

ปัจจัยในการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด  
ของบุคลากรสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข  
factors of deciding to apply for membership in BMA Savings  
Cooperative of personnel in the public Health Veterinary Office.

กัญญาภัค เกษมसानต์  
สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย  
ผู้รับผิดชอบบทความ

Kanyaphak Kasemsan  
E-mail: Kanyaphak2532@hotmail.com  
Department of Accounting, Faculty of Business Administration,  
Ramkhamhaeng University, Thailand  
Corresponding author

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล 2) เพื่อศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ของบุคลากรสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข 3) เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลเพื่อเปรียบเทียบกับปัจจัยในการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ของบุคลากรสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ของบุคลากรสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข จำนวน 114 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการทดสอบแบบ t-test แบบสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง การศึกษาระดับปริญญาตรี และมีตำแหน่งงานเป็นลูกจ้างประจำ โดยให้ความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ด้านรูปแบบการออม ซึ่งมีปัจจัยมากที่สุด โดยให้ความเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการให้บริการของสหกรณ์ในเรื่องของบริการรับฝากเงินของสหกรณ์ที่มีหลายประเภท และยังให้ความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจด้านวัตถุประสงค์หลักในการสมัครสมาชิก ซึ่งให้ความเห็นว่าตัดสินใจสมัครสมาชิกเพราะต้องการสิทธิประโยชน์ในการกู้เงินเป็นอันดับหนึ่ง และอันดับท้ายสุดต้องการออมเงินกับสหกรณ์เพื่อต้องการผลตอบแทนในรูปของดอกเบี้ยหรือเงินปันผล

คำสำคัญ : การตัดสินใจ; สมาชิกสหกรณ์

## **Abstract**

The objective of this study are to 1) Personal information factors 2) Factors of deciding to be apply for membership in the BMA Savings Cooperative of personnel in the Public Health Veterinary Office 3) For compare factors affect to apply member of the BMA Savings Cooperative of personnel in the Public Health Veterinary Office.

The samples used in this research were personnel in the Public Health Veterinary Office. Who are members of the BMA savings cooperative of 114 peoples, by using questionnaires as a tool for the collection data. The statistics used in the analysis were frequency, percentage, mean and standard deviation. The hypothesis was tested by using one-way ANOVA t-test, and if differences were found, they were compared individually by means of LSD.

The study case found that the majority of the respondents were male more than female have a bachelor's degree and has a job position as a permanent employee by giving opinions on factors in applying for membership in the BMA savings cooperative. The savings model which has the most factors, it gave an opinion on the service model of cooperatives regarding various types of cooperative depository services and also commented on factors to decide on the main objective of the subscription which commented that he decided to apply for membership. Because he wanted the number one loan benefit and finally he will want to save money with cooperatives to get a return in the form of interest or dividends.

**Keywords:** The decision, cooperative membership

## บทนำ

### ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันสถานะเศรษฐกิจมีแนวโน้มชะลอตัวต่ำกว่าที่คาดและต่ำกว่าศักยภาพเนื่องจากได้รับผลกระทบจากเชื้อโรคไวรัสโคโรนา หรือโควิด - 19 (COVID - 19) ปัญหาภัยแล้งที่รุนแรงกว่าที่คาด และเกิดความล่าช้าในการอนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2563

ในช่วงต้นปี 2562 คาดการณ์ว่าเศรษฐกิจไทยจะเติบโตได้ประมาณร้อยละ 4 หรืออยู่ในช่วงระดับศักยภาพ แต่ผลกระทบจากภาวะกีดกันทางการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกากับจีนส่งผลกระทบต่อปริมาณการค้าโลกมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ทำให้ภาคการส่งออกของไทยหดตัวส่งผลกระทบต่อรายได้และการจ้างงานในประเทศชัดเจนขึ้น นอกจากนี้ประเทศไทยยังมีปัจจัยโครงสร้างที่เป็นปัญหาเรื้อรังมานาน อาทิ ความสามารถในการแข่งขันของภาคการส่งออก ปัญหาความเหลื่อมล้ำและการกระจายรายได้ของภาคครัวเรือน รวมถึงปัญหาหนี้ครัวเรือน ซึ่งล้วนเกี่ยวพันและผูกโยง (ธนาคารแห่งประเทศไทย, 2563)

รัฐบาลได้ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาที่เกิดขึ้นจึงได้นำระบบสหกรณ์มาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาต่าง ๆ เช่น ปัญหาด้านการเงิน ปัญหาด้านราคาผลผลิตทางการเกษตรและปัญหาด้านราคาวัสดุทางการเกษตรซึ่งสิ่งเหล่านี้ทำให้สหกรณ์เป็นกลไกสำคัญของภาครัฐในการกระตุ้นการออมของภาคประชาชน และเป็นกลไกตลาดในการตอบสนองการประกันรายได้ให้กับเกษตรกร

