

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมในการบริหารงานคลัง ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์  
(e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ

FACTORS AFFECTING WORK EFFICIENCY OF OPERATORS OF ELECTRONIC  
ADMINISTRATION ACCOUNTING SYSTEM (e-LAAS) OF LOCAL ADMINISTRATIVE  
ORGANIZATIONS IN SAMUT PRAKAN

รุ่งดารา แสนอุบล  
สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
ผู้รับผิดชอบบทความ

Rungdara San-u-bon

Email : [Rungdara25266@gmail.com](mailto:Rungdara25266@gmail.com)

Master of Business Administration Accounting

Ramkhamhaeng University

#### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ปัจจัยด้านการใช้โปรแกรมทางบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร ปัจจัยด้านการยอมรับนวัตกรรม ที่อิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 132 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Average) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation), Independent Sample t-test, One-way ANOVA F-test และ Multiple Regression Analysis ผลการวิจัยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 36 – 40 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ตำแหน่งเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี และมีอายุงาน 11 – 15 ปี ปัจจัยด้านการใช้โปรแกรมทางบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ปัจจัยทางด้านการกระบวนการบริหาร ภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ปัจจัยทางด้านการยอมรับนวัตกรรม ภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด และระดับประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด

#### Abstract

There is a purpose to study demographic factors. Factors for Computer Accounting Program (e-LAAS) Management process factors Innovation adoption factor That influence efficiency in treasury management with computer accounting system (e-LAAS) of the local government organization. In Samut

Prakan Examples used in this research Being a computer accountant for a local government organization In Samut Prakan Province 132 people The research instruments were questionnaires. The statistics used in data analysis were: Frequency Percentage Average Standard deviation Independent Sample t-test, One-way ANOVA F-test and Multiple Regression Analysis The results of the research revealed that most of the respondents were female. Age between 36-40 years. Graduated with a bachelor's degree. Financial and accounting officer positions and with a service life of 11-15 years. The factors of using computer accounting software (e-LAAS) were at the highest level. The overall picture is at the highest level, the innovation adoption factor. The overall level is the highest and the efficiency level in the Treasury Management System (e-LAAS) is the highest overall.

### บทนำ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นส่วนราชการที่ตั้งขึ้นใหม่ในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ที่มีบทบาทภารกิจในการส่งเสริมสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยพัฒนาและให้คำปรึกษา แนะนำ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงานคลัง และการบริหารจัดการ เพื่อให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้มแข็ง และมีศักยภาพในการบริหาร สาธารณะ ทั้งนี้อำนาจหน้าที่และ โครงสร้างส่วนราชการของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นไปตาม กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย พ.ศ.2545

ปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีจำนวน 7,850 แห่ง ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน 76 แห่ง เทศบาล จำนวน 2,472 แห่ง องค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 5,300 แห่ง องค์กรปกครอง ท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ (กรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา) จำนวน 2 แห่ง (ข้อมูล ณ วันที่ 9 กันยายน 2563 รวบรวมโดย กลุ่มงานกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น 2 กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น กรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น)

ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้จัดทำโปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2548 ประกอบด้วย ระบบงบประมาณ ระบบข้อมูลรายรับ ระบบข้อมูลรายจ่าย ระบบบันทึกบัญชีและการ จัดทำรายงานการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถเข้าใช้งานผ่าน เว็บไซต์ [www.laas.go.th](http://www.laas.go.th) โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้เริ่มให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าใช้งาน ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2551 เป็นต้น มา ในปีงบประมาณ พ.ศ.2551-2561 ได้มีการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยได้มีการพัฒนาในส่วนของการเชื่อมต่อ (Interface) ข้อมูลกับ ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ (GFMS) ของกรมบัญชีกลางเกี่ยวกับเงินอุดหนุนทั่วไปขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือ (MOU) ในการจัดทำระบบการรับชำระภาษี ผ่านธนาคารบนระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เพื่อตอบสนองตาม

