

ความพึงพอใจในสวัสดิการของพนักงานราชการ
สังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
EMPLOYEE'S SATISFACTION ON WELFARE SERVICE OF
CENTRAL OFFICE COOPERATIVE AUDITING DEPARTMENT

ประภาภรณ์ วงศ์เจียมเกต
สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย
ผู้รับผิดชอบบทความ

Praphapawn Wongchiamket
E-mail: lookplapraphapawn@outlook.com
Accounting, Faculty of Business Administration,
Ramkhamhaeng University, Thailand
Corresponding author

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในสวัสดิการของพนักงานราชการ สังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาลักษณะส่วนบุคคล (2) เพื่อศึกษาการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิและสวัสดิการที่ได้รับ (3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในสวัสดิการ (4) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบลักษณะส่วนบุคคลกับความพึงพอใจในสวัสดิการ (5) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิและสวัสดิการที่ได้รับกับความพึงพอใจในสวัสดิการ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานราชการสังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำนวน 130 คน ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือหลักที่ผู้วิจัยใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งเป็น 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานราชการผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ส่วนที่ 2 การรับรู้เกี่ยวกับสิทธิและสวัสดิการที่ได้รับของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามชนิดปลายปิด (Close-ended Question) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบเพียงคำตอบเดียวจากคำตอบที่ให้เลือก 2 ตัวเลือก คือ ทราบ กับ ไม่ทราบ ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดที่ให้

พนักงานราชการได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม ที่ว่า “กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ควรมีสวัสดิการใดเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์แก่พนักงานราชการ โปรดเสนอแนะเพิ่มเติม” สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เชิงพรรณนาได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วย สถิติ t-test สถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้ วิธีของ LSD

ผลการศึกษาพบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 108 คน มีอายุระหว่าง 26 - 33 ปี สถานภาพสมรสโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี รายได้ต่อเดือน 18,646 - 27,280 บาท ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 - 3 ปี มีระดับการรับรู้ในสิทธิและสวัสดิการที่ได้รับอยู่ในระดับการรับรู้ที่เกินกว่าร้อยละ 50 คือ ทราบในสิทธิและสวัสดิการนั้น มีระดับความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับโดยรวมในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับด้านความมั่นคงปลอดภัยในระดับมาก ส่วนด้านเศรษฐกิจ ด้านการศึกษา ด้านนันทนาการ และด้านสุขภาพมีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับในระดับปานกลาง

2. พนักงานราชการที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านนันทนาการ และด้านสุขภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พนักงานราชการที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับด้านเศรษฐกิจ ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านการศึกษา ด้านนันทนาการ และด้านสุขภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พนักงานราชการที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับด้านเศรษฐกิจ ด้านการศึกษา และ ด้านสุขภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พนักงานราชการที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับด้านเศรษฐกิจ ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านการศึกษา และด้านสุขภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ระดับการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิและสวัสดิการที่ได้รับ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านการศึกษา ด้านนันทนาการ และด้านสุขภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: ความพึงพอใจในสวัสดิการ, การรับรู้เกี่ยวกับสิทธิและสวัสดิการ

Abstract

This independent study on Employee's Satisfaction on Welfare Service of Central Office Cooperative Auditing Department. The purpose of this research was to study (1) personal characteristics (2) perceive on rights welfare service (3) influence satisfactions on welfare (4)

comparing between personal characteristics and influence satisfactions on welfare (5) comparing between perceive on rights and welfare service and influence satisfactions on welfare

The population of this research is to study employee's satisfaction on welfare service of central office cooperative auditing department. The population size of this research is 130 central office cooperative auditing department. The questionnaire is a tool for data collection. That was divided in 4 parts as follows, The first part was personal characteristics that consisted of gender, age, Marital status, education, monthly income, and duration of work, The second part was perceive on welfare service (Close-ended Question) to select know or unknow, The third influence satisfactions on welfare and The fourth Suggestion (Open-ended Question) "Cooperative auditing department should there be any additional benefits?". Statistics for data analysis are percentage, mean, standard deviation, difference analysis applied by using t-test, one-way analysis of variance. If there was difference, research used LSD method.

The research results are as follows:

1. Most respondents are 108 females, aging between 26 and 33 years old, marital status as single, holding bachelor's degree, earning monthly income between Baht 18,646 and 27,280, and having duration of work 1 - 3 years. They perceive on rights and welfare service more than 50 percentage. They satisfy with overall welfare service at the moderate level. Satisfactions on welfare service in category of security is overall at the high level. Whereas satisfactions on welfare service in category of economy, education, recreation, and health are overall at the moderate.

2. Employee with difference gender influence satisfactions on welfare differently in category of security, recreation, and health with statistical significance of 0.05 level. Employee with difference age influence satisfactions on welfare differently in category of economy, security, education, recreation, and health with statistical significance of 0.05 level. Employee with difference monthly income influence satisfactions on welfare differently in category of economy, education, and health with statistical significance of 0.05 level. Employee with

difference duration of work influence satisfactions on welfare differently in category of category of economy, security, education, and health with statistical significance of 0.05 level.

