

ความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายใน ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

Satisfaction on Benefits of Employee's

State Audit Office of The Kingdom of Thailand

บังอร เพ็ชรชะ

สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

Bungon Pethcha

Department of Accounting, Faculty of Business Administration,

Ramkhamhaeng University, Thailand.

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายใน ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้เกี่ยวกับสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่มีผลต่อความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายใน ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จำนวน 370 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test สถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และหากพบความแตกต่างจะทำการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยสถิติ LSD และ MRA

ผลการศึกษา พบว่า บุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 18 – 30 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี เป็นข้าราชการระดับปฏิบัติงาน/ปฏิบัติการ อายุงาน 1 – 5 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 21,000 – 30,000 บาท

การรับรู้เกี่ยวกับสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับการรับรู้สูงที่สุดคือท่านสามารถรับค่าสิ่งของหรือดอกไม้เยี่ยมไข้ที่รักษาพยาบาลประเภทคนไข้ใน หรือคลอดบุตร รายละ 700 บาท รองลงมาคือผู้จัดการงานศพสามารถรับค่าใช้จ่ายหรือหริตงานอวมงคลในนามสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในกรณีที่ท่านถึงแก่กรรม ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 1,000 บาท และจำนวนน้อยที่สุดคือท่านสามารถได้รับการจัดให้มีข้าราชการหรือลูกจ้างไปเฝ้าไข้ตามควรแก่กรณี

ความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินโดยรวมอยู่ในระดับมาก หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุดคือสวัสดิการด้านความมั่นคงปลอดภัย รองลงมาคือสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ

ความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายใน ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่มี เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่ต่างกัน ส่วนบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่มีระดับงาน และอายุงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตัวแปรการรับรู้เกี่ยวกับสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่มีผลต่อความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายใน ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยรวม มีจำนวน 3 ข้อ โดยข้อที่มีผลสูงสุดคือ 1) ท่านสามารถรับค่าสิ่งของหรือดอกไม้เยี่ยมไข้ที่รักษาพยาบาลประเภทคนไข้ใน หรือคลอดบุตร รายละ 700 บาท 2) ผู้จัดการงานศพสามารถรับเงินช่วยค่าใช้จ่ายงานศพ ในกรณีที่ท่านถึงแก่กรรม รายละ 10,000 บาท และ 3) ผู้จัดการงานศพหรือท่านมีสิทธิขอใช้รถส่วนกลางของสำนักงาน เพื่อใช้ในการอุปสมบท งานสมรสเยี่ยมไข้ หรืองานศพของท่าน คู่สมรส บิดา มารดา หรือบุตรโดยชอบด้วยกฎหมายของท่าน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ; สวัสดิการภายใน; บุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

Abstract

The purpose of this independent study was to study satisfaction on benefit of employee's State Audit Office of the Kingdom of Thailand classified by personal factors. Recognition on benefit of State Audit Office of the Kingdom of Thailand effect satisfaction on benefit of employee's State Audit Office of the Kingdom of Thailand. The sample size of this independent study is 370 employee's State Audit Office of the Kingdom of Thailand. The questionnaire is a tool for data collection. Statistics for data analysis such as percentage, frequency, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA in the differences were found was analyzed in pair by LSD and MRA

The results showed that most of employees were female, 18 - 30 years old, single, bachelor's degree, government official is practitioner/operational level, working life of 1 - 5 years, average monthly income 21,000 - 30,000 baht.

Recognition on benefit of employee's State Audit Office of the Kingdom of Thailand in overall is moderate level. If considered individually found that the most recognition is you can receive gifts for patient or giving birth for 700 baht per person, followed by the

funeral manager can receive the cost or wreath in name State Audit Office of the Kingdom of Thailand in case your death. Actually paid but not more than 1,000 baht and the least is you can be arranged to have a government official to take care of patient as appropriate.