นโยบายรัฐบาลเกี่ยวกับการรับจ่ายเงินภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ตลอดจนแก้ไขปรับปรุงระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย จนถึงปัจจุบัน และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและแนะนำการใช้งานผ่านระบบ call center และระบบคลังความรู้ <http://www.km.laas.go.th> เพื่อให้คำแนะนำวิธีการใช้งานและการแก้ไขปัญหาในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้รวมถึงได้ดำเนินการฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นประจำทุกปี และฝึกอบรมเพื่อสร้างครู ก ให้แก่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เพื่อให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสามารถให้คำแนะนำวิธีการใช้งานและการแก้ไขปัญหาในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้

#### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านประชากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยด้านการใช้โปรแกรมทางบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ
3. เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยด้านการกระบวนการบริหาร ต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ
4. เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยด้านการยอมรับนวัตกรรม ต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ

#### สมมุติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยด้านประชากร ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงาน และ ประสบการณ์การทำงาน ต่างกัน น่าจะทำให้ประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ ต่างกัน
2. ปัจจัยด้านการใช้โปรแกรมทางบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) น่าจะมีผลต่อ ประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ
3. ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร น่าจะมีผลต่อ ประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ
4. ปัจจัยด้านการยอมรับนวัตกรรม น่าจะมีผลต่อ ประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ

#### ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตด้านพื้นที่

ศึกษาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสมุทรปราการ

### ขอบเขตทางด้านประชากร

ประชาชนที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ บุคลากรที่ทำงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ ทั้งหมด 49 แห่ง

### ขอบเขตด้านเนื้อหา

1. ตัวแปรอิสระ แบ่งเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ ปัจจัยด้านประชากร ปัจจัยด้านการใช้โปรแกรมทางบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร ปัจจัยด้านการยอมรับนวัตกรรม ดังนี้

#### 1.1 ปัจจัยด้านประชากร

- 1) เพศ
- 2) อายุ
- 3) การศึกษา
- 4) ตำแหน่งงาน
- 5) ประสบการณ์การทำงาน

#### 1.2 ปัจจัยด้านการใช้โปรแกรมทางบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)

- 1) ระบบงบประมาณ
- 2) ระบบรายรับ
- 3) ระบบรายจ่าย
- 4) ระบบบัญชี

#### 1.3 ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร

- 1) การวางแผน
- 2) การจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่
- 4) การอำนวยความสะดวก
- 5) การประสานงาน
- 6) การรายงาน

#### 1.4 ปัจจัยด้านการยอมรับนวัตกรรม

- 1) การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน
- 2) การรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน
- 3) การรับรู้ประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ

2. ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ดังนี้

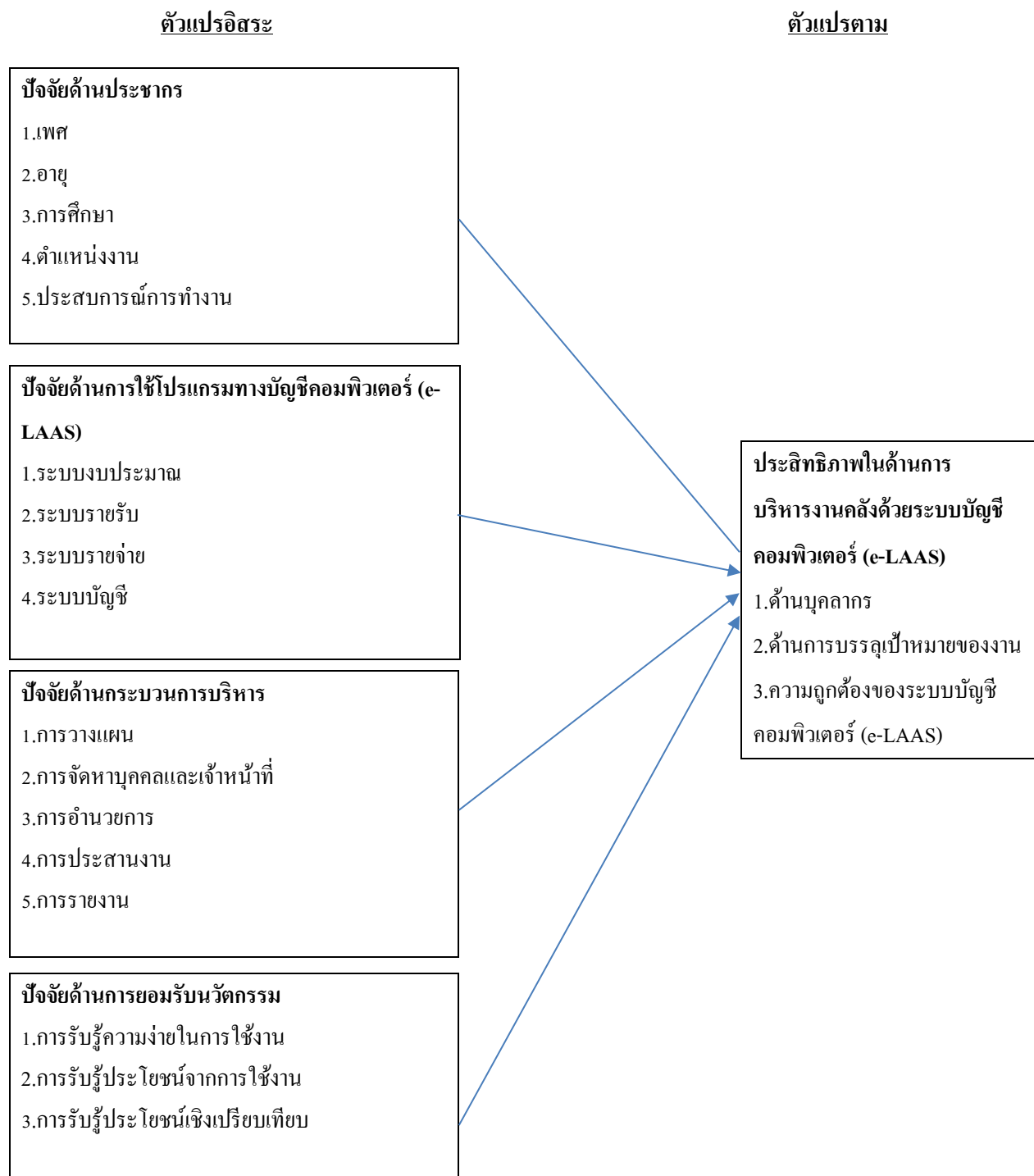
- 1) ด้านบุคลากร
- 2) ด้านการบรรลุเป้าหมายของงาน
- 3) ความถูกต้องของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)

### ขอบเขตด้านเวลา

ในการศึกษาครั้งนี้ ตั้งแต่ เดือน ธันวาคม 2563 ถึงเดือน กุมภาพันธ์ 2564

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาทบทวนแนวความคิด ทฤษฎี บทความทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทำให้ผู้ศึกษาวิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมในด้านการบริหารงานคลัง ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ ที่แสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยมีรายละเอียดดังนี้



## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบถึงปัจจัยด้านประชากร ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาการทำงาน ประสิทธิภาพการทำงาน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ

2. เพื่อทราบถึงอิทธิพลของปัจจัยด้านการใช้โปรแกรมทางบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ต่อประสิทธิภาพในด้านการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ

3. เพื่อทราบถึงอิทธิพลของปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร ต่อประสิทธิภาพในด้านการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ

4. เพื่อทราบถึงอิทธิพลของปัจจัยด้านการยอมรับนวัตกรรม ต่อประสิทธิภาพในด้านการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ

## วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 49 แห่ง ๆ ละ 4 ราย จำนวน 196 ราย ดังนี้

ลำดับที่	อำเภอ	จำนวนหน่วยงาน (แห่ง)	เจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์ (ราย)
1	อำเภอเมืองสมุทรปราการ	13	52
2	อำเภอพระประแดง	9	36
3	อำเภอบางพลี	7	28
4	อำเภอบางบ่อ	10	40
5	อำเภอพระสมุทรเจดีย์	6	24
6	อำเภอบางเสาธง	4	16
รวม		49	196

## การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณประชากรจาก สูตร (Yamane, 1973) ยอมรับความคลาดเคลื่อนที่ .05 (5%) มีระดับความเชื่อมั่นที่ .95 (95%) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย n คือ ขนาดตัวอย่างที่คำนวณได้

N คือ จำนวนประชากรที่ทราบค่า

e คือ ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ เท่ากับ 0.05

โดยแทนค่าสูตรดังนี้  $N = 196$

$$e = 0.05$$

$$n = 196$$

$$1 + 196 * (0.05)^2$$

ฉะนั้น  $n = 131.54$  หรือ 132 ราย

ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้เท่ากับ 132 ราย โดยใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง โดยให้ทุกหน่วยงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีโอกาสถูกเลือกเท่ากัน เพื่อให้ครอบคลุมความคลาดเคลื่อนจากการเก็บข้อมูลไม่ได้ตามเป้าหมาย

### วิธีการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยต่าง ๆ เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมในด้านการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. สร้างแบบสอบถาม เพื่อถามความคิดเห็นประเด็นต่าง ๆ มี 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านประชากร ประกอบด้วยคำถามเรื่อง เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงาน และ ประสบการณ์การทำงาน เป็นคำถามแบบกลุ่ม (Nominal Scale) ซึ่งเป็นคำถามปลายปิด

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการใช้โปรแกรมทางบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) เป็นคำถามแบบช่วงหรืออันตรภาค (Interval scale)

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร เป็นคำถามแบบช่วงหรืออันตรภาค (Interval scale)

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการยอมรับนวัตกรรม เป็นคำถามแบบช่วงหรืออันตรภาค (Interval scale)

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นคำถามแบบช่วงหรืออันตรภาค (Interval scale)

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อปรับปรุง แก้ไข

4. ปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จแล้วเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษารวสอบความถูกต้องอีกครั้งเพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาอนุมัติก่อนแจก Pre-test

5. นำแบบสอบถามไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ราย เพื่อหาความน่าเชื่อถือ
6. ปรับปรุงแก้ไขและนำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาอนุมัติก่อนแจกแบบสอบถาม
7. แจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 132 ราย

### สรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมในการบริหารงานคลัง ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ สรุปผลการวิจัยดังนี้

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านประชากร

ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์การทำงาน ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านประชากรของบุคลากร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 81.10 อายุเฉลี่ยระหว่าง 36 - 40 ปี ร้อยละ 34.10 ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 53.10 ตำแหน่งเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี/นักวิชาการเงินและบัญชี/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย ร้อยละ 49.20 มีประสบการณ์การทำงาน ในช่วง 11 - 15 ปี ร้อยละ 28.80

ผลการวิจัยพบว่า เพศ อายุ ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ทำงาน ต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพในด้านการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวม ต่างกัน แต่ปัจจัยด้านการศึกษา ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในด้านการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ ปัจจัยด้านการใช้โปรแกรมทางบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ต่อประสิทธิภาพในด้านการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านบุคคล ด้านการบรรลุเป้าหมายของงาน ด้านความถูกต้องของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ทั้ง 3 ด้าน ไม่มีผลต่อในด้านการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ซึ่งทั้ง 3 ด้าน ใช้งานได้ดี และสามารถใช้งาน หรือปรับปรุงระบบให้ดียิ่ง ๆ ขึ้น ๆ ไป

