

**ประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet
ของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฐ สำหรับผู้ปฏิบัติงาน
THE EFFICIENCY OF USING GOOGLE SHEET PROGRAM
OF THE SMALL BUSINESS AND MEDIUM ENTERPRISE DEVELOPMENT FUND
UNDER PRACHARATH SCHEME FOR WORKERR**

นันธิรัตน์ หอมจันทร์จิรัง

สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Nantirat Homchangeerang

E-mail: h-ling_2@hotmail.com

Faculty of Business Administration Program in Accounting, Ramkhamhaeng University

Corresponding author

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฐ สำหรับผู้ปฏิบัติงาน 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฐ สำหรับผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้โปรแกรม Google Sheet ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฐ สำหรับผู้ปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปฏิบัติงานในกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฐ ซึ่งมีเจ้าหน้าที่กองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฐทั้งที่ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค รวมทั้งข้าราชการที่ได้รับมอบหมายให้ช่วยปฏิบัติงานในกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฐอีกหน้าที่หนึ่ง จำนวน 144 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบ โดยใช้สถิติ t-test และสถิติความแปรปรวนทางเดียว(One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างระหว่างตัวแปรจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD ผลการศึกษา พบว่า ผู้ปฏิบัติงานที่มีเพศ อายุ การศึกษา และอายุงาน ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet แต่ตำแหน่งงานมีผลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ด้านพฤติกรรมการใช้งาน ความถี่ในการใช้งาน ระยะเวลาในการใช้งาน ช่วงเวลาที่เข้าใช้งาน ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet แต่ประสบการณ์การใช้งานมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ; โปรแกรม Google Sheet

ABSTRACT

Objective of this research were 1) to study the efficiency of using the Google Sheet program of the Small Business and Medium Enterprise development fund under Pracharath scheme for workers. 2) to study the efficiency of using Google Sheet by SME fund under Pracharath scheme for workers which Classified by their personal factors; and 3) to study the behavior of using the Google Sheet program that affected the efficiency of using the Google Sheet program by SME fund under Pracharath scheme for workers.

The sample group used in this research was the workers in the SME fund comprising of the SEM fund under Pracharath scheme staff both working at the central and the regional office, and the government officials assigned to assist in the SME fund 144 people. The questionnaire was used as a tool for data collection. The statistics used were the descriptive analysis : frequency, percentage, mean () and standard deviation (SD). The hypothesis was tested for comparison using t-test and one-way ANOVA, if found differences between the variables were compared individually by means of LSD.

The study found that the workers in the SMEs fund under Pracharath scheme that were different in gender, age, education, frequency of use's behavior, duration of use and time of use, had not affected the differences in the efficiency of using Google Sheet program in the whole aspects. Further that the workers in the SMEs fund under Pracharath scheme that were different in the positions of work and the experiences of use had affected the differences in the efficiency of use Google Sheet program in the whole aspects.

Keywords: Efficiency; Google Sheet Program

บทนำ

กองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐ เป็นทุนหมุนเวียนในสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2560 เห็นชอบให้มีการจัดตั้งกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐ มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสนับสนุนให้ความช่วยเหลือเงินทุนและเพิ่มช่องทางการเข้าถึงแหล่งเงินทุนให้กับเอสเอ็มอีที่มีศักยภาพในการต่อยอดพัฒนาธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน สนับสนุนการส่งเสริมและพัฒนาเอสเอ็มอีให้มีศักยภาพและขีดความสามารถในการดำเนินธุรกิจสูงขึ้น รวมถึงการสนับสนุนการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ที่เป็นการแก้ไขปัญหาและการพัฒนาเอสเอ็มอี โดยกลไกการดำเนินงานของกองทุนผ่านกลไกประชารัฐ และจากความร่วมมือจากหน่วยงานส่วนกลางและภูมิภาค ทั้งภาครัฐและเอกชน มีการบริหารงานโดยสำนักงานกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐ และมีหน่วยปฏิบัติร่วมดำเนินการในส่วนภูมิภาค ซึ่งประกอบด้วย สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดทั้ง 76 จังหวัด และกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม รวมทั้งศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 1 - 11 โดยการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ

จะดำเนินการผ่านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System : GFMS)

กองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรั้วได้ใช้ระบบการบัญชีส่วนราชการตามเกณฑ์คงค้าง เป็นระบบที่กระทรวงการคลังมีแผนการปฏิรูประบบบัญชีภาครัฐ จากเดิมการบันทึกบัญชีตามหลักเกณฑ์เงินสด มาเป็นเกณฑ์คงค้างโดยกำหนดให้ส่วนราชการปฏิบัติตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2546 โดยกำหนดหลักการและนโยบายการบัญชี ดังนี้ หลักการบัญชี หมายถึง แนวปฏิบัติในการรวบรวม จัดบันทึก จำแนก สรุปผล และรายงานเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเงินของหน่วยงาน นโยบายการบัญชี หมายถึง หลักการโดยเฉพะหลักเกณฑ์ ประเพณีปฏิบัติกฎเกณฑ์หรือวิธีปฏิบัติที่หน่วยงานใช้ในการจัดและนำเสนองบการเงิน ซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่าเหมาะสมกับการนำไปใช้ในการบันทึกบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานการเงิน เพื่อแสดงผลการดำเนินงานฐานะการเงินและการเปลี่ยนแปลงฐานะการเงินของหน่วยงาน โดยถูกต้องตามที่ควรและสอดคล้องกับหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ เมื่อใช้นโยบายการบัญชีใดแล้ว จะต้องถือปฏิบัติตามวิธีการบัญชีนั้นอย่างสม่ำเสมอ เว้นแต่มีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงในรอบปีบัญชีใด ก็ให้เปิดเผยการเปลี่ยนแปลงนั้นในรายงานการเงินปีนั้น ๆ ด้วย

