

แรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาด ของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID -19)

Motivations Affecting a Decision in Becoming a Certified Public Accountant (CPA) During the Situation of Corona Virus or COVID-19

สุรีย์พร เพขุนทด (Sureephorn Phekhunthod)

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ COVID-19 โดยใช้ (1.) ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ที่ประกอบด้วย ปัจจัยด้านเพศ ปัจจัยด้านอายุ ปัจจัยด้านสถานภาพ ปัจจัยด้านระดับการศึกษา ปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงาน ปัจจัยด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และปัจจัยด้านจำนวนครั้งในการทดสอบ (2) ปัจจัยด้านหลักเกณฑ์ และวิธีการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ที่ประกอบไปด้วย ปัจจัยด้านการฝึกหัดงาน ปัจจัยด้านการเก็บชั่วโมงการทำงาน และปัจจัยด้านการทดสอบความรู้ จำนวนวิชา และเกณฑ์ในการสอบผ่าน (3) ปัจจัยด้านทัศนคติต่อผลกระทบของสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ COVID-19 ที่ประกอบด้วยมาตรการ Social Distancing และมาตรการ Work From Home

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีทางการบัญชี จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบ โดยใช้สถิติ t-test และสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างระหว่างตัวแปร จะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ LSD และใช้สถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า แรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) ของผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีทางการบัญชี ที่มีปัจจัยด้านอายุ ปัจจัยด้านสถานภาพ ปัจจัยด้านระดับการศึกษา ปัจจัยด้านประสบการณ์ในการทำงาน และปัจจัยด้านจำนวนครั้งในการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แตกต่างกัน ส่งผลให้มีแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ COVID-19 ในขณะที่ปัจจัยด้านเพศ ไม่ส่งผลต่อแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) ส่วนปัจจัยด้านหลักเกณฑ์และวิธีการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และปัจจัยด้านทัศนคติต่อผลกระทบของสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) แตกต่างกัน ส่งผลให้มีแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ COVID-19

คำสำคัญ : ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA)

Abstract

This study aims to explore the motivations affecting a decision in becoming a Certified Public Accountant (CPA) during the situation of Corona Virus or COVID-19. The study employed 1) Demographic factors (gender, age, status, education, work experience, monthly income, and number of times in testing), 2) Factors regarding criteria and testing methods for CPA including factors of internship, collecting working hours, and testing of knowledge, number of courses, and exam pass requirements, 3) Factors regarding attitudes towards the situation's impact during the Corona Virus Pandemic or COVID-19 involved the Social Distancing and Work From Home methods.

There were 400 graduates with accounting degree participated in the study. The questionnaire was used as the main instrument for data collection. The techniques of descriptive statistics were frequency, percentage, mean, and the standard deviation. The t-test and One-way ANOVA were used to analyze the differences between variables. If any statistically significant differences between variables were detected, the LSD test and Multiple Regression would be applied.

The results found that the motivations affecting a decision in becoming a Certified Public Accountant (CPA) during the situation of Corona Virus or COVID-19 in the participants varied based on the demographic factors, except for the gender factor which showed no difference. Moreover, the differences of factors regarding criteria and testing methods for CPA and factors regarding attitudes influenced the decision making in becoming a Certified Public Accountant (CPA) during the situation of Corona Virus or COVID-19.

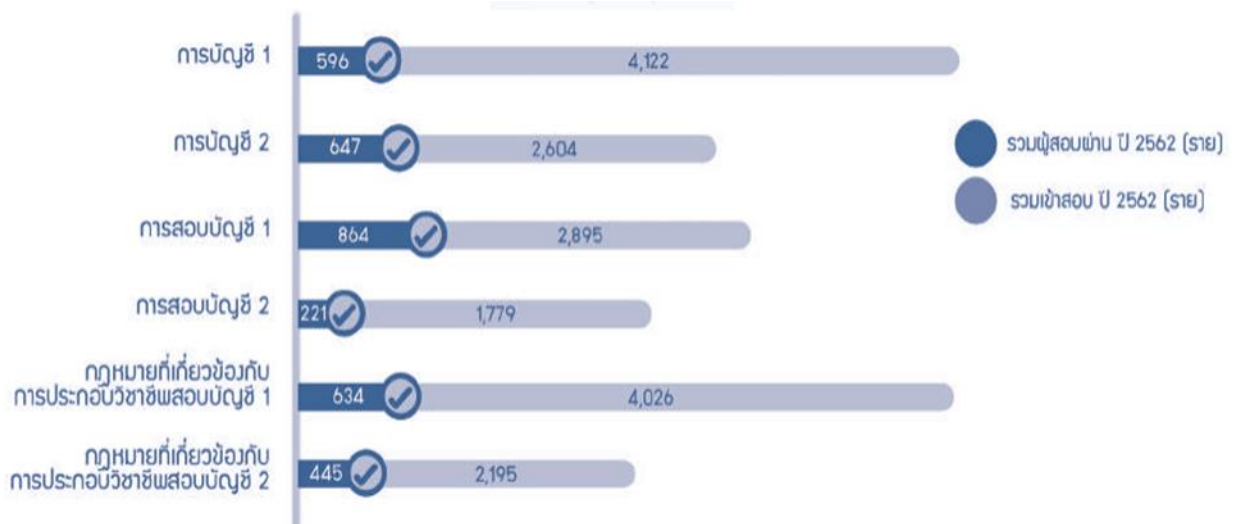
Keyword: Certified Public Accountant (CPA)