3. Different level of perception on rights and welfare service influences satisfactions on welfare service differently in category economy, security, education, recreation, and health with statistical significance of 0.05 level.

Keywords: satisfaction on welfare service, perception on rights and welfare service

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การปรับโครงสร้างระบบบริหารราชการของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนระบบการบริหารงานบุคคลให้สอดคล้องกับระบบการจ้างงานภาครัฐระบบใหม่ที่เป็นการเปลี่ยนแปลงจากการที่ภาครัฐเป็นผู้ดำเนินการเองทั้งหมด ไปสู่ระบบที่ภาครัฐจะดำเนินการเองเท่าที่จำเป็น คือ การปรับขนาดกำลังคนให้เหมาะสมกับภารกิจที่รัฐต้องปฏิบัติ พัฒนาบุคลากรในระบบราชการให้มีศักยภาพเหมาะสมกับภารกิจ เกิดเป็นแนวคิดในการพัฒนาระบบพนักงานราชการ ซึ่งเป็นการจ้างงานตามสัญญาจ้าง โดยมีการพัฒนาารูปแบบ เงื่อนไขการทำงานและการจ้างงานที่หลากหลาย มีหลักเกณฑ์และวิธีการที่ยืดหยุ่น ทำให้เกิดความคล่องตัวในการทำงาน

ในช่วงเวลาเดียวกัน สำนักงานประมาณได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการกำหนดเป้าหมายและนโยบายกำลังคนภาครัฐ (คปร.) ได้วางระบบลูกจ้างสัญญาจ้าง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดแทนลูกจ้างประจำ และคณะรัฐมนตรีได้อนุมัติให้มีการใช้ระบบสัญญาจ้างในการบริหารลูกจ้างของส่วนราชการ สอดคล้องกับผลการศึกษาของสำนักงาน ก.พ. “เรื่อง การจ้างงานระบบใหม่ในหน่วยงานภาครัฐ ที่เน้นให้มีรูปแบบการจ้างงานที่มีความหลากหลาย และยืดหยุ่น” โดยข้อเสนอเรื่องหนึ่ง คือ การมี “ระบบสัญญาจ้าง” เป็นกลไกรองรับ ซึ่งจะมีผลให้กำลังคนภาครัฐในอนาคต อาจมีเพียง “ข้าราชการ และบุคคลภายนอกที่ปฏิบัติงานตามสัญญาจ้าง”

ภายหลังการปรับเปลี่ยนโครงสร้างส่วนราชการ ตามแผนการปรับและปฏิรูประบบราชการ เมื่อ พ.ศ. 2545 การกำหนดตำแหน่งลูกจ้างประจำของส่วนราชการได้ถ่ายโอนความรับผิดชอบจากสำนักงานประมาณมาอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงาน ก.พ. ซึ่งสำนักงาน ก.พ. ได้นำเรื่องระบบลูกจ้างสัญญาจ้างมาดำเนินการต่อ พร้อมทั้งขยายผลให้มีความหลากหลายของรูปแบบการจ้างงานให้ครอบคลุมในส่วนของการจ้างผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญทั้งชาวไทยและต่างประเทศ ได้เปลี่ยนชื่อ “ลูกจ้างสัญญาจ้าง” เป็น “พนักงานราชการ” และวางระบบบริหารงานบุคคลโดยยึดหลักการสำคัญ ประกอบด้วย หลักสมรรถนะ หลักผลงาน และหลักคุณธรรม

เพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีความยืดหยุ่นและคล่องตัว ตั้งแต่การกำหนดลักษณะงาน ตำแหน่ง กรอบอัตรากำลัง ค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ การสรรหา และการประเมินผลการปฏิบัติงาน การมอบอำนาจให้ส่วนราชการบริหารจัดการระบบพนักงานราชการ ภายใต้ระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้

กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เป็นกรมซึ่งอยู่ในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2495 มีภารกิจตามกฎหมาย ได้แก่ การตรวจสอบบัญชีและกำกับการสอบบัญชี กำหนดระบบบัญชีและมาตรฐานการสอบบัญชี ถ่ายทอดความรู้และส่งเสริมการจัดทำบัญชี จัดทำรายงานภาวะเศรษฐกิจของสหกรณ์ โดยมีโครงสร้างองค์กรของหน่วยงานที่สังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ดังนี้ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ กลุ่มตรวจสอบภายใน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักบริหารกลาง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี กองกำกับการสอบบัญชีสหกรณ์ และสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร

การดำเนินงานตามภารกิจดังกล่าว จำเป็นต้องอาศัยพนักงานราชการ เป็นหนึ่งในผู้ขับเคลื่อนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามภารกิจที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ได้รับมอบหมาย การเอาใจใส่ดูแลพนักงานราชการจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ เป็นผลมาจากความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์และชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัวของพนักงานราชการ ดังนั้นการให้ความช่วยเหลือแก่พนักงานราชการ เพื่อให้พนักงานราชการมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและมีความสุขในการทำงาน และส่งผลดีต่อการปฏิบัติงาน เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความพึงพอใจในการทำงาน ปัจจัยแวดล้อมที่ต้นฉบับเป็นหนึ่งในเหตุผลที่ทำให้บุคคลคนหนึ่งมีความจงรักภักดีในองค์กร