การบันทึกรายการทางบัญชีต่าง ๆ ผ่านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System : GFMS) ที่เกี่ยวข้องกับกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรั้ว กับหน่วยปฏิบัติร่วมดำเนินการในส่วนภูมิภาคนั้น เมื่อมีการเบิกจ่ายเงินในแต่ละครั้ง จะต้องจัดทำรายงานผลการเบิกจ่ายประจำเดือนส่งให้กองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรั้ว ที่ส่วนกลาง ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เพื่อทำการรวบรวมข้อมูลในภาพรวม และสรุปผลค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละเดือน และบันทึกบัญชีในระบบ GFMS ให้ทันภายในงวดบัญชี เพื่อให้ข้อมูลในรายงานการเงินบันทึกและแสดงตามเนื้อหาตามความเป็นจริงเชิงเศรษฐกิจ เชื่อถือได้ ครบถ้วน ดังนั้น ข้อมูลดังกล่าวจะมีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ใช้รายงานการเงิน ซึ่งการจัดส่งเอกสารดังกล่าวมีปัญหาด้านความล่าช้า ทำให้การบันทึกบัญชีของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรั้วไม่เป็นปัจจุบัน ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้ข้อมูลไม่สามารถนำสารสนเทศไปใช้ในการวางแผน ควบคุม และตัดสินใจได้ ดังนั้น เพื่อให้การได้มาและการนำไปใช้ข้อมูลของหน่วยงานถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน กองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรั้วจึงได้แก้ไข้ปัญหาโดยการนำโปรแกรม Google Sheet ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันในกลุ่มของ Google Drive ซึ่งเป็นนวัตกรรม Google มีลักษณะการทำงานคล้ายกันกับ Microsoft Excel และเป็นการทำงานออนไลน์สามารถทำงานร่วมกันหลายคนในสเปรดชีต (Spreadsheet) ได้ในเวลาเดียวกัน มาใช้แทนการจัดส่งเอกสาร ซึ่งเป็นการลดต้นทุนค่าใช้จ่ายและเวลาในการดำเนินงาน

ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะผู้ปฏิบัติงานจึงเห็นถึงปัญหาของการจัดเก็บข้อมูลทางการบัญชี และการรายงานผลการเบิกจ่ายเงินประจำเดือนจากหน่วยร่วมปฏิบัติ พร้อมทั้งสรุปผลค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละเดือน เพื่อนำมาบันทึกบัญชีในระบบ GFMS จึงมีแนวคิดความสำคัญของการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนานโยบาย การวางแผนและการพัฒนาการบริหารจัดการ ซึ่งต้องมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ ตรงตามความต้องการและทันต่อเวลา รวมถึงบูรณาการการปฏิบัติให้มีการเชื่อมโยงระหว่างกันอย่างเป็นกระบวนการ พัฒนาการจัดเก็บฐานข้อมูลในระดับปฏิบัติการ และสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือช่วยประกอบการตัดสินใจเชิงบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฏฐ์สำหรับผู้ปฏิบัติงาน
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฏฐ์สำหรับผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้โปรแกรม Google Sheet ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฏฐ์สำหรับผู้ปฏิบัติงาน

ขอบเขตของงานวิจัย

1. ขอบเขตของประชากร คือ เจ้าหน้าที่กองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฏฐ์ทั้งที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และข้าราชการที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฏฐ์
2. ขอบเขตของกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปฏิบัติงานในกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฏฐ์ ซึ่งมีเจ้าหน้าที่กองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฏฐ์ทั้งที่ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค รวมทั้งข้าราชการที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฏฐ์อีกหน้าที่หนึ่ง ผู้วิจัยจึงไม่สามารถทราบจำนวนประชากรที่ปฏิบัติงานที่แน่นอน จึงใช้สูตรหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 อ้างใน อีรวุฒิ เอกะกุล, 2543) เพื่อกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย โดยกำหนดให้สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร เท่ากับ 0.5 ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่น 95% ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 144 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งงาน อายุงาน ความถี่ในการใช้งานระยะเวลาในการใช้งาน ช่วงเวลาที่เข้าใช้งานเป็นประจำ และประสบการณ์การใช้งาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฏฐ์สำหรับผู้ปฏิบัติงาน คือ ด้านการประมวผล ด้านความสามารถ และด้านความเหมาะสม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฏฐ์สำหรับผู้ปฏิบัติงาน
2. เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฏฐ์สำหรับผู้ปฏิบัติงาน โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และอายุงาน
3. เพื่อให้ทราบถึงพฤติกรรมการใช้โปรแกรม Google Sheet ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฏฐ์สำหรับผู้ปฏิบัติงาน