บทนำ

ในปัจจุบันการที่วิชาชีพบัญชีมีความต้องการที่สูงขึ้น เนื่องจากเศรษฐกิจและธุรกิจที่ยังคงเติบโต และมีความจำเป็นต้องมีผู้สอบบัญชี เพราะการตรวจสอบบัญชีนั้นมีประโยชน์ต่อธุรกิจ เนื่องจากการตรวจสอบ คือ การประเมินความเสี่ยงของธุรกิจ เสี่ยงในเรื่องของตัวเลขที่แสดงอยู่ในหน้างบการเงินรวมถึงเสี่ยงต่อการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอย่างมีสาระสำคัญ ดังนั้น งบการเงินที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี รับอนุญาตย่อมมีความน่าเชื่อถือได้

อย่างไรก็ตามในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตนั้น แต่ละครั้งมีผู้ที่สอบผ่าน เป็นจำนวนที่น้อยเมื่อเทียบกับจำนวนผู้เข้ารับการทดสอบทั้งหมด ซึ่งปัญหาดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงปัญหา ความยากในการได้มาซึ่งใบอนุญาตการเป็นผู้สอบบัญชี ดังแสดงในภาพที่ 1.1 ด้านล่างนี้

จำนวนผู้เข้ารับการทดสอบและสอบผ่านในแต่ละรอบการทดสอบ ประจำปี 2562



ภาพที่ 1.1 จำนวนผู้เข้ารับการทดสอบและสอบผ่านในแต่ละรอบการทดสอบ ประจำปี 2562

ที่มา : รายงานประจำปีสภาวิชาชีพบัญชี ปี 2562

ประกอบกับหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขในการเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจะต้องเป็นไปตามที่สภาวิชาชีพกำหนด โดยหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่จะสามารถเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตได้นั้น คือ ผู้ที่ต้องการเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจะต้องเป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี หรือเทียบเท่าการบัญชี หรือสาขาอื่นตามที่สภาวิชาชีพบัญชีให้การรับรอง โดยเริ่มจากการสมัครเป็นสมาชิกสภาวิชาชีพบัญชีก่อน และจะต้องเสียค่าธรรมเนียมสมาชิกรายปี ปีละ 500 บาท ทุกปี หลังจากนั้นจะต้องทำการเก็บชั่วโมงฝึกหัดงานเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี จำนวน 3,000 ชั่วโมง ซึ่งระหว่างที่ฝึกหัดงานนั้นสามารถสมัครสอบได้ และจะต้องสอบผ่านครบทั้ง 6 วิชา ประกอบด้วย วิชาการบัญชี 1 วิชาการบัญชี 2 วิชาการสอบบัญชี 1 วิชาการสอบบัญชี 2 วิชากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบวิชาชีพสอบบัญชี 1 และวิชากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบวิชาชีพบัญชี 2 โดยมีคะแนนในแต่ละวิชาไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 และผลของการทดสอบในแต่ละวิชาที่สอบผ่าน สะสมได้ไม่เกิน 4 ปี นับจากวันที่ผ่านการทดสอบ

รวมถึงเหตุการณ์ในปัจจุบัน (ปี 2563) ที่เกิดการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ COVID-19 ที่ส่งผลกระทบต่อในหลายประเทศทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยด้วยแล้วนั้น โดยผลกระทบหลัก ๆ คือ ภาคธุรกิจที่เกิดการหดตัวไม่สามารถ

ประกอบกิจการได้อย่างต่อเนื่อง เป็นผลให้เกิดการเลิกจ้างงาน เกิดความไม่มั่นคงในอาชีพ แม้ว่ารัฐบาลของประเทศไทยจะมีมาตรการการช่วยเหลือผู้ที่ได้ผลกระทบก็ตาม ก็ยังมีพนักงานหรือประชาชนที่ว่างงานเป็นจำนวนมาก

