

ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชี

ในกรุงเทพมหานคร

Performance of Accountants in the view of the Accountants in Bangkok

อติกานต์ ประสมทรัพย์

สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

1st Lt. Atikan Prasomsub

E-mail : 6114993887@ru.ac.th

Faculty of Business Administration Program in Accounting, Ramkhamhaeng University

Corresponding author

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านทักษะในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร จำนวน 395 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ ใช้การทดสอบแบบ t-test และสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) หากพบความแตกต่าง จะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธี LSD และใช้สถิติการถดถอยพหุ (Multiple Regression)

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า พนักงานบัญชีที่มีเพศและอายุต่างกัน มีประสิทธิภาพการทำงานไม่ต่างกัน ในขณะที่พนักงานบัญชีที่มีระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีประสิทธิภาพการทำงานต่างกัน นอกจากนี้ปัจจัยด้านทักษะในการปฏิบัติงานทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ความรู้ด้านวิชาชีพ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการวิเคราะห์และแก้ปัญหา มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี โดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับ ได้แก่ ด้านความถูกต้องของงบการเงิน ด้านความทันเวลา และด้านคุณภาพงาน

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพการทำงาน; นักบัญชี

ABSTRACT

The objectives for this research are 1) To study the performance of accountants in view of the accountant in Bangkok. 2) To study the Performance of accountants and classify Personal Factors from the accountants in Bangkok. 3) To study the factors of operational skills that affect to the performance of accountants in view of the accountant in Bangkok. The sample groups in this research will be used 395 people who are the accountants in Bangkok by using the questionnaire to collect the data and analyzed by using the Frequency, Percentage, Mean and Standard deviation. The hypotheses were tested by T-tests along with One-Way ANOVA. If any different in statistical were found, the testing a pair of variables by LSD and using the multiple regression.

The results of hypothesis testing showed that accountants with different Sex and Ages, there is no difference in performance whereas education level and working experiences factors were giving different result. Moreover, there are three factors of Operational skills include professional skills, technology skills and analytical and problem-solving skills. These are directly affected to the Performance of accountants in view of the accountant in Bangkok which all have the high ranking include accuracy of the financial statements, timeliness and quality respectively.

Keyword: Performance; Accountants

บทนำ

ในยุคปัจจุบันโลกแห่งธุรกิจ มีการแข่งขันกันสูง หากองค์กรใดมีบุคลากรที่มีศักยภาพทำงานอยู่จะ ทำให้องค์กรมีความมั่นคง ดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่น และเหนือกว่าคู่แข่ง องค์กรต่าง ๆ จึงมีการคัดสรร บุคลากรเพื่อเป็นส่วนหนึ่งกับองค์กร โดยองค์กรชั้นนำหลาย ๆ แห่ง ยอมจ่ายผลตอบแทนที่สูงกว่าที่อื่น เพื่อให้ได้มาซึ่งพนักงานที่มีความสามารถหนึ่งตำแหน่ง แผนกบัญชีก็ถือเป็นอีกหนึ่งแผนกที่มีความสำคัญกับ องค์กรทุกองค์กร การที่บุคลากรในแผนกนี้มีความรู้ ความสามารถ ในการปฏิบัติหน้าที่จะส่งผลต่อความ น่าเชื่อถือให้กับองค์กร ซึ่งผู้ที่จะเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งพนักงานบัญชีได้นั้น จำเป็นต้องมีวิชาชีพ เฉพาะด้าน คือ สำเร็จการศึกษาในสาขาการบัญชี และนอกจากจะต้องสำเร็จการศึกษาในสาขาการบัญชีแล้ว ผู้ที่ปฏิบัติงานในด้านนี้ ยังจำเป็นต้องเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี จำนวนไม่น้อยกว่า 12 ชั่วโมงต่อปี เป็นวิชาที่เกี่ยวกับการบัญชีไม่น้อยกว่าครึ่ง และต้องยื่นหลักฐานจำนวน

ชั่วโมง CPD ภายในวันที่ 30 มกราคม ของทุกปี (สภาวิชาชีพบัญชี, 2560) เพื่อดำรงสภาพเป็นนักบัญชีที่ถูกต้องตามที่สภาวิชาชีพบัญชีกำหนด

