

ปัจจัยที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษ
เป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงิน
ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
FACTORS AFFECTING THE TRANSITION FROM PAPER TO ELECTRONIC
WORK PAPER SYSTEM FOR FINANCIAL REPORTING AUDIT OF THE STATE
AUDIT OFFICE OF THE KINGDOM OF THAILAND PERONAL

ธนรัักษ์ พุกสุวรรณ
สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผู้รับผิดชอบบทความ
THANARAK POOKSUWAN
E-mail: thanarak.psw@gmail.com
Accounting, Faculty of Business Administration, Ramkhamhaeng University
Corresponding author

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (2) เพื่อศึกษาการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จำแนกตามปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ (3) เพื่อศึกษาการเปลี่ยนแปลงระบบปฏิบัติงานที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (4) เพื่อศึกษาทัศนคติต่อสถานการณ์ COVID-19 ที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจเงินแผ่นดิน จำนวน 300 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้สถิติการวิจัยทดสอบหาความแตกต่างค่าที (T-test) ในกรณีการเปรียบเทียบของ 2 กลุ่มและจะใช้สถิติทดสอบหาความแตกต่างค่าเอฟ (F-test) หรือการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ (Multiple Comparisons) ด้วยวิธีของ LSD และใช้สถิติทดสอบหาความสัมพันธ์แบบถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุ การทำงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกันทำให้การเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การเปลี่ยนแปลงระบบปฏิบัติงานมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และทัศนคติต่อสถานการณ์ COVID-19 มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ABSTRACT

This research study Objective (1) to study the transition from paper to electronic work paper system for financial reporting audit of the State Audit Office of the Kingdom of Thailand personnel. (2) to study the transition from paper to electronic work paper system for financial reporting audit of the State Audit Office of the Kingdom of Thailand personnel classified by personal factors. (3) to study changes in the operating system affecting the transition from paper to electronic work paper system for financial reporting audit of the State Audit Office of the Kingdom of Thailand personnel. (4) to Study attitudes towards the situation of COVID-19 affecting the transition from paper to electronic work paper system for financial reporting audit of the State Audit Office of the Kingdom of Thailand personnel.

The sample group used in this research was the State Audit Office of the Kingdom of Thailand personnel., the administrative system, and the research product group was the position of 300 cash check academics. Analysis The descriptive design included percentage values, equipment standard values, and short parts. Research statistics were used to test the difference T (T-test) in the case of 2 studies. Differential F (F-test) or one-way feedback test (One-way difference ANOVA). When the difference is found, it works individually (Multiple Comparisons) with the LSD method and uses the calibration statistics. Multiple regression. (Multiple Regression Analysis)

The results of the hypothesis testing revealed that different gender, age, status, education level, working age and average monthly income led to the transition from paper to electronic work paper system for financial reporting audit of the State Audit Office of the Kingdom of Thailand personnel no different. Statistically significant at the 0.05 level., the change in operating system affected the transition from paper to electronic work paper system for financial reporting audit of the State Audit Office of the Kingdom of Thailand personnel. And attitudes towards the situation of COVID-19 affected the transition from paper to electronic work paper system for financial reporting audit of the State Audit Office of the Kingdom of Thailand personnel.

บทนำ

ปัจจุบันทั่วโลกได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในทุกด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านเทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้าเป็นอย่างมาก อีกทั้งยังเกิดการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ไปทั่วโลกทำให้เกิดความไม่สะดวกในการไปปฏิบัติงาน ส่งผลให้เทคโนโลยีมีความสำคัญและจำเป็นมากขึ้นในปัจจุบัน และยังมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงระบบปฏิบัติงาน ทุกองค์กรต้องปรับตัวให้การดำเนินงานของแต่ละองค์กรยังคงมีประสิทธิภาพต่อไป โดยทุกองค์กรได้นำเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้เพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานที่หลากหลายรูปแบบ

งานตรวจสอบรายงานการเงินของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน มีกระดาศทำการเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานที่เป็นหลักฐานในการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชี ซึ่งในปัจจุบันสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินยังคงใช้ระบบกระดาศ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการสิ้นเปลืองทรัพยากรกระดาศจำนวนมาก และยังมีสถานที่จัดเก็บ ทำให้มีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นจำนวนมาก อีกทั้งการปฏิบัติงานที่ต้องแข่งกับเวลา ทำให้ผู้วิจัยสนใจเรื่อง การเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาศเป็นระบบกระดาศทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาศเป็นระบบกระดาศทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
2. เพื่อศึกษาการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาศเป็นระบบกระดาศทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จำแนกตามปัจจัยด้านประชากรศาสตร์
3. เพื่อศึกษาการเปลี่ยนแปลงระบบปฏิบัติงานที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาศเป็นระบบกระดาศทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
4. เพื่อศึกษาทัศนคติต่อสถานการณ์ COVID-19 ที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาศเป็นระบบกระดาศทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สมมติฐานการวิจัย

1. บุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ตำแหน่งนักวิชาการตรวจเงินแผ่นดินที่มีความแตกต่างของปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกัน ทำให้การเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาศเป็นระบบกระดาศทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่างกัน
2. การเปลี่ยนแปลงระบบปฏิบัติงาน ด้านโครงสร้าง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบุคลากร และด้านวัฒนธรรมองค์กร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาศเป็นระบบกระดาศทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
3. ทัศนคติต่อสถานการณ์ COVID-19 มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาศเป็นระบบกระดาศทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ขอบเขตการวิจัย

