

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน

ในกรุงเทพมหานคร

EFFICIENCY IN PERFORMANCE OF

PRIVATE COMPANY ACCOUNT IN BANGKOK

จุฬารัตน์ ฉัตรไทย

สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Jularat Chatthai

Email : jularat12@hotmail.com

Faculty of Business Administration Program in Accounting

Ramkhamhaeng University

Corresponding author

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบัญชี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมาน ประกอบด้วย การทดสอบt-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA) และการทดสอบสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

ผลการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 25 – 30 ปี เป็นผู้มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี 5 – 10 ปี และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 15,001 – 25,000 บาท พบว่า เพศ อายุ และประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน ส่วนระดับการศึกษาและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน ทักษะทางด้านวิชาชีพบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีทักษะทางด้านวิชาชีพ บัญชี 3 ด้านที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร คือ ด้านทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลสูงสุด รองลงมาเป็นความรู้ในวิชาชีพ และด้านจรรยาบรรณ ในวิชาชีพ

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน; พนักงานบัญชีบริษัทเอกชน

Abstract

The purposes of this research is to study the efficiency in performance. Of private company accountants In Bangkok Classified by personal factors of accountants The sample used was account staff of private companies. In Bangkok, the number of 400 people was a questionnaire. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean and standard deviation. Inferential statistics consist of the T-test, one-way ANOVA analysis, and the Multiple Regression test.

The results of the study showed that Most of them are female, aged 25-30 years with a bachelor's degree. Working experience in accounting for 5 - 10 years and earn an average monthly income of between 15,001 - 25,000 baht. It was found that gender, age and work experience in accounting were effective in the performance of the private accountants. In Bangkok, they are dressed differently the educational level and average monthly income were It does not affect the performance of the accounting staff of private companies in Bangkok. Professional Accounting Skills Overall, it is at the highest level. The efficiency in performance of the accounting staff of private companies In Bangkok. The overall picture is at a high level. They have 3 professional accounting skills that affect the performance of the private company accountants. In Bangkok, professional skills are the most influential. Followed by professional knowledge and professional ethics.

Keywords : operational efficiency; accounting staff private companies

บทนำ

ปัจจุบันการดำเนินธุรกิจขององค์กรมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุกๆ ด้านไม่ว่าจะเป็น เศรษฐกิจ สังคมการเมือง ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อม ทำให้มีการแข่งขันทางธุรกิจ มากขึ้นส่งผลให้หลายๆ องค์กรมีการปรับเปลี่ยนระบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ การปรับ โครงสร้างองค์กร รวมถึงการเปลี่ยนแปลงอัตรากำลังคนขององค์กรที่ลดน้อยลง ซึ่งส่งผลมาจากภาวะ เศรษฐกิจที่ตกต่ำ พนักงานบัญชีจึงเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่จะทำให้ผู้บริหารทราบถึงผลการดำเนินงาน และฐานะการเงินของกิจการ เพื่อนำข้อมูลทางการเงินไปวางแผนในการดำเนินงานและจัดทำงบประมาณ ต่างๆ ในอนาคตได้ ซึ่งข้อมูลทางบัญชีที่น่าเสนอต่อผู้บริหารต้องมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ สามารถใช้ในการ ตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ได้ทันต่อเวลา หากการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีไม่เกิดประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพตามที่องค์กรต้องการ อาจจะทำให้เกิดปัญหาต่างๆ และแก้ไขได้ไม่ทันเวลา

พนักงานบัญชีถือเป็นอาชีพหนึ่งที่ต้องอาศัย ความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเฉพาะทาง ในวิชาชีพบัญชีที่ได้ศึกษามาโดยตรงหรือเฉพาะด้าน และยังคงต้องอาศัยประสบการณ์โดยตรงจากการ ทำงานบัญชีจริงๆ ถ้ามีประสบการณ์ในการทำงานมากความรู้ ความเชี่ยวชาญทางทักษะในวิชาชีพบัญชีจะ สามารถช่วยให้พนักงานวิเคราะห์พิจารณาแยกรายการและการบันทึกบัญชีก็จะมีความชำนาญ ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้มากกว่าผู้ที่ไม่มีประสบการณ์น้อย ส่งผลให้งานที่ได้รับมอบหมายบรรลุวัตถุประสงค์ ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจในเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี บริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร ซึ่งจะศึกษาเกี่ยวกับความแตกต่างด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานและรายได้ที่มีความแตกต่างกันที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ พนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางด้านวิชาชีพ บัญชี เพื่อที่จะทราบว่า การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพต้องมีทักษะด้านต่างๆ รวมถึงงานที่ได้รับ มอบหมายมีความเหมาะสมในการทำงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน มีคุณภาพ ข้อมูลเชื่อถือได้ตามหลัก มาตรฐานการบัญชี ซึ่งหากข้อมูลทางบัญชีผิดพลาด หรือไม่ทันต่อการตัดสินใจของผู้บริหารอาจจะส่งผล กระทบต่อองค์กรได้ เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีมีประสิทธิภาพเป็นประโยชน์ต่อองค์กรใน การพัฒนาความรู้ ศักยภาพ ความชำนาญในวิชาชีพและการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพนักงานให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาทักษะทางด้านวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน

บัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร

4. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี บริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร

5. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบทักษะทางด้านวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ พนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตการศึกษา

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

1. ด้านเนื้อหา การกำหนดตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย กลุ่มตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบัญชี ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และกลุ่มตัวแปรอิสระ คือ ทักษะทางด้านวิชาชีพบัญชี ได้แก่ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าทางวิชาชีพ และด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ ส่วนตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพงาน และด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน

2. ด้านประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นพนักงานบัญชี บริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน

3. ด้านระยะเวลาในการศึกษาใช้เวลาในการศึกษา ระหว่างเดือนตุลาคม ถึง เดือนพฤศจิกายน 2563

สมมุติฐานการวิจัย

1. พนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานครที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

2. ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ได้แก่ ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าทางวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี บริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อนำข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานครที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและเสริมสร้างทักษะทางด้านวิชาชีพบัญชี

2. เพื่อนำผลการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนใน กรุงเทพมหานคร ไปปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

ทบทวนวรรณกรรม

ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับทักษะทางด้านวิชาชีพบัญชี

อัมพร เทียงตระกูล (2551) ให้ความหมายว่า ความสามารถในประเภทต่างๆ ที่จำเป็นต่อการนำ ความรู้ทางวิชาชีพ ค่านิยม จริยธรรมและแนวความคิดทางวิชาชีพไปปฏิบัติอย่างเหมาะสมและมี ประสิทธิภาพ กล่าวคือ นักวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะจำนวนหนึ่ง รวมทั้งทักษะเฉพาะด้านและทักษะ ในการสื่อสารระหว่างบุคคล ทักษะด้านความรู้ต่างๆ และทักษะในการพิจารณาเรียงผู้ประกอบวิชาชีพ ได้แก่ ทักษะในการใช้สติปัญญา ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะในการติดต่อสื่อสาร และทักษะในการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ศิลปะพร ศรีจันทเพชร (2545) กล่าวว่าไว้ว่า นักบัญชีหรือผู้ทำบัญชีนั่น คือ บุคคลที่ปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการบัญชี จะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถทางการบัญชีมีพื้นฐานจากระดับความสามารถใน การทำงานและการนำระดับความสามารถมาใช้ให้เป็นประโยชน์และสามารถประยุกต์ใช้ได้ทุก สถานการณ์ ดังนั้น ผู้ทำบัญชีจำเป็นต้องมีความสามารถต่างๆ นำผลงานออกมาแสดงไว้ในทุกสถานการณ์ ซึ่งจะใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณารับบุคคลที่เหมาะสมเข้ามาเป็นมืออาชีพเพื่อการก้าวสู่การเป็นนักบัญชี มืออาชีพ ซึ่งสิ่งที่บุคคลเหล่านั้นต้องมีประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่

1. ความรู้ในวิชาชีพ (Professional Knowledge) ด้านความรู้ต้องการเน้นให้มี ความตระหนักถึง การให้บริการ ความรู้ที่จำเป็นในสถาบันการศึกษา ซึ่งเป็นการเตรียมพื้นฐานและความพร้อมก่อนเป็น นักวิชาชีพบัญชี ดังนี้

1.1 ความรู้ทั่วไป ช่วยให้นักวิชาชีพบัญชีมีความรอบรู้ ความสามารถในการคิด การวิเคราะห์ การ ใช้ดุลยพินิจ หรือมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่น คณะกรรมการการศึกษาเชื่อว่าการศึกษาที่ให้ความรู้ทั่วไป ในวงกว้างเป็นพื้นฐานสำคัญที่กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และเป็นจุดเริ่มต้นของวิชาชีพบัญชี

