

ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยด้านความเสี่ยงทางเทคโนโลยีของ
โรงงานอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์โลหะ จังหวัดสมุทรปราการ
EMPLOYEE OPINIONS ON TECHNOLOGY RISK FACTORS OF
METAL PACKAGING INDUSTRY IN SAMUT PRAKAN PROVINCE

สุภาวดี แหยมศิริ

สาขาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

ผู้รับผิดชอบบทความ

Supawadee Haeymsiri

E-mail : praewpraewspwd@gmail.com

Faculty of Business Administration Program in Management

Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding author

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยด้านความเสี่ยงทางเทคโนโลยีของโรงงานอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์โลหะ จังหวัดสมุทรปราการ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยด้านความเสี่ยงทางเทคโนโลยี ได้แก่ ปัจจัยด้านอุปกรณ์ ด้านโปรแกรม ด้านบุคลากร กระบวนการ ข้อมูล สภาพแวดล้อม โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน เงินเดือน ประชากรในงานวิจัยนี้คือ พนักงานของโรงงานอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์โลหะ จังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 172 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ

รวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ หา
ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การศึกษา พบว่าความแตกต่างของปัจจัยด้าน
คุณสมบัติส่วน

บุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อความคิดเห็นด้านปัจจัยความเสี่ยงทางเทคโนโลยีโรงงานอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์โลหะ จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: ความเสี่ยงทางเทคโนโลยี

ABSTRACT

Subject research Employee Opinions on Technological Risk Factors of Metal Packaging Industry Samut Prakan Province The objective of this research was to study the opinions of employees on technological risk factors such as device factors, personnel programs, processes, information, environment classified by personal status including gender, age, educational status, duration of service, salary, population in this research. Employees of the metal packaging factory Samut Prakan Province The survey sample consisted of 172 people. The tools used for data collection were questionnaires and data analysis using computer software packages to find frequency, percentage, mean and standard deviation. Different personal qualities influence opinions of technological risk factors, industrial plants, metal packaging, Samut Prakan Province Statistically significant at a level of 0.05.

Keywords: Technology Risk

บทนำ

ในปัจจุบันความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทอย่างมากในการขับเคลื่อนธุรกิจในตลาดทุนไทย ในขณะที่เดียวกันความซับซ้อนและขยายตัวทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนี้ทำให้ผู้ประกอบการธุรกิจเผชิญความเสี่ยงต่าง ๆ ในหลายมิติมากขึ้น ได้แก่ความเสี่ยงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งหมายถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการดำเนินธุรกิจ และความเสี่ยงที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ทั้งนี้ความเสี่ยงทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศเดิมถือเป็นส่วนหนึ่งของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ แต่ในปัจจุบันความเสี่ยงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นความเสี่ยงที่มีความสำคัญมากขึ้นสืบเนื่องจากโครงการการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่นับวันจะยังมีจำนวนมากขึ้น รวมทั้งภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือทางด้านไซเบอร์ที่ได้ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ ชื่อเสียง

และ ความเชื่อมั่นในการใช้บริการและผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ในตลาดทุน แนวทางการบริหารและจัดการความเสี่ยงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฉบับนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายในการส่งเสริมให้ผู้ประกอบธุรกิจยกระดับ การให้ความสำคัญด้านการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งแต่การวางกรอบนโยบายที่ชัดเจน การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง รวมถึงการบริหารและจัดการความเสี่ยง เพื่อให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ ทั้งนี้เพื่อสร้างความมั่นใจในการใช้บริการและผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศของตลาดทุนในภาพรวม รวมทั้งยังช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อมาตรฐานการบริหารและจัดการความเสี่ยงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้ประกอบธุรกิจ ให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยด้านความเสี่ยงทางเทคโนโลยีของโรงงานอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์โลหะ จังหวัดสมุทรปราการ

ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยด้านความเสี่ยงทางเทคโนโลยีของโรงงานอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์โลหะ จังหวัดสมุทรปราการ

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ตัวแปรอิสระ คือ

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาในการทำงาน

ตัวแปรตาม คือ

1. ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยความเสี่ยงทางเทคโนโลยีของโรงงานอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์โลหะ จังหวัดสมุทรปราการ

ขอบเขตด้านประชากร

พนักงานของโรงงาน อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์โลหะ จังหวัดสมุทรปราการ