ทบทวนวรรณกรรม

แมคเกรเกอร์ (McGregor, 1960) ได้ชี้ให้เห็นถึงแบบของการบริหาร 2 แบบ คือ ทฤษฎี X ซึ่งมีลักษณะเป็นเผด็จการ และทฤษฎี Y หรือการมีส่วนร่วม แต่ละแบบเกี่ยวข้องกับสมมุติฐานที่มีต่อลักษณะของมนุษย์ดังนี้ ผู้บริหารแบบทฤษฎี X เชื่อว่า

1. มนุษย์โดยทั่วไปไม่ชอบการทำงาน และพยายามหลีกเลี่ยงงานถ้าสามารถทำได้
2. เนื่องจากการไม่ชอบทำงานของมนุษย์ มนุษย์จึงถูกควบคุม บังคับ หรือข่มขู่ให้ทำงาน ชอบให้สั่งการ และใช้วิธีการลงโทษ เพื่อให้ใช้ความพยายามได้เพียงพอ และบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ

ผู้บริหารแบบทฤษฎี Y มีความเชื่อว่า

1. การทำงานเป็นการตอบสนองความพอใจ
2. การข่มขู่ด้วยวิธีการลงโทษไม่ได้เป็นวิธีการที่ดีที่สุดในการจูงใจให้คนทำงาน บุคคลที่ผูกพันกับการบรรลุถึงความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์การ จะมีแรงจูงใจด้วยตนเองและควบคุมตนเอง
3. ความผูกพันของบุคคลที่มีต่อเป้าหมายขึ้นอยู่กับรางวัล และผลตอบแทนที่พวกเขาคาดหวังว่าจะได้รับเมื่อเป้าหมายบรรลุถึงความสำเร็จ

ทฤษฎี Y เน้นถึงการพัฒนาตนเองของมนุษย์ ชี้ให้เห็นว่ามนุษย์นั้นรู้จักตัวเองได้ถูกต้อง รู้จักความสามารถของตนเอง ผู้บริหารควรสร้างแรงจูงใจโดยการสร้างสรรคสถานการณ์ที่จะทำให้สมาชิกมีความรู้สึกรับผิดชอบ และมีส่วนร่วมในการทำงาน ในการบริหารนั้น มีการนำทฤษฎีเชิงจิตวิทยามาใช้จำนวนมาก เพราะการบริหารเป็นการทำงานกับ “คน” และทฤษฎีจิตวิทยาก็พูดถึงเรื่อง “คน” การศึกษาทฤษฎีจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมกำกับพฤติกรรมของมนุษย์ การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน และภาวะผู้นำ จึงเป็นประโยชน์อย่างมากต่อผู้บริหาร Douglas Mc Gregor ได้ค้นพบแนวคิด “พฤติกรรมองค์การ” และสรุปว่า กิจกรรมการบริหารจัดการล้วนมีสาเหตุรากฐานมาจากทฤษฎีพฤติกรรมมนุษย์ (human behaviors)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษางานที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้แยกประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการประมวลผล

ณัฐพงษ์ กิตติสาทร (2554) ได้ทำการค้นคว้าอิสระเรื่อง ประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมนาวิชั่นของบริษัท ฮอทพ็อต จำกัด (มหาชน) ในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการใช้งานโปรแกรม Navision และเพื่อศึกษาพฤติกรรมกรรมการใช้งานโปรแกรม Navision ของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาคือ พนักงานที่ใช้งานโปรแกรม Navision ของบริษัท Hot Pot จำกัด(มหาชน) จำนวน 151 คน ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแตกต่างใช้การทดสอบ (Independent Samples t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One-Way Analysis of Variance

(One-Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างจะทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธี Least Significant Difference (LSD) สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิเคราะห์ทางสถิติ ผลการค้นคว้าอิสระ ในส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 30 ปี แต่ไม่เกิน 35 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ตำแหน่งงานส่วนใหญ่เป็นผู้จัดการสาขา มีประสบการณ์ทำงาน 3 - 5 ปี สถานภาพสมรส รายได้อยู่ที่ 13,000 บาท แต่ไม่ถึง 18,000 บาท มีความถี่ในการใช้งาน 10 - 25 ครั้งต่อเดือน โดยมีระยะเวลา 1 - 3 ชั่วโมงต่อวัน ส่วนใหญ่ใช้งานในช่วงเวลา 08.00 น. - 12.00 น. ในส่วนที่ 2 ข้อมูล ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Navision ในการปฏิบัติงานของพนักงาน พบว่า ด้านการประมวล คือ มีความสามารถในการประมวลผลถูกต้อง แม่นยำ ด้านความเหมาะสม คือ รูปแบบโปรแกรม Navision ง่ายและเหมาะสมต่อการใช้งาน ด้านความสามารถ คือ สามารถจัดเก็บข้อมูลในระบบแทนการจัดเก็บเป็นกระดาษและข้อเสนอแนะที่ได้จากผู้วิจัย คือ ควรมีการจัดการฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรม Navision เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้งาน ในส่วนต่าง ๆ ของโปรแกรม Navision ซึ่งจะทำให้พนักงานมีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น และควรมีการตรวจเช็คสภาพของซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และเน็ตเวิร์ก ให้มีความพร้อมและรองรับกับการใช้งาน เพื่อให้การประมวลผลมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีมากขึ้น พร้อมทั้งตรวจสอบโปรแกรม Navision ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ โดยมีผู้เชี่ยวชาญคอยกำกับดูแลอยู่ตลอดเวลา