สหกรณ์ คือ องค์กรทางเศรษฐกิจและสังคม ตั้งอยู่บนพื้นฐานแห่งคุณค่าของการช่วยตนเอง ความรับผิดชอบตนเอง ความเป็นประชาธิปไตย ดำเนินกิจการภายใต้กรอบแห่งกฎหมายทั้งปวง แต่ต้องไม่ขัดกับข้อบังคับสหกรณ์และพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542

สหกรณ์ แบ่งออกเป็น 7 ประเภท ได้แก่

1. สหกรณ์การเกษตร
2. สหกรณ์ออมทรัพย์
3. สหกรณ์ประมง
4. สหกรณ์ร้านค้า
5. สหกรณ์นิคม
6. สหกรณ์บริการ
7. สหกรณ์เครดิตยูเนียน

สหกรณ์ออมทรัพย์ ถือได้ว่าเป็นสถาบันการเงินรูปแบบหนึ่ง ที่มีสมาชิกเป็นบุคคล ที่มีอาชีพอย่างเดียวกัน หรืออาศัยในที่ชุมชนเดียวกัน มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกรู้จักการประหยัด รู้จักการออมทรัพย์และสหกรณ์สามารถบริการเงินกู้ให้แก่สมาชิกเพื่อนำไปใช้เมื่อเกิดความจำเป็น หรือเพื่อก่อให้เกิดผลประโยชน์ โดยยึดหลักการช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน จึงเป็นการร่วมกันแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมอีกทางหนึ่ง

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ของบุคลากรสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข เพื่อให้ทราบว่าสมาชิกสหกรณ์มีปัจจัยในการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด อย่างไร และมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด โดยผลการวิจัยครั้งนี้ผู้ทำการวิจัยหวังไปใช้ประโยชน์ เพื่อการวางแผนให้กับผู้ที่สนใจสมัครสมาชิกกับสหกรณ์ออมทรัพย์ ซึ่งจะช่วยให้ทุนดำเนินงานของสหกรณ์เพิ่มขึ้นส่งผลต่อความมั่นคงของสหกรณ์

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล
2. เพื่อศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ของบุคลากรสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข
3. เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล เพื่อเปรียบเทียบกับปัจจัยในการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ของบุคลากรสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข

### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ของบุคลากรสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข กำหนดขอบเขตในการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรของสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุขที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ทั้งหมด 114 คน
2. ตัวแปรที่ศึกษา แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้ ตัวแปรอิสระ คือ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ และตำแหน่งงาน ตัวแปรตาม คือ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจสมัครสมาชิกสหกรณ์ ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านเหตุผลหลักในการสมัครสมาชิก ด้านระยะเวลา และด้านรูปแบบการออม
3. ระยะเวลาทำการศึกษาวิจัย ตั้งแต่เดือน ตุลาคม - พฤศจิกายน 2563

### สมมติฐานของการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคล (เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ และตำแหน่งงาน) ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อปัจจัยในการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ของบุคลากรสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุขแตกต่างกัน

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อใช้เป็นข้อมูลหรือแนวทางในการวางแผนการจัดหาแหล่งเงินทุนดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด
2. เพื่อใช้เป็นแนวทางให้สหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด นำไปปรับปรุงพัฒนาระบบของสหกรณ์ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานต่อไป

## ทบทวนแนวคิดทฤษฎี

### 2.2.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ

#### แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ

วิเชียร วิทย์อุตม (2547 อ้างถึงใน มงคลชัย จำรูญ,2560) กล่าวว่า การตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการที่ประกอบไปด้วย 3 ประการ คือ การหาโอกาสที่จะตัดสินใจ การหาหนทางเลือกที่พอเป็นไปได้ และการเลือกทางเลือกจากทางเลือกต่าง ๆ ที่มีอยู่

ไพลิน ผ่องใส (2536 อ้างถึงใน สุวัฒนา ซาลิงาม,2560) ได้กล่าวถึง การตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการเลือก ทางเลือกทางใดทางหนึ่ง จากหลายทางที่ได้พิจารณาหรือประเมินอย่างดีแล้วว่าดีแล้วว่าเป็นทางให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร การตัดสินใจเป็นสิ่งสำคัญและเกี่ยวกับหน้าที่การบริการ หรือการจัดการเกือบทุกขั้นตอนไม่ว่าจะเป็นการวางแผน การจัดองค์การ การจัดคนเข้าทำงาน การประสานงาน และการควบคุม

วัชร วิงศ์ศิริวัฒน์ (2536 อ้างถึงใน สุนทรี่ จึงประเสริฐกุล,2552) ได้ให้ความหมายว่า การตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการเลือกหนทางปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง จากบรรดาทางเลือกต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ โดยอาศัยหลักเกณฑ์บางประการ การตัดสินใจ มีองค์ประกอบ ได้แก่

