

คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน
ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561
ของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค
Quality of working life in an Audit of Financial reports under section 71
of the State fiscal and financial discipline act, B.E. 2561 of the
Government officials at State Audit Office of The Provincial

กัลยรัตน์ ว่องประเสริฐ
สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

Kalyarat Wongprasoet
Accounting, Faculty of Business Administration,
Ramkhamhaeng University, Thailand.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 ของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค (2) เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 ของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค (3) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 ของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการ ตำแหน่ง นักวิชาการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค จำนวน 310 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบ โดยใช้สถิติ t-test และสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างระหว่างตัวแปรจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD และใช้สถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้าราชการผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 20-30 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ระดับตำแหน่งปฏิบัติการ ประสบการณ์ในการทำงาน 1-5 ปี สถานภาพโสด รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 25,001-35,000 บาท คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 ของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค พบว่า มีระดับความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านที่มีคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานฯ มากที่สุดคือ ด้านความภูมิใจในองค์กร และด้านที่มีคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานฯ น้อยที่สุดคือ ด้านสภาพที่ทำงานที่ปลอดภัยไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ข้าราชการผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค ที่มีเพศ ระดับการศึกษา สถานภาพ และรายได้เฉลี่ย ต่อเดือนแตกต่างกัน ทำให้คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 แตกต่างกัน ข้าราชการผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค ที่มีอายุ ระดับตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกัน ทำให้คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงาน, มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561, นักวิชาการตรวจเงินแผ่นดิน

Abstract

The objectives of this study were (1) to study the Personal factors of working life in an audit of financial reports under section 71 of the State fiscal and financial discipline act, B.E. 2561 of the government officials at State Audit Office of The Provincial. (2) to study Quality of working life in an audit of financial reports under section 71 of the State fiscal and financial discipline act, B.E. 2561 of the government officials at State Audit Office of The Provincial. (3) to study the Personal factors affecting Quality of working life in an audit of financial reports under section 71 of the State fiscal and financial discipline act, B.E. 2561 of the government officials at State Audit Office of The Provincial

The sample group used in this research was 310 of Government Officials an Auditor Position at State Audit Office of The Provincial. The questionnaire was used to be a tool for collecting the data. The data collected were analyzed by using the frequency, percentage, mean and standard deviation. The hypotheses were tested by Independent Sample (t-test), One-Way ANOVA, (F-test), in case of its had statistical significant different testing a pair of variables by Least Square Difference methods (LSD) and Multiple Regression Analysis.

The hypothesis testing was found that Government Officials an Auditor financial reports at State Audit Office of The Provincial were female, and the age range between 20-30 years old with a bachelor's degree education. Having a work experience rang between 1-5 years and single status with an average income of 25,000-35,000 baht per month. Quality of working life in an audit of financial reports under section 71 of the State fiscal and financial discipline act, B.E. 2561 of the government officials at State Audit Office of The Provincial overall at a high level. When considered individually, it was found that The areas with the most quality of life in the audit are Organizational pride and The areas with the least quality of life in the audit were Safe and healthy environment. Government Officials an Auditor financial reports at State Audit Office of The Provincial with gender, education, status and

income per month different, making Quality of working life in an audit of financial reports under section 71 of the State fiscal and financial discipline act, B.E. 2561 of the government officials at State Audit Office of The Provincial was different. Government Officials an Auditor financial reports at State Audit Office of The Provincial with ages, level, work experience different, making Quality of working life in an audit of financial reports under section 71 of the State fiscal and financial discipline act, B.E. 2561 of the government officials at State Audit Office of The Provincial was no different.

