

คุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร
The quality of accounting information affecting the management
effectiveness of the executives of small and medium enterprises in
Bangkok

นาวิน หลงสมบุญ^{1*}

¹สาขาวิชาบัญชี โครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (Visionary Leaders Twilight Program) รุ่นที่ 15/2

²คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

*ผู้รับผิดชอบบทความ

Nawin Rongsombroon^{1*}

E-mail: Nawinnui3344@gmail.com

¹Accounting, Master of Business Administration Program (Visionary Leaders Twilight Program)

Class 15/2

²Faculty of Business Administration, Ramkhamhaeng University

*Corresponding author

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร (2) เพื่อศึกษาประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร และ (3) เพื่อศึกษาคุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่มีผลกระทบต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis – MRA)

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า คุณภาพข้อมูลทางบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเชื่อถือได้ ด้านความสามารถเข้าใจได้ และด้านการเปรียบเทียบกันได้ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการสั่งการ ด้านการประสานงาน และด้านการควบคุม

คำสำคัญ : คุณภาพข้อมูลทางบัญชี; ประสิทธิภาพในการบริหารงาน; วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

Abstract

This study aimed to 1) study the application of accounting information in the administration of SME entrepreneurs in Bangkok, 2) to study the effectiveness of the administration of SME entrepreneurs in Bangkok and 3) to study the accounting information quality affecting the administration of SME entrepreneurs in Bangkok. The sample was a group of 400 SME entrepreneurs in Bangkok. The data collection device was a set of questionnaires.

The data was analyzed with the employment of descriptive analytics: frequency, percentage, mean and standard deviation. The hypothesis was tested with the utilization of Multiple Regression Analysis (MRA).

The tested hypothesis indicated that accounting information quality on the aspects of relevance, reliability, understandability, and comparability affected the effectiveness of the administration of SME entrepreneurs in Bangkok in terms of planning, organizing, direction, coordinating and controlling, respectively.

Keywords: Quality of Accounting Information; Management Effectiveness; Small and Medium Enterprises

บทนำ

หนึ่งในปัญหาสำคัญของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม คือ มีความสามารถในการผลิตสินค้าแต่ขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจ โดยเฉพาะความรู้เกี่ยวกับภาษีและบัญชีรวมถึงการใช้ข้อมูลทางบัญชีเพื่อการตัดสินใจในการจัดการและดำเนินงาน (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, 2556) จากปัญหาข้างต้นเป็นข้อมูลสะท้อนถึงการบริหารองค์กรที่ไม่ประสิทธิภาพของ SMEs ในประเทศไทย จากรายงานของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นและความสำคัญของข้อมูลทางการบัญชีที่เชื่อมโยงกับประสิทธิภาพของการบริหารองค์กรและความสำเร็จของธุรกิจ โดยข้อมูลการบัญชีสามารถช่วยให้ผู้บริหารได้เข้าใจถึงสถานการณ์ต่างๆ ของกิจการและช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ข้อมูลทางบัญชีช่วยในการปรับปรุงการดำเนินการของผู้จัดการ โดยให้ข้อมูลย้อนกลับ (Williams & Seaman, 2002, Tiessen & Waterhouse, 1983) แต่ในปัจจุบันบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมส่วนใหญ่ไม่ได้จัดทำบัญชีเองแต่ใช้บริการสำนักงานบัญชีในการจัดทำบัญชีหรือจัดทำบัญชีโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอย่างง่าย โดยต้องให้แผนกต่างๆ จัดส่งเอกสารมาให้แผนกบัญชีบันทึกรายการคำสั่งผลให้ผู้ประกอบการไม่สามารถได้ข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจได้อย่างทันเวลาส่งผลให้การตัดสินใจของผู้ประกอบการอาจผิดพลาดและส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของกิจการในที่สุด ดังนั้นการศึกษาถึง “คุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร” จะช่วยให้เข้าใจถึงความต้องการของผู้บริหารในการใช้ข้อมูลทางบัญชี และความคาดหวังต่อคุณภาพของข้อมูลทางบัญชีที่นำไปใช้พิจารณาเพื่อประกอบการตัดสินใจในการบริหารเพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการที่จะทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาคุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานของการวิจัย

คุณภาพข้อมูลทางบัญชี ด้านความเชื่อถือได้ ด้านความสามารถเข้าใจได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และด้านการเปรียบเทียบกันได้ มีผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

เป็นการศึกษามุ่งเน้นคุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ในการวิจัย คือ กรุงเทพมหานคร

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาในการวิจัยครั้งนี้ ใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม และสรุปผลการศึกษาระหว่างเดือน มกราคม ถึง มีนาคม 2563

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยองค์การที่มีต่อวัฒนธรรมการปฏิบัติงานของบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร
2. ทำให้ทราบถึงคุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร
3. สามารถนำผลการศึกษาที่ใช้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการบริหารงานและการตัดสินใจให้มีประสิทธิผลดียิ่งขึ้น

การทบทวนวรรณกรรม

ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประกอบการนำเสนอผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ และเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ได้กำหนดไว้