1.2 ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและการจัดการทั่วไป รวมถึงเศรษฐศาสตร์ พฤติกรรมองค์กร การตลาด การจัดการ ธุรกิจระหว่างประเทศ การวิเคราะห์เชิงปริมาณและสถิติ เป็นต้น ความรู้ในส่วนนี้มีความจำเป็น อย่างยิ่งต่อวิชาชีพบัญชี

1.3 ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ความรู้ในส่วนนี้มีความสำคัญเนื่องจากเทคโนโลยี สารสนเทศอาจมาจากการจัดให้มีการเรียนการสอนเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นที่ผสมผสานเข้ากับ เนื้อหาวิชาแกนอื่นๆ

1.4 ความรู้ด้านบัญชี รวมถึงการบัญชีบริหาร รายงานการเงิน การบัญชีการเงิน การสอบบัญชี กฎหมายธุรกิจ ภาษีอากร การควบคุมและการตรวจสอบภายใน จรรยาบรรณวิชาชีพ เป็นต้น ความรู้ในส่วนนี้เป็นพื้นฐานของความรู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับวิชาชีพบัญชี

2. ทักษะทางวิชาชีพ (Professional Skill) ทักษะที่นักบัญชีต้องมีเพื่อให้มีคุณสมบัติเป็นนักบัญชีมืออาชีพเนื่องจากความคาดหวังที่เพิ่มมากขึ้นของผู้ว่าจ้างนักบัญชี การทำงานให้เป็นประโยชน์ต่อองค์กร และสังคมของนักบัญชีมืออาชีพ ทำให้เกิดความสำคัญกับเรื่องทักษะความเป็นมืออาชีพ โดยผู้ประกอบการวิชาชีพควรมีทักษะความชำนาญที่จำเป็นดังนี้

2.1 ทักษะในการใช้เหตุผล การใช้ดุลยพินิจในสถานการณ์ที่มีความซับซ้อน ความสามารถในการถามและการวิจารณ์อย่างมีเหตุผล ความสามารถในการระบุและแก้ปัญหา การจัดลำดับความสำคัญของงาน

2.2 ทักษะในการปฏิสัมพันธ์ ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น การทำงานเป็นทีม การจูงใจ การมอบหมายงาน ภาวะการผู้นำ การเจรจาต่อรองการแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้

2.3 ทักษะในการสื่อสาร ความสามารถในการฟัง การอ่าน การปรึกษาหารือ การนำเสนอ การแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ การใช้ข้อมูลรายงาน สิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

3. คุณค่าแห่งวิชาชีพ (Professional Values) นักวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม ความเที่ยงธรรม ความซื่อสัตย์สุจริตและ ความเป็นอิสระตามมาตรฐานของวิชาชีพ มารยาทของวิชาชีพ ความสำนึกต่อความรับผิดชอบทางสังคมเกี่ยวกับประโยชน์ของสาธารณชน ความตั้งใจที่จะเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ทำให้นักวิชาชีพบัญชีต้องตระหนักถึงคุณค่าทางวิชาชีพและปฏิบัติตนอย่างมีคุณธรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและวิชาชีพของตนเอง

4. เจตคติในวิชาชีพ (Professional Attitudes) ความรู้สึก ความคิดเห็น ความเชื่อของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อันเป็นผลเนื่องมาจากประสบการณ์การเรียนรู้ ซึ่งสะท้อนออกมาเป็นพฤติกรรมหรือความรู้สึก โดยจะแสดงออกมาใน 2 ลักษณะ คือ ทางบวก (P) จะแสดงในลักษณะความชอบ เห็นด้วย ความสนใจ หรือไม่ยอมรับ และอีกลักษณะหนึ่งคือ ทางลบ (N) จะแสดงในลักษณะความไม่ชอบไม่เห็นด้วย ไม่สนใจ หรือไม่ยอมรับ โดยเฉพาะหน้าที่การงานของบุคคลจะต้องมีเจตคติต่ออาชีพของตนเอง