ดังนั้น ผู้วิจัยเห็นถึงความยากและความสำคัญในการประกอบอาชีพเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ COVID-19 เพื่อผลการศึกษานี้จะสามารถนำมาเป็นแนวทางและแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตต่อไป

นิยามศัพท์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA: Certified Public Accountant) หมายถึง ผู้ที่ขึ้นทะเบียนและได้รับใบอนุญาตเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจากสภาวิชาชีพ ทำหน้าที่ตรวจสอบบัญชี และแสดงความเห็นไว้ในรายงานการสอบบัญชี โดยมีอำนาจสามารถตรวจสอบ และรับรองงบการเงินของบริษัท หรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลตามมาตรา 39 แห่งประมวลรัษฎากร

ผลตอบแทน หมายถึง ผลตอบแทนที่อยู่ในรูปของตัวเงินและผลตอบแทนที่ไม่อยู่ในรูปของตัวเงินที่บริษัทหรือองค์กรเป็นผู้จ่ายให้กับพนักงานเพื่อตอบแทนการทำงานหรือปฏิบัติงานให้กับบริษัท ได้แก่ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่าประกันชีวิตและสุขภาพ ค่ารักษาพยาบาล เงินสมทบกรณีเสียชีวิต การลาโดยได้รับค่าจ้าง ส่วนผลตอบแทนที่ไม่อยู่ในรูปของตัวเงิน ได้แก่ โอกาสในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง การยกย่องชมเชย การเป็นที่ยอมรับในสังคม รวมถึงความภาคภูมิใจ

ความก้าวหน้าในอาชีพงาน หมายถึง ความเปลี่ยนแปลงในทิศทางที่ดีขึ้น ในที่นี้ เป็นความเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการประสบความสำเร็จในการทำงานงาน ส่งผลให้ได้เลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง

ความมั่นคงในการทำงาน หมายถึง ความรู้สึกถึงความปลอดภัยในชีวิตการทำงาน การได้รับความคุ้มครองจากองค์กร รวมถึงความเชื่อมั่นและมีหลักประกันว่าองค์กรจะให้ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอต่อการดำรงชีวิตได้ โดยไม่เป็นภาระของสังคมรวมถึงการได้รับสวัสดิการที่เหมาะสม ทั้งในขณะที่ปฏิบัติงานอยู่หรือออกจากองค์กรนั้นไปแล้ว

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตใน สถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19)
2. เพื่อศึกษาแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) จำแนกตามปัจจัยด้านประชากรศาสตร์
3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านหลักเกณฑ์และวิธีการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่มีผลต่อแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19)
4. เพื่อศึกษาผลกระทบของสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดไวรัสโคโรนา หรือ (COVID - 19) ที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
5. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19)

ขอบของการศึกษา

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจเบื้องต้นเกี่ยวกับแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ขอบเขตของการศึกษา คือ ผู้ที่จบการศึกษาหลักสูตรวิชาการบัญชี ที่มีความสนใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับแรงจูงใจ แรงจูงใจ คือพลังผลักดันให้คนมีพฤติกรรม และยังกำหนดทิศทางและเป้าหมายของพฤติกรรมนั้นด้วย คนที่มีแรงจูงใจสูงจะใช้ความพยายามในการกระทำไปสู่เป้าหมายโดยไม่ลดละ แต่คนที่มีแรงจูงใจต่ำจะไม่แสดงพฤติกรรม หรือไม่ก็ล้มเลิกการกระทำก่อนบรรลุเป้าหมาย โดยมีผู้ให้ความหมายของแรงจูงใจไว้หลากหลาย ดังนี้

Victor Vroom (1964) วรูม ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานกับรางวัลตอบแทนบุคคลจะเลือกรับรู้ตามความคาดหวังรางวัล ที่คาดว่าจะได้รับ บุคคลจะเลือกทำงานในระดับที่ผลออกมาได้รับผลประโยชน์มากที่สุด บุคคลจะทำงานหนักถ้าเขาคาดหวังว่าความพยายามของเขาจะนำไปสู่รางวัลที่เขาต้องการ โดยมีองค์ประกอบ 3 ประการ ดังนี้

1. ความคาดหวัง (Expected) แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความพยายามในการทำงานกับผลงานที่เกิดขึ้น คือ การที่บุคคลประเมินความเป็นไปได้ว่าถ้ามีความพยายามเพิ่มมากขึ้น หรือทำงานหนักขึ้นจะนำไปสู่ผลงานที่ดีขึ้น
2. สิ่งที่เป็นเครื่องมือ (Instrumentality) คือการรับรู้และหวังผลงานที่เกิดขึ้นจากการมีความพยายามเพิ่มมากขึ้น จะนำไปสู่รางวัลตอบแทนที่ต้องการ
3. ความชอบพอ (Valence) เป็นความต้องการภายในตัวบุคคล คือ คุณค่าของรางวัลหรือความชอบพอในรางวัล

