

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชน
ในเขตกรุงเทพมหานคร

EFFICIENCY PERFORMANCE OF ACCOUNTANTS
OF PRIVATE COMPANIES IN BANGKOK AREA

ศศิณุช ศรีมาวงษ์

สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Sasinuch Srimawong

E-mail : sasinuch.por12@gmail.com

Faculty of Business Administration Program in Accounting

Ramkhamhaeng University

Corresponding author

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาความแตกต่างของปัจจัยประชากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร (2) เพื่อศึกษาปัจจัยการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร (3) เพื่อศึกษาการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร (4) เพื่อศึกษาปัจจัยการปฏิบัติงานและการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน โดยใช้หลักการคำนวณของทาโร ยามาเน่ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญสะดวก

ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยประชากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และปัจจัยการปฏิบัติงานและการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ด้านความรู้ทางด้านบัญชี ด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับบัญชี ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ และด้านความมั่นคงในการทำงาน และเมื่อทำการศึกษาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงาน ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ด้านความรู้ทางด้านบัญชี ด้านการ

ฝึกอบรมเกี่ยวกับบัญชี ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ ส่วนการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนใน เขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ด้านการสนับสนุนจากหัวหน้างาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้านโอกาสในการเติบโตสายอาชีพ

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน, นักบัญชี, บริษัทเอกชน

Abstract

Research subject Efficiency Performance of Accountants of Private Company in Bangkok Area. The objective of this study were (1) To study the differences in personal factor to affecting work efficiency of accountants of private company in Bangkok Area. (2) To study the level of performance factor affecting work efficiency of accountants of private company in Bangkok Area (3) To study the level perceived organizational support affecting work efficiency of Accountants of private company in Bangkok Area (4) To study the performance factor and perceived organizational support affecting work efficiency of accountants of private company in Bangkok Area. The sample group used in this research was 400 personnel from accountants of private company in Bangkok Area. Based on Taro Yamane calculation method, using convenience sampling method.

The study indicated that Personal factors, such as gender, age, education level, average monthly income different made the performance of the accountant of Private Company in Bangkok Area different in statistical significance 0.05 and performance factor and the perceived organizational support which affecting the efficiency in performance of Accountants of Private Company in Bangkok Area are knowledge of accounting, accounting training, understanding of the accounting process, technology related to the accounting profession and the perceived organizational support, stability of work in work. And when conducting studies in each case for performance factor affecting the efficiency in performance of Accountants of Private Company in Bangkok Area with consist of knowledge of accounting, accounting training, understanding of the accounting process and technology related to the accounting profession. In respect of the perceived organizational support, support from supervisors, compensation and benefits, stability of work and career growth opportunities affecting the efficiency in performance of Accountants of Private Company in Bangkok Area.

Keyword: Efficiency performance, Accountant, Private Company

บทนำ

การประกอบธุรกิจให้ประสบความสำเร็จนั้นเกิดจากการดำเนินการหลายส่วนมาหลอมรวมเข้าด้วยกัน เปรียบเหมือนฟันเฟืองแต่ละชิ้นที่ขับเคลื่อนกิจการให้ดำเนินไปข้างหน้า และฟันเฟืองชิ้นใหญ่ของธุรกิจก็คือ “การทำบัญชี” ดังนั้นธุรกิจจึงมีความต้องการนักบัญชีมาช่วยในการจัดทำบัญชีเพื่อใช้วางแผนการบริหารงานและตัดสินใจลงทุนในด้านต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา ทำให้นักบัญชีจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีความรู้ ความสามารถและความ

ชำนาญในการปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชี และมีความระมัดระวังรอบคอบเพื่อที่จะปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการที่พนักงานปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถนั้นจะต้องพร้อมที่จะทุ่มเทกำลังกายและใจในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ องค์กรต้องพยายามที่จะสนับสนุนพนักงานเกิดความกระตือรือร้นตั้งใจที่จะทำงานในองค์กรอย่างเต็มใจ จึงต้องวิเคราะห์ถึงความรับรู้ของพนักงานที่มีต่อการสนับสนุนจากองค์กร เพื่อการรับรู้การสนับสนุนขององค์กรของพนักงานจะมีผลถึงการตีความในสิ่งที่องค์กรสนับสนุนให้ และก่อให้เกิดความรู้สึกที่ดีต่อองค์กร อันส่งผลไปถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานให้นำไปสู่เป้าหมายขององค์กร

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจเรื่องการศึกษาปัจจัยการปฏิบัติงานด้านบัญชี และการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการกลยุทธ์และวางแผนสร้างให้พนักงานบัญชีของบริษัทมีความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรต่อไปได้ และเป็นแนวทางในการพัฒนาและฝึกฝนตนเองของนักบัญชีให้สามารถปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความแตกต่างของปัจจัยประชากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร
4. เพื่อศึกษาปัจจัยการปฏิบัติงานและการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของงานวิจัย

1. ขอบเขตของประชากร คือ ประชากรที่ทำการศึกษาในครั้งนี้ คือ พนักงานบัญชีหรือผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2562 จำนวน 33,079 คน (ที่มา : ข้อมูลผู้ทำบัญชี ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2562 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2563)
2. ขอบเขตด้านระยะเวลาในการวิจัย เริ่มดำเนินการวิจัยในช่วงเดือนธันวาคม 2563 – มกราคม 2564
3. ขอบเขตด้านตัวแปร ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย ปัจจัยประชากร ปัจจัยการปฏิบัติงาน และการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร ตัวแปร คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

