

ปัจจัยที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID-19
ของประชากรในกรุงเทพมหานคร
FACTORS AFFECTING PERSONAL FINANCIAL STATUS DURING THE COVID – 19
SITUATION OF THE POPULATION IN BANGKOK

ปริยานุช บุตรน้ำเพชร
สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผู้รับผิดชอบบทความ

PREEYANUT BUTNAMPECH

E-mail : 6114993637@rumail.ru.ac.th

Faculty of Business Administration Program in Accounting, Ramkhamhaeng University

Corresponding author

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร (2) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของประชากรในกรุงเทพมหานคร ที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 เช่น เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอาชีพ (3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร (4) เพื่อศึกษาทัศนคติต่อสถานการณ์ COVID - 19 ที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคล ของประชากรในกรุงเทพมหานคร
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนทั่วไปที่อยู่ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่การแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน ใช้สถิติการทดสอบแบบ t-test แบบสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) และสถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า ประชากรในกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31 – 41 ปี สถานภาพโสด มีการศึกษาระดับปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท และประกอบ

อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ปัจจัยที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับความสำคัญมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความรู้ความเข้าใจในเรื่องการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคล ($\bar{X} = 4.06$) ด้านรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.62$) อยู่ในระดับความสำคัญมาก ทศนคติต่อสถานการณ์ COVID - 19 ที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม ($\bar{X} = 4.32$) อยู่ในระดับความสำคัญมากที่สุด สถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม ($\bar{X} = 3.89$) อยู่ในระดับความสำคัญมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านรายรับ/รายได้ ($\bar{X} = 4.13$) ด้านหนี้สิน ($\bar{X} = 3.89$) ด้านรายจ่าย/ค่าใช้จ่าย ($\bar{X} = 3.71$) ด้านการออมและลงทุน ($\bar{X} = 3.70$) อยู่ในระดับความสำคัญมาก

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า (1) ประชากรในกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอาชีพต่างกัน ทำให้สถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ไม่ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (2) ปัจจัย ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคล การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และทัศนคติต่อสถานการณ์ COVID - 19 มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร โดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : การเงินส่วนบุคคล, ทัศนคติ, สถานการณ์ COVID – 19

ABSTRACT

This research study aimed (1) to study the personal financial status during the COVID-19 situation of the population of Bangkok. (2) to study the personal factors of the Bangkok population that affect the personal financial status during the COVID-19 situation. COVID-19 situations such as gender, age, status, education level Average monthly income and occupation. (3) to study the factors affecting personal financial status during the COVID-19 situation of the population of Bangkok. (4) to study attitudes towards the COVID-19 situation affecting financial status. Personal Of the population of Bangkok.

The sample group used in this research was 400 people in Bangkok, using questionnaires as a tool for data collection. The statistics used in the analysis were frequency distribution and percentage mean and standard deviation. Hypothesis testing was used by statistics, t-test and statistical variance. One-Way ANOVA and Multiple Regression Analysis.

The research results were found that Bangkok population Most of them are female, aged between 31 - 41 years old. The status is single and has a bachelor's degree. Average monthly income between 10,000 - 20,000 baht and employment of private companies. Factors affecting personal financial status during the COVID-19 situation of the population of Bangkok, overall, is of great importance. When considering each aspect, it was found that the knowledge and understanding of personal financial planning ($\bar{X} = 4.06$), information awareness ($\bar{X} = 3.62$), were of great importance. Attitudes towards the COVID-19 situation affecting personal financial status during the COVID-19 situation of the population in Bangkok overall ($\bar{X} = 4.32$) were of the highest importance. The personal financial status during the COVID-19 situation of the Bangkok population overall ($\bar{X} = 3.89$) is of great importance. When considering the individual aspects, it was found that income / income ($\bar{X} = 4.13$), liabilities ($\bar{X} = 3.89$), expenses / expenses ($\bar{X} = 3.71$), saving and investment ($\bar{X} = 3.70$) were in Very. Important.

The hypothesis test results showed that (1) population in Bangkok with sex, status, education level Average monthly income And different occupations The personal financial status during the COVID-19 situation did not differ significantly at the level of 0.05 (2). Factors were knowledge and understanding of personal financial planning. Perception of information And attitudes towards the COVID-19 situation had an effect on the personal financial status during the COVID-19 situation of the population of Bangkok. Overall was statistically significant at the 0.05 level.