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ ปัจจัยด้านปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร ต่อประสิทธิภาพในด้านการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านบุคลากร ข้อ การจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ การอำนวยการ การประสานงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายของงาน ข้อ การจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ การประสานงาน ด้านความถูกต้องของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ข้อ การอำนวยการ มีผลต่อการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ ปัจจัยด้านการยอมรับนวัตกรรม ต่อประสิทธิภาพในด้านการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านบุคลากร ข้อ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน ด้านการบรรลุเป้าหมายของงาน ข้อการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ ด้านความถูกต้องของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ข้อ การรับรู้ประโยชน์จาก



การใช้งาน การรับรู้ประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ มีผลต่อการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ส่วนที่ 5 ด้านข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นในภาพรวมด้านประสิทธิภาพในด้านการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) พบว่า ด้านระบบรายรับ ด้านการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ การรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ มีผลต่อการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

### อภิปรายผลการศึกษา

**ผลการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมในการบริหารงานคลัง ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ สามารถสรุปผลการศึกษาดังนี้**

1. ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพในด้านการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวม มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด

1.1 ด้านบุคลากร พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ มีระดับประสิทธิภาพในการบริหารงานคลัง ด้านบุคลากร โดยรวมระดับมากที่สุด โดยส่วนใหญ่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ มีความเห็นด้านบุคลากรว่า บุคลากรปฏิบัติงานด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ตรงตามตำแหน่งที่รับผิดชอบ และสอดคล้องกับแนวคิดของ นางสาวเจนจิรา คำมา (2557)

1.2 ด้านการบรรลุเป้าหมายของงาน พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ มีระดับประสิทธิภาพในการบริหารงานคลัง ด้านการบรรลุเป้าหมายของงาน โดยรวมระดับมากที่สุด โดยส่วนใหญ่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ มีความเห็นด้านการบรรลุเป้าหมายงาน ว่า ผลการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) บรรลุเป้าหมายขององค์กร

1.3 ความถูกต้องของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ มีระดับประสิทธิภาพในการบริหารงานคลัง ความถูกต้องของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) โดยระดับมากที่สุดโดยส่วนใหญ่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ มีความเห็นความถูกต้องของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) สามารถบันทึกบัญชี และปิดงบแสดงฐานะการเงินได้ถูกต้อง สอดคล้องกับแนวคิดของ อรวรรณ จำพุท และ สิ้นธุ์ สโรบอล

**2. ผลการศึกษาประสิทธิภาพในด้านการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงาน และ ประสบการณ์การทำงาน สามารถสรุปได้ดังนี้**

2.1 บุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ มี เพศ ต่างกันทำให้ประสิทธิภาพในด้านการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวม ไม่ต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า ปัจจุบันไม่ว่าเพศชาย หรือเพศหญิงมีความเท่าเทียมกัน สอดคล้องกับแนวคิดของ ประภาพร พรหมโคตร,ธนสุวิทย์ ทับหิรัญรักษ์,สุคนธ์ เครือน้ำคำ (2561)

2.2 บุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ มีอายุต่างกันทำให้ประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่ต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ให้ความสำคัญกับบุคลากรเท่าเทียมกัน มีการแบ่งอำนาจหน้าที่แต่ละส่วนที่รับผิดชอบแบบชัดเจน การปฏิบัติงานตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับแนวคิดของ ประภาพร พรหมโคตร,ธนสุวิทย์ ทับหิรัญรักษ์,สุคนธ์ เครือน้ำคำ (2561)

2.3 บุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีการศึกษาต่างกันทำให้ประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่ต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า บุคลากรที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกันก็จะได้รับมอบหมายงานและตำแหน่งหน้าที่ในการทำงานเหมาะสมต่างกันตามความสามารถและความถนัด ทำให้งานออกมามีประสิทธิภาพไม่ต่างกัน สอดคล้องกับแนวคิดของ ประภาพร พรหมโคตร,ธนสุวิทย์ ทับหิรัญรักษ์,สุคนธ์ เครือน้ำคำ (2561)

