

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทยา
ตำบลขมิ้น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์
The Satisfaction of Parents to Nagovittaya School,
Kha-Min Sub-district, Mueang District, Kalasin Province

นางสาวรุ่งทิwa โฮมพาน
สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผู้รับผิดชอบบทความ

Rungthiwa Hompan
E-mail: blackhard2848@gmail.com
Accounting, Faculty of Business Administration,
Ramkhamhaeng University, Thailand.

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทยา ตำบลขมิ้น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ (1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทยา ตำบลขมิ้น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ (2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทยา ตำบลขมิ้น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยครั้งนี้ คือ กลุ่มผู้ปกครองของนักเรียนในเขต ตำบลขมิ้น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนที่โรงเรียนนาโกวิทยา ทั้งหมด 94 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบ โดยใช้สถิติ t-test และสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนนาโกวิทยา ตำบลขมิ้น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ มีระดับความพึงพอใจต่อโรงเรียนนาโกวิทยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทยา ตำบลขมิ้น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีอาชีพ และรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ; การบริหารงานโรงเรียน; ผู้ปกครองนักเรียน

Abstract

The objectives of satisfaction research of parents to Nagovittaya School, Kha-Min sub-district, Mueang district, Kalasin province were (1) to study the satisfaction of parents to Nagovittaya School, Kha-Min sub-district, Mueang district, Kalasin province (2) to compare the satisfaction levels of parents to Nagovittaya School, Kha-Min sub-district, Mueang district, Kalasin province.

The sample group for this research was 94 parents of Nagovittaya School's student, which is located in Kha-Min sub-district, Mueang district, Kalasin province. By using a questionnaire to conduct the statistics data to descriptive analyzed included, frequency, percentage, average (\bar{X}), and standard deviation (SD), hypothesis testing to compare by using t-test statistics and One-way variance statistics (One-way ANOVA). If there were differences between variants would be compared each couple by LSD method.

The result of hypothesis testing found that the overall satisfaction level to Nagovittaya School, Kha-Min sub-district, Mueang district, Kalasin province was the most satisfied. The parents of Nagovittaya School's students, Kha-Min sub-district, Mueang district, Kalasin province were having different occupations and monthly average income had the different levels of statistically significant satisfaction at the 0.05.

Keyword: satisfaction; school management; student's parents

บทนำ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองเป็นเรื่องที่สำคัญ สำหรับการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน หรือเลือกโรงเรียนให้บุตรหลาน เนื่องจากโดยพื้นฐานของผู้ปกครองนั้นมีความต้องการ มีความสนใจ ใส่ใจ รายละเอียดที่ต่างกันไป เช่น ผู้ปกครองบางท่านอาจให้ความสำคัญในด้านวิชาการเพื่อลูกจะได้มีความรู้ ความสามารถที่ดี หรือผู้ปกครองบางท่านอาจให้ความสำคัญในด้านอาคารและสถานที่มากกว่า เพราะท่านใส่ใจในด้านความปลอดภัยของบุตรหลานเป็นสิ่งสำคัญ ผู้ปกครองจึงมีเกณฑ์ในระดับความพึงพอใจในแต่ละด้านที่ ต่างกันออกไป การจัดการศึกษาในโรงเรียนจึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับ ผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน

โรงเรียนนาโกวิทยา เป็นโรงเรียนขนาดเล็กตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 4 บ้านบ้านนาโก ตำบลขมิ้น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา โดยจัดการเรียนการสอนในระดับชั้นอนุบาลถึงชั้น

ประถมศึกษาปีที่ 6 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาให้กับเยาวชนในเขตพื้นที่บริการและหมู่บ้านใกล้เคียง เพื่อช่วยในการลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปโรงเรียนในเมือง แต่กลับพบว่าปัจจุบันจำนวนนักเรียนลดลงเรื่อยๆในทุกๆปี ซึ่งมีสาเหตุมาจากผู้ปกครองส่วนใหญ่ในปัจจุบันกลับส่งบุตรหลานไปศึกษาที่โรงเรียนในเมืองเป็นส่วนใหญ่