ปัจจุบันบทบาทของนักบัญชีมีมากขึ้นกว่าในอดีต ที่ทำงานอยู่กับเอกสาร วิเคราะห์รายการค้า และบันทึกบัญชีตามเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริงเท่านั้น แต่ในทางกลับกันบทบาทของนักบัญชีในปัจจุบันต้องสามารถทำงานได้หลากหลาย นักบัญชีจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของตนเองตลอดเวลา เพื่อก้าวทันโลกในยุคปัจจุบัน ที่มีเทคโนโลยีเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญทางธุรกิจ นักบัญชีต้องพร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ ต้องทันต่อเหตุการณ์ สถานการณ์บ้านเมือง และเศรษฐกิจ เพื่อสามารถวางแผนภาษีให้กับองค์กรที่ตนรับผิดชอบดูแลอยู่ อีกทั้งยังต้องสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าให้กับองค์กรได้อีกด้วย แต่หากนักบัญชียังคงยึดติดกับการทำงานแบบเดิม ๆ ไม่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และไม่พร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ก็จะมีผลเสียให้กับองค์กรได้เช่นกัน เนื่องจากในทางเศรษฐกิจมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และในทางกฎหมายธุรกิจ ก็มีการอัปเดตข้อมูลตลอดเช่นกัน

การที่นักบัญชีมีความสามารถรอบด้าน จะทำให้นักบัญชีผู้นั้นเป็นที่ต้องการขององค์กรชั้นนำ มีโอกาสที่จะเลือกทำงานในตำแหน่งที่ดี ได้รับค่าตอบแทน และสวัสดิการที่เหมาะสม ความรู้ความสามารถที่นักบัญชีในยุคปัจจุบันจำเป็นต้องมีติดตัวไว้ นอกเหนือจากความรู้ด้านบัญชีแล้ว นักบัญชียังจำเป็นต้องเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เพื่อติดต่อสื่อสาร และทำธุรกรรมทางธุรกิจ กับหน่วยงานภาครัฐ เช่น กรมสรรพากร กรมพัฒนาธุรกิจ สถาบันการเงินเพื่อติดต่อทำธุรกรรมด้านการเงิน และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจเพื่อความสะดวก ประหยัดเวลา ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ซึ่งศึกษาจากมุมมองของพนักงานบัญชี ที่ทำงานในกรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นตัวแทนว่านักบัญชีในปัจจุบันสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงใด ซึ่งเป็นการประเมินตนเอง เพื่อให้งานวิจัยนี้เป็นภาพสะท้อนว่าพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนงานที่มีความสำคัญกับองค์กรสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสม และส่งผลในเชิงบวกให้กับองค์กร โดยการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยจะเน้นศึกษาปัจจัยด้านทักษะในการทำงาน เรื่องความรู้ด้านวิชาชีพ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการวิเคราะห์และแก้ปัญหา ว่ามีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชียังน้อยเพียงใด อีกทั้งยังศึกษาว่าปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกันจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานต่างกันหรือไม่

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านทักษะในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของงานวิจัย

1. **ประชากรและตัวอย่าง** คือ พนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร จำนวน 33,471 คน (ข้อมูลอ้างอิง สถิติผู้ขึ้นทะเบียนกรมพัฒนาธุรกิจ วันที่ 31 ตุลาคม พ.ศ. 2562 ข้อมูล ณ วันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2563) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 395 คน

2. **ด้านเนื้อหา** เป็นการศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร โดยมุ่งเน้น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน ด้านความทันเวลา และด้านความถูกต้องของงบการเงิน

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และปัจจัยด้านทักษะในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ความรู้ด้านวิชาชีพ เทคโนโลยีและสารสนเทศ และการวิเคราะห์และแก้ปัญหา

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี ประกอบด้วย ด้านคุณภาพงาน ด้านความทันเวลา และด้านความถูกต้องของงบการเงิน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

2. ทราบปัจจัยด้านทักษะในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร

บททวนวรรณกรรม

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้แยกประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