Satisfaction on benefit of employee's State Audit Office of the Kingdom of Thailand in overall is high level. If considered individually found that the most satisfaction on benefit's category is security followed by economy.

Satisfaction on benefit of employee's State Audit Office of the Kingdom of Thailand classified by personal factors. The results showed employees with difference sex, age, status, education and average monthly income was not effected to satisfaction on benefit of State Audit Office of the Kingdom of Thailand. However employees with difference position and working life was effected to satisfaction on benefit of State Audit Office of the Kingdom of Thailand with statistical significant level of 0.05

Independent variables recognition on benefit of State Audit Office of the Kingdom of Thailand effect satisfaction on benefit of employee's State Audit Office of the Kingdom of Thailand in overall are 3 items, the most recognition is 1) you can receive gifts for patient or giving birth for 700 baht per person 2) the funeral manager can receive the cost or wreath in name State Audit Office of the Kingdom of Thailand in case your death. Actually paid but not more than 1,000 baht and 3) the funeral manager or you have to use the office's car be used at ordination, wedding, visit, or funeral of your, better half, parents or legal child.

Keywords: satisfaction; benefit; employee's State Audit Office of the Kingdom of Thailand

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เป็นส่วนราชการที่เป็นหน่วยงานอิสระตามรัฐธรรมนูญมีหน้าที่และอำนาจในการตรวจเงินแผ่นดินตามที่ผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดินมอบหมายและดำเนินการเพื่อให้คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินบรรลุภารกิจและหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญ พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2561 และกฎหมายอื่น รวมทั้งสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินและผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน ทั้งนี้ บุคลากรของหน่วยงานถือเป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญในการที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีและเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่หน่วยงานกำหนดไว้ หน่วยงานต้องมีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพในด้านความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ดังนั้น หน่วยงานจึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญต่อการดูแลเอาใจใส่

บุคลากรให้มีขวัญและกำลังใจที่ดี เพื่อบุคลากรจะได้รู้สึกว่ามีคุณค่า มีความสุข สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่และเกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่หน่วยงาน รวมทั้งบุคลากรมีความจงรักภักดีและความผูกพันต่อหน่วยงาน

จากความสำคัญดังกล่าวทำให้คณะกรรมการการตรวจเงินแผ่นดินได้มีการประกาศใช้ระเบียบคณะกรรมการการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการจัดสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2552 มีผลบังคับใช้วันที่ 18 สิงหาคม 2552 โดยมีสาระสำคัญคือ ให้ผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดินแต่งตั้งคณะกรรมการสวัสดิการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ขึ้นคณะหนึ่ง ซึ่งมีหน้าที่กำหนดนโยบาย กำหนดค่าตอบแทน แต่งตั้งบุคคลหรือคณะบุคคลจัดซื้อจัดจ้าง ควบคุม ดูแล จัดการ และออกระเบียบหรือประกาศเกี่ยวกับสวัสดิการภายในสำนักงาน ต่อมาเมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2560 ประธานกรรมการสวัสดิการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ประกาศใช้ระเบียบสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2560 โดยสวัสดิการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ส่วนรวมของสมาชิก ดังนี้ 1) ให้สวัสดิการแก่สมาชิก นอกเหนือไปจากสวัสดิการของทางราชการ 2) ให้บริการหรือจัดทำกิจกรรมอันจะก่อให้เกิดประโยชน์ส่วนรวมหรือทั่วไปแก่สมาชิก 3) ส่งเสริมและสนับสนุนความสามัคคีและสัมพันธ์ภาพอันดีแก่สมาชิก 4) ให้ความช่วยเหลือในด้านการเงินแก่สมาชิกที่ประสบความเดือดร้อนและจำเป็น 5) การเผยแพร่ความรู้และข่าวสารอันเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติราชการ และ 6) การอื่น ๆ ที่คณะกรรมการเห็นสมควร