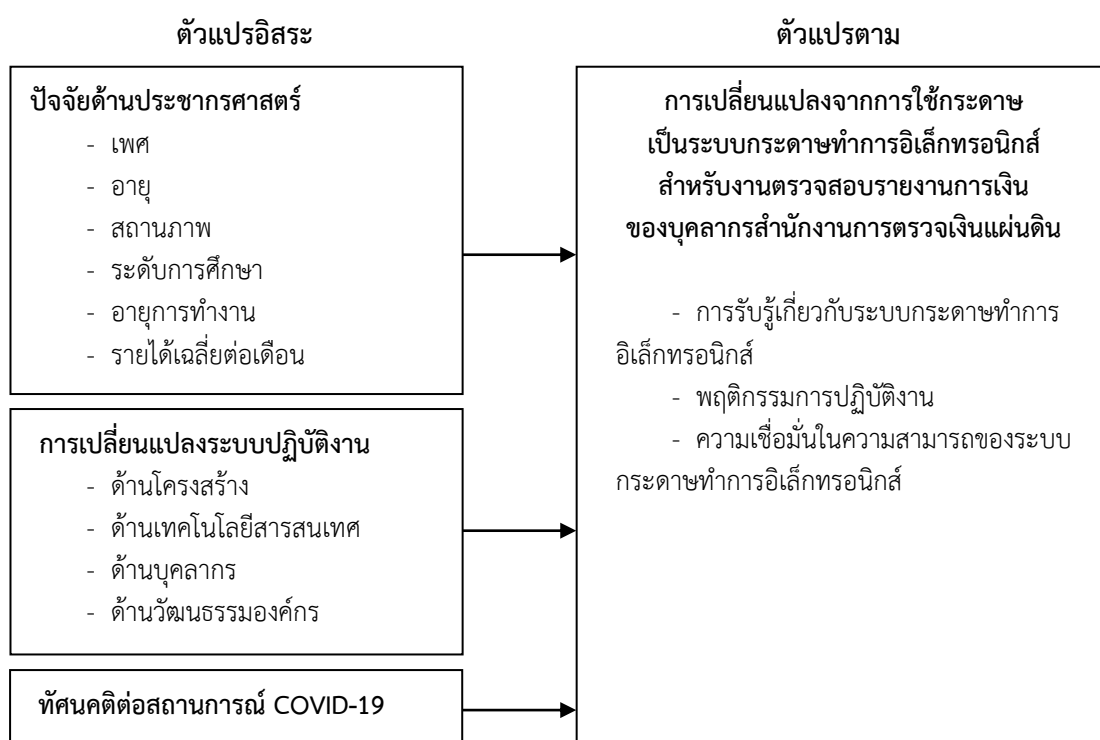
1. ขอบเขตด้านประชากร ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ตำแหน่งนักวิชาการตรวจเงินแผ่นดิน ซึ่งมีประชากร จำนวน 1,126 คน

2. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

1. ตัวแปรตาม ศึกษาเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในส่วนของการรับรู้เกี่ยวกับระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ พฤติกรรมการปฏิบัติงาน และความเชื่อมั่นในความสามารถของระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์

2. ตัวแปรอิสระ ศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ศึกษาการเปลี่ยนแปลงระบบปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ด้านโครงสร้าง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบุคลากร และด้านวัฒนธรรมองค์กร และศึกษาทัศนคติต่อสถานการณ์ COVID-19

กรอบแนวคิดการวิจัย



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. เพื่อให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

2. เพื่อให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงระบบปฏิบัติงานและทัศนคติต่อสถานการณ์ COVID-19 หากมีการรับมาใช้ของระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่เหมาะสมกับองค์กร

3. เพื่อลดต้นทุนในการจัดเก็บเอกสารกระดาษทำการ เพื่อเพิ่มระดับความสามารถในการติดต่อสื่อสาร และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงานตรวจสอบรายงานทางการเงิน

ทบทวนวรรณกรรม

ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลง (Change Theory) ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลง (Organization Change Theory) ของ Kurt Lewin นักจิตวิทยาชาวเยอรมัน อธิบายไว้ว่า เปลี่ยนแปลงนั้นมีขั้นตอนและกระบวนการที่สำคัญอยู่ 3 ขั้นตอน คือ (แพรวภัทร ยอดแก้ว, 2550 อ้างถึงใน อนัญญา ชาวเวียง, 2553) 1) การละลาย (Unfreezing) เป็นขั้นตอนการเตรียมการไปสู่การเปลี่ยนแปลง จากสิ่งที่เป็นอยู่หรือดุลยภาพเดิม โดยการขับเคลื่อนไปสู่การเปลี่ยนแปลง เช่น การอธิบายถึงความจำเป็นที่จะต้องมีการเปลี่ยนแปลง และการลดอุปสรรคที่จะเกิดขึ้นจากการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง 2) การเปลี่ยนแปลง (Changing or Moving) เป็นกระบวนการในการเรียนรู้พฤติกรรมใหม่ ๆ ที่จะนำไปสู่พฤติกรรมที่องค์กรพึงปรารถนา ผ่านวิธีการต่าง ๆ เช่น การสอนงาน การฝึกอบรม การสาธิต การวิจัย การพัฒนา ฯลฯ 3) การเปลี่ยนแปลงที่มีมีความมั่นคง (Refreezing) เป็นช่วงที่พฤติกรรมที่ได้เรียนรู้ใหม่ ๆ อยู่ตัว จึงต้องมีการเสริมแรง โดยการจัดทำเป็นระบบมาตรฐานและกระตุ้นใจให้บุคคลปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง

สุพานี สุฤษฏ์วานิช (2549) อธิบายถึง ขอบเขตการเปลี่ยนแปลงองค์กรไว้ ดังนี้ 1) วิสัยทัศน์ภารกิจ วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ขององค์กร 2) การเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง 3) การเปลี่ยนแปลงวิทยาการใหม่ ๆ ที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน 4) การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน 5) การเปลี่ยนแปลงบุคลากร 6) วัฒนธรรมองค์กร

ปັນรส มาลากุล ณ อยุธยา (2551) อธิบายถึง ประเภทของการเปลี่ยนแปลงสามารถจำแนกได้ 3 ประเภท คือ 1) การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี (Technological change) 2) การเปลี่ยนแปลงด้านโครงสร้าง (Structural Change) 3) การเปลี่ยนแปลงด้านบุคคล (People Change)

สุทธิศักดิ์ สลักคำ (2551) อธิบายไว้ว่า ระบบอิเล็กทรอนิกส์ช่วยลดการใช้กระดาษ ช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ช่วยลดค่าใช้จ่ายโดยรวมต่าง ๆ เพิ่มความสะดวกในการปฏิบัติงาน สร้างสิ่งแวดล้อมที่ดี และยังสร้างความก้าวหน้าให้กับประเทศในการเข้าสู่ระบบสังคมไร้กระดาษ องค์กรต้องให้ความสำคัญและดำเนินการอย่างจริงจัง เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และสร้างความตระหนักให้ทุกคนในองค์กร หันมาใช้กระดาษระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้มากยิ่งขึ้น และลดการใช้กระดาษอย่างแท้จริง การจัดทำกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยให้การตรวจสอบมีประสิทธิภาพ สามารถนำระบบไปใช้ในการปฏิบัติงาน เพิ่มความเร็วในการปฏิบัติงาน และช่วยลดค่าใช้จ่าย ลดต้นทุนงาน เช่น กระดาษที่มีการใช้ที่ลดลง การควบคุมคุณภาพงานสอบบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พรพิมล นาถประดิษฐ์ (2560) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ของผู้สอบบัญชีสหกรณ์ ผลการวิจัย พบว่า ผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่ ยังขาดการอบรมพัฒนาความรู้

ในเรื่องของการใช้ระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน ทำให้การนำระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ของงานสอบบัญชีสหกรณ์มาใช้ยังมีผู้สอบบัญชีบางส่วนไม่สนใจในการนำระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์มาใช้งานสอบบัญชี ผู้สอบบัญชียอมรับระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์เกิดจากระบบช่วยลดเวลาในการปฏิบัติงาน ลดการสูญเปล่าที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน และลดความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน ได้ส่งผลให้การปฏิบัติงานด้านการสอบบัญชีง่ายกว่าการปฏิบัติงานแบบเดิมที่ไม่ได้ใช้ระบบ ช่วยยกระดับคุณภาพงานสอบบัญชีให้มีการเปลี่ยนแปลงไปในที่ดีขึ้น รวมถึงช่วยลดค่าใช้จ่าย และต้นทุนโดยรวมในการใช้กระดาษ

สุชัยนิสา แพะทอง (2559) ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของคุณลักษณะของผู้สอบบัญชีสหกรณ์ต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์และคุณภาพงานสอบบัญชี ผลการวิจัย พบว่าคุณลักษณะของผู้สอบบัญชีสหกรณ์ด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์การทำงาน และภาระหน้าที่งานด้านอื่น ๆ ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ คุณลักษณะของผู้สอบบัญชีสหกรณ์ด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์การทำงาน และภาระหน้าที่อื่น ๆ ไม่ได้ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ของผู้สอบบัญชีสหกรณ์ลดลง

ปริศนา มัชฌิมา และคณะ (2555) ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมและประสิทธิภาพการ ใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในด้านความพึงพอใจในการใช้ของงานระบบ ความสามารถของระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และปัญหาในการใช้งานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์บุคลากรที่มี อายุ เพศ สถานภาพการทำงาน ระดับการศึกษา และหน่วยงานที่สังกัดต่างกัันมีประสิทธิภาพของการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ศศิพร เหมือนศรีชัย (2554) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง และการฝึกอบรม ส่งผลต่อรูปแบบการยอมรับเทคโนโลยีมากที่สุด เทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ที่นำมาใช้ในองค์กร มีความเข้าใจง่าย เทคโนโลยีสารสนเทศนั้น มีความเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์โดยตรงของบุคลากรผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานจะรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานเทคโนโลยีนั้น ๆ และส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในที่สุด เมื่อองค์กรมีการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ มาใช้ในองค์กร องค์กรควรจะต้องมีการเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรผู้ใช้งานทั้งในด้านการให้ความรู้ ความเข้าใจ การฝึกอบรม และพัฒนาความสามารถของบุคลากรผู้ใช้งานในเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรผู้ใช้งานรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับหากใช้ ERP Software และส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้โปรแกรมในการปฏิบัติงานในองค์กรในที่สุด