สิทธิและสวัสดิการที่ได้รับถือเป็นส่วนหนึ่งของแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานราชการ ซึ่งหน่วยงานสังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ตระหนักดีว่าพนักงานราชการเป็นบุคคลสำคัญที่ปฏิบัติงานตามภารกิจที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ได้รับควบคุมกำกับข้าราชการ ในขณะที่เดียวกันสิทธิและสวัสดิการที่ได้รับของพนักงานราชการเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างขวัญและกำลังใจให้พนักงานราชการปฏิบัติงานด้วยความมานะ อุตสาหะ ทুম่เท เอาใจใส่ในการทำงานและมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้นจึงต้องมีการกำหนดสิทธิและสวัสดิการที่ได้รับของพนักงานราชการสังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เพื่อให้พนักงานราชการเกิดความพึงพอใจต่อสิทธิที่ได้รับและการจัดสวัสดิการของหน่วยงานสังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เพื่อให้พนักงานราชการปฏิบัติงานให้กับกรมตรวจบัญชีสหกรณ์อย่างเต็มศักยภาพและบรรลุเป้าหมาย

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจในเรื่องความพึงพอใจในสวัสดิการของพนักงานราชการสังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เนื่องจากหน่วยงานสังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เป็นศูนย์กลางในการบริหารราชการและการกำกับดูแลสหกรณ์ทั่วประเทศ อีกทั้งยังมีสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร ที่รับผิดชอบตรวจสอบบัญชีของสหกรณ์ที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ทั้ง 50 เขต ซึ่งมีจำนวนของภารกิจที่ต้องตรวจสอบค่อนข้างมากเมื่อเทียบกับจำนวนบุคลากรทั้งสิ้นที่รวมพนักงานราชการแล้ว โดยทำการศึกษาลักษณะส่วนบุคคล การรับรู้เกี่ยวกับสิทธิและสวัสดิการที่ได้รับและความพึงพอใจในสวัสดิการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ สวัสดิการด้านความมั่นคงปลอดภัย สวัสดิการด้านการศึกษา สวัสดิการด้านนันทนาการ และสวัสดิการด้านสุขภาพ เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาระบบสวัสดิการให้แก่พนักงานราชการ ทำให้พนักงานราชการมีความพึงพอใจและมีความเป็นอยู่ที่ดีมากขึ้นซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานสังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาลักษณะส่วนบุคคล
2. เพื่อศึกษาการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิและสวัสดิการที่ได้รับ
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในสวัสดิการ
4. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบลักษณะส่วนบุคคลกับความพึงพอใจในสวัสดิการ
5. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิและสวัสดิการที่ได้รับกับความพึงพอใจในสวัสดิการ

ขอบเขตการศึกษา

1.ขอบเขตของการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษา ความพึงพอใจในสวัสดิการของพนักงานราชการสังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ โดยบุคลากรของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ประกอบไปด้วยข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และจ้างเหมาบริการ ผู้วิจัยเลือกวิจัยเฉพาะพนักงานราชการสังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำนวน 130 คน (ข้อมูลอ้างอิงจากหนังสือที่ กษ 1401/ว.1455 ลงวันที่ 25 กันยายน 2563 กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล กรมตรวจบัญชีสหกรณ์)

2.ตัวแปรที่ศึกษาแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้ ตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยตัวแปรอิสระตัวที่ 1 คือ ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตัวแปรอิสระตัวที่ 2 คือ การรับรู้เกี่ยวกับสิทธิและสวัสดิการที่ได้รับ เป็นคำถามชนิดปลายปิด (Close-ended Question) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบเพียงคำตอบเดียวจากคำตอบที่ให้เลือก 2 ตัวเลือก คือ ทราบ กับ ไม่ทราบ และตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ สวัสดิการ

ด้านเศรษฐกิจ สวัสดิการด้านความมั่นคงปลอดภัย สวัสดิการด้านการศึกษา สวัสดิการด้านนันทนาการ และ สวัสดิการด้านสุขภาพ

สมมติฐานการวิจัย

1. พนักงานราชการสังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ที่มีลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน มีความพึงพอใจใน สวัสดิการของพนักงานราชการสังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ แตกต่างกัน

2. พนักงานราชการสังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ที่มีการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิและสวัสดิการที่ได้รับ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในสวัสดิการของพนักงานราชการสังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ แตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้พนักงานราชการได้รับรู้ถึงสวัสดิการที่ตนเองมี
2. เพื่อให้พนักงานราชการได้ใช้สิทธิที่ตนเองได้รับ
3. เพื่อเป็นแนวทางให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่ดูแลเกี่ยวกับสวัสดิการของพนักงานราชการ มีการกำหนดนโยบาย หรือวางแผนการจัดการสวัสดิการให้แก่พนักงานราชการอย่างเหมาะสม
4. ผลของการศึกษาค้นคว้าสามารถนำไปพัฒนาการจัดการสวัสดิการให้มีประสิทธิภาพสูงสุดในหน่วยงานและสามารถจัดสรรสวัสดิการเพิ่มเติมให้แก่พนักงานราชการได้ในอนาคต
5. เพื่อให้พนักงานราชการมีความภาคภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่ที่ดำรงอยู่และมีทัศนคติที่ดีต่อสวัสดิการที่ได้รับจากหน่วยงานภาครัฐที่มีให้