2.4 บุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีตำแหน่งงานต่างกันทำให้ประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่ต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า บุคลากรที่มีตำแหน่งงานที่ต่างกันก็จะได้รับมอบหมายงานและตำแหน่งหน้าที่ในการทำงานเหมาะสมต่างกันตามความสามารถและความถนัด ทำให้งานออกมามีประสิทธิภาพไม่ต่างกัน สอดคล้องกับแนวคิดของ ประภาพร พรหมโคตร,ธนสุวิทย์ ทับหิรัญรักษ์,สุคนธ์ เครือน้ำคำ (2561)

2.5 บุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันทำให้ประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่ต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ให้ความสำคัญกับบุคลากรอย่างเท่าเทียม มีการทำงานแบบพี่แบบน้อง ทำงานเป็นทีม ช่วยเหลือกันทำให้งานประสบผลสำเร็จ และทำงานอย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีการสอนงานระหว่างรุ่นพี่และรุ่นน้อง ให้สามารถทำงานได้ และมีความถูกต้อง เป็นไปตามกฎระเบียบที่กำหนดไว้ และสอดคล้องกับแนวคิดของ วรณา เจริญนาน (2556)

3. ผลการศึกษา ปัจจัยด้านการใช้โปรแกรมทางบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้แก่ ด้านงบประมาณ ด้านระบบรายรับ ด้านระบบรายจ่าย และด้านระบบบัญชี ที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ ดังนี้

3.1 ปัจจัยด้านการใช้โปรแกรมทางบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านระบบงบประมาณ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ส่วนใหญ่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ของ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ให้ความคิดเห็นต่อ ปัจจัยด้านการใช้โปรแกรมทางบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านระบบงบประมาณ ในระดับมากที่สุด ในเรื่อง การนำร่องข้อบัญญัติไปบันทึกข้อมูลในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ซึ่งสอดคล้องกับ สุภาวดี ลอยศรี, ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล, จิตติภรณ์ สตินจรรยาศักดิ์ (2559)

**3.2 ปัจจัยด้านการใช้โปรแกรมทางบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านระบบรายรับ** ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ส่วนใหญ่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ให้ความคิดเห็นต่อ ปัจจัยด้านการใช้โปรแกรมทางบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านระบบรายรับ ในระดับมากที่สุด ในเรื่อง เมื่อสิ้นวันผู้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ e-LAAS จะต้องดำเนินการรวบรวมรายได้แต่ละประเภท และจัดทำรายงานใบนำส่งเงิน ซึ่งสอดคล้องกับ สุภาวดี ลอยศรี, ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล, จิตติภรณ์ สตินจรรยาศักดิ์ (2559) และการใช้ระบบบัญชี (3.34) จากการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วย ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) อยู่ในระดับปานกลาง (3.18)

**3.3 ปัจจัยด้านการใช้โปรแกรมทางบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านระบบรายจ่าย** ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ส่วนใหญ่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ให้ความคิดเห็นต่อ ปัจจัยด้านการใช้โปรแกรมทางบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านระบบรายจ่าย ในระดับมากที่สุด ในเรื่อง ผู้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ e-LAAS ที่ต้องการยืมเงินงบประมาณต้องดำเนินการจัดทำสัญญายืมเงินงบประมาณ จึงสามารถจัดทำฎีกายืมเงินงบประมาณ ซึ่งสอดคล้องกับ สุภาวดี ลอยศรี, ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล, จิตติภรณ์ สตินจรรยาศักดิ์ (2559)

**3.4 ปัจจัยด้านการใช้โปรแกรมทางบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านระบบบัญชี** ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ส่วนใหญ่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ให้ความคิดเห็นต่อ ปัจจัยด้านการใช้โปรแกรมทางบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านระบบบัญชี ในระดับมากที่สุด ในเรื่อง ผู้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ e-LAAS ก่อนเข้าสู่ระบบครั้งแรก จะต้องนำงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน ปีก่อนเพื่อเป็นฐานข้อมูลทางบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับ สุภาวดี ลอยศรี, ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล, จิตติภรณ์ สตินจรรยาศักดิ์ (2559)