เนื่องจากผู้วิจัยเป็นศิษย์เก่าของโรงเรียนนาโกวิทยา และโรงเรียนเคยประสบปัญหาจำนวนนักเรียนน้อยเกินไป จนถูกพิจารณาเรื่องยุบโรงเรียน ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นถึงความสำคัญ และจากความหลากหลายของความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา และสภาพและปัญหาดังกล่าว จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนาโกวิทยา ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริการทั่วไป ด้านสถานที่ และสิ่งแวดล้อม ด้านบุคลากร และด้านวิชาการ การจัดการศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการบริหารจัดการดำเนินงาน ปรับปรุง วางแผน และพัฒนาคุณภาพของโรงเรียน และเป็นไปตามระดับความพึงพอใจกับความต้องการของผู้ปกครอง และให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมในยุคปัจจุบัน เพื่อให้มีคุณภาพทางการศึกษาที่ดียิ่งขึ้น ทนสมัยยิ่งขึ้น และเหมาะสมกับนักเรียนต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทยา ตำบลหมื่น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทยา ตำบลหมื่น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามปัจจัยประชากร

ขอบเขตของงานวิจัย

1. ขอบเขตประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ กลุ่มผู้ปกครองของนักเรียนในเขต ตำบลหมื่น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนที่โรงเรียนนาโกวิทยา ซึ่งมีประชากรทั้งหมด 118 คน (ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ,2563)

2. ขอบเขตด้านเนื้อหาและประเด็นในการศึกษา เป็นการศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทยา ตำบลหมื่น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ 1. ด้านการบริการทั่วไป 2. ด้านสถานที่ และสิ่งแวดล้อม 3. ด้านบุคลากร 4. ด้านวิชาการ และการจัดการศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรอิสระ (Independent variables) ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองนักเรียนในเขต ตำบลหมื่น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนที่โรงเรียนนาโกวิทยา แบ่งเป็นด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้โดยเฉลี่ย

ตัวแปรตาม (Dependent variables) ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโก วิทยา ตำบลขมิ้น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ 1. ด้านการบริการทั่วไป 2. ด้านสถานที่ และสิ่งแวดล้อม 3. ด้านบุคลากร 4. ด้านวิชาการ และการจัดการศึกษา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อโรงเรียนนาโกวิทยา ตำบลขมิ้น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นอย่างไร

2. เพื่อให้ทราบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทยา ตำบลขมิ้น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลในด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้โดยเฉลี่ย

3. เพื่อได้ทราบแนวทางในการพัฒนาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อโรงเรียนนาโกวิทยา ตำบลขมิ้น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นอย่างไร

4. เพื่อได้ทราบข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษานักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทยา ตำบลขมิ้น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

5. ผลการวิจัยที่ได้ ผู้บริหาร ครู อาจารย์ ผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถนำไปใช้พัฒนา ปรับปรุงคุณภาพ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนาโกวิทยา ตำบลขมิ้น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

ทบทวนวรรณกรรม

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงขอสรุประดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่จะใช้ในการวิจัยครั้งนี้ไว้ 4 ด้าน ดังนี้

ด้านการบริการทั่วไป

กรวิวรรณ ศรีพันธุ์ (2559,น.7) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบริการ หมายถึง การอำนวยความสะดวก การช่วยเหลือ การให้ความกระจ่าง และความกระตือรือร้นต่อการให้บริการ รวมทั้งการยิ้มแย้ม แจ่มใสในการต้อนรับด้วยไมตรีจิตที่ดีต่อผู้ปกครองตามความต้องการ

พระครูปลัดนิยม ฐิตคุโณ (ยมสาร) (2558,น.6) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ด้านการจัดบริการนักเรียน หมายถึง บริการให้การดูแลและเลี้ยงดูเด็กให้ เป็นไปอย่างเหมาะสมกับพัฒนาการ โดยส่งเสริมการปรับตัวเข้ากับสังคม ทักษะทางปัญญา และพัฒนาการในทุกด้าน รวมทั้งบริการเพื่อช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส เด็กยากจน ให้ได้รับ การศึกษา การดูแลสุขภาพ การดูแลฟัน โภชนาการและการศึกษาสำหรับผู้ปกครอง