ขอบเขตด้านระยะเวลา

การเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างเดือนมกราคม พ.ศ. 2564

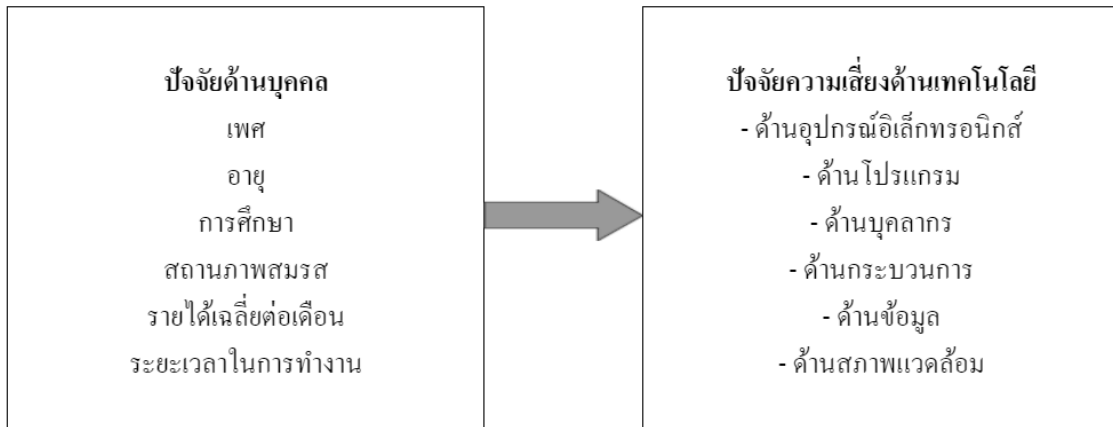
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. มีความพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นกับระบบฐานข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. มีแนวทางในการดูแลรักษาระบบความมั่นคงปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลและระบบเทคโนโลยี สารสนเทศให้มีเสถียรภาพ และมีความพร้อมสำหรับการใช้งาน
3. นำผลที่ได้จากการวิจัยไปเป็นแนวทางให้ผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมอื่นๆ และผู้บริหารระดับสูงนำไปใช้กำหนดนโยบายวางแผนในการบริหารจัดการ และป้องกันความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ(Independent Variables)

ตัวแปรตาม(Dependent Variables)



แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2549) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล หรือลักษณะด้านประชากรศาสตร์ที่ประกอบด้วย อายุเพศ ขนาด ครอบครัว สถานภาพครอบครัว รายได้อาชีพ โดยการศึกษาเหล่านี้เป็นเกณฑ์ที่นิยมใช้ในการแบ่งส่วนตลาด เนื่องจากลักษณะด้านประชากรศาสตร์เป็นลักษณะที่สำคัญ และสถิติที่วัดได้ของประชากรที่มีส่วนในการกำหนดตลาดเป้าหมายทางการตลาด ของกลุ่มผู้ประกอบการต่างๆ เป็นต้น ในขณะที่ลักษณะด้านจิตวิทยา สังคม และวัฒนธรรม จะช่วยอธิบายถึงความคิด และความรู้สึกของกลุ่มเป้าหมายเท่านั้น ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์จะสามารถ เข้าถึง และมีประสิทธิผลต่อการกำหนดตลาดเป้าหมายรวมทั้งง่ายต่อการวัดมากกว่าตัวแปรอื่น ตัวแปรด้านประชากรศาสตร์ที่สำคัญมีดังนี้ อายุ (Age) เนื่องจากผลิตภัณฑ์จะสามารถตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้บริโภคที่มีอายุแตกต่างกัน ผู้ประกอบการจึงใช้ประโยชน์จากคุณสมบัติส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุระดับการศึกษา อาชีพ รายได้และอื่นๆ มาเป็นตัวแปรในการดำเนินการ ตลาดเพื่อทำให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารงานทางด้านการตลาดต่อไป และจะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดกลยุทธ์

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการศึกษาความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศ

ธ สุนทรายุทธ, 2550กล่าวว่า ความเสี่ยงที่จะมีขึ้นอันเนื่องมาจากระบบก็จะมีมากตามแนวโน้มของวิวัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศ ในมุมมองของบรรษัทภิบาล หรือ Corporate governance จะมีความเกี่ยวข้องกับความเสี่ยง โดยมองถึง 5 องค์ประกอบของการบริหารหรือตัวแบบ 5-M

1. Man เป็นความเสี่ยงด้านปัจจัยความรู้ ความสามารถความมุ่งมั่น และความร่วมมือ ร่วมใจของบุคลากรในองค์กร
2. Machine เป็นความเสี่ยงด้านระบบงานอุปกรณ์ เงิน และเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน และการจัดการ
3. Management เป็นความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ อย่างเหมาะสม โดยไม่ยึดติดกับโครงสร้างกายภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. Mission เป็นความเสี่ยงด้านปฏิสัมพันธ์ความสามารถระหว่างบุคลากรระดับต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การประสานกับระบบงานอุปกรณ์ และโครงสร้างในการปฏิบัติงานจริง
5. Media เป็นความเสี่ยงด้านสภาพแวดล้อม การปรับเปลี่ยนความคิดการปฏิบัติ วัฒนธรรมการทำงาน จริยธรรม ระเบียบ ประกาศและอื่น ๆ ความเสี่ยงจากองค์ประกอบของระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ธีระ กุลสวัสดิ์ , 2553 กล่าวว่า ปัจจุบันพัฒนาการและการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ในองค์กร ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งโดยทางตรง และทางอ้อม ซึ่งก่อให้เกิดความท้าทายแก่ผู้บริหารในอนาคต ให้นำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธุรกิจ โดยผู้บริหารต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และวิสัยทัศน์ ต่อแนวโน้มของเทคโนโลยีเพื่อให้ สามารถตัดสินใจนำเทคโนโลยีมาใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเราสามารถจำแนกผลกระทบของเทคโนโลยีที่มีต่อการทำงานขององค์กรออกเป็นลักษณะดังต่อไปนี้ การปรับปรุงรูปแบบการทำงานขององค์กร การสนับสนุนการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์เครื่องมือในการทำงาน