ปวีณา สุคตลาภา (2553) จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพด้านความรู้ ความสามารถ และมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ด้านการรักษาความลับ ด้านความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วน บุคคล หรือนิติบุคคล และด้านความรับผิดชอบต่อเพื่อนร่วมวิชาชีพ ความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงาน ด้านคุณภาพ ด้านต้นทุน และด้านเวลา โดยยึดหลักความเป็นมืออาชีพ มีความชำนาญในการปฏิบัติวิชาชีพด้วยความเอาใจใส่อย่างเต็มความสามารถ และมั่นใจว่ามีผลงานทางวิชาชีพอยู่บนพื้นฐานของกฎเกณฑ์ มาตรฐานในการปฏิบัติงานและวิชาการที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

พิมพ์พิศา วรณวิจิตร และ ปวีณา กองจันทร์ (2560) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี คือ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้ทำบัญชีโดยตรง ได้แก่ ความรู้ ความสามารถ ทางด้านบัญชี ประสบการณ์ การฝึกอบรม ความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี และปัจจัยภายนอกจากการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ความรู้ทางด้านบัญชี คือ ผู้ทำบัญชีต้องมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการบัญชี หมวดหมู่บัญชี วงจรบัญชี และการรายงานทางการเงิน

2. ประสบการณ์ในการทำบัญชี เป็นหนึ่งองค์ประกอบที่สะท้อนให้เห็นว่าผู้ทำบัญชีมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางด้านบัญชี ผู้ทำบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำงานบัญชีที่เหมาะสมมาก่อนจะทำให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีได้เป็นอย่างดีและเมื่อเกิดปัญหาในการทำบัญชีจะอาศัยประสบการณ์ที่มีแก้ปัญหที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. การฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี เป็นการพัฒนามุขลากรให้เกิดความเข้าใจในการทำงานขององค์กร และสามารถนำความรู้ความสามารถของตนเองมาใช้ในการพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในการจัดทำบัญชีให้มีประสิทธิภาพผู้ทำบัญชีจะต้องมีความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชีอย่างถ่องแท้ หากขั้นตอนในการจัดทำบัญชีมีความยุ่งยากและซับซ้อนต่อการปฏิบัติงาน ทำให้ผู้ทำบัญชีไม่เข้าใจขั้นตอนการจัดทำบัญชี และไม่สามารถจัดทำบัญชีตามระเบียบของหน่วยงานได้

กิตติศักดิ์ มะลัย (2557) กล่าวว่า แนวคิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เป็นแนวคิดพื้นฐานในการปฏิบัติงานของบุคคลทั่วไป แต่สำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี (Accounting Preparation Efficiency) ถือเป็นตัวชี้วัดระดับคุณภาพ การปฏิบัติงานทางด้านบัญชีนั้น ดำเนินไปด้วยความรับผิดชอบ เอาใจใส่ โดยใช้ทักษะความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลในงบการเงินมีความถูกต้องน่าเชื่อถือและทันเวลา

Peterson and Plowman (1989) ได้ให้แนวคิดที่ โดยนำบางข้อความลงและสรุปองค์ประกอบของประสิทธิภาพไว้ 4 ข้อดังนี้

1. ปริมาณงาน (Quality) งานที่ได้รับมอบหมายต้องเป็นไปตามความคาดหวังของหน่วยงาน โดยผลงานที่ปฏิบัติได้มีปริมาณที่เหมาะสมตามแผนงานและเป้าหมายที่บริษัทวางไว้ ควรมีการวางแผนบริหารเวลา เพื่อให้ได้ปริมาณงานตามที่กำหนดไว้

2. คุณภาพของงาน (Work Quality) งานต้องมีคุณภาพสูง คือ ผู้ผลิตและผู้ใช้ได้ประโยชน์และมีความพึงพอใจ ผลของการทำงานมีความถูกต้อง ได้มาตรฐาน ครบถ้วน และรวดเร็ว ก่อให้เกิดประโยชน์แก่องค์กร

3. เวลา (Time) คือ เวลาที่ใช้ในการดำเนินงานต้องอยู่ในลักษณะที่ถูกต้องตามหลักการ เหมาะสมกับงาน มีการพัฒนาเทคนิคต่างๆในการทำงานให้สะดวกรวดเร็วขึ้น

4. ค่าใช้จ่าย (Cost) ในการดำเนินการทั้งหมดจะต้องเหมาะสมกับงานและวิธีการ ก็จะต้องลงทุนน้อยและได้กำไรมากที่สุด