ราตรี อิงมัน,2556 (2556,น.3) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ด้านการจัดบริการนักเรียน หมายถึง กิจกรรมสนับสนุนที่โรงเรียนจัดให้แก่ นักเรียนเพื่อ ตอบสนองความต้องการของนักเรียน ในด้านสุขภาพอนามัย ด้านการส่งเสริมความปลอดภัย โดยเฉพาะในส่วนของการให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัย การตรวจตรา เพื่อเป็นการป้องกัน อุบัติเหตุต่างๆ รวมถึงการจัดบริการรถโรงเรียนเพื่ออำนวยความสะดวกและความปลอดภัยของเด็ก ด้านโภชนาการเพื่อเสริมสร้างความเจริญเติบโตและสุขอนามัยที่ดีของเด็กและด้านการแนะแนว ผู้ปกครองเพื่อเป็นการให้ความรู้และข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับตัวเด็กและผู้ปกครอง

ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม

ประวีณา โภควณิช (2559, น.23) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สภาพแวดล้อม หมายถึง องค์ประกอบของสภาพแวดล้อมภายในของสถานศึกษาที่อยู่ในสภาพการเรียนรู้อันจะส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และพัฒนาในทุกๆ ด้านซึ่งได้แก่ การจัดสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับการเรียนการสอนความสัมพันธ์กับเพื่อน รวมทั้งความเป็นระเบียบความสะอาดของอาคารสถานที่การจัดอำนวยความสะดวกและปลอดภัย สภาพแวดล้อมในสถานศึกษาจึงเป็นสิ่งต่างๆ ที่อยู่บนสถานศึกษาที่เป็นสิ่งมีชีวิตและไม่มีชีวิต ทั้งด้านกายภาพและด้านสังคม

พระครูปลัดนิยม ฐิตคุโณ (ยมสาร) (2558,น.6) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม หมายถึง สิ่งเร้า หรือสภาพการณ์ต่างๆ ที่อยู่รอบตัวเด็ก เป็นตัวกระตุ้นให้เด็กปฐมวัยได้แสดงออกโต้ตอบในลักษณะต่างๆ กัน ได้แก่ ธรรมชาติ ดิน ฟ้า อากาศ พลังงาน คน สังคม วัตถุ ขนบธรรมเนียม ประเพณี ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม ภาวะเศรษฐกิจ การเมือง การอบรมเลี้ยงดู ทั้งที่เป็นรูปธรรมและนามธรรม

ด้านบุคลากร

สมพร เมฆวิไลพันธุ์ 2548, หน้า 28 (อ้างถึงใน สมนึก สุขจำรัส ,2559 น.18) ได้กล่าวถึงบทบาทหน้าที่ของการบริหารงานบุคลากร ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีบทบาทหน้าที่ ดังนี้ (1) การพิจารณาจัดบุคคลเข้าทำงาน โดยการจัดตามความรู้ความสามารถและประสบการณ์ หรือตามความเร่งด่วนหรือความขาดแคลนของบุคลากร (2) การปฐมนิเทศบุคลากร เป็นการชี้แจงมอบหมายงานให้กับบุคลากรที่ได้รับมาใหม่ได้

รับทราบโครงสร้างการบริหารการทำงาน ลักษณะของงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (3) ปริมาณงานที่บุคลากรต้องรับผิดชอบ ซึ่งในที่นี้หมายถึงจำนวนนักเรียนทั้งหมดของโรงเรียน ห้องเรียน วิชาที่เปิดสอนนักเรียน หรือถ้าหากในกรณีที่โรงเรียนต้องรับผิดชอบต่องานอะไรประจำอยู่ด้วยก็ควรจะรวบรวมเสนอให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ

วิมล ปานาภรณ์ 2548, หน้า 16(อ้างถึงใน สมนึก สุขจำรัส ,2559 น.18) กล่าวว่า บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการบริหารงานบุคลากร ประกอบด้วย (1) การเตรียมการบริหารงานบุคลากรระดับสถานศึกษา (2) การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา (3) การประเมินผลการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา (4) การเสริมสร้างวินัยและจรรยาบรรณ (5) การพัฒนาวิชาชีพครู

สมนึก สุขจำรัส (2559 น.18) สรุปได้ว่า บทบาทของผู้บริหารในการบริหารงานบุคลากร ประกอบด้วย การเป็นผู้ริเริ่มในการวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เป็นผู้กำหนดหน่วยงานสายงานที่รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรม และเป็นผู้ร่วมในการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน เป็นผู้พิจารณาจัดบุคคลทุกฝ่ายปฏิบัติงานตามแผนการที่วางไว้ และเป็นผู้ดูแลให้หน่วยงานต่าง ๆ ทำงานประสานสัมพันธ์กันดี เป็นอย่างดี