ศรีสมรค์ อินทจันทร์ยง,2550 กล่าวว่า ธุรกิจส่วนใหญ่จะต้องสร้างข้อได้เปรียบในการแข่งขัน สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ขายวิธีการบริโภคของคนล่าสุดอาจจะต้องอาศัยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเนื่องจาก ธุรกิจขึ้นอยู่กับเทคโนโลยีอย่างมากจึงต้องคอยติดตามสิ่งใหม่ๆ ทางด้าน เทคโนโลยีจากคู่แข่ง ความไม่ต่อเนื่องทางด้านเทคโนโลยีทำให้เกิดปัญหาสำหรับผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิต ดังนั้นธุรกิจจะต้องจัดระบบคอยติดตามสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีปัจจัย 15 สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีมีดังนี้ 1) เทคโนโลยีและนวัตกรรม (Technology and Innovation) อุตสาหกรรมที่สำคัญในประเทศที่ขึ้นกับ

เทคโนโลยีได้แก่ โทรศัพท์ คอมพิวเตอร์ เครื่องคิดเลข เครื่องบิน โรงงาน เครื่องเลเซอร์ เครื่องถ่ายภาพเอกซเรย์ เครื่องโทรสาร เครื่องจักรถ่ายภาพ เหล่านี้เป็น ผลิตภัณฑ์ซึ่งต้องอาศัยเทคโนโลยีเทคโนโลยีใหม่ที่สำคัญจะสามารถสร้างอุตสาหกรรมใหม่ด้วย เช่น อุตสาหกรรมไมโครคอมพิวเตอร์ และอุตสาหกรรมถ่ายภาพ ธุรกิจจะต้องเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีใหม่ ในอุตสาหกรรมใดอุตสาหกรรมหนึ่งเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีของคู่แข่ง การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีต้องอาศัยความพยายามของธุรกิจในการพยากรณ์เทคโนโลยี กระบวนการนี้จะเกี่ยวข้องกับวิจารณ์ญาณในการพยากรณ์เทคนิคต่างๆ การพยากรณ์เทคโนโลยีเป็น สิ่งยากที่จะถูกต้อง ผู้บริหารการจัดการเชิงกลยุทธ์จะต้องท าให้ดีที่สุดนี่คือเหตุผลที่ว่า การกลั่นกรอง สภาพแวดล้อมเป็นสิ่งสำคัญในการเปลี่ยนแปลง ตัวอย่าง คอมพิวเตอร์ Apple ได้พัฒนาเทคโนโลยี ใหม่ในระบบ Macintosh เทคโนโลยีนี้ท าให้ Apple มีข้อได้เปรียบทางการแข่งขันในตลอดระยะเวลา 5 ปีคอมพิวเตอร์สามารถที่จะสร้างลักษณะเปลี่ยนแปลงเป็นกลยุทธ์ในระยะสั้นและมีนวัตกรรมมากขึ้นในช่วงระยะยาว 2) เทคโนโลยีและความรับผิดชอบต่อสังคม (Technology and Social Responsibility) ในขณะที่เทคโนโลยีมีความสำคัญในความสำเร็จของธุรกิจทำให้เกิดปัญหา หลายบริษัท เช่นกัน ผลลัพธ์จากเทคโนโลยีใหม่บางครั้งจะทำลายสภาพแวดล้อม ทุกองค์การซึ่งไม่ใช่ เฉพาะธุรกิจจะต้องประเมินผลกระทบของธุรกิจต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพ เช่น ผลกระทบจาก นิวเคลียร์ทั้งด้านรัฐบาล และเศรษฐกิจ มลพิษจากน้ำมันที่มีสารตะกั่ว มลพิษจากอาหาร วัสดุเคมีซึ่งทำให้เกิดมลภาวะเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม ปัญหาด้านสุขภาพซึ่งอาจจะเป็นผลกระทบต่อบุคคล เช่น โรคมะเร็งและโรคต่างๆ ในอัตราสูงขึ้นไปกว่าปกติซึ่งเกิดจากปัญหาขยะมูลฝอย กลยุทธ์อุตสาหกรรม จะต้องตอบสนอง และแก้ปัญหาสิ่งเหล่านี้ด้วย ต้องศึกษาความต้องการของสังคมและคุณภาพชีวิต ถ้าธุรกิจล้มเหลวปัญหานี้จะทำให้เกิดปัญหาต่อสังคมในภายหลัง บทบาทของธุรกิจมีมากกว่าการผลิตหรือการขายสินค้า นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายแล้วธุรกิจจะต้องมีความมุ่งหมายด้าน ศีลธรรมและจรรยาบรรณ ตลอดจนมีส่วนร่วมในโครงการมนุษยชาติเพื่อที่จะเป็นบริษัทที่มีความ รับผิดชอบต่อสังคม (Socially Responsibility Corporate Systems) ธุรกิจต้องเรียนรู้ว่าจะต้อง ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ถือหุ้น โดยเฉพาะกลุ่มสำคัญที่มีอิทธิพล ผู้ที่มีผลประโยชน์ใน องค์การและกลุ่มที่มีความกดดันที่สำคัญต่อธุรกิจ และ 3) การคำนึงถึงค่านิยมด้านศีลธรรม (Moral Values) อิทธิพลด้านสภาพแวดล้อมภายนอกซึ่งเป็นข้อจำกัดของธุรกิจ ธุรกิจจะต้องมีกลยุทธ์ที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม ได้ร่วมพัฒนาสังคมและหลีกเลี่ยงปัญหาต่างๆ