ด้านคุณภาพงาน

ผกาวดี นิลสุวรรณิ (2563) คุณภาพของการจัดทำงบการเงิน หมายถึง งบการเงินจะต้องมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน ตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ตามลักษณะเชิงคุณภาพตามที่แม่บทการบัญชีกำหนดไว้ ซึ่งประกอบด้วย

1. ความเข้าใจได้ (Understandability) งบการเงินต้องสามารถเข้าใจได้ในทันทีที่มีการใช้ข้อมูล ดังนั้น ผู้ใช้งบการเงินจึงควรมีความรู้เกี่ยวกับการบัญชี ธุรกิจ และควรที่จะศึกษาข้อมูลดังกล่าว
2. การตัดสินใจ (Relevance) ข้อมูลทางบัญชีที่มีประโยชน์จะต้องมีส่วนช่วยในการตัดสินใจ
3. ความเชื่อถือได้ (Reliability) คือการนำเสนอข้อมูลที่ปราศจากความผิดพลาดที่มีนัยสำคัญและความลำเอียง เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลเชื่อถือได้ว่าข้อมูลนั้นเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม
4. การเปรียบเทียบกันได้ (Comparability) ผู้ใช้งบการเงินต้องสามารถเปรียบเทียบงบการเงินของกิจการในรอบระยะเวลาต่างกันหรือเปรียบเทียบระหว่างกิจการได้ ซึ่งทำให้สามารถทราบแนวโน้มของฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการ ดังนั้นการจัดแสดงหรือจัดประเภทรายการในรูปแบบเดียวกันจำเป็นต้องปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

มาร์ที กอร่า (2559) ได้กล่าวว่า คุณภาพรายงานการเงิน หมายถึง การทำให้ข้อมูลในงบการเงินมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน ช่วยในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ คือ สามารถช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินประเมินเหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต รวมทั้งชี้ให้เห็นถึงข้อผิดพลาดของผลการประเมินที่ผ่านมาได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ ความสามารถเปรียบเทียบได้ ความสามารถเข้าใจได้

สุพัตรา รักษาศิลป์ และคณะ (2562) ได้กล่าวว่า ด้านคุณภาพงาน หมายถึง งานที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามข้อกำหนดที่ต้องการ โดยคำนึงถึงการสร้างความพอใจให้กับลูกค้า และมีต้นทุนการดำเนินงานที่เหมาะสม

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพงาน หมายถึง การได้มาซึ่งข้อมูลทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามข้อกำหนดที่ต้องการ สามารถเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม เชื่อถือได้ ความเข้าใจได้ง่าย สามารถเปรียบเทียบกันได้ ซึ่งข้อมูลที่ได้ต้องช่วยในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ

ด้านความทันเวลา

กษมาพร ยังสัมป่อย (2561) ได้กล่าวว่า ความทันต่อเวลาด้านบัญชี หมายถึง การทำงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีคุณภาพและเสร็จทันตามกำหนดเวลา มีการลำดับการทำงานก่อน - หลัง ตามความสำคัญของงาน เพื่อให้งานเสร็จตามระยะเวลาการดำเนินงานที่กำหนดไว้

นิลุบล คงไมตรี และคณะ (2558) ได้กล่าวว่า ความทันต่อเวลา (Timeliness) หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ การจัดทำรายงานต้องมีความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ และทันต่อเวลา สามารถใช้ในการนำเสนอและจัดส่งงบการเงินได้รวดเร็วกว่าเวลาที่กำหนด

เสาวลักษณ์ กิมสร้าง (2560) ได้กล่าวว่า ความทันเวลา (Timely) หมายถึง ผู้ใช้งบการเงินสามารถนำข้อมูลที่จัดทำไปใช้ในการตัดสินใจ ในช่วงเวลาที่ต้องการภายใต้ความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยข้อมูลบัญชีได้แสดงการรับรู้รายการตามรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดขึ้น

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความทันเวลา หมายถึง การจัดทำงบการเงินเสร็จภายในเวลาที่เหมาะสม ทันเวลา เพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถนำข้อมูลที่จัดทำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ โดยข้อมูลต้องมีความน่าเชื่อถือ เพื่อป้องกันถึงประสิทธิภาพในตัวนักบัญชี

