศึกษาความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาและปรับปรุง

## การวิเคราะห์ข้อมูล

### 1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic)

1.1. ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่ประกอบด้วยเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุงานในองค์กร และรายได้ต่อเดือน จำนวน 6 ข้อคำถาม

1.2. ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กับตัวแปรที่มีการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ ปัจจัยด้านลักษณะงาน, ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงาน, ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และเพื่อนร่วมงาน, ปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ, ปัจจัยด้านโรคระบาด โควิด-19 ,การตัดสินใจลาออก มีจำนวนคำถามทั้งหมด 28 ข้อ

### 2. สถิติอนุมาน (Inferential Statistic) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

2.1. การตัดสินใจลาออกภายใต้สถานการณ์ Covid-19 ของพนักงานชั้นบรรพชกรในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามเพศ ใช้สถิติ T-Test ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.2. การตัดสินใจลาออกภายใต้สถานการณ์ Covid-19 ของพนักงานชั้นบรรพชกรในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุงานในองค์กร และรายได้ต่อเดือน ใช้สถิติ One-Way ANOVA ในการวิเคราะห์ข้อมูล หากพบความแตกต่างจะเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการเปรียบเทียบผลต่างหรือ LSD (Fisher's Least Significant Difference)

2.3. ปัจจัยด้านลักษณะงาน, ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงาน, ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และเพื่อนร่วมงาน, ปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ, ปัจจัยด้านโรคระบาด โควิด-19 ที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกภายใต้สถานการณ์ Covid-19 ของพนักงานชั้นบรรพชกรในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา ใช้สถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) ในการวิเคราะห์ข้อมูล

## ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลาออกภายใต้สถานการณ์ Covid-19 ของพนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลาออกภายใต้สถานการณ์ Covid-19 ของพนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมมีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยรายด้าน พบว่า ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงาน มีระดับความสำคัญมากที่สุด รองมาคือ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และเพื่อนร่วมงาน ปัจจัยด้านโรคระบาด โควิด-19 ปัจจัยด้านลักษณะงาน และ ปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบการตัดสินใจลาออกภายใต้สถานการณ์ Covid-19 ของพนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทราที่มีผลต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลาออกภายใต้สถานการณ์ Covid-19 ของพนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทราจำแนกตามปัจจัยด้านประชากรศาสตร์โดยสามารถสรุปผลการวิจัย ดังนี้

2.1 พนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทราที่มี เพศ สถานภาพ และรายได้ต่อเดือนต่างกันทำให้การตัดสินใจลาออกภายใต้สถานการณ์ Covid-19 ของพนักงานขับรถบรรทุก โดยภาพรวมต่างกัน

2.2 พนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทราที่มี อายุ ระดับการศึกษา อายุงานในองค์กรต่างกันทำให้การตัดสินใจลาออกภายใต้สถานการณ์ Covid-19 ของพนักงานขับรถบรรทุก โดยภาพรวมไม่ต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กรมีผลต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลาออกภายใต้สถานการณ์ Covid-19 ของพนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยสามารถสรุปผลการวิจัย ดังนี้

3.1 ปัจจัยภายในองค์กร โดย ด้านลักษณะงาน และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีผลต่อการตัดสินใจลาออกภายใต้สถานการณ์ Covid-19 ของพนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่ จังหวัดฉะเชิงเทรา

3.2 ปัจจัยภายในองค์กร โดย ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และเพื่อนร่วมงาน ปัจจัยด้านโรคระบาด โควิด-19 ไม่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกภายใต้สถานการณ์ Covid-19 ของพนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่ จังหวัดฉะเชิงเทรา

## อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจลาออกภายใต้สถานการณ์ Covid-19 ของพนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ สถานภาพ และรายได้ต่อเดือน มีผลกระทบต่อตัดสินใจลาออกภายใต้สถานการณ์ Covid-19 ของพนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา แตกต่างกัน และในส่วนของปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา และอายุงานในองค์กร มีผลกระทบต่อตัดสินใจลาออกภายใต้สถานการณ์ Covid-19 ของพนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา ไม่แตกต่างกัน นั่นแสดงให้เห็นว่า บริบทปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน จะมีผลเป็นข้อผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในการปฏิบัติงานต่อในองค์กร แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปัทมาภรณ์ กุสุมภ์ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อตัดสินใจลาออกของข้าราชการกรณีศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อตัดสินใจลาออกของข้าราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มี 3 ปัจจัย เรียงลำดับตามอิทธิพลที่ส่งผลกระทบต่อตัดสินใจลาออกของข้าราชการจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ปัจจัยด้านความผูกพันต่อองค์กร ปัจจัยด้านโอกาสและความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน และปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ในส่วนของปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งอายุราชการ และรายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกันมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลาออกของข้าราชการแตกต่างกัน หรือไม่มี จากผลการศึกษาพบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง อายุราชการ และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลาออกของข้าราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

2. จากผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยลักษณะงานภายในองค์กร ได้แก่ ปัจจัยด้านลักษณะงาน

และปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีผลกระทบต่อตัดสินใจลาออกภายใต้สถานการณ์ Covid-19 ของพนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา แตกต่างกัน และในส่วนของปัจจัยลักษณะงานภายในองค์กร ได้แก่ ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงาน ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และเพื่อนร่วมงาน และปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีผลกระทบต่อตัดสินใจลาออกภายใต้สถานการณ์ Covid-19 ของพนักงานขับรถบรรทุกในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา ไม่แตกต่างกัน นั่นแสดงให้เห็นว่าลักษณะงาน ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่ได้รับ มีผลทำให้พนักงานตัดสินใจในการลาออกแตกต่างกันนั่นเอง แต่ในส่วนของปัจจัยด้านอื่นจะมีความคิดเห็นในแนวทางเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมธาวี สายัญญ (2560) ได้ศึกษา

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลาออกของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีของบริษัทสอบบัญชีขนาดใหญ่ในประเทศไทย ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลาออกของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีของบริษัทสอบบัญชีขนาดใหญ่ในประเทศไทย ได้แก่ ปัจจัยด้านความผูกพันต่อองค์กรและหน้าที่ความรับผิดชอบ ปัจจัยด้านความพึงพอใจในงาน ปัจจัยด้านความซับซ้อนของงาน ปัจจัยด้านค่าตอบแทนเหมาะสมกับงานที่ได้รับและความรู้ความสามารถที่มี สำหรับในส่วนของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีส่วนบุคคล พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ด้านอายุ และด้านอายุงานหรือประสบการณ์ทำงานล้วนส่งผลต่อการตัดสินใจลาออกของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีของบริษัทสอบบัญชีขนาดใหญ่ในประเทศไทย ในขณะที่ปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชาและบรรยากาศในการทำงาน ปัจจัยด้านค่าตอบแทนเมื่อเทียบกับองค์กรอื่น ปัจจัยด้านผลการปฏิบัติงานและความรู้สึกที่มีในการทำงานไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจลาออกของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีของบริษัทสอบบัญชีขนาดใหญ่ในประเทศไทย

### ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านลักษณะงาน ผู้ประกอบการและผู้เกี่ยวข้อง ควรมีการพิจารณาเกี่ยวกับปริมาณงานที่ท่านได้รับมอบหมายให้แก่พนักงานมีปริมาณที่เหมาะสม สอดคล้องกับความถนัดของบุคคล
2. จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงาน ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง ควรมีการสื่อสารในส่วนงานหรือองค์กรอย่างชัดเจน โดยมีการสื่อสารนโยบายจากผู้บริหารขององค์กรอย่างชัดเจนเพื่อให้ปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันและปฏิบัติตามได้ง่าย
3. จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และเพื่อนร่วมงาน ผู้ประกอบการและผู้เกี่ยวข้อง ควรมีการสร้างความสัมพันธ์ร่วมกันโดยหัวหน้างานสามารถช่วยแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดปัญหาขึ้นระหว่างปฏิบัติงานได้
4. จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง ควรมีการปรับปรุงและทบทวนในส่วนของเงินเดือนและเงินพิเศษที่พนักงานได้รับให้เพียงพอต่อการครองชีพในสภาพการณ์ปัจจุบัน

5. จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านโรคระบาด โควิด-19 ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง ควรมีการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โควิด-19 ทำให้รูปแบบการทำงานเป็นหนึ่งในปีจจัยที่ได้รับผลกระทบ อันเนื่องมาจากการเว้นระยะห่างระหว่างผู้คน (Social Distancing) โดยรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนไปนั้น โดยปรับใช้เทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการตอบสนองพฤติกรรมเหล่านี้ ซึ่งรูปแบบการทำงานที่เกิดขึ้นในยุค New Normal

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาตัวแปรเกี่ยวกับ ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กร ความพึงพอใจในงานและการตั้งใจลาออก เพิ่มเติมเพื่อให้ทราบถึงแรงจูงใจ และความต้องการในการเลือกลาออกมากยิ่งขึ้น
2. ควรศึกษาเปรียบเทียบการตั้งใจลาออกที่มีระเบียบวิธีดำเนินงานที่แตกต่างกัน เช่น หน่วยงานของภาครัฐ บริษัทเอกชนในแต่ละธุรกิจ และองค์การรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้เข้าใจความแตกต่างของการตั้งใจลาออกมากขึ้น
3. ควรหาตัวแปรอื่น ๆ ที่เป็นสาเหตุของการตั้งใจลาออกเพื่อป้องกันพฤติกรรมและส่งเสริมให้พนักงานมีวิถีคิดเชิงบวก สนับสนุนการสร้างบรรยากาศในองค์กรเพื่อให้พนักงานดำรงอยู่ในองค์กรต่อไป
4. ควรมีการศึกษาข้อมูลเชิงลึก โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพเพิ่มเติม เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และการสนทนากลุ่ม (focus group) เพื่อให้สามารถเข้าใจถึงปัญหา ตลอดจนเข้าใจถึงทัศนคติของพนักงานมากขึ้น
5. ควรใช้วิธีวิจัยแบบการผสมผสานวิธีคิดและระเบียบวิธีเชิงปริมาณและคุณภาพเข้าด้วยกัน ใช้การสังเกตกิจกรรม การร่วมกิจกรรมในพื้นที่ การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นระยะ ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์และชัดเจนมากยิ่งขึ้น

## บรรณานุกรม

ปัทมาภรณ์ กุสุมภ์. (2560). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลาออกของข้าราชการ**

**กรณีศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข.** หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต  
(บริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ) สาขาวิชาบริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ  
สำหรับนักบริหาร คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ไพศาล บุญสุวรรณ. (2562). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจลาออกจากงานของพนักงานรักษา**

**ความปลอดภัย บริษัท จี 4 เอส ซีเคียวริตี้ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย).** หลักสูตร  
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ภัทรรัตน์ สุทธิประภา. (2562). **สาเหตุและแนวโน้มการลาออก/โอนย้ายของข้าราชการใน**

**หน่วยงานที่มี พ.ร.บ. เป็นการเฉพาะภายใต้สังกัด สำนักงานปลัดกระทรวง**  
**ศึกษาธิการ.** หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต.(บริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ)  
สาขาวิชาบริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ.สำหรับนักบริหาร คณะรัฐศาสตร์.  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

มธาวี สายัญญ. (2560). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลาออกของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีของ**

**บริษัทสอบบัญชีขนาดใหญ่ในประเทศไทย.**หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะ  
พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วรินทร์ การเดิม. (2563). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการลาออกของพนักงานสายงานวิศวกรรม :**

**กรณีศึกษา หน่วยงานการทางพิเศษแห่งประเทศไทย.** หลักสูตรปริญญารัฐ  
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์  
คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อภิวัฒน์ ทำบุญ. (2562). **แนวโน้มการลาออกและโอนย้ายของข้าราชการกรณีศึกษา กรมสรรพากร.**

หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ) สาขาวิชาบริหารรัฐกิจและกิจการ  
สาธารณะ สำหรับนักบริหาร คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.