1. การตัดสินใจต้องมีทางเลือก และทางเลือกที่จะทำการอย่างใดอย่างหนึ่งได้นั้น ต้องมีมากกว่าหนึ่งทางเลือก จึงต้องทำการตัดสินใจ
2. การตัดสินใจต้องมีจุดมุ่งหมาย หรือวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่างที่ต้องการบรรลุวัตถุประสงค์ได้ดีกว่ากัน
3. การตัดสินใจเป็นเรื่องของกระบวนการการใช้ความคิด หรือใช้หลักเหตุผลเป็นเกณฑ์ในการประเมินทางเลือก หลักเกณฑ์ที่นำมาใช้ในการประเมินทางเลือกที่สำคัญ คือ ความสามารถของทางเลือก ในการสนองตอบต่อวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

ดังนั้น ผู้วิจัยให้ความหมายของการตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการใช้ความคิดเพื่อศึกษาหาข้อมูลในสิ่งที่ตรงกับความต้องการของตนที่กำหนดไว้โดยวิเคราะห์ปัญหา หรือโอกาส ในการพิจารณาเลือกหนทางที่ดีและเหมาะสมมากที่สุดเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

### 2.2.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ

#### ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ (Hierarchy of needs theory) หรือ ทฤษฎีการจูงใจของมาสโลว์

Abraham H.Maslow เชื่อว่าพฤติกรรมของมนุษย์เป็น "สัตว์ที่มีความต้องการ" และเป็นการยากที่มนุษย์จะไปถึงขั้นของความพึงพอใจอย่างสมบูรณ์ และได้แบ่งลำดับความต้องการของมนุษย์ไว้ดังนี้

ขั้นที่ 1 ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological needs) ความต้องการในขั้นนี้เป็นความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ (Basic needs) ได้แก่ ปัจจัย 4 อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค ความต้องการเหล่านี้ถือว่ามีความจำเป็น หากมนุษย์ไม่ได้รับความต้องการอย่างเพียงพอก็จะส่งผลกระทบต่อคุณภาพทางร่างกาย ตลอดจนประสิทธิภาพการทำงานให้ประสบความสำเร็จ

ขั้นที่ 2 ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย (Safety and security needs) ความต้องการในขั้นนี้ จะเกิดเมื่อมนุษย์สามารถตอบสนองความต้องการทางร่างกายแล้ว มนุษย์ก็จะเพิ่มความต้องการในระดับที่สูงขึ้น คือ ต้องการความมั่นคงปลอดภัยทั้งด้านร่างกายและจิตใจ ไม่ว่าจะเป็ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ความต้องการความมั่นคงปลอดภัยด้านหน้าที่การงาน เพื่อนำไปสู่ความมั่นคงของฐานะการเงิน

ขั้นที่ 3 ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (Belonging and love needs) ความต้องการนี้ จะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการทางด้านร่างกายและความต้องการความปลอดภัยได้รับการตอบสนองแล้ว มนุษย์ ย่อมต้องการได้รับความรักและความเป็นเจ้าของโดยการสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น เช่น ต้องการได้รับการ ยอมรับ ได้รับความชื่นชมจากผู้อื่น เป็นต้น

ขั้นที่ 4 ความต้องการได้รับการยกย่องนับถือ (Esteem needs) เมื่อความต้องการทางสังคมได้รับการ ตอบสนองแล้ว คนเราจะต้องสร้างสถานภาพของตัวเองให้สูงเด่น และสร้างการนับถือตนเอง ชื่นชมใน ความสำเร็จของงานที่ทำ ความรู้สึกมั่นใจในตัวเองและเกียรติยศ ความต้องการเหล่านี้ ได้แก่ ยศ ตำแหน่ง ระดับเงินเดือนที่สูง งานที่ท้าทาย ได้รับการยกย่องจากผู้อื่น มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานโอกาสแห่ง ความก้าวหน้าในงานอาชีพ

ขั้นที่ 5 ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (Self actualization needs) เป็นความต้องการระดับสูงสุด คือต้องการจะเติมเต็มศักยภาพของตนเอง ต้องการความสำเร็จในสิ่งที่ปรารถนาสูงสุดของตัวเอง

### 2.2.3 แนวคิดหลักการในระบบสหกรณ์ออมทรัพย์

กรมส่งเสริมสหกรณ์ (ม.ป.ป.) สหกรณ์เป็นสถาบันการเงินรูปแบบหนึ่ง ซึ่งดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติ สหกรณ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจของสังคมและบรรดาสมาชิก ด้วยวิธีการช่วยเหลือ ตนเองและรู้จักช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยสหกรณ์ให้ความสำคัญและส่งเสริมการออมเงินในหมู่สมาชิกใน รูปแบบการออมเงิน ดังนี้