Keyword: Personal finance, Attitude, COVID Situation – 19

บทนำ

ในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อทั้งทางด้านสุขภาพ สังคม เศรษฐกิจ การเมือง และความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างรุนแรง ทำให้ประชาชนเกิดปัญหาทางด้านการบริหารการเงินส่วนบุคคล เพื่อให้การดำรงชีวิตของทุกคนเป็นไปอย่างมีภูมิคุ้มกัน ความสามารถด้านการเงิน จึงเป็นสิ่งที่สำคัญยิ่งในยุคนี้ การเริ่มต้นสร้างความสามารถดังกล่าวนี้ จำเป็นต้องรู้จักการวางแผนการเงินส่วนบุคคล นั่นจึงเป็นเหตุให้ผู้วิจัยตั้งใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร เพื่อจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนและกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 รวมทั้งสถานการณ์ฉุกเฉินหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่คาดคิดของประชาชนในกรุงเทพมหานครและประชาชนทั่วไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของประชากรในกรุงเทพมหานครที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 เช่น เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอาชีพ
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร
4. เพื่อศึกษาทัศนคติต่อสถานการณ์ COVID - 19 ที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคล ของประชากรในกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตการวิจัยด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรที่อยู่ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 5,666,264 คน (ข้อมูลจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ,ปีสำรวจ 2562)

1.2 ขอบเขตด้านกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนทั่วไปที่อยู่ในกรุงเทพมหานคร โดยผู้วิจัยได้กำหนดค่าระดับความเชื่อถือว่าร้อยละ 95 และค่าความคาดเคลื่อนที่ยอมรับได้คือร้อยละ 5 โดยใช้การเปิดตารางหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ Yamane (1973) ได้ขนาดกลุ่มประชากรตัวอย่าง จำนวน 400 ตัวอย่าง เพื่อใช้ในการศึกษาวิจัย โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างแบบสะดวก และใช้เครื่องมือในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม

2. ขอบเขตการวิจัยด้านเนื้อหาและด้านรูปแบบการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยตัวแปร ดังนี้

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอาชีพ ปัจจัยที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ประกอบด้วย ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคล การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และทัศนคติต่อสถานการณ์ COVID - 19 ที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคล ของประชากรในกรุงเทพมหานคร

ตัวแปรตาม ได้แก่ สถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ประกอบด้วย ด้านรายรับ/รายได้ ด้านรายจ่าย/ค่าใช้จ่าย ด้านการออมและลงทุน และด้านหนี้สิน

3. ขอบเขตการวิจัยด้านพื้นที่

พื้นที่การวิจัย คือ กรุงเทพมหานคร

กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรต้น หรือ ตัวแปรอิสระ

(Independent Variables)

- ปัจจัยส่วนบุคคล
 1. เพศ
 2. อายุ
 3. สถานภาพ
 4. ระดับการศึกษา
 5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
 6. อาชีพ

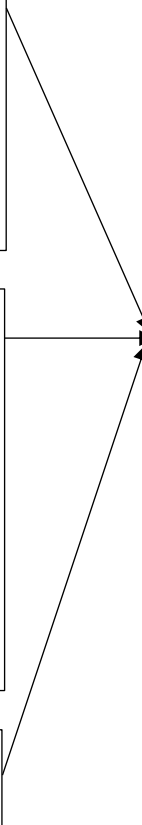
- ปัจจัยที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID-19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร
 1. ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคล
 2. การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

ทัศนคติต่อสถานการณ์ COVID - 19

ตัวแปรตาม

(Dependent Variables)

- สถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร
 1. ด้านรายรับ/รายได้
 2. ด้านรายจ่าย/ค่าใช้จ่าย
 3. ด้านการออมและลงทุน
 4. ด้านหนี้สิน