จิรัชยา นครชัย (2553) ศึกษาเรื่อง ระบบจัดการอิเล็กทรอนิกส์ ผลการวิจัย พบว่า การจัดเก็บเอกสารสามารถทำได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพในการติดตามตรวจสอบเพิ่มขึ้นและมีข้อผิดพลาดที่ลดลง ซึ่งที่อาจเกิดขึ้นการจัดเอกสาร ระบบมีการกำหนดสิทธิ์เพื่อเข้าใช้งานระบบ แบ่งเป็นพนักงานในแต่ละรายที่กำหนด การสืบค้นข้อมูลเอกสารทำได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้ประหยัดทรัพยากรเกี่ยวกับกระดาษ ลดระยะเวลาและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร เนื่องจากม

จัดเก็บในรูปแบบไฟล์ ช่วยป้องกันเอกสารสูญหาย สามารถนำข้อมูลมาประมวลผลในภาพรวมได้ มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

อนุทิน จิตตะสิริ (2541) ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาระบบงานบริหารเอกสาร ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอายุราชการ 6-10 ปี มีอายุ 18-37 ปี และปฏิบัติงานด้านบริหารเอกสาร โดยใช้โปรแกรมระบบงานบริหารเอกสารในการปฏิบัติงาน การรับ-ส่งหนังสือมีความรวดเร็วมากขึ้น ช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้

ประสพสิน แม้นทิม (2539) ศึกษาเรื่อง ศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยี สารสนเทศของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยภูมิหลังของบุคลากรมีความสัมพันธ์ต่อศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ รายได้ อายุ ระยะเวลาการรับราชการในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ มีความสัมพันธ์เชิงลบกับศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศบุคลากร ในระดับปฏิบัติงานมีความสนใจและให้ความสำคัญกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ เนื่องจากต้องใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานทำให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้องในการประมวลผลผลการปฏิบัติงาน

อวาทิพย์ แว (2563) ศึกษาเรื่อง COVID-19 กับการเรียนรู้สู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพในวันนี้ ผลการวิจัย พบว่า COVID-19 ที่เกิดการระบาด ส่งผลให้ประชาชนเกิดการเรียนรู้ จำเป็นและจำยอมที่จะต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการดำรงชีวิต โดยมีมาตรการป้องกันที่หลากหลายอย่าง ทั้งการใส่หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย การล้างมือด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์ล้างมือบ่อย ๆ โดยเจลนั้นต้องมีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ การรักษาระยะห่างจากผู้อื่น การหลีกเลี่ยงในการเข้าไปในพื้นที่เสี่ยงและมีประชากรหนาแน่น การมีสุขภาพและอนามัยที่ดีในการดูแลสุขภาพตนเอง และความรับผิดชอบต่อสังคม ในการกักตัวเองที่บ้าน เมื่อมีอาการหรือเข้าไปในพื้นที่เสี่ยง ตามคำแนะนำของกระทรวงสาธารณสุขนำไปสู่ผลลัพธ์ที่น่ายินดีทำให้อัตราผู้ป่วยรายใหม่ลดลงอย่างต่อเนื่อง

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณใช้การวิจัยเชิงสำรวจ เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง (Non-Experimental Design) ซึ่งเป็นการวิจัยที่มีการศึกษาตามสภาพแวดล้อมที่เป็นอยู่จริงเป็นไปตามธรรมชาติ โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลง การจัดกระทำหรือควบคุมตัวแปรใด ๆ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามแบบวิจัยตัดขวาง (Cross-Sectional Studies) คือ การเก็บข้อมูลในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่งเพียงครั้งเดียว โดยใช้เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อสรุปผลการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจเงินแผ่นดิน จำนวน 1,126 คน (สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน, 2563) ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบอาศัยความน่าจะเป็น (Probability) และสุ่มตัวอย่างแบบ มีชั้นภูมิ โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) เพื่อกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จึงได้กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ที่ 0.05 หรือ 5% และมีระดับความเชื่อมั่นที่ 95

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการดำเนินการวิจัย โดยผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า ทบทวน แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการสร้างกรอบแนวคิด ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง และสร้างนิยามศัพท์เฉพาะ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งในการวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจที่ใช้ทั้งแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด โดยเนื้อหาของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นคำถามแบบปลายปิด แบบตรวจสอบรายการ โดยกำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบเพียงคำตอบเดียว

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงระบบปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านโครงสร้าง (2) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (3) ด้านบุคลากร (4) ด้านวัฒนธรรมองค์กร มีข้อคำถามจำนวน 20 ข้อ โดยแต่ละข้อใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันดับอันดับวัดระดับความคิดเห็นเป็นมาตราส่วนวัดประเมินค่าความสำคัญ 5 ระดับ (Rating Scale) ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ 5 = ระดับความคิดเห็นมากที่สุด, 4 = ระดับความคิดเห็นมาก, 3 = ระดับความคิดเห็นปานกลาง, 2 = ระดับความคิดเห็นน้อย, 1 = ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติต่อสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน มีข้อคำถามจำนวน 5 ข้อ โดยแต่ละข้อใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันดับอันดับวัดระดับความคิดเห็นเป็นมาตราส่วนวัดประเมินค่าความสำคัญ 5 ระดับ (Rating Scale) ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ 5 = ระดับความคิดเห็นมากที่สุด, 4 = ระดับความคิดเห็นมาก, 3 = ระดับความคิดเห็นปานกลาง, 2 = ระดับความคิดเห็นน้อย, 1 = ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 3 ส่วน ได้แก่ (1) การรับรู้เกี่ยวกับระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ (2) พฤติกรรมการปฏิบัติงาน (3) ความเชื่อมั่นในความสามารถของระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ มีข้อคำถามจำนวน 20 ข้อ โดยแต่ละข้อใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันดับอันดับวัดระดับความคิดเห็นเป็นมาตราส่วนวัดประเมินค่าความสำคัญ 5 ระดับ (Rating Scale) ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ 5 = ระดับความคิดเห็นมากที่สุด, 4 = ระดับความคิดเห็นมาก, 3 = ระดับความคิดเห็นปานกลาง, 2 = ระดับความคิดเห็นน้อย, 1 = ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ส่วนที่ 5 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นข้อคำถามแบบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน มีข้อคำถามจำนวน 2 ข้อ