#### 1. การสะสมเงินค่าหุ้น

การถือหุ้น ในสหกรณ์ออมทรัพย์ ถือเป็นการออมในรูปแบบหนึ่ง ซึ่งเป็นการออมเชิงบังคับ เพื่อฝึกการจัดระเบียบและการบริหารการเงินส่วนบุคคลของสมาชิก ผลตอบแทนที่ได้รับ คือ เงินปันผลที่ได้มา จากการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี

#### 2. การรับฝากเงิน

การรับฝากเงินจากสมาชิก เป็นกิจกรรมหลักที่สำคัญของสหกรณ์และแหล่งเงินทุนที่สหกรณ์ได้มา โดยไม่ต้องมีหลักประกัน ซึ่งการรับฝากเงินของสหกรณ์ เป็นการเปิดโอกาสให้สมาชิกรนำเงินมาฝากด้วยความ สัมผัสใจ จะแตกต่างจากการสะสมเงินค่าหุ้น ผลตอบแทนที่ได้รับ คือ ดอกเบี้ย ซึ่งหากเมื่อเปรียบเทียบกับ สถาบันการเงินอื่น

#### 3. ค่าตอบแทนและการคิดค่าตอบแทน

3.1 ค่าตอบแทนทุนเรือนหุ้น จะอยู่ในรูปของเงินปันผลโดยสหกรณ์จะทำการจ่ายเงินปันผลให้กับ สมาชิกได้ก็ต่อเมื่อสหกรณ์มีกำไรจากการดำเนินงานและเป็นอำนาจของที่ประชุมใหญ่ในการจัดสรรจากกำไรสุทธิ ประจำปีเป็นเงินปันผลตามหุ้นไม่เกินอัตราที่กำหนดในกฎกระทรวง

3.2 ค่าตอบแทนเงินฝาก จะอยู่ในรูปของดอกเบี้ย โดยการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากเป็นอำนาจของคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ จะกำหนดไว้ในระเบียบว่าด้วยเงินรับฝาก โดยได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียนสหกรณ์และจะประกาศให้สมาชิกทราบ

#### 2.2.4 แนวคิดทฤษฎีการออม

สุดใจ น้ำผุด (อ้างถึงใน ศิริรัตน์ ศรีพนม, 2559) ให้ความหมายการออมไว้ว่ารายได้เมื่อหักรายจ่ายแล้ว จะมีส่วนที่เหลืออยู่ส่วนหนึ่งของรายได้ที่เหลืออยู่ซึ่งไม่ได้ถูกใช้สอยออกไปนี้เรียกว่าเงินออม โดยทั่วไปการออมจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อบุคคลนั้นมีรายได้มากกว่าการจ่ายของเขา ทางที่จะเพิ่มเงินออมให้แก่บุคคลอาจทำได้ โดยการพยายามหาทางเพิ่มรายได้ให้มากขึ้นด้วยการทำงานมากขึ้น เป็นต้น นอกจากนี้การลดรายจ่ายลงด้วยการรู้จักใช้จ่ายเท่าที่จำเป็นและเหมาะสมก็จะทำให้มีการออมเกิดขึ้นได้เหมือนกัน

#### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ศิริรัตน์ ศรีพนม (2559) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูจันทบุรี จำกัด รวบรวมข้อมูล โดยการวิจัยแบบเชิงสำรวจ มีวิธีการวิจัยแบบผสมผสาน คือ เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการศึกษา

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุ น้อยกว่า 50 ปี การศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี มีรายได้ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15,000 จำนวนสมาชิกในครัวเรือน 4 - 6 คน และมีตำแหน่งงานเป็นข้าราชการ โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการออม ด้านแรงจูงใจในการออมมากที่สุด สมาชิกส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการออมเงินไว้ใช้เพื่อฉุกเฉินจำเป็น โดยมีมูลเหตุจูงใจในการออม คือ อัตราดอกเบี้ยเงินฝากของสหกรณ์ ซึ่งสูงกว่าอัตราดอกเบี้ยของธนาคารพาณิชย์ สำหรับภาพรวมปัจจัยที่มีผลต่อการออมกับปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตาม อายุ การศึกษารายได้ จำนวนสมาชิกในครัวเรือน ตำแหน่งงาน แตกต่างกัน มีผลทำให้พฤติกรรมการออมเงินแตกต่างกัน ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการออมด้านผลตอบแทนในส่วนของอัตราดอกเบี้ยเงินฝากส่งผลและมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงต่อพฤติกรรมการออมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูจันทบุรี จำกัด อย่างมีนัยสำคัญ 0.05