Keywords: Quality of working life, section 71 of the State fiscal and financial discipline act, B.E. 2561, Auditor financial

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 20 เมษายน 2561 สาระสำคัญของพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 ภายใต้บังคับพระราชบัญญัตินี้ไม่มีหน่วยงานของรัฐประเภทใดที่ไม่อยู่ในการบังคับใช้

มาตรา 71 ให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินหรือผู้สอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นชอบ ตรวจสอบรายงานการเงินที่หน่วยงานของรัฐส่งให้ตามมาตรา 70 ภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันสิ้นปีงบประมาณหรือตามที่ได้ตกลงกับกระทรวงการคลัง โดยให้ตรวจสอบและรายงานผลการตรวจสอบตามนโยบาย หลักเกณฑ์และมาตรฐานที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด

การตรวจสอบรายงานการเงิน เป็นการตรวจสอบเพื่อแสดงความเห็นว่า รายงานการเงินถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐ และนโยบายการบัญชีภาครัฐ หรือมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปหรือไม่ รวมถึงการตรวจสอบรายงานการเงินแผ่นดินประจำปีงบประมาณ และการตรวจสอบบัญชีทุนสำรองเงินตราระหว่างประเทศ เพื่อแสดงความเห็นว่า เป็นไปตามกฎหมายและตามความเป็นจริงหรือไม่ อยู่ในความรับผิดชอบตรวจสอบของสำนักตรวจสอบการเงินและบริหารพัสดุที่ 1-24 (ส่วนกลาง) และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน 76 จังหวัด (ส่วนภูมิภาค) มีผลผลิตเป็น รายงานการตรวจสอบรายงานการเงิน

ปัญหาอุปสรรคสำคัญที่ทำให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่สามารถตรวจสอบรายงานการเงินหน่วยงานของรัฐให้แล้วเสร็จภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวัน จำนวน 66 หน่วยงาน มีหลายประการ อาทิ หน่วยงานของรัฐไม่จัดส่งรายงานการเงินให้ตรวจสอบ หรือจัดส่งเกินกว่าระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด หรือจัดส่งรายงานการเงินไม่ครบถ้วนไม่ถูกต้อง เป็นต้น นอกจากนี้ หน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 มีอยู่เป็นจำนวนมาก โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 8,368 หน่วยงาน ส่งผลให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องรับภาระการตรวจสอบรายงานการเงินเพิ่มขึ้นจากเดิมมากกว่าสองเท่า (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557-2561 สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ตรวจสอบรายงานการเงินได้เฉลี่ยปีละ 3,840 หน่วยงาน) ในขณะที่รายงานการเงินที่มีวันสิ้นงวดบัญชีวันที่ 30 กันยายน จำนวน 8,306 หน่วยงาน หรือคิดเป็นร้อยละ 99.26 ซึ่งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องตรวจสอบให้แล้วเสร็จภายในวันที่

31 มีนาคม ทำให้ส่งผลกระทบต่อการบริหารแผนงานและอัตรากำลังที่มีอยู่ในช่วงที่ผ่านมา เนื่องจาก รายงานการเงินเกือบทั้งหมดต้องตรวจสอบให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2 ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ในขณะที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบเงินแผ่นดินทุกลักษณะ งานรวม 3,278 คน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินวางแผนการตรวจสอบรายงานการเงิน จำนวนทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า 8,425 งบ ประกอบด้วย รายงานการเงินที่หน่วยงานของรัฐส่งให้ตามกฎหมายว่า ด้วยวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.2561 จำนวน 8,349 งบ และรายงานการเงินที่มีกฎหมายหรือระเบียบอื่น กำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้ตรวจสอบ จำนวนไม่น้อยกว่า 76 งบ เช่น รายงานการเงิน ของเหล่ากาชาดจังหวัด หรือรายงานการเงินรายไตรมาสของรัฐวิสาหกิจ เป็นต้น โดยจัดลำดับความสำคัญ กับรายงานการเงินที่ตรวจสอบตามลำดับ โดยในจำนวนรายงานการเงินที่หน่วยงานของรัฐส่งให้ตาม กฎหมายว่าด้วยวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.2561 จำนวน 8,349 งบนี้ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 7,852 งบ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค ซึ่งข้อมูล อัตรากำลัง ณ วันที่ 18 ตุลาคม 2563 พบว่าอัตรากำลังข้าราชการ ตำแหน่ง นักวิชาการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค มีจำนวนทั้งสิ้น 1,300 ราย