สมมติฐานของการวิจัย

1. นักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์การทำงานต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่างกัน
2. การปฏิบัติงานด้านความรู้ทางด้านบัญชี การฝึกอบรมเกี่ยวกับบัญชี ความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

3. การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรด้านการสนับสนุนจากหัวหน้า ผลตอบแทนและสวัสดิการ ความมั่นคงในการทำงาน และโอกาสในการเติบโตในสายอาชีพ มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

4. ปัจจัยการปฏิบัติงานและการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงความแตกต่างของปัจจัยประชากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

2. ทำให้ทราบถึงระดับปัจจัยการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

3. ทำให้ทราบถึงระดับการรับรู้การสนับสนุนขององค์กรของนักบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

4. ทำให้ทราบถึงปัจจัยการปฏิบัติงานและการรับรู้การสนับสนุนขององค์กรของนักบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

5. เพื่อใช้เป็นแนวทางให้บริษัทใช้พัฒนาและวางแผนในการสร้างให้พนักงาน บัญชีของบริษัทมีความสามารถในการปฏิบัติงานและประสบความสำเร็จในอาชีพ และเป็นแนวทางในการพัฒนาและฝึกฝนตนเองของนักบัญชีให้สามารถปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การทบทวนวรรณกรรม

ปัจจัยการปฏิบัติงาน

องค์ประกอบความรู้ความสามารถของนักบัญชี และแนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของนักบัญชีได้ยึดแนวทางปฏิบัติตาม IASC (International Accounting Standards Committee) และ IFAC (International Federation of Accountants) ซึ่งได้กล่าวไว้เป็นแนวทางการศึกษา (วิชาชีพ บัญชี) ระหว่างประเทศ (International Education Standards: IES) กำหนดว่า ความรู้ความสามารถของนักบัญชีต้อง ประกอบด้วย 1) ความรู้ทั่วไป ประกอบด้วยความรู้เกี่ยวกับ สังคม เศรษฐกิจ การเมืองและการปกครอง ความสำนึกในความเป็นไทย ความรู้ในศิลปะ วรรณกรรมและวัฒนธรรม ความสามารถในการคิด ถาม เขียน โดยใช้ภาษาที่ง่าย กระชับ 2) ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจ 3) ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 4) ความรู้เกี่ยวกับการบัญชีและเรื่องที่เกี่ยวข้อง

การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร

Eisenberger et al. (1986) ได้ให้ความหมายของการรับรู้การสนับสนุนจาก องค์กรว่าเป็น พนักงานมีความเชื่อว่าองค์กรได้ให้คุณค่า ความห่วงใยในความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน ทั้งในด้านของค่าตอบแทน การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง การสนับสนุนด้านทรัพยากร สวัสดิการต่าง ๆ และค่านิยมองค์กรเพื่อให้เกิดการร่วมมือ

โดยทั่วไปแล้วการศึกษาการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร ส่วนใหญ่จะเป็นการศึกษาตามแนวคิดของ Eisenberger แต่งานวิจัยในประเทศไทยส่วนใหญ่จะแบ่งแบบการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรเป็น 5 ด้าน (เปรมจิตร์ คล้ายเพชร, 2548) ดังนี้ 1.ด้านผลตอบแทน และ สวัสดิการ 2.ด้านความรู้ในงานและ โอกาสก้าวหน้า 3.ด้านความมั่นคงในการทำงาน 4. ด้านจิตอากรมณ์ 5.ด้านการปฏิบัติงาน หมายถึง การรับรู้ว่า หัวหน้างานให้การสนับสนุน

ผลของการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรตามที่ Rhoades & Eisenberger (2002) ได้ทำการศึกษามี 7 ปัจจัย คือ ความยึดมั่นต่อองค์กร ความพึงพอใจที่เกี่ยวข้องกับงาน การมีส่วนร่วมในการทำงาน ผลการปฏิบัติงาน ความเหนื่อยล้าในการทำงาน ความต้องการในการคงอยู่ในองค์กร พฤติกรรมการถอนตัวจากองค์กร

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ศิริกาญจน์ วงษ์เสรี (2559) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพการทำงาน หมายถึง สภาพที่ทำให้เกิดความสำเร็จหรือความสามารถที่ทำให้เกิดผลการปฏิบัติงาน เมื่อใช้กับ บุคคล หมายถึง ความสามารถในการทำงานได้ดี รวดเร็วและเสร็จตรงเวลา เช่น บุคลากรที่มี ประสิทธิภาพยอมทำให้หน่วยงานพัฒนาไปได้อย่างรวดเร็ว เมื่อใช้กับ องค์กรหรือหน่วยงาน ประสิทธิภาพ หมายถึง ระบบการดำเนินงานที่ทำให้เกิดความสำเร็จได้อย่างดี เช่น หน่วยงานที่มี ประสิทธิภาพมีระเบียบขั้นตอนในการทำงาน พนักงานมีความรู้ความเชี่ยวชาญ มีระบบการตรวจสอบ และผลิตผลงาน คุณภาพได้ตรงเวลา

