

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการดูแลป้องกันและควบคุมโรค Covid 19

ของผู้มาใช้บริการสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ ฯ (เอกมัย)

CUSTOMERS OPINION ON PREVENTIVE CARE MANAGEMENT
AND CONTROL OF COVID 19 BANGKOK BUS TERMINAL
(EKKAMAI)

ปริญญา ห่านสุวรรณค์

สาขา การจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

ผู้รับผิดชอบบทความ

Parinya Hansawan

E-mail: plam604491@gmail.com

Faculty of Business Administration Program in Management

Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding author

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการดูแลป้องกัน และ ควบคุมโรค covid 19 ของผู้มาใช้บริการ สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ ฯ (เอกมัย) มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการจัดการดูแลป้องกันและควบคุมโรคCovid 19ของผู้มาใช้บริการ สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ ฯ (เอกมัย) ได้แก่ ด้านการคัดกรองผู้ใช้บริการสถานีขนส่งผู้โดยสาร ด้านการเตรียมพร้อมของสถานที่ให้บริการ ด้านความปลอดภัยระหว่างการเดินทาง และ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มาใช้บริการ โดยจำแนกตามสภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ระยะเวลาที่ใช้บริการ ประชากรในงานวิจัยนี้คือ ผู้ที่มาใช้บริการสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ ฯ(เอกมัย) ทั้งขาเข้าและขาออก กลุ่มตัวอย่างที่แบบสอบถาม จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ การแจกแบบสอบถาม(ออนไลน์) ดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์หาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ผลวิจัยพบว่า1.การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการดูแลป้องกันและควบคุมโรค covid 19 ของผู้มาใช้บริการ สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ ฯ (เอกมัย) มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น

400 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 50.2 และเพศชาย จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 49.8 ส่วนใหญ่ มีอายุ 16 – 25 ปี จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 42.8 รองลงมาคือ อายุ 26 – 35 ปี จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 37.7 , อายุ 36 – 45 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8 , อายุ 46 – 55 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 , อายุไม่เกิน 16 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 และอายุสูงกว่า 55 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 280 คน คิดเป็นร้อยละ 70.0 รองลงมาคือ สถานภาพสมรส จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 27.0 และ สถานภาพหย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 62.0 รองลงมาคือ การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 70 คน คิดเป็น ร้อยละ 17.5 , การศึกษาระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 , การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 , การศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 , การศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาโท จำนวน 0 คน และการศึกษาระดับต่ำกว่าประถมศึกษา จำนวน 0 คน ส่วนใหญ่มีอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 รองลงมาคือ อาชีพนักเรียน นักศึกษา จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 , อาชีพ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3 , อาชีพอื่น ๆ จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0 อาชีพรัฐวิสาหกิจ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5 , และอาชีพ ข้าราชการ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3 ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 20,000 บาทจำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 51.0 รองลงมาคือ 20,001 – 30,000 บาท จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 , ต่ำกว่า 10,000 บาทจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0 , 30,001 – 40,000 บาทจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0, 40,001 – 50,000 บาท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 และ สูงกว่า 50,000 บาท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 ส่วนใหญ่ มีช่วงเวลาในการใช้บริการ 09.01 – 11.00 น.จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 32.7 รองลงมาคือ 07.01 – 09.00 น.จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6, 11.01 – 13.00 น. จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 14.5 , 15.01 – 17.00 น.จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 , 17.01 – 19.00 น. จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 และ 05.00 – 07.00 น.จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 ตามลำดับ

2.ความคิดเห็นต่อการจัดการดูแลป้องกัน และ ควบคุมโรค covid 19 ของผู้มาใช้บริการ สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ ฯ (เอกมัย)ความคิดเห็นต่อการจัดการดูแลป้องกัน และ ควบคุมโรค covid 19 ของผู้มาใช้บริการ สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ ฯ (เอกมัย) โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มาใช้บริการ ด้านการเตรียมพร้อมของสถานที่ให้บริการ ด้านความปลอดภัยระหว่างการเดินทาง และ ด้านการคัดกรองผู้ให้บริการ สถานีขนส่งผู้โดยสาร ตามลำดับ

คำสำคัญ: ความคิดเห็น ; โควิด 19

ABSTRACT

Subject education Public opinion on the management, care, prevention and control of covid 19 among the users Bangkok Bus Terminal (Ekkamai) has the objective To study opinions on the management, care, prevention and control of Covid disease. 19 of the users Bangkok Bus Terminal (Ekkamai) Including Passenger screening ,Preparation , Safety during travel and Participation of the users. Classified by Personal condition of the respondents sex , age , status ,Education level , career ,Income ,Service period. The population in this research is People who use the Bangkok Bus Terminal (Ekamai) both inbound and outbound. The sample consisted of 400 questionnaires.The tools used for data collection were questionnaire distribution (online) and analyzed by using computer software packages for frequency, percentage, mean (\bar{x}) and standard deviation (SD).

The research found that 1. Subject education Public opinion on the management, care, prevention and control of covid 19 among the users Bangkok Bus Terminal (Ekkamai) had all respondents.400 people are female, 201 people, 50.2 percent, and males, 199, accounted for 49.8 percent, most are 16-25 years old, 171 people, representing 42.8 percent. SecondAge 26-35 years old, number 151, representing 37.7 percent, age 36 - 45 years, 31 people, representing 7.8 percent, age 46-55 years, number 24,or6.0 percent, age under 16 years, number 16 people. Representing 4.0 percent and older than 55 years of 7 people, accounting for 1.7 percent. The majority were unmarried, with 280 people, 70.0 percent, followed by 108 marital status, 27.0 percent, and 12 people divorced/widowed/separated status, representing 3.0 percent. Most of them had a bachelor's degree of 248, 62.0 percent, followed by high school education, 70 people, 17.5 percent, diploma/equivalent education, 42 people, accounting for 10.5 percent, Lower secondary education: 24 people, 6.0%, Master's degree education 14 people accounted for 3.5%, Higher education 0 people and education below elementary school 0 people. Most of them have jobs, 100 private company employees, accounting for 25.0 percent, followed by students occupation 85 students, accounting for23.0 percent, personal business occupation of 85 people, accounting for 21.3 percent, other occupations 76 people think 19.0 percent, state enterprise occupation of 26 people, accounting for 6.5 percent, and civil servant occupation of 21people, accounting for 5.3 percent. Most of them had monthly income of 10,000-20,000 baht,number 204 people,representing 51.0 percent, followed by 20,001-30,000