ด้านวิชาการและการจัดการศึกษา

ทิพากร บุญแก้ว (2562, น.7) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ด้านวิชาการ ว่าการบริหารเกี่ยวกับหลักสูตร ครูมีแผนการเรียนรู้อย่างชัดเจน แผนการจัดประสบการณ์ไปใช้เป็นแนวทางการสอนหรือจัดกิจกรรมให้แก่เด็ก โดยมีการบูรณาการอย่างเหมาะสม มีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการใช้สื่ออุปกรณ์การสอน มีการจัดประสบการณ์เสริมให้เด็กมีการพัฒนาด้านร่างกาย ด้านอารมณ์สังคม และด้านสติปัญญา ส่งเสริมการจัดกิจกรรมพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ความสามารถขั้นพื้นฐานนักเรียนมีการพัฒนาการ และมีความพร้อมเหมาะสม ตามวัย

อนงค์วรรณ ชินศรี (2559,น.5) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ด้านวิชาการ หมายถึง การรวบรวมข้อมูล และจัดทำระเบียบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงาน วิชาการเช่น หลักสูตรการเรียนการสอน วิธีการสอน การวัดผล ประเมินผลการเรียน การพัฒนา หลักสูตรโรงเรียนการจัดการเรียนรู้ แผนการจัดการเรียนรู้ การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนตามหลักสูตร การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ และการประเมินผลในด้านคุณภาพการจัดการเรียนการสอน

ราตรี อิงมั่น, 2556 (2556, น.4) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน หมายถึง การดำเนินการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน ซึ่งประกอบด้วย การจัดการประสบการณ์ และกิจกรรมการเรียนการสอน ครูผู้สอน สื่อการเรียนการสอน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กรวิวรรณ ศรีพันธุ์ (2558) การศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อสภาพการเรียนการสอนของโรงเรียนดนตรียามาฮ่า ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลจากการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ ระหว่าง 31-40 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ประกอบ อาชีพ ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ มีรายได้ 40,000 บาท และส่วนใหญ่อยู่ในสถานภาพสมรส

ผลการวิเคราะห์การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยทางด้านโรงเรียน ปัจจัยทางด้านบุคลากร และปัจจัยด้านการบริการ การวิเคราะห์ที่มีผลต่อความพึงพอใจในสภาพการเรียนการสอนของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียนดนตรียามาฮ่า ในเขตกรุงเทพมหานคร ปัจจัยส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับ การศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และสถานภาพ พบว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพ และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันส่งผลต่อความพึงพอใจแตกต่างกัน ส่วนผู้ปกครองที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และสถานภาพที่แตกต่างกันส่งผลต่อความพึงพอใจในสภาพการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน

พระครูปลัดนิคม ฐิตคุโณ (ยมสาร) (2558) การศึกษาเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยเครือข่ายกลุ่มโรงเรียนปู่เจ้าสมิงพราย อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ผลจากการวิจัยพบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน ผู้ปกครองมีความเห็นว่า ครูอบรมนักเรียนให้มีความรู้มีความประพฤติดีงาม ด้านจัดบริการนักเรียน ผู้ปกครองมีความเห็นว่า ครูดูแลเอาใจใส่บุตรหลานในเรื่องรถรับ-ส่งเดินทางจากโรงเรียนกลับบ้าน ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล ผู้ปกครองมีความเห็นว่า การจัดกิจกรรมของโรงเรียนมีความเหมาะสม และสัมพันธ์กับเวลาเรียน ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ผู้ปกครองมีความเห็นว่า โรงเรียนตั้งอยู่ในสถานที่ที่เหมาะสม ปลอดภัย สะอาด และสวยงาม ด้านวินัยนักเรียน ผู้ปกครองมีความเห็นว่า นักเรียนรู้จักเข้าแถว แต่งกายถูกต้องตามกฎระเบียบของโรงเรียน และมาเรียนตรงเวลาที่กำหนด