ด้านความถูกต้องของงบการเงิน

กิตติยา ฐิติคุณรัตน์ (2556) ได้กล่าวว่า การทำงานที่มีความถูกต้อง ตามมาตรฐานและรักษาระเบียบวินัยในการทำงาน เป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงานในมิติต่าง ๆ ที่จะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

จารินยา แก้วสุริยา (2560) ได้กล่าวว่า ความถูกต้อง (Accuracy) หมายถึง การทำงานที่ไม่เกิดข้อผิดพลาด ไม่บิดเบือนข้อมูลและเป็นไปตามความจริงที่เกี่ยวข้องกับความถูกต้องของข้อความทุกประโยครวมถึงตัวเลขที่ได้อบรม ประเมิน สรุปนำเสนออย่างระมัดระวัง และมีความแม่นยำถูกต้อง

สุพัตรา รักษาศิลป์ และคณะ (2562) ได้กล่าวว่า ด้านความถูกต้องของงบการเงิน หมายถึง รายงานทางการเงินที่นำเสนอข้อมูลเพื่อแสดงฐานะทางการเงิน กระแสเงินสดและผลการดำเนินงานของกิจการ โดยถูกต้องตามที่ควรในแต่ละงวดบัญชีใดบัญชีหนึ่งหรือระหว่างงวดบัญชี

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความถูกต้องของงบการเงิน หมายถึง รายงานทางการเงินที่นำเสนอเพื่อแสดงฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกิจการ ต้องไม่มีข้อผิดพลาด ไม่บิดเบือนข้อมูล และเป็นไปตามข้อเท็จจริงทุกประการ โดยนักบัญชีต้องมีความระมัดระวังในการจัดทำข้อมูล ตามข้อกำหนดของมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กมลภู สันทะจักร์ (2560) ศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาสามารถทำให้ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้

กษมาพร ยังสัมพันธ์ (2561) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับมากที่สุดคือ ด้านสามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี ด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี และด้านความถูกต้องในการรายงานผลด้านบัญชี ตามลำดับ

กานดา แซ่หลิว (2560) ศึกษาศักยภาพทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้าน

คุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติ มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม ดังนั้นนักบัญชีควรให้ความสำคัญกับศักยภาพในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพเพิ่มขีดความสามารถด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานต่อไป

ผกาวดี นิลสุวรรณ และคณะ (2563) ศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่ส่งผลต่อคุณภาพของการจัดหางบการเงินของสำนักงานบัญชีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ผลการศึกษาพบว่า คุณสมบัติของนักบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพของการจัดหางบการเงิน คือ ด้านวิชาชีพบัญชี ด้านภาษีอากรธุรกิจ ด้านคอมพิวเตอร์ ด้านภาษา ด้านจรรยาบรรณ วิชาชีพบัญชี ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี และด้านอื่น ๆ มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อคุณภาพของการจัดหางบการเงิน ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานของสำนักงานบัญชีประสบความสำเร็จ บรรลุเป้าหมายของสำนักงานบัญชีทั้งในปัจจุบันและอนาคต

เสาวลักษณ์ กิมสร้าง (2560) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่จะทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมากที่สุดคือ ความรู้ในวิชาชีพบัญชี ทักษะทางวิชาชีพ คุณค่าแห่งวิชาชีพ และเจตคติในวิชาชีพ รองลงมาคือ ทักษะทางวิชาชีพ คุณค่าแห่งวิชาชีพ และความรู้ในวิชาชีพบัญชีตามลำดับ

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง (Non-Experimental Design) เป็นการเก็บข้อมูลเพียงครั้งเดียว โดยเป็นการศึกษางานวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) วิธีการศึกษาที่ใช้คือการเก็บรวบรวมข้อมูลทางแบบสอบถาม (Questionnaire) และมีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อใช้ในการสรุปผล

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร จำนวน 33,471 คน (ข้อมูลอ้างอิง สถิติผู้ขึ้นทะเบียนกรมพัฒนาธุรกิจ วันที่ 31 ตุลาคม พ.ศ. 2562 ข้อมูล ณ วันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2563)

กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 395 คน โดยกำหนดขนาดตัวอย่างจากสูตรการคำนวณหาขนาดตัวอย่างของ Taro Yamane (1973)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