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นิพนธ์ เทพวัลย์ (2523: 47-81 อ้างถึงในสลักจิตกร ภูประกร 2555: 12-13) องค์ประกอบด้านประชากร ที่สำคัญ ๆ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส การศึกษา รายได้ อาชีพ ภาษา เชื้อชาติ ศาสนา และที่อยู่อาศัย

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2560) ลักษณะด้านประชากรศาสตร์ช่วยในการแบ่งส่วนตลาดและกำหนดตลาดเป้าหมาย ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพครอบครัว รายได้ต่อเดือน อาชีพ ระดับการศึกษาและจำนวนสมาชิกในครอบครัว

สเตียร์ (Steers. 1997: 47 อ้างถึงในมัชฌิมา พิมพ์ศิริ 2555: 19) ลักษณะส่วนบุคคล (Personal Characteristics) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และระดับตำแหน่งงาน เป็นหนึ่งในองค์ประกอบที่กำหนดความผูกพันต่อองค์กร นอกเหนือจากลักษณะงานที่รับผิดชอบและประสบการณ์ในการทำงาน

บรยองค์ โดจินดา (2543: 287 อ้างถึงในนิติพงศ์ มานะพงศ์ 2561: 6-7) การรับรู้ หมายถึง การที่บุคคลได้รับการตอบสนองต่อสิ่งที่เกิดขึ้น การรับรู้แบ่งได้เป็น 2 กิจกรรม คือ 1.การรับรู้ข้อมูล 2.การแปลข้อมูลให้เป็นข้อความตามความเข้าใจ โดยจะต้องคำนึงถึงความรู้ความเข้าใจในข้อมูลข่าวสาร ความสนใจและประสบการณ์

มาลินี มาลีคล้าย (2554: 14 อ้างถึงในพัชรียา สุตา 2555: 15-16) การรับรู้เป็นพื้นฐานที่สำคัญของแต่ละบุคคล เพราะการตอบสนองต่อพฤติกรรมใด ๆ จะขึ้นอยู่กับความรู้จากสภาพแวดล้อม ซึ่งปัจจัยการรับรู้ประกอบด้วย ประสาทสัมผัสและปัจจัยทางจิตวิทยา คือ ความรู้เดิม เจตคติ และความต้องการ การรับรู้จะประกอบไปด้วย กระบวนการ 3 ด้าน คือ 1.การสัมผัส 2.การแปลความหมาย และ 3.อารมณ์

อุดม รัฐอมฤต และคณะ (2544) มีความเห็นว่า สิทธิ หมายถึง อำนาจที่กฎหมายรับรองให้แก่บุคคลในอันที่จะกระทำการเกี่ยวข้องกับทรัพย์สินและบุคคลอื่น ๆ หรือเรียกร้องให้บุคคลอื่น หรือหลายคนกระทำการหรืองดเว้นกระทำการบางอย่างเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ตน

สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (อ้างถึงในรายงานฉบับสมบูรณ์ โครงการจัดทำฐานข้อมูลสวัสดิการแรงงานของประเทศสมาชิกประชาคมอาเซียน 2557: 3-1 ถึง 3-2) ความหมายและขอบเขต ของคำว่า “สวัสดิการ”

1.Welfare (สวัสดิภาพ, สวัสดิการ) คือ การมุ่งให้เกิดการกินดีอยู่ดีของบุคคลหรือกลุ่มสวัสดิการทั่วไปของชุมชน ถือว่าเป็นหน้าที่ของรัฐที่จะต้องจัดให้มีขึ้นเพื่อประโยชน์ร่วมกันของส่วนรวม

2.สวัสดิการ หมายถึง “การกินดีอยู่ดี” หรือ Well-being คือ ภาวะของการมีสุขภาพดี มีความเจริญรุ่งเรืองและมีความสุข ถ้าเกี่ยวกับด้านแรงงาน หมายถึง สิ่งหรือสถานการณ์ที่นายจ้างจัดให้เพื่อความสะอาดสบาย หรือความกินดีอยู่ดีของลูกจ้าง ซึ่งการดำเนินการเพื่อให้เกิดภาวะความสะอาดสบาย มิได้เป็นความรับผิดชอบของนายจ้างแต่เพียงผู้เดียว รัฐบาลและสหภาพแรงงานก็ต้องมีส่วนร่วมด้วย