baht, 80 people representing 20.0 percent, less than 10,000 baht, 76 people, representing 19.0, 30,001. - 40,000 baht for 24 people, equivalent to 6.0, 40,001 - 50,000 baht, 8 people, representing 2.0 percent, and above 50,000 baht, 8 people, representing 2.0 percent. Most of them had a time to use the service 09.01-11.00, 131 people, representing 32.7 percent, followed by 07.01 - 09.00, 115 people, representing 28.6 percent, 11.01 - 13.00, 58 people representing 14.5%, 15.01 - 17.00 hrs. 24 people, representing 6.0%, 17.01 - 19.00 hrs. 18 people, representing 4.5%, and 05.00 - 07.00 hrs. 13 people or 3.3%, respectively.

2. Opinions on the management, care, prevention and control of covid 19 among customers. Bangkok Bus Terminal (Ekkamai) Opinions on the management, prevention and control of covid 19 among users. Bangkok Bus Terminal (Ekkamai) Overall at the highest level When considering each aspect, it was found that the aspect at the highest level was the participation of the people who used the service. Preparation , Safety during travel and The screening of passengers at the bus stations, respectively

Keywords: Comments ; covid 19

บทนำ

โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา - 19 (COVID - 19) เริ่มตั้งแต่ช่วงปลายปี 2019 ที่ผ่านมา ส่งผลกระทบต่อชีวิตทางสังคมของประชาชนเป็นจำนวนมาก และ ทำให้เกิด ปัญหาต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาทางด้านสาธารณสุข ปัญหาด้านเศรษฐกิจ และ ปัญหาด้านสุขภาพจิต จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด - 19 ได้ขยายเป็นวงกว้างเข้ามาในชุมชนเมือง เป็นชุมชนที่มีลักษณะตรงกันข้ามกับชุมชนชนบท มีความหนาแน่นของประชากรต่อพื้นที่มาก ผู้คนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพอุตสาหกรรม การค้า และ บริการ การผลิตเพื่อธุรกิจการค้ามากกว่าเพื่อบริโภคเอง หลังจากที่ยกเลิกการอนามัยโรค ประกาศให้โรคโควิด-19 เป็นโรคระบาดร้ายแรง เนื่องจากการแพร่ระบาดที่กระจายไปในหลายประเทศทั่วโลกแล้วนั้น หนึ่งในวิธีการรับมือกับการระบาด คือ Social distance หรือการเพิ่มระยะห่างระหว่างกัน ในสังคม เพื่อป้องกันการระบาดจากคนสู่คน ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครออกคำสั่งโดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 35 (1) แห่งพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 พิจารณาสั่งปิดสถานที่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคเป็นการชั่วคราว รวมทั้งห้ามมิให้มีการชุมนุม หรือ การทำกิจกรรม ในสถานที่แออัด อีกทั้งห้ามบุคคลใดทั่วประเทศออกนอกเคหสถาน (เคอร์ฟิว) และ มีประกาศหลายฉบับอย่างต่อเนื่อง (กรุงเทพมหานคร, 2563) สำหรับสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (เอ็กมัย) เป็นสถานีขนส่งที่ใช้รับส่งผู้โดยสารจากภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่ง เป็นสถานีขนส่งผู้โดยสารเพียงแห่งเดียวที่ยังตั้งอยู่ภายในตัวเมืองกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็น แหล่งเดินทางกลับบ้านของคน จังหวัดต่าง ๆทางภาคตะวันออกเฉียง

ที่มาในกรุงเทพฯ ฯ อาทิเช่น พนันสนิคม พัทยา ชลบุรี ศรีราชา สัตหีบ บางแสน แกลง บ้านเพ ระยอง จันทบุรี ฉะเชิงเทรา บางคล้า พนมสารคาม แหลมฉบัง คลองหาด ตลาดโรงเกลือ สระแก้ว ปลวกแดง เป็นต้น ซึ่งช่วยให้ผู้โดยสารประหยัดเวลาในการเดินทางไปจังหวัดต่าง ๆ ดังที่กล่าวไว้ในข้างต้นอีกด้วย พื้นที่ที่มีลักษณะเป็นแหล่งที่มีการรวมตัวกัน เป็นจำนวนมาก ทั้งนี้ บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.) ในสังกัดกระทรวงคมนาคม ที่ดูแลรับผิดชอบพื้นที่สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (เอกมัย) จึงได้นำมาตรการต่าง ๆ ไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่ในการจัดการโควิด - 19 อย่างเร่งด่วน โดยมอบหมายให้ผู้อำนวยการกองปฏิบัติการเดิน ตะวันออกการกำกับดูแล และ จัดการพื้นที่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรค อันส่งผลให้สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (เอกมัย) ต้องหยุดกิจการชั่วคราวเกิดผลกระทบต่อวิถีชีวิตและการเดินทางหลักของประชาชน

จากปัญหา และ ความเป็นมา และ ความสำคัญของปัญหา ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการดูแล ป้องกัน และ ควบคุมโรค covid 19 ของผู้มาใช้บริการ สถานีขนส่งผู้โดยสาร กรุงเทพฯ (เอกมัย) เนื่องจากเป็นแหล่งเดินทางของประชาชนกรุงเทพมหานคร โดยรัฐบาลมีแนวทางในการควบคุม และ ป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด - 19 ซึ่งกำหนดในรูปแบบของ กฎหมายคือ ประกาศ และ ข้อกำหนด อีกทั้งกรุงเทพมหานครได้ประกาศ โดยให้บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.) ในสังกัดกระทรวงคมนาคม นำนโยบายไปปฏิบัติตาม และ นำแนวทางมาตรการที่เกี่ยวข้องไปปฏิบัติในสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (เอกมัย) ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดโดยตรง ดังนั้น การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับบริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.) ส่งผลทำให้สามารถนำแนวทางที่ได้ อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการจัดการดูแลป้องกันและควบคุมโรคCovid 19ของผู้มาใช้บริการ สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ ฯ (เอกมัย)

ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการดูแลป้องกัน และ ควบคุมโรค covid 19 ของผู้มาใช้บริการ สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ ฯ (เอกมัย) มีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ตัวแปรอิสระ คือปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ,อายุ,สถานภาพ,ระดับการศึกษา,รายได้,อาชีพ,ช่วงเวลาในการใช้บริการ

ตัวแปรตาม คือความคิดเห็นต่อการจัดการดูแลป้องกัน และ ควบคุมโรค covid 19 สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ ฯ (เอกมัย) ได้แก่ ด้านการคัดกรองผู้ใช้บริการสถานีขนส่งผู้โดยสาร, ด้านการเตรียมพร้อมของสถานที่ให้บริการ ,ด้านความปลอดภัยระหว่างการเดินทาง , ด้านการมีส่วนร่วมกับประชาชนที่มาใช้บริการ

ขอบเขตด้านประชากร

ผู้ที่มาใช้บริการ สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (เอ็กมัย)

ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้จะทำการวิจัย ตั้งแต่เดือน ธันวาคม 2563 – กุมภาพันธ์ 2564

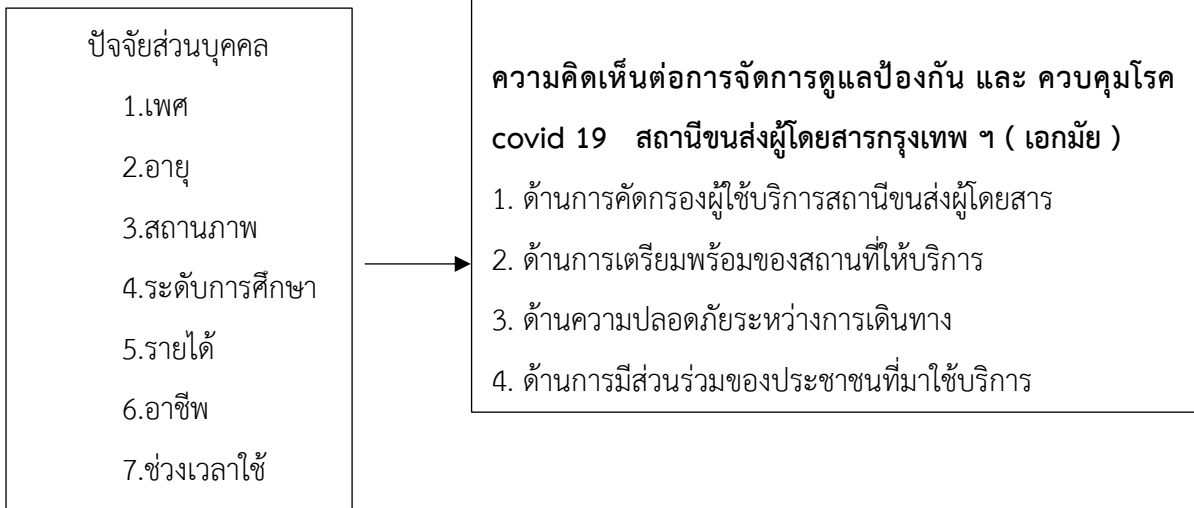
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการ สถานีขนส่งผู้โดยสาร กรุงเทพฯ (เอ็กมัย)
2. สามารถนำผลการวิจัยที่ได้มาไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาในด้านบริการแก่ผู้มาใช้บริการ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจเหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้บริการ และ ตรงตามมาตรการที่รัฐบาลได้มีนโยบายให้ดียิ่งขึ้น

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการดูแลป้องกัน และ ควบคุมโรค covid 19

ตั้งแต่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ได้เริ่มมีเบาะแสของโรคโควิด-19 (2019 Novel Coronavirus disease) ขึ้นในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน 27 ราย ในลักษณะคล้ายโรคนิวโมเนีย ที่ไม่รู้ต้นกำเนิดและในวันที่ 8 มกราคม พ.ศ. 2563 พบผู้ป่วยรายแรกในประเทศไทย ซึ่งนับเป็นประเทศที่ 2 ของโลกที่มีการระบาดเกิดขึ้น หลังจากนั้นเป็นต้นมาได้เกิดการแพร่ระบาดของโรคไปทั่วโลกอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อทางสุขภาพอย่างร้ายแรง โดยในวันที่ 24 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกกว่า 5.29 ล้านราย มีผู้เสียชีวิตกว่า 3.41 แสนราย และรักษาหายแล้ว 2.1 ล้านรายประเทศที่มีการติดเชื้อสูงสุดตามลำดับคือ ประเทศสหรัฐอเมริกา (มีผู้ติดเชื้อแล้วกว่า 1.66 ล้านราย และ เสียชีวิตกว่า 0.97 แสนราย) บราซิล (มีผู้ติดเชื้อแล้วกว่า 0.347 ล้านรายและเสียชีวิตกว่า 0.22 แสนราย) รัสเซีย(มีผู้ติดเชื้อแล้วกว่า 0.336 ล้านราย และเสียชีวิต 3,388ราย) เกิดผลกระทบในลักษณะวิกฤตการณ์เศรษฐกิจทั่วโลก มีความขัดแย้งทางการเมืองระหว่างประเทศ ที่สำคัญมากคือเกิดการเปลี่ยนวิถีการใช้ชีวิตของผู้คน เกิดภาวะอดอยากและขัดสนในบางประเทศการศึกษานี้ได้รับแรงบันดาลใจจากข้อเขียนของ Regalado ที่ตีพิมพ์ใน MIT Technology Review - สำหรับประเทศไทยเกิดความขัดแย้งทางสภาพระหว่างคนรวย-คนจน มีความอดอยากและขัดสนในหมู่ประชาชนผู้ด้อยโอกาสทั่วประเทศอย่างรุนแรง แต่ก็มีศักยภาพที่โดดเด่นของระบบสาธารณสุขไทย และความน่ารักที่น่าชื่นชมบางประการของสังคมไทยให้เห็น โดยเฉพาะกรณีการควบคุมโรคจากความร่วมมือของบุคลากรปฏิบัติการทุกระดับการเกิดกระแสความร่วมมือร่วมใจและเมตตาธรรมของประชาชน มีการฟื้นฟูสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปทุกด้านเนื่องจากการลดกิจกรรมของสังคม มีความสงบทางการเมืองไทยช่วงขณะ มีการใช้เครือข่ายสังคมทั้งในแง่ดีและ แง่ร้ายอย่างมากมาย ขณะเดียวกันก็มีปัญหาคุณธรรมจริยธรรมในหมู่คนในหลายกลุ่มตั้งแต่คนชั้นสูงถึงคนชั้นล่างอนึ่ง มิติด้านวิกฤตการณ์เศรษฐกิจของไทยที่เกี่ยวข้องกับกรณีการระบาดของไวรัสโควิด-19