ผู้วิจัยได้แบ่งช่วงของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงระบบปฏิบัติงาน ทัศนคติต่อสถานการณ์ COVID-19 และการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ด้วยการหาความกว้างของอันดับอันดับ โดยการใช้สูตรการหาความกว้างของอันดับอันดับ กำหนดให้ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 = มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด, 3.41-4.20 = มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก, 2.61-3.40 = มีระดับ

ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง, 1.81-2.60 = มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย, 1.00-1.80 = มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

- ค่าร้อยละ และค่าความถี่ ของตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ใช้อธิบาย ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน
- ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ใช้อธิบายการเปลี่ยนแปลงระบบปฏิบัติงาน ทิศนคติต่อสถานการณ์ COVID-19 และการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

2. การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inference Statistics)

- เพื่อศึกษาการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จำแนกตามปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ โดยจะใช้สถิติการวิจัยทดสอบหาความแตกต่างค่าที (T-test) ในกรณีการเปรียบเทียบของ 2 กลุ่มและจะใช้สถิติทดสอบหาความแตกต่างค่าเอฟ (F-test) หรือการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ (Multiple Comparisons) ด้วยวิธีของ LSD
- เพื่อศึกษาการเปลี่ยนแปลงระบบปฏิบัติงานที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยจะใช้สถิติทดสอบหาความสัมพันธ์แบบถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)
- เพื่อศึกษาทัศนคติต่อสถานการณ์ COVID-19 ที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยจะใช้สถิติทดสอบหาความสัมพันธ์แบบถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

สรุปผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี สถานภาพโสด ซึ่งมีระดับการศึกษาปริญญาตรี อายุการทำงานต่ำกว่า 5 ปี และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 25,000 บาท

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อการเปลี่ยนแปลงระบบปฏิบัติงานทั้งหมด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้าง ด้านวัฒนธรรมองค์กร และด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ส่วนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อทัศนคติต่อสถานการณ์ COVID-19 ทั้งหมด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินทั้งหมด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การรับรู้เกี่ยวกับระบบกระดาษทำ

การอิเล็กทรอนิกส์ ความเชื่อมั่นในความสามารถของระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ และพฤติกรรมการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ความแตกต่างของปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกันทำให้การเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การเปลี่ยนแปลงระบบปฏิบัติงานมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ทัศนคติต่อสถานการณ์ COVID-19 มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

การอภิปรายผลการวิจัย

1. สมมติฐานข้อที่ 1 ความแตกต่างของปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกัน ทำให้การเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่างกัน ผลการวิจัย พบว่า เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกันมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุชญนิสา แพะทอง (2559) คุณลักษณะของผู้สอบบัญชีสหกรณ์ด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์การทำงาน และภาระหน้าที่งานด้านอื่น ๆ ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ของผู้สอบบัญชีสหกรณ์ลดลง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริศนา มัชฌิมา และคณะ (2555) พบว่า ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรที่มีเพศ อายุ สถานภาพการทำงาน และระดับการศึกษาต่างกันมีประสิทธิภาพของการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งในด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความสามารถในการนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน และด้านปัญหาในการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสพสิน แม้นทิม (2539) พบว่า ปัจจัยภูมิหลังของบุคลากรมีความสัมพันธ์ต่อศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ รายได้ อายุ ระยะเวลาการรับราชการในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ มีความสัมพันธ์เชิงลบกับศักยภาพของบุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศบุคลากรในระดับปฏิบัติงานมีความสนใจและให้ความสำคัญกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ เนื่องจากต้องใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานทำให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้องในการประมวลผลการปฏิบัติงาน และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพิมล นารถประดิษฐ์ (2560) พบว่า ปัจจัยด้านบุคคลมีอิทธิพลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งานระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ของผู้สอบบัญชีสหกรณ์ ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุทิน จิตตะสิริ (2541) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอายุราชการ 6-10 ปี มีอายุ 18-37 ปี และปฏิบัติงานด้านบริหารเอกสาร โดยใช้โปรแกรมระบบงานบริหารเอกสารในการปฏิบัติงาน การรับ-ส่งหนังสือมีความรวดเร็วมากขึ้น ช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้