เยาวเรศ กาฬภักดี (2559) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศ รายละเอียดของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษา ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศรายละเอียดของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา 2) เพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศรายละเอียดของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา สำหรับส่วนของการประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน ทำการประเมินโดยอาจารย์ที่เข้าร่วมอบรม จำนวน 25 คน โดยใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม 3 ส่วน ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ อายุ และระดับการศึกษา ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศ ได้แก่ ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ ด้านการตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันของระบบ และด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ในการวิจัยครั้งนี้สามารถสรุปผลได้ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูลนำเข้า ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูล ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลในโปรแกรม ความรวดเร็วในการประมวลผลของระบบ และผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจมาก คือ ความถูกต้องในการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล ความถูกต้องในการลบข้อมูล ความถูกต้องของการแสดงผลลัพธ์ในรูปแบบรายงาน ความน่าเชื่อถือได้ของระบบ ความครอบคลุมของโปรแกรมที่พัฒนากับระบบงานจริง การป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น

2. ด้านความสามารถ

ประพันธ์พงษ์ ทองประชุม และปัทมา เจริญพร (2559) ประสิทธิภาพการใช้ชุดโปรแกรมสำนักงานโอเพนออฟฟิศ ของพนักงานการทางพิเศษแห่งประเทศไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานชุดโปรแกรมสำนักงานโอเพนออฟฟิศในการทำงานของพนักงาน และเพื่อศึกษาพฤติกรรมกรการใช้งานชุดโปรแกรมสำนักงานโอเพนออฟฟิศในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ พนักงานหน่วยงานการทางพิเศษแห่งประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย จำนวน 202 ตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน Independent Sample t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการทดสอบรายคู่ โดยใช้ Least Significant Difference ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานชุดโปรแกรมสำนักงานโอเพนออฟฟิศ ส่วนทางด้านพฤติกรรมกรการใช้งานโอเพนออฟฟิศ มีผลต่อทรัพยากรของซอฟต์แวร์ และด้านคุณสมบัติการใช้งานมีประสิทธิภาพตามมาตรฐาน ด้านความถี่ในการใช้งานซอฟต์แวร์ (ต่อเดือน) มีผลต่อด้านทรัพยากรของซอฟต์แวร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และจากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายอายุระหว่าง 36-45 ปีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี อยู่หน่วยงานด้านบริหารทั่วไป โดยรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้งานชุดโปรแกรมสำนักงานโอเพนออฟฟิศของพนักงานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนพฤติกรรมกรใช้งานซอฟต์แวร์ของพนักงาน ด้านประสบการณ์การใช้งานคอมพิวเตอร์และประสบการณ์การใช้งานซอฟต์แวร์โอเพนออฟฟิศ มีผลต่อทรัพยากรของซอฟต์แวร์และด้านคุณสมบัติการใช้งานของซอฟต์แวร์มีประสิทธิภาพตามมาตรฐาน ด้านความถี่ในการใช้งานซอฟต์แวร์ (ต่อเดือน) มีผลต่อด้านทรัพยากรของซอฟต์แวร์

อาพร สุนทรวัฒน์ และทัตทอง พรหมณี (2560) ได้ทำการศึกษา การประยุกต์ใช้ Google Sheet ในการบริหารงบประมาณ Applying Google Sheet in Budget Administration ในการวิจัย พบว่าการประยุกต์ใช้ Google Sheet สำหรับการบริหารงบประมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยพัฒนาเครื่องมือกระบวนการทำงาน การบริหารและการใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเป็นการเพิ่มพูนทักษะการใช้งานเทคโนโลยีให้ผู้ปฏิบัติงานในการปฏิบัติงานให้มีการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมีขั้นตอนทำงาน ดังนี้ ศึกษาปัญหาและความต้องการของผู้ใช้, ออกแบบระบบการบริหารงบประมาณ, สร้างและทดสอบการทำงานของระบบ, นำระบบไปใช้, เผยแพร่ระบบการบริหารงบประมาณ โดยผลการประเมินพบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจในระบบงานบริหารงบประมาณอยู่ที่ระดับมาก และบุคลากรมีความรู้เพิ่มมากขึ้นจากระดับปานกลางเป็นระดับมาก ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานด้านงบประมาณมีเครื่องมือที่ทันสมัยปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังทำให้ผู้บริหารสามารถเข้าตรวจสอบการเบิก-จ่ายงบประมาณเพื่อใช้ในการตัดสินใจได้อย่างทันที และสนับสนุนการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ดังนี้ 1) ด้านการบริการ สามารถให้บริการระบบการบริหารงบประมาณแก่หน่วยงานต้นแบบที่ขอรับบริการ สามารถแก้ไขปัญหาการเบิก-จ่ายงบประมาณ การค้นหา

เอกสาร การรายงานผลการเบิก-จ่ายงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) ด้านการบริหาร ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเห็นข้อมูลการเบิก-จ่ายงบประมาณได้แบบเป็นปัจจุบัน ทำให้สามารถวางแผน หรือตัดสินใจในการเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว 3) ด้านการปฏิบัติงาน สามารถแก้ไขปัญหาการคำนวณยอดเงินผิดพลาด ลดความล่าช้าและขั้นตอนการทำรายงานประจำไตรมาส และประจำปี

