

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของพนักงาน
บริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด
THE BEHAVIOR OF USING TECHNOLOGY IN WORK OF OFFICERS AT JWS
CONSTRUCTION CO., LTD.

นางสาวพิมพ์ภัสร์ ธีรพงศธร

สาขาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Phimyaphat Theeraphongsathorn

E-mail: olive_oylza@hotmail.com

THE BEHAVIOR OF USING TECHNOLOGY IN WORK OF OFFICERS AT JWS CONSTRUCTION CO.,
LTD.

บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่องพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของพนักงานบริษัทเจดับบลิวเอส คอนสตรัคชั่น จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของพนักงาน บริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานบริษัทเจดับบลิวเอส คอนสตรัคชั่น จำกัด กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คนเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมทางคอมพิวเตอร์ หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

จากการศึกษาพบว่า 1.) ส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 265 คน คิดเป็นร้อยละ 66.3 อายุ 36-40 ปี จำนวน 269 คน คิดเป็นร้อยละ 67.3 มีสถานภาพโสดจำนวน 237 คน คิดเป็นร้อยละ 59.3 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน10001-20000บาทจำนวน 263 คนคิดเป็นร้อยละ 65.8 ค่าเฉลี่ยระดับปัจจัยลักษณะพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.59 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 4.81ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีตัวบ่งชี้ คือ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาไปปฏิบัติงานด้านทัศนคติต่อการใช้งานอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.79 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 4.85 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีตัวบ่งชี้ คือ ระบบสารสนเทศมีการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับระบบงานได้ดี ด้านการรับรู้ความยากง่ายในการใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.80 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่

ที่ 4.88 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีตัวบ่งชี้ คือ ระบบสารสนเทศใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน ด้านความคาดหวังจากประสิทธิภาพของเทคโนโลยีอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.71 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 4.78 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีตัวบ่งชี้ คือ ระบบสารสนเทศต้องช่วยประหยัดเวลา ได้มากขึ้น ด้านการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.76 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 4.81 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีตัวบ่งชี้ คือ ผู้บริหารผลักดันให้ทุกหน่วยงานในสถาบันใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

2.) พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของพนักงาน บริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด คือ การรับรู้ความยากง่ายในการใช้เทคโนโลยี ทศคติต่อการใช้งาน การยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านการการรับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของเทคโนโลยี การรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ

Abstract

This study aims to study the behavior of using technology in working of officers in JW S construction co.th. The participant was 400 staff in this office. The questionnaires were used as the research instrument. Data were analyzed by computer program to find frequency value, percentage, average (\bar{X}), and standard deviation (SD).

The result found that 1) most of participants was at 265 males (66.3%). Aged range between 36-40 was at 269 males (67.3%). Single males were at 237 (59.3%). Males who have income average per month 10,001-20,000 bath were at 263 (65.8%). The highest average was the behavior factor level in the recognition of information technology benefit was at 4.59 when thoroughly considering found that the highest average was at 4.81. The indicator was the information technology helped you to work in attitude toward usage in the highest level at 4.79 and when considering in detailed found that the highest average was at 4.85. The indicator was information technology system connect with working system well. In the perceived difficulty of using information technology was at 4.80 and when considering in detailed found that the highest level was at 4.88. The indicator was information technology system can be used easily. The expectation of technology efficiency was at 4.71 when consider in detailed found that the highest average was at 4.78. The indicator was information technology system must save time. In accepting of information technology system using was at 4.76 and when considering in detailed found that the highest average was at 4.81. The indicator was administrators urge all departments in the institution to use the information technology system in their operations.

2) The behaviors of technology using of the staff at JW S Construction Co.th. in overall was in the high level when considering in each aspect found that all aspect was the perceived difficulty of using information technology, attitude toward using information technology,

accepting of information technology system using, supporting of administrators, excepting information technology efficiency and recognizing of the advantages of information technology, respectively.