สมนึก สุขจำรัส (2559) การศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดไผ่ล้อม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ผลจากการวิจัยพบว่า โดยรวมและรายด้านโดยเฉลี่ยอยู่ใน ระดับมาก ทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสามลำดับแรก

ปรากฏว่า ด้านการบริหารงบประมาณ อยู่ในลำดับแรก รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคลและบริหารวิชาการ ตามลำดับ

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยที่เรียกว่า แบบไม่ทดลอง (Non-Experimental Design) เป็นการรวบรวมข้อมูลภาคสนามแบบวิจัยตัดขวาง (Cross Sectional Studies) โดยใช้เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการสถิติ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ กลุ่มผู้ปกครองของนักเรียนในเขต ตำบลขมิ้น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนที่โรงเรียนนาโกวิทวิทยา ซึ่งมีประชากรทั้งหมด 118 คน (ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ,2563)

กลุ่มตัวอย่างจำนวน 94 คน โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane,1973) และสุ่มตัวอย่างจากประชากรที่มีจำนวนมาก และมีความแตกต่างกันระหว่างหน่วยสุ่มที่สามารถจำแนกออกเป็นชั้นภูมิ(Stratum) เพื่อให้ข้อมูลที่ได้มีความครบถ้วนและครอบคลุม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามแบบปลายเปิดและปิด โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบเลือกตอบ ซึ่งข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยประชากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน รวม 5 ข้อ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงข้อเดียว

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเป็นข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน จำนวน 20 ข้อ ประกอบด้วย (1) ด้านบริการทั่วไป (2) ด้านสถานที่ และสิ่งแวดล้อม (3) ด้านบุคลากร (4) ด้านวิชาการ และการจัดการศึกษา โดยแต่ละข้อประกอบด้วยคำถามในลักษณะเป็นมาตรวัดประเมินค่าความสำคัญ 5 ระดับ (Rating Scale) ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนระดับความพึงพอใจ ดังนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4,ปานกลาง = 3,น้อย = 2,น้อยที่สุด = 1

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดเพื่อให้ผู้ปกครองได้แสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะ แนวทางการบริหารจัดการ และจัดการศึกษาของโรงเรียนนาโกวิทวิทยา เพิ่มเติมในแต่ละด้าน (1) ด้านบริการทั่วไป (2) ด้านสถานที่ และสิ่งแวดล้อม (3) ด้านบุคลากร (4) ด้านวิชาการ และการจัดการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

1.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และความถี่ (Frequency) ในการวิเคราะห์ ตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ ปัจจัยบุคคลที่ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้โดยเฉลี่ย

1.2 ใช้ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้อธิบายตัวแปรระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย (1) ด้านการบริการทั่วไป (2) ด้านสถานที่ และสิ่งแวดล้อม (3) ด้านบุคลากร (4) ด้านวิชาการ และการจัดการศึกษา

2. การวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inference Statistics)

2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทวิทยา ตำบลขมิ้น อำเภอเมืองจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติ t-test ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทวิทยา ตำบลขมิ้น อำเภอเมืองจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้โดยเฉลี่ย แตกต่างกันไป มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยใช้สถิติ One way ANOVA ในการวิเคราะห์ข้อมูล หากพบความแตกต่างจะทำการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยสถิติ LSD

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทวิทยา ตำบลขมิ้น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทวิทยา ตำบลขมิ้น อำเภอเมืองจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการบริการทั่วไป ด้านวิชาการและการจัดการศึกษา และด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทวิทยา ตำบลขมิ้น อำเภอเมืองจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามปัจจัยประชากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน สามารถสรุปการวิจัย ได้ดังนี้

2.1 ผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทยา ตำบลขม้น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ที่มี อาชีพ รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน

2.2 ผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทยา ตำบลขม้น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่ต่างกัน

อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทยา ตำบลขม้น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีด้านบุคลากรสูงที่สุด อภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 ด้านบุคลากร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นไปได้ว่า ครู และบุคลากรทางการศึกษา ที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนนาโกวิทยา เป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพดี มีความรู้ความสามารถ ซื่อสัตย์ สุจริต มีความรับผิดชอบ มีความใส่ใจ ไม่เอาัดเอาเปรียบ มีความยุติธรรม และมีจิตสาธารณะ เป็นแบบอย่างที่ดี และเป็น ที่ปรึกษา นอกจากเรื่องการเรียนรู้ มีความกระตือรือร้นในการช่วยเหลือนักเรียน และให้ความร่วมมือกับทาง ผู้ปกครองและชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพากร บุญแก้ว (2562) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ด้าน บุคลากร หมายถึง ผู้บริหาร ครู อาจารย์ เจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน เป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพดี มีความรู้ ความสามารถ มีความยุติธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต มีความรับผิดชอบ และมีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าอนุปริญญา ครู มีการอบรมพัฒนาให้สามารถจัดกิจกรรมเสริมต่างๆที่มีประสิทธิภาพโดยมีความเข้าใจธรรมชาติของเด็ก การ บริหารจัดการให้ครูและบุคลากรแสดงออกในพฤติกรรมเชิงบวกและให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียนได้เป็น อย่างดี

1.2 ด้านการบริการทั่วไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นไปได้ว่า การให้บริการของ โรงเรียนนาโกวิทยา มีการจัดประชุมผู้ปกครอง และแจ้งข่าวสารต่างๆ การให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรม ต่างๆระหว่างโรงเรียน และชุมชนของผู้ปกครองนักเรียน รวมไปถึงการสนับสนุนในด้านต่างๆที่ทางชุมชน และโรงเรียนจัดขึ้น รวมทั้งการต้อนรับด้วยความเป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาสุภาพ เพื่อความสัมพันธ์อันดี ต่อกันกับผู้ปกครองและชุมชนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กรวิวรรณ ศรีพันธ์ (2559) การศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยที่ผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อสภาพการเรียนการสอนของ โรงเรียนดนตรียามาฮ่า ในเขต กรุงเทพมหานคร ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบริการ หมายถึง การอำนวยความสะดวก การช่วยเหลือ การให้ ความกระจำ และความกระตือรือร้นต่อการให้บริการ รวมทั้งการยิ้มแย้มแจ่มใสในการต้อนรับด้วยไมตรีจิตที่ ดีต่อผู้ปกครองตามความต้องการ

1.3 ด้านวิชาการและการจัดการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นไปได้ว่า วิชาการ และการจัดการศึกษา ของโรงเรียนนาโกวิทยา ได้มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาแผนการเรียนการสอน รวมไปถึงสื่อการเรียนการสอนให้เหมาะสม มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็น ประโยชน์ ทำให้ผลการเรียนของนักเรียนสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องงานวิจัยของ ทิพากร บุญแก้ว (2562) การศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ได้ให้ความหมายไว้ว่า ด้านวิชาการ ว่าการบริหารเกี่ยวกับหลักสูตร ครูมี แผนการเรียนรู้อื่นๆ แผนการจัดประสบการณ์ไปใช้เป็นแนวทางการสอนหรือจัดกิจกรรมให้แก่เด็ก โดยมีการบูรณาการอย่างเหมาะสม มีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการใช้สื่ออุปกรณ์ การสอน มีการจัดประสบการณ์เสริมให้เด็กมีการพัฒนาด้านร่างกาย ด้านอารมณ์สังคม และด้านสติปัญญา ส่งเสริมการจัดกิจกรรมพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ความสามารถขั้นพื้นฐานนักเรียนมีการพัฒนาการ และมีความพร้อมเหมาะสมตามวัย

1.4 ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นไปได้ว่า สถานที่และ สิ่งแวดล้อม ของโรงเรียนนาโกวิทยา ที่ตั้งโรงเรียน อาคารเรียน อาคารประกอบ ห้องเรียนและสิ่งแวดล้อมใน โรงเรียน รอบบริเวณโรงเรียนอยู่ใกล้บ้าน มีความปลอดภัย การดูแลรักษาความสะอาดบริเวณโรงเรียนอย่าง สม่ำเสมอ รวมถึงการจัดห้องเรียนให้เป็นที่น่าสนใจ ทำให้มีบรรยากาศในการเรียนการสอนที่ดี และมีสนาม กีฬา สถานที่พักผ่อนกว้างขวางเพียงพอกับจำนวนนักเรียน ซึ่งสอดคล้องงานวิจัยของ ทิพากร บุญแก้ว (2562) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม หมายถึง ที่ตั้งโรงเรียน อาคารเรียน อาคาร ประกอบ ห้องเรียนและสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน รอบบริเวณโรงเรียนอยู่ใกล้บ้านหรือที่ทำงาน มีการจัด สิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนเหมาะสม มีสื่อวัสดุอุปกรณ์การเล่น สิ่งอำนวยความสะดวก ต่างๆ อย่างเพียงพอมีบรรยากาศเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน จัดแหล่งเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม โรงเรียน เป็นที่รู้จักของชุมชน มีสังคมเพื่อนๆ ที่ดี ทันสมัย ปลอดภัย ใกล้หน่วยงานทางราชการ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทยา ตำบลขม้น อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามปัจจัยประชากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับ การศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน อภิปรายผล ได้ดังนี้