1. แบบสอบถามแบบปลายเปิดและปิด โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน รวมทั้งหมด 4 ข้อ

1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับมุมมองด้านทักษะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ประกอบด้วย ความรู้ทางด้านวิชาชีพ ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหา รวมทั้งหมด 11 ข้อ กำหนดให้ 5 = ระดับความคิดเห็นด้วยมากที่สุด, 4 = ระดับความคิดเห็นด้วยมาก, 3 = ระดับความคิดเห็นด้วยปานกลาง, 2 = ระดับความคิดเห็นด้วยน้อย และ 1 = ระดับความคิดเห็นด้วยน้อยที่สุด

1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับมุมมองด้านประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ซึ่งประกอบด้วย ด้านคุณภาพงาน ด้านความทันเวลา และด้านความถูกต้องของงบการเงิน รวมทั้งหมด 12 ข้อ กำหนดให้ 5 = ระดับความคิดเห็นด้วยมากที่สุด, 4 = ระดับความคิดเห็นด้วยมาก, 3 = ระดับความคิดเห็นด้วยปานกลาง, 2 = ระดับความคิดเห็นด้วยน้อย และ 1 = ระดับความคิดเห็นด้วยน้อยที่สุด

1.4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ซึ่งเป็นข้อคำถามแบบปลายเปิด จำนวน 1 ข้อ

2. ช่วงเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยการประเมินประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี กำหนดให้ 4.21 – 5.00 = ความคิดเห็นในระดับมากที่สุด, 3.41 – 4.20 = ความคิดเห็นในระดับมาก, 2.61 – 3.40 = ความคิดเห็นในระดับปานกลาง, 1.81 – 2.60 = ความคิดเห็นในระดับน้อย, 1.00 – 1.80 = ความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) ในการวิเคราะห์ตัวแปร ด้านปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

1.2 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการวิเคราะห์ตัวแปรด้านปัจจัยทักษะในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ความรู้ทางด้านวิชาชีพ ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหา ตัวแปรด้านประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ประกอบด้วย ด้านคุณภาพงาน ด้านความทันเวลา และด้านความถูกต้องของงบการเงิน

2. สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

2.1 ใช้สถิติ t-test ในการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการทำงาน ในมุมมองของพนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร ที่จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ

2.2 ใช้สถิติ One - Way ANOVA ในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงาน ในมุมมองของพนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร ที่จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน หากพบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบรายคู่ โดยใช้วิธีการ LSD

2.3 ใช้สถิติถดถอยพหุ (Multiple Regression) ในการวิเคราะห์ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ความรู้ด้านวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหา ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร โดยรวม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับ ได้แก่ ด้านความถูกต้องของงบการเงิน ด้านความทันเวลา และด้านคุณภาพงาน

2. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

2.1 พนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกัน และอายุต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ไม่ต่างกัน

2.2 พนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านทักษะในการปฏิบัติงาน ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านทักษะในการปฏิบัติงานทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ความรู้ด้านวิชาชีพ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการวิเคราะห์และแก้ปัญหา มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร

อภิปรายผล

ผลการวิจัยประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร โดยรวม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านคุณภาพงาน ของพนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร มีความเห็นอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า งบการเงินที่พนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่จัดทำ สามารถนำข้อมูลที่จัดทำไปช่วยประกอบการตัดสินใจของผู้ใช้งบการเงินได้ เนื่องจากมีความน่าเชื่อถือได้ และสามารถเข้าใจได้ง่าย ซึ่งสอดคล้องกับ ผกาวดี นิลสุวรรณ และคณะ (2563) ผลการศึกษาพบว่า คุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์ที่ส่งผลต่อคุณภาพของการจัดทำงบการเงิน คือ ความเข้าใจได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเชื่อถือได้ และการเปรียบเทียบกันได้ ตามลำดับ

