

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา

เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์

Factors Affecting Land Appraisal System Achievement Using:

A Case Study of Property Valuation Operators,

the Treasury Department

อนุสรรา ปิงสาร

สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Anusara Pingsan

E-mail: 6114993613@ru.ac.th

Faculty of Business Administration Program in Accounting

Ramkhamhaeng University

Corresponding author

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ ปัจจัยได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยองค์กรและปัจจัยเทคโนโลยี โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง คือเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ จำนวน 232 คนโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้สถิติการทดสอบแบบ t-test แบบสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) และสถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31-40 ปี มีสถานภาพโสด มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี ตำแหน่งข้าราชการ และมีระยะเวลาปฏิบัติงาน 3 -5 ปี ปัจจัยองค์กรโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านแรงจูงใจ ($\bar{X} = 4.18$) ปัจจัยเทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านระบบงาน ($\bar{X} = 3.72$) และความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดินของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านองค์กร ($\bar{X} = 3.96$)

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า (1) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ ที่มีเพศ และระดับการศึกษาต่างกัน ทำให้ความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดินโดยภาพรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (2) ปัจจัยองค์กรด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร และด้านแรงจูงใจ มีผลต่อ

ความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ (3) ปัจจัยเทคโนโลยีด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ ด้านกระบวนการ และด้านระบบงาน มีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: ความสำเร็จของการใช้ระบบ, เทคโนโลยีสารสนเทศ

Abstract

The purpose of this study is to examine the factors affecting land appraisal system achievement using: a case study of property valuation operators, the Treasury Department, factors include Demographic factors, Organizational factors and Technology factors. The 232 sample were drawn from population of Property Valuation Operators in Treasury Department. Data were analyzed by using the frequency, percentage, mean, and standard deviation and collected data from questionnaires with T-Test, F-Test (One way ANOVA), and Multiple Regression Analysis.

The study indicated that the most Property Valuation Operators in Treasury Department of the respondents were female 31-40 years, single status, received Bachelor's Degree. Government officials and had worked 3-5 years. Organizational factors were at high level ($\bar{X} = 4.01$). When each aspect, it was found that the aspect has the highest mean was the motivation ($\bar{X} = 4.18$). Technology factors were at high level ($\bar{X} = 3.69$). When each aspect, it was found that the aspect has the highest mean was work system ($\bar{X} = 3.72$). The overall land appraisal system achievement using of property valuation operators in Treasury Department was rated at a high level ($\bar{X} = 3.80$). When each aspect, it was found that the aspect has the highest mean was organizational ($\bar{X} = 3.96$).

The results of hypothesis test show that (1) the property valuation operators in Treasury Department with different sexes and education had different overall land appraisal system achievement. (2) Organizational factors of organizational culture, Management support and motivation had effect the land appraisal system achievement using of property valuation operators in Treasury Department at statistical significance of 0.05 levels. (3) Technology factors of Information, job systems and processes had effect the land appraisal system achievement using of property valuation operators in Treasury Department at statistical significance of 0.05 levels.

Keyword: System Achievement, Information Technology

บทนำ

ปัจจุบันความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประเทศในทุกด้านและระบบการสื่อสารที่ได้รับความนิยมใช้กันอย่างแพร่หลายในขณะนี้คือสื่อสังคมดิจิทัล (Digital Media) มีผลให้เกิดเป็นสังคมแห่งข้อมูลข่าวสาร (Information Society) สำหรับภาครัฐได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการภาครัฐด้วยรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เป็นแนวคิดในการพัฒนาการบริหารงานภาครัฐ

ด้วยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดการพัฒนาฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐทุกระดับให้เชื่อมโยงกันในมิติการให้บริการและเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ สามารถปรับตัวให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีความทันสมัย มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล ช่วยเสริมประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาครัฐได้อย่างแท้จริง (World Bank, 2011)

กรมธนารักษ์เป็นหน่วยงานหนึ่งที่ได้รับนโยบายจากกระทรวงการคลังให้ดำเนินการประเมินราคาที่ดินรายแปลงให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ เพื่อรองรับพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.2562 เพื่อนำไปใช้เป็นฐานในการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมในการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม และจัดส่งข้อมูลบัญชีกำหนดราคาประเมินทุนทรัพย์ที่ดินรายแปลงให้กับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น นำไปใช้ในการคำนวณภาษีที่ดิน โรงเรือนและสิ่งปลูกสร้าง ดังนั้นกรมธนารักษ์ได้มีการพัฒนาระบบเพื่อสนับสนุนการจัดทำฐานภาษี เพื่อรองรับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง โดยจะประกอบไปด้วยระบบแผนที่เพื่อกำหนดราคาประเมินที่ดิน ระบบการกำหนดราคาประเมินที่ดิน ระบบสารสนเทศด้านประเมินราคาที่ดินสำหรับผู้บริหาร ระบบกำกับและติดตามงานด้านประเมินราคาที่ดิน ระบบบริการประชาชนเป็นระบบงานสำหรับให้บริการข้อมูลด้านการประเมินราคาทรัพย์สิน ระบบบริการหน่วยงานภาครัฐ และระบบการบริหารจัดการเรียนการสอนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นการทำงาน โดยเป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการข้อมูลราคาประเมินที่ดินทั้ง GIS และ MIS เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และวางแผนบริหารจัดการราคาประเมินที่ดินให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและบริการข้อมูลให้หน่วยงานภายนอก และประชาชน สามารถเข้ามาค้นหาราคาประเมิน และรูปแปลงที่ดินของตนเองได้ (กรมธนารักษ์, 2562)