องค์ประกอบทั้ง 3 ประการนี้เป็นสิ่งที่มีอิทธิพลต่อการจูงใจ โดยต้องสัมพันธ์ต่อเนื่องกันเป็นกระบวนการ คือ การจูงใจในการเข้ารับการทดสอบนั้นเพิ่มขึ้นจากการที่บุคคลมีความคาดหวังในการทดสอบของตน นั่นคือรู้ว่าความสามารถของจะนำไปสู่ผลงานที่ดี และรับรู้ว่าจะอะไรคือ รางวัลตอบแทนสำหรับผลงานที่ดีขึ้น หรือรับรู้ว่าจะได้รับรางวัลนั้นแล้วจะต้องชอบพอในรางวัลนั้นด้วย เมื่อบุคคลประกอบไปด้วย 3 อย่างนี้แล้วจะก่อให้เกิดแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบ ซึ่งจะไปกระตุ้นความพยายามให้สูงขึ้นอีก การจูงใจในการทดสอบเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องไม่มีที่สิ้นสุดของเขาจะนำไปสู่รางวัลที่เขาต้องการในด้านรายรับ หรือตำแหน่งที่สูงขึ้น ระดับผลผลิตของบุคคลใดจะขึ้นอยู่กับแรงผลักดัน 3 ประการ คือ

1. เป้าหมายของบุคคลนั้น
2. ความเข้าใจหรือการรับรู้ในความสัมพันธ์ระหว่างผลผลิต และการประสบความสำเร็จในการเข้ารับการทดสอบ
3. การรับรู้ในความสามารถของเขาว่าจะมีอิทธิพลมากน้อยเพียงใดต่อความสามารถในการเข้าทดสอบ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง แรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง (Non- Experimental Design) เป็นการวิจัยที่มีการศึกษาตามสภาพที่เป็นไปตามธรรมชาติ โดยไม่มีการจัดทำหรือควบคุมตัวแปรใด ๆ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งเพียงครั้งเดียว โดยใช้เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งมีทั้งหมด 4 ส่วน คือ (1) คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (2) คำถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านหลักเกณฑ์และวิธีการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (3) คำถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านทัศนคติต่อผลกระทบของสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) และ (4) คำถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) ซึ่งมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่าง ประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาทางการบัญชี ซึ่งทางผู้วิจัยไม่ทราบจำนวนของประชากรที่แน่นอน จึงใช้วิธีการกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตาราง Yamane (1973) โดยกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ที่ 0.05 จึงทำให้มีระดับความเชื่อมั่นที่ 95% โดยผลจากการเปิดตารางขนาดของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่จะต้องทำการศึกษา จำนวน 400 ตัวอย่าง และสุ่มตัวอย่างแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็น ด้วยวิธีการสุ่มแบบสะดวกเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย คือ แบบสอบถาม ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ผู้วิจัยใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนำเอามาวิเคราะห์สถิติ เพื่อการตอบข้อสมมติฐานของการวิจัยในเรื่องที่กำลังศึกษา การวิจัยนี้เป็นวิธีวิจัยเชิงสำรวจที่ใช้แบบสอบถามแบบปลายปิด โดยมีตัวเลือกคำตอบ ให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เลือกตอบ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้จบการศึกษาระดับปริญญาทางการบัญชี ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และจำนวนครั้งในการทดสอบ รวมจำนวน 7 ข้อ

- ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านหลักเกณฑ์และวิธีการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ของผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาทางการบัญชี ประกอบด้วย ด้านการฝึกหัดงานสอบบัญชี ด้านการเก็บชั่วโมงการทำงาน และด้านการทดสอบความรู้ จำนวนวิชา และเกณฑ์ในการสอบผ่าน รวมจำนวน 13 ข้อ

- ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านทัศนคติต่อผลกระทบของสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) ของผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาทางการบัญชี ประกอบด้วย ด้านมาตรการ Social Distancing และด้านมาตรการ Work from Home รวมจำนวน 7 ข้อ

- ส่วนที่ 4 ปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) ของผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาทางการบัญชี ประกอบด้วย ด้านแรงจูงใจในเรื่องของผลตอบแทน ด้านแรงจูงใจในเรื่องความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน และแรงจูงใจในเรื่องของการพัฒนาตนเอง รวมจำนวน 10 ข้อ โดยข้อคำถามในส่วนที่ 2 – 4 เป็นการให้ความเห็น มีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