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพของข้อมูลทางบัญชี

นิพนธ์ เห็นโชคชัยชนะ และศิลปะพร ศรีจันเพชร (2551: 4-12) ได้อธิบายถึงคุณภาพของ งบการเงินไว้ว่า งบการเงินจะมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงินก็ต่อเมื่อบการเงินนั้นมีลักษณะเชิงคุณภาพตามที่แม่บทการบัญชีกำหนดไว้ และได้อธิบายเพิ่มเติมอีกว่าแม่บทการบัญชีได้กำหนดลักษณะเชิงคุณภาพหลักหรือแรกของงบการเงินไว้ 4 ประการดังนี้

1. ความเข้าใจได้ (Understandability)
2. ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance)
3. ความเชื่อถือได้ (Reliability)
4. การเปรียบเทียบได้ (Comparability)

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารของผู้บริหาร

แนวคิดและทฤษฎีของเฮนรี ฟาโยล (Henri Fayol, อ้างถึงใน ทฤษฎีการบริหารจัดการ, 2555) ได้สรุปเป็นทฤษฎีว่า หัวใจของการบริหารจัดการเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายนั้น มีองค์ประกอบด้วยกัน 5 ปัจจัย เรียกว่า POCCC มีดังนี้

1. การวางแผน (Planning)
2. การจัดองค์การ (Organizing)
3. การสั่งการ (Directing)
4. การประสานงาน (Co-ordinating)
5. การควบคุม (Controlling)

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร จากการสืบค้นพบว่า มีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร ปี 2562 จำนวน 571,661 ราย (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.), 2563)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเนื่องจากทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการหาจำนวนตัวอย่างด้วยสูตรทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973, p. 727) โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นเท่ากับร้อยละ 95 ค่าระดับความคลาดเคลื่อนยอมรับได้ไม่น้อยกว่า 5% หรือที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ตามการคำนวณตามสูตรต่อไปนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ไม่เกิน .05

แทนค่าตามสูตร

$$n = \frac{571,661}{1 + 571,661(0.05)^2}$$

$$n = 399.72$$

เพื่อให้ได้ข้อมูลสมบูรณ์ในการวิเคราะห์และปรับตามหลักคณิตศาสตร์ ผู้วิจัยดำเนินการปรับเพิ่มกลุ่มตัวอย่างจาก 399.72 เป็น 400 ตัวอย่าง

3. สำหรับการวิจัยในครั้งนี้เครื่องมือที่ใช้สุ่มตัวอย่าง คือ แบบสอบถาม (Questionnaire)

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลโดยดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้ ขั้นที่ 1 สร้างแบบสอบถามออนไลน์ผ่าน Google Form ขั้นที่ 2 ขอความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถามผ่านทางหน้าเพจเฟซบุ๊ก และบล็อก และทางแอปพลิเคชันไลน์ ขั้นที่ 3 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบในแต่ละข้อ และนับจำนวนแบบสอบถามให้ครบตามจำนวนที่ต้องการ และขั้นที่ 4 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาครั้งนี้มีประเด็นสำคัญ ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 คุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร สรุปลำดับดังนี้

คุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 4.33$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านความเชื่อถือได้ ($\bar{X} = 4.42$) รองลงมาคือ ด้านความสามารถเข้าใจได้ ($\bar{X} = 4.33$) ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.30$) และด้านการเปรียบเทียบกันได้ ($\bar{X} = 4.28$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร สรุปลำดับดังนี้

ประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 4.27$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการวางแผน ($\bar{X} = 4.31$) รองลงมาคือ ด้านการสั่งการ ($\bar{X} = 4.30$) ด้านการประสานงาน ($\bar{X} = 4.27$) ด้านการจัดองค์การ ($\bar{X} = 4.25$) และด้านการควบคุม ($\bar{X} = 4.22$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

1) คุณภาพข้อมูลทางบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเชื่อถือได้ ด้านความสามารถเข้าใจได้ และด้านการเปรียบเทียบกันได้ ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร ด้านการวางแผน

2) คุณภาพข้อมูลทางบัญชี ด้านความสามารถเข้าใจได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และด้านการเปรียบเทียบกันได้ ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดองค์การ

3) คุณภาพข้อมูลทางบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านการเปรียบเทียบกันได้ ด้านความเชื่อถือได้ และด้านความสามารถเข้าใจได้ ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร ด้านการสั่งการ

4) คุณภาพข้อมูลทางบัญชี ด้านการเปรียบเทียบกันได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความสามารถเข้าใจได้ และด้านความเชื่อถือได้ ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร ด้านการประสานงาน

5) คุณภาพข้อมูลทางบัญชี ด้านความสามารถเข้าใจได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเชื่อถือได้ และด้านการเปรียบเทียบกันได้ ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร ด้านการควบคุม

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาเรื่อง “คุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร” สามารถอภิปรายผลการศึกษาได้ดังนี้ จากการศึกษาพบว่า