สุภาพร แซ่มซ้อย (2557) ผู้จัดทำบัญชีโดยส่วนมากมีทัศนคติที่ดีต่อการรับรู้และมีความเข้าใจต่อแนวทางในการปฏิบัติงานบัญชีให้เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รองรับทั่วไป และสอดคล้องกับมาตรฐานทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ด้านมาตรฐานแม่บทการบัญชี และแม่บทการบัญชีการมีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานตามแนวทางดังกล่าวเป็นปัจจัยที่ส่งผลทางข้อมูลบัญชีมีคุณภาพมากขึ้น

ประทีป วชิทองรัตนา (2558) (บทคัดย่อ) กล่าวว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านปริมาณผลงาน และด้านความตรงต่อเวลาในการทำงาน สามารถกำหนดเป็นแนวทางในการส่งเสริม สร้างความรู้ความเข้าใจและเป็นแนวทางในการพัฒนาของผู้ทำบัญชีในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับความรู้ความสามารถ การวางแผนการบริหารงาน นักบัญชีจะเป็นผู้นำเสนอข้อมูลทางการเงินให้กับผู้บริหารในการตัดสินใจ ในเชิงธุรกิจ การมาช้าเพียงไม่กี่นาทีอาจส่งผลเสียหายให้กับธุรกิจได้ ดังนั้นนักบัญชีต้องมีความต้องต่อเวลากับงานที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงการฉับไวในการตัดสินใจของข้อมูลทางบัญชีในเชิงธุรกิจ

สุภาพร เฟ่งพิศ (2553) การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาในการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา การใช้ความรู้ด้านวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชี ปัญหาในการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี และศึกษาอิทธิพลของข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสำนักงานบัญชีและการใช้ความรู้ด้านวิชาชีพบัญชีที่มีต่อปัญหาในการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า มีการใช้ความรู้ทางด้านการทำบัญชีมากที่สุด ในการจัดทำงบการเงิน ได้แก่ งบกำไรขาดทุน งบดุล งบกระแสเงินสด รองลงมาเป็นการใช้ความรู้วิชาชีพด้านการศึกษาและเทคโนโลยีการบัญชีในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ สำหรับปัญหาในการจัดทำบัญชีพบว่า การปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีมีปัญหามากที่สุด รองลงมาเป็นปัญหาในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำบัญชีและปัญหาความยุ่งยากจากการตรวจสอบการทำบัญชี

เสาวลักษณ์ กิมสร้าง (2560) (บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอิทธิพลของความรู้ในวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ คุณค่าทางวิชาชีพ และเจตคติในวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ ปัจจัยด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี ปัจจัยด้านทักษะทางวิชาชีพ ปัจจัยด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และปัจจัยด้านเจตคติในวิชาชีพ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีจากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจากธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์จำนวน 113 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี โดยมีประสบการณ์ในการจัดทำบัญชีในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ต่ำกว่า 5 ปี

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (quantitative research) โดยใช้วิธีการศึกษาแบบ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เมื่อได้รับ แบบสอบถามคืนแล้ว ผู้วิจัยได้นำข้อมูลแบบสอบถามที่ได้คืนมาไปทำการวิเคราะห์คำนวณผล โดยทำการ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร ซึ่งไม่ สามารถระบุจำนวนประชากรที่แน่นอนได้ ผู้วิจัยเลือกใช้ตารางสำเร็จรูปการกำหนดตัวอย่างของ Yamane (1973) เป็นตารางที่ใช้หาขนาดของกลุ่มตัวอย่างเพื่อประมาณค่าสัดส่วนของประชากร

ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็นเรียกว่า Non-Probability และสุ่มตัวอย่าง แบบสะดวก (Convenient Sampling) โดยอาศัยสูตรในการคำนวณกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ทราบจำนวน ประชากรที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ค่าความคลาดเคลื่อนในการประมาณไม่เกิน 5% ผู้วิจัยเลือกใช้ตาราง สำเร็จรูปการกำหนดตัวอย่างของ Yamane (1973) เป็นตารางที่ใช้หาขนาดของกลุ่มตัวอย่างเพื่อประมาณ ค่าสัดส่วนของประชากร ดังนั้นขนาดตัวอย่างของการวิจัยในครั้งนี้ จึงเท่ากับ 400 คน