3.สวัสดิการ หมายถึง บริการ หรือ กิจกรรมใด ๆ ที่หน่วยงานราชการ หรือองค์กรธุรกิจเอกชน จัดให้มีขึ้นเพื่อข้าราชการ พนักงาน หรือผู้ที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรนั้น ๆ ได้รับความสะดวกสบายในการทำงาน มีความมั่นคงในอาชีพ มีหลักประกันที่แน่นอนในการดำเนินชีวิตหรือได้รับประโยชน์อื่นใดนอกเหนือจากเงินเดือน หรือค่าจ้างที่ได้รับอยู่เป็นประจำ ทั้งนี้เพื่อเป็นสิ่งจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานมีขวัญและกำลังใจที่ดี เพื่อจะได้ใช้กำลังกาย กำลังใจ และสติปัญญาความสามารถของตนในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ไม่ต้องวิตกกังวล ปัญหายุ่งยากทั้งในทางส่วนตัว และครอบครัวให้มีความพอใจในงาน มีความรักงานและตั้งใจที่จะทำงานนั้นให้นานที่สุด สำหรับสวัสดิการที่สมบูรณ์แบบนั้น ย่อมหมายถึงสวัสดิการที่ให้แก่ลูกจ้าง ทั้งในขณะที่ทำงาน (On-The-Job) นอกเวลาทำงานแต่ยังอยู่ในที่ทำงาน (Off-The-Job Within The Workplace) และนอกสถานที่ทำงาน (Outside The Workplace)

ไพกออร์ท และไมเออร์ (Pigors; & Myers. 1981: 631-639 อ้างถึงในสลักจิตกร ภูประกร 2555: 29-30) ได้แบ่งประเภทของการจัดสวัสดิการออกเป็น 6 ด้าน คือ 1.สวัสดิการด้านความมั่นคงปลอดภัย ได้แก่ผลประโยชน์ หรือบริการตอบแทนที่สร้างความมั่นคงตามควรแก่อัตภาพในการดำรงชีวิต เช่น เงินทดแทน ประกันประเภทต่าง ๆ 2.สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย มีการตรวจสุขภาพเป็นประจำทุกปี ให้บริการด้านการแพทย์และพยาบาล การอนุญาตให้ลาป่วยเพื่อพักรักษาตัว 3.สวัสดิการด้านสังคมสงเคราะห์ การคำปรึกษา แนะนำ ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย และบริการอื่น ๆ ที่จัดให้มี ได้แก่ โรงอาหาร ห้องน้ำที่ถูกละอุนามัย 4.สวัสดิการด้านสนันทนาการ เช่น จัดให้มีการแข่งขันกีฬา จัดให้มีสโมสร มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจในที่ทำงาน 5.สวัสดิการด้านการศึกษา เช่น การให้ทุนการศึกษา การจัดให้มีห้องสมุดไว้ให้บริการหนังสือและเอกสารทางวิชาการ รวมถึงให้ความช่วยเหลือในด้านการศึกษาของบุตรด้วย 6.สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ การให้เงินกู้ ค่าเช่าบ้าน การจัดยานพาหนะรับ-ส่ง การจ่ายเงินช่วยเหลือ บุตร ภรรยา การจ่ายค่าเครื่องแบบ การจัดตั้งสหกรณ์

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สลักจิตกร ภูประกร (2555) ศึกษาความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานใหญ่ จำนวนทั้งสิ้น 378 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแตกต่างโดยใช้ค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 229 คน อายุ 29 - 39 ปี สถานภาพสมรส/อยู่ด้วยกัน/หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ ระดับการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 6,500 - 29,200 บาท ระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 10 ปี มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับ

สวัสดิการที่ได้รับในระดับมาก มีระดับความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับโดยรวมในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับด้านเศรษฐกิจ ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านการศึกษา และด้านนันทนาการ โดยรวมในระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับด้านสุขภาพโดยรวมในระดับมาก

มัชฌิมา พิมพ์ศิริ (2555) ศึกษาความพึงพอใจในสวัสดิการที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท เด็นโซ่ ประเทศไทย จำกัด และ ศึกษาลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท เด็นโซ่ ประเทศไทย จำกัด จำนวน 340 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท เด็นโซ่ ประเทศไทย จำกัด พบว่าพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 26 - 33 ปี มีระดับการศึกษาต่ำกว่าหรือเท่ากับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 8,000 - 26,400 บาท มีอายุการทำงานในบริษัท 0 - 6 ปี ตำแหน่งงานปฏิบัติงานขั้นต้น และ อยู่ในลักษณะงานของฝ่ายผลิต ความพึงพอใจในสวัสดิการของพนักงาน เด็นโซ่ ประเทศไทย จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับเฉย ๆ พนักงานมีความพึงพอใจในสวัสดิการด้านสุขภาพอนามัยอยู่ในระดับพึงพอใจ และพนักงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับเฉย ๆ ในสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ ด้านการศึกษา ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านนันทนาการ และ ด้านสังคมสงเคราะห์

วิธีดำเนินการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative) โดยมีแบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือเพื่อรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แจกแบบสอบถามออนไลน์ที่จัดทำขึ้นโดยใช้ Google Forms ให้แก่กลุ่มตัวอย่างและชี้แจงกับผู้ตอบแบบสอบถามให้เข้าใจในวัตถุประสงค์ของการศึกษาและอธิบายวิธีการตอบแบบสอบถาม 2. ตอบข้อสอบถามบางประการที่ผู้ตอบแบบสอบถามอาจต้องการคำอธิบายเพิ่มเติม 3. เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้ข้อมูลครบถ้วนจาก Google Forms แล้ว เพื่อนำไปจัดทำและเตรียมสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตรวจสอบข้อมูล (Editing) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ของการตอบแบบสอบถาม 2. ลงรหัส (Coding) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่มีความถูกต้องสมบูรณ์มาลงรหัสตามที่กำหนดไว้ 3. การประมวลผลข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้จาก Google Forms ผ่านการลงรหัสเรียบร้อยแล้วมาบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปประมวลผล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 1.การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ดังนี้ 1.1 ค่าร้อยละและความถี่ใช้อธิบายลักษณะส่วนบุคคลและการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิและสวัสดิการที่ได้รับ 1.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้อธิบายความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับ 2.การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน ดังนี้ 2.1 เพศต่างกัน ทำให้ ความพึงพอใจในสวัสดิการ ต่างกัน ใช้สถิติ t test ในการวิเคราะห์ข้อมูล 2.2 การรับรู้เกี่ยวกับสิทธิและสวัสดิการที่ได้รับ ต่างกัน ทำให้ ความพึงพอใจในสวัสดิการ ต่างกัน ใช้สถิติ t test ในการวิเคราะห์ข้อมูล 2.3 อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ต่างกัน ทำให้ ความพึงพอใจในสวัสดิการ ต่างกัน ใช้สถิติ One way ANOVA ในการวิเคราะห์ข้อมูล หากพบข้อแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทำการทดสอบจับคู่ (Multiple Comparisons) โดยค่าสถิติ LSD ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

สรุปผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 108 คน มีอายุระหว่าง 26 - 33 ปี สถานภาพสมรส โสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี รายได้ต่อเดือน 18,646 - 27,280 บาท ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 - 3 ปี มีระดับการรับรู้ในสิทธิและสวัสดิการที่ได้รับอยู่ในระดับการรับรู้ที่เกินกว่าร้อยละ 50 คือ ทราบในสิทธิและสวัสดิการนั้น มีระดับความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับโดยรวมในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับด้านความมั่นคงปลอดภัยในระดับมาก ส่วนด้านเศรษฐกิจ ด้านการศึกษา ด้านนันทนาการ และด้านสุขภาพมีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับในระดับปานกลาง

พนักงานราชการที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านนันทนาการ และด้านสุขภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พนักงานราชการที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับด้านเศรษฐกิจ ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านการศึกษา ด้านนันทนาการ และด้านสุขภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พนักงานราชการที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับด้านเศรษฐกิจ ด้านการศึกษา และ ด้านสุขภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พนักงานราชการที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับด้านเศรษฐกิจ ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านการศึกษา และด้านสุขภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ระดับการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิและสวัสดิการที่ได้รับ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านการศึกษา ด้านนันทนาการ และด้านสุขภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 83.10 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสิริกาญจน์ เหล่าพาณิชย์กร (2561) ศึกษาความพึงพอใจและความต้องการในการจัดสวัสดิการของบุคลากรโรงพยาบาลธนบุรี พบว่า ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากรที่พบ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 1,250 คน คิดเป็นร้อยละ 82.20 และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของพระวี บัวศรี (2561) ศึกษาความพึงพอใจในสวัสดิการของพนักงานบริษัทจาร์ดิน ซินด์เลอร์ (ไทย) จำกัด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 57.90

มีระดับการรับรู้ในสิทธิและสวัสดิการที่ได้รับอยู่ในระดับการรับรู้ที่เกินกว่าร้อยละ 50 คือ ทราบในสิทธิและสวัสดิการนั้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสลักจิตร์ ภูประกร (2555) ศึกษาความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการรับรู้มาก คิดเป็นร้อยละ 58.20

มีระดับความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับโดยรวมในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจในสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ ด้านการศึกษา และด้านนันทนาการมีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสลักจิตร์ ภูประกร (2555) ศึกษาความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ พบว่า ระดับความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับโดยรวมในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับด้านเศรษฐกิจ ด้านการศึกษา และด้านนันทนาการโดยรวมในระดับปานกลาง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สหลักษณ์ บุญกาญจน์ (2559) ศึกษาความต้องการและความพึงพอใจต่อสวัสดิการของพนักงานบริษัท สวิสดีอุตมเอ็นจิเนียริง (ระยอง) จำกัด พบว่า ความพึงพอใจต่อสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจในสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ ด้านนันทนาการ และด้านการศึกษาในระดับปานกลาง

พบว่า พนักงานราชการสังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ที่มีอายุแตกต่างกัน ทำให้ความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของนิพนธ์ เทพวัลย์ (2523: 47-81 อ้างถึงในสลักจิตร์ ภูประกร 2555: 12-13) องค์ประกอบด้านประชากรที่สำคัญ ๆ ได้แก่ องค์ประกอบด้านอายุ อายุ คือ ลักษณะส่วนบุคคลขั้นพื้นฐานที่สุดของคนเรา ที่เป็นตัวเลข กลุ่มอายุจะเป็นตัวกำหนดการวางแผน ด้านการศึกษา ด้านแรงงาน ด้านกำลังคน กลุ่มของคนอายุช่วงวัยหนุ่มสาวจะ