ชาลินี บุญยะศัพท์, 2556 ได้ศึกษาเรื่อง ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารในการบริหารงานของบุคลากร การศึกษาถึงความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารในการบริหารงานของบุคลากรในเทศบาลนครนนทบุรีจังหวัดนนทบุรีมีคำถาม 2 ข้อ คือ บุคลากรในเทศบาลนครนนทบุรีจังหวัดนนทบุรีมีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่ในระดับใด และอะไรคือ

ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรในเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

สายสุดา ปันตระกูล,2558 ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน การเรียน การสอนระดับอนุบาลในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนระดับอนุบาลในโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร และประเมินสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนระดับอนุบาลใน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า หลักในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ส่วนใหญ่เลือกตามเนื้อหาของ หน่วยการเรียนการสอน ครูจัดกิจกรรมที่ค านึงถึงระยะเวลาที่เหมาะสมกับวัยและสามารถยืดหยุ่นได้ตาม ความ สนใจของเด็ก โดยจัดเตรียมและคัดเลือกสื่อและอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีในโรงเรียน ประเภท เครื่องเล่นซีดีหรือดีวีดี และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนระดับ อนุบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ ใช้ในการส่งเสริมพัฒนาการของเด็ก และการสร้างสื่อการเรียนการ สอน (2) การประเมินสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนระดับอนุบาลในโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุก ด้าน คือ ด้านสภาพการใช้พบว่าเป็น ครูสามารถใช้คอมพิวเตอร์เป็นสื่อการสอนได้ทุกวิชา เด็กมีโอกาสได้ใช้ อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อการเรียนรู้ และตำแหน่งในการจัดวางคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ เทคโนโลยีมีความเหมาะสม ด้านปัญหาในการจัดการเรียนการสอน พบว่างบประมาณไม่เพียงพอในการ จัดหาสื่อ/ซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมกับพัฒนาการของเด็ก ส่งผลให้อุปกรณ์เทคโนโลยี สารสนเทศ/ฮาร์ดแวร์ไม่ เพียงพอ และ ขาดความความเข้าใจในการจัดเตรียม คัดเลือกสื่อและอุปกรณ์

วิธีดำเนินการวิจัย

เป็นการวิจัยโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research Approach) โดยใช้การ วิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และใช้วิธีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษางานวิจัยครั้งนี้คือประชากรที่ทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์โลหะ จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 300 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยจัดทำแบบสอบถามบนโปรแกรม Google Form เพื่อจัดทำลิงค์และส่งลิงค์ แบบสอบถาม ผ่านช่องทางไลน์แอปพลิเคชัน ให้กับพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์โลหะ จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 172 คน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และพร้อมขอความร่วมมือให้ตอบแบบสอบถามภายใน 7 วัน นับตั้งแต่ ได้รับลิงค์ แบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากระบบ Google Form ไปยัง Google sheets เพื่อนำมา วิเคราะห์สรุปผลการวิเคราะห์ตามขั้นตอนการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทาง คอมพิวเตอร์ (SPSS Version 26.0)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percentage) สำหรับการวิเคราะห์เพื่อการบรรยายปัจจัยส่วนบุคคล
2. ค่าเฉลี่ย (\bar{x})
3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) สำหรับวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยด้านความ เสี่ยงทางเทคโนโลยีของโรงงานอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์โลหะ จังหวัดสมุทรปราการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ปัจจัยส่วนบุคคล

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยด้านความเสี่ยงทางเทคโนโลยีของโรงงาน อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์โลหะ จังหวัดสมุทรปราการ มีพนักงานที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 172 คน

ส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 59.9 และเพศหญิง จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 40.1 ส่วนใหญ่ มีอายุ 34-41 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 42.4 รองลงมาคือ อายุ 26-33 ฐึ่ จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 36.0 , อายุ 42 ปีขึ้นไป จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 12.9 และอายุ 18-25 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 8.7 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 54.6 รองลงมาคือสถานภาพโสด จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 38.4 และสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 7 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 48.8 รองลงมาคือ ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 44.2 และระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 40,000 บาท จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 32.0 รองลงมาคือมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาท จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 29 , รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 25 , รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 9.3 และ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.7 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการทำงาน 3 ปีขึ้นไป จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 62.8 รองลงมาคือ 2 -3 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 22.1 , 6 เดือน - 2 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 8.7 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 ตามลำดับ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยด้านความเสี่ยงทางเทคโนโลยีของโรงงาน

อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์โลหะ จังหวัดสมุทรปราการ

โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่อยู่ในระดับมากคือด้านกระบวนการ ด้านข้อมูล ด้านบุคลากร ด้านโปรแกรม ด้านสภาพแวดล้อมและด้านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

อภิปรายผล

1. ด้านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยด้านความเสี่ยงทางเทคโนโลยีของโรงงานอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์โลหะ จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นของพนักงานอยู่ในระดับมาก คือ การขาดการควบคุมดูแลและรักษาความปลอดภัย ของอุปกรณ์ทางด้าน

เทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิเช่น หน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลระบบสารสนเทศของบริษัทฯ ต้องจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้ครอบคลุมถึงการระบุความเสี่ยง การประเมิน ความเสี่ยง และการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในเกณฑ์ที่บริษัทฯ ยอมรับได้ รวมถึงจัดให้มีผู้รับผิดชอบในการบริหาร จัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี สารสนเทศถูกจัดการอย่างเหมาะสม เพื่อศึกษาลักษณะทางประชากรของพนักงานที่แตกต่างกันกับความคิดเห็นด้านความเสี่ยงทางเทคโนโลยี ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เกรียงศักดิ์ พราวศรี (2544) ศึกษาเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนเป็น นวัตกรรม เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา กล่าวว่า ระบบสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้ องค์กรสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะนอกจากจะใช้ในการวางแผนการดำเนินงาน และประกอบการศึกษาแล้ว ยังสามารถเป็นเครื่องชี้ในด้านต่าง ๆ ได้ตามวัตถุประสงค์ทั้งนี้ การบริหารงานจะประกอบด้วยกิจกรรมสำคัญ คือ การวางแผน การดำเนินงาน และการประเมินผล ซึ่งในการดำเนินงานแต่ละขั้นตอนมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้สารสนเทศเป็นเครื่องมือในการช่วยตัดสินใจ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อยู่ในช่วงอายุ 34-41 ปี สถานภาพสมรส : สมรส ระดับการศึกษาปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป และระยะเวลาในการทำงาน 3 ปีขึ้นไป ผลการศึกษาข้อที่มความคิดเห็นของพนักงานอยู่ในระดับมาก คือ การขาดการควบคุมดูแลและรักษาความปลอดภัยของอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิเช่น การดูแลและควบคุมระบบไฟฟ้า , ระบบในการวางแผนการผลิต รองลงมาคือ อุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ได้รับการติดตามและปรับปรุงแก้ไข , การใช้งานอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ยากและซับซ้อนมากเกินไป , อุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอ ต่อการใช้งาน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มความคิดเห็นของพนักงานอยู่ในระดับน้อย คือ การใช้งานอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ได้มาตรฐานอุตสาหกรรม

2. ด้านโปรแกรม

ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยด้านความเสี่ยงทางเทคโนโลยีของโรงงานอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์โลหะ จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มความคิดเห็นของพนักงานอยู่ในระดับมาก คือ การขาดการติดตามและปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้ใช้งานได้อยู่เสมอ การปรับปรุงแก้ไขซอฟต์แวร์ อาจเกิดขึ้นจากข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์ ที่ยังหลงค้างอยู่ หรือจากข้อกำหนดของเงื่อนไขภายในซอฟต์แวร์ที่มีการเปลี่ยนแปลง เช่น การเปลี่ยนแปลงวิธีการจัดเก็บภาษีของระบบบัญชี ต้องแก้ไขเงื่อนไขในซอฟต์แวร์ใหม่ ตามปกติซอฟต์แวร์ที่พัฒนามาแล้วมักมีการปรับปรุงแก้ไขอยู่เสมอ

เพราะเป้าหมายความต้องการของผู้ใช้งานมักจะเปลี่ยนแปลงภายหลังการทดลองใช้ไประยะหนึ่ง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ชีระ กุลสวัสดิ์ (2553) กล่าวว่า ปัจจุบันพัฒนาการและการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ในองค์กร ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งโดยตรง และทางอ้อม ซึ่งก่อให้เกิดความท้าทายแก่ผู้บริหารในอนาคตให้นำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธุรกิจ โดยผู้บริหารต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และวิสัยทัศน์ต่อแนวโน้มของเทคโนโลยีเพื่อให้ สามารถตัดสินใจนำเทคโนโลยีมาใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเราสามารถจำแนกผลกระทบของเทคโนโลยีที่มีต่อการทำงานขององค์กรออกเป็นลักษณะดังต่อไปนี้การปรับปรุงรูปแบบการทำงานขององค์กร การสนับสนุนการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ เครื่องมือในการทำงาน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อยู่ในช่วงอายุ 34-41 ปี สถานภาพสมรส : สมรส ระดับการศึกษาปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป และระยะเวลาในการทำงาน 3 ปีขึ้นไปโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นของพนักงานอยู่ในระดับมาก คือ การขาดการติดตามและปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้ใช้งานได้อยู่เสมอ , โปรแกรมที่ไม่เหมาะสมกับสถานที่ทำงานและงานที่ปฏิบัติ , การขาดการควบคุมดูแล และรักษาปลอดภัย ของซอฟต์แวร์และโปรแกรมต่าง ๆ , โปรแกรมต่าง ๆ มีลักษณะการใช้งานที่ยุ่งยาก และซับซ้อนมากเกินไป , โปรแกรมได้รับไวรัสที่ทำลายข้อมูลและโปรแกรมจากการใช้งาน ตามลำดับ