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจในเรื่องความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายใน ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ซึ่งศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้เกี่ยวกับสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายใน ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้ในการสื่อสารและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับสวัสดิการภายใน ให้บุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีความรู้ความเข้าใจมากขึ้น และผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผน ปรับปรุง พัฒนาสวัสดิการภายในด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์และสร้างความพึงพอใจให้แก่บุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
 2. เพื่อศึกษาการรับรู้เกี่ยวกับสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
 3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายใน ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
 4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายใน ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
- จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
5. เพื่อศึกษาการรับรู้เกี่ยวกับสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่มีผลต่อความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายใน ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ขอบเขตการศึกษา

ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จำนวน 370 คน
2. ตัวแปรที่ศึกษา แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ 1) ตัวแปรอิสระ ได้แก่ 1.1) ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับงาน อายุงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 1.2) การรับรู้เกี่ยวกับ สวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน 2) ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายใน ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ สวัสดิการด้าน ความมั่นคงปลอดภัย และสวัสดิการด้านสุขภาพ
3. ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ ระหว่างเดือน ตุลาคม – พฤศจิกายน 2563

สมมติฐานการวิจัย

1. บุคลากรของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน น่าจะทำให้ความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่างกัน
2. การรับรู้เกี่ยวกับสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีผลต่อความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายใน ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อสื่อสารและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับสวัสดิการภายในให้แก่บุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
2. ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผน ปรับปรุง พัฒนา สวัสดิการภายในด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์และสร้างความพึงพอใจให้แก่บุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

Maslow (1970) อ้างใน เกรียงไกรยศ พันธุ์ไทย และคณะ (2556) เป็นทฤษฎีการจูงใจของมนุษย์ ซึ่งเสนอโดยนักจิตวิทยาชื่อ อับราฮัม มาสโลว์ ได้จัดลำดับความต้องการของมนุษย์ 5 ชั้น ซึ่งเริ่มจากพื้นฐานของความต้องการทางกาย แล้วสูงขึ้นทางใจ อันสอดคล้องกับแนวคิดที่ว่า คนเราจะสุขได้อย่างไร ถ้ากระเพาะยังว่างอยู่ หรือที่ว่าอาหารต้องรบด้วยท้องนั่นเอง ชีวิตที่ได้รับการตอบสนองเบื้องต้น แล้วจะค่อย ๆ ต้องการสูงขึ้นตามลำดับ ซึ่งได้จัดลำดับความต้องการของมนุษย์จากชั้นต่ำ ถึงชั้นสูงรวม 5 ชั้น ได้แก่ 1) ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ (Survival

Need) ได้แก่ ความต้องการในเรื่องของอากาศ ความต้องการอาหาร น้ำ เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค และความต้องการทางเพศ เป็นต้น 2) ความต้องการทางด้านความปลอดภัย (Safety Needs) ความต้องการอยู่อย่างมั่นคง และความปลอดภัยจากการถูกทำร้ายร่างกาย หรือถูกขโมยทรัพย์สิน หรือความมั่นคงในการทำงานและการมีชีวิตอยู่อย่างมั่นคงในสังคม 3) ความต้องการเป็นสมาชิกของสังคม (Belonging Needs) ความต้องการที่จะให้สังคมยอมรับว่าตนเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งประกอบด้วยความต้องการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม ต้องการความรัก ความผูกพัน ความเป็นเพื่อนและมิตรภาพ 4) ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องนับถือ (Esteem Needs) ความต้องการดีเด่นในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่จะให้ได้รับการยกย่องจากบุคคลอื่น เป็นความต้องการที่เกี่ยวกับการนับถือตนเองและการได้รับการยกย่องนับถือจากผู้อื่น ความยอมรับในความมีชื่อเสียง เป็นต้น 5) ความต้องการสำเร็จที่ได้ทำตั้งใจปรารถนา (Self-actualization Needs) เป็นความต้องการขั้นสูงสุดของมนุษย์ที่เกิดขึ้นหลังจากความต้องการขั้นอื่น ๆ ที่กล่าวมาแล้ว ได้รับการตอบสนองอย่างครบถ้วน เป็นความต้องการที่ต้องการใช้ความสามารถสูงสุดที่ตนมีอยู่ทำในสิ่งที่สามารถจะทำได้ ได้แก่ ลักษณะการทำงานที่มีความยืดหยุ่นและมีอิสระสูง การให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และงานที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สลักจิต ภูประกร (2555) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ จำนวน 378 คน ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 29 - 39 ปี สถานภาพสมรส/อยู่ด้วยกัน/หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ ระดับการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 6,500 - 29,200 บาท ระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 10 ปี มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับสวัสดิการที่ได้รับในระดับมาก มีระดับความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับโดยรวมในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับด้านเศรษฐกิจ ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านการศึกษา และด้านนันทนาการโดยรวมในระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับด้านสุขภาพโดยรวมในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า พนักงานที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับด้านการศึกษา และด้านนันทนาการแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับด้านเศรษฐกิจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับด้านเศรษฐกิจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ระดับการรับรู้เกี่ยวกับสวัสดิการที่ได้รับแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับด้านเศรษฐกิจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และมีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านการศึกษา และด้านนันทนาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