1. คุณภาพข้อมูลทางบัญชี

- คุณภาพทางบัญชี ด้านความเชื่อถือได้ พบว่า ผู้บริหารมีความต้องการให้องค์กร มีการปรับปรุงข้อมูลทางบัญชีให้มีความทันสมัย อยู่ตลอดเวลา เป็นข้อมูลที่แสดงถึงเหตุการณ์ และรายการอย่างถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน เพื่อจะสามารถตัดสินใจได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ สอดคล้องกับแนวคิดและผลการศึกษาของ จันทนีย์ จันทนานนท์ (2561), สายฝน วิลัย, สมใจ บุญหมื่นไวย และพรพิมล อธิฐรัตน์ (2558), นิพันธ์

เห็นโชคชัยชนะ และ ศิลปพร ศรีจันทเพชร (2551), ทิพาพร ขวัญมา (2556) และพิกุล พงษ์กลาง (2553) สรุปได้ว่า คุณภาพของข้อมูลทางบัญชีต้องมีความเชื่อถือได้ รวมถึงเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน ปราศจากความผิดพลาดที่มีนัยสำคัญและความลำเอียง สามารถพิสูจน์ความถูกต้องได้ ผู้ใช้งบการเงินสามารถแน่ใจได้ ข้อมูลดังกล่าวแสดงถึงเหตุการณ์และรายการอย่างถูกต้อง อันจะทำให้การตัดสินใจของผู้บริหารสามารถทำได้ง่ายขึ้น และถูกต้องแม่นยำขึ้น

- คุณภาพทางบัญชี ด้านความสามารถเข้าใจได้ พบว่า ผู้บริหารสามารถเข้าใจข้อมูลทางบัญชีและนำไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง แสดงถึงผู้บริหารต้องมีความรู้พื้นฐานทางบัญชีอย่างเพียงพอ เพื่อที่จะสามารถนำข้อมูลทางบัญชีไปใช้ตัดสินใจได้อย่างถูกต้องกับสถานการณ์ขององค์กร สอดคล้องกับแนวคิดและผลการศึกษาของ สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ (2558), สายฝน วัลย์ สมใจ บุญหมื่นไว และพรพิมล อธิรัตน์ (2558), นิพันธ์ เห็นโชคชัยชนะ และศิลปพร ศรีจันทเพชร (2557) และพิกุล พงษ์กลาง (2553) สรุปได้ว่า ข้อมูลทางการบัญชีต้องช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถเข้าใจในข้อมูลที่นำเสนอได้ งบการเงินจะเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้ใช้ที่มีความรู้พื้นฐานอย่างเพียงพอ ต้องมีความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมทางธุรกิจและกิจกรรมเชิงเศรษฐกิจอย่างสมเหตุสมผล รวมทั้งมีความขยันหมั่นเพียรที่จะศึกษาข้อมูลนั้น

- คุณภาพทางบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ พบว่า ข้อมูลทางบัญชีขององค์กรมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการบริหารและทำให้ผู้บริหารตัดสินใจได้ดียิ่งขึ้น ดังนั้น การจัดทำบัญชีที่มีคุณภาพและมีความถูกต้องของข้อมูลทางบัญชีจะสามารถช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลต่างๆ ในทางบัญชีมาใช้ เพื่อตัดสินใจได้อย่างละเอียดรอบคอบมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดและผลการศึกษาของ จันทนีย์ จันทนานนท์ (2561), สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ (2558), สายฝน วัลย์, สมใจ บุญหมื่นไว และพรพิมล อธิรัตน์ (2558), นิพันธ์ เห็นโชคชัยชนะ และศิลปพร ศรีจันทเพชร (2557) และพิกุล พงษ์กลาง (2553) สรุปได้ว่า ข้อมูลจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจต่อเมื่อข้อมูลนั้นช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถประเมินเหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคตได้ มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ มีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ลดความไม่แน่นอนในการตัดสินใจ และสามารถนำมาใช้ในกระบวนการพยากรณ์เหตุการณ์ในอนาคตได้

- คุณภาพทางบัญชี ด้านการเปรียบเทียบกันได้ พบว่า การนำข้อมูลงบการเงินมาเปรียบเทียบกันอยู่เป็นประจำทำให้ผู้บริหารสามารถประเมินและคาดคะเนแนวโน้มของฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของกิจการได้ สอดคล้องกับแนวคิดและผลการศึกษาของ จันทนีย์ จันทนานนท์ (2561), สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ (2558), สายฝน วัลย์, สมใจ บุญหมื่นไว และพรพิมล อธิรัตน์ (2558), นิพันธ์ เห็นโชคชัยชนะ และศิลปพร ศรีจันทเพชร (2557) และพิกุล พงษ์กลาง (2553) สรุปได้ว่า การเปรียบเทียบงบการเงินในช่วงเวลาที่ต่างกัน หรือการเปรียบเทียบงบการเงินของกิจการต่างกัน ในรอบระยะเวลาบัญชีเดียวกัน การเปรียบเทียบกันได้ทำให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถประเมินและคาดคะเนแนวโน้มของฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกิจการที่เปรียบเทียบได้ งบการเงินที่เปรียบเทียบกันได้ จะให้ข้อมูลที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ

จะเห็นได้ว่าความสำคัญของคุณภาพของข้อมูลทางบัญชีมีความสำคัญอย่างมากในส่วนของข้อมูลสำหรับการตัดสินใจของผู้บริหาร การตัดสินใจต่างๆ ต้องอาศัยอยู่บนพื้นฐานข้อมูลที่มีความถูกต้อง และผู้ใช้ข้อมูลเองนั้นก็ต้องมีความเข้าใจและพื้นฐานความรู้ที่ดีเกี่ยวกับข้อมูลทางบัญชี เพื่อจะทำให้การใช้ข้อมูลและการตัดสินใจในการบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับสถานการณ์ จึงจะเกิดประสิทธิผลในการบริหารงานให้สามารถดำเนินธุรกิจการงานต่างๆ ขององค์กร เป็นไปอย่างราบรื่น สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ณัฐยาน์ อธิรัฐจิรัชย์ (2562) ได้ศึกษา อิทธิพลของข้อมูลทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้จัดการโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่า ลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางบัญชีมี 3 ประการ ได้แก่ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความทันต่อเวลา และการพิสูจน์ยืนยันได้ มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการบริหารงาน รวมถึงสอดคล้องกับแนวคิดของ วรันทพรณ์ ชื่นพิบูลย์ (2552 : 26) ได้อธิบายไว้ว่า คุณภาพข้อมูลทางบัญชี เป็นลักษณะคุณภาพเชิงปริมาณที่เป็น

ประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน ผู้บริหาร และผู้ถือหุ้น และมีประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ ซึ่งอาจมีลักษณะเชิงคุณภาพหลายลักษณะและอาจเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพแวดล้อม และแนวคิดของ นิพันธ์ เห็นโชคชัยชนะ และศิลปพร ศรีจันทเพชร (2551: 4-12) ได้อธิบายถึงคุณภาพของงบการเงินไว้ว่า งบการเงินจะมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงินก็ต่อเมื่องบการเงินนั้นมีคุณสมบัติที่ทำให้ข้อมูลในงบการเงินมีประโยชน์ต่อผู้ใช้ การกำหนดลักษณะเชิงคุณภาพของงบการเงินมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ลักษณะของข้อมูลทางการบัญชีที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงินทุกฝ่าย

2. ประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร

- ด้านการวางแผน พบว่า ผู้บริหารมีการวางแผนและการกำหนดวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานขององค์กรโดยใช้ข้อมูลทางบัญชีมาประกอบการตัดสินใจ แสดงว่า แผนงานต่างๆ ขององค์กร ผู้บริหารจะนำข้อมูลทางบัญชีมาใช้ในการวางแผน เช่น การวางแผน การผลิตสินค้าและบริการต่างๆ การควบคุมต้นทุน เป็นต้น สอดคล้องกับแนวคิดและผลการศึกษาของ ลูเธอร์ กุลิก (Luther Gulick, อ้างถึงใน เสาวนารถ เล็กเลอสินธุ์, 2559), พิมพิมล พลเวียง (2543 อ้างถึงใน สุรเมธ ทองด้วง, 2556), วิโรจน์ สารรัตนะ (2555), เฮนรี ฟาโยล (Henri Fayol, อ้างถึงใน ทฤษฎีการบริหารจัดการ, 2555) และไวริช และคูนซ์ (Wehrich & Koontz, 1993 อ้างใน มลิวรรณ ประจันนวล, 2553) สรุปได้ว่า การวางแผนเกี่ยวข้องกับการคาดการณ์ การกำหนดวัตถุประสงค์และต้องทำงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องตัดสินใจว่าบริษัทมีวัตถุประสงค์อะไรในอนาคตและจะต้องดำเนินการอย่างไรเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์นั้น

- ด้านการจัดองค์การ พบว่า การจัดองค์การเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้นั้น ผู้บริหารได้คำนึงถึงข้อมูลทางบัญชีที่สามารถช่วยให้การจัดการองค์การมีประสิทธิภาพมากขึ้นและช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานให้แก่องค์กร จะเห็นได้ว่าข้อมูลทางบัญชีสามารถสะท้อนต้นทุนการดำเนินงานขององค์กรได้ทำให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลทางบัญชีมาใช้ปรับปรุงองค์กร โดยการจัดองค์การให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และลดต้นทุนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานและสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรได้ สอดคล้องกับแนวคิดและผลการศึกษาของ ลูเธอร์ กุลิก (Luther Gulick, อ้างถึงใน เสาวนารถ เล็กเลอสินธุ์, 2559), พิมพิมล พลเวียง (2543 อ้างถึงใน สุรเมธ ทองด้วง, 2556), วิโรจน์ สารรัตนะ (2555), เฮนรี ฟาโยล (Henri Fayol, อ้างถึงใน ทฤษฎีการบริหารจัดการ, 2555), ไวริช และคูนซ์ (Wehrich & Koontz, 1993 อ้างใน มลิวรรณ ประจันนวล, 2553) และสมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์ (2552) สรุปได้ว่า การจัดองค์การเกี่ยวข้องกับการจัดโครงสร้างขององค์การ การจัดบุคคลและทรัพยากรที่ใช้ในการทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ หรือเป็นจัดโครงสร้างองค์การ และการบริหารทรัพยากรมนุษย์สำหรับงาน เพื่อให้งานเหล่านั้นสำเร็จ