1.2 ด้านความทันเวลา ของพนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร มีความเห็นอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า พนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่ สามารถใช้เวลาในการจัดทำงบการเงินได้ทันต่อความต้องการของผู้ใช้งบการเงิน ทำให้ผู้ใช้งบสามารถนำข้อมูลไปใช้ประกอบการตัดสินใจได้ในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับ เสาวลักษณ์ กิมสร้าง (2560) ผลการศึกษาพบว่า นักบัญชีที่มีวินัยในการทำงาน เช่น ตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และมีการปฏิบัติที่คำนึงถึงมารยาททางบัญชีงานที่ออกมาจะมีประสิทธิภาพได้ กิตติยา ฐิติคุณรัตน์ (2556) ผลการศึกษาพบว่า ขั้นตอนปฏิบัติงาน เป็นการปฏิบัติแล้วทันต่อเวลา มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เนื่องจากพนักงานที่สามารถปฏิบัติงานให้เสร็จตามแผนงานที่วางไว้ และทันต่อเวลาที่กำหนดไว้ บ่งบอกถึงประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน กษมาพร ยังสัมป่อย (2561) ผลการศึกษาพบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับมากที่สุด คือ ด้านสามารถตรวจสอบได้ในทางบัญชี รองลงมาคือด้านความทันต่อเวลาในทางบัญชี และด้านความถูกต้องในการรายงานผลในทางบัญชีตามลำดับ

1.3 ด้านความถูกต้องของงบการเงิน ของพนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร มีความเห็นอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า พนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่นิยมยึดหลักการจัดทำบัญชีด้วยจรรยาบรรณ ใช้ความระมัดระวังในการจัดทำงบการเงิน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับ สุภัทรา รักการศิลป์ และคณะ (2562) ผลการศึกษาพบว่า ความถูกต้องของงบการเงิน มีนัยสำคัญทางสถิติ จรรยาบรรณในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในด้านการรักษาความลับของข้อมูลนั้น หากนักบัญชีสามารถปฏิบัติตามจรรยาบรรณด้านการรักษาความลับ หรือจรรยาบรรณของนักบัญชีด้านต่าง ๆ ได้ ก็จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน กิตติยา ฐิติคุณรัตน์ (2556) ผลการศึกษาพบว่า ความถูกต้องต่อการปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เนื่องจากพนักงานที่ปฏิบัติงานตามแผนงานที่วางไว้ และสามารถทำให้เสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดได้ โดยคำนึงถึงคุณภาพของงาน และความถูกต้องแม่นยำ แสดงให้เห็นถึงศักยภาพในการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง จึงเป็นผลทำให้ปฏิบัติบรรลุตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์นั้น

2. ผลการวิจัยประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ดังนี้

2.1 พนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ไม่ต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า เพศ ไม่มีผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี เนื่องจากเพศ ไม่มีผลต่อความสามารถในการทำบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับ กิตติยา ฐิติคุณรัตน์ (2556) ผลการศึกษาพบว่า เพศที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการทำงานไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะพนักงาน ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีระดับความสามารถในการทำงานเท่าเทียมกัน และมีความพร้อมในการทำงานในระดับเดียวกัน

2.2 พนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี โดยรวมไม่ต่างกัน แต่เมื่อมองรายด้าน ด้านความถูกต้องของงบการเงินแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า พนักงานบัญชีที่อายุมากขึ้น ย่อมมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่ยาวนานกว่าพนักงานที่มีอายุน้อย จึงทำให้มีความรอบครอบในการปฏิบัติงานมากกว่า ซึ่งส่งผลให้งบการเงินที่จัดทำมีความถูกต้องมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ วันเพ็ญ กลิ่นพานิช (2559) ผลการศึกษาพบว่า อายุที่แตกต่างกันมีผลต่อความพร้อมทั้ง 5 ด้านของนักบัญชี ได้แก่ ด้านวิชาชีพบัญชี ด้านภาษา ด้านกฎหมาย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านจรรยาบรรณ