บทนำ

ปัจจุบันเป็นที่ยอมรับแล้วว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology หรือ IT) ได้เจริญก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว และมีบทบาทสำคัญในด้านต่างๆ อย่างกว้างขวาง ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม การบริการสังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม รวมทั้งด้านการศึกษา ซึ่งการมีบทบาทสำคัญนี้อาจกล่าวได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือไอทีนั้นเปรียบเหมือนเครื่องจักรที่สามารถรองรับข้อมูลข่าวสารมาทำการประมวลผล และการแสดงผลตามที่ต้องการได้รวดเร็ว โดยอาศัยองค์ประกอบอื่นๆ ช่วยในการจัดการ ได้แก่ โปรแกรมปฏิบัติการ โปรแกรมชุดคำสั่งต่างๆ และที่สำคัญคือ ผู้ที่จะตัดสินใจหรือสั่งการให้ทำงานได้ถูกต้องตามเป้าหมาย ซึ่งได้แก่ บุคคลที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ใช้ ผู้บริหาร และผู้ชำนาญการ หรือนักเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง รัฐบาลไทยในปัจจุบันได้ให้ความสำคัญ เล็งเห็นประโยชน์และคุณค่าของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อการพัฒนา เศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิตของประชาชนมากยิ่งขึ้น โดยใน พ.ศ. 2535 ได้แต่งตั้ง "คณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ" ขึ้น

โดยระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและให้มีรองนายกรัฐมนตรี ที่รับผิดชอบด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมเป็นประธาน มีคณะกรรมการประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูง และผู้ทรงคุณวุฒิทั้งภาครัฐบาลและเอกชน และได้มอบหมายให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม ทำหน้าที่เป็น

สำนักงานเลขานุการของคณะกรรมการฯ มีหน้าที่เสนอแนะนโยบายและแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศต่อคณะรัฐมนตรี ทั้งในเรื่องการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การสร้างบรรยากาศ ให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการดำเนินงานด้านต่างๆ

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของพนักงาน บริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาลักษณะพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของพนักงาน บริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด

ขอบเขตการวิจัย

ในการศึกษาวิจัย เรื่อง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของพนักงาน บริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด มีขอบเขตการวิจัยดังนี้

ขอบเขตของเนื้อหา

ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และอัตราเงินเดือน

ตัวแปรตาม ประกอบด้วย เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทัศนคติต่อระบบการทำงาน ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้เทคโนโลยี ด้านความคาดหวังจากประสิทธิภาพของเทคโนโลยี ด้านการรับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ด้านการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ

ขอบเขตด้านประชากร

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของพนักงาน บริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด โดยการศึกษาครั้งนี้จะใช้การสุ่มตัวอย่างแบบสะดวกจำนวนทั้งหมด 400 คน ในโครงการ ในจังหวัดภูเก็ต ตัวอย่างครั้งนี้จะเป็นการสุ่มประชากร จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้จากการกำหนดสัดส่วนขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมาจากการใช้สูตรของยามาเน่ (Yamane อังโน สิน พันธุ์พินิจ (2533 : 133) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ยอมให้คาดเคลื่อนร้อยละ 5

ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้จะทำการวิจัยตั้งแต่เดือน สิงหาคม – กันยายน 2562

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อนำผลข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลที่ได้จากการศึกษาไปปรับใช้ในประสิทธิผลทางการทำงานของพนักงานให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย
2. เพื่อนำผลข้อมูลด้านพฤติกรรมทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไปปรับใช้ในประสิทธิผลทางการทำงานให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย
3. การประมวลผลข้อมูลจะใช้โปรแกรมประมวลผลสำเร็จรูปทางสถิติ
4. การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ เพื่อใช้ในการอธิบายถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรต่างๆของข้อมูลเชิงปริมาณ

5. กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของพนักงาน บริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

ตัวแปรอิสระ

ปัจจัยประชากรศาสตร์

1. เพศ
2. อายุ
3. สถานภาพ
4. ระดับการศึกษา
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
6. ระยะเวลาที่ทำงาน



ตัวแปรตาม

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของพนักงาน บริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด

1. ด้านการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน
3. ด้านการรับรู้ความยากง่ายในการใช้เทคโนโลยี
4. ด้านความคาดหวังจากประสิทธิภาพของเทคโนโลยี
5. ด้านการรับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา
6. ด้านการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ

แนวคิดเกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี

Everette M. Rogers (2011) ได้ กล่าวถึง กระบวนการยอมรับนวัตกรรม โดยแบ่งออกเป็น 5 ขั้นตอนคือ

1) ขั้นรับรู้หรือตื่นตน (Awareness Stage) เป็นขั้นเริ่มแรกที่น่าไปสู่การยอมรับหรือปฏิเสธ สิ่งใหม่หรือวิธีการใหม่ขั้นนี้เป็นขั้นที่ได้รับรู้เกี่ยวกับสิ่งใหม่ๆ (นวัตกรรม) ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบ อาชีพหรือกิจกรรมของเขาแต่ยังได้รับข่าวสารไม่ครบถ้วนซึ่งการรับรู้ส่วนใหญ่เป็นการรับรู้โดยบังเอิญ จะทำให้เกิดความอยากรู้และแก้ปัญหาที่ตนเองมีอยู่

2) ขั้นสนใจ (Interest Stage) เริ่มให้ความสนใจรายละเอียดเกี่ยวกับวิทยาการใหม่ๆ เป็น พฤติกรรมที่มีลักษณะตั้งใจและในขั้นนี้ได้รับความรู้เกี่ยวกับวิธีการใหม่มากขึ้นและใช้วิธีการคิด มากกว่าขั้นแรกบุคลิกภาพและค่านิยมมีผลต่อการติดตามข่าวสารหรือรายละเอียดของสิ่งใหม่หรือ วิทยาการใหม่ด้วย

3) ขั้นประเมินค่า (Evaluation Stage) เริ่มคิดไตร่ตรองหาวิธีลองใช้วิธีการใหม่ๆโดยมีการ เปรียบเทียบระหว่างข้อดีและข้อเสียหากว่ามีข้อดีมากกว่าจะตัดสินใจใช้โดยทั่วไปมักจะคิดว่าวิธีการนี้ เป็นวิธีที่เสี่ยงไม่ทราบถึงผลลัพธ์ตามมาจึงต้องมีแรงผลักดัน (Reinforcement) เพื่อให้เกิดความแน่ใจ โดยอาจมีคำแนะนำเพื่อใช้ประกอบในการตัดสินใจ

4) ขั้นทดลอง (Trial Stage) เป็นขั้นตอนที่เริ่มทดลองกับคนส่วนน้อยเพื่อตรวจสอบผลลัพธ์ก่อนโดยทดลองใช้วิธีการใหม่ๆให้เข้ากับสถานการณ์ของตนในขั้นนี้จะสรรหาหาข่าวสารที่มีความ เฉพาะเกี่ยวกับวิทยาการใหม่หรือนวัตกรรมนั้น

5) ขั้นตอนการยอมรับ (Adoption Stage) เป็นขั้นที่ปฏิบัตินำไปใช้จริงบุคคลยอมรับ วิทยาการใหม่ๆ ว่า เป็นประโยชน์ในสิ่งนั้นแล้ว Rogers (1983 อ้างใน อรรถัย เลื่อนวัน,2555)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กุลปรียา นกดี (2558) ได้ศึกษาเรื่องการยอมรับเทคโนโลยี GPS Tracking ของบริษัท พี.ที. ทรานส์ เอ็กซ์เพรส จำกัด ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 36 – 40 ปี มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือปวช. มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 15,000 บาท และส่วนใหญ่มีประสบการณ์ 5 – 10 ปี ในการทำงานที่ บริษัท พี.ที. ทรานส์เอ็กซ์เพรส จำกัด การทดสอบความตรงของเนื้อหาและความน่าเชื่อถือด้วยวิธีของครอนบาร์คกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ระดับความเชื่อมั่น อยู่ที่ .924 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี GPS Tracking ของบริษัท พี.ที. ทรานส์เอ็กซ์เพรส จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ การรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน และคุณภาพการให้บริการ ด้านการเข้าถึงการให้บริการ โดยร่วมกัน พยากรณ์การยอมรับเทคโนโลยี GPS Tracking ของบริษัท พี.ที. ทรานส์เอ็กซ์เพรส จำกัด ได้ร้อยละ 57 ในขณะที่ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีที่สอดคล้องต่อเทคโนโลยีคุณภาพการ ให้บริการ ด้านการตอบสนองความต้องการความน่าเชื่อถือและความปลอดภัยไม่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี GPS Tracking ของบริษัท พี.ที. ทรานส์เอ็กซ์เพรส จำกัด