- ด้านการสั่งการ พบว่า การวินิจฉัยสั่งการที่ดีของผู้บริหารจะเกิดขึ้นได้จากการได้รับข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้องเที่ยงตรง และมีความทันสมัย เมื่อผู้บริหารได้รับข้อมูลขององค์กรที่มีความถูกต้องเที่ยงตรง และทันสมัย ผู้บริหารจะสามารถทบทวนข้อมูลต่างๆ เพื่อวางแผนกลยุทธ์เพื่อจะสั่งการให้พนักงานปฏิบัติตามแผนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นคุณภาพของข้อมูลทางบัญชีจึงส่งผลกระทบต่อตัดสินใจของผู้บริหารเป็นอย่างมาก เพราะหากข้อมูลไม่ถูกต้องก็ย่อมหมายถึงการตัดสินใจที่ผิดพลาดด้วยเช่นกัน สอดคล้องกับแนวคิดและผลการศึกษาของ ลูเธอร์ กุลิก (Luther Gulick, อ้างถึงใน เสาวนารถ เล็กเลอสินธุ์, 2559), พิมพิมล พลเวียง (2543 อ้างถึงใน สุรเมธ ทองด้วง, 2556), เฮนรี ฟาโยล (Henri Fayol, อ้างถึงใน ทฤษฎีการบริหารจัดการ, 2555), ไวริช และคูนซ์ (Wehrich & Koontz, 1993 อ้างใน มลิวรรณ ประจันนวล, 2553) และสมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์ (2552) สรุปได้ว่า การที่ผู้บริหารต้องมีการวินิจฉัยสั่งการที่ดี เป็นการดำเนินการเพื่อให้ภารกิจบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

- ด้านการประสานงาน พบว่า เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยธุรกิจต่างๆ ในองค์กรเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และราบรื่น ผู้บริหารจำเป็นต้องได้รับข้อมูลทางบัญชีที่ครบถ้วน และมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ เนื่องจากในองค์กรแต่ละแห่งนั้นประกอบด้วยฝ่ายต่างๆ ที่ทำหน้าที่ต่างกันไปตามการสั่งการของผู้บริหาร

ทำให้มีข้อมูลของแต่ละหน่วยงานมากมายและมีการกระจายของข้อมูล และข้อมูลทางบัญชีคือการรวบรวมข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ มาจัดทำในรูปของงบการเงิน เพื่อที่จะทำให้ผู้บริหารสามารถเห็นภาพรวมของธุรกิจที่ตนบริหารอยู่ได้ ดังนั้นข้อมูลทางบัญชีจึงมีส่วนสำคัญที่จะทำให้ผู้บริหารสามารถนำไปใช้และประสานงานหน่วยงานต่าง ๆ ให้ทำงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ตามเป้าหมายขององค์กรที่ได้วางไว้ สอดคล้องกับแนวคิดและผลการศึกษาของ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (2563), ลูเธอร์ กุลลิก (Luther Gulick, อ้างถึงใน เสาวนารถ เล็กเลอสินธุ์, 2559), เฮนรี ฟาโยล (Henri Fayol, อ้างถึงใน ทฤษฎีการบริหารจัดการ, 2555) และบาส (Bass, อ้างถึงใน ธรรมนูญคน ศรีทิพย์รัตน์, 2557) สรุปได้ว่า การที่ผู้บริหารมีหน้าที่เชื่อมโยงหน่วยงานๆ ขององค์กรเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และราบรื่น

- ด้านการควบคุม พบว่า ผู้บริหารจะสามารถควบคุมงานภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพจากข้อมูลทางบัญชีที่สะท้อนผลการดำเนินงานที่มีความถูกต้องตามมาตรฐาน สามารถเปรียบเทียบได้ และมีความน่าเชื่อถือ เพราะคุณภาพข้อมูลทางบัญชี คือ ความถูกต้องความทันสมัย สามารถเปรียบเทียบกันได้ และมีมาตรฐาน ข้อมูลทางบัญชีเป็นการรวบรวมข้อมูลจากทุกๆ หน่วยงานภายในองค์กร เมื่อผู้บริหารนำข้อมูลทางบัญชีมาใช้ในการบริหารงานย่อมจะทำให้เห็นถึงผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร จึงทำให้สามารถควบคุมการดำเนินงานขององค์กรได้ โดยพิจารณาจากข้อมูลทางบัญชีและนำมาตัดสินใจเพื่อควบคุมให้องค์กรดำเนินกิจกรรมไปในทิศทางที่ผู้บริหารกำหนดไว้ สอดคล้องกับแนวคิดและผลการศึกษาของ พิมพิมล พลเวียง (2543 อ้างถึงใน สุรเมธ ทองด้วง, 2556), วิโรจน์ สารรัตน์ (2555), เฮนรี ฟาโยล (Henri Fayol, อ้างถึงใน ทฤษฎีการบริหารจัดการ, 2555), ไวธริช และคูนซ์ (Wehrich & Koontz, 1993 อ้างใน มลิวรรณ ประจันนวล, 2553) และสมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์ (2552) สรุปได้ว่า การที่ผู้บริหารคอยควบคุมและกำกับกิจกรรมต่างๆ ภายในองค์กรให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