3. ด้านบุคลากร

ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยด้านความเสี่ยงทางเทคโนโลยีของโรงงานอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์โลหะ จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นของพนักงานอยู่ในระดับมาก คือ ทักษะคติของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน ทักษะคติจะมีลักษณะสำคัญ 5 ประการด้วยกัน คือ ทักษะคติของบุคคลจะต้องมีที่หมาย คือ มุ่งไปในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง และเกิดขึ้นได้จากการประเมินของบุคคลว่าจะรู้สึกหรือคิดเห็นอย่างไรในเรื่องนั้นๆ ซึ่งต้องอาศัยทั้งความรู้ และประสบการณ์ที่มีอยู่มาประกอบการประเมินด้วย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ชาลินี บุญยาศัพท์ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารงานของบุคลากร การศึกษาถึงความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารงานของบุคลากร ในเทศบาลนครนนทบุรีจังหวัดนนทบุรีมีคำถาม 2 ข้อ คือ บุคลากรในเทศบาลนครนนทบุรีจังหวัดนนทบุรีมีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่ในระดับใด และอะไรคือปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรในเทศบาลนครนนทบุรีจังหวัดนนทบุรี

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อยู่ในช่วงอายุ 34-41 ปี สถานภาพสมรส : สมรส ระดับการศึกษาปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป และระยะเวลาในการทำงาน 3 ปีขึ้นไปโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นของพนักงานอยู่ในระดับมาก คือ ทักษะของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน , การขาดการอบรมการใช้งานซอฟต์แวร์และโปรแกรมต่าง ๆ , บุคลากรขาดความรู้ในการแก้ปัญหาเบื้องต้น เมื่อโปรแกรมมีปัญหา , บุคลากรขาดความรู้ด้านอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ , การที่บุคลากรขาดความรู้ในการแก้ปัญหาเบื้องต้น เมื่ออุปกรณ์ต่อพ่วงขัดข้อง ตามลำดับ

4. ด้านกระบวนการ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยด้านความเสี่ยงทางเทคโนโลยีของโรงงานอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์โลหะ จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นของพนักงานอยู่ในระดับมาก คือ การวางแผนในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบสารสนเทศเป็นระบบที่ดำเนินการจัดการข้อมูลข่าวสารในองค์กรให้สามารถนำมาใช้ได้อย่างเป็นระบบ โดยการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยจัดการข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ได้สารสนเทศมาใช้ประกอบการตัดสินใจ มีบทบาทในการวางแผน ควบคุมการทำงาน และประกอบการตัดสินใจอย่างถูกต้อง นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงทางแนวความคิดและสร้างทางเลือกใหม่ๆ ช่วยให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน ทำให้สามารถเป็นผู้นำในการดำเนินงานต่างๆได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ศรีสมรัก อินทุจันทร์ยง (2550) กล่าวว่า ธุรกิจส่วนใหญ่จะต้องสร้างข้อได้เปรียบในการแข่งขันสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ขายวิธีการบริโภคของคนล่าสุดอาจจะต้องอาศัยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเนื่องจากธุรกิจขึ้นอยู่กับเทคโนโลยีอย่างมากจึงต้องคอยติดตามสิ่งใหม่ๆ ทางด้าน เทคโนโลยีจากคู่แข่ง ความไม่ต่อเนื่องทางด้านเทคโนโลยีทำให้เกิดปัญหาสำหรับผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิต ดังนั้นธุรกิจจะต้องจัดระบบคอยติดตามสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีปัจจัย 15 สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีมีดังนี้ 1) เทคโนโลยีและนวัตกรรม (Technology and Innovation) อุตสาหกรรมที่สำคัญในประเทศที่ขึ้นกับเทคโนโลยีได้แก่ โทรทัศน์ คอมพิวเตอร์ เครื่องคิดเลข เครื่องบิน โรงงาน เครื่องเลเซอร์ เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องโทรสาร เครื่องจักรถ่ายภาพ เหล่านี้เป็น ผลิตภัณฑ์ซึ่งต้องอาศัยเทคโนโลยีเทคโนโลยีใหม่ที่สำคัญจะสามารถสร้างอุตสาหกรรมใหม่ด้วย เช่น อุตสาหกรรมไมโครคอมพิวเตอร์ และอุตสาหกรรมถ่ายภาพ ธุรกิจจะต้องเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีใหม่ ในอุตสาหกรรมใด อุตสาหกรรมหนึ่งเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีของคู่แข่ง การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีต้องอาศัยความพยายามของธุรกิจในการพยากรณ์เทคโนโลยี

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อยู่ในช่วงอายุ 34-41 ปี สถานภาพสมรส : สมรส ระดับการศึกษาปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป และระยะเวลาในการทำงาน 3 ปีขึ้นไปโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นของพนักงานอยู่ในระดับมาก คือ การวางแผนในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ , การจัดหาอุปกรณ์ให้เหมาะสมกับลักษณะงาน , การขาดการจัดระบบที่ดีของข้อมูลสารสนเทศ ทำให้ยุ่งยากต่อการใช้งาน , บุคลากรไม่เห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน , การจัดสรรงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ

5. ด้านข้อมูล

ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยด้านความเสี่ยงทางเทคโนโลยีของโรงงานอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์โลหะ จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นของพนักงานอยู่ในระดับมาก คือ การเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ของบริษัทและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีการควบคุมการใช้ข้อมูลในฐานะข้อมูลจากศูนย์กลาง ระบบฐานข้อมูลสามารถรองรับการทำงานของผู้ใช้หลายคนได้ กล่าวคือระบบฐานข้อมูลจะต้องควบคุมลำดับการทำงานให้เป็นไปอย่างถูกต้อง เช่นขณะที่ผู้ใช้คนหนึ่งกำลังแก้ไขข้อมูลส่วนหนึ่งยังไม่เสร็จ ก็จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้คนอื่นเข้ามาเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลนั้นได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กระทรวงศึกษาธิการ (2545) กล่าวว่า ข้อมูลและสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นและเป็นเครื่องชี้้นำในการบริหารและดำเนินการทางการศึกษาได้ แต่ทั้งนี้ข้อมูลและสารสนเทศเหล่านั้น จะต้องมีความปลอดภัยทั้งในด้านความถูกต้องและเชื่อถือได้ มีความเป็นปัจจุบัน สอดคล้องต่อผู้ใช้ได้ จึงกล่าวได้ว่า ความสำคัญของสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่ผู้บริหารจำเป็นต้องมีเพื่อเป็น เครื่องมือที่จะใช้ช่วยในการปฏิบัติงาน ตัดสินใจ แล้วยังสามารถเป็นเครื่องชี้นำในด้านต่าง ๆ ได้ แต่ทั้งนี้ข้อมูลและสารสนเทศเหล่านั้นจะต้องมีความปลอดภัยทั้งในด้านความถูกต้องและเชื่อถือได้ มีความเป็นปัจจุบัน สอดคล้องต่อผู้ใช้ได้

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อยู่ในช่วงอายุ 34-41 ปี สถานภาพสมรส : สมรส ระดับการศึกษาปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป และระยะเวลาในการทำงาน 3 ปีขึ้นไปโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นของพนักงานอยู่ในระดับมาก คือ การเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ของบริษัทและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง , การนำข้อมูลข่าวสารมาใช้ในการบริหารงานของบริษัท , การจัดทำข้อมูลวิชาการ ข้อมูลพนักงาน และข้อมูล ทั่วไปในบริษัท , การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายของบริษัทกับ google data , การจัดทำเว็บไซต์และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารของบริษัทผ่านเว็บไซต์ ตามลำดับ

6. ด้านสภาพแวดล้อม

ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยด้านความเสี่ยงทางเทคโนโลยีของโรงงานอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์โลหะ จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นของพนักงานอยู่ในระดับมาก คือ การใช้งานอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกรบกวนจากกระแสไฟฟ้า เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากระบบคอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์เอง อาจเกิดถูกโจมตีจากไวรัสหรือโปรแกรมไม่ประสงค์ดี ถูกก่อกวนจาก Hacker ถูกเจาะทำลายระบบจาก Cracker เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เจษฎาพร ยุทธวิบูลย์ชัย (2554) กล่าวว่า ความก้าวหน้าและพัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลกระทบต่อการทำงานแต่ละหน่วยงานมากขึ้น องค์กรต่างๆ ในฐานะที่เป็นระบบย่อยภายใน ระบบสังคมมีความจำเป็นที่จะต้องปรับตัว เพื่อความอยู่รอดและการเจริญเติบโตในอนาคต ดังจะเห็นได้จากตัวอย่างต่อไปนี้หลายหน่วยงานได้ปรับโครงสร้างขององค์กรจากโครงสร้างแบบลำดับชั้นเข้าสู่โครงสร้างระบบเครือข่าย พัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนการทำงาน ช่วยให้การตัดสินใจ และการประสานงานระหว่างหน่วยงานมีประสิทธิภาพ ข้อเสนอแนะในการเตรียมตัวเพื่อก้าวสู่ยุคสารสนเทศอย่างมั่นคง ได้แก่ ติดตามการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้น ตลอดจนทำความเข้าใจบทบาทของเทคโนโลยีใหม่ที่จะมีผลกระทบต่อองค์กรและในอนาคต