ระดับความเห็น	ค่าน้ำหนักคะแนนของตัวเลือกตอบ
ระดับความเห็นที่เห็นด้วยมากที่สุด	5
ระดับความเห็นที่เห็นด้วยมาก	4
ระดับความเห็นที่เห็นด้วยปานกลาง	3
ระดับความเห็นที่เห็นด้วยน้อย	2
ระดับความเห็นที่เห็นด้วยน้อยที่สุด	1

ผู้วิจัยแบ่งช่วงของระดับความเห็นปัจจัยด้านหลักเกณฑ์และวิธีการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ของผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาทางการบัญชี ด้วยการใช้ความกว้างของอันตรภาคชั้น(Class Interval) โดยใช้สูตรการหาความกว้างของอันตรภาคชั้น (Class Interval) ดังนี้

$$\text{ช่วงคะแนน} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับชั้น}}$$

$$= \frac{5 - 1}{5}$$

= 0.8

โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ เพื่อใช้ในการตีความหมายของค่าเฉลี่ยที่ใช้ในการวิเคราะห์ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ค่าน้ำหนักคะแนนของตัวเลือกตอบ
4.21 – 5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
3.41 – 4.20	เห็นด้วยมาก
2.61 – 3.40	เห็นด้วยปานกลาง
1.81 – 2.60	เห็นด้วยน้อย
1.00 – 1.80	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยตรวจสอบความครอบคลุมและความตรงของเนื้อหา ลักษณะคำถาม และความเข้าใจง่ายของคำถาม ก่อนทำการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างเพื่อเก็บข้อมูล

3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งสามารถสรุปเป็นขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือในการวิจัย ได้ดังนี้
 - 3.1 ศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี เอกสารทางวิชาการและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรการ
 - 3.2 นิยามศัพท์เฉพาะของตัวแปรอิสระและตัวแปรตามเพื่อให้ความหมายที่สามารถวัดผลได้อย่างชัดเจน และสร้างเป็นข้อคำถามที่มีความครอบคลุมเชิงเนื้อหาเพื่อให้สัมพันธ์กับนิยามศัพท์ของตัวแปรที่จะใช้ในการดำเนินการวัดผล
 - 3.3 จัดทำร่างแบบสอบถามทั้ง 4 ส่วน
4. การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้ทำการทดสอบคุณภาพของแบบสอบถาม โดยทดสอบความเชื่อมั่นก่อน นำไปใช้จริง ประกอบด้วย 2 ลักษณะคือ
 - 4.1 การหาความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถาม ตามตารางตรวจสอบคุณภาพความครอบคลุมด้านเนื้อหา โดยประเมินด้วยดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence : IOC)
 - 4.2 การหาความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยการนำแบบสอบถามจำนวน 30 ชุด ทำการทดสอบ Pre-Test หาค่าความน่าเชื่อถือโดยใช้ Coefficient Alpha ของ Cronbach จากโปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของ Cronbach จะมีค่าระหว่าง $0 \leq \alpha < 1$ ถ้าใกล้เคียงกับ 1 แสดงว่ามีความเชื่อมั่นสูง โดยค่าความเชื่อมั่นต้องมีอย่างน้อย 0.700 ขึ้นไป จึงจะสามารถนำไปใช้ในการวิจัยได้
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไข และผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษา ไปดำเนินการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์เพื่อเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 รายการซึ่งกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาทางการบัญชี โดยการสุ่มแบบสะดวก หลังจากรวบรวมข้อมูลครบแล้ว นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความถี่ โดยการใส่โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS
6. เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลด้วยการวิเคราะห์สถิติ ดังนี้
 - 6.1 สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ที่ประกอบด้วย (1) ค่าร้อยละ (Percentage) และความถี่ (Frequency) ใช้ในการวิเคราะห์ตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ ปัจจัยด้านข้อมูลส่วนบุคคลที่ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และจำนวนครั้งในการทดสอบ และ (2) ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกับตัวแปรที่มีระดับ

การวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ ปัจจัยด้านหลักเกณฑ์และวิธีการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาทางการบัญชี ปัจจัยด้านทัศนคติต่อผลกระทบของสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) ของผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาทางการบัญชี และปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) ของผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาทางการบัญชี

6.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ประกอบด้วย (1)การวิเคราะห์แรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19)ของผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาทางการบัญชีจำแนกตามเพศ และระดับการศึกษาโดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติแบบ t-test (2) เพื่อศึกษาแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) ของผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาทางการบัญชี จำแนกตาม อายุ สถานภาพ ประสบการณ์การทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และจำนวนครั้งในการทดสอบโดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติความแปรปรวนทางเดียวแบบ (One -way ANOVA) (3) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านหลักเกณฑ์และวิธีการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาทางการบัญชีที่มีผลต่อแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลแบบถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression) และ (4) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านทัศนคติต่อผลกระทบของสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) ที่มีผลต่อแรงจูงใจในการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลแบบถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัย เรื่อง แรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) (2) เพื่อศึกษาแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) จำแนกตามปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ (3) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านหลักเกณฑ์และวิธีการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่มีผลต่อแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) (4) เพื่อศึกษาผลกระทบของสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดไวรัสโคโรนา หรือ (COVID - 19) ที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และ (5) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) โดยผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และจำนวนครั้งในการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต โดยการใช้การแจกแจงของความถี่และค่าร้อยละ ดังต่อไปนี้

ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	69	17.25
หญิง	331	82.75
2. อายุ		
ต่ำกว่า 22 ปี	-	-
22 – 25 ปี	107	26.75
26 – 30 ปี	168	42.00
31 – 35 ปี	100	25.00
36 – 40 ปี	-	-
มากกว่า 40 ปี	25	6.25
3. สถานภาพ		
โสด	309	77.25
สมรส	91	22.75
หย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่	-	-
4. ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	309	77.25
สูงกว่าปริญญาตรี	91	22.75
5. ประสบการณ์การทำงาน		
ต่ำกว่า 1 ปี	59	14.75
1 – 3 ปี	91	22.75
มากกว่า 3 – 5 ปี	58	14.50
มากกว่า 5 – 7 ปี	65	16.25

ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์	จำนวน(คน)	ร้อยละ
มากกว่า 7 – 10 ปี	76	19.00
มากกว่า 10 ปี	51	12.75
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 20,000 บาท	70	17.50
20,001 – 30,000 บาท	231	57.75
30,001 – 40,000 บาท	33	8.25
40,001 – 50,000 บาท	57	14.25
มากกว่า 50,000 บาท ขึ้นไป	9	2.25
7. จำนวนครั้งในการทดสอบ		
ยังไม่เคย	252	63.00
1 – 2 ครั้ง	32	8.00
3 – 4 ครั้ง	24	6.00
5 – 6 ครั้ง	8	2.00
7 ครั้ง ขึ้นไป	84	21.00

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ลักษณะประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 82.75 รองลงมาคือ เพศชาย ร้อยละ 17.25 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 42 มีสถานภาพโสด และจบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 77.25 มีประสบการณ์การทำงานในช่วง 1 – 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.75 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 20,001 – 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 57.75 โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เคยเข้าขอรับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านหลักเกณฑ์และวิธีการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และปัจจัยด้านทัศนคติต่อผลกระทบของสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) ที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของผู้ที่จบการศึกษาปริญญาตรีทางการบัญชี โดยการวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านหลักเกณฑ์วิธีการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ประกอบด้วย ด้านการฝึกหัดงานสอบบัญชี ด้านการเก็บชั่วโมงการทำงาน ด้านการทดสอบความรู้ จำนวนวิชาและเกณฑ์ในการสอบผ่าน และปัจจัยด้านทัศนคติต่อผลกระทบของสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) ที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) ของผู้ที่จบการศึกษาปริญญาตรีทางการบัญชีประกอบด้วย ด้านมาตรการ Social Distancing ด้านมาตรการ Work from Home มีรายละเอียดดังนี้

แรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19)	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการฝึกหัดงานสอบบัญชี	3.52	0.72	เห็นด้วยมาก
2. ด้านการเก็บชั่วโมงการทำงาน	4.03	0.64	เห็นด้วยมาก
3. ด้านการทดสอบความรู้ จำนวนวิชาและเกณฑ์ในการสอบผ่าน	3.93	0.59	เห็นด้วยมาก
4. ด้านมาตรการ Social Distancing	3.94	0.58	เห็นด้วยมาก
5. ด้านมาตรการ Work from Home	4.00	0.75	เห็นด้วยมาก
รวม	3.88	0.51	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านหลักเกณฑ์และวิธีการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และปัจจัยด้านทัศนคติต่อผลกระทบของสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) ที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของผู้ที่จบการศึกษาปริญญาตรีทางการบัญชี ในภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นที่เกี่ยวกับแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) ในระดับเห็นด้วยมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.105 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แรงจูงใจด้านการพัฒนาตนเองมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.33 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.118 รองลงมาคือ แรงจูงใจด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.163 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ตารางแสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจ เป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) โดยภาพรวม ประกอบด้วย แรงจูงใจด้านผลตอบแทน แรงจูงใจด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน และแรงจูงใจด้านการพัฒนาตนเองของผู้ที่จบการศึกษาปริญญาตรีทางการบัญชี มีรายละเอียดดังนี้

ปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	\bar{X}	S.D.	ระดับความเห็น
1. แรงจูงใจในเรื่องของผลตอบแทน	4.09	0.72	เห็นด้วยมาก
2. แรงจูงใจในเรื่องความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน	4.28	0.73	เห็นด้วยมากที่สุด
3. แรงจูงใจในเรื่องของการพัฒนาตนเอง	4.33	0.69	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	4.23	0.65	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจ เป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) โดยภาพรวมในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ แรงจูงใจในเรื่องของการพัฒนาตนเอง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 รองลงมาแรงจูงใจในเรื่องความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73

สรุปผลการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้ที่จบการศึกษาหลักสูตรวิชาการบัญชี ที่มีความสนใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต จากจำนวนประชากร 400 คน โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างมาจากการสุ่มคำนวณของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) โดยกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ที่ 0.05 จึงทำให้มีระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และจำนวนครั้งในการทดสอบ ปัจจัยด้านหลักเกณฑ์ และวิธีการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ประกอบด้วย ด้านการฝึกหัดงาน ด้านการเก็บชั่วโมงการทำงาน และด้านการทดสอบ และเกณฑ์ในการสอบผ่าน และปัจจัยด้านทัศนคติต่อผลกระทบของสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ COVID-19 ประกอบด้วย ด้านมาตรการ Social Distancing และมาตรการ Work From Home

ตัวแปรตาม คือ แรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) ประกอบด้วย แรงจูงใจด้านผลตอบแทน แรงจูงใจด้านความก้าวหน้า และความมั่นคงในการทำงาน และแรงจูงใจด้านการพัฒนาตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามงานวิจัยเรื่อง แรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์แรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) ของผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีทางการบัญชี โดยภาพรวม มีระดับการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากมาน้อย ได้แก่ ด้านการเก็บชั่วโมงการทำงาน ด้านมาตรการ Work from Home ด้านมาตรการ Social Distancing ด้านการทดสอบความรู้ จำนวนวิชาและเกณฑ์ในการสอบผ่าน และด้านการฝึกหัดงานสอบบัญชี
2. ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) ของผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีทางการบัญชี จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และจำนวนครั้งในการทดสอบ สามารถสรุปการวิจัยได้ดังนี้
 - 2.1 ปัจจัยส่วนบุคคลในด้านอายุ ด้านสถานภาพ ด้านระดับการศึกษา ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และด้านจำนวนครั้งในการทดสอบแตกต่างกัน ส่งผลต่อแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) ไม่แตกต่างกัน
 - 2.2 ปัจจัยส่วนบุคคลในด้านเพศและด้านการศึกษาที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัย แรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาด
ของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) สามารถสรุปตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรค
ระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) โดยรวมอยู่ในระดับมาก
 - 1.1 ด้านการฝึกหัดงานสอบบัญชี ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจที่มีผล
ต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา
หรือ (COVID-19) ด้านการฝึกหัดงานสอบบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความเห็นว่า
ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้เกี่ยวกับเงื่อนไข และหลักเกณฑ์ของสภาวิชาชีพบัญชีเป็นอย่างดี
ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริญญาพร เล็กประยูร (2559) ที่กล่าวว่า ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีส่วน
ใหญ่รู้ถึงข้อกำหนดในเรื่องของการฝึกงานและจำนวนวิชาในการเข้าทดสอบความรู้ รวมถึง
เกณฑ์ในการสอบผ่าน ตามที่สภาวิชาชีพกำหนด และสอดคล้องกับธีรวัรา สุตันทวีบูล
(2561) ที่กล่าวว่า ผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่มีความรู้และความเข้าใจถึงข้อกำหนดในการรับงาน
ตรวจสอบบัญชี และจรรยาบรรณของผู้สอบบัญชี เช่น ความรู้ ความสามารถ และความ
เป็นอิสระ เป็นต้น
 - 1.2 ด้านการเก็บชั่วโมงการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจที่มีผล
ต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา
หรือ (COVID-19) ด้านการเก็บชั่วโมงการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความเห็นว่า
ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้เกี่ยวกับเงื่อนไข และหลักเกณฑ์ของสภาวิชาชีพบัญชีเป็นอย่างดี
ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริญญาพร เล็กประยูร (2559) ที่กล่าวว่า ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีส่วน
ใหญ่รู้ถึงข้อกำหนดในเรื่องของการฝึกงานและจำนวนวิชาในการเข้าทดสอบความรู้ รวมถึง
เกณฑ์ในการสอบผ่าน ตามที่สภาวิชาชีพกำหนดและสอดคล้องกับธีรวัรา สุตันทวีบูล
(2561) ที่กล่าวว่า ผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่มีความรู้และความเข้าใจถึงข้อกำหนดในการรับงาน
ตรวจสอบบัญชี และจรรยาบรรณของผู้สอบบัญชี เช่น ความรู้ ความสามารถ และความ
เป็นอิสระ เป็นต้น
 - 1.3 ด้านการทดสอบความรู้ จำนวนวิชาและเกณฑ์ในการสอบผ่าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับ
ความเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่
เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) ด้านการทดสอบความรู้ จำนวนวิชาและ
เกณฑ์ในการสอบผ่าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความเห็นว่า ผู้วิจัยมีความเห็นว่า
ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้เกี่ยวกับเงื่อนไข และหลักเกณฑ์ของสภาวิชาชีพบัญชีเป็นอย่างดี
ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริญญาพร เล็กประยูร (2559) ที่กล่าวว่า ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีส่วน
ใหญ่รู้ถึงข้อกำหนดในเรื่องของการฝึกงานและจำนวนวิชาในการเข้าทดสอบความรู้ รวมถึง
เกณฑ์ในการสอบผ่าน ตามที่สภาวิชาชีพกำหนด และสอดคล้องกับธีรวัรา สุตันทวีบูล
(2561) ที่กล่าวว่า ผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่มีความรู้และความเข้าใจถึงข้อกำหนดในการรับงาน