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ประชาชนสามารถนำผลวิจัยที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์ สร้างความรู้ความเข้าใจ ตระหนักถึงการวางแผนการเงินส่วนบุคคล และนำผลการวิเคราะห์ไปประกอบการวางแผนการเงินเพื่อป้องกันและรองรับความเสี่ยงต่อการเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือสถานการณ์ภาวะความไม่แน่นอนทางการเงินในอนาคต
2. หน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานภาคเอกชน สามารถนำผลวิจัยไปเป็นแนวทางในการปรับใช้ต่อไป รวมถึงสถาบันการเงินในการพัฒนารูปแบบการออมให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภค
3. เพื่อเป็นข้อมูลให้หน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานภาคเอกชน ส่งเสริมให้ความรู้เรื่องการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลให้ประชาชนมีความรู้และเข้าใจมากยิ่งขึ้น เช่น การจัดทำบัญชีรายรับ-รายจ่าย การวางแผนการออมและการลงทุน รวมไปถึงการปรับตัวในการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19
4. เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานภาคเอกชนสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร ไปพิจารณาออกนโยบายให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์นี้

แนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ความหมายของการเงินส่วนบุคคล

รัชนีกร วงศ์จันทร์ (2555) กล่าวว่าไว้ว่า การเรียนรู้วิธีการบริหารจัดการเงิน หรือการวางแผนการเงินส่วนบุคคล มีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยให้บุคคลมีความฉลาดทางการเงินอันประกอบด้วยทักษะสำคัญทางการเงิน คือ การรู้จักหาเงิน (How to earn) การรู้จักออมเงิน (How to save) การรู้จักใช้เงิน (How to spend) และการรู้จักทำให้เงินงอกเงย (How to invest) ทั้งนี้ การขาดทักษะข้อใดข้อหนึ่งย่อมทำให้สมดุลทางการเงินสูญหายไปและในที่สุดก็จะกลายเป็นปัญหาทางการเงินที่บั่นทอนความสุขในชีวิตไปไม่รู้จบ

สุภารัตน์ พิมลรัตนกานต์ (2556) กล่าวว่าไว้ว่า การบริหารการเงินส่วนบุคคล หมายถึง การบริหารทรัพยากรทางการเงินที่บุคคลมีอยู่หรือได้มา ให้บรรลุจุดมุ่งหมายคือ ให้ได้รับความมั่นคงของบุคคลและครอบครัว ซึ่งจะนำมาซึ่งความสุขและความมีเสถียรภาพทางการเงินของบุคคล การบริหารการเงินส่วนบุคคลเป็นการบริหารเงินของบุคคลเพื่อจุดมุ่งหมายที่วางไว้ ซึ่งความหวังของแต่ละคนย่อมแตกต่างกันไป ในความต้องการของบุคคล “เงิน” จึงเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่จะทำให้บุคคลได้รับในสิ่งที่ตนหวังไว้ ดังนั้นการเรียนรู้ในการจัดระเบียบการเงินของตนเองและครอบครัวให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลได้นั้น ต้องเริ่มต้นที่การวางแผนสำหรับตนเองและครอบครัว จึงจะทำให้ทุกคนมีโอกาสประสบความสำเร็จในชีวิต

ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ

วีรยา อธิธิพัฒน์ภากิน และ อานนท์ ทับเที่ยง (2562) กล่าวว่า ทัศนคติ เป็นความสัมพันธ์ที่เกี่ยวกันระหว่างความรู้สึก ความเชื่อหรือการรู้ของบุคคล กับแนวโน้มที่จะมีพฤติกรรมโต้ตอบในทางใดทางหนึ่งไม่ว่าจะเป็นเชิงบวกหรือเชิงลบที่จะส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมที่จะแสดงออกมาตามเป้าหมายของของบุคคลนั้น กล่าวคือ ทัศนคติ เป็นเรื่องของจิตใจ ท่าที ความรู้สึกนึกคิด และความโน้มเอียงของบุคคลที่มีต่อข้อมูลข่าวสาร และการเปิดรับ โดยมีการประมวลผลตามแต่ลักษณะจิตใจความนึกคิดของบุคคลนั้น ๆ ที่ได้รับมาซึ่งจะเห็นได้ว่า ทัศนคติ ประกอบด้วย ความคิดที่มีผลต่ออารมณ์ และความรู้สึกนั้นและถูกแสดงออกมาโดยทางพฤติกรรม