แนวความคิดด้านประชากรศาสตร์

ลักษณะทางประชากรศาสตร์ประกอบด้วยอายุ เพศ สถานภาพ รายได้ อาชีพ การศึกษา ซึ่งเกณฑ์เหล่านี้เป็นที่นิยมใช้ในการแบ่งส่วนการตลาด และ ช่วยกำหนดตลาดเป้าหมาย ง่ายต่อการวัดมากกว่าตัวแปรอื่น ตัวแปรทางด้านประชากรศาสตร์ที่สำคัญมีดังนี้

1. **อายุ (Age)** เนื่องจากผู้ใช้บริการที่มีอายุแตกต่างกันจะมีความต้องการที่แตกต่างกันในเรื่องของความคิดและพฤติกรรมคนที่อายุน้อยมักจะมีความคิดเสรีนิยม ยึดถืออุดมการณ์และมองโลกในแง่ดีมากกว่าคนที่อายุมาก ในขณะที่คนอายุมากมักจะมีความคิดที่อนุรักษ์นิยมยึดถือการปฏิบัติระมัดระวังมองโลกในแง่ร้ายกว่าคนที่มีอายุน้อย เนื่องมาจากผ่านประสบการณ์ชีวิตที่แตกต่างกันลักษณะการใช้สื่อมวลชนก็ ต่างกัน คนที่มีอายุมากมักจะใช้สื่อเพื่อแสวงหาข่าวสารหนักๆ มากกว่าความบันเทิง

2. **เพศ (Sex)** เพศความแตกต่างทางเพศทำให้บุคคลมีพฤติกรรมของการติดต่อสื่อสารต่างกันคือเพศหญิงมีแนวโน้ม และ ความต้องการที่จะส่งเสริม และ รับเพศชายในขณะที่เพศชายไม่ได้มีความต้องการที่จะส่ง

และรับข่าวสารเพียงอย่างเดียวเท่านั้นแต่มีความต้องการที่จะสร้างความสัมพันธ์ อันดีทำให้เกิดจากการรับและ ส่งข่าวสารนั้นด้วย นอกจากนี้เพศหญิงและเพศชายมีความแตกต่างกันอย่างมากในเรื่องความคิดค่านิยม และ ทักษะคิดทั้งนี้เพราะวัฒนธรรมและสังคมจะกำหนดบทบาท และ กิจกรรมของสองเพศไว้ต่างกัน

3. การศึกษา การศึกษาเป็นปัจจัยที่ทำให้คนมีความคิดค่านิยมทักษะและพฤติกรรมแตกต่างกันคนที่ มีการศึกษาสูงจะได้เปรียบอย่างมาก

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานีขนส่งกรุงเทพฯ(เอกมัย)

บริษัท ขนส่ง จำกัด เดิมชื่อว่า หรือ บขส. เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในสังกัด กระทรวงคมนาคม ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2473 โดยใช้ชื่อว่า บริษัท เติมน้ำมัน จำกัด และได้เปลี่ยนชื่อ มาเป็น บริษัท ขนส่ง จำกัด ในปี พ.ศ. 2482 โดย ปัจจุบัน พลตรี สุรพล ตาปานานนท์ เป็นประธาน กรรมการบริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.) บริษัท ขนส่ง จำกัด มีหน้าที่ในการดำเนินการด้านการบริการ ขนส่งผู้โดยสารโดยรถประจำทาง ระหว่างกรุงเทพมหานคร ไปยังจังหวัดต่าง ๆ ทั้งระหว่างจังหวัดและ ภายในจังหวัด รวมถึงให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการในรูปแบบของรถร่วมเอกชน บริษัท ขนส่ง จำกัด ทำหน้าที่เป็นแกนกลางในการจัดระเบียบการเดินรถทั้งของบริษัทเองและรถร่วมให้เป็นระเบียบ รวมทั้งการให้บริการด้านสถานีขนส่งผู้โดยสารซึ่งสามารถแบ่งขอบเขตการดำเนินงานธุรกิจได้ เป็น 3 ธุรกิจ คือ การเดินรถบริษัท , รถร่วมเอกชน และ สถานีขนส่ง มีจำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสาร จำนวน 7 แห่ง ทั้งในกรุงเทพ และต่างจังหวัด และมีที่ทำการสถานีเดินรถ 117 สาขาทั่วประเทศ ได้แก่ สถานี ขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (จตุจักร), สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (เอกมัย), สถานีขนส่งผู้โดยสาร กรุงเทพ (ถนนบรมราชชนนี), สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดสุพรรณบุรี, สถานีขนส่งผู้โดยสารอำเภออุ เชียง จังหวัดชัยภูมิ , สถานีขนส่งผู้โดยสารอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์และสถานีขนส่งผู้โดยสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ดร.สุเมธ องกิตติกุล , ณิชนน ทองพัฒน์ (2563) การเตรียมความพร้อมระบบขนส่ง สาธารณะไทย ใน สถานการณ์โควิด-19 ปัญหาการแพร่ระบาดของ โควิด-19 เป็นปัญหาใหญ่ที่ส่งผลกระทบต่อ รูปแบบการใช้ชีวิตของประชาชนในหลายประเทศจากข้อมูลเมื่อวันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2563 ประชากร ประมาณ 2.6 พันล้านคนทั่วโลกอยู่ภายใต้การล็อกดาวน์เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของไวรัส หลายประเทศ ปิดพรมแดนและประกาศเคอร์ฟิวส่งผลให้การเดินทางลดลงอย่างมากทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ ผู้ประกอบการขนส่งทั่วโลกต่างได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากกฎเกณฑ์ห้ามการเดินทางและประชาชนที่ หลีกเลี่ยงการใช้ระบบขนส่งสาธารณะรัฐบาลได้ขอความร่วมมือจากภาคเอกชนในการกำหนดมาตรการให้ ทำงานจากที่บ้านและยังมีมาตรการต่างๆ ด้านการเดินทางภายในเมือง โดยเฉพาะในกรุงเทพฯ บริการขนส่ง