จากปัญหาอุปสรรคดังกล่าวข้างต้น การทำงานภายใต้ภาวะความกดดันด้านเวลา และภาระงาน ที่เพิ่มขึ้นจากเดิมมากกว่าสองเท่า ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในเรื่องคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบ รายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 ของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค เพื่อนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในพัฒนา แผนการตรวจสอบประจำปี ให้มีความสอดคล้องสมดุลงกับคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงาน การเงิน ซึ่งจะเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ ส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพประสิทธิผล บรรลุเป้าหมาย ขององค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 ของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค
2. เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 ของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค
3. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 ของข้าราชการสำนักงานการ ตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค

สมมติฐานของการวิจัย

เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน สถานภาพ รายได้เฉลี่ย ต่อเดือนที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 ของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค ตำแหน่ง นักวิชาการตรวจเงินแผ่นดิน ซึ่งมีประชากรทั้งหมด จำนวน 1,300 คน
2. ขนาดของกลุ่มตัวอย่างคิดจากสูตรการคำนวณกลุ่มตัวอย่างของ Yamane (1973) โดยกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ที่ 0.05 หรือคิดเป็นค่าความคลาดเคลื่อนที่ 5% โดยค่าความเชื่อมั่นจะอยู่ที่ระดับ 95% ได้จำนวน 306 คน ทั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 310 คน สุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling)
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงินภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 ของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค
4. ตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรอิสระ (Independent variables) ประกอบด้วยปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน สถานภาพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตัวแปรตาม (Dependent variables) คือ คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 ของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ ด้านสภาพที่ทำงานที่ปลอดภัยไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้า ด้านสังคมสัมพันธ์ ด้านลักษณะการบริหารงาน ด้านภาวะอิสระจากงาน ด้านความภูมิใจในองค์กร
5. ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย ตั้งแต่เดือน ตุลาคม – พฤศจิกายน 2563

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นำผลวิจัยที่ได้ไปเป็นแนวทางในพัฒนาแผนการตรวจสอบประจำปี ให้มีความสอดคล้องสมดุลงกับคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ซึ่งจะเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ ส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพประสิทธิผล บรรลุเป้าหมายขององค์กรต่อไป
2. นำผลวิจัยที่ได้ไปเป็นแนวทางในการลดปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

วอลตัน(Walton 1973, อ้างถึงใน มาลินี ธรรมบุตร, 2550, หน้า 15 อ้างถึงใน รัตนาภรณ์ บุญมี, 2558) ได้กล่าวถึง คุณภาพชีวิตการทำงานว่า เป็นลักษณะแนวทางความเป็นบุคคล สภาพตัวบุคคลหรือสังคม เรื่องสังคมขององค์กรที่ทำให้งานประสบผลสำเร็จ

Walton (1975 อ้างถึงใน สุรสา อัครวาทญาณัน, 2560 อ้างถึงใน ชนัญญา ทองสุข, 2562) กล่าวถึง คุณภาพชีวิตการทำงานว่า เป็นคำที่มีความหมายกว้าง มิใช่แค่กำหนดเวลาในการทำงานสัปดาห์ละ 40 ชั่วโมง หรือมิใช่มีเพียงกฎหมายคุ้มครองแรงงานเด็ก หรือการจ่ายค่าตอบแทนที่คุ้มค่าเท่านั้น แต่ยังมี ความหมายรวมถึงความต้องการและความปรารถนาให้ชีวิตของบุคลากรในหน่วยงานดีขึ้นด้วย โดยเป็น ลักษณะการทำงานที่ตอบสนองความต้องการ และความปรารถนาของบุคคล พิจารณาจากคุณลักษณะ แนวทางความเป็นบุคคล สภาพตัวบุคคล หรือสังคม เรื่องสังคมขององค์กรที่ทำให้งานประสบผลสำเร็จ