สุพรรณิ ทักษานี (2560) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพการทำงาน หมายถึง การทำงานเต็ม ความสามารถโดยใช้เทคนิคและวิธีการทำงาน ให้บรรลุผลทั้งทางด้านปริมาณ และคุณภาพให้เกิดประโยชน์สูงสุด ประหยัดเวลาและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าเป็นที่น่าพอใจของทุก ฝ่ายโดยให้เสียต้นทุนน้อยที่สุดและได้มาตรฐานตามที่ กำหนดไว้อย่างถูกต้องทันต่อเหตุการณ์และ เชื่อถือได้

กรอบแนวคิดในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ
 - ปัจจัยประชากร ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์การทำงาน
 - ปัจจัยการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ด้านความรู้ทางด้านบัญชี ด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับบัญชี ด้านความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ
 - การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร ประกอบด้วย ด้านการสนับสนุนจากหัวหน้างาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความมั่นคงในการทำงาน และโอกาสในการเติบโตในสายอาชีพ
2. ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ประกอบด้วย ด้านความทันต่อเวลา ด้านความถูกต้องในการรายงานผล และด้านสามารถตรวจสอบได้

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามแบบวิจัยตัดขวาง (Cross sectional studies) เป็นการเก็บข้อมูลในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่งเพียงครั้งเดียว การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม โดยขอความอนุเคราะห์ให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้าน การศึกษาวิจัย 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น จากการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน พบว่า ค่า IOC สูงสุดเท่ากับ 1 ซึ่งค่า IOC ของข้อคำถามทุกข้อมีค่ามากกว่า 0.5 แสดงว่าข้อคำถามทุกข้อครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการวัดและสามารถนำไปทดลองใช้ กับนักบัญชีของบริษัทเอกชน

จำนวน 30 คนและค่าหาสัมประสิทธิ์อัลฟาได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.947 แสดงว่าข้อคำถามมีระดับความเชื่อมั่นสูงและสามารถนำไปเก็บข้อมูลได้

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

1. สถิติเชิงพรรณนา ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1.1 ใช้ค่าร้อยละ และ กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และ ประสบการณ์การทำงาน

1.2 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ ปัจจัยการปฏิบัติงาน การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร

2. สถิติอนุมาน ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

2.1 ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครจำแนกตามเพศ โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ t-Test

2.2 ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์การทำงาน โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้สถิติของ LSD

2.3 เพื่อศึกษาปัจจัยการปฏิบัติงาน และการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) และผู้วิจัยจะใช้เทคนิคการวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) ผลที่ได้จากการวิเคราะห์ คือ 1) ปัจจัยการปฏิบัติงาน จัดโครงสร้างของกลุ่มตัวแปรได้ 4 องค์ประกอบ 2) การรับรู้การสนับสนุนจากหัวหน้างาน จัดโครงสร้างของกลุ่มตัวแปรได้ 4 องค์ประกอบ 3) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จัดโครงสร้างของกลุ่มตัวแปรได้ 1 องค์ประกอบ จึงใช้ชื่อตัวแปรว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติของนักบัญชี

สรุปผลการวิจัย

1. นักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่เป็นเพศ หญิง จำนวน 328 คน คิดเป็นร้อยละ 82.0 ส่วนใหญ่มีอายุ 25 – 30 ปี จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 38.0 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 311 คน คิดเป็นร้อยละ 77.8 ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000 – 25,000 บาท จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 44.5 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1 – 5 ปี จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 42.3

2. ผลจากการวิเคราะห์ปัจจัยการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี และด้านความรู้ทางด้านบัญชี ตามลำดับ

3. ผลจากการวิเคราะห์การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านการสนับสนุนจากหัวหน้างาน ด้านโอกาสในการเติบโตในสายอาชีพ ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ และด้านความมั่นคงในการทำงาน ตามลำดับ

4. ผลจากการวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านความทันต่อเวลา ด้านความถูกต้องในการรายงานผล และด้านสามารถตรวจสอบได้ ตามลำดับ

5. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยประชากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือนและประสบการณ์การทำงาน สามารถสรุปการวิจัยได้ดังนี้

5.1 นักบัญชีของบริษัทเอกชน ที่มีเพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความถูกต้องในการรายงานผล ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

5.2 นักบัญชีของบริษัทเอกชน ที่มีอายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความทันต่อเวลา และด้านความถูกต้องในการรายงานผล ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

5.3 นักบัญชีของบริษัทเอกชน ที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีทุกด้าน ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

5.4 นักบัญชีของบริษัทเอกชน ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความถูกต้องในการรายงานผล และด้านสามารถตรวจสอบได้ ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

5.5 นักบัญชีของบริษัทเอกชน ที่มีประสบการณ์การทำงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

6. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการปฏิบัติงานและการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สามารถสรุปการวิจัยได้ดังนี้

6.1 ปัจจัยการปฏิบัติงานและการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร ด้านความรู้ทางด้านบัญชี ด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับบัญชี ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี และด้านความมั่นคงในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สามารถอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ร้อยละ 59.4 มีค่าความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์ที่ ± 0.186