แบบสอบถาม มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ลักษณะของคำถามจะเป็นการตั้งคำถามแบบ เลือกลง มีจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะทางด้านวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วยคำถามที่เกี่ยวข้องกับ 1) ด้าน ความรู้ในวิชาชีพ 2) ด้านทักษะทางวิชาชีพ 3) ด้านคุณค่าทางวิชาชีพ 4) ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยมี ลักษณะแบบสอบถามจะเป็นการตั้งคำถามในลักษณะการกำหนดค่าคำตอบ (Rating Scale) มีจำนวน แบบสอบถามทั้งหมด 18 ข้อ ซึ่งได้มีการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน คือ 5 = ความคิดเห็นมากที่สุด, 4 = ความคิดเห็นมาก, 3 = ความคิดเห็นปานกลาง, 2 = ความคิดเห็นน้อย, 1 = ความคิดเห็นน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 : แบบประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วยคำถามที่เกี่ยวข้อง 1) ด้านปริมาณงาน 2) ด้านคุณภาพงาน 3) ด้านความ รวดเร็วในการปฏิบัติงาน โดยมีลักษณะแบบสอบถามจะเป็นการตั้งคำถามในลักษณะการกำหนดค่า คำตอบ (Rating Scale) มีจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด 9 ข้อซึ่งได้มีการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน คือ 5 = ความคิดเห็นมากที่สุด, 4 = ความคิดเห็นมาก, 3 = ความคิดเห็นปานกลาง, 2 = ความคิดเห็นน้อย, 1 = ความคิดเห็นน้อยที่สุด

ช่วงเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยการประเมินความคิดเห็น กำหนดให้ 4.21- 5.00 = ระดับความคิดเห็นมากที่สุด, 3.41- 4.20 = ระดับความคิดเห็นมาก, 2.61- 3.40 = ระดับความคิดเห็นปานกลาง, 1.81- 2.60 = ระดับ ความคิดเห็นน้อย, 1.00 - 1.80 = ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) ในการวิเคราะห์ตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย ด้านเพศ ด้านอายุ ด้านระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี และด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนและใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการวิเคราะห์ตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพบัญชี และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร

2. สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่างกัน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ t-test และด้านอายุ ด้านระดับการศึกษา ด้านประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี และด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่างกัน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA) และเปรียบเทียบทักษะทางด้านวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าทางวิชาชีพ และด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร วิเคราะห์โดยใช้สถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

ผลการวิจัย

ผลการศึกษา พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 25 – 30 ปี เป็นผู้มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี 5 – 10 ปี และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 15,001 – 25,000 บาท พบว่า เพศ อายุ และประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชีทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน ส่วนระดับการศึกษาและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน ทักษะทางด้านวิชาชีพบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีระดับความเห็นสูงที่สุด รองลงมาเป็นด้านคุณค่าทางวิชาชีพ ส่วนประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน มีระดับความคิดเห็นมาก รองลงมาเป็นด้านปริมาณงาน เมื่อทำการเปรียบเทียบทักษะทางด้านวิชาชีพบัญชี กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพงาน และด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีทักษะทางด้านวิชาชีพบัญชี 3 ด้านที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร คือ ด้านทักษะทางวิชาชีพมีอิทธิพลสูงสุด รองลงมาเป็นความรู้ในวิชาชีพ และด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานครสามารถนำผลการทดสอบมาอภิปรายได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบัญชี พบว่าพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย อายุระหว่าง 25 – 30 ปี และระดับการศึกษาปริญญาตรี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวลักษณ์ กิมสร้าง (2560) ได้ทำการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุต่ำกว่า 35 และปัจจุบันการเข้าทำงานเป็นพนักงานบัญชีรับวุฒิการศึกษาขั้นต้นต้องจบการศึกษาระดับปริญญาตรี