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research Method) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย การศึกษานี้เป็นการศึกษาที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของพนักงาน บริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือพนักงาน บริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด โดยการศึกษาครั้งนี้จะใช้ตัวอย่างจำนวนทั้งหมด 400 คน จากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มแบบสะดวก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ แบบสอบถาม โดยประกอบด้วย 2 ส่วนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของพนักงาน บริษัทเจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา และ อัตราเงินเดือน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด ทั้ง 6 ด้าน โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังต่อไปนี้ มากที่สุด=5, มาก=4, ปานกลาง=3, น้อย=2, น้อยที่สุด=1

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของพนักงาน บริษัทเจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่

จากนั้นนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงและความถูกต้องของเนื้อหา ตลอดจนความชัดเจนและการใช้ภาษาที่เหมาะสมของข้อคำถาม ซึ่งมีเกณฑ์ในการตรวจพิจารณาให้คะแนน ในแต่ละข้อคำถามดังนี้

วัดผลโดยพิจารณา IOC ดังนี้

1. ข้อคำถามที่มีคะแนน IOC ตั้งแต่ 0.50 – 1.00 มีค่าความเสี่ยงตรงใช้ได้
2. ข้อคำถามที่มีคะแนน IOC ต่ำกว่า 0.50 ต้องปรับปรุง ยังใช้ไม่ได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้แจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่าง ตอบข้อสอบถามบางประการที่ผู้ตอบแบบสอบถามอาจจะต้องการคำอธิบายเพิ่มเติม เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้ข้อมูลครบถ้วนแล้ว เพื่อนำไปจัดทำและเตรียมสำหรับการวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ทำการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percentage) สำหรับการวิเคราะห์เพื่อการบรรยายปัจจัยส่วนบุคคล
2. ค่าเฉลี่ย (\bar{x})
3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

สำหรับวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของพนักงาน บริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1.สถานภาพส่วนบุคคล

จากการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 265 คน คิดเป็นร้อยละ 66.3 อายุ 36-40 ปี จำนวน 269 คน คิดเป็นร้อยละ 67.3 มีสถานภาพโสดจำนวน 237 คน คิดเป็นร้อยละ 59.3 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10001-20000 บาทจำนวน 263 คนคิดเป็นร้อยละ 65.8 ค่าเฉลี่ยระดับปัจจัยลักษณะพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.59 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 4.81 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีตัวบ่งชี้ คือ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาไปปฏิบัติงานด้านทัศนคติต่อการใช้งานอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.79 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 4.85 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีตัวบ่งชี้ คือ ระบบสารสนเทศมีการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับระบบงานได้ดี ด้านการรับรู้ความยากง่ายในการใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.80 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 4.88 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีตัวบ่งชี้ คือ ระบบสารสนเทศใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน ด้านความคาดหวังจากประสิทธิภาพของเทคโนโลยีอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.71 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 4.78 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีตัวบ่งชี้ คือ ระบบสารสนเทศต้องช่วยประหยัดเวลา ได้มากขึ้น ด้านการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.76 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด

พบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 4.81 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีตัวบ่งชี้ คือ ผู้บริหารผลักดันให้ทุกหน่วยงานในสถาบันใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