2.1 ผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทยา ตำบลขม้น อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ที่มี อาชีพ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน เนื่องจากแต่ละอาชีพมีกิจกรรมเฉพาะด้าน ซึ่งอาชีพที่แตกต่างกันก็ ส่งผลให้มีกิจกรรมในชีวิตประจำวันที่แตกต่างกัน และส่งผลต่อความต้องการที่แตกต่างกันด้วย ซึ่งผลวิจัย

พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนนาโกวิททยา ตำบลขม้น อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน ในด้านวิชาการ และการจัดการศึกษา อย่างมีระดับนัยสำคัญ 0.05 สอดคล้องกับผลการวิจัยของ กรวิวรรณ ศรีพันธุ์ (2558) ได้ทำการศึกษา ปัจจัยที่ผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อสภาพการเรียนการสอนของโรงเรียนดนตรียามาฮ่า ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพ ที่แตกต่างกันส่งผลต่อความพึงพอใจแตกต่างกัน

2.2 ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนนาโกวิททยา ตำบลขม้น อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ที่มี รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน เนื่องจากรายได้มีความเกี่ยวข้องกับสัมพันธ์กับอาชีพ อาชีพที่มีรายได้สูงจะมีกำลังการซื้อที่สูง ทำให้ทัศนคติ ค่านิยม และเป้าหมายที่ต่างกัน จึงส่งผลต่อความพึงพอใจที่แตกต่างกัน ซึ่งผลวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนนาโกวิททยา ตำบลขม้น อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน ในด้านวิชาการ และการจัดการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อนงค์วรรณ ชินศรี(2559) ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการและความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กก่อนวัยเรียนที่มีต่อโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง พบว่าโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

2.3 ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนนาโกวิททยา ตำบลขม้น อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ที่มี เพศ อายุ และระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองไม่ว่ามี เพศ อายุ และระดับการศึกษาอย่างไร ต่างก็ได้รับทราบข่าวสารความเคลื่อนไหวของทางโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ จึงทำให้มีความเข้าใจ และสนใจต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับใกล้เคียงกัน นอกจากนี้ผู้ปกครองยังมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนและบ้าน และโรงเรียนกับชุมชนอย่างเท่าเทียมกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ กรวิวรรณ ศรีพันธุ์ (2558) ศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยที่ผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อสภาพการเรียนการสอนของโรงเรียนดนตรียามาฮ่า ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และสถานภาพที่แตกต่างกันส่งผลต่อความพึงพอใจในสภาพการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน จึงไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

1. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิททยา ตำบลขม้น อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบุคลากร อยากให้บุคลากรในโรงเรียนมีความซื่อสัตย์ มีวินัย มีน้ำใจต่อนักเรียนด้วยความเสมอภาคจัดให้มีบุคลากรเข้ารับการอบรมให้มีความรู้ด้านภาษาอังกฤษที่มีวิธีการสอนที่เก่งๆให้กับนักเรียนอยาก

ให้คุณครู และบุคลากรใส่ชุดประจำวันที่เหมือนกับนักเรียนทุกวันครูยังไม่เพียงพอ อยากได้ครูที่สอนตรงสายงานเพิ่ม

2. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทวิทยา ตำบลหมื่น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการบริการทั่วไป อยากให้มีเพจที่คอยเป็นสื่อกลางระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ให้การบริการมีการยิ้มแย้มแจ่มใสมากกว่านี้ และใส่ใจกับผู้ปกครองที่เข้าไปสอบถามในเรื่องต่างๆของทางโรงเรียน อยากให้คุณครูมาขึ้นตรวจชุดนักเรียนทุกเช้าว่านักเรียนแต่งตัวเรียนมาเรียบร้อยหรือเปล่า เพื่อแสดงให้เห็นว่าโรงเรียนมีศักยภาพด้านการแต่งกายไม่แพ้จากโรงเรียนในเมือง

3. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทวิทยา ตำบลหมื่น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านวิชาการ และการจัดการศึกษา ควรจัดให้มีการแสดงผลงานของนักเรียน อยากให้มีการจัดการเรียนการสอนสื่อการเรียนการสอนให้ทันสมัยตามไปตามยุคและสมัย ครูควรจัดการสอนอย่างเข้มงวดและเคร่งครัดเรื่องภาษาให้มากกว่านี้ อยากให้มีใบงานให้เด็กทุกเย็นวันศุกร์ให้นักเรียน เรียนแล้วไม่เครียดภายในห้องเรียน อาจจะทำกิจกรรมข้างนอกกับชุมชนรวมทั้งอยากให้ครูเอาใจใส่เด็กที่ยังอ่านไม่ออกเขียนไม่ได้ ครูควรใส่ใจเด็กกลุ่มนี้ให้มากกว่านี้และอยากให้เพิ่มเติมภาษาจีนอีกวิชา เพื่อเรียนรู้หลากหลายวิชามากขึ้น

4. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทวิทยา ตำบลหมื่น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสถานที่ และสิ่งแวดล้อม อยากให้ดูแลรักษาจัดสรรทรัพยากรสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนให้น่าอยู่ยิ่งขึ้นไป รวมถึงให้ทำสีโรงเรียนใหม่ และรักษาความสะอาดเพิ่มขึ้น อยากให้มีลูกคลื่นกันถนนหน้าโรงเรียน ไม่ให้รถวิ่งเร็วเกินไปเพราะอาจเกิดอันตรายต่อนักเรียนได้ ปลูกดอกไม้เพิ่มเติมเพื่อให้น่าอยู่มากยิ่งขึ้น อยากให้ห้องน้ำมีความสะอาดมากกว่านี้ เนื่องจากมีนักเรียนไม่ยอมเข้าห้องน้ำที่โรงเรียนและอยากให้มีจำนวนห้องน้ำ และสนามเด็กเล่นเพิ่มมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อให้การศึกษาครั้งนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ เกิดประโยชน์สูงสุดมากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการด้านอื่นที่ส่งผลต่อการศึกษา เพื่อขยายผลการศึกษาและเป็นข้อเสนอแนะกับหน่วยงาน

2. การศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทวิทยา ตำบลหมื่น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ เท่านั้น ควรศึกษาปัญหาและความต้องการการของบุคลากรด้านการศึกษาของ

โรงเรียนนาโกวิทยา เพื่อนำผลมาเปรียบเทียบ ซึ่งผลที่ได้ได้อาจนำมาปรับใช้ให้เข้ากับลักษณะของหน่วยงาน และเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรภายในหน่วยงานได้

เอกสารอ้างอิง

กรวิวรรณ ศรีพันธุ์. (2558). ปัจจัยที่ผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อสภาพการเรียนการสอนของ โรงเรียนคนตรียามาฮา ในเขตกรุงเทพมหานคร. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนานาชาติแสด ตมฟอร์ด.

ทิพากร บุญแก้ว. (2562). ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรังสิต.

ประวีณา โภควณิช. (2559). แนวทางการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้สำหรับสถานศึกษาเรียนรวม ระดับประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธิญบุรี.

พระครูปลัดนิยม ฐิตคุโณ (ยมสาร). (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย เครือข่ายกลุ่มโรงเรียนปู่เจ้าสมิงพราย อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ. พุทธศาสตร มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

ราตรี อิงมัน. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร. พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

สมนึก สุขจำรัส. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดไผ่ ล้อมสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1. การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

อนงค์วรรณ ชินศรี. (2559). ความต้องการและความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กก่อนวัยเรียนที่มีต่อโรงเรียน สาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ. บริหารธุรกิจบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.