6.2 ผลการวิเคราะห์เป็นรายด้าน ปัจจัยการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ทางด้านบัญชี ด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับบัญชี ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มีผลต่อ

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม ได้ร้อยละ 56.9 มีค่าความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์ที่ ± 0.158

6.3 ผลการวิเคราะห์เป็นรายด้าน การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร ด้านการสนับสนุนจากหัวหน้างาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้านโอกาสในการเติบโตในสายอาชีพมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ร้อยละ 30.1 มีค่าความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์ที่ ± 0.194

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัย ปัจจัยการปฏิบัติงาน และการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 ด้านความทันต่อเวลา นักบัญชีมีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก เป็นไปได้ว่านักบัญชีมีการปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยทำการปฏิบัติงานด้านบัญชีอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้งานเสร็จทันเวลาตามที่กำหนด และเพื่อให้ข้อมูลทางการบัญชีที่จัดทำขึ้นนำไปช่วยสนับสนุนในการตัดสินใจของผู้บริหาร ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของกษมาพร ยังสัมพันธ์ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความทันต่อเวลา อยู่ในระดับมาก คือ การปฏิบัติงานตามลำดับก่อน-หลัง ตามความสำคัญของงานบัญชี เพื่อให้งานเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ ทำให้สามารถทำงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ ทำให้งานบัญชีเป็นไปตามข้อกำหนดตามมาตรฐาน

1.2 ด้านความถูกต้องในการรายงานผล นักบัญชีมีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก เป็นไปได้ว่านักบัญชีมีความสามารถในการจัดทำรายงานทางบัญชีได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และเป็นไปตามข้อกำหนดตามมาตรฐานการบัญชี สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุพัตรา รักการศิลป์ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องของรายงานทางการเงิน อยู่ในระดับมาก คือ รายงานทางการเงินที่นำเสนอข้อมูลเพื่อแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ได้อย่างถูกต้องตามที่ควรในแต่ละงวดบัญชีหนึ่งหรือระหว่างงวดบัญชีก็ได้

1.3 ด้านสามารถตรวจสอบได้ นักบัญชีมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เป็นไปได้ว่า นักบัญชีมีการจัดทำบัญชีที่สามารถตรวจสอบผลการดำเนินงานในเรื่องความถูกต้องของข้อมูลและตัวเลขต่าง ๆ มีการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของระบบงานว่ามีความเพียงพอที่จะมั่นใจได้ว่าข้อมูลทางบัญชี ถูกต้องและสามารถตรวจสอบได้ หทัยรัตน์ คำผั่น (2560) ได้ศึกษาผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทางการบัญชีที่ดีต้องไม่มีความผิดพลาด และต้องสามารถตรวจสอบได้ จึงจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อกิจการ

2. ผลการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์การทำงาน สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

2.1 นักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีเพศ ต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี โดยภาพรวมต่างกัน ซึ่งผลวิจัยพบว่า เพศชาย มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีมากกว่าเพศหญิง ในด้านความถูกต้องในการรายงานผลด้านบัญชี สอดคล้องกับผลงานวิจัยของน้ำฝน นิमित (2557) ได้ศึกษาปัจจัยด้านความเครียดที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า นักบัญชีที่มีเพศต่างกัน มีประสิทธิภาพในการทำงานต่างกัน โดยเพศชาย มีประสิทธิภาพในการทำงานด้านคุณภาพของงาน และด้านระยะเวลาในการทำงานมากกว่าเพศหญิงอาจเนื่องจากเพศชายมีความถนัดในเรื่องการคำนวณและส่วนใหญ่ักบัญชีอยู่กับการคำนวณตัวเลขรายงานทางการเงิน

2.2 นักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีอายุ ต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี โดยภาพรวมด้านความทันต่อเวลา ด้านความถูกต้องในการรายงานผล ด้านสามารถตรวจสอบได้ ต่างกัน ซึ่งผลวิจัย พบว่า ช่วงอายุ 46 – 50 ปี มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากกว่าช่วงอายุอื่น ๆ ในด้านความทันต่อเวลา ด้านความถูกต้องในการรายงานผล ผู้วิจัยมีความเห็นว่า เพราะบุคคลในแต่ละช่วงอายุมีความกระตือรือร้นและความตั้งใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของชลดา อักษรศิริวิทยา (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานผ่านการเดินรณรงค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ พบว่า พนักงานผ่านการเดินรณรงค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพที่มีอายุต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.3 นักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี โดยภาพรวมต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยพบว่า นักบัญชีที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท และปริญญาเอกมี ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทั้งด้านความทันต่อเวลา ด้านความถูกต้องในการรายงานผล ด้านสามารถตรวจสอบได้ ผู้วิจัยมีความเห็นว่า นักบัญชีมีระดับการศึกษาต่างกันสามารถชี้ให้เห็นถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่ต่างกัน อาจเนื่องจากการความรู้ความเข้าใจในด้านบัญชี และความรู้ด้านอื่น ๆ มีระดับที่ไม่เท่ากัน จึงส่งผลให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของร้อยโท ภัสสณี นุ่มประเสริฐ (2560) ได้การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานการเงินและบัญชีของหน่วยงานทหารในกรุงเทพมหานคร พบว่า นายทหารการเงินและบัญชีที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานการเงินและบัญชีโดยภาพรวมแตกต่างกัน