ผลกระทบที่เกิดขึ้นในช่วงสถานการณ์ COVID - 19

กุลบุตร โกเมนกุล (2563) กล่าวว่า ในช่วงเวลานี้ทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยกำลังเผชิญหน้ากับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ซึ่งส่งผลกระทบต่อระบบสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ ภาครัฐเป็นอย่างมาก จึงมีการประกาศใช้มาตรการป้องกันและยับยั้งการระบาดของโรคควบคู่ไปกับการเร่งแก้ไขปัญหาความเป็นอยู่ของประชาชน ซึ่งจากการสำรวจของ National Endowment for Financial Education (NEFE) ประเทศสหรัฐอเมริกา พบว่า 88% ของประชากรมีความเครียดหนักในเรื่องของการบริหารเงินส่วนบุคคล (Personal Finances) แล้วอีกกว่าครึ่งของจำนวนประชากรมีความกังวลในเรื่องของเงินเก็บที่ไม่เพียงพอจนวิตกไปถึงความสามารถในการชำระหนี้ ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในส่วนของประเทศไทยนั้น องค์กร UNICEF, UNDP และ UNFPA ก็ได้ทำการสำรวจผลกระทบและความต้องการของเด็กและเยาวชนในประเทศไทย ในสถานการณ์ของโรคโควิด - 19 เพื่อเป็นข้อมูลเร่งด่วนให้กับหน่วยงานภาครัฐเพื่อใช้แก้ปัญหาโดยความกังวลใจของเด็กและเยาวชน 84.66% ซึ่งว่า ผลกระทบและความกังวลใจในวงกว้างคือ เรื่องของสถานะทางการเงินของครอบครัวที่ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ซึ่งจะเห็นได้ชัดว่า หนึ่งในปัญหาใหญ่ที่ตามมาจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด - 19 คือ ปัญหาบริหารเงินส่วนบุคคล

ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 ทำให้รายได้ของประชาชนและธุรกิจปรับลดลง หลายธุรกิจต้องปิดดำเนินการ บางแห่งต้องปิดกิจการลง ทำให้หลายคนต้องตกงาน ขาดรายได้ โดยกลุ่มคนที่น่าเป็นห่วงที่สุด คือ กลุ่มคนที่มีหนี้สิน และมีรายได้ที่ลดลง ซึ่งในขณะนี้ก็ยังมีภาระต้องผ่อนชำระหนี้ตามงวด ๆ

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ธนพร จันทร์สว่าง (2562) ได้ศึกษางานวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสยาม พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผนทางการเงินทุกด้าน มีผลต่อพฤติกรรมการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลของนักศึกษา ในด้านการหารายได้และด้านการออม ส่วนปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผนทางการเงินด้านวัตถุประสงค์การจัดการวางแผน

ทางการเงินส่วนบุคคล ถ้ารูปแบบการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลมีผลต่อพฤติกรรมการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลของนักศึกษาด้านการออม

สนทนา เขมวิรัตน์ และดวงใจ เขมวิรัตน์ (2556) ได้ศึกษางานวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลการจัดการการเงินส่วนบุคคลของบุคลากร กลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลประกอบด้วย อายุ ตำแหน่งทางวิชาการ และเงินเดือน ไม่มีความสัมพันธ์กับการจัดการการเงินส่วนบุคคลของบุคลากร กลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ในเขตกรุงเทพมหานคร รองลงมา คือ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการจัดการการเงินส่วนบุคคลของบุคลากร กลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้ ปัจจัยสิ่งแวดล้อมในครอบครัว สิ่งแวดล้อมในที่ทำงาน และสิ่งแวดล้อมทางสังคม

วิธีดำเนินการศึกษาวิจัย

การกำหนดกลุ่มประชากร และการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย (Population)

ประชากรกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรที่อยู่ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 5,666,264 คน (ข้อมูลจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ,ปีสำรวจ 2562)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย (Sample)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนทั่วไปที่อยู่ในกรุงเทพมหานคร โดยผู้วิจัยได้กำหนดค่าระดับความเชื่อถือที่ร้อยละ 95 และค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้คือร้อยละ 5 โดยใช้การเปิดตารางหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามานะ Yamane (1973) ได้ขนาดกลุ่มประชากรตัวอย่าง จำนวน 400 ตัวอย่างเพื่อใช้ในการศึกษาวิจัย โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sample) และใช้เครื่องมือในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ทำการออกแบบแบบสอบถาม และจัดทำแบบสอบถามแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งแบบสอบถามจะแบ่งรายละเอียดของคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ออกเป็น 4 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับ การศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอาชีพ มีจำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID-19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคล การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร มีจำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 3 ทักษะคิดต่อสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร มีจำนวนทั้งหมด 3 ข้อ ส่วนที่ 4 สถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ด้านรายรับ/รายได้ ด้านรายจ่าย/ค่าใช้จ่าย ด้านการออมและลงทุน ด้านหนี้สิน มีจำนวน 12 ข้อ