2.3 พนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า พนักงานบัญชีที่มีพื้นฐานของการศึกษาที่ต่างกัน ทำให้มีพื้นฐานของการเรียนรู้ต่างกัน ซึ่งทำให้ผลการปฏิบัติงานต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ สุพัตรา รักการศิลป์ และคณะ (2562) ผลการศึกษาพบว่า นักบัญชีที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน คือผู้ทำบัญชีที่มีระดับการศึกษาที่สูงย่อมมีความรู้ในการทำงานที่มากกว่าผู้ทำบัญชีที่มีระดับการศึกษาน้อยกว่า วันเพ็ญ กลิ่นพานิช (2559) ผลการศึกษาพบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อความพร้อมด้านวิชาชีพบัญชี ด้านภาษา และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.4 พนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร ที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าอายุงานที่มากขึ้นของพนักงานบัญชี จะทำให้พนักงานบัญชีผู้นั้น มีมุมมองความคิด และมีความรอบครอบในการปฏิบัติงานมากขึ้น ซึ่งส่งผลให้ผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นเช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับ สุพัตรา รักการศิลป์ และคณะ (2562) ผลการศึกษาพบว่า นักบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการพัฒนาตนเองเชิงกลยุทธ์โดยรวมแตกต่างกัน วันเพ็ญ กลิ่นพานิช (2559) ผลการศึกษาพบว่า ประสบการณ์ทำงานบัญชีที่แตกต่างกันมีผลต่อความพร้อมด้านกฎหมาย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านจรรยาบรรณ

3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านทักษะในการปฏิบัติงาน ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร ดังนี้

3.1 ปัจจัยด้านทักษะในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ด้านวิชาชีพ มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า พนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร ที่มีความรู้ในด้านวิชาชีพเป็นอย่างดี จะทำให้พนักงานบัญชีผู้นั้น สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สอดคล้องกับผลการวิจัยของกานดา แซ่หลิว (2560) ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงาน คือ ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ ซึ่งมีผลทางบวกต่อความสำเร็จในการทำงาน

เสวาลักษณ์ กิมสร้าง (2560) ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของนักบัญชีมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติในวิชาชีพ

3.2 ปัจจัยด้านทักษะในการปฏิบัติงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า พนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร ที่สามารถใช้เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ โปรแกรมบัญชี จะสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานด้านบัญชีได้มากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับผลการวิจัยของ กมลภู สันตะจักร์ (2560) ผลการศึกษาพบว่า ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อความสามารถทำให้ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้ ผกาวดี นิลสุวรรณ และคณะ (2563) ผลการศึกษาพบว่า นักบัญชีที่มีคุณสมบัติทางด้านคอมพิวเตอร์ และด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และประสิทธิผล ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานของสำนักงานบัญชีประสบความสำเร็จ และบรรลุเป้าหมายของสำนักงานบัญชี ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

3.3 ปัจจัยด้านทักษะในการปฏิบัติงาน ด้านการวิเคราะห์และแก้ปัญหา มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า พนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร มีความสามารถวิเคราะห์และแก้ปัญหา ได้เป็นอย่างดี ส่งผลให้ผลการทำงานที่ทำออกมามีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ กมลภู สันตะจักร์ (2560) ผลการศึกษาพบว่า นักบัญชีที่สามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา สามารถทำให้ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้ กษมาพร ยังสัมพันธ์ (2561) ผลการศึกษาพบว่า การมีความรู้ทางด้านทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ (Functional Skills) นักบัญชีต้องเป็นผู้ที่มีทักษะในการปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องในสาขาอาชีพตน สิ่งสำคัญคือ นักบัญชีต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการบัญชีหมวดบัญชีวงจรบัญชี และการรายงานทางการเงิน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะในการวิจัยเพื่อใช้ให้เป็นประโยชน์ และแนวทางสำหรับนักบัญชี เพื่อได้ประเมินความรู้ ความสามารถของตนเอง และเป็นแนวทางในการนำไปพัฒนาตนเอง ดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยส่วนบุคคล โดยแบ่งออกเป็น เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน โดยเพศ และอายุ มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีไม่ต่างกัน ส่วนระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีต่างกัน

บ่งบอกว่า พนักงานบัญชีที่ยิ่งมีอายุมากขึ้น มีประสบการณ์ในการทำงานมากขึ้น ยิ่งทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นตามอายุการทำงาน