2. สมมติฐานข้อที่ 2 การเปลี่ยนแปลงระบบปฏิบัติงานมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ผลการวิจัยพบว่า การเปลี่ยนแปลงระบบปฏิบัติงานมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุขัญนิสา แพะทอง (2559) พบว่า ประสิทธิภาพการใช้ระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ของผู้สอบบัญชีสหกรณ์ส่งผลกระทบต่อคุณภาพงานสอบบัญชีที่ใช้ระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ กล่าวคือ การนำระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์มาใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการปฏิบัติงาน การพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับระบบงานและระบบควบคุมคุณภาพงานสอบบัญชี ทำให้ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน โดยข้อมูลนั้นถูกต้องและรวดเร็วในการสอบบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิพร เหมือนศรีชัย (2554) พบว่า ปัจจัยความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงและการฝึกอบรม ส่งผลต่อรูปแบบการยอมรับเทคโนโลยีมากที่สุด เทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ที่นำมาใช้ในองค์กร มีความเข้าใจง่าย เทคโนโลยีสารสนเทศนั้น มีความเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์โดยตรงของบุคลากรผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานจะรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานเทคโนโลยีนั้น ๆ และส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในที่สุด เมื่อองค์กรมีการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ มาใช้ในองค์กร องค์กรควรจะต้องมีการเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรผู้ใช้งานทั้งในด้านการให้ความรู้ ความเข้าใจ การฝึกอบรม และพัฒนาความสามารถของบุคลากรผู้ใช้งานในเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรผู้ใช้งานรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน รับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ หากใช้ ERP Software และส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้โปรแกรมในการปฏิบัติงานให้องค์กรในที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิรัชยา นครชัย (2553) พบว่า การจัดเก็บเอกสารสามารถทำได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพในการติดตามตรวจสอบเพิ่มขึ้น และมีข้อผิดพลาดที่ลดลง ซึ่งที่อาจเกิดขึ้นจากการจัดเอกสารระบบมีการกำหนดสิทธิ์เพื่อเข้าใช้งานระบบ แบ่งเป็นผู้ใช้งานในแต่ละรายที่กำหนด การสืบค้นข้อมูลเอกสารทำได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้ประหยัดทรัพยากรเกี่ยวกับกระดาษ ลดระยะเวลาและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร เนื่องจากการจัดเก็บในรูปแบบไฟล์ ช่วยป้องกันเอกสารสูญหาย สามารถนำข้อมูลมาประมวลผลในภาพรวมได้ มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

3. สมมติฐานข้อที่ 3 ทักษะติดต่อสถานการณ์ COVID-19 มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ผลการวิจัยพบว่า ทักษะติดต่อสถานการณ์ COVID-19 ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อวาทิพย์ แว (2563) พบว่า COVID-19 ที่เกิดการระบาด ส่งผลให้ประชาชนเกิดการเรียนรู้ จำเป็นและจำยอมที่จะต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการดำรงชีวิต โดยมีมาตรการป้องกันที่หลากหลายอย่าง ทั้งการใส่หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย การล้างมือด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์ล้างมือบ่อย ๆ โดยเจลนั้นต้องมีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ การรักษาระยะห่างจากผู้อื่น การหลีกเลี่ยงในการเข้าไปในพื้นที่เสี่ยงและมีประชากรหนาแน่น การมีสุขภาพและอนามัยที่ดีในการดูแลสุขภาพตนเอง และความรับผิดชอบต่อสังคม ในการกักตัวเองที่บ้านเมื่อมีอาการหรือเข้าไปในพื้นที่เสี่ยง ตามคำแนะนำของกระทรวงสาธารณสุขไปสู่ผลลัพธ์ที่น่ายินดีทำให้อัตราผู้ป่วยรายใหม่ลดลงอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. การเปลี่ยนแปลงระบบปฏิบัติงาน จากการศึกษา พบว่า การเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ควรมีความพร้อมทั้ง 4 ด้าน ดังนี้

ด้านโครงสร้าง องค์กรต้องมีการวางระเบียบและกฎเกณฑ์ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ กำหนดวัตถุประสงค์และแนวทางในการดำเนินงานอย่างชัดเจน สามารถปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ได้ การมอบหมายงานและมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรอย่างชัดเจน เหมาะสม และสอดคล้องกับโครงสร้างขององค์กร ดำเนินการถ่ายทอดเป้าหมาย นโยบาย และยุทธศาสตร์ ขององค์กรให้บุคลากรทราบ ติดตามและประเมินผล เพื่อปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องจัดสรรทรัพยากร เทคโนโลยี สื่อ อุปกรณ์ และระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตที่มีความเสถียรให้กับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ มีความทันสมัย เพียงพอ และทั่วถึงในการปฏิบัติงานของบุคลากร มีการพัฒนาและแก้ไขปรับปรุง ทรัพยากร เทคโนโลยี สื่อ อุปกรณ์ ที่มีอยู่ในหน่วยงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ สนับสนุนและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี สื่อ อุปกรณ์ หรือนวัตกรรมใหม่ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานนั้นเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ด้านบุคลากร สร้างฐานข้อมูลในการเก็บข้อมูลของบุคลากรโดยการสำรวจ เช่น ทักษะ ประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ เป็นต้น เพื่อจัดทำเป็นระบบฐานข้อมูลของแต่ละบุคคล ในเรื่องของความสามารถที่เหมาะสมกับตำแหน่ง บุคลากรของหน่วยงานต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องของเป้าหมาย พันธกิจ นโยบาย วัตถุประสงค์ ของระบบการปฏิบัติงาน มีการควบคุมติดตามแผนการปฏิบัติงาน และประเมินผล เพื่อปรับปรุงการวางแผนอัตราค่าจ้างต่อไป สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยการกระตุ้นให้บุคลากรปรับตัว เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง และปรับปรุงทัศนคติ เพื่อลดการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง จัดการฝึกอบรมในงานที่ปฏิบัติและการให้การศึกษาที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน

ด้านวัฒนธรรมองค์กร ผู้บริหารขององค์กรมีวิสัยทัศน์ที่ทันสมัย โดยให้อิสระและอำนาจบุคลากรในการปฏิบัติงาน ให้คำแนะนำและคำปรึกษาอย่างเป็นกันเองและมีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในทุกด้านจากบุคลากร หากมีการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานให้ดำเนินการทำบันทึกชี้แจง การเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน ทำให้มีการตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติงาน และความสำเร็จของงานที่ต้องเป็นความรับผิดชอบร่วมกัน จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดความสามัคคีในการปฏิบัติงาน

2. ทัศนคติต่อสถานการณ์ COVID-19 จากการศึกษาพบว่า ทัศนคติต่อสถานการณ์ COVID-19 มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงินของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จากการศึกษา พบว่า ในช่วงที่เกิดการแพร่ระบาด COVID-19 ทำให้เกิดความไม่สะดวกในการปฏิบัติงาน ระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ สามารถทำงานจากที่บ้านได้ (Work From Home) สามารถช่วยให้เกิดการรักษาระยะห่างทางสังคมได้ (Social Distance) สามารถช่วยลดการสัมผัสและลดการใช้ของส่วนตัวร่วมกับผู้อื่น และระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ ยังช่วยป้องกันการแพร่ระบาดและติดเชื้อได้อีกด้วย

3. การเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานตรวจสอบรายงานการเงิน จากการศึกษา พบว่า การรับรู้เกี่ยวกับระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ ระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ สามารถเก็บรักษาความลับและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ระบบ

กระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ ต้องมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อควบคุมในการใช้งาน ระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ สามารถรักษาสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ เกี่ยวกับการประหยัดกระดาษ ลดการใช้กระดาษ สามารถประหยัดพื้นที่จัดเก็บเอกสาร ลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง สามารถทำการบันทึกข้อมูลและเอกสารแนบ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว สามารถทำการสืบค้นข้อมูลย้อนหลังได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ จะต้องมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน เช่น มีคู่มือเพื่ออ่านและแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเองในเบื้องต้น มีการควบคุมการบันทึกข้อมูลและเอกสารแนบ จากผู้ใช้งานไปยังผู้รับเอกสารได้ตามที่ผู้ใช้งานต้องการ สามารถตรวจสอบเส้นทางของเอกสารและลำดับการบันทึกข้อมูล และการแนบเอกสารได้ และสามารถตรวจสอบและติดตามสถานะของเอกสารได้ พฤติกรรมการปฏิบัติงาน ต้องไม่ให้รหัสในการเข้าใช้งานแก่บุคคลอื่น เพื่อเข้าใช้งานแทนที่จะใช้รหัสเข้าใช้งานของบุคคลนั้น เพื่อความสะดวกส่งเสริมการใช้งานระบบใหม่ ๆ โดยการแนะนำและชักชวนบุคคลอื่นให้ใช้งานระบบ เช่นเดียวกันกับท่าน ด้วยการให้รหัสเข้าใช้งานของบุคคลนั้น ให้มีความสำคัญกับระบบงานใหม่ ๆ โดยการเข้าใช้งาน เพื่อเข้าดูและศึกษาระบบ กรณีแก้ไขปัญหาด้วยตนเองไม่ได้ ให้แจ้งไปยังผู้ดูแลระบบ เปิดคู่มือเพื่อแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานด้วยตนเองอยู่เสมอๆ ความเชื่อมั่นในความสามารถของระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ ระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ สามารถทำการบันทึกข้อมูลได้อย่างถูกต้อง สามารถบันทึกเอกสารไปยังแฟ้มงานต่าง ๆ ที่ท่านต้องการได้ สามารถสร้างเอกสาร โดยการสร้างไฟล์ภาพ ผ่านเครื่องสแกนเนอร์ได้ และสามารถเปิดเอกสารผ่าน Tablet หรือ Smart Phone ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรเปลี่ยนกลุ่มประชากรตัวอย่าง เพื่อศึกษาการเปลี่ยนแปลงจากการใช้กระดาษเป็นระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานสอบบัญชี เช่น ผู้สอบบัญชีภาคเอกชน เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญและจำเป็นต่อการพัฒนาหน่วยงานและองค์กรเป็นอย่างมาก จึงต้องมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้กับการพัฒนาคุณภาพงานสอบบัญชี
2. ควรเปลี่ยนเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก เพื่อให้ได้มาซึ่งรายละเอียดและข้อมูลที่สามารถนำผลการวิจัยมาใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด
3. ควรศึกษาเปรียบเทียบระหว่างการใช้กระดาษทำการระบบมือกับระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิดประโยชน์สำหรับงานสอบบัญชีในการพัฒนาคุณภาพงานสอบบัญชีมากที่สุด
4. ควรศึกษาเปรียบเทียบคุณภาพงานสอบบัญชีระหว่างของผู้สอบบัญชีภาครัฐกับของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนที่ใช้ระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพงานสอบบัญชี และปรับปรุงระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ให้ดียิ่งขึ้น
5. ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการนำระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ มาใช้ในการสอบบัญชี เพื่อนำมาพัฒนาคุณภาพงานสอบบัญชีและปรับปรุงระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรในอนาคต
6. ควรศึกษาถึงการพัฒนาข้อมูลที่ได้รับจากการนำระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ ข้อมูลที่ได้รับจากการประมวลผลข้อมูล เพื่อสรุปในภาพรวม ทำให้ทราบถึงปัญหาของงานตรวจสอบในภาพรวมได้