ซึ่งลักษณะคำถามที่ใช้ในส่วนที่ 2 ส่วนที่ 3 และส่วนที่ 4 จะใช้การวัดข้อมูลประเภทมาตราวัด อันตรภาค หรือ ช่วง หรือประเภทมาตราประมาณค่า และมีการกำหนดเกณฑ์ไว้ 5 ระดับ

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถาม โดยอาศัยกรอบแนวคิด ทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัยที่เกี่ยวข้อง และขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามให้อยู่ภายใต้กรอบแนวคิดของงานวิจัยที่กำหนดไว้

3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบและแก้ไขไปทดลองใช้กับกลุ่ม ตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำผลที่ได้ไปวิเคราะห์เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) เพื่อทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม ค่าอัลฟาที่ได้เท่ากับ 0.7 แสดงถึงระดับ ความคงที่ของแบบสอบถาม โดยมีค่าระหว่าง $0 \leq \alpha \leq 1$ ซึ่งหากค่าที่ได้ใกล้เคียง 1 มากแสดงว่ามี ระดับความเชื่อมั่นสูง และสามารถนำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา

4.1.1 ข้อมูลในส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่ม ตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอาชีพ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

4.1.2 ข้อมูลในส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร ส่วนที่ 3 เป็นทัศนคติต่อสถานการณ์ COVID - 19 ที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคล ของประชากรในกรุงเทพมหานคร และส่วนที่ 4 เป็นสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร ทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติ หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.2 สถิติเชิงอนุมาน

4.2.1 เพื่อศึกษาข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ จะใช้สถิติ t-test ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.2.2 เพื่อศึกษาข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอาชีพ จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD

4.2.3 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร และเพื่อศึกษาทัศนคติต่อสถานการณ์ COVID - 19 ที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคล ของประชากรในกรุงเทพมหานคร จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 265 คน คิดเป็นร้อยละ 66.30 และเพศชาย จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 33.80 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 – 41 ปี จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 44.30 รองลงมา คือ อายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 21.50 อายุระหว่าง 20 – 30 ปี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 20.30 อายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 และอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 47.80 รองลงมา คือ สถานภาพสมรส จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 47.00 และสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.30 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 49.00 รองลงมา คือ มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 26.80 และมีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 24.30 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 37.00 รองลงมา คือ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 20,001 – 30,000 บาท จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ขึ้นไป จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 ตามลำดับ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 31.80 รองลงมา คือ ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 28.20 ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 19.50 ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 16.30 และประกอบอาชีพอื่น ๆ เช่น ลูกจ้างชั่วคราว พนักงานราชการของหน่วยงานราชการ ขายของออนไลน์ ฯลฯ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.30 ตามลำดับ

2. ปัจจัยที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 โดยรวมให้ความสำคัญในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ อันดับที่ 1 ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคล ($\bar{X} = 4.06$), อันดับที่ 2 การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.62$) ตามลำดับ

3. ทักษะติดต่อสถานการณ์ COVID - 19 ที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคล ของประชากรในกรุงเทพมหานคร