2. ผลการศึกษาทักษะทางด้านวิชาชีพบัญชีของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร พบว่าส่วนใหญ่มีทักษะด้านคุณค่าทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ และด้านความรู้ในวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ศิลปะพร ศรีจันทพร (2545) ที่ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชี พบว่า ความรู้ในวิชาชีพ ช่วยให้นักวิชาชีพบัญชีมีความรอบรู้ ความสามารถในการคิด อ่าน เขียน การใช้ดุลยพินิจ หรือปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่น การจัดทำให้มีการเรียนการสอนเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นวิชาเฉพาะร่วมกับเนื้อหาวิชาอื่นๆ ทักษะทางวิชาชีพ ส่วนประสมของทักษะที่นักบัญชีต้องมีเพื่อให้คุณสมบัติเป็นนักบัญชีมืออาชีพ เนื่องจากความคาดหวังที่เพิ่มมากขึ้นของผู้ว่าจ้างนักบัญชี ในเรื่องของการทำงานให้เป็นประโยชน์ต่อที่ทำงานและสังคมของนักบัญชีมืออาชีพ คุณค่าแห่งวิชาชีพ ซึ่งนักวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมี ได้แก่ ความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม ความเที่ยงธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต ความเป็นอิสระตามมาตรฐานของวิชาชีพ

3. ผลการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร พบว่าส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ประทีป วจิทองรัตน (2558) ที่ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการเรียนรู้ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในเขตจังหวัดนครราชสีมาพบว่า ความตรงต่อเวลาในการทำงานเป็นเรื่องของการวางแผนการบริหารงาน เนื่องจากนักบัญชีเป็นผู้นำเสนอข้อมูลทางการเงินให้กับผู้บริหารในการตัดสินใจ ในเชิงธุรกิจ การมาช้าเพียงไม่กี่นาทีอาจส่งผลเสียหายให้กับธุรกิจได้ ดังนั้นนักบัญชีต้องมีความตรงต่อเวลากับงานที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงการจับใจในการตัดสินใจของข้อมูลทางบัญชีในเชิงธุรกิจ

4. จากผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร พบว่า ระดับการศึกษาไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ บุญเลิศ ทิคมั่น (2537) อ่างใน ธกรศักดิ์ พรหมสาขา ณ สกลนคร, (2557) ที่ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการ

ปฏิบัติงานของพนักงานตรวจแรงงาน พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันของพนักงานไม่ได้ทำให้ผลการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกัน

5. จากผลการทดสอบสมมติฐานทักษะทางด้านวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร พบว่าส่วนใหญ่ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุภาพร เฟ่งพิศ (2553) ที่ศึกษาเรื่อง ปัญหาในการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร พบว่า การใช้ความรู้ในวิชาชีพทางการทำบัญชีมากที่สุด ในการจัดทำงบการเงิน ซึ่งสามารถทำให้งานออกมามีประสิทธิภาพได้ ปัจจุบันการจะเป็นนักบัญชีได้ก็จะต้องมีความรู้ในด้านบัญชีหรือด้านต่างๆ อยู่แล้วจึงมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีน้อยที่สุด

ด้านทักษะทางวิชาชีพส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อัมพร เทียงตระกูล (2551) ที่ศึกษาเรื่อง นักวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะจำนวนหนึ่ง พบว่าการนำทักษะในการใช้สติปัญญา ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะในการติดต่อสื่อสาร และทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแนวทางวิชาชีพไปปฏิบัติอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพภายใต้วิชาชีพ

ด้านคุณค่าทางวิชาชีพส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สภาวิชาชีพบัญชี (2556) ที่ศึกษาเรื่อง ความประพฤติและลักษณะนิสัยทางวิชาชีพที่บ่งบอกถึงการเป็นนักวิชาชีพบัญชี พบว่าผู้ทำบัญชีมีวินัยในการทำงาน เช่น ตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย มีความเป็นอิสระในการทำงาน และมีการปฏิบัติที่คำนึงถึงมรรยาททางบัญชี งานจึงออกมามีประสิทธิภาพได้

ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ปวีณา สุดลาภา (2553) ที่ศึกษาเรื่อง ปัจจัยด้านจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพบัญชีที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ทำบัญชีในสถานประกอบการนิคมอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่าปัจจัยด้านจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ทำบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงาน ด้านคุณภาพ ด้านต้นทุนและด้านเวลา

ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. จากผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ระดับการศึกษาเป็นระดับปริญญาตรี ดังนั้น ผู้วิจัย จึงเสนอว่า ควรส่งเสริมให้พนักงานบัญชีศึกษาต่อในระดับปริญญาโท เพื่อเพิ่มทักษะ พัฒนาศักยภาพของ

ตนเอง การเรียนรู้แนวความคิดใหม่ๆในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ น่าเชื่อถือ การยอมรับของผู้ใช้ ข้อมูลทางบัญชีมากขึ้น และความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