จากข้างต้นผลการศึกษาสอดคล้องกับการศึกษาของ ญัฐธยาน์ อธิรัฐจิรัชัย (2562) ได้ศึกษา อิทธิพลของข้อมูลทางการบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้จัดการโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่า ความสามารถใช้ข้อมูลทางบัญชีมีความสำคัญที่ด้านประสิทธิภาพของการบริหารงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก และข้อมูลทางบัญชีมีความสำคัญระดับมากที่สุดที่สามารถช่วยในการบริหาร 4 ด้าน คือ การวางแผนงบประมาณ การวางแผนการผลิต การช่วยให้บริหารโรงงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และการตัดสินใจในการผลิต ในเรื่องกำลังการผลิต ต้นทุนการผลิต และผลตอบแทนจากการลงทุนต่างๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย รวมถึงผลการศึกษาของ จันทนีย์ จันทนานนท์ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า คุณภาพข้อมูลทางบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ เนื่องจากการมีระบบบัญชีที่มีมาตรฐานเป็นหนึ่งในปัจจัยที่ช่วยสะท้อนภาวะการเงินที่แท้จริงของบริษัท ข้อมูลทางการเงินที่มีความน่าเชื่อถือจะส่งผลให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถประเมินเหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบันและอนาคต ทำให้การตัดสินใจของผู้บริหารสามารถทำได้ง่ายขึ้นเนื่องจากสามารถคาดคะเนถึงความสามารถของกิจการในการดำเนินธุรกิจตลอดจนสามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการขององค์กรและเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป และผลการศึกษาของ สายฝน วิสัย, สมใจ บุญหมื่นไวย และพรพิมล อิฐรัตน์ (2558) ได้ศึกษา เรื่อง คุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครราชสีมา ค้นพบว่า คุณภาพข้อมูลทางบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจเนื่องจาก ข้อมูลทางบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือจะส่งผลให้ผู้ใช้งบการเงิน สามารถประเมินเหตุการณ์ ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคตได้ อันจะทำให้การตัดสินใจของผู้บริหารสามารถทำได้ง่ายขึ้น และถูกต้องแม่นยำขึ้น เนื่องจากผู้บริหารมีข้อมูลที่สามารถคาดคะเนถึงความสามารถของกิจการในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนสามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสามารถตอบสนองต่อความต้องการขององค์กรและเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

3. คุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร พบว่า

1) คุณภาพข้อมูลทางบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเชื่อถือได้ ด้านความสามารถเข้าใจได้ และด้านการเปรียบเทียบกันได้ ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร ด้านการวางแผน เนื่องจากคุณภาพข้อมูลทางบัญชีมีความสำคัญในการใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับวางแผนการทำงานองค์กร ดังนั้นของผู้บริหารต้องใช้ข้อมูลที่เชื่อถือได้ เข้าใจได้ เปรียบเทียบกันได้ และเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจในการวางแผนขององค์กร

2) คุณภาพข้อมูลทางบัญชี ด้านความสามารถเข้าใจได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และด้านการเปรียบเทียบกันได้ ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดองค์การ ข้อมูลทางบัญชีเป็นข้อมูลที่สะท้อนผลการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งสามารถนำมาพิจารณาในการจัดสรรทรัพยากรขององค์กรโดยการจัดองค์การให้สอดคล้องกับการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรขององค์กรให้มีความคุ้มค่ามากที่สุด

3) คุณภาพข้อมูลทางบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านการเปรียบเทียบกันได้ ด้านความเชื่อถือได้ และด้านความสามารถเข้าใจได้ ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร ด้านการสั่งการ เมื่อนำข้อมูลทางบัญชีที่มีคุณภาพมาใช้ในการพิจารณาวางแผนต่างๆ แล้ว เพื่อที่จะให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ผู้บริหารต้องมีการสั่งการให้เหมาะสมและสอดคล้องกับข้อมูลทางบัญชีของกิจการ เพื่อให้เกิดการนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้กำหนดไว้

4) คุณภาพข้อมูลทางบัญชี ด้านการเปรียบเทียบกันได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความสามารถเข้าใจได้ และด้านความเชื่อถือได้ ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร ด้านการประสานงาน กิจกรรมการดำเนินงานต่างๆ ขององค์กรที่เกิดขึ้นในแต่ละหน่วยงานนั้นจะถูกรวบรวมอยู่ในระบบบัญชี ซึ่งผู้บริหารต้องนำข้อมูลเหล่านี้มาใช้ในการวิเคราะห์ การวางแผน และการสั่งการให้เกิดผลการดำเนินงานตามที่คาดหวังไว้ จำเป็นต้องมีการประสานงานเพื่อให้แต่ละหน่วยงานในองค์กรรายงานผลการดำเนินงานกลับมา เพื่อให้ผู้บริหารจะได้นำมาปรับปรุงแก้ไขและจัดการให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปตามวัตถุประสงค์และบรรลุเป้าหมายที่ได้วางไว้