2.4 นักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี โดยภาพรวม ต่างกัน ซึ่งผลวิจัยพบว่า นักบัญชีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เดือนละ 25,001 – 35,000 บาท และ 35,001 – 45,000 บาทและ 45,000 – 55,000 บาท มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากกว่ารายได้ต่อเดือนในอัตราอื่น ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยน้ำฝน นิमित (2557) ได้ศึกษาปัจจัยด้านความเครียดที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า นักบัญชีที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีประสิทธิภาพในการทำงานต่างกัน โดยนักบัญชีที่มีรายได้ต่อเดือน 35,001 – 45,000 บาทมีประสิทธิภาพการทำงาน มากกว่ารายได้ต่อเดือนในอัตราอื่น ๆ

2.5 นักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีประสบการณ์การทำงาน ต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งผลวิจัย พบว่า ประสบการณ์การทำงาน 11 – 15 ปี มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทั้งในด้านความถูกต้องในการรายงานผล ด้านสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับ

ผลงานวิจัยของ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กานต์พิชชา เปี้ยสาย (2560) ได้ศึกษาผลกระทบของการพัฒนาตนเองทาง บัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานทางบัญชีของผู้ทำบัญชีในอุตสาหกรรมภาคเหนือตอนบน พบว่า ประสิทธิภาพการทำงานทางวิชาชีพ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานทางบัญชี

3. ผลการศึกษาปัจจัยการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขต กรุงเทพมหานคร สามารถอภิปรายผลเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

3.1 ปัจจัยการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ทางด้านบัญชี มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร แสดงให้เห็นว่า ในการทำบัญชีของนักบัญชีให้มีประสิทธิภาพจะต้องอาศัยนัก บัญชีที่มีความรู้ทางด้านบัญชีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจที่ตนปฏิบัติงานอยู่เป็นอย่างดี รวมทั้งมีความรู้ในด้านอื่น ๆ เช่น สังคม การเมือง นโยบายของรัฐ เพื่อให้จัดทำบัญชีให้ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีและจัดทำรายงานแสดงผลการดำเนินงาน ได้ถูกต้อง ตรวจสอบได้ และทันต่อเวลา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญช่วง ศรีธรรราชย์ (2561) ได้ศึกษาผลกระทบ ของความชำนาญในวิชาชีพที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทกลุ่มร้อยแก่สารสินธุ์ กล่าวว่า ในการ ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายด้วยผลงานที่มีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน มีความ น่าเชื่อถือ ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับนั้น ความรู้ในศาสตร์การบัญชีมีความสำคัญต่อการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี รวมทั้งศาสตร์อื่น ๆ เช่น เศรษฐกิจ การเมือง ซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติงานให้เกิด ประสิทธิภาพผลงานมีมาตรฐาน

3.2 ปัจจัยการปฏิบัติงาน ด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับบัญชี มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร แสดงให้เห็นว่า นักบัญชีเห็นว่าการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพนั้น หากได้ เข้าร่วมการฝึกอบรมเกี่ยวกับบัญชีอย่างต่อเนื่อง จะทำให้เกิดความเข้าใจในการทำงาน และพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพ ของตนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของบุญช่วง ศรีธรรราชย์ (2561) ได้ศึกษาผลกระทบของความ ชำนาญในวิชาชีพที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทกลุ่มร้อยแก่สารสินธุ์ กล่าวไว้ว่า การเรียนรู้และ การฝึกอบรมทั้งที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ และไม่เกี่ยวข้องกันวิชาชีพนั้น เป็นความรู้ที่นักบัญชีจะต้องมีการศึกษาอยู่ ตลอดเวลาตามสภาวะการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม กฎหมาย ตลอดจนมาตรฐานทางการบัญชีที่เกี่ยวข้อง เพื่อ นำองค์ความรู้เหล่านั้นมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพที่ส่งผลต่อความสำเร็จของงานอย่างมี คุณภาพได้

3.3 ปัจจัยการปฏิบัติงาน ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของ นักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร แสดงให้เห็นว่า ในการจัดทำบัญชีให้มีประสิทธิภาพนักบัญชีจะต้อง มีความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี หากมีความเข้าใจแล้วแม้ว่ารายการทางบัญชีจะมีความซับซ้อน ยุ่งยาก เพียงใด นักบัญชีก็จะสามารถจัดทำบัญชีได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องกับงานวิจัยของกษมาพร ยังสัมป่อย (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขต กรุงเทพมหานคร กล่าวไว้ว่า ผู้ทำบัญชีที่มีการกำหนดลำดับการทำงานก่อน-หลัง ตามความสำคัญของงานบัญชี รู้ลำดับ ขั้นตอนในการทำบัญชี จะทำให้งานเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ และสามารถทำงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้และ เสร็จทันตามกำหนดเวลา

3.4 ปัจจัยการปฏิบัติงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร แสดงให้เห็นว่า การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานช่วยให้การจัดทำบัญชี และการทำรายงานทางการเงินได้มีคุณภาพ น่าเชื่อถือ และทันต่อการนำไปใช้ รวมทั้งยังมีฐานข้อมูลใช้จัดเก็บเอกสารทางบัญชีได้อย่างปลอดภัย สามารถเรียกข้อมูลเพื่อตรวจสอบได้ทันที แม่นยำ จะทำให้การปฏิบัติงานของนักบัญชีมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กษมาพร ยังสัมปอ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร กล่าวไว้ว่า การจัดทำสารสนเทศทางการเงินบัญชีได้เปลี่ยนการจัดเก็บรวบรวมการบันทึก การประมวลผลและการจัดทำรายงานด้วยมือมาเป็นการจัดเก็บบันทึกและประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์มากขึ้น เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานประจำวันและช่วยให้ประสิทธิภาพการทำงานเพิ่มขึ้น

4. ผลการศึกษาการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถอภิปรายผลเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

4.1 การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร ด้านการสนับสนุนจากหัวหน้างาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร แสดงให้เห็นว่า เมื่อนักบัญชีรับรู้หัวหน้างานให้การสนับสนุนคอยให้คำปรึกษาหรือสามารถขอคำแนะนำในการปฏิบัติงาน จะเกิดความรู้สึกได้รับการดูแลเอาใจใส่ ทำให้มีความตั้งใจทำงาน ทুম่ทำงาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของชลัญญา ปัญญา (2562) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การสนับสนุนจากหัวหน้างานและผลการปฏิบัติงานของตัวแทนประกันชีวิต: บทบาทการเป็นตัวแปรสื่อของความผูกพันต่อทีมงาน กล่าวไว้ว่า หากตัวแทนประกันมีการรับรู้การสนับสนุนจากหัวหน้างานสูงจะทำให้ผลการปฏิบัติงานสูงตามไปด้วย สามารถอธิบายตามแนวคิดของ Kottke and Sharafinski (1998) ได้ว่าตัวแทนประกันมีการรับรู้การสนับสนุนจากหัวหน้างาน จะเกิดความเชื่อว่างค์กรหรือหน่วยงานที่ตนสังกัดได้ทำการสนับสนุนตนเองโดยผ่านตัวแทนคือหัวหน้างานที่ตนสังกัดอยู่ ที่จะช่วยให้ตัวแทนประกันชีวิตเกิดความรู้สึกได้รับการดูแลเอาใจใส่ให้คุณค่าและได้รับการช่วยเหลือ ส่งผลให้ตัวแทนมีผลการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น

4.2 การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร แสดงให้เห็นว่า นักบัญชีรับรู้ค่าตอบแทนที่ได้รับมีความเหมาะสมกับความสามารถของตน สวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านอื่น ๆ มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการดำรงชีพ ทำให้เกิดความพึงพอใจและทำให้เกิดผลลัพธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จูติมา เสริมวิวัฒน์วงศ์ (2559) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายบัญชีการเงินบริษัทแห่งหนึ่งในกลุ่มธุรกิจพลังงาน กล่าวไว้ว่า หากบริษัทให้ผลตอบแทนจากการทำงานได้เพียงพอต่อการดำรงชีพของพนักงานแล้ว พนักงานก็จะมีความเต็มใจที่จะปฏิบัติงานให้กับบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ

4.3 การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร ด้านความมั่นคงในการทำงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร แสดงให้เห็นว่า เมื่อนักบัญชีมีความรู้สึกกว่าตนเองได้ทำงานในองค์กรที่มีความมั่นคง มีผลตอบแทนที่น่าพอใจและเป็นธรรม มีนโยบายที่ต้องการให้พนักงานมีความผูกพันกับองค์กรต่อเนื่องยาวนาน นักบัญชีจะปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของศศินันท์ ทิพย์

โอสถ (2556) ได้ศึกษาการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรของพนักงานที่มีผลต่อการปฏิบัติงานภาคธุรกิจธนาคาร พบว่า พนักงานธนาคารไทยที่มีต่างชาติถือหุ้นที่ปฏิบัติงานสายหลักของธนาคาร มักจะมีความมั่นคงในการทำงาน มีค่าตอบแทนและสวัสดิการ และได้รับการยอมรับทางจิตวิทยาสังคม ตลอดจนมีสภาพในการทำงานที่ดี ส่วนพนักงานธนาคารสายสนับสนุน ยังคงต้องการความมั่นคงในการทำงานมากกว่าที่จะมองในด้านยอดขาย หรือผลงาน ซึ่งปัจจัยดังกล่าวถือเป็นปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร ซึ่งตามแนวคิด โรดเดสและไอเซนเบอร์เกอร์ (2002) ที่พบว่า การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

4.4 การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร ด้านโอกาสในการเติบโตสายอาชีพ มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร แสดงให้เห็นว่า เมื่อนักบัญชีรู้ว่าบริษัทและหัวหน้างานมีการสนับสนุนและเปิดโอกาสให้แสดงความสามารถในการปฏิบัติ และเห็นความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ส่งผลให้เกิดความพอใจ และปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของมาลินี นกศิริ (2559) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธรรมรักษ์ ออโตพาร์ท จำกัด กล่าวไว้ว่า องค์กรควรกำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผลงานโดยแจ้งให้พนักงานทราบโดยทั่วกัน แสดงความชัดเจน ทำให้พนักงานได้เห็นความก้าวหน้าในสายงานว่าทำงานในองค์กรจะมีความก้าวหน้าได้มากน้อยเพียงใด ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจ และทำปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