2. จากผลการศึกษาทักษะทางด้านวิชาชีพบัญชี ดังนั้น ผู้วิจัย จึงเสนอว่า ด้านความรู้ในวิชาชีพองค์กรควรมีการพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้ทำบัญชีให้ได้มาตรฐาน โดยจัดให้มีการฝึกอบรมความรู้ด้านภาษี มาตรฐานการบัญชีใหม่ๆ และการใช้โปรแกรมเกี่ยวกับการบันทึกบัญชี เพื่อให้พนักงานมีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง พัฒนาวิธีและเทคนิคการใช้โปรแกรมทางบัญชีในระบบมากขึ้น

3. จากผลการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร ดังนั้น ผู้วิจัย จึงเสนอว่า ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ควรมอบหมายงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่พนักงานพึงปฏิบัติและใช้เวลาปฏิบัติงานปฏิบัติให้ทันท่วงที เพื่อให้ผลสำเร็จของงานออกมามีความถูกต้อง

4. จากผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคลกับการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร พบว่า ส่วนใหญ่ระดับการศึกษาเป็นผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ดังนั้น ผู้วิจัย จึงเสนอว่า หากพนักงานอยากมีความเจริญก้าวหน้าในอาชีพการงาน ควรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อให้การทำงานออกมามีประสิทธิภาพน่าเชื่อถือมากขึ้น

5. จากผลการทดสอบสมมติฐานทักษะทางด้านวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร พบว่า มีทักษะทางด้านวิชาชีพที่ควรปรับปรุง ดังนั้น ผู้วิจัย จึงเสนอว่า ควรฝึกให้พนักงานมีปฏิสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น เพื่อที่จะสามารถเจรจาต่อรอง และแก้ปัญหาเกี่ยวกับงานที่เกี่ยวข้องจากแผนกต่างๆ ภายในบริษัทให้ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรนำผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ไปใช้เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ การเรียนรู้ และทักษะความรู้ในวิชาชีพของพนักงานบัญชีในภาครัฐและภาคเอกชน

2. ควรศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี โดยศึกษาจากพื้นที่อื่นที่อยู่ในเขตปริมณฑลหรือจังหวัดต่างๆ ในประเทศไทย เพื่อนำผลการศึกษาไปเปรียบเทียบกับมีความสอดคล้องหรือแตกต่างกันกับผลการศึกษานี้หรือไม่

3. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีระหว่างบริษัทเอกชนกับหน่วยงานราชการ ซึ่งจะสะท้อนถึงประเด็นปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่

เอกสารอ้างอิง

- กิตติศักดิ์ มะลัย. (2557). ผลกระทบของการควบคุมภายในเชิงกลยุทธ์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของวิทยาลัยเทคโนโลยีอาชีวศึกษาเอกชนในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- บุญเลิศ ทัดมัน. (2537). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานตรวจแรงงาน. กรุงเทพมหานคร : วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ประทีป วิจิตรรัตน์. (2558). ประสิทธิภาพการเรียนรู้ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของผู้ทำบัญชี ในเขตจังหวัดนครราชสีมา : สหคมนักวิจัย.
- ปวีณา สุตลาภา. (2553). ปัจจัยด้านจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของ ผู้บัญชีใน สถานประกอบการนิตมอุตสาหกรรม จังหวัดระนองศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล สุวรรณภูมิ.
- พิมพ์พิศา วรณวิจิตร และ ปวีณา กองจันทร์. (2560). ปัจจัยหลักที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี. คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศิลปะพร ศรีจันทะพร. (2545). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชี. การสอบบัญชี. กรุงเทพฯ : ทีพีเอ็น เพรส. ประเทศไทย. กรุงเทพฯ : บริการพิมพ์
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2547). พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ.2547 ค้นเมื่อ 15 ตุลาคม 2563, จาก <http://www.fap.or.th>
- สุภาพร แซ่มซ้อย. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อแนวทางปฏิบัติงานของนักบัญชีไทย. วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี, 3(10). 73-80.
- สุภาพร เฟ่งพิศ. (2553). ปัญหาในการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร สำนักงานบัญชี, การบัญชี. ปี 2553
- สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย. (2538). ศัพท์บัญชี (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพมหานคร
- เสาวลักษณ์ กิมสร้าง. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย
- อัมพร เทียงตระกุล. (2551). ความรู้ในวิชาชีพบัญชี. ศูนย์วิจัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์