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับทักษะติดต่อสถานการณ์ COVID - 19 ที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคล โดยรวมให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$) และมีค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ อันดับที่ 1 อยากให้เศรษฐกิจที่ถดถอย ซึ่งกระทบต่อการว่างงานและธุรกิจขนาดเล็กและกลาง รวมไปถึงอัตราเงินเฟ้อ และอัตราดอกเบี้ยในท้องตลาด ฯลฯ พื้นตัวโดยเร็ว ($\bar{X} = 4.46$), อันดับที่ 2 อยากให้มีความช่วยเหลือของภาครัฐ เช่น การมีสิทธิได้รับเงินเยียวยา การให้เงินกู้ อัตราดอกเบี้ยต่ำ เป็นต้น ($\bar{X} = 4.25$), อันดับที่ 3 มีการปรับวิธีการดำรงชีวิตใหม่ เช่น รู้จักบริหารเงินออมของตัวเองให้เหมาะสมมากขึ้น หารายได้จากช่องทางอื่น หรือเปลี่ยนสายอาชีพ เป็นต้น ($\bar{X} = 4.24$) ตามลำดับ

4. สถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 โดยรวมให้ความสำคัญในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) และมีค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ อันดับที่ 1 ด้านรายรับ/รายได้ ($\bar{X} = 4.13$), อันดับที่ 2 ด้านหนี้สิน ($\bar{X} = 3.89$), อันดับที่ 3 ด้านรายจ่าย/ค่าใช้จ่าย ($\bar{X} = 3.71$), อันดับที่ 4 ด้านการออมและลงทุน ($\bar{X} = 3.70$) ตามลำดับ

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของประชากรในกรุงเทพมหานคร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31 – 41 ปี สถานภาพโสด มีการศึกษาระดับปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท และประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับความสำคัญมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความรู้ความเข้าใจในเรื่องการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคล ด้านรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ตามลำดับ อยู่ในระดับความสำคัญมาก

ตอนที่ 3 ทักษะติดต่อสถานการณ์ COVID - 19 ที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับความสำคัญมากที่สุด

ตอนที่ 4 สถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับความสำคัญมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านรายรับ/รายได้ ด้านหนี้สิน ด้านรายจ่าย/ค่าใช้จ่าย ด้านการออมและลงทุน ตามลำดับ อยู่ในระดับความสำคัญมาก

ตอนที่ 5 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ในภาพรวมปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศที่แตกต่างกันมีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 6 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอาชีพ ที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปได้ดังนี้

ประชากรในกรุงเทพมหานคร ที่มีอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอาชีพ ต่างกัน ทำให้สถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 โดยรวมไม่ต่างกัน

ตอนที่ 7 ผลการวิเคราะห์ปัจจัย ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคล การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และทัศนคติต่อสถานการณ์ COVID - 19 ที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ทัศนคติต่อสถานการณ์ COVID - 19 และการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร ด้านรายรับ/รายได้

2. การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ความเข้าใจในเรื่องการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคล มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร ด้านรายจ่าย/ค่าใช้จ่าย

3. การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคล และทัศนคติต่อสถานการณ์ COVID - 19 มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร ด้านการออมและลงทุน ด้านหนี้สิน และโดยรวม

อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับความสำคัญมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปได้ดังนี้

1.1 ด้านรายรับ/รายได้ ในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ประชากรในกรุงเทพมหานคร ยังมีสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในด้านรายรับ/รายได้ ในระดับที่ดี เนื่องจากยังมีแหล่งรายได้หลักที่มีความมั่นคง และ

การกระตุ้นให้ประชากรในกรุงเทพมหานคร ได้ทราบข้อมูลข่าวสาร จากช่องทางออนไลน์มากขึ้น จะทำให้ประชากรในกรุงเทพมหานคร มีการตระหนักถึงการรับมือกับปัญหาที่เกิดขึ้น หรือมีแนวคิดที่จะพัฒนาตนเอง ไปสู่การหารายได้เสริมจากแหล่งอื่น มากกว่าการมีรายได้หลักแค่ทางเดียว ซึ่งจะส่งผลไปถึงเศรษฐกิจที่ดีขึ้น

1.2 ด้านรายจ่าย/ค่าใช้จ่าย ในช่วงสถานการณ์ COVID – 19 ประชากรในกรุงเทพมหานคร ได้มีการวางแผนล่วงหน้าในการใช้จ่ายอย่างเป็นระบบและเหมาะสมกับรายได้ที่ได้รับ ซึ่งการได้ทราบข้อมูลข่าวสาร จากช่องทางออนไลน์มากขึ้น จะทำให้ประชากรในกรุงเทพมหานคร มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคล เข้าใจในแนวคิดเกี่ยวกับการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคล มีความตระหนักถึงการรับมือกับปัญหาที่เกิดขึ้น หรือมีแนวคิดที่จะวางแผนการใช้จ่ายให้สอดคล้องกับรายได้ที่มี