อภิปรายผล

1. ด้านการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านการรับรู้ประโยชน์ ของพนักงาน บริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด ด้านการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้คุณมีเวลาในการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการประสานงานระหว่างฝ่ายต่างๆได้รวดเร็วและสะดวกมากขึ้น ระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศช่วยให้คุณได้รับข่าวสารที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ ระบบสารสนเทศช่วยให้คุณได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว ระบบสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ ไม่สอดคล้อง กรณษา แสนละเอียด (2560) ได้ศึกษาเรื่องการยอมรับเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลต่อแนวโน้มความตั้งใจในการใช้บริการซื้อสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ของกลุ่มเบบี้บูมเมอร์ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งด้านการรับรู้ประโยชน์ สินค้าที่มีความหลากหลายมากกว่าร้านค้าที่มีหน้าร้าน โดยมีความเห็นด้วยในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 และน้อยที่สุดคือ สามารถเปรียบเทียบข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวกเช่น การเปรียบเทียบเรื่องของราคา โดยมีความเห็นด้วยในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28

2. ด้านทัศนคติต่อการใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านทัศนคติต่อการใช้งานของพนักงาน บริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด ผู้ตอบแบบสอบถามด้านทัศนคติต่อการใช้งานโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ระบบสารสนเทศมีการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับระบบงานได้ดีท่านมีความสนใจและพร้อมจะเรียนรู้เมื่อมีระบบสารสนเทศใหม่ ๆ ท่านคิดว่าการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในงานจะเอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่าน ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศได้และยังคงใช้ระบบสารสนเทศต่อไป สอดคล้องกับ วรรณนา ชมเชย(2556) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ทัศนคติของผู้ใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลังและพัสดุ กรณีศึกษาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ รายงานว่า ทัศนคติที่ดี ผู้บริหารให้ความชัดเจนและเห็นความสำคัญที่นำระบบสารสนเทศมาใช้ระดับเห็นด้วยมากนั้น ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศส่วนใหญ่มีทัศนคติในระดับดีมาก เกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่ช่วยทำให้เกิดความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลและปฏิบัติงานได้ถูกต้องและรวดเร็วยิ่งขึ้น

3. ด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานของพนักงาน บริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ระบบสารสนเทศใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน ระบบสารสนเทศที่นำมาใช้ในสถาบันช่วยให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้น ระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน การใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานจะทำให้การทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น รวดเร็ว ท่านสามารถค้นคว้าหาข้อมูลในระบบสารสนเทศได้สะดวกและรวดเร็ว ไม่สอดคล้องกับ อรรวรรณ สุขยานี (2558) ได้ศึกษาเรื่องความตั้งใจในการใช้ระบบสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคลของ

บุคลากรสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ : การประยุกต์ใช้ตัวแบบการยอมรับเทคโนโลยี พบว่า ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ระบบในภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับปานกลางค่าเฉลี่ย 3.50

4. ด้านความคาดหวังจากประสิทธิภาพต่อการใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านความคาดหวังจากประสิทธิภาพต่อการใช้งานของพนักงาน บริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด ของเทคโนโลยีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ และ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ระบบสารสนเทศต้องช่วยประหยัดเวลาได้มากขึ้น ระบบสารสนเทศจะต้องสามารถทำให้การปฏิบัติงาน บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย ระบบสารสนเทศต้องทำให้ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน รวดเร็ว ไม่สอดคล้องกับ อรรถรณ สุขธานี (2558) ที่ได้ศึกษาเรื่องความตั้งใจในการใช้ระบบสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคลของบุคลากรสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ : การประยุกต์ใช้ตัวแบบการยอมรับเทคโนโลยีผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้ระบบด้านความคาดหวังในผลสัมฤทธิ์ในภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับ มาก

5. ด้านการรับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาต่อการใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านการรับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาต่อการใช้งานของพนักงาน บริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ผู้บริหารผลักดันให้ทุกหน่วยงานในสถาบันใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารมีแนวโน้มที่จะพิจารณาการใช้ระบบสารสนเทศ ในสถาบัน เป็นกลยุทธ์สำคัญ ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในสถาบันใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้ระบบสารสนเทศ ผู้บริหารเล็งเห็นถึงความสำคัญในการใช้ระบบสารสนเทศ ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณการพัฒนา ระบบสารสนเทศขององค์กร สอดคล้องกับ งานวิจัยของ วรณวิมล ศรีหิรัญ (2553) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชี ได้สรุปว่า ปัจจัยการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน(ผู้บริหาร) ปัจจัยการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง ปัจจัยคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้และคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัท ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้อธิบายว่า ผู้บริหารมีบทบาทที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