วิธีดำเนินการวิจัย

เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงพรรณนาและใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีการสุ่มแบบสะดวกจากบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้ 1) แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยการแจกแบบสอบถามให้บุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จำนวน 370 คน 2) แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูล que ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมจากหนังสือ เอกสาร บทความ งานวิจัย รายงานผลการปฏิบัติงาน และข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการทำวิจัย ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ ระหว่างเดือน ตุลาคม - พฤศจิกายน 2563

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ 1) การวิเคราะห์ตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับงาน อายุงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และความถี่ (Frequency) และ 2) การวิเคราะห์ตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ การรับรู้เกี่ยวกับสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายใน ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ประกอบด้วย สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ สวัสดิการด้านความมั่นคงปลอดภัย และสวัสดิการด้านสุขภาพ ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ได้แก่ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายใน ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จำแนกตามเพศ ใช้สถิติ t-test 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายใน ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จำแนกตามอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับงาน อายุงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ใช้สถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และหากพบความแตกต่างจะทำการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยสถิติ Least Significant Different (LSD) และ 3) เพื่อศึกษาการรับรู้เกี่ยวกับสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่มีผลต่อความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายใน ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ใช้สถิติ Multiple Regression Analysis (MRA)

สรุปผลการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคล ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 259 คน อายุ 18 – 30 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี ระดับงานเป็นข้าราชการระดับปฏิบัติงาน/ปฏิบัติกร อายุงาน 1 – 5 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 21,000 – 30,000 บาท

การรับรู้เกี่ยวกับสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับการรับรู้สูงที่สุดคือท่านสามารถรับค่าสิ่งของหรือดอกไม้เยี่ยมไข้ที่รักษาพยาบาลประเภทคนไข้ใน หรือคลอดบุตร รายละ 700 บาท รองลงมาคือผู้จัดการงานศพสามารถรับค่าใช้จ่ายหรือจัดงานอวมงคลในนามสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในกรณีที่ท่านถึงแก่กรรม ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 1,000 บาท และจำนวนน้อยที่สุดคือท่านสามารถได้รับการจัดให้มีข้าราชการหรือลูกจ้างไปเผ้าไข้ตามควรแก่กรณี

ความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินโดยรวมอยู่ในระดับมาก หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีระดับความพึงพอใจสูงที่สุดคือ สวัสดิการด้านความมั่นคงปลอดภัย รองลงมาคือ สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ

ความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายใน ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่ต่างกัน ส่วนบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่มีระดับงาน และอายุงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตัวแปรการรับรู้เกี่ยวกับสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่มีผลต่อความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายใน ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยรวม มีจำนวน 3 ข้อ โดยข้อที่มีผลสูงสุดคือ 1) ท่านสามารถรับค่าสิ่งของหรือดอกไม้เยี่ยมไข้ที่รักษาพยาบาลประเภทคนไข้ใน หรือคลอดบุตร รายละ 700 บาท 2) ผู้จัดการงานศพสามารถรับเงินช่วยค่าใช้จ่ายงานศพ ในกรณีที่ท่านถึงแก่กรรม รายละ 10,000 บาท และ 3) ผู้จัดการงานศพหรือท่านมีสิทธิขอใช้รถส่วนกลางของสำนักงาน เพื่อใช้ในงานอุปสมบท งานสมรส เยี่ยมไข้ หรืองานศพของท่าน คู่สมรส บิดา มารดา หรือบุตรโดยชอบด้วยกฎหมายของท่าน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายใน ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ผู้วิจัยขออภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

บุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ระดับการศึกษาปริญญาตรี เป็นข้าราชการระดับปฏิบัติงาน/ปฏิบัติกร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนภาพร ไอรรัตน์ (2559) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการและความพึงพอใจในสวัสดิการของบุคลากร กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น

พบว่า บุคลากรของกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวนเกินครึ่งเป็นหญิง จบการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด อยู่ในตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัยมากที่สุด

การรับรู้เกี่ยวกับสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินส่วนใหญ่ยังไม่ค่อยมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมากเท่าใดนัก และข้อที่มีระดับการรับรู้สูงที่สุดคือท่านสามารถรับค่าสิ่งของหรือดอกไม้เย็บไม้ที่รักษาพยาบาลประเภทคนไข้ใน หรือคลอดบุตร รายละ 700 บาท เนื่องจากบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินส่วนใหญ่อาจเคยทราบข้อมูลหรือเคยใช้สิทธิดังกล่าวมาบ้างแล้ว ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยกำหนดการรับรู้ของพิชญ์สิริ ใคว์ตระกูล และสุธีรา เผ่าโภคสถิต อ่างในสลักจิต ภูประกร (2555) กล่าวว่า การที่มนุษย์สามารถรับรู้สิ่งต่าง ๆ ได้ต้องอาศัยปัจจัยหลายอย่าง และจะรับรู้ได้ดีมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับสิ่งที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ เช่น ประสบการณ์ การศึกษา เป็นต้น

ความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินโดยรวมอยู่ในระดับมาก หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีระดับความพึงพอใจสูงที่สุดคือสวัสดิการด้านความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนภาพร ไอรารัตน์ (2559) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการและความพึงพอใจในสวัสดิการของบุคลากร กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้านความต้องการ พบว่า โดยภาพรวมแล้วบุคลากรมีความต้องการให้กองกิจการนักศึกษา จัดสวัสดิการอันดับแรก ได้แก่ ด้านความปลอดภัย

บุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่มีระดับงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่างกัน โดยทดสอบรายคู่ พบว่า มีจำนวน 2 คู่ คือ ระดับงานลูกจ้างประจำ/ลูกจ้างชั่วคราว/ลูกจ้างสมทบ (พสต.) กับ ข้าราชการระดับปฏิบัติงาน/ปฏิบัติกร และ ระดับงานข้าราชการระดับปฏิบัติงาน/ปฏิบัติกร กับ ข้าราชการระดับชำนาญงาน/ชำนาญการ มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายในต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่มีอายุงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่างกัน โดยทดสอบรายคู่ พบว่า มีจำนวน 2 คู่ คือ อายุงาน 6 - 10 ปี กับ 1 - 5 ปี และ มากกว่า 10 ปี กับ 1 - 5 ปี มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายในต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฌกานดา ธัญเจริญ (2558) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการของบุคลากรกรมการบินพลเรือน พบว่า บุคลากรกรมการบินพลเรือน ส่วนกลาง และท่าอากาศยานส่วนภูมิภาค ที่มีประเภทและอายุงานต่างกัน มีระดับความพึงพอใจโดยรวมที่แตกต่างกัน