3. ด้านความเหมาะสม

ปภิกร ศิลมัฐ (2556) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำระบบ ERP ของบริษัทออร่าเคิลมาใช้ให้ประสบความสำเร็จ เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการทำการสัมภาษณ์กับผู้บริหารหรือผู้จัดการโครงการเจ้าหน้าที่ระบบสารสนเทศ และเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการของหน่วยงานที่ใช้ระบบ จากการศึกษาพบว่า 1. ความเข้าใจของผู้ใช้งานและการสื่อสารเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อตรงกับความเหมือนจริงที่ผู้ใช้งานคาดหวังไว้ก่อนการพัฒนา ระบบ 2. ความพร้อมขององค์กรทั้งทางด้านบุคลากรและทักษะในการทำงานที่ดีส่งผลให้การใช้งานระบบเป็นไปได้อย่างราบรื่น 3. ความสามารถในการบริหารจัดการโครงการส่งผลกระทบต่อระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร พบว่าการจัดแผนการดำเนินงานที่มีส่วนช่วยผลักดันให้การนำระบบภายในองค์กรมาเชื่อมโยงกันให้ประสบผลสำเร็จ 4. การสนับสนุนจากผู้บริหารส่งผลกระทบต่อความร่วมมือของผู้ใช้งาน เนื่องจากมีส่วนช่วยในการโน้มน้าวใจและเป็นที่ปรึกษาให้กับพนักงาน 5. การปรับเปลี่ยนกระบวนการทางธุรกิจส่งผลกระทบต่อระบบคุณภาพของระบบ ERP และการช่วยสนับสนุนองค์กร 6. การประสานงานและความร่วมมือของที่ปรึกษาและผู้ใช้งานเพื่อให้ดำเนินการฝึกอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ 7. การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานส่งผลกระทบต่อความตั้งใจและการยอมรับการใช้งานของระบบ ERP 8. ระดับโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลกระทบต่อการทำงานจากการปรับปรุงการแข่งขันองค์กร 9. ข้อมูลผิดพลาดน้อยลงและมีความเชื่อถือมากยิ่งขึ้น และ 10. การดำเนินการฝึกอบรมที่มีประสิทธิภาพส่งผลให้ความผิดพลาดช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าใจและนำระบบไปใช้งานได้ดียิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยที่เรียกว่า แบบไม่ทดลอง (Non-Experimental Design) เป็นการศึกษาวิจัยที่มีการศึกษาตามสภาพที่เป็นไปตามธรรมชาติ โดยไม่มีการจัดกระทำหรือควบคุมตัวแปรใด ๆ เป็นการรวบรวมข้อมูลภาคสนามแบบวิจัยตัดขวาง (Cross Sectional Studies) คือเป็นการเก็บข้อมูลในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่งเพียงครั้งเดียว โดยใช้เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ (Questionnaire) และใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) แบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า ทบทวนทฤษฎี แนวคิดต่าง ๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ข้อมูลดังกล่าวมาสร้างกรอบแนวคิด และกำหนดตัวแปรที่ต้องการวิจัยในครั้งนี้ และนำไปสู่ขั้นตอนในการสร้างนิยามศัพท์เฉพาะ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน รายละเอียดมีดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบเลือกตอบ ซึ่งข้อความเกี่ยวกับปัจจัยประชากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และอายุงาน รวม 5 ข้อ ซึ่งเป็นคำถามปลายปิด กำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบเพียงคำตอบเดียว

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้โปรแกรม Google Sheet ของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งข้อความเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งาน ได้แก่ ความถี่ในการใช้งาน ระยะเวลาในการใช้งาน ช่วงเวลาที่เข้าใช้งาน และประสบการณ์การใช้งาน รวม 4 ข้อ ซึ่งเป็นคำถามปลายปิด กำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบเพียงคำตอบเดียว

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฐ สำหรับผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 13 ข้อ ประกอบด้วย (1) ด้านการประมวผล (2) ด้านความสามารถ (3) ด้านความเหมาะสม โดยในแต่ละข้อประกอบด้วยคำถามในลักษณะเป็นมาตราวัดประเมินค่าความสำคัญ 5 ระดับ (Rating Scale) ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- 5 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็นมาก
- 3 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็นปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็นน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามแบบปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฐ สำหรับผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 1 ข้อ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้ข้อมูลจากการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร บทความ แนวคิด ทฤษฎี อินเทอร์เน็ต และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฐ สำหรับผู้ปฏิบัติงาน เพื่อนำมาพัฒนาเป็นแบบสอบถาม และมีขั้นตอนรายละเอียด ดังนี้

1. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร บทความ แนวคิด ทฤษฎี อินเทอร์เน็ต และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปร ปัจจัยประชากร เพื่อนำมาสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัย
2. นำกรอบแนวคิดในการวิจัยที่ได้ศึกษาถึงตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคลของประชากร ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และอายุงาน พฤติกรรมการใช้โปรแกรม ประกอบด้วย ความถี่ในการใช้งาน ระยะเวลาในการใช้งาน ช่วงเวลาที่เข้าใช้งาน และประสบการณ์การใช้งาน และตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet
3. กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะเพื่อความหมายที่ชัดเจน และสามารถวัดผลได้ และใช้เป็นกรอบในการร่างแบบสอบถาม และศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือ

4. สร้างแบบสอบถามเพื่อให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์ และครอบคลุมเนื้อหา โดยศึกษาจากเอกสาร บทความ แนวคิด ทฤษฎี อินเทอร์เน็ต และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วยโครงสร้าง 4 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบเลือกตอบ ซึ่งข้อความเกี่ยวกับ ปัจจัยประชากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และอายุงาน รวม 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้โปรแกรม Google Sheet ของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งข้อความเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งาน ได้แก่ ความถี่ในการใช้งาน ระยะเวลาในการใช้งาน ช่วงเวลาที่เข้าใช้งาน และประสบการณ์การใช้งาน รวม 4 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐ สำหรับผู้ปฏิบัติงาน ประกอบด้วย (1) ด้านการประมวลผล (2) ด้านความสามารถ (3) ด้านความเหมาะสม จำนวน 13 ข้อ

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามแบบปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอี ตามแนวประชารัฐ สำหรับผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 1 ข้อ

5. นำเสนอแบบสอบถามแก่อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อเป็นการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาและนำ ข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษามาทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม เพื่อให้แบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือ และใช้ในงานวิจัยได้จริง

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากการแจกแบบสอบถามและทำการเก็บข้อมูลมาแล้วนั้น ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้รับมา ประมวลผลด้วยการวิเคราะห์สถิติ เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะข้อมูล และตอบวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

1.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) ใช้อธิบายตัวแปรที่มีระดับ การวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน อายุงาน และพฤติกรรมการใช้ โปรแกรม ความถี่ในการใช้งาน ระยะเวลาในการใช้งาน ช่วงเวลาที่เข้าใช้งาน และประสบการณ์การใช้งาน

1.2 ใช้ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้อธิบายตัว แปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ ประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ด้านการประมวลผล ด้านความสามารถ และด้านความเหมาะสม

2. การวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inference Statistics)

2.1 เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอี ตามแนวประชารัฐ สำหรับผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ และประสบการณ์การใช้งาน โดยใช้สถิติ t-test ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.2 เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอี ตามแนวประชารัฐ สำหรับผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน อายุงาน ความถี่

ในการใช้งาน ระยะเวลาในการใช้งาน และช่วงเวลาที่เข้าใช้งาน โดยใช้สถิติ One Way ANOVA ในการวิเคราะห์ข้อมูล หากพบความแตกต่างจะทำการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยสถิติ LSD

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฐ สำหรับผู้ปฏิบัติงาน โดยภาพรวม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

1.1 ด้านการประมวลผล มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้วิจัยมีความคิดเห็นเนื่องจากภารกิจของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฐคือการปล่อยสินเชื่อให้แก่ผู้ประกอบการ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานต้องรายงานผลการเบิกจ่ายเป็นประจำทุกวัน และสรุปผลรายงานมาอย่างส่วนกลาง จึงต้องการโปรแกรมที่ช่วยในด้านการประมวลผลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน

1.2 ด้านความสามารถ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าการนำโปรแกรม Google Sheet มาใช้งานช่วยลดขั้นตอนการทำงาน เนื่องจากการใช้งานเหมือนกับ Microsoft Excel ใช้งานง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และสามารถแชร์ไฟล์ข้อมูลให้ผู้อื่นร่วมใช้งานได้

1.3 ด้านความเหมาะสม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าการใช้โปรแกรม Google Sheet มีรูปแบบเนื้อหาการใช้งานที่เหมาะสม การจัดรูปแบบเซลล์ ป้อนหรือจัดเรียงข้อมูลต่าง ๆ สามารถใช้งานง่าย และได้ผลลัพธ์ที่รวดเร็ว

2. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฐ สำหรับผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

2.1 ผู้ปฏิบัติงานที่มีเพศต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ไม่ต่างกัน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจในงานที่ได้รับมอบหมาย และหน่วยงานมีการกำหนดการทำงานที่ชัดเจน ผู้ปฏิบัติงานไม่ว่าจะเพศชายหรือหญิง ก็สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 ผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ไม่ต่างกัน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงานสามารถเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ฝึกฝนทักษะที่จำเป็นมาปรับใช้ในการทำงานได้ด้วยตนเอง ซึ่งการพัฒนาศักยภาพตนเองอย่างต่อเนื่อง เป็นการเพิ่มทักษะการทำงานให้มีความชำนาญเพิ่มขึ้น และยังเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

2.3 ผู้ปฏิบัติงานที่มีการศึกษาต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ไม่ต่างกัน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงานสามารถฝึกฝนทักษะการใช้โปรแกรม Google Sheet เพื่อใช้ในการทำงานได้ด้วยตนเอง และสามารถฝึกฝนจนเกิดความชำนาญ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ในหน่วยงานได้

2.4 ผู้ปฏิบัติงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ต่างกัน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงานที่มาจากเจ้าหน้าที่กองทุน SMEs เป็นผู้ปฏิบัติงานโดยตรง มีหน้าที่ความรับผิดชอบ คือการรายงานผลเบิกจ่ายประจำเดือนใน Google Sheet เป็นหลัก และจัดเก็บเอกสารทางบัญชี