ฮิวส์และคัมมิง (Huse and Cummings, 1995: 273 – 279 อ้างถึงใน เพ็ญศรี เวชประพันธ์, 2557) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับเกณฑ์บ่งชี้และองค์ประกอบของการมีคุณภาพชีวิตของการทำงานไว้ 8 ประการ ดังนี้ 1. ค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม (Adequate and Fair Compensation) 2. การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย (Safe and Healthy Environment) 3. การพัฒนา ความสามารถของบุคคล (Developing of Human Capacities) 4. ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน (Growth and Security) 5. บูรณาการทางสังคม (Social Integration) 6. การมีรัฐธรรมนูญในองค์การ (Constitutionalism) 7. การมีภาวะอิสระจากงาน (Total Free Space) 8. ความภาคภูมิใจในองค์การ (Organizational Pride)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

รัตนาภรณ์ บุญมี (2558) ศึกษาวิจัย เรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเทศบาลตำบลนาดี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเทศบาลตำบลนาดี และเปรียบเทียบ คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเทศบาลตำบลนาดี โดยจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับ การศึกษา ประสบการณ์การทำงานและรายได้ต่อเดือนกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานเทศบาลตำบลนาดี จำนวน 90 คน สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ ทดสอบความแตกต่าง โดยใช้ค่าสถิติ t-Test และ One-way ANOVA 1. ผลการศึกษาระดับคุณภาพชีวิตใน การทำงานของพนักงานเทศบาลตำบลนาดี พบว่าพนักงานเทศบาลตำบลนาดี มีคุณภาพชีวิตการทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับดีโดยด้านที่มีระดับคุณภาพชีวิตมากที่สุด คือ ด้านความภูมิใจในองค์กร รองลงมาคือ ด้านความก้าวหน้า ด้านสภาพที่ทำงานปลอดภัยไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และด้านภาวะอิสระในการ ปฏิบัติงานด้านสังคมสัมพันธ์ ด้านลักษณะการบริหารงาน ด้านค่าตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ ตามลำดับและด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน 2. ผลการเปรียบเทียบ คุณภาพชีวิตตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าระดับการศึกษาและประสบการณ์ทำงานมีความเห็นต่อคุณภาพชีวิต ในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัย ทางด้านเพศ อายุ สถานภาพ สมรสและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

นงลักษณ์ ฤทธิ์คำ (2554) ศึกษาวิจัย เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการครูโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของครูโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี เพื่อเป็นการเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของครูให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนเป็นประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพในงานของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศสวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี ในส่วนของครูประชากร คือ ผู้ปฏิบัติงานสอน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งหมด 70 ชุด แล้วนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์และประมวลผลโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า One Way ANOVA และได้ความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.05 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพในการทำงานของครูโรงเรียนนวมินทราชินูทิศสวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี พบว่า โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี อยู่ในระดับมาก พิจารณาระดับคุณภาพชีวิตในแต่ละด้านพบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพอยู่ในระดับสูงสุด รองลงมาคือการบูรณาการทางสังคม ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน ด้านการรักษาสิทธิส่วนบุคคล ด้านความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม ด้านความสมดุลในการดำรงชีวิต รองลงมาตามลำดับ ซึ่งจาก ผลการศึกษาวิจัยทั้ง 8 องค์ประกอบ พบว่า คุณภาพด้านความสมดุลในการดำรงชีวิต มีคะแนนเฉลี่ยน้อยสุด แสดงให้เห็นว่าโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี มีความรู้สึกว่างานในหน่วยงานที่ตนปฏิบัติงานอยู่นั้น ยังกระทบกับชีวิตประจำวันอยู่บ้าง

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบ และตรวจสอบความถูกต้องแล้วให้ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค ตำแหน่ง นักวิชาการตรวจเงินแผ่นดิน ตอบแบบสอบถาม โดยแจกเป็นแบบสอบถาม Google Form ผ่านทางช่องทางออนไลน์ แอปพลิเคชันไลน์ และเฟสบุ๊ค
2. ผู้วิจัยดำเนินการนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา ทำการตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ของข้อมูลมากที่สุด ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 310 ชุด ก่อนนำไปวิเคราะห์ตามวิธีการทางสถิติ
3. นำแบบสอบถามที่ถูกต้องสมบูรณ์ ไปทำการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนำมาใส่รหัสและแปลงค่าเป็นตัวเลขเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับการวิจัยในครั้งนี้แบ่งการวิเคราะห์ โดยใช้วิธีการประมวลผลหาค่าทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ทั้งนี้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะข้อมูล และตอบวัตถุประสงค์ ดังนี้

การวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

1. ใช้ค่าร้อยละ(Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) อธิบายกับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล
2. ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) อธิบายกับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 ของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค

การวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inference Statistics)

1. เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 ของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค จำแนกตามเพศ และระดับการศึกษา โดยใช้สถิติ t-test
2. เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 ของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค จำแนกตามอายุ ระดับตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน สถานภาพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างระหว่างตัวแปร จะนำไปสู่การเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า ข้าราชการผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 20-30 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ระดับตำแหน่งปฏิบัติการ ประสบการณ์ในการทำงาน 1-5 ปี สถานภาพโสด รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 25,001-35,000 บาท

ผลการวิเคราะห์คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 ของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค พบว่า มีระดับความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านความภูมิใจในองค์กร รองลงมาตามลำดับ คือ ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้า ด้านสังคมสัมพันธ์ ด้านลักษณะการบริหารงาน ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรม และเพียงพอ ด้านภาวะอิสระจากงาน ทุกด้านที่กล่าวมาข้างต้นมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านสภาพที่ทำงานที่ปลอดภัยไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพโดยมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 ของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค สามารถสรุปการวิจัย ได้ดังนี้

ข้าราชการผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค ที่มีเพศ ระดับการศึกษา สถานภาพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน ทำให้คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 แตกต่างกัน

ข้าราชการผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค ที่มีอายุ ระดับตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกัน ทำให้คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัย คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 ของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค สามารถสรุปตามวัตถุประสงค์ ได้ดังนี้

ผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 ของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค พบว่า ข้าราชการผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 20 – 30 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ระดับตำแหน่งปฏิบัติการ ประสบการณ์ในการทำงาน 1-5 ปี สถานภาพโสด สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อรรพรรณ บุญศรี กุล (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ทักษะคนที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อที่อยู่อาศัยของบุคลากร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า บุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุไม่เกิน 30 ปี สถานภาพโสด มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ตำแหน่งระดับปฏิบัติการ ประสบการณ์ในการทำงานไม่เกิน 4 ปี ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พุทธิพงษ์ มีทอง (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากร : กรณีศึกษาสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า บุคลากรที่มีตำแหน่งในการปฏิบัติงานเฉพาะข้าราชการระดับปฏิบัติการ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุน้อยกว่า 30 ปี สถานภาพโสด การศึกษาระดับปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงาน 3-4 ปี

ผลการศึกษาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 ของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค มีระดับความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านความภูมิใจในองค์กร รองลงมาตามลำดับ คือ ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้า ด้านสังคมสัมพันธ์ ด้านลักษณะการบริหารงาน ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรม และเพียงพอ ด้านภาวะอิสระจากงาน ทุกด้านที่กล่าวมาข้างต้นมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านสภาพที่ทำงานที่ปลอดภัยไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพโดยมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง อภิปรายผลได้ดังนี้ คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานฯ ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรม และเพียงพอ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กิติคุณ ชื่อสัตย์ดี (2557) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานพลเลข สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้กล่าวไว้ว่า ด้านการได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรมอยู่ใน

ระดับดี คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานฯ ด้านสภาพที่ทำงานที่ปลอดภัยไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ผนทิพย์ หอมไม่วาย (2562) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมสรรพสามิต คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานฯ ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เพ็ญศรี เวชประพันธ์ (2557) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดสงขลา คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานฯ ด้านความก้าวหน้า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เพ็ญศรี เวชประพันธ์ (2557) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดสงขลา คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานฯ ด้านสังคมสัมพันธ์ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชนัญญา ทองสุข (2562) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสรรพากร พื้นที่กรุงเทพมหานคร 3 คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานฯ ด้านลักษณะการบริหารงาน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ณิชภัทร ม่วงคำ (2559) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร : กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่อาสาสมัครกู้ภัยมูลนิธิมิราเคิล ออฟไลฟ์ ในทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญาสิริวัฒนาพรรณวดี คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานฯ ด้านภาวะอิสระจากงาน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ รัฐรวิทย์ ศรีวิชัย (2561 อ้างถึงใน ชนัญญา ทองสุข, 2562) คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานฯ ด้านความภูมิใจในองค์กร มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ รัตนภรณ์ บุญมี (2558) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเทศบาลตำบลนาดี

ผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 ของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน สถานภาพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อภิปรายผลได้ดังนี้ ข้าราชการผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค ที่มีเพศแตกต่างกัน ทำให้คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 โดยรวมแตกต่างกัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เพ็ญศรี เวชประพันธ์ (2557) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดสงขลา เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิง คุณภาพชีวิตการทำงานโดยภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านภาวะอิสระจากงานแตกต่างกัน อายุแตกต่างกัน ทำให้คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานฯ ทุกด้านก็ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ รัตนภรณ์ บุญมี (2558) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเทศบาลตำบลนาดี พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลนาดีที่มีอายุแตกต่างกัน จะมีคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน ระดับการศึกษาแตกต่างกัน ทำให้คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 โดยรวมแตกต่างกัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ รัตนภรณ์ บุญมี (2558) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเทศบาลตำบลนาดี ได้กล่าวไว้ว่า การเปรียบเทียบระดับ

การศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเทศบาลตำบลนาดี ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความเห็นต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมแตกต่างกัน ระดับตำแหน่งแตกต่างกัน ทำให้คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 โดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ นางลักษณ ฤทธิคำ (2555) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการครูโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี พบว่า ข้าราชการครูโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลในส่วนของระดับของวิทยฐานะแตกต่างกัน มีความเห็นต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน ประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน ทำให้คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 โดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ณิชภัทร ม่วงคำ (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร : กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่อาสาสมัครกู้ภัยมูลนิธิมิราเคิล ออฟไลฟ์ ในทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญาสิริวัฒนาพรรณวดี พบว่า ระยะเวลาการทำงานไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่อาสาสมัครกู้ภัย มูลนิธิมิราเคิล ออฟไลฟ์ ในทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญาสิริวัฒนาพรรณวดี สถานภาพแตกต่างกัน ทำให้คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 โดยรวมแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมฤดี คุ่มเดช (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านสังคม ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมในองค์กรและปัจจัยด้านข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานในบริษัทเอกชน พบว่า สถานะภาพสมรสที่แตกต่างกันมีผลต่อระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเอกชนที่แตกต่างกัน รายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน ทำให้คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 โดยรวมแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณิชภัทร ม่วงคำ (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร : กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่อาสาสมัครกู้ภัยมูลนิธิ มิราเคิล ออฟไลฟ์ ในทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญาสิริวัฒนาพรรณวดี พบว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่อาสาสมัครกู้ภัย มูลนิธิมิราเคิล ออฟไลฟ์ ในทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญาสิริวัฒนาพรรณวดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

จากผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ข้าราชการผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค ส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 20 – 30 ปี ประสบการณ์ในการทำงาน 1-5 ปี จากช่วงอายุจัดว่าเป็นช่วง Gen Y ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอว่า เมื่อรู้ลักษณะประชากร องค์กรควรให้ความสำคัญในระบบการบริหารงาน ให้เกิดปัญหาช่องว่างระหว่างวัยให้น้อยที่สุด ควรจัดหลักสูตรการอบรม หลักการบริหารงานอย่างมีจิตวิทยาให้กับผู้บริหาร และจากประสบการณ์การทำงานที่อยู่ในช่วง 1-5 ปี สะท้อนให้เห็นว่าเป็นกลุ่มข้าราชการที่เพิ่งบรรจุ จึงควรจัดระบบการสอนงานแบบมีพี่เลี้ยงเพื่อเป็นการถ่ายทอดความรู้และให้คำแนะนำที่ถูกต้องในการทำงาน ให้ข้าราชการที่บรรจุใหม่ไม่รู้สึกว่าการทำงานเคร่งเครียดและโดดเดี่ยวจนเกินไป คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานฯ ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ ถึงแม้จะมีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่ยังพบว่าข้อเงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับทำให้ไม่ต้องทำอาชีพเสริมนั้นได้ระดับความคิดเห็นน้อยสุดเมื่อเทียบกับข้ออื่น สะท้อนให้เห็นว่ายังคงมีการทำอาชีพเสริมร่วมกับการรับราชการ องค์กรควรสนับสนุนให้ความสำคัญกับอาชีพเสริมนี้ โดยอาจจัดเป็นกลุ่ม

ตลาดนัดออนไลน์ คน สตง. ผ่านสื่อโซเชียลออนไลน์เพื่อซื้อ-ขายแลกเปลี่ยนระหว่างคน สตง.ด้วยกัน รวมไปถึงถึงบุคคลภายนอกที่จะมาอุดหนุนสินค้าและบริการด้วย การรวมกลุ่มจะช่วยทำให้เกิดความน่าเชื่อถือในตัวสินค้าและบริการอาจเป็นอีกช่องทางที่ช่วยเพิ่มรายได้ให้กับข้าราชการและบุคลากรในองค์กร คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานฯ ด้านสภาพที่ทำงานที่ปลอดภัย ไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เป็นเพียงด้านเดียวที่ได้ระดับความคิดเห็นปานกลาง นอกนั้นทุกด้านคือได้ระดับความคิดเห็นมาก องค์กรควรให้ความสำคัญเรื่องสถานที่ตั้งของอาคารสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค แม้ในปัจจุบันจะมีการดำเนินการทยอยสร้างอาคารสำนักงาน รวมไปถึงห้องชุดที่พักอาศัยของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไปบ้างแล้วในบางจังหวัด แต่ก็พบว่ายังไม่มีเป้าหมายชัดเจนในการดำเนินการว่าจะแล้วเสร็จครบทุกจังหวัดเมื่อใด ดังนั้นเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ รวมไปถึงคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานฯ ที่ดีขึ้น ควรมีแผนยุทธศาสตร์และงบประมาณที่ชัดเจน เป็นรูปธรรมให้เห็นถึงความตั้งใจที่จะทำให้ทุกจังหวัดมีอาคารสำนักงานและห้องชุดที่พักอาศัยในเร็ววัน คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานฯ ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน ในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก หากแต่ในข้อโอกาสพัฒนาขีดความสามารถจากงานที่ทำ โดยการได้รับการส่งเสริมให้มีการอบรม สัมมนาได้ระดับค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น องค์กรควรจัดให้มีการอบรม สัมมนาพร้อมทั้งจัดทำคู่มือแนวทางการตรวจสอบในระบบปฏิบัติงานทางบัญชีคอมพิวเตอร์ทุกระบบ ทั้งของส่วนราชการ (GFMS) และส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ควรจัดทำเป็นคู่มือสำหรับผู้ตรวจสอบให้ปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร ในคู่มือควรระบุขั้นตอน รวมไปถึงคำสั่งการเรียกดูข้อมูลในระบบให้ครอบคลุมและชัดเจน คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานฯ ด้านลักษณะการบริหารงาน พบว่าข้อผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตัวอย่างเหมาะสมและเท่าเทียมมีระดับความคิดเห็นน้อยกว่าข้ออื่น องค์กรควรให้ความสำคัญกับข้าราชการและบุคลากรทุกคน ทุกระดับตำแหน่งงานอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ควรเลือกให้ความสำคัญตามระดับตำแหน่ง ควรมีระบบประเมินการบริหารงานจากผู้ใต้บังคับบัญชาต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อความเท่าเทียมกันในระบบบริหารขององค์กร คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานฯ ด้านภาวะอิสระจากงาน พบว่าในข้อการทำการกิจกรรมเพื่อสังคมอยู่ในระดับที่น้อยกว่าข้ออื่น องค์กรควรเพิ่มกิจกรรม CSR ลงในแผนการปฏิบัติงานประจำปี โดยเลือกช่วงเวลาที่เหมาะสม ลดเนื้องานตรวจสอบด้านอื่น ๆ ลงสักเล็กน้อย เพื่อนำเวลามาทำกิจกรรมเพื่อสังคมเพิ่มขึ้น

จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ระดับการศึกษาแตกต่างกัน ทำให้คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานการเงิน ภายใต้มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 โดยรวมแตกต่างกัน พบว่า ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานฯ ในระดับที่มากกว่าระดับปริญญาตรี องค์กรควรให้ความสำคัญต่อกลุ่มข้าราชการที่กำลังศึกษาต่อในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี เนื่องจากการแสวงหาความรู้ของข้าราชการ โดยการศึกษาเพิ่มเติมถือเป็นสิ่งสำคัญ นอกจากจะเป็นการพัฒนาตัวข้าราชการแล้ว ยังส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่ราชการมีประสิทธิภาพ องค์กรควรมีการเพิ่มวันลาเพื่อการศึกษา เข้าไปในระบบบริหารงานบุคคล ให้เป็นรูปแบบที่ชัดเจน อย่างน้อย 5 วันต่อปี เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- กิติคุณ ชื่อสัตย์ดี. (2557). คุณภาพชีวิตการทำงานกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานชลเลข สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. ค้นเมื่อ 26 ตุลาคม 2563, จาก http://mis.krirk.ac.th/librarytext/MPA/2557/F_Kitkun_Suesatdee.pdf
- ชนัญญา ทองสุข. (2562). คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 3. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ณิศาภัทร ม่วงคำ. (2559). คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร : กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่อาสาสมัครกู้ภัย มูลนิธิมิราเคิล ออฟไลฟ์ ในทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญาสิริวัฒนาพรรณวดี. ค้นเมื่อ 27 ตุลาคม 2563, จาก http://mis.krirk.ac.th/librarytext/MPA/2559/F_Nisaphat_%20Muangkam.pdf
- นงลักษณ์ ฤทธิคำ. (2555). คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการครูโรงเรียนนวมิน ทรราชินูทิศสวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี. ค้นเมื่อ 20 ตุลาคม 2563, จาก ibdoc.dpu.ac.th/thesis/145981.pdf
- ฝนทิพย์ หอมไม่วาย. (2562). คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร กรมสรรพสามิต. ค้นเมื่อ 1 พฤศจิกายน 2563, จาก <http://www.mmm.ru.ac.th/mmm/is/twin-7/6114152057.pdf>
- เพ็ญศรี เวชประพันธ์. (2557). คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจังหวัดสงขลา. ค้นเมื่อ 20 ตุลาคม 2563, จาก http://www.thapra.lib.su.ac.th/objects/thesis/fulltext/snamcn/Pensri_Vachprapun/Pensri_Vachprapun_fulltext.pdf
- รัตนารณ์ บุญมี. (2558). คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเทศบาลตำบลนาดี. ค้นเมื่อ 17 ตุลาคม 2563, จาก http://digital_collect.lib.buu.ac.th/dcms/files/56910368.pdf
- สมฤดี คุ่มเดช. (2559). การศึกษาปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านสังคม ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมในองค์กรและปัจจัยด้านข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานในบริษัทเอกชน. ค้นเมื่อ 3 พฤศจิกายน 2563, จาก http://dspace.bu.ac.th/bitstream/123456789/2441/1/somrudee_khum.pdf
- สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน. (2563). ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (DPIS). ค้นเมื่อ 17 ตุลาคม 2563, จาก http://dpis.audit.go.th/fca3750f21c52a6df8909b56357baae5/admin/data_absent.html?MENU_ID_LV0=35&MENU_ID_LV1=246&MENU_ID_LV2=114

อรรวรรณ บุญศรีกุล. (2563). ทักษะคดีที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อที่อยู่อาศัยของ
บุคลากร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในเขตกรุงเทพมหานคร. ค้นเมื่อ
1 พฤศจิกายน 2563, จาก<http://www.mmm.ru.ac.th/mmm/is/mlw12/6114961005.pdf>