เอกสารอ้างอิง

- กรมควบคุมโรค. (2563). ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19). สืบค้นเมื่อ วันที่ 12 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563. จาก https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/faq_more.php.
- กรมสรรพากร. (2562). คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การจัดทำกระดาษทำการกรมสรรพากร. สืบค้นเมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563. จาก <https://www.rd.go.th/publish/22780.0.html>.
- จิรัชยา นครชัย. (2553). ระบบจัดการอิเล็กทรอนิกส์. (สารนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร).
- ชยาภรณ์ กิตติสิทธิชัย. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีการใช้งานกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (E-Wallet) ในการซื้อสินค้าของผู้บริโภคในจังหวัดกรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ).
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย. (2548). แนวทางการตรวจสอบภายใน. ปทุมธานี: คูบายเบส.
- ปิ่นรส มาลากุล ณ อยุธยา. (2551). การพัฒนาองค์การ. กรุงเทพฯ: มิสเตอร์ก๊อปปี้.
- ปัทมา เกร็มย์, อิงอร นาชัยฤทธิ และจิราพรพรณ ช่อรักษ์. (2547). ผลกระทบของความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตจะวันออกเฉียงเหนือ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบัณฑิตรัฐศาสตร์มหาบัณฑิต คณะ การบัญชีและการจัดการ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).
- ประสพสิน แม้นทิม. (2539). ศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์. (วิทยานิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์).
- ปริศนา มัชฌิมา, สายสุดา ปันตระกูล, เบญจวรรณ เหล่าประเสริฐ และกฤษณ์ แซ่จิ่ง. (2555). พฤติกรรมและประสิทธิภาพการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office). (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต).
- พัชรินทร์ เลี่ยมดวงแข. (2554). ความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีในการนำโปรแกรม Audit command language (ACL) มาใช้ในการตรวจสอบบัญชีมาใช้ในบริษัท ตรวจสอบบัญชีแห่งหนึ่ง. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ).
- พรพิมล นาถประดิษฐ์. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ของผู้สอบบัญชีสหกรณ์. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบัณฑิตรัฐศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์).
- รักชนก ชูยกปิ่น. (2546). การใช้งานของโปรแกรม J.D.Edwards ของบริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มซี จำกัด. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่: เชียงใหม่.
- วันทนา ภูมิภาค, อัครเดช ฉวีรักษ์ และพรพรรณ มุสิก. (2555). การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่ดีและคุณภาพการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีสหกรณ์ สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบัณฑิตรัฐศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).
- ศิริรัตน์ ตรงวัฒนาวุฒิ. (2550). การพัฒนาระบบการจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, วิทยาลัยเชียงใหม่).
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2539). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: วิถีพัฒนา.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- ศศิพร เหมือนศรีชัย. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์).
- สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน. (2563). สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล.
- สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน. (2562). รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562.
- สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน. (2561). พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2561.
- สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน. (2559). คู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบการเงินหน่วยงานภาครัฐ.
- สุชัญญา แพะทอง. (2559). ผลกระทบของคุณลักษณะของผู้สอบบัญชีสหกรณ์ต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์และคุณภาพงานสอบบัญชี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์).
- สุทธิศักดิ์ สลักคำ. (2551). การจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์. สืบค้นเมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563. จาก <http://web.schq.mi.th./suttisak/html/dm.html>.
- สุพานี สุชญ์วานิช. (2549). พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่: แนวคิดและทฤษฎี. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อณิศยา ชาวเวียง. (2553). การยอมรับในกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ มาใช้ในกระบวนการตรวจสอบบัญชีด้วยหลักการบริหารการเปลี่ยนแปลง. (วิทยานิพนธ์พาณิชยศาสตร์และการบัญชี, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์).
- อดุลย์ จาตุรงค์กุล. (2543). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อนุทิน จิตตะสิริ. (2541). ประสิทธิภาพของการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาระบบงานบริหารเอกสาร ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. ศูนย์ข้อมูลการวิจัย ดิจิตอล. วช.
- อมรรัตน์ เกษมศักดิ์ดากร. (2555). ปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปของโปรแกรม All In One มาใช้งานสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษาของบริษัท อิทธิกัลย์ จำกัด. (บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีปทุม).
- อวาทิพย์ แว. (2563). COVID-19 กับการเรียนรู้สู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพในวันนี้. (วารสารสมาคมวิชาชีพสุขศึกษา ปีที่ 35. ฉบับที่ 1. มกราคม - มิถุนายน พ.ศ. 2563).
- Dowling, C., & Leech, S. (2007). Audit support systems and decision aids: Current practice and opportunities for future research. *International Journal of Accounting Information Systems*, 8(2), 92-116. doi: <http://dx.doi.org/10.1016/j.accinf.2007.04.001>
- Ferki, J., Belanger, F., & Sheetz, S. (1998). Electronic Work Papers for Audit Teams: A Study of Information Systems Adoption. *AMCIS 1998 Proceedings*, 5.
- Manson, S., McCartney, S., & Sherer, M. (1997). *Audit automation: The use of information technology in the planning, controlling and recording of audit work*: Institute of Chartered Accountants of Scotland.