ดังนั้นผู้วิจัยในฐานะเป็นเจ้าของหน้าที่ปฏิบัติงานในองค์กรจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดินในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้านการประเมินราคาทรัพย์สิน ของกรมธนารักษ์ โดยนำปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านองค์กร ปัจจัยด้านเทคโนโลยี เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางให้เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนเพื่อพัฒนาการใช้ระบบประเมินราคาที่ดินใน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาปัจจัยองค์กรที่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์
4. เพื่อศึกษาปัจจัยเทคโนโลยีที่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์

ขอบเขตงานวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ มีขอบเขตการวิจัย โดยผู้วิจัยได้ทำการกำหนดขอบเขตการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ ที่ปฏิบัติงานจริงในปีพ.ศ. 2563 จำนวนทั้งสิ้น 550 คน ใช้วิธีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 5% จะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 232 คน

2. การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ โดยทางผู้วิจัยจะทำการศึกษาถึงตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยองค์กรและปัจจัยเทคโนโลยี ตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันทำให้ความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ ต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยองค์กรมีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยเทคโนโลยีมีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์

2. ทำให้ทราบถึงความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

3. ทำให้ทราบถึงปัจจัยองค์กรและปัจจัยเทคโนโลยีที่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์

4. นำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นข้อมูลให้องค์กรในวางแผนแก้ไขปรับปรุงการใช้งาน และพัฒนาระบบประเมินราคาที่ดินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

แนวคิดและทฤษฎี

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสำเร็จทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

DeLone and McLean (1992) ได้พัฒนาโมเดลแห่งความสำเร็จของระบบสารสนเทศซึ่งประกอบไปด้วย 6 ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกัน ได้แก่ ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของสารสนเทศด้านการใช้งานด้านความพึงใจของผู้ใช้งานด้านผลกระทบต่อปัจเจกบุคคลและด้านผลกระทบต่อองค์กร

DeLone and McLean (2003) ได้ปรับปรุงโมเดลความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่มีชื่อเรียกว่าการปรับปรุงโมเดลความสำเร็จระบบสารสนเทศของ DeLone and McLean (The Update DeLone & McLean IS Success Model) เป็นแบบจำลองที่กล่าวถึงความสำเร็จของระบบสารสนเทศ โดยทฤษฎีดังกล่าวมีปัจจัยหลัก 3 ปัจจัย ได้แก่ (1) คุณภาพของระบบ (System Quality) หมายถึง ระบบที่มีความยืดหยุ่นมีความสามารถในการติดต่อสื่อสารและเวลาที่ใช้ในการตอบสนองของระบบ (2) คุณภาพของข้อมูล (Information Quality) หมายถึง ปัจจัยด้านข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลในระบบหรือสิ่งที่สารสนเทศมอบให้กับองค์กร และ (3) คุณภาพของการบริการ (Service Quality) หมายถึงการให้บริการที่ผู้ใช้บริการได้รับ รวมถึงความน่าเชื่อถือ การตอบสนอง ความเชื่อมั่น

2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

Shelly (1995) ได้ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจสรุปได้ว่าเป็นความรู้สึกสองแบบของมนุษย์คือความรู้สึกในทางบวกและความรู้สึกในทางลบความรู้สึกในทางบวกเป็นความรู้สึกที่เมื่อเกิดขึ้นแล้วทำให้ความรู้สึกที่มีระบบย้อนกลับและความสุขนี้สามารถทำให้เกิดความสุขหรือความรู้สึกทางบวกเพิ่มขึ้นได้อีกดังนั้นจะเห็นได้ว่าความสุขเป็นความรู้สึกที่สลับซับซ้อนโดยที่ความสุขจะส่งผลต่อบุคคลมากกว่าความรู้สึกในทางบวกด้านอื่น ๆ ดังนั้น ความรู้สึกทางบวก ความสุข และความรู้สึกทางลบ มีความสัมพันธ์กันอย่างซับซ้อน โดยระบบความสัมพันธ์ทั้งสามความรู้สึกนี้เรียกว่าระบบความพึงพอใจ เพราะฉะนั้น ความพึงพอใจจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อระบบความพึงพอใจนั้นมีความรู้สึกทางบวกมากกว่าความรู้สึกทางลบ

3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพของระบบสารสนเทศ

Tam and Oliveira (2016) กล่าวถึง คุณภาพของระบบสารสนเทศ (Information System Quality) ของ DeLone and McLean (2003) ประกอบด้วย (1) ด้านคุณภาพระบบโครงสร้าง (System Quality) คือ ความสมบูรณ์เข้าใจง่ายมีความเป็นส่วนตัวตรงประเด็นความปลอดภัย ของระบบสารสนเทศที่นำมาให้บริการ (2) ด้านคุณภาพของข้อมูล (Information Quality) คือ ระบบเหมาะสมกับการใช้งานความพร้อมใช้งานและง่าย มีความน่าเชื่อถือ ความเชื่อถือไว้วางใจ ความรวดเร็วในการตอบสนอง และประโยชน์ใช้สอย (3) ด้านคุณภาพของการบริการ (Service Quality) ประกอบด้วย สิ่งสัมผัสได้การรับประกันความเห็นอกเห็นใจ และความเร็วในการตอบสนอง (4) ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ (User Satisfaction) คือ การใช้ซ้ำ และความพึงพอใจโดยรวม อีกทั้งระบบยังช่วยให้ผู้ใช้งานสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก เพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจในที่สุด

4. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร

Goffee and Johns (2000) ได้แบ่งองค์ประกอบเป็น 4 ประเภท โดยใช้ 2 มิติเป็นตัวตัดสิน มิติแรกคือ การเข้าสังคม คือตัววัดในควมมีอัยาศัยที่ดี วัฒนธรรมที่เข้ากันได้จะแสดงให้ เห็นว่าคนในสังคมมีความเป็นกันเองสูง และพวกเขาเหล่านั้นไม่ได้คาดหวังอะไรกลับคืนมา วัฒนธรรมที่มีการเข้าสังคมกันสูงนั้นจะเน้นการทำงานเป็นทีม และให้ความใส่ใจในขั้นตอนมากกว่าผลลัพธ์ มิติที่สองคือความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน วัฒนธรรมนี้จะให้ความสำคัญที่ ผลงานโดยผู้คนในสังคมนี้จะสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างดีเพื่อเป้าหมายใดเป้าหมายหนึ่ง ไม่ว่าจะพวกเขาอาจมีปัญหาส่วนตัวกันก็ตาม โดยองค์กร 4 ประเภทที่ว่านั้น ได้แก่ วัฒนธรรมชุมชน วัฒนธรรมเครือข่าย วัฒนธรรมแบบทหาร และวัฒนธรรมการแยกส่วน

5. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร

Kilmann et al. (1987) ได้ให้แนวทางไว้ว่า ผู้คนส่วนใหญ่แล้วจะมองไปที่ ผู้บริหารหากพวกเขาอยากทราบว่าจะอะไรคือสิ่งที่สำคัญสำหรับองค์กร คุณลักษณะที่สำคัญของ ผู้บริหารก็คือการปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันกับคุณค่าที่สังคมต้องการ เช่น ถ้าหากพนักงานในองค์กร สังเกตเห็นว่า ผู้บริหารได้เสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อรักษาคุณค่าขององค์กร ข้อความที่สำคัญนี้ก็จะถูกส่งออกไปยังสมาชิกองค์กรต่าง ๆ ว่า คุณค่าขององค์กรคือสิ่งที่สำคัญ

6. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับโครงสร้างระบบสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการนำเข้า จัดเก็บ และประมวลผลสารสนเทศ ซึ่งองค์ประกอบที่ทำให้ระบบสารสนเทศทำงานได้ คือ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล กระบวนการและบุคลากร (O' Brien & Marakas, 2009)

ฮาร์ดแวร์ (Hardware) หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่น ๆ หน้าที่หลักของฮาร์ดแวร์คือ การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ การประมวลผลโดยใช้หน่วยประมวลผลกลาง การนำแสดงผลลัพธ์ และการเก็บข้อมูล โดยใช้หน่วยความจำสำรอง

ซอฟต์แวร์ (Software) หมายถึง ชุดคำสั่งต่าง ๆ ที่ใช้ในการควบคุมการทำงานของฮาร์ดแวร์ซอฟต์แวร์สามารถจัดแบ่งได้ 2 ประเภทใหญ่ ๆ คือ ซอฟต์แวร์ระบบ และซอฟต์แวร์ประยุกต์ (O'Leary & Bingham, 2005)

ฐานข้อมูล (Database) คือ แหล่งที่เก็บข้อมูล เพื่อนำไปใช้กับซอฟต์แวร์ประยุกต์ในการประมวลผลข้อมูลที่จัดเก็บไว้ชุดหนึ่ง จะอ้างอิงถึงแฟ้มข้อมูล (File)

กระบวนการ (Procedure) กระบวนการปฏิบัติงานในองค์กรก็จัดได้ว่าเป็นส่วนประกอบของระบบสารสนเทศด้วย เช่น กลยุทธ์ นโยบาย วิธีการ ขั้นตอนในการใช้งานระบบ หนังสือคู่มือการปฏิบัติงาน เอกสารคำสั่ง เป็นต้น

ระบบเครือข่าย (Network) เป็นเทคโนโลยีที่ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์สามารถเชื่อมต่อและสื่อสารระหว่างกันได้ โดยการส่งสัญญาณอิเล็กทรอนิกส์จากสถานที่หนึ่งไปยังอีกสถานที่หนึ่ง โดยมีอุปกรณ์รับ ส่งสัญญาณ ตัวกลางนำสัญญาณ และโปรแกรมสำหรับการสื่อสาร (Stair & Reynolds, 2006)

บุคลากร (People) หมายถึง ผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ เช่น ผู้ควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ นักวิเคราะห์และออกแบบระบบ นักเขียนโปรแกรม พนักงานเตรียมข้อมูล นักบริหารฐานข้อมูล ผู้ใช้ระบบ เป็นต้น (O'Brien & Marakas, 2009)

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การออกแบบการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง (Non-Experimental Design) เป็นการวิจัยที่มีการศึกษาตามสภาพที่เป็นไปตามธรรมชาติ โดยไม่มีการจัดกระทำ หรือควบคุมตัวแปรใดๆ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม แบบวิจัยตัดขวาง (Cross Sectional Studies) คือเป็นการเก็บข้อมูลในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่งเพียงครั้งเดียว โดยใช้เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์ทางสถิติ

2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์จำนวนทั้งสิ้น 550 คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้การคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane (Yamane, 1973) ในการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 5% ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 232 คนหลังจากกำหนดกลุ่มตัวอย่างแล้ว เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างกระจายครอบคลุมทั่วประชากร ผู้ศึกษาจึงเลือกใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified sampling) โดยการแบ่งกลุ่มตัวอย่างเป็นชั้นภูมิ ตามส่วนงานด้านการประเมินราคาทรัพย์สิน

3. เครื่องมือใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถามนั้นเป็นเครื่องมือหลักที่นำมาเก็บรวบรวมข้อมูล โดยทางผู้วิจัยก็ได้มีการศึกษาหาความรู้ ค้นคว้าทบทวนวรรณกรรม แนวคิดและทฤษฎีต่างๆ เอกสารทางวิชาการ รวมไปถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อที่จะนำความรู้ที่ได้มานั้นไปกำหนดกรอบแนวความคิดของงานวิจัยที่ผู้วิจัยศึกษา ซึ่งแสดงให้เห็นตัวแปรที่เกี่ยวข้อง โดยตัวแปรที่ได้มานั้นจะช่วยพัฒนาการสร้างแบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด โดยแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามเกี่ยวข้องกับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาปฏิบัติงาน มีคำถามทั้งหมด 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยองค์กรที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดินเป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยองค์กร ได้แก่ ด้านวัฒนธรรมองค์กรด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหารและด้านแรงจูงใจมีคำถามทั้งหมด 12 ข้อประกอบด้วย

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดินเป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยเทคโนโลยี ได้แก่ ด้านอุปกรณ์ด้านระบบงานด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ และด้านกระบวนการมีคำถามทั้งหมด 16 ข้อ

ส่วนที่ 4 ความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดินของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ซึ่งมีทั้งหมด 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านบุคลากรด้านองค์กรด้านคุณภาพของระบบประเมินราคาที่ดิน และด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งานมีคำถามทั้งหมด 16 ข้อ

4. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ได้มีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยผู้วิจัยได้มีการนำแบบสอบถามมาใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย สามารถสรุปเป็นขั้นตอนได้ดังนี้

1. การศึกษาค้นคว้าข้อมูล แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรความสำเร็จในการใช้งานระบบ
2. นิยามศัพท์เฉพาะของตัวแปรตาม ทำขึ้นเพื่อทำให้ความหมายของตัวแปรต่างๆ
3. นำนิยามศัพท์เฉพาะที่ได้มาสร้างเป็นข้อคำถามที่มีความครอบคลุม และสัมพันธ์กับนิยามศัพท์ของตัวแปรทั้งหมด
4. จัดทำร่างแบบสอบถาม
5. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาว่าแบบสอบถามมีการใช้ภาษาและลักษณะของข้อความเหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่างที่จะดำเนินการวิจัย

5. การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

1. ผู้วิจัยดำเนินการทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และความน่าเชื่อถือ ก่อนนำแบบสอบถามไปดำเนินการวิจัยใช้งานจริง โดยนำร่างแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำการตรวจสอบคำถาม การใช้ภาษาในแบบสอบถาม เพื่อความครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการศึกษา โดยใช้วิธีการวัดความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ตามตารางตรวจสอบคุณภาพความครอบคลุมด้านเนื้อหาการวิจัย รวมไปถึงใช้ภาษาที่ถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ ซึ่งผู้วิจัยจะนำคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษามาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม ก่อนนำไปใช้งานจริง

2. ผู้วิจัยได้มีการจัดทำแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ทางผู้วิจัยใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย จำนวน 30 คน เพื่อทำการตรวจสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค Cronbach (1974) (Cronbach's Alpha) ปัจจัยองค์กรภาพรวม 0.838 แสดงเป็นรายด้าน ดังนี้ ด้านวัฒนธรรมองค์กร 0.939 ด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร 0.852 และด้านแรงจูงใจ 0.777 ปัจจัยเทคโนโลยีภาพรวม 0.928 แสดงเป็นรายด้านดังนี้ ด้านอุปกรณ์ 0.735 ด้านระบบงาน 0.932 ด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ 0.878 และด้านกระบวนการ 0.745 ความสำเร็จในการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดินภาพรวม 0.959 แสดงเป็นรายด้านดังนี้

ด้านบุคลากร 0.910 ด้านองค์กร 0.786 ด้านคุณภาพของระบบประเมินราคาที่ดิน 0.934 และด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน 0.912

3. เมื่อผู้วิจัยนำข้อบกพร่องมาปรับปรุง แก้ไข โดยขอคำปรึกษาและผ่านความคิดเห็นและความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้ง จนได้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ จึงนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ ไปสอบถามกลุ่มตัวอย่างตามที่ได้กำหนดไว้ในงานวิจัย

6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ผ่านการแก้ไขและผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษามา ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ เพื่อทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด จำนวน 232 คน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างคือ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ที่ปฏิบัติงานจริงในปี 2563 โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ใช้วิธีการจับสลากโดยทำรายชื่อของเจ้าหน้าที่ทั้งหมด โดยมีเลขกำกับหน่วยรายชื่อทั้งหมด หลังจากนั้นส่งแบบสอบถามให้เจ้าหน้าที่ที่ถูกสุ่มได้ในแต่ละส่วนงาน ซึ่งหลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลครบจำนวน 232 ชุดแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป ผู้วิจัยทำการนำข้อมูลที่ได้นำไปวิเคราะห์คำนวณผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ SPSS

7. เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่นำมาทำการประมวลผลด้วยการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาปฏิบัติงาน

1.2 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ ปัจจัยองค์กร ปัจจัยเทคโนโลยี และความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์

2. สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

2.1 ความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ จำแนกตามเพศ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติทดสอบ t-test ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.2 ความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ จำแนกตามอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาปฏิบัติงาน ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบรายคู่ โดยใช้วิธีของ Least-Significant Different (LSD)

2.3 เพื่อศึกษาปัจจัยองค์กร และปัจจัยเทคโนโลยีที่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ Multiple Regression Analysis

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31-40 ปี มีสถานภาพโสด มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี ตำแหน่งงานข้าราชการ และมีระยะเวลาปฏิบัติงาน 3-5 ปี

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยองค์กรของของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์โดยภาพรวม อยู่ในระดับความสำคัญมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับสำคัญมาก โดยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านแรงจูงใจ ด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร และด้านวัฒนธรรมองค์กร

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์โดยภาพรวมอยู่ในระดับความสำคัญมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับสำคัญมาก โดยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านระบบงาน ด้านกระบวนการ ด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ และด้านอุปกรณ์

ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์โดยภาพรวม อยู่ในระดับความสำคัญมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับสำคัญมาก โดยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านองค์กร ด้านบุคลากรด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งานและด้านคุณภาพของระบบประเมินราคาที่ดิน

ผลการเปรียบเทียบความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาปฏิบัติงาน สามารถสรุปการวิจัยได้ดังนี้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ ที่มีอายุ สถานภาพ ตำแหน่งงาน และระยะเวลาปฏิบัติงานต่างกัน ทำให้ความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดินโดยภาพรวมไม่ต่างกัน และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ ที่มีเพศ และระดับการศึกษาต่างกัน ทำให้ความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดินโดยภาพรวมต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยองค์กรมีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์สามารถสรุปการวิจัยได้ดังนี้ปัจจัยองค์กร ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร และด้านแรงจูงใจ มีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ในทุกด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านบุคลากรด้านองค์กรด้านคุณภาพของระบบประเมินราคาที่ดิน และด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยเทคโนโลยีมีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ สามารถสรุปการวิจัยได้ดังนี้ปัจจัยเทคโนโลยี ด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ ด้านกระบวนการ และด้านระบบงาน ยกเว้น ด้านอุปกรณ์ มีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ในทุกด้านซึ่งประกอบด้วย ด้านบุคลากรด้านองค์กรด้านคุณภาพของระบบประเมินราคาที่ดิน และด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ ด้านคุณภาพของระบบประเมินราคาที่ดิน เนื่องจากระบบประเมินราคาที่ดิน กำลังพัฒนาและปรับปรุงระบบการ

ทำงานในด้านต่าง ๆ ให้ดีขึ้น จึงทำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมีความคิดเห็นว่ารระบบประเมินราคาที่ดินที่ใช้งานอยู่ยังไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างสมบูรณ์ และแสดงข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาชนเทพ อัครสุวรรณ (2558) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่อง การศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ ได้ ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูล คือ ด้้องค์ประกอบทั้งหมด 2 องค์ประกอบ คือองค์การประกอบด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศ เป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญมากที่สุดต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีใน องค์กรภาครัฐ และองค์ประกอบด้านคุณภาพของการบริการ เป็นอีกหนึ่งองค์ประกอบที่ส่งผลให้ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐประสบผลสำเร็จ

2. ผลการศึกษาความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้าน ประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์จำแนกตามปัจจัยบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาปฏิบัติงาน สามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ที่มีเพศและระดับการศึกษาต่างกัน ทำให้ ความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดินโดยภาพรวมต่างกัน แสดงว่าเพศและระดับการศึกษามีผลต่อ ความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ หทัยรัตน์ อัครมงคลฐากร (2559) ที่ได้ศึกษาวิจัย เกี่ยวกับเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล ความคิดเห็นพฤติกรรมการใช้ พฤติกรรมการตัดสินใจและแรงจูงใจที่มีผลต่อความพึงพอใจ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการศึกษาพบว่า พบว่าเพศและระดับการศึกษาต่างก็มีความพึงพอใจในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการแบ่งปันความรู้สำหรับกระบวนการทำงานในองค์กรที่แตกต่างกัน อย่างมีนัย สำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภารัตน์ เสี่ยมชื่น (2558) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการ ยอมรับเทคโนโลยีการฝึกอบรมผ่านเว็บของพนักงานธนาคารแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานครผลการวิจัยพบว่า เพศที่ แตกต่างก็มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีการฝึกอบรมผ่านเว็บแตกต่างกัน ตามลำดับ

2.2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ที่มีอายุ สถานภาพ ตำแหน่งงาน และ ระยะเวลาปฏิบัติงานต่างกัน ทำให้ความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดินโดยภาพรวมไม่ต่างกันแสดงว่าอายุ สถานภาพ ตำแหน่งงาน และระยะเวลาปฏิบัติงานต่างกันไม่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดินทำ ให้ความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดินของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเหมือนกันซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ ศิรินาถ นิรมิตวรรณนะ (2559) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ จัดการความรู้ขององค์กรเอกชนผลการวิจัยพบว่า ความแตกต่างของปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคลด้านอายุ สถานภาพ ตำแหน่งงาน และระยะเวลาปฏิบัติงานที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการ ความรู้ขององค์กรเอกชนที่แตกต่างกัน

3. ผลการศึกษาปัจจัยองค์กรที่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์สามารถสรุปได้ดังนี้

3.1 ปัจจัยองค์กรด้านวัฒนธรรมองค์กร มีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมิน ราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ให้ความสำคัญต่อปัจจัยองค์กรด้านวัฒนธรรมองค์กรในระดับมาก มีความเห็นว่า องค์กรมี การเรียนรู้พัฒนา ทำงานร่วมกันเป็นทีม ตลอดจนมีการใช้ระบบการจัดการความรู้เพื่อเพิ่มขีดความสามารถเพิ่มขึ้นของ เจ้าหน้าที่ การคิดริเริ่มกล้าเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงและกล้าคิดกล้าทำในสิ่งใหม่ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ

Sepideh et al. (2015) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่อง การประเมินความพร้อมขององค์กรสำหรับการดำเนินการจัดการความรู้ในองค์กรพบว่า เป้าหมายขององค์กรการสร้างประสิทธิภาพภายในองค์กรผ่านพนักงานที่มีคุณภาพการจัดการความรู้เป็นเครื่องมือ สามารถนำองค์กรไปสู่การใช้ความรู้อย่างดีที่สุด

3.2 ปัจจัยองค์กรด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร มีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ให้ความสำคัญต่อปัจจัยองค์กรด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร ในระดับมาก มีความเห็นว่า ผู้บริหารองค์กรมีส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาตนเองมีการจัดอบรม/ให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดินอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิรินาถ นิรมิตววรรณะ (2559) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ขององค์กรเอกชนผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหารส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ขององค์กรเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกจากนี้งานวิจัยของ ศศิจันทร์ ปัญจทวิ (2560) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศกรณีศึกษา สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ตัวแปรด้านการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรมากที่สุด และ Turel et al. (2017) ได้ศึกษาเกี่ยวกับผลการกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศระดับคณะกรรมการต่อผลการดำเนินงานขององค์กรงานวิจัยนี้เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น จากการศึกษาดังกล่าวคือการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมเชิงกลยุทธ์ของไอทีและการฝึกอบรม ITG แก่กรรมการบริหาร เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กรทั้งทางตรงและทางอ้อมผ่านการจัดแนวกลยุทธ์ ITG ระดับผู้บริหารเป็นตัวขับเคลื่อนหนึ่งและสนับสนุนองค์กร

3.3 ปัจจัยองค์กรด้านแรงจูงใจ มีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ให้ความสำคัญต่อปัจจัยองค์กรด้านแรงจูงใจ ในระดับมาก มีความเห็นว่า ต้องการให้องค์กรสร้างเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่รองรับกับการทำงานเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพสูงสุด และมีความต้องการให้องค์กรมีการจัดฝึกอบรมการใช้ระบบประเมินราคาที่ดินอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทศพรรัตน์ อัครมงคลฐากร (2559) ที่ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล ความคิดเห็นพฤติกรรมการใช้ พฤติกรรมการตัดสินใจและแรงจูงใจที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการศึกษาพบว่าแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแบ่งปันความรู้ภายในองค์กรของพนักงานภายในองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภารัตน์เส็งยมชื่น(2558) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีการฝึกอบรมผ่านเว็บของพนักงานธนาคารแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานครผลการวิจัยพบว่าปัจจัยด้านแรงจูงใจในการทำงานมีผลการยอมรับเทคโนโลยีการฝึกอบรมผ่านเว็บของพนักงานธนาคารแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ผลการศึกษาปัจจัยเทคโนโลยีที่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์สามารถสรุปได้ดังนี้

4.1 ปัจจัยเทคโนโลยีด้านอุปกรณ์ ไม่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยเทคโนโลยีด้านอุปกรณ์ในระดับมาก แต่เนื่องด้วยปัจจุบันอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ต้องได้รับการบำรุงรักษาหรือซ่อมแซมอยู่เสมอ และการควบคุมรักษาความ

ปลอดภัยของอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยี ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ Palacios (2017) ได้ศึกษาเกี่ยวกับกลยุทธ์ระบบสารสนเทศและความสัมพันธ์กับความแตกต่างของนวัตกรรมและประสิทธิภาพขององค์กรกล่าวว่า เมื่อทรัพยากร CNTT ถูกพิจารณาเป็นเพียงอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ ซึ่งเป็นทรัพยากรที่ไม่มีตัวตน IT แสดงผลกระทบน้อยมากต่อประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม เมื่อการขยายแนวคิดของ IT ให้รวมถึงทรัพยากรและความสามารถที่เพิ่มเติม เช่นทักษะของพนักงาน IT และทักษะ IT ของผู้จัดการ ผลลัพธ์แสดงให้เห็นความสัมพันธ์ที่ระหว่าง IT และผลงานของธุรกิจจะกลายเป็นแหล่งกำไรด้านการแข่งขัน

4.2 ปัจจัยเทคโนโลยีด้านระบบงาน มีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ให้ความสำคัญต่อปัจจัยเทคโนโลยีด้านระบบงานในระดับมาก มีความเห็นว่า ระบบประเมินราคาที่ดินสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบข้อมูลต่าง ๆ ให้ตรงกับความต้องการขององค์กร และมีการใช้งานที่ง่าย สะดวก รวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุดารัตน์ เสี่ยมชื่น (2558) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีการฝึกอบรมผ่านเว็บของพนักงานธนาคารแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานครผลการวิจัยพบว่าความสำเร็จของระบบสารสนเทศเป็นรายด้าน ผลการวิจัยพบว่า ด้านคุณภาพของระบบ ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีการฝึกอบรมผ่านเว็บของพนักงานธนาคารแห่งหนึ่ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