6. ด้านการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ

ด้านการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ต่อการใช้งานของพนักงาน บริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่และ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ท่านยินดีที่จะแนะนำเพื่อนร่วมงานให้ใช้ระบบสารสนเทศ ท่านรู้สึกมีความสุขที่ได้ใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ท่านมีความตั้งใจใช้ระบบสารสนเทศต่อไปในอนาคต ท่านจะใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานทุกครั้ง ท่านยินดีที่จะฝึกฝนตนเองให้มีความทันสมัย ไม่สอดคล้อง ภูษณิศ ชัยประครอง (2557) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่กรมโรงงานอุตสาหกรรม ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่ 7 ด้าน คือ ด้านการยอมรับการใช้งาน ด้านทัศนคติและความคิด ด้านส่งเสริมความรู้ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านปฏิบัติงาน ด้านประโยชน์ที่ได้รับและด้านสนับสนุนการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของพนักงาน บริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด สามารถสรุปข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยดังนี้

1. ด้านการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านการรับรู้ประโยชน์ ของพนักงาน บริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ ระบบสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว โดยมีกราฟแสดงข้อมูลเป็นประจําอย่างต่อเนื่อง โดยให้ข้อมูลทุกอย่างเป็นข้อมูลของปัจจุบันให้มากที่สุด และปรับปรุงระบบสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยอาจจะมีการอบรมการใช้งานเทคโนโลยี เพื่อให้พนักงานเกิดความเข้าใจในระบบและสามารถนำไปใช้ในการทำงานได้

2. ด้านทัศนคติต่อการใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านทัศนคติต่อการใช้งานของพนักงาน บริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศได้และยังคงใช้ระบบสารสนเทศต่อไป อาจจะมีการศึกษาเพิ่มเติม หรือให้ทางบริษัทมีการจัดการอบรมในการแก้ปัญหาเทคโนโลยีเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน และปรับปรุงท่านสามารถค้นคว้าหาข้อมูลในระบบสารสนเทศได้สะดวกและรวดเร็วขึ้นในการทำงานสะดวกและรวดเร็ว ต้องอาศัยประสบการณ์ในการทำงาน และพื้นฐานในการเข้าใจต่อการใช้งานของเทคโนโลยี

3. ด้านการรับรู้ความยากง่ายต่อการใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านการรับรู้ความยากง่ายต่อการใช้งานของพนักงาน บริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ การใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานจะทำให้การทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น จะต้องมีการอบรมให้กับพนักงานก่อนใช้งานจริง และมีการทดสอบประสิทธิภาพของพนักงานก่อนที่จะให้ทำงานจริงอีกครั้ง เพื่อเป็นการทดสอบว่าพนักงานมีความรู้ความเข้าใจจริงๆในกระบวนการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานจริง

4. ด้านความคาดหวังจากประสิทธิภาพต่อการใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านความคาดหวังจากประสิทธิภาพต่อการใช้งานของพนักงาน บริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ ระบบสารสนเทศต้องทำให้ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน จะต้องมีการทดลองเทคโนโลยีจากผู้เชี่ยวชาญก่อนนำมาใช้จริง และมีการทดลองใช้ในระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อเป็นการประเมินเทคโนโลยีว่าสามารถที่จะช่วยลดขั้นตอนได้จริง และสามารถช่วยในการทำงานได้เร็วยิ่งขึ้น

5. ด้านการรับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาต่อการใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านการรับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาต่อการใช้งานของพนักงาน บริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ ผู้บริหารเล็งเห็นถึงความสำคัญในการใช้ระบบสารสนเทศ ต้องทำให้ผู้บริหารมีการเปลี่ยนทัศนคติ ให้เห็นถึงประโยชน์การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงาน โดยอาจจะมีการนำเสนอให้ผู้บริหารได้เข้าใจเรื่องความคุ้มค่าในการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วย และปรับปรุงผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กร ทำให้ผู้บริหารเห็นถึงกำไร เมื่อนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วย