นิกุลกิต เรืองศรี (2554) ศึกษาเรื่องผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำกัด และปัจจัยที่มีผลต่อการออมในทุนเรือนหุ้นของสมาชิกสหกรณ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำกัด พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำกัด มีรูปแบบการให้บริการทางการเงิน คือ การบริการรับฝากเงินและการบริการเงินกู้หรือสินเชื่อ ทั้งนี้ การรับฝากเงินจะประกอบด้วยฝากเงินแบบภาคสมัครใจซึ่งไม่ได้เป็นการบังคับให้สมาชิกต้องฝากเงินกับสหกรณ์และการฝากเงินแบบภาคบังคับ ซึ่งเป็นการกำหนดให้สมาชิกออมเงินในรูปของทุนเรือนหุ้นเป็นประจำทุกเดือน สำหรับบริการเงินกู้หรือสินเชื่อจะให้บริการในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของสมาชิก

สมชาย เมธีกุลชัย (2546 อ้างถึงใน คณิน เล้าตระกูล, 2559) ได้ทำการศึกษาผลการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด โดยได้ทำการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินงบการเงินของสหกรณ์ตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2534 - 2544 และเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เพื่อประเมิน

ความรู้ความเข้าใจในหลักและวิธีการดำเนินการสหกรณ์ของสมาชิก นอกจากนี้ยังประเมินทัศนคติของสมาชิก และคณะกรรมการดำเนินการที่มีต่อผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด

ผลการศึกษา พบว่า ด้านสมาชิกสหกรณ์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 36 - 45 ปี มีแหล่งรายได้จากเงินเดือนประจำเป็นหลัก และการเข้าเป็นสมาชิกส่วนใหญ่เพื่อต้องการสวัสดิการในการกู้เงินเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาคือต้องการออม แต่การออมส่วนใหญ่จะเป็นธนาคารพาณิชย์ รองลงมาจึงเป็นการออมที่สหกรณ์ออมทรัพย์ โดยให้เหตุผลคือความมั่นคงมากกว่า

สุวัฒนา ชาลีงาม (2560) ได้ศึกษาเรื่องการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน กรณีศึกษา การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาท อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ การดำเนินงานของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เพื่อให้ทราบถึงสาเหตุ มูลเหตุ จุดใจที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย และศึกษาเพื่อให้เป็นแนวทางแก่สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ในการเพิ่มสมาชิกมากขึ้น

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีผลต่อการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุระหว่าง 26 - 30 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี และมีตำแหน่งช่าง กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการทำหน้าที่ของสหภาพแรงงาน ด้านให้ความช่วยเหลือ เพื่อปกป้ององค์กร สิทธิผลประโยชน์

คณิน เล้าตระกูล ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์ สาธารณสุขเชียงใหม่ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการออมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเชียงใหม่ จำกัด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ แบบสอบถามจำนวน 400 ตัวอย่าง แล้วนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์และนำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 50 ปีขึ้นไป อาชีพข้าราชการ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นสมาชิกสามัญ มีรายได้ระหว่าง 10,000 - 20,000 บาท ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเงินฝากหุ้นตามระเบียบสหกรณ์มากที่สุดมีระยะเวลาในการออมเงิน 21 ปีขึ้นไป เพื่อต้องการผลประโยชน์จากเงินออม ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจออมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ สาธารณสุขเชียงใหม่ จำกัด ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญ ด้านผลตอบแทน และด้านการให้บริการของสหกรณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาด้านความสะดวกในการทำงาน ด้านความมั่นคงของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเชียงใหม่ จำกัด และให้ความสำคัญระดับปานกลาง ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ ความเสี่ยงของสถานะเศรษฐกิจ ด้านสิทธิประโยชน์



## ระเบียบวิธีการวิจัย

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษาวิจัยนี้ โดยมาจากแหล่งข้อมูล 2 ประเภท คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากบุคลากรสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข ด้วยแบบสอบถามเป็นไฟล์แชร์ในระบบออนไลน์เลือกใช้วิธีการแจกแบบอาศัยความน่าจะเป็นแบ่งชั้นภูมิ แล้วนำไปวิเคราะห์คำนวณผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากการศึกษาค้นคว้า ตำราวิชาการ หนังสือพิมพ์ วารสาร นิตยสาร บทความ วิทยานิพนธ์ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และแหล่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเดือนตุลาคม 2563

### การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามแล้วนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลด้วยการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1.1 การวิเคราะห์เชิงกลุ่มจะใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) ในการวิเคราะห์ตัวแปร ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ และตำแหน่งงาน

1.2 การวิเคราะห์เชิงปริมาณจะใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการวิเคราะห์ตัวแปรปัจจัยในการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ของบุคลากรสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข ประกอบด้วย ด้านเหตุผลหลักในการสมัครสมาชิก ด้านระยะเวลา ด้านรูปแบบการออม

2. สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

2.1 เพศ ที่แตกต่างกันทำให้มีปัจจัยในการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ของบุคลากรสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุขต่างกัน จะใช้กระบวนการทางสถิติ t - test ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.2 อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ และตำแหน่งงาน ที่แตกต่างกันทำให้มีปัจจัยในการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ของบุคลากรสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข ต่างกัน จะใช้กระบวนการทางสถิติ (One - Way ANOVA) ในการวิเคราะห์ข้อมูล และหากพบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD

## ผลการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลจำนวน 114 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 59.60 เป็นเพศหญิง จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 40.40 ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป มากที่สุดอันดับหนึ่ง มีจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 รองลงมา มีอายุ 41 - 50 ปี มีจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 และอันดับสุดท้ายมีอายุน้อยกว่า 30 ปี มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.30 มีสถานภาพสมรส มากที่สุด จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 61.40 รองลงมา มีสถานภาพโสด จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 28.90 และอันดับสุดท้าย สถานภาพแยกกันอยู่/หย่า/หม้าย มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 9.60 ตามลำดับ ระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 รองลงมา ระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า มีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 31.60 และอันดับสุดท้าย ระดับ ปวส. หรืออนุปริญญา มีจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 18.40 มีรายได้อยู่ที่ 15,000 - 25,000 บาท มากที่สุด จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 61.40 รองลงมา มีรายได้ที่น้อยกว่า 15,000 บาท มีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 15.80 และน้อยสุดมีรายได้อยู่ที่ มากกว่า 45,000 บาท มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.30 และมีตำแหน่งงาน ส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างประจำ มากที่สุด มีจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70 รองลงมา เป็นข้าราชการ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 30.70 และอันดับสุดท้าย ลูกจ้างชั่วคราว มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.60

ปัจจัยในการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ของบุคลากรสำนักงาน สัตวแพทย์สาธารณสุข พบว่า ด้านเหตุผลหลักในการสมัครสมาชิก ด้านระยะเวลา ด้านรูปแบบการออม ภาพรวมส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และค่า S.D. เท่ากับ 0.59

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านรูปแบบการออมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 ค่า S.D. เท่ากับ 0.70 รองลงมา คือ ด้านระยะเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ค่า S.D. เท่ากับ 0.76 และ อันดับสุดท้าย คือ ด้านเหตุผลหลักในการสมัครสมาชิก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 ค่า S.D. เท่ากับ 0.57

ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยส่วนบุคคล (เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ และตำแหน่งงาน) ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อปัจจัยในการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ของบุคลากรสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุขแตกต่างกัน พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ ต่างกันมีปัจจัยในการตัดสินใจสมัครสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ไม่แตกต่างกัน ในทุกด้าน ส่วนข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลที่มีตำแหน่งงานต่างกันมีปัจจัยในการตัดสินใจสมัครสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ด้านระยะเวลา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วนด้านเหตุผลหลักในการสมัครสมาชิก ด้านรูปแบบการออมไม่แตกต่างกัน

## บทสรุปและข้อเสนอแนะ

### สรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย เรื่อง ปัจจัยในการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ของบุคลากรสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ส่วนที่ 1. ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ และตำแหน่งงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง เพศชายมีจำนวน 68 คน เพศหญิง มีจำนวน 46 คน มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป มีจำนวน 41 คน สถานภาพสมรส มีจำนวน 70 คน การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีจำนวน 37 คน รายได้ 15,000 - 25,000 บาท มีจำนวน 70 คน และ ตำแหน่งงานเป็นลูกจ้างประจำ มีจำนวน 76 คน

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ของบุคลากรสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด พบว่า ภาพรวมทั้งหมด 3 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 เมื่อพิจารณารายด้าน ปรากฏผลดังนี้

2.1 ด้านรูปแบบการออม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 และพิจารณารายข้อพบว่ามีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดทุกข้อตามลำดับ ได้แก่ สหกรณ์มีบริการรับฝากเงินหลายประเภท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 การหักเงินค่าหุ้นในแต่ละเดือนเป็นการฝึกวินัยในการออมของตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 การเป็นสมาชิกสหกรณ์จะสามารถเลือกรูปแบบการออมเงินด้วยวิธีการถือหุ้นหรือวิธีการฝากเงินได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38

2.2 ด้านระยะเวลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดทุกข้อตามลำดับ ได้แก่ การส่งหุ้นเป็นเงินออมโดยหักจากเงินเดือน ณ ที่จ่าย มีความเหมาะสมและสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 เวลาทำการ เปิด - ปิด ของสหกรณ์มีความสะดวกในการไปใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 การกำหนดระยะเวลาในการฝากเงิน - ถอนเงิน ของเงินฝากแต่ละประเภท มีความเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16