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อยู่ในช่วงอายุ 34-41 ปี สถานภาพสมรส : สมรส ระดับการศึกษาปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป และระยะเวลาในการทำงาน 3 ปีขึ้นไปโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นของพนักงานอยู่ในระดับมาก คือ การใช้งานอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกรบกวนจากกระแสไฟฟ้า เช่น ไฟดับ , อุปกรณ์เสียหายเนื่องจากการถูกรบกวนของ กระแสไฟฟ้า เช่น ไฟตกบ่อย ๆ , ภัยธรรมชาติทำให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์ และระบบสื่อสาร , เกิดความเสียหายของอุปกรณ์ที่เกิดจากสัตว์ต่างๆ , สภาพอากาศทำให้เกิดอุปสรรคในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ เมื่อทำการวิเคราะห์ปัจจัยด้านความเสี่ยงทางเทคโนโลยี ควรใช้อุปกรณ์สำรองสำหรับเครื่องแม่ข่ายไว้ให้พร้อม เช่น Hard Disk, Ram, Network Card, Power Supply เพราะเครื่องแม่ข่ายส่วนใหญ่จะใช้อุปกรณ์เหล่านี้ต่างจากเครื่องผู้ใช้ทั่วไปเมื่อเกิดปัญหาจะไม่สามารถหาอุปกรณ์เปลี่ยนได้โดยง่ายทำให้ใช้เวลาในการแก้ปัญหา การบริการต่างๆขององค์กรเกิดการหยุดชะงัก หากอุปกรณ์สำรองพร้อมก็สามารถแก้ไขให้ระบบทำงานอย่างต่อเนื่องได้ โดยใช้เวลาน้อยที่สุดในการแก้ปัญหา และการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำรองที่มีประสิทธิภาพ เพียงพอต่อความต้องการของอุปกรณ์ในระดับที่ดี

2. ด้านโปรแกรม

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ พัฒนาโปรแกรมให้สามารถบริหารจัดการฐานข้อมูลขององค์กรให้มีมาตรฐาน และแบ่งสรรการใช้ทรัพยากรฐานข้อมูลจากโปรแกรมร่วมกันได้ พัฒนาโปรแกรมให้สามารถจัดเก็บรวบรวม ประมวลผลข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์เพื่อการนำเสนอและสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร กำหนดมาตรฐานของ Soft ware ที่ใช้ในองค์กรว่าประกอบไปด้วย Soft Ware อะไรบ้างเพื่อลดปัญหาการติดตั้งโปรแกรมใช้งานไม่ครบ

3. ด้านบุคลากร

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ บุคลากรภายในองค์กรขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะในเรื่องเชิงเทคนิค ด้านโปรแกรมและนวัตกรรมใหม่ๆ ทำให้เกิดช่องว่างในการที่จะประสานงานและรับผิดชอบงานอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นแนวทางการบริหารความเสี่ยงนี้โดยการส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพ

4. ด้านกระบวนการ

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ การพัฒนาระบบ อาทิเช่น ผู้พัฒนาระบบไม่ทราบความต้องการใช้อย่างแท้จริง ระบบมีฟังก์ชันงานไม่ครบถ้วน , ผู้พัฒนาระบบไม่มีความรู้เพียงพอ ออกแบบระบบผิดพลาด ไม่ครบถ้วน รวมทั้งอาจมีการฝังโปรแกรมอันตรายเอาไว้ เพื่อลักลอบส่งข้อมูลออก การใช้ระบบ เช่น ผู้ใช้ไม่มีอำนาจในการเข้าถึงข้อมูลอาจเข้าได้โดยให้รหัสผ่านกัน

5. ด้านข้อมูล

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ การยืนยันหรือพิสูจน์ตัวตนในระบบสารสนเทศเพื่อการเข้าถึงสารสนเทศ ตามความเหมาะสมกับหน้าที่ เช่น การกำหนดรหัสผ่านของผู้ใช้งาน การจำกัดสิทธิ์การเข้าใช้งานสารสนเทศ การใช้การสแกนนิ้วมือ สแกนม่านตา เพื่อพิสูจน์ตัวตน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแต่ละองค์กรที่จะเลือกใช้วิธีที่เหมาะสมกับองค์กร

6. ด้านสภาพแวดล้อม

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ การป้องกันความเสียหายจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง โดยมีการติดตั้งเครื่องสำรองไฟสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และการติดตั้งระบบสายดิน (Ground) ที่ได้มาตรฐานอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้า รวมทั้งการคำนวณระยะเวลาที่เครื่องสำรองไฟสามารถทำงานได้เมื่อเกิดปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง

บรรณานุกรม

- ธีระ กุลสวัสดิ์. (2553). เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็ม.ที.เพลส.
- บังอรรัตน์ สำเนียงเพราะ. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี สำนักงานเสมือน กรณีศึกษา: หน่วยงานปฏิบัติการภาคสนามองค์กรผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่. การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- รุ่งรัศมี บุญดาว. (2559). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการธุรกิจในยุคดิจิทัล. นนทบุรี: ลัคกี้บุ๊คส์
- ศรีสมรัก อินทจันทร์ยง.(2550). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สายสุดา ปั่นตระกูล. (2558). การศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน ระดับอนุบาลในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. สัลยุทธ์ สว่างพรรณ. (2555). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: เพียร์สันเอด์ ดูเคชั่น. อรรถกร เก่งพล. (2557). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: เจเนซิส มีเดียคอม จำกัด

เจษฎาพร ยุทธวิบูลย์ชัย. (2554). ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีการจัดการความรู้. กรุงเทพมหานคร: ซี เอ็ดดูเคชั่น.

ทิพย์วัลย์ นนทเกท. (2558). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราชเขต 3. วิทยานิพนธ์ ปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.