1.3 ด้านการออมและลงทุน ในช่วงสถานการณ์ COVID – 19 ประชากรในกรุงเทพมหานคร มีการวางแผนจำนวนเงินที่ต้องเก็บออมอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับรายได้ประจำ และมีผลตอบแทนที่เหมาะสม มากกว่าการลงทุน เนื่องจากมีความเสี่ยง มีผลมาจากการรับรู้ข้อมูลข่าวสารมากขึ้น มีความเข้าใจในแนวคิดเกี่ยวกับการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลมากขึ้น รวมไปถึงทัศนคติต่อสถานการณ์ COVID - 19 ที่อยากให้เศรษฐกิจฟื้นตัวโดยเร็ว เพราะเศรษฐกิจที่ถดถอย ทำให้การตัดสินใจในการลงทุนน้อยลง และหันไปวางแผนการออมที่ได้ผลตอบแทนที่แน่นอน

1.4 ด้านหนี้สิน ในช่วงสถานการณ์ COVID – 19 ประชากรในกรุงเทพมหานคร เริ่มมีการวางแผนการชำระหนี้สินที่มีอัตราดอกเบี้ยสูงและกำจัดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และเลือกก่อหนี้สินด้วยความจำเป็น พร้อมทั้งติดตามรับรู้ข่าวสาร และทำความเข้าใจกับแนวคิดเกี่ยวกับการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคล รวมถึงทัศนคติต่อสถานการณ์ COVID - 19 ที่อยากให้เศรษฐกิจฟื้นฟูขึ้น ซึ่งมีผลเกี่ยวเนื่องกับดอกเบี้ยในการชำระหนี้

2. ผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของประชากรในกรุงเทพมหานครที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 เช่น เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอาชีพที่แตกต่างกันมีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน แสดงว่า เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอาชีพ ไม่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร

3. ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคล โดยเฉพาะแนวคิดเกี่ยวกับการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคล และมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร โดยทราบข้อมูลข่าวสารทั้งเรื่องการวางแผนทางการเงิน และสถานการณ์ COVID - 19 จากช่องทางออนไลน์ และค้นคว้าผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรืออินเทอร์เน็ต

4. ผลการศึกษาทัศนคติต่อสถานการณ์ COVID - 19 ที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID - 19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร โดยประชากรในกรุงเทพมหานคร อยากให้เศรษฐกิจที่ถดถอย ซึ่งกระทบต่อการว่างงานและธุรกิจขนาดเล็กและกลาง รวมไปถึงอัตราเงินเฟ้อ และอัตราดอกเบี้ยในท้องตลาด ฯลฯ เป็นต้นโดยเร็ว รองลงมาอยากให้มีความมาตรการความช่วยเหลือของภาครัฐ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการเผยแพร่ให้ความรู้ในเรื่องของแนวคิดเกี่ยวกับการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคล ประโยชน์ในการจัดทำแผนทางการเงินส่วนบุคคล รวมถึงความรู้เกี่ยวกับกระบวนการ/ขั้นตอนการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคล เพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแบบไม่คาดคิด
2. ควรมีการประชาสัมพันธ์รวมทั้งให้ความรู้ต่าง ๆ ผ่านทุกช่องทางสื่อ เพื่อรองรับการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชากรได้อย่างทั่วถึง
3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรพิจารณาออกนโยบายให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์นี้
4. ควรมีการสนับสนุนในการให้ความรู้ด้านอาชีพเสริมให้มากขึ้น เช่น เทคนิคการขายออนไลน์ การเป็นยูทูบเบอร์ การรีวิวลินค้า เป็นต้น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีมาตรการจัดทำโครงการเพื่อสนับสนุนการเพิ่มรายได้ การกระตุ้นเศรษฐกิจให้ดีขึ้น
5. ควรให้ความสำคัญในการวางแผนค่าใช้จ่าย ลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น มีการจัดทำบัญชีรายรับ-รายจ่ายในแต่ละเดือน เพื่อที่จะสามารถเปรียบเทียบและควบคุมค่าใช้จ่ายได้ล่วงหน้า และต้องมีการจัดสรรค่าใช้จ่ายสำรองในเหตุจำเป็น ที่เกิดขึ้นโดยไม่คาดคิด
6. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ในการออมที่มีผลตอบแทนสูง และการลงทุนที่มีผลตอบแทนสูงและความเสี่ยงไม่สูงมากนัก และอาจจะเป็นการเปลี่ยนวิกฤตเป็นโอกาสจากผลกระทบของ COVID - 19 ส่งผลให้ราคาหุ้นตกลง ก็สามารถที่จะซื้อไว้เพื่อเก็งกำไรในอนาคตข้างหน้า หากเศรษฐกิจมีการฟื้นฟูดีขึ้น
7. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรมีมาตรการรองรับเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้น เช่น การพักชำระเงินต้น หรือ การพักชำระดอกเบี้ย การรีไฟแนนซ์ (refinance)