5. ผลการศึกษาปัจจัยการปฏิบัติงาน และการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

ปัจจัยการปฏิบัติงานทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ทางด้านบัญชี ด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับบัญชี ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี และการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรด้านความมั่นคงในการทำงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร แสดงให้เห็นว่านักบัญชี การทำงานทางบัญชีให้มีประสิทธิภาพควรมีความรู้ทางด้านบัญชีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจที่ตนปฏิบัติงานอยู่เป็นอย่างดี มีการฝึกอบรมและพัฒนาต่อเนื่องทางวิชาชีพ มีความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี รวมทั้งมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนในการทำงาน จะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ และเมื่อทำงานได้มีมาตรฐาน ผลงานคุณภาพแล้ว การได้รับการสนับสนุนจากองค์กรในด้านความมั่นคงในการทำงาน ก็จะทำให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น โดยไม่ได้ให้ความสำคัญกับผลตอบแทน การสนับสนุนจากหัวหน้างาน หรือโอกาสในการเติบโตสายอาชีพอาจเพราะเห็นว่าเมื่อตนปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพแล้ว ผลตอบแทนและโอกาสในความก้าวหน้าในงานจะเป็นสิ่งที่ได้รับตาม มาหลังจากที่แสดงผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของกษมาพร ยังสัมปอຍ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร กล่าวไว้ว่า ผู้ทำบัญชีได้ที่มีความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชีตามมาตรฐานการบัญชี โดยผ่านการเข้าร่วมฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีตามมาตรฐาน และผ่านการสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งทราบถึงลำดับขั้นตอนในการรวบรวมข้อมูล การบันทึกรายการและการจำแนกรายการ และสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพได้อย่างเหมาะสมจะทำให้การปฏิบัติงานบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของวิชุดา เทียนสว่าง (2558) ได้ศึกษาแรงจูงใจใน

การปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างธนาคารออมสิน สาขาในสังกัดเขตลำพูน ได้กล่าวว่า พนักงานธนาคารออมสิน มีความมั่นคงและรู้สึกมั่นคงในหน้าที่การงานปัจจุบัน เนื่องจากธนาคารออมสินมีรัฐบาลเป็นประกัน และมีส่วนหนึ่งที่คิดจะอยู่องค์กรนี้ไปจนเกษียณอายุ ส่งผลให้แรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะในการวิจัยสำหรับนักบัญชีที่จะใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของตนเอง อีกทั้งใช้เป็นแนวทางให้บริษัทพัฒนาและวางแผนสร้างพนักงานของบริษัทที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อไปในอนาคต ดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยประชากร จากการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยประชากรด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านความทันต่อเวลา ด้านความถูกต้องในการรายงานผลด้านบัญชี และด้านสามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี ต่างกัน ดังนั้นบริษัทจึงควรให้ความสำคัญโดยอาจจะสนับสนุนให้นักบัญชีปฏิบัติงานตามความสนใจตามเพศ ช่วงระดับอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ ให้โอกาสพนักงานในทุกคนได้แสดงศักยภาพในการทำงานได้อย่างเต็มที่ ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานไม่ปิดกั้น สนับสนุนการเรียนรู้ การฝึกอบรม การเรียนต่อ เพื่อเพิ่มวุฒิการศึกษา รวมทั้งการเสนอผลงานที่มีประโยชน์ต่อบริษัท ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่เลือกเพศ เพื่อให้ผู้ที่ทำผลงานดีมีประสิทธิภาพได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน เลื่อนตำแหน่ง ไปสู่ระดับที่สูงขึ้น เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

2. ปัจจัยการปฏิบัติงาน จากการศึกษาปัจจัยการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ด้านบัญชีของนักบัญชี ด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ดังนั้น จึงควรพัฒนาและให้การสนับสนุนในเรื่อง

2.1 ความรู้ทางด้านบัญชีของนักบัญชี ช่วยให้นักบัญชีมีความรอบรู้และใช้ในการประกอบวิชาชีพบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 ด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีของนักบัญชี นักบัญชีต้องมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยเข้าร่วมการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมทั้งหัวข้อในด้านอื่น ๆ เพื่อให้มีความเข้าใจและวิเคราะห์ วิจัยรายการทางบัญชีได้มีประสิทธิภาพ

2.3 ด้านเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี นักบัญชีควรศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับ ขั้นตอนการจัดทำบัญชี

2.4 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี บริษัทควรมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยการปฏิบัติงาน เพื่อลดการภาระในการปฏิบัติงานของนักบัญชีและเพิ่มความรวดเร็วในการจัดทำรายงาน และ ความถูกต้องในการปฏิบัติงานมากขึ้น รวมทั้งนักบัญชีควรเข้าร่วมการอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศทางวิชาชีพซึ่งจะช่วยให้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร จากการศึกษาการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร ด้านการ