5) คุณภาพข้อมูลทางบัญชี ด้านความสามารถเข้าใจได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเชื่อถือได้ และด้านการเปรียบเทียบกันได้ ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร ด้านการควบคุม คุณภาพข้อมูลทางบัญชีเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้ผู้บริหารสามารถใช้เป็นตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน และติดตามควบคุมการทำงานของแต่ละหน่วยงานได้ผ่านข้อมูลทางบัญชีที่สะท้อนถึงผลการดำเนินงานขององค์กรและหน่วยงานต่างๆ ในองค์กร อันจะทำให้ผู้บริหารสามารถวางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงานและควบคุมให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายต่อไป

ดังนั้นจาก คุณภาพข้อมูลทางบัญชี ข้างต้น ประกอบด้วย ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความสามารถเข้าใจได้ ด้านการเปรียบเทียบกันได้ และด้านความเชื่อถือได้ ได้ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร ในด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการสั่งการ ด้านการประสานงาน และด้านการควบคุม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่า คุณภาพข้อมูลทางบัญชีส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในทุกด้าน สอดคล้องกับ ผลการศึกษาของ สุทธาทิพย์ บุญเรือง, ปรีชญา ชุมศรี และมัทนชัย สุทธิพันธุ์ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในจังหวัดสงขลา ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพข้อมูลทางบัญชีด้านความเข้าใจได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเชื่อถือได้ และด้านการเปรียบเทียบกันได้ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการตัดสินใจของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ในจังหวัดสงขลา รวมถึงผลการศึกษาของ จันทนีย์ จันทนานนท์ (2561) ได้ศึกษา เรื่อง คุณภาพข้อมูลทางบัญชี ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพข้อมูลทางบัญชี ด้านความเชื่อถือได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และด้านการเปรียบเทียบกันได้ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร และผลการศึกษาของ ชีรเดช วิริยะกุล (2559) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กันในระดับมากและมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน กับประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในพื้นที่จังหวัดระนอง ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กันในระดับมากและมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน กับประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในพื้นที่จังหวัดระนอง

ข้อเสนอแนะผลการวิจัย

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

ผลการศึกษาที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้สามารถนำไปปรับปรุงเพื่อใช้ประโยชน์ได้ ดังต่อไปนี้

1. จากการศึกษา พบว่า ผู้บริหารให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางบัญชี ด้านความเชื่อถือได้ ซึ่งเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด แสดงให้เห็นว่าข้อมูลทางบัญชีต้องมีความน่าเชื่อถือที่จะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างถูกต้อง ดังนั้นการวางผังบัญชี ระบบบัญชีและการจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีผู้บริหารควรให้ผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการจัดทำบัญชีมาดำเนินการให้เป็นระบบและสามารถตรวจสอบความถูกต้อง และแก้ไขข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ โดยอาจใช้ทั้งวิธีการว่าจ้างหรือรับคำแนะนำจากคนรู้จักที่มีความรู้ความสามารถในด้านนี้มาให้คำปรึกษา รวมทั้งการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านมาตรฐานทางบัญชีอย่างเคร่งครัด เพื่อที่จะได้มีข้อมูลทางบัญชีที่มีคุณภาพและเชื่อถือได้ สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจในการบริหารได้อย่างถูกต้อง

2. ประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร จากการศึกษา พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการวางแผน แสดงว่าผู้บริหารมักนำข้อมูลทางบัญชีมาใช้ ประกอบในการตัดสินใจในการบริหาร ดังนั้นคุณภาพข้อมูลทางบัญชีจึงมีความสำคัญต่อการนำไปใช้วางแผนการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร จึงต้องมีการจัดทำบัญชีให้มีคุณภาพทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความเชื่อถือได้ ด้านความสามารถเข้าใจได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และด้านการเปรียบเทียบกันได้ เพื่อที่จะทำให้การวางแผนงานของผู้บริหารนั้นมีความถูกต้องแม่นยำและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันขององค์กร

3. จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า คุณภาพข้อมูลทางบัญชี ด้านความเชื่อถือได้ด้านความสามารถเข้าใจได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และด้านการเปรียบเทียบกันได้ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร ดังนั้น การที่องค์กรจะมีคุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ดีได้นั้นต้องเริ่มจากการมีผังบัญชีที่ดี ถูกต้องตามหลักและมาตรฐานบัญชี และควรมีระบบจัดเก็บข้อมูลบัญชีที่ทันสมัย สามารถเรียกดูข้อมูลต่างๆได้ แบบเรียลไทม์ ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารใช้ข้อมูลทางบัญชี เพื่อการตัดสินใจในการบริหารได้ทันทีที่ต้องการโดยไม่ต้องรอให้ฝ่ายต่างๆ สรุปลงตัวเลขมาให้ ซึ่งอาจไม่ทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วอยู่ตลอดเวลา และผู้บริหารต้องให้ความสนใจอย่างรอบคอบต่อการตรวจสอบความถูกต้องและการให้ข้อมูลต่างๆ แก่ผู้จัดทำบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเพื่อที่จะทำให้รายงานทางการเงินขององค์กรมีความน่าเชื่อถือและเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางบัญชี รวมถึงสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้นหรือนักลงทุนที่สนใจจะลงทุนกับธุรกิจในอนาคต

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. อาจเพิ่มปัจจัยด้านการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม PEST ที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงคุณภาพข้อมูลทางบัญชี เพื่อศึกษาผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร
2. เพิ่มพื้นที่ในการศึกษาในจังหวัดต่างๆ และเพิ่มขนาดของจำนวนของประชากร ในการศึกษาให้มีขนาดใหญ่ขึ้น เพื่อความแม่นยำในการวิเคราะห์ข้อมูลมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม. (2563). การวางแผนบริหารจัดการองค์การ. เข้าถึงได้จาก <https://bsc.dip.go.th/th/category/hr2/fs-manageplanbusiness>
- จันทนีย์ จันทนานนท์. (2561). คุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ณัฐธยาน์ อธิรัฐจิรัชย์. (2562). อิทธิพลของข้อมูลทางการบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้จัดการโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ. วารสารวิชาการบริหารธุรกิจ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย. 5(1), 105-120
- ทฤษฎีการบริหารงาน. (2555). เข้าถึงได้จาก <http://www.logisticxcorner.com>.
- ทิพาพร ขวัญมา. (2555). ผลกระทบของคุณภาพข้อมูลทางบัญชีบริหารที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของ ธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัณเฑาะฏมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ธรรณชนก ศรีทิพย์รัตน์. (2555). ภาวะผู้นำ กระบวนการในการวางแผน การประสานงานและการดำเนินงานที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานในองค์กร กรณีศึกษา: พนักงานบริษัท เทเลคอม ในเขตกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ธีรเดช วิริยะกุล. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในพื้นที่จังหวัดระนอง. สารนิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- นิพนธ์ เห็นโชคชัยชนะ และศิลาปะพร ศรีจันเพชร. (2551). การสอบบัญชี. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: ห้องสมุดมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พิกุล พงษ์กลาง. (2553). การสำรวจการใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการบริหารงานของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมกลุ่มอุตสาหกรรมในจังหวัดเชียงใหม่. วารสารคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร. ปีที่ 5 (มีนาคม). หน้า 23 – 36.
- มลิวรรณ ประจันนวล. (2553). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- วนันพรณ์ ชื่นพิบูลย์. (2552). ผลกระทบของสภาพแวดล้อมภายในองค์กรที่มีต่อคุณภาพทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ บข.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วิโรจน์สารรัตน์. (2555). แนวคิด ทฤษฎี และประเด็นเพื่อการบริหารทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ทิพย์วิสุทธ์.
- สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์. (2555). การบัญชีบริหาร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แมคกรอฮิล.

- สายฝน วิลัย, สมใจ บุญหมื่นไวย และพรพิมล อธิรัตน์. (2558). คุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผล
กระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตอำเภอ
เมือง จังหวัดนครราชสีมา. วารสารชุมชนวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา. 9(2), 19-27
- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2559). “มาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการ
ขนาดกลางและขนาดย่อม”. เข้าถึงได้จาก [http://www.fap.or.th/TFRS_for SMEs.html](http://www.fap.or.th/TFRS_for_SMEs.html).
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.). (2563). รายงานสถานการณ์ MSME
ปี 2563. เข้าถึงได้จาก https://www.sme.go.th/upload/mod_download/download-20200722140826.pdf
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2556). *ลักษณะของการประกอบธุรกิจ*.
เข้าถึงได้จาก Available: <http://www.smeservicecenter.net/public/uploads/p13799225856210561232.pdf>
- สุรเมธ ทองด้วง. (2556). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์
ทอง อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด*. วิทยานิพนธ์. ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- สุทธาทิพย์ บุญเรือง, ปรีชญา ชุมศรี และมัทนชัย สุทธิพันธ์. (2562). คุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผล
ต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในจังหวัดสงขลา.
วารสารเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ. 11(1), 77-94.
- เสาวนารถ เล็กเลอลินธุ์. (2558). *ความรู้ความเข้าใจและการประยุกต์ใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจ
พอเพียงในการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนตำบลบางใหญ่ อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี*. นนทบุรี:
มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
- Taro Yamane. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. 3rd. New York. Harper and Row
Publications.
- Williams, J. J. & Seaman, A. E. (2002). *Management accounting systems change and
departmental performance; the influence of managerial information and task
uncertainty*. Management Accounting Research, 13.