2.5 ผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุงานต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ไม่ต่างกัน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเกิดจากการเรียนรู้ให้เกิดทักษะและความชำนาญในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

3. ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้โปรแกรม Google Sheet ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฐ สำหรับผู้ปฏิบัติงาน

3.1 พฤติกรรมการใช้งานของผู้ปฏิบัติงานที่มีความถี่ในการใช้งานต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ไม่ต่างกัน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าใช้งานและบันทึกข้อมูลทุกครั้งเมื่อมีการเบิกจ่ายเงินเกิดขึ้น หรือจะรวบรวมข้อมูลไว้แล้วบันทึกการเบิกจ่ายภายในครั้งเดียวก็ได้เช่นกัน เนื่องจากการรายงานผลประจำเดือน

3.2 พฤติกรรมการใช้งานที่มีระยะเวลาการใช้งานต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ไม่ต่างกัน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ระยะเวลาการใช้งานต่อครั้งจะมากหรือน้อยนั้น ขึ้นอยู่กับจำนวนรายการขอเบิกเงิน หรือปริมาณงานที่เกิดขึ้นแต่ละเดือน

3.3 พฤติกรรมการใช้งานที่มีช่วงเวลาการเข้าใช้งานต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ไม่ต่างกัน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า การรู้จักวางแผนและจัดสรรเวลาในการทำงานอย่างถูกต้อง เหมาะสม ขึ้นอยู่กับการบริหารเวลาเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด ซึ่งผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่เข้าใช้งานโปรแกรม Google Sheet ในเวลาทำงาน

3.4 พฤติกรรมการใช้งานที่มีประสบการณ์การใช้งานต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ต่างกัน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานที่เคยใช้โปรแกรม Google Sheet มาก่อน จะเข้าใจวิธีการใช้งานในฟังก์ชันหรือเมนูต่าง ๆ ได้ดีกว่า และสามารถเรียนรู้วิธีการกรอกข้อมูลแต่ละหน้าได้อย่างรวดเร็ว

ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการวิจัยปัจจัยส่วนบุคคล ด้านตำแหน่งงาน ทำให้ประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฐ สำหรับผู้ปฏิบัติงานต่างกัน ผู้วิจัยมีความเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่เป็นประจำก่อให้เกิดความชำนาญและมีผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพของงาน จากปัญหาที่เกิดขึ้นของกองทุนเมื่อการจัดจ้างเจ้าหน้าที่กองทุนไม่มีความต่อเนื่อง ทำให้ข้าราชการที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในกองทุนอีกหน้าที่หนึ่งต้องมาปฏิบัติงานแทน จึงควรให้ความสำคัญต่อการมอบหมายงาน การจูงใจ การประสานงาน การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน การถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดี รวมถึงช่วยลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่แทน

2. พฤติกรรมการใช้งานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านประสบการณ์การใช้งานต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฐ สำหรับผู้ปฏิบัติงานต่างกัน เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานที่เคยใช้โปรแกรม Google Sheet มาก่อน จะเข้าใจวิธีการใช้งานในฟังก์ชันและเมนูต่าง ๆ ได้ดีกว่า ดังนั้น จึงควรให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทักษะและฝึกอบรม ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความสามารถ เพื่อลดข้อผิดพลาดและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์การปฏิบัติงานที่วางไว้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาตัวแปรปัจจัยด้านอื่น ๆ เพิ่ม ที่จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Google Sheet ของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฐ สำหรับผู้ปฏิบัติงาน เช่น ปัจจัยด้านการฝึกอบรม หรือ ปัจจัยเรื่องความปลอดภัยในการเข้าใช้งาน

2. ประชากรที่ศึกษาครั้งนี้เป็นเพียงกลุ่มผู้ปฏิบัติงานในกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวพระราชรัฐ เท่านั้น ซึ่งถ้าต้องการข้อมูลที่มีความหลากหลายมากขึ้น ควรจะเลือกกลุ่มประชากรในการศึกษาครั้งต่อไปที่ แตกต่างจากเดิม หรือเพิ่มกลุ่มประชากรให้กว้างขึ้น เช่น เพิ่มผู้ใช้ข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความหลากหลาย

เอกสารอ้างอิง

- เพ็ญศรี ปักกะสีนัง. (2556). การจัดการโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2561). วิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐพล คชายั่งยืน. (2551). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับระบบ ERP: กรณีศึกษา ระบบ Navision ของบริษัท ปทุมโรซมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน). การค้นคว้า อีสรประปัญญามหาบัณฑิต. สาขาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. ค้นเมื่อ 28 ตุลาคม 2563, จาก <http://www.research.rmutt.ac.th/wpcontent/uploads/2011/07/1150705050179.pdf>
- ณัฐพัชร อภิวัฒน์ไพศาล. องค์ประกอบของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้บริหารทางบัญชี ที่ทำงานในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วารสารวิชาชีบบัญชี คณะวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยศิลปากร. ค้นเมื่อ 31 ตุลาคม 2563, จาก <http://www.jap.tbs.tu.ac.th/files/Article/Jap41/Full/JAP41Nathapat.pdf>
- ธัญชกร แดงสูงเนิน. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้ระบบบริหารทรัพยากร องค์การ (ERP) กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงินและบัญชี : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ค้นเมื่อ 3 พฤศจิกายน 2563, จาก dspace.spu.ac.th/bitstream/123456789/5172/1/65ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้ระบบบริหารทรัพยากรองค์การ%20%28ERP%29%20กับประสิทธิภาพรายงาน.pdf.
- นฤมล พรหมจักร. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน. การค้นคว้าอีสรประปัญญามหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ค้นเมื่อ 3 พฤศจิกายน 2563, จาก <https://kb.psu.ac.th/psukb/bitstream/2016/11547/1/418110.pdf>