2.3 ด้านเหตุผลหลักในการสมัครสมาชิก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก ได้แก่ สมาชิกต้องการสิทธิประโยชน์ในการกู้เงินและสมาชิกคิดว่าจะได้รับเงินเฉลี่ยคืนทุนตามสัดส่วนของการกู้เงินมีระดับมากที่สุดเท่ากัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 สมัครสมาชิกสหกรณ์เพื่อเป็นหลักประกันให้กับครอบครัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 ต้องการผลตอบแทนในรูปของดอกเบี้ยหรือเงินปันผล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 และต้องการสิทธิประโยชน์ในการขอรับทุนการศึกษาบุตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 สมัครสมาชิกสหกรณ์เพื่อต้องการเป็นสมาชิกภาพนกิจสงเคราะห์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 และต้องการออมเงินกับสหกรณ์มีความคิดเห็นระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 ตามลำดับ

### ส่วนที่ 3 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

วัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล (เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ และตำแหน่งงาน) ที่แตกต่างกันส่งผลต่อปัจจัยในการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ของบุคลากรสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุขแตกต่างกัน สรุปได้ดังนี้

3.1 สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ของบุคลากรสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุขที่มีเพศต่างกันทำให้การตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลที่มีเพศต่างกันมีปัจจัยในการตัดสินใจสมัครสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

3.2 สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ของบุคลากรสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข ที่มีอายุต่างกันทำให้การตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอายุต่างกันมีปัจจัยในการตัดสินใจสมัครสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

3.3 สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ของบุคลากรสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข ที่มีสถานภาพต่างกันทำให้การตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลที่มีสถานภาพต่างกันมีปัจจัยในการตัดสินใจสมัครสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

3.4 สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ของบุคลากรสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข ที่มีระดับการศึกษาต่างกันทำให้การตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีปัจจัยในการตัดสินใจสมัครสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

3.5 สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ของบุคลากรสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข ที่มีรายได้ต่างกันทำให้การตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลที่มีรายได้ต่างกันมีปัจจัยในการตัดสินใจสมัครสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

3.6 สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ของบุคลากรสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข ที่มีตำแหน่งงานต่างกันทำให้การตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลที่มีตำแหน่งงานต่างกันมีปัจจัยในการตัดสินใจสมัครสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ด้านระยะเวลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วนด้านเหตุผลหลักในการสมัครสมาชิก ด้านรูปแบบการออม ไม่แตกต่างกัน

### อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย ปัจจัยในการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ของบุคลากรสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข ที่ได้จากการวิเคราะห์และทดสอบสมมติฐาน สามารถสรุปตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ และตำแหน่งงาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามจะเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุวัฒนาชาลีงาม (2560) ได้ศึกษาเรื่องการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน กรณีศึกษาการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ผลการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีผลต่อการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง การศึกษาระดับปริญญาตรี

ส่วนที่ 2 จากผลการวิเคราะห์ปัจจัยในการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ของบุคลากรสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข พบว่า ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม มีปัจจัยในการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ ด้านรูปแบบการออม โดยให้ความเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ในเรื่องของบริการรับฝากเงินของสหกรณ์ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของนิกุลกิต เรืองศรี (2554) ได้ศึกษาเรื่องผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำกัด และปัจจัยที่มีผลต่อการออมเงินทุนเรือนหุ้นของสมาชิกสหกรณ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำกัด พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำกัด มีรูปแบบการให้บริการทางการเงิน คือ การให้บริการรับฝากเงิน และกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามยังมีปัจจัยในการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ในด้านวัตถุประสงค์หลักในการสมัครสมาชิก ซึ่งให้ความเห็นว่าสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ เพราะต้องการสิทธิประโยชน์ในการกู้เงินเป็นอันดับหนึ่งและอันดับท้ายสุดต้องการออมเงินกับสหกรณ์ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสมชาย เมธีกุลชัย (2546 อ้างถึงใน คณิน เล้าตระกูล, 2559) ได้ทำการศึกษาผลการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด โดยได้ทำการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินของสหกรณ์ ตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2534 - 2544 และเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เพื่อประเมินความรู้ความเข้าใจในหลักและวิธีการดำเนินการสหกรณ์ของสมาชิก นอกจากนี้ยังประเมินทัศนคติของสมาชิกและคณะกรรมการการดำเนินการที่มีต่อผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด ผลการศึกษา พบว่า การเข้าเป็นสมาชิกส่วนใหญ่ เพื่อต้องการสวัสดิการในการกู้เงินเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาคือต้องการออม และอันดับสุดท้ายเป็นการออมที่สหกรณ์ออมทรัพย์