ตัวแปรการรับรู้เกี่ยวกับสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่มีผลต่อความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายใน ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยรวม โดยข้อที่มีผลสูงสุด คือ ท่านสามารถรับค่าสิ่งของหรือดอกไม้เย็บไม้ที่รักษาพยาบาลประเภทคนไข้ใน หรือคลอดบุตร รายละ 700 บาท นั้นมีความสอดคล้องกับการรับรู้เกี่ยวกับสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จึงสรุปได้ว่าบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่มีระดับการรับรู้ในสวัสดิการเรื่องใดสูงที่สุดย่อมมีผลต่อความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายในด้านนั้นสูงสุดเช่นกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายใน ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ระดับการศึกษาปริญญาตรี เป็นข้าราชการระดับปฏิบัติงาน/ปฏิบัติกร แสดงให้เห็นว่าบุคลากรดังกล่าวเพิ่งบรรจุเข้าทำงานได้ไม่นาน ดังนั้น ผู้ที่เกี่ยวข้องควรมีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับสวัสดิการภายใน เพื่อให้บุคลากรดังกล่าวมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมากยิ่งขึ้น

2. การรับรู้เกี่ยวกับสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น ผู้ที่เกี่ยวข้องควรเพิ่มช่องทางในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น เช่น ติดป้าย QR CODE เพื่อให้บุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสามารถสแกนเข้าไปดูข้อมูลสวัสดิการภายในที่มีการเผยแพร่อยู่บนเว็บไซต์ภายในของหน่วยงานได้ ใช้แอปพลิเคชันสังคมออนไลน์ ได้แก่ Facebook Line Instagram เป็นช่องทางสำหรับการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องและบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

3. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุดคือสวัสดิการด้านความมั่นคงปลอดภัย แสดงให้เห็นว่าบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีความใส่ใจในเรื่องความมั่นคงปลอดภัย ดังนั้น ผู้ที่เกี่ยวข้องควรนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงจำนวนเงินช่วยเหลือและเงินให้ยืมโดยไม่เสียดอกเบี้ย เพื่อให้บุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น

4. บุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่มีระดับงานและอายุงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายในต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการวางแผน ปรับปรุง พัฒนาสวัสดิการภายในในด้านต่าง ๆ ให้มีความเหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่มีระดับงานและอายุงานต่างกัน

5. ตัวแปรการรับรู้เกี่ยวกับสวัสดิการภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่มีผลต่อความพึงพอใจต่อสวัสดิการภายใน ของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยรวม โดยข้อที่มีผลสูงสุดคือท่านสามารถรับค่าสิ่งของหรือดอกไม้เยี่ยมไข้ที่รักษาพยาบาลประเภทคนไข้ใน หรือคลอดบุตร รายละ 700 บาท นั้น ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงจำนวนเงินหรือจำนวนครั้งในการเบิกให้ตรงกับความต้องการและความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

เอกสารอ้างอิง

- เกรียงไกรยศ พันธุ์ไทย และคณะ. (2556). เอกสารประกอบการบรรยายวิชา BUS 6011 การจัดการและพฤติกรรมองค์การ. โครงการพิเศษ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ณกานดา ชาญเจริญ. (2558). การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการของบุคลากรกรมการบินพลเรือน. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ.
- นภาพร ไอรรัตน์. (2559). ความต้องการและความพึงพอใจในสวัสดิการของบุคลากรกองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น. กิจการนักศึกษา. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมพร สินเจริญ. (2561). ความพึงพอใจของลูกค้าในการใช้บริการของธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สลักจิต ภูประกร. (2555). ความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน. ม.ป.ป. ประวัติการตรวจเงินแผ่นดินไทย. ค้นเมื่อ 17 ตุลาคม 2563, จาก <https://www.audit.go.th/th/ประวัติการตรวจเงินแผ่นดินไทย>