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาตัวแปรปัจจัยด้านอื่น ๆ เพิ่มเติมที่มีผลต่อสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID-19 ของประชากรในกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล เช่น รายจ่ายเฉลี่ยต่อเดือน

เป็นต้น ปัจจัยอื่น ๆ เช่น การประมาณรายได้ค่าใช้จ่าย การจัดทำบัญชีครัวเรือน เพื่อจะได้นำมาแก้ไขและปรับปรุงสถานะทางการเงินส่วนบุคคลในช่วงสถานการณ์ COVID-19

2. ประชากรที่ศึกษาครั้งนี้เป็นเพียงกลุ่มประชากรในกรุงเทพมหานครเท่านั้น ดังนั้น ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรเลือกกลุ่มประชากรที่แตกต่างจากเดิม หรือเพิ่มขนาดกลุ่มประชากร หรือขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จากเดิมเป็นเพียงจังหวัดกรุงเทพมหานครอาจจะต้องเพิ่มเป็นระดับภาคหรือระดับประเทศ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่มีความหลากหลาย

3. การเลือกใช้เทคนิคการวิจัย อาจจะเลือกเครื่องมือการวิจัย จากแบบสอบถามเป็นการสัมภาษณ์ สัมภาษณ์ หรือทดสอบ หรือนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติด้วยวิธีการอื่นเพื่อให้ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติที่มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น และเลือกใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแตกต่างจากแบบเดิม ซึ่งจากเดิมเป็นการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก เป็นแบบปากต่อปาก หรือแบบเจาะจง เพื่อให้ได้ผลที่มีความเฉพาะเจาะจงมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กฤษฎา เสกตระกูล. (2553). *การวางแผนการเงินส่วนบุคคล :เมื่อประชาชนมั่งคั่ง ประเทศก็มั่นคง*.

สืบค้น 15 พฤศจิกายน 2563, จาก <http://www.tsithailand.org/>.

กจิตพร สิทธิพันธุ์. (2553). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลของประชาชนในกรุงเทพมหานคร*.

(รายงานวิจัย). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

จัญญา เสถียรโชค. (2563). *งบการเงินส่วนบุคคล เริ่มด้วยงบ จบที่อิสระทางการเงิน*. [e-book].

ร้านนายอินทร์. สืบค้น 15 พฤศจิกายน 2563, จาก <https://www.naiin.com/>.

จำรอง เงินดี. (2552). *จิตวิทยาสังคม*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.

ปิติ ศรีแสงนาม. (2563). *เศรษฐกิจจิตเชื้อ “COVID-19” มุม “ปิติ ศรีแสงนาม”*. สืบค้น 15 พฤศจิกายน 2563.

จาก <https://www.bangkokbiznews.com/news/detail/1690>.

รัชนิกร วงศ์จันทร์. (2555). *การบริหารการเงินส่วนบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 2)*.

กรุงเทพฯ: ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.

วีรยา อธิพัฒน์ภากิน และ อานนท์ ทับเที่ยง. (2562). *การศึกษาทัศนคติในมุมมองของพนักงานที่มีผลต่อการทำงานจากที่บ้าน*. (รายงานวิจัย). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

สุทธิดา เลขานุกิจ. (2563). *การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรทางการบินเชิงพาณิชย์ในสถานการณ์ COVID-19*. (รายงานวิจัย). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.