สาธารณสุขยังกำหนดมาตรการเพื่อการรักษาระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ในการเดินทาง ทั้งการ
จัดให้มีการนั่งที่เว้นที่การปล่อยผู้ใช้บริการเข้าสู่ระบบรถไฟฟ้าเป็นกลุ่ม (Group Release) ตามจำนวนที่
กำหนดหรือการกำหนดให้ประชาชนเข้าสู่ชานชาลาเป็นรอบๆ ใน 3 ตอน คือ ก่อนขึ้น-ลงเข้าสู่ชั้นจำหน่ายบัตร
โดยสารก่อนผ่านหน้าประตูกันจัดเก็บค่าโดยสาร และก่อนเข้าสู่ขบวนรถ เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ใช้บริการหนาแน่น
เกินไปในขบวนรถไฟฟ้าและชานชาลาโดยทางขนส่งได้มีมาตรการทำความสะอาดยานพาหนะและสถานีอย่าง
สม่ำเสมอ, การฝึกอบรมด้านการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันโรคแก่เจ้าหน้าที่ที่ต้องมีการติดต่อกับผู้โดยสาร, การดูแล
เจ้าหน้าที่ให้มีอุปกรณ์เพียงพอ เช่น ถุงมือ แอลกอฮอล์ล้างมือ กระจกกันที่ขายตั๋ว ฯลฯ ,การคัดกรองผู้โดยสาร
ก่อนเข้าใช้ระบบขนส่งสาธารณะ จะต้องใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะทุก
รูปแบบ งดพูดคุย รวมทั้งงดคุยโทรศัพท์ และงดรับประทานอาหารหรือเครื่องดื่มในระบบขนส่งและจะต้องเว้น
ระยะห่างจากผู้อื่นให้มากที่สุด โดยหากสามารถทำได้ ควรพยายามหลีกเลี่ยงการใช้รถขนส่งสาธารณะที่แออัด
เช่น ตั๋วขึ้น เป็นต้น ผู้ประกอบการได้จัดให้มีการทำความสะอาดยานพาหนะและระบบที่เกี่ยวข้องอย่าง
สม่ำเสมอ รวมถึงการตรวจสอบพนักงานว่าปลอดภัย และพยายามลดการสัมผัสระหว่างพนักงานกับผู้โดยสาร
โดยเพิ่มช่องทางการจ่ายผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้มากขึ้น นอกจากนี้สำหรับระบบที่มีจุดขึ้นลงที่สามารถ
ดำเนินการคัดกรองผู้โดยสารก่อนใช้บริการได้ เช่น รถไฟฟ้า หรือรถโดยสารประจำทางที่มีสถานีขนส่ง
ผู้ประกอบการจะต้องมีมาตรการคัดกรองผู้โดยสารโดยให้มีการตรวจอุณหภูมิร่างกายก่อนใช้ระบบขนส่ง
สาธารณะ เพื่อลดโอกาสในการแพร่กระจายของเชื้อ

วาระสารกฎหมายและนโยบายสาธารณสุข (2563) เรื่อง มาตรการการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุม
โรค การแพร่ระบาดของโควิด-19 การปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเพื่อเป็นการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาด
ของโรค COVID-19 กระทรวงสาธารณสุขได้ให้แนวทางที่สำคัญ คือ 1. การป้องกัน โดยจัดใหม่หนาอากาศอนามัย
จัดหาแอลกอฮอล์ชนิดเจล หรือชนิดน้ำให้เพียงพอตรวจวัดคัดกรองวัดอุณหภูมิของร่างกายซึ่งต้องมีอุณหภูมิไม่
เกินกว่า 37.5 องศาเซลเซียส 2. การสร้างระยะห่างทางสังคมโดยทั้งงดการประชุมอบรมสัมมนากิจกรรมอื่นที่มี
การรวมกันของผู้คนและให้นำระบบออนไลน์มาใช้แทนการจัดเก้าอี้ใหม่มีระยะห่างกันอย่างน้อย 1 เมตรโดย
กำหนดจุดที่นั่งให้ชัดเจน 3. การปิดสำนักงาน หากพบกรณีพบบุคลากรในสังกัดเป็นโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา
2019 โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งเป็นโรคที่ติดต่อได้ง่ายและเป็นอันตรายต่อชีวิตจึงเป็นสถานการณ์อัน
กระทบต่อความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยของประชาชนซึ่งต้องใช้มาตรการเข้มงวดและเร่งด่วนเพื่อ
ควบคุมมิให้โรคแพร่ระบาดออกไปในวงกว้างประกอบกับมีการกักตุนสินค้าจึงมีการประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน
ในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักรไทยการระบาดของโควิด 19 ก่อให้เกิดชีวิตวิถีใหม่เกิดจากสถานการณ์หลายคน
ต้องปรับเปลี่ยนชุดพฤติกรรม

สอยถุทัย เกลี้ยงนิล (2563) เรื่อง รัฐ-ชุมชนกับการจัดการภัยพิบัติโรคไวรัสโควิด 19 พื้นที่ถนน
ข้าวสาร เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร โดยมี นโยบายและแนวทางของรัฐในการจัดการภัยพิบัติโรคไวรัส