4.3 ปัจจัยเทคโนโลยีด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ มีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ให้ความสำคัญต่อปัจจัยเทคโนโลยีด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ ในระดับมาก มีความเห็นว่า ระบบประเมินราคาที่ดินขององค์กรมีความทันสมัยเป็นแบบ Real Time เพื่อสนับสนุนให้เกิดการจัดการความรู้อย่างรวดเร็ว และมีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาชนเทพ อัครสุวรรณ (2558) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่อง การศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ ผลการวิจัยพบว่า ด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศส่งผลให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ ประสบความสำเร็จ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

4.4 ปัจจัยเทคโนโลยีด้านกระบวนการ มีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ให้ความสำคัญต่อปัจจัยเทคโนโลยีด้านกระบวนการ ในระดับมาก มีความเห็นว่ามีการวางแผนเกี่ยวกับการจัดการกระบวนการที่ดีในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับระบบประเมินราคาที่ดิน การจัดการระบบที่ดีของข้อมูล ทำให้ง่ายต่อการใช้งานการจัดสรรงบประมาณในการจัดหาและบำรุงรักษาอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีอย่างเพียงพอซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาชนเทพ อัครสุวรรณ (2558) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่อง การศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ ผลการวิจัยพบว่า ด้านกระบวนการประกอบด้วยมีรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ตรวจสอบความถูกต้องได้ ง่ายต่อการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ง่ายต่อการบำรุงรักษา ผู้ใช้ส่งผลให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐประสบความสำเร็จอย่างมาก

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะในการวิจัย เพื่อใช้ให้เป็นประโยชน์เป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อการปรับปรุงและวางแผนพัฒนาปรับปรุงระบบประเมินราคาที่ดินให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น ดังต่อไปนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล

1. ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศและระดับการศึกษา จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สินที่มีเพศและระดับการศึกษาต่างกัน ทำให้ความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดินกรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์โดยภาพรวมต่างกัน ดังนั้น องค์กรควรให้ความสำคัญอย่างยิ่งเกี่ยวกับปัจจัยด้านเพศและระดับการศึกษา เพราะทัศนคติที่มีต่อการใช้ระบบประเมินราคาที่ดินของเจ้าหน้าที่ว่าระบบประเมินราคาที่ดินเป็นเครื่องมือในการทำงานที่ช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และการศึกษาที่ต่างกัน ทำให้มีวิธีคิด ทัศนคติ มีการปรับตัวตามเครื่องมือที่มีเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่นำมาใช้ในองค์กรให้ทันรวมถึงการเพิ่มความรู้อื่น ๆ ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน ก็มีส่วนให้สามารถนำมาพัฒนาการใช้งานของเทคโนโลยีขององค์กรได้ทำให้ระดับความสำเร็จในการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดินที่แตกต่างกันออกไปด้วย

2. ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ สถานภาพ ตำแหน่งงาน และระยะเวลาปฏิบัติงาน จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สินที่มี อายุ สถานภาพ ตำแหน่งงาน และระยะเวลาปฏิบัติงาน ทำให้ระดับความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์โดยภาพรวมไม่ต่างกัน ดังนั้น องค์กรจึงไม่ควรเน้นประเด็นความสนใจเกี่ยวกับเรื่องปัจจัยด้านอายุ สถานภาพ ตำแหน่งงาน และระยะเวลาปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพราะเนื่องจากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สินมีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ที่ดีมีการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศว่าช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน มีการปรับตัวตามเครื่องมือที่มีเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่นำมาใช้ในองค์กรไม่ว่าบุคลากรจะมีตำแหน่งงานหรือระยะเวลาในการปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรมากหรือน้อย ส่งผลทำให้ความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดินที่ไม่แตกต่างกัน

ปัจจัยองค์กร

ปัจจัยองค์กร ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร และด้านแรงจูงใจ ซึ่งทุกด้านมีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ ดังนั้น ด้านวัฒนธรรมองค์กร องค์กรควรให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมมีผลต่อประสิทธิภาพของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน โดยเฉพาะลักษณะองค์กร อาทิ โครงสร้างการในการแบ่งปันความรู้ การสนับสนุนการแบ่งปัน หรือการติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันภายในกลุ่ม ส่งผลให้บุคลากรมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งกับองค์กร มีส่วนร่วมในการทำงาน ด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร องค์กรควรให้ความสำคัญเป็นอย่างมากผู้บริหารขององค์กรมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้ระบบสารสนเทศที่ดี ซึ่งได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการใช้ระบบประเมินราคาที่ดินเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานใช้ในการปฏิบัติงาน ฝ่ายบริหารมีบทบาทสำคัญในองค์กร การนำองค์กรไปสู่เป้าหมายที่ได้วางไว้ และการทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี และด้านแรงจูงใจ องค์กรควรให้ความสำคัญเป็นอย่างมากในเรื่องแรงจูงใจ ประกอบด้วย ความเจริญก้าวหน้าในการทำงาน การได้รับการยอมรับในผลงาน สามารถตัดสินใจในการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบด้วยตนเอง และสามารถแสดงความสามารถในงานของตนเองได้อย่างเต็มที่