- ปัทมาวดี ดวงดาราร. (2558). ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา.วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล. ค้นเมื่อ 24 ตุลาคม 2563, จาก
<https://so02.tci-thaijo.org/index.php/apheitvu/article/view/95119/74316>
- พัฒนา คดีพิศาล. (2553). ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงานบริษัท เวิลด์พลาส จำกัด และบริษัท ในเครือ. วิทยานิพนธ์ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ค้นเมื่อ 24 ตุลาคม 2563, จาก
<https://dric.nrct.go.th/Search/ShowFulltext/2/234986>
- พันทิวา อิศรางกูร ณ อยุธยา, อุษณีย์ เส็งพานิช และรัตนา สิทธิอ่วม. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP ในระบบงานบัญชีและการเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ จังหวัดพิษณุโลก. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาสงคราม. ปีที่ 14 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม-ธันวาคม 2563. ค้นเมื่อ 3 พฤศจิกายน 2563, จาก
<https://so01.tci-thaijo.org/index.php/GraduatePSRU/article/view/231148164992>
- พิชัย เหลืองอรุณ. (2558). ความหมายของระบบสารสนเทศ. ค้นเมื่อ 2 ตุลาคม 2559, จาก
http://www.thaigoodview.com/library/teachershow/bangkok/pichai_/it01/itsystem.htm
- ภาวณิ กาญจนานา. (2559). พฤติกรรมผู้บริโภค. วารสารวิจัย : มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- เยาวเรศ กาฬภักดี. (2555). ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศรายละเอียดของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา. การค้นคว้าอิสระ คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา จังหวัดนครสวรรค์. ค้นเมื่อ 3 พฤศจิกายน 2563, จาก
[file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/142%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/142%20(1).pdf)
- วิทวัส รุ่งเรืองผล. (2558). ตำราหลักการตลาด. (พิมพ์ครั้งที่ 7). มาร์เก็ตติ้งมูฟ.
- วิรัช กาฬภักดี. (2555). ประสิทธิภาพของการใช้งานระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพการดำเนินงานสหกิจศึกษามหาวิทยาลัยเจ้าพระยา. การค้นคว้าอิสระ คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา จังหวัดนครสวรรค์. ค้นเมื่อ 3 พฤศจิกายน 2563, จาก
<file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/91.pdf>
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2554). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- สุดารัตน์ พิมพ์รัตนกานต์. (2557). เศรษฐศาสตร์เบื้องต้น. การค้นคว้าอิสระซีเอดียูเคชั่น.
- สุรางค์ ไคว์ตระกูล. (2559). จิตวิทยาการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 12). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ค้นเมื่อ 17 ตุลาคม 2563, จาก
<https://www.car.chula.ac.th/display7.php?bib=b2115748>

- อาพร สุนทรวัฒน์ และทัตทอง พรหมณี. การประยุกต์ใช้ Google Sheet ในการบริหารงบประมาณ Applying Google Sheet in Budget Administration. วารสารวิชาการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี. ค.ศ. 17 ตุลาคม 2563, จาก file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/232-702-1-PB.pdf
- อรวรรณ ไพโรจน์วุฒิมิพิงศ์. อิทธิพลของการจัดการทุนมนุษย์ในฐานะปัจจัยคั่นกลางที่ ถ่ายทอดอิทธิพลของการจัดการความรู้และการจัดการผลงานสู่ผลการดำเนินงานขององค์การธุรกิจบริการในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. ค.ศ. 3 พฤศจิกายน 2563, จาก http://www.vu.ac.th/apheitvu/journal/v6n1/4_Orawan_Pairojwoottipong.pdf
- Bass. B. M., (1985). Leadership and performance beyond expectations. New York : The Free Press.
- Harrington, E. (1931). The Twelve Principles of Efficiency. New York: The EngineeringMagazine, 1931.
- Lefton, L. A., & Brannon, L. (2008). Psychology. New York: Pearson Education.
- M. Smith, Educational leadership: culture and diversity (Gateshead: Athenaeum Press, 1980), 178.
- Millet, Management in the Public Service, The quest for effective performance (New York: McGraw-Hill Book, 1964), 67.
- Schiffman, L., & Wisenblit, J. (2015). Consumer Behavior. Boston: Pearson Education Limited.
- Sundel, M. & Sundel, S.S. (2004). Behavior Change in the Human Services. 5th ed. London : Sage Publications.
- WoodCock, M. (1989). Team development manual. Worcester: Billing & Sons
- Zimbardo, Phillip G., and Richard J., Gerrig. (1999). Psychology and Life. 15th ed. New York: Harper Collins College Publishers.