ปัจจัยด้านทักษะในการปฏิบัติงาน

1. ด้านความรู้ด้านวิชาชีพ จากการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านทักษะในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ด้านวิชาชีพ มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร ดังนั้นจึงควรตระหนักถึงความสำคัญของความรู้ด้านวิชาชีพ เพราะมีความเฉพาะด้าน และควรพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง ให้มีความรู้เพิ่มขึ้น และติดตามข่าวสารการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดจากสภาวิชาชีพตลอดเวลา เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจอย่างถ่องแท้ และเกิดทักษะและมีคุณค่าแห่งวิชาชีพ ส่งผลให้การปฏิบัติงานด้านการบัญชี มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นการสร้างเชื่อมั่นและเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้ข้อมูลทางการเงิน

2. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จากการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านทักษะในการปฏิบัติงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร ดังนั้นจึงควรพัฒนาความรู้ ความสามารถ โดยการเข้ารับการอบรมการจัดทำโปรแกรมบัญชี เพื่อลดเวลาในการทำงาน เพิ่มความถูกต้องแม่นยำในข้อมูลที่จัดทำ ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน อีกทั้งปัจจุบันนี้เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญกับทุกด้าน นักบัญชีที่มีอายุมาก ความสามารถในการเรียนรู้ด้านนี้อาจน้อยกว่านักบัญชียุคใหม่ จึงต้องเพิ่มความพยายาม และหาแหล่งเรียนรู้เพิ่มเติม เพื่อพัฒนาตนเองให้เท่าทันกับนักบัญชียุคใหม่

3. ด้านการวิเคราะห์และแก้ปัญหา จากการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านทักษะในการปฏิบัติงาน ด้านการวิเคราะห์และแก้ปัญหา มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร ดังนั้นพนักงานบัญชีจึงควรตระหนักถึงความสำคัญของการวิเคราะห์ข้อมูล และสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น

นักบัญชีที่มีศักยภาพควรมีความสามารถรอบด้าน ทั้งความรู้ความสามารถเฉพาะในด้านวิชาชีพ ความสามารถในเทคโนโลยีสารสนเทศ และความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ความรู้ความสามารถเหล่านี้ จะทำให้นักบัญชีเป็นที่ต้องการ เนื่องจากสามารถเพิ่มพูนประสิทธิภาพและประสิทธิภาพให้กับองค์กรได้เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาปัจจัยอื่น ๆ นอกเหนือจากด้านวิชาการ ที่อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี เช่น แรงจูงใจในการทำงานด้านต่าง ๆ ซึ่งอาจประกอบด้าน สวัสดิการที่ได้รับผลตอบแทน
2. ควรทำการศึกษาด้านพฤติกรรม ทักษะคิด ที่อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี เช่น ด้านความซื่อสัตย์และจงรักภักดีต่อองค์กร ด้านความผูกพันกับองค์กร ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
3. ควรศึกษาแนวทางการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาพัฒนาประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีได้ดียิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กมลภุ สันตะจักร์. (2560). คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย. บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- เกษมาพร ยังสัมพันธ์. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ในเขตกรุงเทพมหานคร. บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- กานดา แซ่หลิว. (2560). ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ. บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- กิตติยา ฐิติคุณรัตน์. (2556). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทชั้นไนน์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. สถิตินักบัญชีขึ้นทะเบียน. [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์]. สืบค้นจาก www.dbd.go.th วันที่ 26 ธันวาคม 2563.
- นิลบล คงไมตรี, กัญญมน วิทยาภูมิ และไพสิน นิลนิยม. (2558). ความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดกาฬสินธุ์. บัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ผกาวดี นิลสุวรรณ และคณะ. (2563). คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการจัดทำงบการเงินของสำนักงานบัญชีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี. งานวิจัย บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.

- มารีนี กอรา. (2559) ผลกระทบของความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีและการบริหารความเสี่ยงที่มีผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ใน 5 จังหวัดชายแดนใต้. ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- วันเพ็ญ กลิ่นพาดิษ. (2559). การเตรียมความพร้อมของนักบัญชีที่มีต่อศักยภาพการแข่งขันใน AEC ของนักบัญชีในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ.
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2560). การแจ้งชั่วโมงพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง CPD. ค้นเมื่อ 29 ธันวาคม 2563. จาก <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/67987>.
- สุพัตรา รักการศิลป์ และคณะ. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. สาขาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- เสาวลักษณ์ กิมสร้าง. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่จะทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย. บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.