**4. ผลการศึกษา ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน และด้านการรายงาน ที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ ดังนี้**

**4.1 ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร ด้านการวางแผน** ที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ส่วนใหญ่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่

จังหวัดสมุทรปราการ ให้ความคิดเห็นต่อ ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร ด้านการวางแผน ในระดับมากที่สุด ในเรื่อง บุคลากรมีความเข้าใจในระบบรวบรวมและประมวลผลระบบงบประมาณของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ซึ่งสอดคล้องกับ สุภาวดี ลอยศรี,ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล,จิตาภรณ์ สินจรรยาศักดิ์ (2559)

**4.2 ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร** ด้านการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ ที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ส่วนใหญ่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ให้ความคิดเห็นต่อ ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร ด้านการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ ในระดับมากที่สุด ในเรื่อง บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมการใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ซึ่งสอดคล้องกับ สุภาวดี ลอยศรี,ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล,จิตาภรณ์ สินจรรยาศักดิ์ (2559)

**4.3 ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร** ด้านการอำนวยความสะดวก ที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ส่วนใหญ่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ให้ความคิดเห็นต่อ ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร ด้านการอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุด ในเรื่อง หน่วยงานของท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจำนวนเพียงพอต่อการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ซึ่งสอดคล้องกับ สุภาวดี ลอยศรี,ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล,จิตาภรณ์ สินจรรยาศักดิ์ (2559)

**4.4 ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร** ด้านการประสานงาน ที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ส่วนใหญ่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ให้ความคิดเห็นต่อ ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร ด้านการประสานงาน ในระดับมากที่สุด ในเรื่อง มีการประสานงานหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ทำได้ง่ายและประสานงานได้ดีและเรื่องมีการประสานงานกับผู้บังคับบัญชาระดับหัวหน้างาน เพื่อขอคำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ซึ่งสอดคล้องกับ สุภาวดี ลอยศรี,ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล,จิตาภรณ์ สินจรรยาศักดิ์ (2559)

**4.5 ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร** ด้านการรายงาน ที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ส่วนใหญ่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ให้ความคิดเห็นต่อ ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร ด้านการรายงาน ในระดับมากที่สุด ในเรื่อง ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ทำให้จัดทำรายงานทางการเงินเพื่อเสนอผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ทันตามกำหนดเวลาและระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ประมวลผลรายงานทางการเงินและทะเบียนต่าง ๆ ได้ทันทีเมื่อบันทึกข้อมูลเข้าระบบ ซึ่งสอดคล้องกับ สุภาวดี ลอยศรี,ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล,จิตาภรณ์ สินจรรยาศักดิ์ (2559)

**5. ผลการศึกษา** ปัจจัยด้านการยอมรับนวัตกรรม ได้แก่ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน และด้านการรับรู้ประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ ที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการ

## บริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัด สมุทรปราการ ดังนี้

**5.1 ปัจจัยด้านการยอมรับนวัตกรรม** ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพ ในด้านการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ส่วนใหญ่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ให้ความคิดเห็นต่อ ปัจจัยด้านการยอมรับนวัตกรรม การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ในระดับมากที่สุด ในเรื่อง สามารถออกรายงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภัทราวดี วงศ์สุเมธ

**5.2 ปัจจัยด้านการยอมรับนวัตกรรม** ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน ที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพ ในด้านการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ส่วนใหญ่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ให้ความคิดเห็นต่อ ปัจจัยด้านการยอมรับนวัตกรรม ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน ในระดับมากที่สุด ในเรื่อง มีความรวดเร็วในการทำงานมากขึ้นผ่านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ซึ่งไม่สอดคล้องกับ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภัทราวดี วงศ์สุเมธ

**5.3 ปัจจัยด้านการยอมรับนวัตกรรม** ด้านการรับรู้ประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ ที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพ ในด้านการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ส่วนใหญ่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ให้ความคิดเห็นต่อ ปัจจัยด้านการยอมรับนวัตกรรม ด้านการรับรู้ประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ ในระดับมากที่สุด ในเรื่อง การทำงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ระบบมีความเร็วและประมวผลได้แม่นยำกว่าระบบเดิมที่ใช้ ซึ่งสอดคล้องกับ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภัทราวดี วงศ์สุเมธ

### ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพร้อมในการบริหารงานคลัง ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร ด้านการประสานงาน ควรให้มีประสานงานระหว่างบุคคลที่เกี่ยวข้องกับงานด้านต่าง ๆ ในหน่วยงาน เพื่อจะได้ทำงานได้ง่ายและการประสานงานที่ดี
2. ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร ด้านการประสานงาน ควรมีการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) เพื่อปรึกษาเรื่องระบบฯ ที่ไม่เข้าใจ
3. ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร ด้านการประสานงาน ควรมีการประสานงานกับผู้บังคับบัญชาในระดับหัวหน้างานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) เพื่อขอคำปรึกษาในระดับหัวหน้างานที่มีความรู้ความสามารถ

## ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษากลุ่มตัวอย่างอื่น เช่น หัวหน้างานบัญชีและการเงิน ขององค์การบริหารส่วนตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อศึกษาประสิทธิภาพในด้านการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)

2. ควรมีการศึกษาตัวแปรปัจจัยอื่น ๆ เพิ่มเติม ที่อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพในด้านการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ เช่น ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการทำงาน เพื่อที่จะได้นำมาปรับปรุงและสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2564) <http://www.laas.go.th/>
- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น.(2563) ข้อมูลจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไทย. ค้นเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2563,จาก
- บทบาทและภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- คนเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม (2563), [http://www.dla.go.th/servlet/EbookServlet\\_mode=read&ebookColum=6105#/page/1](http://www.dla.go.th/servlet/EbookServlet_mode=read&ebookColum=6105#/page/1)
- สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ
- คนเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม (2563), <http://samutprakanlocal.go.th/public/authority/data/index/menu/186>
- อัครณัฐ วงศ์ปรีดี.(2555) ปัญหาการคลังท้องถิ่น ไทย:บทสะท้อนจากมุมมองผู้บริหารเทศบาล.
- วรรณฯ แสงแก้ว,กรเอก กาญจนนาโกคิน,2562.การพัฒนาสมรรถนะเพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีโดยการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาประยุกต์ใช้ของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน
- วรรณฯ เจริญนาน,2556. ความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดจันทบุรี สาขาบริหารธุรกิจ บัญชีคดีวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- ประภาพร พรหมโคตร,ธนสุวิทย์ ทับหิรัญรักษ์,สุคนธ์ เครือน้ำคำ,2561. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตหนองคาย
- รัตนา ด้วงเมฆ,2560. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระแก้ว
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2551). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : บิซซิเนสอาร์แอนด์
- นิตยา มณีรัตน์. (2553). การใช้ระบบบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อรพรรณ อินทรแหยม (2556) ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คณะผู้จัดทำ (2558) ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, ส่วนพัฒนาระบบบัญชีท้องถิ่น สำนักบริหารงานคลังท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย

รองศาสตราจารย์ ดร.กัลยา วาณิชย์บัญชา, ดร.จิตา วาณิชย์บัญชา, หนังสือการใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เทียนใจ สุทะ (2561) การประเมินผลการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภัทราวดี วงศ์สุเมธ ได้กล่าวไว้ว่า แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (The Technology Acceptance Model - TAM) เป็นทฤษฎีที่คิดค้นโดย Davis, Bagozzi และ Warshaw(1998)

นางสาวเจนจิรา คำมา, 2557. การประเมินผลการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองเชียงใหม่

พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน (ราชบัณฑิตยสถาน.2546)

สำนักคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ) (2538 อ้างถึงใน ไพบุลย์ตั้งใน,2554)

Petersen และ Plowman (1953) อ้างใน สรุพงษ์ ฉันทพัฒน์พงศ์ (2558)