สนับสนุนจากหัวหน้างาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความมั่นคงในงาน และด้านโอกาสในการเติบโตสายอาชีพ มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

3.1 ด้านการสนับสนุนจากหัวหน้างาน บริษัทควรให้ความดูแลเอาใจใส่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ โดยผ่านตัวแทนคือหัวหน้างาน หัวหน้างานควรให้กำลังใจแก่พนักงาน ให้คำปรึกษา รับฟังความคิดเห็น เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจให้กับพนักงาน ส่งผลทำให้มีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น

3.2 ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ บริษัทต้องพิจารณาค่าตอบแทน สวัสดิการต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับความสามารถ ตำแหน่งงาน และเพียงพอต่อการดำรงชีพของพนักงาน

3.3 ด้านโอกาสในการเติบโตสายอาชีพ บริษัทควรมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่ง การปรับขึ้นเงินเดือน โบนัสให้เหมาะสมเพื่อให้เกิดความพึงพอใจ และนำไปสู่การปฏิบัติงานทำให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3.4 ด้านความมั่นคงในงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น บริษัทจึงควรหันมาให้ความสำคัญสร้างความมั่นใจ สร้างหลักประกันที่มั่นคงหรือผลตอบแทนที่พนักงานจะได้รับตามความเป็นจริง เพื่อให้มั่นใจในความมั่นคงในอาชีพ เมื่อมีความมั่นคงแล้วพนักงานจะมีความตั้งใจในการทำงานทำให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทาวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อให้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ เกิดประโยชน์สูงสุดมากยิ่งขึ้นผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

1. ควรศึกษาตัวแปรอื่น ๆ ที่อาจจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี เช่น จรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน เจตคติในวิชาชีพ แรงจูงใจในการทำงาน การทำงานเป็นทีม ความผูกพันต่อหน่วยงาน ความเครียดในการทำงาน เป็นต้น

2. ควรศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในด้านอื่น ๆ เช่น ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2557). ประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่องกำหนดคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี พ.ศ. 2557, ค้นเมื่อ 12 มกราคม 2564. https://www.dbd.go.th/download/article/article_20140915104736.pdf.

กานต์พิชชา เบี้ยสาย และคณะ. (2560). ได้ศึกษาผลกระทบของการพัฒนาตนเองทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานทางบัญชีของผู้ทำบัญชีในอุตสาหกรรมภาคเหนือตอนบน. วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. 15(1) : 89 – 113.

ชลลดา อักษรศิริวิทยา. (2559). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานผ่านการเดินรถองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกริก. กรุงเทพฯ.

ชลัญญา ปัญญา. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การสนับสนุนจากหัวหน้างานและผลการปฏิบัติงานของตัวแทนประกันชีวิต: บทบาทการเป็นตัวแปรสื่อของความผูกพันต่องานของทีม. การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่.

- จิตติมา เสริมวิวัฒน์วงศ์. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายบัญชีการเงินบริษัท
แห่งหนึ่งในกลุ่มธุรกิจพลังงาน. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ร้อยโท ภัศมณี นุ่มประเสริฐ. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานการเงินและบัญชีของหน่วยงาน
ทหารในกรุงเทพมหานคร. การศึกษาค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม. กรุงเทพฯ.
- น้ำฝน นิमित. (2557). ปัจจัยด้านความเครียดที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. กรุงเทพฯ.
- บุญช่วง ศรีธรรมราชย์ (2561). ผลกระทบของความชำนาญในวิชาชีพที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัท
กลุ่มร้อยแก้วสารสินธุ์. วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. 13(2) : 104 – 124.
- เปรมจิตต์ คล้ายเพชร. (2558). การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร ความยุติธรรมขององค์กรที่มีผลต่อความผูกพันของ
องค์กร และความตั้งใจลาออก. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ.
- ศศินันท์ ทิพย์ไอสถ. (2557). การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรของพนักงานที่มีผลต่อการปฏิบัติงานในภาคธุรกิจ
ธนาคาร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. ปทุมธานี.
- ศิริกาญจน์ วงษ์เสรี. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจ.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. กรุงเทพฯ.
- สุพรรณิ ทัทธานี. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่างความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการทำงานของ
พนักงานบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาสารคาม.
- สุพัตรา รักการศิลป์, เอมอร แสงวาโรตม์ และศกามาศ บุตรสาลี. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างจรรยาบรรณวิชาชีพ
บัญชีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. รายงานการวิจัยคณะวิทยาการ
จัดการ สาขาบัญชี, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์. บุรีรัมย์.
- มาลินี นกศิริ. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ธรรมรักษ์ ออโตพาร์ท.
วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครินทร์. ฉะเชิงเทรา.
- หทัยรัตน์ คำพั่น และคณะ. (2560). วิสัยทัศน์ทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ของธุรกิจ
โรงแรมในเขตภาคเหนือของประเทศไทย. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ราชภัฏพิบูลสงคราม. 11(2) : 135 - 146.
- Eisenberger, R., Stinglhamber F., Vandenberghe, C., Sucharski, I., & Rhoades, L. (2002). **Perceived Supervisor Support**: Contributions to Perceived Organizational Support and Employee Retention. *Journal of Applied Psychology*. 87(3), 565– 573. DOI:10.1037//0021-9010.87.3.565.