มีบทบาทและความสำคัญมากในการพัฒนาเศรษฐกิจ พัฒนาประเทศ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจในสวัสดิการทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

พบว่า ระดับการรับรู้ในสิทธิและสวัสดิการที่ได้รับของพนักงานราชการสังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จากข้อคำถามทั้งหมด 15 ข้อ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับการรับรู้ที่เกินกว่าร้อยละ 50 คือ ทราบในสิทธิและสวัสดิการนั้น

ยกเว้น คำถามข้อที่ 11.ท่านมีสิทธิในการซื้อรถยนต์กับบริษัทรถยนต์ที่มีโครงการส่วนลดพิเศษให้ มีพนักงานราชการที่ไม่ทราบ จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 62.30 และคำถามข้อที่ 13.ท่านมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนการออกจากราชการ ในกรณีที่ส่วนราชการบอกเลิกสัญญาจ้างกับพนักงานราชการก่อนครบกำหนดเวลาจ้างโดยมิใช่ความผิดของพนักงานราชการ มีพนักงานราชการที่ไม่ทราบ จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 57.70 โดยมีระดับการรับรู้ที่น้อยกว่าร้อยละ 50 คือ มีพนักงานราชการจำนวนมากว่าครึ่งหนึ่งที่ไม่ทราบในสิทธิและสวัสดิการนั้น

ข้อเสนอแนะ

หน่วยงานสังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ควรจัดสรรสวัสดิการที่เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนพนักงานราชการเพศหญิงที่ลาคลอดบุตร โดยอาจขยายวันลาคลอดเพิ่มเติมจากที่กฎหมายกำหนดไว้ที่ 90 วัน เป็น 180 วัน และแต่เดิมให้ได้รับค่าตอบแทนจากหน่วยงานได้ 45 วัน และอีก 45 วัน ให้รับจากประกันสังคม อาจเปลี่ยนเป็นให้ได้รับค่าตอบแทนเต็มจำนวนเงิน หรือให้รับค่าตอบแทนไม่เกินร้อยละ 80 เพื่อเป็นการช่วยเหลือพนักงานราชการเพศหญิงที่ลาคลอด ด้วยค่าใช้จ่ายจากการเลี้ยงดูบุตรแรกที่เกิดค่อนข้างสูง ถ้าพนักงานราชการเพศหญิงได้รับค่าตอบแทนเต็มจำนวนเพียงแค่ 45 วัน อาจไม่พอกับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น การสนับสนุนและช่วยเหลือด้วยเรื่องนี้จะทำให้พนักงานราชการเกิดความรัก ักดี และผูกพันกับองค์กร เพราะองค์กรดูแลตัวเองไปจนถึงบุตรแรกเกิด เนื่องจากผลการศึกษา พบว่า พนักงานราชการสังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 83.10

ถึงแม้ว่าผลการศึกษา จะพบว่า พนักงานราชการสังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์มีระดับการรับรู้ในสิทธิและสวัสดิการที่ได้รับอยู่ในระดับการรับรู้ที่เกินกว่าร้อยละ 50 คือ ทราบในสิทธิและสวัสดิการนั้น แต่หน่วยงานสังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ยังคงขาดการประชาสัมพันธ์และการจัดอบรมเรื่องเกี่ยวกับสิทธิและสวัสดิการของพนักงานราชการ เพื่อให้พนักงานราชการที่เข้ามาใหม่ได้รับทราบ รวมถึงพนักงานราชการเดิมที่ยังไม่ทราบในสิทธิและสวัสดิการในบางข้อที่สำคัญเพื่อเป็นการรักษาสิทธิประโยชน์ของตน

เนื่องจากผลการศึกษา พบว่า พนักงานราชการสังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ มีระดับความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับโดยรวมในระดับปานกลาง หน่วยงานสังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ควรกำหนดนโยบาย หรือวางแผนการจัดการสวัสดิการหรือจัดสรรสวัสดิการเพิ่มเติมจากเดิมที่เคยมี เพื่อให้พนักงานราชการสังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์มีความพึงพอใจโดยรวมเพิ่มขึ้นจากระดับปานกลางเป็นมากหรือมากที่สุด และเพื่อให้พนักงานราชการมีทัศนคติที่ดีต่อสวัสดิการที่ได้รับจากหน่วยงานภาครัฐที่มีให้

หน่วยงานสังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ควรมีการสนับสนุนและส่งเสริมด้านการศึกษาเพิ่ม เนื่องจากผลการศึกษา พบว่า พนักงานราชการที่มีช่วงอายุ 26 - 33 ปี มีความพึงพอใจในสวัสดิการด้าน การศึกษาน้อยที่สุด เนื่องจากเป็นช่วงอายุที่ต้องการการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นเพื่อนำความรู้มาพัฒนาตนเอง และเพิ่มพูนทักษะในการทำงานแต่หน่วยงานสังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ยังไม่มีสวัสดิการที่ สนับสนุนทางด้านการศึกษากับพนักงานราชการ ยังขาดทุนสนับสนุนการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีและสูงกว่า ปริญญาตรีทั้งในประเทศและต่างประเทศ

หน่วยงานสังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ควรมีการศึกษาหาข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่องของ สวัสดิการด้าน ต่าง ๆ จากหน่วยงานต่าง ๆ หรือองค์กรอื่น ๆ ที่มีความน่าเชื่อถือหรือมีลักษณะองค์กรที่ คล้ายคลึงกันกับกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เพื่อที่จะนำสวัสดิการเหล่านั้นมาปรับปรุง แก้ไข พัฒนาเพิ่มเติมจาก สวัสดิการที่มีอยู่ เนื่องจากผลการศึกษา พบว่า พนักงานราชการที่มีการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิและสวัสดิการที่ได้รับ แตกแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับด้านเศรษฐกิจ ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านการศึกษา ด้านนันทนาการและด้านสุขภาพ แตกต่างกัน โดยพนักงานที่มีระดับการรับรู้ที่เกินกว่าร้อยละ 50 และน้อยกว่า ร้อยละ 50 มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง พนักงานราชการสังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ที่มีการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิและสวัสดิการที่ได้รับ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในสวัสดิการของพนักงานราชการ สังกัดส่วนกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะจากพนักงานราชการผู้ตอบแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้นำมาจำแนกประเภทตามสวัสดิการ ด้าน ต่าง ๆ ดังนี้ สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ ควรมีค่าตำแหน่งเพิ่มเติม เพราะวิชาชีพบัญชีและคอมพิวเตอร์เป็น วิชาชีพเฉพาะ ควรมีค่าเช่าบ้าน ควรมีรถสำนักงานเพียงพอต่อการออกตรวจงาน ควรมีร้านค้าจำหน่าย เครื่องแบบไว้ให้บริการ สวัสดิการด้านความมั่นคงปลอดภัย มีการจัดสอบภายในเป็นภาค ก หรือ ภาค ข พิเศษ เพื่อให้สิทธิพนักงานราชการที่ทำงานที่นี้มานานได้มีสิทธิในการสอบเป็นข้าราชการสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เป็นการรักษาคูคลองและแรงจูงใจอยากทำงานที่นี้ต่อ การโอนย้ายไปต่างจังหวัดได้ สวัสดิการด้านการศึกษา ควรจัดให้มีทุนการศึกษาสำหรับพนักงานราชการ โดยอาจกำหนดคุณสมบัติเช่นเดียวกับทุนของข้าราชการ

ส่งเสริมเรื่องการศึกษาต่อของพนักงานราชการในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี จัดให้มีทุนศึกษาต่อต่างประเทศ
สวัสดิการด้านสุขภาพ ควรมีสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลให้เบิกได้นอกเหนือจากประกันสังคม จากข้อเสนอแนะ
ของผู้ตอบแบบสอบถามจะพบว่า พนักงานราชการให้ความสนใจในสวัสดิการทุกด้านยกเว้นสวัสดิการด้าน
นันทนาการที่ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เอกสารอ้างอิง

กรมตรวจบัญชีสหกรณ์. **ประวัติกรมตรวจบัญชีสหกรณ์.** (ออนไลน์). สืบค้นเมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2563, จาก
https://www.cad.go.th/main.php?filename=cad_about

กรมตรวจบัญชีสหกรณ์. **ประกาศกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เรื่อง การแต่งกายและเครื่องแบบปกติของพนักงาน
ราชการ ในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ลงวันที่ 25 กันยายน 2563.** (ออนไลน์). สืบค้นเมื่อวันที่
17 ตุลาคม 2563,

จาก https://www.cad.go.th/ewtadmin/ewt/workflow/download/63-V_1447.pdf

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน. (2557). **ความหมาย ประชญาและหลักการเกี่ยวกับสวัสดิการแรงงาน.**

รายงานฉบับสมบูรณ์โครงการจัดทำฐานข้อมูลสวัสดิการ แรงงานของประเทศสมาชิกประชาคมอาเซียน.

กันยา สุวรรณแสง. (2544). **จิตวิทยาทั่วไป.** พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : อักษรวิทยา.

นิติพงศ์ มานะพงศ์. (2561). **การรับรู้คุณภาพบริการ การรับรู้การส่งเสริมการขาย การรับรู้ภาพลักษณ์ทาง
สังคม การรับรู้ค่านิยมทางสังคมส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำของไทยเพื่อ
เดินทางไปประเทศญี่ปุ่น.** (การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). คณะบริหารธุรกิจ.
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

พระวี บัวศรี. (2561). **ความพึงพอใจในสวัสดิการของพนักงานบริษัทจารดิน ซินต์เลอร์ (ไทย) จำกัด.
(การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). คณะบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.**

พัชรียา สุตา. (2555). **การรับรู้และทัศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อการซื้อสินค้าผ่าน QR Code ในเขต
กรุงเทพมหานคร.** (การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). คณะบริหารธุรกิจ.
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.