ปัจจัยเทคโนโลยี

1. ปัจจัยองค์กร ด้านอุปกรณ์ ไม่มีผลต่อระดับความสำเร็จในการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ แต่อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพ ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดินขององค์กร

2. ปัจจัยเทคโนโลยี ด้านระบบงาน ด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ และด้านกระบวนการมีผลต่อระดับความสำเร็จในการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ ดังนั้น

ด้านระบบงาน องค์กรควรให้ความสำคัญในเรื่องระบบงานให้ตรงกับความต้องการขององค์กร และมีการใช้งานที่ง่าย สะดวก รวดเร็ว มีความถูกต้องน่าเชื่อถือ ตรวจสอบความถูกต้องได้ เพื่อให้การใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านระบบ ข้อมูลสารสนเทศ องค์กรควรให้ความสำคัญระบบข้อมูลสารสนเทศคุณภาพของข้อมูลสารสนเทศ ส่งผลต่อความสำเร็จ ของการใช้งานระบบสารสนเทศ ผู้บริหารหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรนำผลการศึกษาไปพัฒนาและปรับปรุงด้านระบบ สารสนเทศ ให้มีคุณภาพของระบบข้อมูลสารสนเทศให้ดีขึ้นและด้านกระบวนการองค์กรควรมีกระบวนการจัดการ ระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน รวดเร็ว สะดวก สามารถเข้าถึงได้ง่าย รวมไปถึงควบคุมการเข้าถึงระบบได้ดี ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน เกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กรและปัจจัยเทคโนโลยีเท่านั้น การวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาปัจจัยอื่นที่ผลต่อความสำเร็จในการใช้ งานระบบประเมินราคาที่ดิน ให้ครบทุกองค์ประกอบ เพื่อให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการเปลี่ยนแปลง

2. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ เท่านั้น ในการวิจัย ครั้งต่อไป ควรมีการขยายขอบเขตการศึกษาให้กว้างและครอบคลุมมากขึ้น เช่น ศึกษาบุคลากรทั้งหมด ของ กรมธนารักษ์ เพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศด้านต่าง ๆ ในภาพรวมทั้งกรมธนารักษ์ เพื่อเป็น แนวทางในการพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กรมธนารักษ์. (2562). โครงการพัฒนาระบบเพื่อสนับสนุนการจัดทำฐานภาษีเพื่อรองรับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่ง ปลุกสร้าง. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง

รินาด นิรมิตววรรณะ. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ของ องค์กรเอกชน. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

สุรัตน์ เสี่ยมชื่น. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีการฝึกอบรมผ่านเว็บของพนักงานธนาคารแห่งหนึ่ง ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

หทัยรัตน์ อัครมงคลฐากร. (2559). การศึกษาข้อมูลส่วนบุคคล ความคิดเห็นพฤติกรรมการใช้พฤติกรรมการตัดสินใจ และแรงจูงใจที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแบ่งปันความรู้ภายในองค์กร. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

อาชนเทพ อัครสุวรรณ. (2558). การศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการ บัญชีในองค์กรภาครัฐ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

Cronbach, L. J. (1974). *Essentials of psychology testing*. New York: Harper & Row.

Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319-339.

DeLone, W.H., & Mclean, E. R. (1992). Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable. *Information Systems Research*, 3(1), 60-95.

DeLone, W.H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9-30.

Goffee, R., & Jones, G. (2000). *Why should anyone be led by you?*. Harvard Business School Press.

Gruber, H. G. (2000). Does organizational culture affect the sharing of knowledge? :The case of a

- department t in high technology company. Ontario, Ottawa, Carleton University, Canada.
- Kilmann, T., Ralph, H., & Kenneth, W. (1987). *Thomas Kilmann Conflict Mode Interest*. New York: X/COM Incorporated.
- Lewin, K., Lippit, R., & White, R. K. (1939). Patterns of Aggressive Behavior in Experimentally Created Social Climate, *Journal of Social Psychology*. 10 (5), 271-299.
- O' Brien, J. A. & Marakas, G. (2009). *Management Information Systems*. New York: McGraw-Hill/Irwin
- O'Leary, R., & Bingham, L. B. (2005). The New Governance: Practices and Process for Stakeholder and Citizen Participation in the Work of Government. *Public Administration Review*, 65(5), 547-558
- Palacios, D. (2017). Information Systems Strategy and its Relationship with Innovation Differentiation and Organizational Performance. professor of Management at the Technical University of Valencia, Spain
- Sepideh, S., Neda A., & Saedeh, R. (2015). *Assessing the Organizational Readiness for Implementing Knowledge Management in Organizations*. Department of Management, Alzahra University, Tehran, Iran.
- Shelly, M. W. (1995). *Responding to Social Change*. Pennsylvania: Down, Hutchinson Press.
- Stair, R. M., & Reynolds, G. W. (2006). *Principles of information systems*. (7th ed.). Cambridge, MA: Course Technology.
- Tam, C., & Oliveira, T. (2016). Performance impact of mobile banking: using the task-technology fit (TTF) approach. Retrieved January 25, 2019, from <http://www.emerald insight.com>
- Turel, O., Liu, P., & Chris, B. (2017). Board-Level Information Technology Governance Effects on Organizational Performance: The Roles of Strategic Alignment and Authoritarian Governance Style. Department of Information Systems and Decision Sciences, California State University, Fullerton, California, USA
- World Bank. (2011). *e-Government*. Retrieved December 10, 2015, from <http://www.worldbank.org/information/communication/technology/government>.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. (3rd ed.). New York: Harper and Row Publications