ตรวจสอบบัญชี และจรรยาบรรณของผู้สอบบัญชี เช่น ความรู้ ความสามารถ และความ เป็นอิสระ เป็นต้น

1.4 ด้านมาตรการ Social Distancing ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจที่มี ผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) ด้านมาตรการ Social Distancing โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมี ความเห็นว่า มาตรการดังกล่าวส่งผลให้ผู้ที่สนใจเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต มีเวลาเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากมาตรการดังกล่าวเป็นมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม ส่งผลให้ สภาวิชาชีพบัญชีมีการเลื่อนการจัดสอบส่งผลให้ผู้ที่สนใจเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชี รับอนุญาตมีเวลาในการทบทวนเนื้อหาที่จะสอบเพิ่มมากขึ้น

1.5 ด้านมาตรการ Work from Home ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจที่มี ผลต่อการตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) ด้านมาตรการ Work from Home โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมี ความเห็นว่า มาตรการดังกล่าวส่งผลให้ผู้ที่สนใจเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต มีเวลาเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากไม่ต้องเดินทางไปทำงาน จึงอาจจะใช้ช่วงเวลาตรงนั้นในการอ่าน หนังสือ หรือทบทวนเนื้อหาเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการทดสอบ

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยในครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะในการวิจัยเพื่อให้เป็นประโยชน์และเป็นแนวทางให้กับผู้ที่มีความ สนใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ดังนี้

1. ควรเพิ่มเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลอื่น ๆ เช่น การสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลาย หรือเฉพาะเจาะจงให้มากยิ่งขึ้น
2. ควรศึกษากลุ่มตัวอย่างในพื้นที่อื่น ๆ เพิ่มเติม หรือศึกษาเปรียบเทียบกลุ่มตัวอย่างแต่ละพื้นที่ หรือศึกษาเปรียบเทียบตามสำนักงานสอบบัญชีในแต่ละแห่ง เพื่อให้ทราบถึงการตัดสินใจในการ ทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ที่มีสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการ ตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
3. ในการศึกษาครั้งต่อไปอาจจะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบ บัญชีรับอนุญาตของนักศึกษาที่กำลังจะจบการศึกษา เพราะอาจจะมีปัจจัยอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อการ ตัดสินใจเป็นผู้สอบบัญชี ที่แตกต่างไปจากการวิจัยในครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

- อภิชา เปี้ยทอง. (2562) การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต ,มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- รัชณี บินยาเซ็น (2561) ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพทางการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย ผลของการวิจัย การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ,มหาวิทยาลัยศรีพระทุม
- ธีร์วรา สุตันทวีบูลย์. (2561) กระบวนการตัดสินใจรับงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ประเทศไทย. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ,มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
- ปรียาภัทร เล็กประยูร.(2559) ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วรางคณา ชูเชิดรัตน์.(2557) แรงจูงใจในการพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ การรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรและความสามารถในการฟันฝ่าอุปสรรคที่ส่งผลความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน บริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจ,มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระราชาูปถัมภ์. Moving Forward รายงานประจำปี 2019. ค้นหาเมื่อ 14 พฤศจิกายน 2563 , จาก http://eservice.fap.or.th/files/annual_report/Annual_Report2019
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระราชาูปถัมภ์. บริการผู้สอบบัญชี ค้นหาเมื่อ14 พฤศจิกายน 2563 , จาก http://eservice.fap.or.th/files/annual_report/Annual_Report2019