6. ด้านการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ

ด้านการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ต่อการใช้งานของพนักงาน บริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ ท่านยินดีที่จะฝึกฝนตนเองให้มีความทันสมัย มีการศึกษาเพิ่มเติม อาจจะมีการไปเรียนต่อจากทุนตัวเอง หรือมีการขอทุนสนับสนุนจากองค์กรในการไปศึกษาต่อ เพื่อนำความรู้มาพัฒนาให้กับองค์กรต่อไป

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของพนักงาน บริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด ผู้วิจัยได้ทำการศึกษากลุ่มตัวอย่างเฉพาะในสถานที่เดียว ดังนั้น ในการศึกษารั้งต่อไป ผู้สนใจควร ศึกษาสถานที่อื่นๆเปรียบเทียบกับอย่างทั่วถึง ซึ่งได้นำข้อมูลจากการ วิจัยมาวิเคราะห์เพื่อทราบถึง ปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับความแตกต่างกันหรือ เหมือนกันของกลุ่มตัวอย่างที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานให้ ทางบริษัท เพื่อให้ ได้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินงานของบริษัท และผู้เขียน และ เพื่อให้ทราบถึงว่ามีความแตกต่างหรือสอดคล้องจากที่นำเสนอในงานวิจัยนี้และนำผลที่ได้ สามารถ นำไปประยุกต์ปรับปรุงกลยุทธ์บริการการทำงานได้อย่างเหมาะสม

บรรณานุกรม

- กุลปรียา นกดี (2558) การยอมรับเทคโนโลยี GPS Tracking ของบริษัท พี.ที. ทรานส์
เอ็กซ์เพรส จำกัด บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- จิรวัดน์ วงศ์ธัชชัย. (2555). ปัจจัยด้านการรับรู้ที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีบาร์โค้ด
สองมิติของ ผู้ใช้งานกลุ่มเจนเอเรชั่นวาย. วิทยานิพนธ์ การจัดการมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- ภัทราวดี วงศ์สุเมธ. (2556). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและการใช้งานระบบ
การเรียนผ่านเว็บ. การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ภูษณิศร ช่วยประคอง. (2557). การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยี
สารสนเทศ ของเจ้าหน้าที่กรมโรงงานอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ศักรินทร์ ต้นสุพงษ์ (2557) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับแอปพลิเคชันไลน์.
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์; และคณะ. (2538). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
(2548). การวิจัยธุรกิจ: ฉบับปรับปรุงใหม่. กรุงเทพฯ: บริษัทธรรมสาร จำกัด.
ศศิพร เหมือนศรีชัย. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software
ของผู้ใช้งานด้านบัญชี. วารสารวิชาชีพ.
- สิงหะ ฉวีสุข และสุนันทา วงศ์จตุรภัทร. (2555). ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศ KMITL Information Technology Journal, (Jan. – Jun. 2012).
- อรทัย เลื่อนวัน. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ กรณีศึกษา
กรมการ พัฒนาชุมชนศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- อรวรรณ สุขยานี. (2558) ความตั้งใจในการใช้ ระบบสารสนเทศการบริหารทรัพยากร
บุคคล ของบุคลากรสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ : การประยุกต์ใช้
ตัวแบบ ยอมรับเทคโนโลยี.
- อาทิตย์ เกียรติกำจร และภูมิพรธรรมสถิตเดช.(2557) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับ
เทคโนโลยี:กรณีศึกษาการใช้เทคโนโลยีInteractive Whiteboard ในการเรียน
การสอนของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล. คณะแพทยศาสตร์ศิริราช
พยาบาล.
- เอกลักษณ์ ธนเจริญพิศาล. (2554). ความตระหนักและการยอมรับการนำระบบการจัดการ
สิ่งแวดล้อม (ISO 14001) มาใช้ในองค์การภาครัฐ: ศึกษากรณีสำนักงานนโยบายและแผน
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร
ศาสตร์.

(Everette M.Rogers อ้างในณรงค์ สมพงษ์, 2530:6) กระบวนการยอมรับนวัตกรรม
(สำนักบริการข้อมูลและสารสนเทศ, 2554)