โควิด 19 ศึกษากระบวนการนำนโยบายและแนวทางของรัฐไปปฏิบัติรวมทั้งปัญหาและ อุปสรรคในการจัดการ โควิด - 19 ใช้การวิจัยเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน 15 คน ผลการวิจัยพบว่า นโยบาย และแนวทางของรัฐในการจัดการโควิด - 19 ในพื้นที่ถนนข้าวสารมีความชัดเจน เหมาะสมและเพียงพอต่อการ ป้องกันควบคุมโรค อีกทั้งมีการปรับมาตรการให้เข้ากับสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อลดผลกระทบให้กับ ประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพกระบวนการจัดการโควิด - 19 ในพื้นที่ ถนนข้าวสาร มีการดำเนินการ ร่วมกับหน่วยงานราชการต่างๆที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานเขตพระนคร ทหาร ตำรวจ ศูนย์บริการสาธารณสุข ประชาธิปไตยซึ่งมีบทบาทอย่างมากทั้งในการดำเนินงานด้านการแนะนำให้ความรู้ การบริหารจัดการ มีส่วน ร่วมของประชาชนการช่วยเหลือประชาชน และการติดตามผล การจัดการ โควิด - 19 มีปัญหาและอุปสรรค หลายประการได้แก่ ด้านบุคลากร มีการขาดแคลนเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ เฉพาะด้าน ด้านงบประมาณ ขาด แคลนงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องมืออุปกรณ์ในการป้องกันโรครวมถึงค่าตอบแทนบุคลากรชุดปฏิบัติงาน นอกเวลาราชการด้านวัสดุอุปกรณ์ขาดแคลนเครื่องมืออุปกรณ์ในการลงพื้นที่ของเจ้าหน้าที่ ทำให้อาจเสี่ยงต่อ การติดเชื้อได้ และด้านสื่อประชาสัมพันธ์ ที่มีไม่เพียงพอ ขาดความน่าสนใจ

วิธีดำเนินการวิจัย

เป็นการวิจัยโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research Approach) โดยใช้การวิจัย เชิงสำรวจ (Survey Research) และใช้วิธีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่มาใช้บริการ สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ ฯ (เอกมัย) ทั้ง ขาเข้าและขาออกจำนวนโดยประมาณ10,000คน กลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น95% ซึ่งกำหนดค่าความคาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างเท่ากับ 5% (Taro Yamane, 1973) จากประชากร ทั้งหมด 10,000 คน ใช้สูตรคำนวณแล้วได้จำนวนตัวอย่างการคำนวณ 385 คน แต่เก็บ จริง 400 คน เพื่อกันความผิดพลาดข้อแบบสอบถามดังนั้น ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Nonprobability sampling) ซึ่งผู้วิจัยจะเลือกใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แจกแบบสอบถามให้แก่ประชาชนโดยใช้การสอบถามแบบออนไลน์ผ่าน *Google form* เพื่อลด การสัมผัสกัน ในช่วงสถานการณ์โควิด 19
- 2.ตอบข้อซักถามบางประการที่ผู้ตอบแบบสอบถามอาจจะต้องอธิบายเพิ่มเติม
- 3.เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้ข้อมูลครบถ้วนแล้ว เพื่อนำไปจัดทำ และ เตรียมสำหรับการวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percentage) ในการวิเคราะห์เพื่อการบรรยายปัจจัยส่วนบุคคล
2. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้ใช้บริการของสถานี่ขนส่งผู้โดยสาร กรุงเทพฯ (เอกมัย)
3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้ใช้บริการของ สถานี่ขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ ฯ (เอกมัย)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 1 มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 400 คน เป็นเพศ หญิง จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 50.2 และเพศ ชาย จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 49.8 ส่วนใหญ่ มีอายุ 16-25 ปี จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 42.8 รองลงมาคือ อายุ 26-35 ปี จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 37.7, อายุ 36-45 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8 , อายุ 46-55 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 , อายุไม่เกิน 16 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 และอายุสูงกว่า 55 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 ส่วนใหญ่ มีสถานภาพโสด จำนวน 280 คน คิดเป็นร้อยละ 70.0 รองลงมาคือ สถานภาพสมรส จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 27.0 และสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 62.0 รองลงมาคือ การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 70 คน คิดเป็น ร้อยละ 17.5 ,การศึกษาระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 , การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 ,การศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 ,การศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาโทจำนวน 0 คนและการศึกษาระดับต่ำกว่าประถมศึกษา จำนวน 0 คน ส่วนใหญ่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 รองลงมาคือ อาชีพนักเรียน นักศึกษา จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0,อาชีพ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3 ,อาชีพอื่นๆ จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0 อาชีพรัฐวิสาหกิจ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5 , และอาชีพ ข้าราชการ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3 ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 10,000-20,000 บาท จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 51.0 รองลงมาคือ 20,001-30,000 บาท จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 ,ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0 ,30,001-40,000 บาทจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 , 40,001-50,000 บาท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 ,และ สูงกว่า 50,000 บาท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 ส่วนใหญ่มีช่วงเวลาในการใช้บริการ 09.01-11.00 น.จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 32.7

รองลงมาคือ 07.00–09.00 น.จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6 ,11.01–13.00 น. จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 14.5 , 5.01 – 17.00 น.จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 , 17.01 –19.00 น. จำนวน 18 คนคิดเป็นร้อยละ 4.5 ,และ05.00–07.00 น.จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการจัดการดูแลป้องกัน และ ควบคุมโรค covid 19 ของผู้มาใช้บริการ สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ ฯ (เอกมัย) มีองค์ประกอบ 4 ด้าน โดยผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) พบว่า ความคิดเห็นต่อการจัดการดูแลป้องกัน และ ควบคุมโรค covid 19 ของผู้มาใช้บริการสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.38$) เมื่อพิจารณาเป็นแต่ละคำถาม พบว่า คำถามที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการเตรียมพร้อมของสถานที่ให้บริการ , ด้านความปลอดภัยระหว่างการเดินทาง,ด้านการคัดกรองผู้ให้บริการสถานีขนส่งผู้โดยสารและมีด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มาใช้บริการ ($\bar{x} = 4.40, \bar{x} = 4.39, \bar{x} = 4.38, \bar{x} = 4.38$)ตามลำดับ