ส่วนที่ 3 จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามตำแหน่งงานที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด แตกต่างกันไป ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ศิริรัตน์ ศรีพนม (2559) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูจันทบุรี จำกัด ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ออมทรัพย์ครูจันทบุรี จำกัด พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามตำแหน่งงาน แตกต่างกันไป มีผลทำให้พฤติกรรมการออมเงินแตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัย

จากผลการศึกษาวิจัย เรื่องปัจจัยในการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กทม. จำกัด ของบุคลากรสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุข ทำให้ทราบระดับความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ โดยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. จากผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย การศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ความสนใจในการกู้เงินกับสหกรณ์และต้องการออมเงินกับสหกรณ์ ดังนั้นผู้วิจัยจึงเสนอว่าเพื่อเป็นการกระตุ้นการสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ควรจัดอบรมการวางแผนเกี่ยวกับการออมให้กับสมาชิก หรือประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และผลตอบแทน ที่จะได้รับจากการเป็นสมาชิกสหกรณ์

2. จากผลการศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ พบว่า สมาชิกสหกรณ์ให้ความสนใจในเรื่องของรูปแบบการให้บริการสหกรณ์ บริการรับฝากเงินของสหกรณ์ที่มีหลายประเภท หรือบริการการกู้เงิน ดังนั้นผู้วิจัยจึงเสนอว่าสหกรณ์ควรจัดช่องทางในการฝากเงิน - ถอนเงิน ให้มีความหลากหลาย เช่น ควรมีตู้ฝากเงิน - ถอนเงิน เพื่ออำนวยความสะดวกต่อสมาชิกในการไปใช้บริการ

3. จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า บุคลากรสำนักงานสัตวแพทย์สาธารณสุขมีตำแหน่งงานที่แตกต่างกัน เช่น ข้าราชการกับลูกจ้างชั่วคราว มีผลทำให้การตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ต่างกัน ดังนั้นสหกรณ์ควรจัดสวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ หรือควรกำหนดจำนวนเงินขั้นต่ำที่เหมาะสมกับรายได้ของลูกจ้างชั่วคราวเพื่อจูงใจในการตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ซึ่งจะทำให้ทุนดำเนินงานของสหกรณ์เพิ่มขึ้น

## เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมสหกรณ์.(2560).ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการสหกรณ์.สืบค้นจาก

<https://www.cpd.go.th/cpdth2560/index.php/information-cpd/general-coop>

คณิน เล้าตระกูล.(2559).ปัจจัยที่มีผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ กรณีศึกษา : สหกรณ์ออมทรัพย์ สาธารณสุขเชียงใหม่ จำกัด.การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

Maslow's Hierarchical Theory.(1943).ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ.สืบค้นจาก

<https://www.iok2u.com/index.php/article/11-marketing/263-maslow-s-hierarchy-of-need-maslow>.

ธนาคารแห่งประเทศไทย.(2563).ทิศทางเศรษฐกิจไทยปี2563.สืบค้นจาก

<https://www.bot.or.th/Thai/BOTMagazine/Pages/256301CoverStory.aspx>

นุกุลกิต เรืองศรี.(2554).การศึกษามผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำกัด และปัจจัยที่มีผลต่อการออมในหุ้นเรือนหุ้นของสมาชิกสหกรณ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำกัด.งานวิจัยเฉพาะเรื่องเศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต,เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

มงคลชัย จำรูญ.(2560).ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจออมเงินในกองทุนการออมแห่งชาติของแรงงานนอกระบบ ในกรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,สาขาวิชาการเงิน,มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

ศิริรัตน์ ศรีพนม.(2559).ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูจันทบุรี จำกัด.งานนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,สาขาวิชาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร,มหาวิทยาลัยบูรพา.

ศศิมา สุขสว่าง.(2561).5 ขั้นตอนในการตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์.สืบค้นจาก

<https://www.sasimasuk.com/17083804/5>

สุนทรี่ จีงประเสริฐกุล.(2552).ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในกองทุนรวมประเภทกองทุนรวมหุ้นระยะยาวของนักลงทุนทั่วไปในเขตกรุงเทพมหานคร.การศึกษาเฉพาะบุคคล,บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

สหกรณ์ออมทรัพย์ กทม.จำกัด.(2561).ข้อบังคับสหกรณ์.สืบค้นจาก

<https://www.bmacoop.com/coop/data/p2561.pdf>

สุวิธณา ซาลิงาม.(2560).การตัดสินใจสมัครเป็นสหภาพแรงงาน กรณีศึกษาการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย(กฟผ.).การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตร์มหาบัณฑิต,สาขาวิชาบริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.