สรุปผลการวิจัย

ด้านสถานภาพส่วนบุคคล

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการดูแลป้องกัน และ ควบคุมโรค covid 19 ของผู้มาใช้บริการ สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ ฯ(เอกมัย)มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 400 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 50.2 และเพศชาย จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 49.8 ส่วนใหญ่มีอายุ16–25 ปี จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 42.8 รองลงมาคือ อายุ26 – 35 ปี จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 37.7 ,อายุ36–45 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8 , อายุ46–55 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 , อายุไม่เกิน16 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 และ อายุสูงกว่า 55 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 ส่วนใหญ่ มีสถานภาพโสด จำนวน 280 คน คิดเป็นร้อยละ70.0 รองลงมาคือ สถานภาพสมรส จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 27.0 และ สถานภาพหย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 62.0 รองลงมาคือ การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 , การศึกษาระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 , การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 , การศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 ,การศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาโท จำนวน 0 คน และ การศึกษาระดับต่ำกว่าประถมศึกษา จำนวน 0 คน ส่วนใหญ่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนจำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 รองลงมาคือ อาชีพนักเรียน นักศึกษา จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 ,อาชีพ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3 ,อาชีพอื่น ๆ จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0 อาชีพรัฐวิสาหกิจ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5 , และอาชีพ ข้าราชการ จำนวน 21 คน

คิดเป็นร้อยละ 5.3 ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 20,000 บาทจำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 51.0 รองลงมาคือ 20,001 – 30,000 บาท จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 ,ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0 ,30,001–40,000 บาทจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 , 40,001 – 50,000 บาท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 ,และ สูงกว่า 50,000 บาท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 ส่วนใหญ่มีช่วงเวลาในการใช้บริการ 09.01–11.00 น.จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ32.7 รองลงมาคือ 07.01–09.00 น.จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6 ,11.01 – 13.00 น. จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 14.5 ,15.01 – 17.00 น.จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 , 17.0 –19.00 น. จำนวน 18 คนคิดเป็นร้อยละ 4.5 ,และ05.00 – 07.00 น.จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 ตามลำดับ

ความคิดเห็นต่อการจัดการดูแลป้องกัน และ ควบคุมโรค covid 19 ของผู้มาใช้บริการ สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ ฯ (เอกมัย)

โดยรวม อยู่ในระดับ มากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นแต่ละคำถาม พบว่า คำถามที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการเตรียมพร้อมของสถานที่ให้บริการ, ด้านความปลอดภัยระหว่างการเดินทาง,ด้านการคัดกรองผู้ใช้บริการสถานีขนส่งผู้โดยสารและมีด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มาใช้ ตามลำดับ

อภิปรายผล

1.ด้านการคัดกรองผู้ใช้บริการสถานีขนส่งผู้โดยสาร ความคิดเห็นต่อการจัดการดูแลป้องกันและควบคุมโรค covid 19 ของผู้มาใช้บริการ สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (เอกมัย) โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นแต่ละคำถามพบว่าคำถามที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือ มีการให้ผู้ใช้บริการสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าขณะใช้บริการที่สถานีขนส่งตลอดเวลา, มีการตรวจวัดอุณหภูมิก่อนเข้าสถานีทุกครั้ง,มีการใช้สติ๊กเกอร์หลังจากการตรวจคัดกรองเข้าสถานีและมีการสอบถามแหล่งที่มาอย่างชัดเจนส่วนข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดคือมีการสแกนแอปพลิเคชันไทยชนะหรือลงชื่อก่อนเข้าสถานีทุกครั้งตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับ **งานวิจัยของวารสารกฎหมายและนโยบายสาธารณสุข (2563)** เรื่อง มาตรการการเฝ้าระวังป้องกัน และควบคุมโรค การแพร่ระบาดของโควิด-19

2. ด้านการเตรียมพร้อมของสถานที่ให้บริการ ความคิดเห็นต่อการจัดการดูแลป้องกัน และควบคุมโรค covid 19 ของผู้มาใช้บริการ สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (เอกมัย) โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นแต่ละคำถามพบว่า คำถามที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ในพื้นที่สถานีขนส่งผู้โดยสารมีการสวมหน้ากากอนามัยขณะปฏิบัติหน้าที่ทุกครั้ง, เจ้าหน้าที่ที่มีการสังเกตการณ์และเฝ้าระวังสถานการณ์การแพร่ระบาดตลอดเวลาทำการหากพบผู้มีอาการผิดปกติให้ดำเนินการช่วยเหลือโดยปฏิบัติตามขั้นตอนที่ถูกต้อง

อนามัยและพบแพทย์ทันที,ติดตั้งจุดให้บริการ เจลแอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อโรคภายในสถานีขนส่ง,มีการทำเครื่องหมายจุดยืนแบ่งในการซื้อตั๋วโดยสารอย่างชัดเจน,มีการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายตั๋วโดยสาร,มีการประสานกับทีมสาธารณสุขหากพบผู้ใช้บริการที่มีความเสี่ยง,มีการตรวจคัดกรองเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานทุกครั้ง,มีมาตรการควบคุมความสะอาดของร้านค้าภายในสถานี,มีจุดตรวจวัดอุณหภูมิของผู้โดยสารเข้าก่อนลงจากรถทุกครั้ง, มีการเว้นระยะที่นั่งระหว่างรอซื้อตั๋วโดยสาร,มีการเว้นระยะที่นั่งระหว่างรอขึ้นรถในส่วนชานชาลา,มีป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดเสี่ยงแต่ละจังหวัด,มีการทำความสะอาด โดยใช้แอลกอฮอล์และน้ำยาฆ่าเชื้อโรคเช็ดทำความสะอาดพื้นอาคารเก้าอี้ที่นั่งผู้โดยสารเคาน์เตอร์จำหน่ายตั๋วบริเวณห้องโดยสาร ห้องสุขารถเข็นและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่างๆโดยเฉพาะจุดที่มีการสัมผัสบ่อยครั้งและมีป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโรคโควิด19ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย **สอยฤทัย เกลี้ยงนิล (2563)** เรื่อง รัฐ-ชุมชนกับการจัดการภัยพิบัติโรคไวรัสโควิด 19 พื้นที่ถนนข้าวสาร เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร

3.ด้านความปลอดภัยระหว่างการเดินทาง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการดูแลป้องกันและควบคุมโรค covid 19 ของผู้มาใช้บริการสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ ฯ(เอกมัย)โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่าข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ คนขับรถโดยสารสวมผ้าปิดปากตลอดการเดินทาง รองลงมาคือ มีเจลแอลกอฮอล์ ให้ผู้โดยสารใช้ก่อนขึ้น – ลงจากรถ , มีการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อเบาะที่นั่งทุกครั้ง , มีการตรวจวัดอุณหภูมิผู้ใช้บริการที่ขึ้นระหว่างทางทุกครั้ง , มีบริการแจกผ้าปิดปาก(ในกรณีฉุกเฉินหรือข่าจรุด) และ มีการตรวจวัดอุณหภูมิคนขับรถโดยสารทุกครั้งก่อนออกจากสถานี ตามลำดับ โดยสอดคล้องกับ งานวิจัยของ **ดร. สุเมธ องกิตติกุล , ณิชนน ทองพัฒน์ (2563)**การเตรียมความพร้อมระบบขนส่งสาธารณะไทย ใน สถานการณ์โควิด-19

4.ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มาใช้บริการ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการดูแลป้องกันและควบคุมโรค covid 19 ของผู้มาใช้บริการสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ ฯ(เอกมัย)โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่าข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือผู้ใช้บริการไม่ปิดบังข้อมูลการเดินทาง(กรณีพื้นที่เสี่ยง)รองลงมาคือ ผู้ใช้บริการตรวจเช็คอาการตนเองทุกครั้งก่อนเข้ามาใช้บริการ , ลดการพูดคุยระหว่างการเดินทาง และ ผู้ใช้บริการให้ความร่วมมือในการคัดกรอง และ ปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ ตามลำดับ โดยสอดคล้องกับ งานวิจัยของ **ดร. สุเมธ องกิตติกุล , ณิชนน ทองพัฒน์ (2563)**การเตรียมความพร้อมระบบขนส่งสาธารณะไทย ใน สถานการณ์โควิด-19

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ด้านการคัดกรองผู้ใช้บริการสถานีขนส่งผู้โดยสาร

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ ฯ(เอกมัย) ควรมีการกำหนดให้ผู้ใช้บริการสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าขณะใช้บริการที่สถานีขนส่งตลอดเวลา เช่น การกำหนดข้อปฏิบัติการเข้าใช้บริการและควรมีเจ้าหน้าที่ยืนตรวจก่อนเข้าจุดคัดกรองผู้ใช้บริการ เป็นต้น ควรมีการบังคับผู้ใช้บริการให้มี

การตรวจวัดอุณหภูมิก่อนเข้าสถานี่ทุกครั้ง และ ใช้สติ๊กเกอร์หลังจากการตรวจคัดกรองเข้าสถานี่ เช่น การกั้นพื้นที่บังคับให้เข้าสถานี่ขนส่งผู้โดยสารทางเดียว และ ติดสติ๊กเกอร์แสดงการตรวจเรียบร้อย ทั้งนี้เพื่อสร้างความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการคัดกรองผู้ให้บริการสถานี่ขนส่งผู้โดยสาร

ด้านการเตรียมพร้อมของสถานี่ให้บริการ

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ ควรมีการกำหนดข้อบังคับให้เจ้าหน้าที่ในพื้นที่สถานี่ขนส่งผู้โดยสารมีการสวมหน้ากากอนามัยขณะปฏิบัติหน้าที่ทุกครั้งพร้อมด้วยการจัดเจ้าหน้าที่สังเกตการณ์และเฝ้าระวังสถานการณ์การแพร่ระบาดตลอดเวลาทำการหากพบผู้มีอาการผิดปกติให้ดำเนินการช่วยเหลือโดยปฏิบัติตามขั้นตอนที่ถูกหลักอนามัย และ พบแพทย์ทันที เช่น การปรับเปลี่ยนกฎระเบียบใหม่ของพนักงานใหม่ในช่วงสถานการณ์โควิด และให้พนักงานปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด พร้อมด้วยจัดเจ้าหน้าที่แบ่งตามจุดต่างๆ ของสถานี่ เป็นต้น และได้มีการติดตั้งจุดให้บริการ เจลแอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อโรค ภายในสถานี่ขนส่ง

ด้านความปลอดภัยระหว่างการเดินทาง

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ ควรมีข้อกำหนดและมาตรการดูแลสำหรับการเดินทาง โดยให้คนขับรถโดยสารให้สวมผ้าปิดปากตลอดการเดินทาง มีเจลแอลกอฮอล์ ให้ผู้โดยสารใช้ และ มีการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อเบาะที่นั่ง เช่น สถานี่ขนส่งผู้โดยสารออกกฏสำหรับคนขับรถโดยสารต้องให้เจ้าหน้าที่ตรวจเช็คความเรียบร้อยก่อนรับผู้โดยสารในแต่ละรอบของการเดินทาง

ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มาใช้บริการ

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ ควรมีการกำหนดมาตรการตรวจเช็คข้อมูลการเดินทางของผู้ใช้บริการ(กรณีพื้นที่เสี่ยง) เช่น การสอบถามข้อมูลการเดินทางไปที่เสี่ยงพร้อมลงชื่อหากเกิดกรณีฉุกเฉินพร้อมทั้งให้คำแนะนำกับผู้ใช้บริการควรตรวจเช็คอาการตนเองทุกครั้งก่อนเข้ามาใช้บริการ(หากใกล้ชิดหรือไปในพื้นที่เสี่ยง) และ ขณะเดินทางควรลดการพูดคุยระหว่างการเดินทาง เพื่อความปลอดภัยสำหรับประชาชนที่มาใช้บริการ

บรรณานุกรม

วารสารกฎหมายและนโยบายสาธารณสุข. (2563).มาตรการการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรค การแพร่ระบาดของโควิด-19

ดร. สุเมธ องกิตติกุล , นิชมน ทองพัฒน์. (2563). การเตรียมความพร้อมระบบขนส่งสาธารณะไทยในสถานการณ์โควิด-19

สอยฤทัย เกลี้ยงนิล.(2563). เรื่อง รัฐ-ชุมชนกับการจัดการภัยพิบัติโรคไวรัสโควิด 19 พื้นที่ถนนข้าวสาร เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร