

การตัดสินใจฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็ก
บ้านทานตะวันเนอสเซอรี่ สาขาลาดพร้าว
FACTOR AFFECTING PARENT WHO USE SERVICE FROM
BANTANTAWAN NURSERY ON DECISION MAKING, LADPRAO BRANCH

ศรินทร์ญา ศรีสมภาร

สาขาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

sarinya srisomphan

Email : 6414991044@rumail.ru.ac.th

Faculty of Business Administration Program in Management

Ramkhamhaeng University

Corresponding author

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การตัดสินใจฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กบ้านทานตะวันเนอสเซอรี่ สาขาลาดพร้าว มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติของผู้ปกครองต่อการตัดสินใจฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กบ้านทานตะวันเนอสเซอรี่ สาขาลาดพร้าว ประชากร คือ บิดา มารดา หรือผู้ดูแลหลักของเด็กก่อนวัยเรียนและเด็กก่อนวัยเรียนที่รับบริการฝากเลี้ยงในสถานรับเลี้ยงเด็กบ้านทานตะวันเนอสเซอรี่ สาขาลาดพร้าว สังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กรมกิจการเด็กและเยาวชน จำนวน 53 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็ก

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผลการศึกษา การตัดสินใจฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กบ้านทานตะวันเนอสเซอรี่ สาขาลาดพร้าว พบว่า ระดับการตัดสินใจฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านหลักสูตรและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ด้านบุคลากร ด้านการบริหารจัดการ และด้านอัตราค่าบริการ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

1.1 ด้านการบริหารจัดการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับ ได้แก่ สถานรับเลี้ยงมีมาตรฐานและถูกกฎหมาย ได้รับการรับรองจากกรมกิจการเด็กและเยาวชน และมีการสื่อสารข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ

1.2 ด้านบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับ ได้แก่ คุณครูมีความเมตตากรุณาเอาใจใส่เด็ก ๆ ให้เป็นอย่างดี คุณครูมีประสบการณ์ เพื่อที่จะเรียนรู้และเข้าใจเด็ก และอัตราของคุณครูเพียงพอต่อจำนวนของเด็ก

1.3 ด้านหลักสูตรและกิจกรรมตามหลักสูตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ของเด็กเพื่อช่วยส่งเสริมการมีปฏิสัมพันธ์ที่ระหว่าง เด็กกับผู้ปกครอง และมีการจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับหลักสูตรปฐมวัย ปี 2560

1.4 ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับ ได้แก่ สิ่งแวดล้อมภายในสถานรับเลี้ยงเด็กมีความ ปลอดภัย ไม่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ สิ่งแวดล้อมภายนอกสถานรับเลี้ยงเด็กมีความปลอดภัย และภายใน ห้องเรียนมีแสงสว่างและอากาศถ่ายเทสะดวก

1.5 ด้านอัตราค่าบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ในระดับมาก คือ ค่าบริการมีความเหมาะสมและคุ้มค่า

2. ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ทศนคติของผู้ปกครองต่อการตัดสินใจต่อการฝากเลี้ยง เด็กก่อนวัยเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กบ้านทานตะวันเนอสเซอรี่ สาขาลาดพร้าว พบว่า ทศนคติของผู้ปกครอง มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจต่อการฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($R = .736$, $P < 0.01$) เมื่อวิเคราะห์การตัดสินใจต่อการฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนรายด้านเพิ่มเติม สรุปผลได้ดังนี้

2.1 ทศนคติของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจต่อการฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนด้าน การบริหารจัดการ ($R = .699$, $P < 0.01$)

2.2 ทศนคติของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจต่อการฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนด้าน บุคลากร ($R = .666$, $P < 0.01$)

2.3 ทศนคติของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจต่อการฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนด้าน หลักสูตรและกิจกรรมตามหลักสูตร ($R = .769$ $P < 0.01$)

2.4 ทศนคติของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจต่อการฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนด้าน อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ($R = .617$ $P < 0.01$)

2.5 ทศนคติของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจต่อการฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนด้าน อัตราค่าบริการ ($R = .617$ $P < 0.01$)

คำสำคัญ: การตัดสินใจ, เด็กก่อนวัยเรียน, สถานรับเลี้ยงเด็ก

ABSTRACT

Research on the decision to leave a preschool child in a home nursery, Sunflower Nursery, Ladprao branch, aims to (1) study the relationship between parents' attitudes towards the decision to leave a preschool child in a nursery; Baan Tantawan Nursery Ladprao Branch The population is the parent or primary caregiver of Preschool and preschool

children receiving care services in Sunflower Nursery Ladprao Branch under the Ministry of Social Development and Human Security Department of Children and Youth Affairs The research instrument was a questionnaire on the decision to leave a preschool child in a nursery.

The findings are summarized as follows:

1. Results The decision to leave a preschool child in Sunflower Nursery Ladprao found that the overall level of decision to leave a preschool child was very high. When considering each aspect, it was found that there was a high level in all 5 aspects, respectively, namely curriculum and curriculum activities. Facility, Environment and Safety, Personnel, Management and Rates fee When considered on a case-by-case basis, it can be summarized as follows:

1.1 Management as a whole When considering each item, it was found that at a large level, all items were listed in order, namely, that the nursery is standard and legal, certified by the Department of Children and Youth Affairs, and that the information is regularly communicated to parents.

1.2 Personnel as a whole is at a high level. When considering each item, it was found that at a large level, all items were in order, namely, the teacher was compassionate and caring. Children as well. Teachers have experience in learning and understanding children, and the rate of teachers is sufficient for the number of children.

1.3 Curriculum and activities according to the curriculum Overall, at a very high level, when considered individually, it was found that at a high level in all items, in order, namely, there is a teaching and learning arrangement that promotes physical and mental development. Emotional and Social Parents are involved in children's learning to help foster positive interaction between children and parents, and instruction is aligned with the Early Childhood Curriculum. Year 2017

1.4 Buildings, Environment and Safety as a whole to a large extent. When considering each item, it was found that at a large level, all items were in order, namely, the environment inside the nursery was safe and there was no risk of accidents. The environment outside the nursery is safe and the classrooms are bright and well ventilated.

1.5 Service rates are at a high level. When considering each item, it was found that to a large extent, the service fee is appropriate and cost-effective.

2. The relationship between the variables studied, namely the attitude of parents towards The decision to extend the preschool childcare in Baan Sunflower Nursery, Ladprao branch, found that the owner's attitude was related to the decision to continue the deposit. Preschool parenting was statistically significant ($R = .736$, $P < 0.01$). The decision to extend the provision of additional preschool care is summarized as follows:

2.1 Parental attitudes correlate with administrative preschool custody decisions (R = .699, P < 0.01)

2.2 Parental attitudes correlate with personnel preschool custody decisions (R = .666, P < 0.01)

2.3 Parents' attitudes correlate with decisions towards preschool custody of curricular aspects and activities. (R = .769 P < 0.01)

2.4 Parents' attitudes correlate with decisions towards facility preschool custody. Environment and safety (R = .617 P < 0.01)

2.5 Parental attitudes correlated with preschool custody decisions regarding rates (R = .617 P < 0.01)

Keywords: satisfaction; service; Samut Sakhon Area Excise Office

บทนำ

จังหวัดกรุงเทพมหานครถือเป็นเมืองหลวงสำคัญของประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการปกครอง การศึกษา การคมนาคมขนส่ง การเงิน การธนาคาร การพาณิชย์ การสื่อสาร และความเจริญของประเทศ เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของประเทศ การเป็นศูนย์กลางในทุกด้านเป็นสิ่งดึงดูดประชากรให้เคลื่อนย้ายเข้ามาอยู่อาศัยอย่างหนาแน่น โดยจะพบประชากรแฝงที่เข้ามาดำเนินกิจการต่างๆ ในพื้นที่มีมากขึ้นเพื่อประกอบอาชีพ เพื่อศึกษาต่อหรืออื่นๆอีกมากมาย ดังนั้นจึงจะเห็นได้ว่าประชากรแฝงบางกลุ่มตัดสินใจที่จะดำเนินชีวิตในจังหวัดกรุงเทพมหานครเป็นระยะเวลานาน เริ่มต้นจากการประกอบอาชีพ ตลอดจนการวางแผนมีครอบครัวและมีบุตร แต่เมื่อบิดา มารดาต้องไปทำงานไม่มีผู้เลี้ยงดูเด็กแทน หรือเมื่อเด็กโตขึ้นเข้าสู่ช่วงก่อนวัยเรียนอายุ 2 – 6 ปี ผู้ปกครองมีความจำเป็นที่จะต้องฝากเลี้ยงเด็กไว้กับเนอสเซอรี่หรือสถานรับเลี้ยงเด็กในช่วงกลางวันเพื่อช่วยแบ่งเบาภาระเลี้ยงดูเด็ก

ปัจจุบันมีศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนของกรุงเทพมหานครที่กระจายไปตามพื้นที่เขต จำนวน 278 ศูนย์ทั่วกรุงเทพมหานคร โดยให้บริการฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนอายุ 2 – 6 ปี รับฝากเลี้ยงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 7.00 – 17.00 น. มีอัตราค่าบริการอยู่ที่รายละ 600 – 800 บาทต่อเดือน โดยในแต่ละเดือนจะมีงบประมาณสนับสนุนค่าอาหารและค่านมให้กับศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน (ข้อมูลศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนกรุงเทพมหานคร, 2565)

ในขณะที่สถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน สังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กรมกิจการเด็กและเยาวชน จำนวน 317 ศูนย์ (กรมกิจการเด็กและเยาวชน, 2566) ที่มีการจัดตั้งขึ้นเพื่อรับฝากเลี้ยงเด็ก และส่งเสริมพัฒนาการของเด็กด้านต่างๆ ตามหลักสูตรปฐมวัย ปี 2560 โดยสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนให้บริการฝากเลี้ยงเด็กทารกตั้งแต่อายุ 3 เดือนไปจนถึงเด็กก่อนวัยเรียนอายุไม่เกิน 6 ปี รับฝากเลี้ยงวันจันทร์ถึงวันศุกร์เวลา 7.30 – 17.00 น. หรือฝากเลี้ยงนอกเวลาได้ตามข้อตกลงของครู/ผู้ดูแลเด็กกับผู้ปกครอง ฝากเลี้ยงพิเศษในวันเสาร์ได้กรณีผู้ปกครองต้องทำงานในวันหยุด โดยมีอัตราค่าบริการอยู่ที่รายละ 3,000 – 6,000 บาทต่อเดือนและไม่มียกงบประมาณสนับสนุน

จะเห็นได้ว่าศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนของกรุงเทพมหานครและสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนมีความแตกต่างกันในเรื่องของการบริหารจัดการ ระยะเวลาในการฝากเลี้ยง อัตราค่าบริการ เป็นต้น ทั้งนี้การตัดสินใจฝากเลี้ยงเด็กของผู้ปกครองอาจมีความแตกต่างกันในหลายๆปัจจัย เช่น เลือกสถานรับเลี้ยงเด็กที่ใกล้บ้านหรือใกล้ที่ทำงานของผู้ปกครองสามารถรับ-ส่งเด็กได้สะดวก ความปลอดภัยและความสะอาดของสถานรับเลี้ยงเด็ก ความเชี่ยวชาญของครู/ผู้ดูแลเด็ก หรือการบริหารและการจัดการของสถานรับเลี้ยงเด็ก

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นผู้บริหาร และเป็นครูปฐมวัย ของสถานรับเลี้ยงเด็กบ้านทานตะวันเนอสเซอรี่ สาขาลาดพร้าว จึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนเพื่อนำไปสู่การเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการสถานรับเลี้ยงเด็กบ้านทานตะวันเนอสเซอรี่ สาขาลาดพร้าว ให้มีความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจจากผู้ปกครองในการตัดสินใจฝากเลี้ยงเด็กต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติของผู้ปกครองต่อการตัดสินใจฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กบ้านทานตะวันเนอสเซอรี่ สาขาลาดพร้าว

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร คือ บิดา มารดา หรือผู้ดูแลหลักของเด็กก่อนวัยเรียนและเด็กก่อนวัยเรียนที่รับบริการฝากเลี้ยงในสถานรับเลี้ยงเด็กบ้านทานตะวันเนอสเซอรี่ สาขาลาดพร้าว สังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กรมกิจการเด็กและเยาวชน จำนวน 60 ราย (สถานรับเลี้ยงเด็กบ้านทานตะวันเนอสเซอรี่ สาขาลาดพร้าว เดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2566)

2. ขอบเขตด้านเนื้อหาและประเด็นการศึกษา ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านทัศนคติของผู้ปกครอง ตัวแปรตาม คือ การตัดสินใจฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กบ้านทานตะวันเนอสเซอรี่ สาขาลาดพร้าว

3. ขอบเขตระยะเวลา การดำเนินวิจัยโดยทำการสำรวจเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ระหว่างเดือนพฤษภาคม - มิถุนายน พ.ศ. 2566

สมมติฐานของการวิจัย

ทัศนคติของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กบ้านทานตะวันเนอสเซอรี่ สาขาลาดพร้าว

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ดำเนินการสถานรับเลี้ยงเด็กบ้านทานตะวันเนอสเซอรี่ สาขาลาดพร้าว หรือสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนอื่นๆ ในการทราบถึงปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจฝากเลี้ยงเด็ก ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขถึงสาเหตุหรือปัจจัยที่สามารถจัดกระทำได้ ได้แก่

สภาพแวดล้อมของสถานรับเลี้ยงเด็ก ด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ด้านหลักสูตรและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านอัตราค่าบริการ ที่ช่วยให้ผู้ปกครอง มีทัศนคติที่ดีและมีความเชื่อมั่นต่อการตัดสินใจฝากเลี้ยงเด็ก

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับเด็กก่อนวัยเรียน

พระราชบัญญัติการพัฒนาเด็กปฐมวัย (2562, หน้า 5) หมายความว่า เด็กปฐมวัยหรือเด็กก่อนวัยเรียนไว้ว่า เด็กซึ่งมีอายุต่ำกว่า 6 ปีบริบูรณ์ และให้หมายความรวมถึงเด็กซึ่งต้องได้รับการพัฒนาก่อนเข้ารับการศึกษาในระดับประถมศึกษา

สถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ (2562, หน้า 5) ให้ความหมายของเด็กก่อนวัยเรียนไว้ว่า เด็กซึ่งมีอายุต่ำกว่า 6 ปีบริบูรณ์ และให้หมายความรวมถึงทารกในครรภ์มารดา และเด็กซึ่งต้องได้รับการพัฒนาก่อนเข้ารับการศึกษาในระดับประถมศึกษา

เพ็ชรา พรหมตวง และคณะ (2562, หน้า 266-267) กล่าวว่า การศึกษาปฐมวัยถือเป็นจุดเริ่มต้นในการพัฒนาเด็กให้มีรากฐานของความสามารถทั้งปวงในชีวิต เด็กแรกเกิด -5 ปี เป็นช่วงที่พัฒนาการทุกด้านมีการเจริญเติบโตในอัตราที่สูงที่สุด โดยเฉพาะระบบประสาทและสมองจะเจริญเติบโตถึงร้อยละ 80 ของผู้ใหญ่และเป็นวัยที่มีการพัฒนาด้านบุคลิกภาพ การส่งเสริมและพัฒนาเด็กปฐมวัยบนพื้นฐานของการอบรมเลี้ยงดูและการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่สนองต่อธรรมชาติและพัฒนาการของเด็กแต่ละคนเต็มศักยภาพ ภายใต้บริบทของสังคม วัฒนธรรมด้วยความรัก ความเอื้ออาทร และความเข้าใจของทุกคน การลงทุนทางการศึกษาปฐมวัยจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่รัฐบาลและทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้องให้ความสำคัญ

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ

ฉัตรยาพร เสมอใจ (2550, หน้า 46) กล่าวว่า การตัดสินใจ คือ กระบวนการในการเลือกที่จะกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งจากทางเลือกต่างๆ ที่มีอยู่ ซึ่งผู้บริโภคมักจะต้องตัดสินใจในทางเลือกต่างๆ ของสินค้าและบริการอยู่เสมอ โดยจะเลือกสินค้าหรือบริการตามข้อมูลและข้อจำกัดของสถานการณ์

สุกัญญา กะแก้ว (2560, หน้า 18) กล่าวถึงการนำเสนอสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ดีให้แก่ลูกค้าเพื่อสร้างคุณค่า ความประทับใจ ความพึงพอใจที่ลูกค้าจะมีต่อองค์กร โดยสภาพแวดล้อมทางกายภาพสามารถสัมผัสได้จากประสาทสัมผัสทั้ง 5 เช่น การแต่งกายของพนักงาน การตกแต่งและบรรยากาศของสถานที่ กลิ่นรอบตัว อุณหภูมิห้อง หรือเสียงเพลง เป็นต้น สอดคล้องกับแนวคิดของฉัตรยาพร เสมอใจ (2549, หน้า 19) กล่าวว่า การให้ความช่วยเหลือหรือการดำเนินการเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น การบริการที่ดี ผู้รับบริการจะได้รับความประทับใจและเกิดความชื่นชมองค์กรอันเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร เบื้องหลังความสำเร็จของทุกงานมักจะมีงานบริการเป็นเครื่องมือในการสนับสนุน ไม่ว่าจะเป็นงานประชาสัมพันธ์ งานบริหาร งานวิชาการต่างๆ ด้วยเช่นกัน

จุฬารณย์ ประจงพงศ์พันธ์ (2546, หน้า 15) กล่าวว่า คุณลักษณะของครูอนุบาล จะต้องเป็นผู้ที่ทำหน้าสอนและอบรมเลี้ยงดูเด็ก นอกจากจะทำหน้าที่ในการจัดประสบการณ์การเรียนการสอนแล้ว ยังต้องทำหน้าที่ในการอบรมเลี้ยงดูเด็กด้วย ซึ่งจะแตกต่างไปจากครูผู้สอนในระดับอื่นๆ

ฉัตรยาพร เสมอใจ (2549, หน้า 19) กล่าวถึงปัจจัยในด้านบุคลากร ว่าบุคคลที่ได้จากการคัดเลือก การฝึกอบรม และการจูงใจทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจในการบริการมากขึ้นแตกต่างเหนือคู่แข่งชั้น มีความน่าเชื่อถือ ความรับผิดชอบ และความสามารถในการแก้ปัญหาต่างๆ เพื่อให้สามารถสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าได้แตกต่างเหนือคู่แข่งชั้น สอดคล้องกับ สุภัญญา กะแก้ว (2560, หน้า 17-18) ที่กล่าวว่า บุคลากรจะเป็นบุคคลแรกที่จะให้บริการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ โดยบุคลากรที่ดีจะสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการและทำให้การบริการมีประสิทธิภาพและแตกต่างจากคู่แข่งได้ ซึ่งบุคลากรจะต้องมีความสามารถ มีทัศนคติที่สามารถตอบสนองต่อผู้รับบริการได้ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถสร้างค่านิยมที่ดีได้

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2540, หน้า 9) ได้กำหนดแนวการจัดสภาพแวดล้อม ดังนี้

1. การจัดสภาพแวดล้อมในห้องเรียน

1.1 จัดให้มีบรรยากาศน่าอยู่ สะดวกสบายคล้ายบ้านมากที่สุด

1.2 มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทสะดวกผนังและเพดานควรทาสีด้วยสีอ่อนเย็นตา เช่น สีครีม สีฟ้าอ่อน สีเขียว

1.3 จัดให้มีมุมประสบการณ์ต่างๆ เพื่อช่วยให้เด็กได้เรียนรู้และพัฒนาจากการเล่นจัดแบ่งพื้นที่ภายในห้องให้มีมุมเล่นสำหรับเด็ก อย่างน้อย 5 มุม เช่น มุมบ้าน มุมบล็อก มุมหนังสือมุมธรรมชาติ มุมศิลปะ โดยจัดหมอนเวียนและเปลี่ยนสี หรือเครื่องเล่นตามความเหมาะสม

1.4 จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ และตู้สำหรับเก็บเครื่องนอนเครื่องใช้ส่วนตัวของเด็ก และของเล่นมีขนาดเหมาะสมและเพียงพอสำหรับเด็ก

1.5 ควรมีพื้นที่สำหรับทำกิจกรรมรายบุคคล กลุ่มเล็ก และกลุ่มใหญ่

2. การจัดสภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน

2.1 ควรมีสนาบ บริเวณร่มรื่น บริเวณโล่งแจ้ง โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและประโยชน์ของการใช้สอย

2.2 สนามเด็กเล่น มีบริเวณกว้างเพียงพอกับจำนวนเด็กมีพื้นผิวที่มีทั้งพื้นดินทราย หญ้า ทั้งที่เป็นเนินและที่ราบ แบ่งพื้นที่บางส่วนสำหรับจัดวางของเล่นทั้งชนิดที่มีล้อเครื่องเล่นปีนป่าย เครื่องเล่น ทรงตัว ชิงช้า กระดานลื่น ที่สำหรับเล่นน้ำเล่นทราย

2.3 เครื่องเล่นต่างๆ ต้องเหมาะสมกับวัยเด็ก มีความแข็งแรง ทนทาน อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ปลอดภัย และมีจำนวนเพียงพอกับเด็ก

2.4 ปลูกไม้ดอกไม้ประดับ เพื่อความสดชื่นสวยงาม รวมทั้งปลูกไม้ใหญ่เพื่อความร่มรื่น ถ้าสามารถทำสวนหย่อมได้ จะช่วยสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ดีให้แก่เด็ก

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (2549, หน้า 74) ได้กล่าวถึง สื่อประกอบการจัดกิจกรรมว่าเพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัย ควรมีสื่อประเภท 2 มิติ และหรือ 3 มิติที่เป็นสื่อของจริง สื่อธรรมชาติ สื่อที่อยู่ใกล้ตัวเด็ก สื่อสะท้อนวัฒนธรรม สื่อที่ปลอดภัยต่อตัวเด็ก สื่อเพื่อพัฒนาเด็กในด้านต่างๆ ให้ครบทุกด้าน ทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญา ทั้งนี้การใช้สื่อต้องเหมาะสมกับวัย วุฒิภาวะ ความแตกต่างระหว่างบุคคล ความสนใจและความต้องการของเด็กที่หลากหลาย สอดคล้องกับกุลยา ตันติผลาชีวะ (2550, หน้า 24) ที่กล่าวว่า ถึงสื่อการเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัย มี 2 ประเภท คือ สื่อที่จำแนกตามเป้าหมายของการใช้

เช่น สื่อที่ส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม สติปัญญาและสื่อ วัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือ เทคโนโลยี แหล่งเรียนรู้และเทคนิควิธีสอนและการเปิดโอกาสให้เด็กลงมือกระทำกับสื่อจะเป็นตัวกระตุ้นให้เด็กเรียนรู้ ซึ่งการสอนเด็กปฐมหรือเด็กก่อนวัยเรียน คือการแนะแนวและอำนวยความสะดวกให้แก่เด็ก เพื่อให้เด็กเรียนรู้จากประสบการณ์ที่ครูจัด สิ่งแวดล้อมจะเป็นตัวกระตุ้นให้เด็กเกิดการอยากเรียนรู้ โดยเด็กจะเรียนรู้ได้ดีจากการลงมือปฏิบัติ ได้สัมผัส ได้ทดลอง และได้คิดแก้ไขปัญหา โดยเฉพาะเด็กปฐมวัยหรือเด็กก่อนวัยเรียน

แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับสถานรับเลี้ยงเด็ก

พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 (2546, หน้า 3) ได้ให้คำนิยามของสถานรับเลี้ยงเด็ก หมายความว่า สถานทีรับเลี้ยงและพัฒนาเด็กที่มีอายุไม่เกิน 6 ปีบริบูรณ์และมีจำนวนตั้งแต่ 6 คนขึ้นไป ซึ่งเด็กไม่เกี่ยวข้องเป็นญาติกับเจ้าของหรือผู้ดำเนินการสถานรับเลี้ยงเด็กดังกล่าว ทั้งนี้ ไม่รวมถึงสถานพยาบาลหรือโรงเรียนทั้งของรัฐและเอกชน

สถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ (2562, หน้า 5) กล่าวว่า สถานรับดูแล พัฒนา จัดประสบการณ์เรียนรู้และการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัยครอบคลุมตั้งแต่ทารกแรกเกิดถึง 6 ปี หรือก่อนเข้าเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ที่ใช้ชื่อหลากหลายรวมทุกสังกัดในประเทศไทย ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โรงเรียนอนุบาลรัฐ/เอกชน สถานรับเลี้ยงเด็ก ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน ศูนย์เด็กเล็กในโรงพยาบาล โรงเรียนที่เปิดสอนในระดับชั้นอนุบาล

พระราชบัญญัติการพัฒนาเด็กปฐมวัย (2562, หน้า 6) กล่าวว่า สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย หมายความว่า ศูนย์เด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ศูนย์บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของเด็กพิการหรือเด็กซึ่งมีความต้องการพิเศษ สถานรับเลี้ยงเด็ก และสถานสงเคราะห์ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองเด็กซึ่งมีเด็กปฐมวัยอยู่ในความคุ้มครองดูแล หรือสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่เรียกชื่ออย่างอื่น รวมทั้งโรงเรียน ศูนย์การเรียน หน่วยงานการศึกษา หรือหน่วยงานอื่นของรัฐหรือเอกชน และสถาบันศาสนา ที่มีวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษาให้แก่เด็กปฐมวัย

พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546 มาตรา 4 ให้คำนิยามของคำว่า สถานรับเลี้ยงเด็ก หมายความว่า สถานทีรับเลี้ยงและพัฒนาเด็กที่มีอายุไม่เกินหกปีบริบูรณ์และมีจำนวนตั้งแต่หกคนขึ้นไป ซึ่งเด็กไม่เกี่ยวข้องเป็นญาติกับเจ้าของหรือผู้ดำเนินการสถานรับเลี้ยงเด็กดังกล่าว ทั้งนี้ ไม่รวมถึงสถานพยาบาลหรือโรงเรียนทั้งของรัฐและเอกชน โดยผู้ที่จัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กต้องขอรับใบอนุญาตต่อปลัดกระทรวงพัฒนาสังคมหรือความมั่นคงของมนุษย์หรือผู้ว่าราชการจังหวัด แล้วแต่กรณีโดยผู้ขอรับใบอนุญาตจะต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขอรับใบอนุญาตจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็ก พ.ศ. 2549

พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 กำหนดให้การประกอบกิจการให้บริการเลี้ยงและดูแลเด็กที่บ้านเป็นกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพโดย นิยามความหมายของ การประกอบกิจการให้บริการเลี้ยงและดูแลเด็กที่บ้าน หมายความว่า การประกอบกิจการที่ให้บริการส่งพนักงานไปเลี้ยงและดูแลเด็กตั้งแต่แรกเกิดถึงอายุไม่เกิน 6 ปี ที่บ้านของผู้รับบริการ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พลอยปภัศ เสนานุช (2553) ศึกษาเรื่อง ส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีอิทธิพลในการเลือกศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของผู้ปกครองในเขตอำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย ผลการวิจัยพบว่า ส่วนประสมทางการตลาดบริการที่ส่งผลต่อการเลือกศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของผู้ปกครอง เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ (1) ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ (2) ด้านบริการ และ (3) ด้านการส่งเสริมการตลาดโดยผู้ที่มีเพศต่างกันจะพิจารณาปัจจัยด้านการตลาดบริการในด้านบริการแตกต่างกัน ผู้ที่มีการศึกษาต่างกันจะพิจารณาปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพด้านบริการ และด้านการส่งเสริมการตลาดแตกต่างกัน ผู้ที่มีรายได้ของครอบครัวต่างกันจะพิจารณาปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ด้านบริการ และด้านการส่งเสริมการตลาดแตกต่างกัน

วรรณวีรย์ จันทร์ฉายรัศมี (2554) ศึกษาเรื่อง การเลือกโรงเรียนอนุบาลของผู้ปกครองเด็กปฐมวัยในเครือจีเอ็มโบลีเพลย์ แอนด์ มิวสิค ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความต้องการอันดับแรกในการเลือกโรงเรียนอนุบาลแต่ละด้าน คือ (1) ด้านสถานที่ต้องการเรื่องโรงอาหารสะอาดถูกหลักอนามัย (2) ด้านบุคลากรต้องการเรื่องครูและครูผู้ช่วยมีความเอาใจใส่ มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเด็ก ยิ้มแย้มแจ่มใส สุขภาพ (3) ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอนต้องการเน้นการเรียนรู้ผ่านการทำกิจกรรมที่เหมาะสมกับพัฒนาการตามวัย และ (4) ด้านบริการมีความต้องการเรื่อง การทำความสะอาดอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันมีความต้องการในการเลือกโรงเรียนอนุบาลด้านบริการแตกต่างกัน ส่วนด้านระดับการศึกษาไม่มีความแตกต่าง

บุษรา พรเรืองวงศ์ (2558) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลสาธิตพงษ์ภิญโญ จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ด้านบุคลากร ด้านการจัดสภาพแวดล้อมอาคารสถานที่และด้านการให้บริการและการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านสื่อการเรียนการสอนและด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน อยู่ในระดับมาก เมื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง จำแนกตามสถานภาพ และเพศ พบว่าแต่ละด้านไม่แตกต่างกันและจำแนกตามอาชีพพบว่าโดยรวม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จริยาพร โทกุล และวรรณวดี ม้าลาพอง (2558) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาในระดับอนุบาล โรงเรียนวาริชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน และปัจจัยด้านครูและบุคลากร อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ส่วนการตัดสินใจของผู้ปกครองพบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยมากเช่นกัน ซึ่งปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาในระดับอนุบาล พบว่า (1) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม (2) ปัจจัยด้านการเรียนการสอน และ (3) ปัจจัยด้านครูและบุคลากร เป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลาน ส่วนปัจจัยที่สามารถพยากรณ์การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลาน คือ ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน และปัจจัยด้านครูและบุคลากร ส่วนปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมไม่สามารถพยากรณ์การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานได้อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .01

วัชรชาติ อาจทรัพย์ และเบญจวรรณ กี่สุขพันธ์ (2559) ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเลิศพัฒนาศึกษาเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า (1) ผู้ปกครองมีการตัดสินใจด้วยเหตุผลทางด้านบุคลากรของโรงเรียนมากที่สุด ทั้งนี้ผู้ปกครองเห็นว่า ครูพูดจา

สุภาพอ่อนโยนกับนักเรียนและบุคคลทั่วไป มีมนุษยสัมพันธ์ดี (2) ด้านวิชาการโดยผู้ปกครองเห็นว่า โรงเรียนมีการสอนซ่อมเสริมนักเรียนและจัดการเรียนการสอนโดยเน้นพัฒนาการทางด้านสติปัญญา (3) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม โดยผู้ปกครองเห็นว่าโรงเรียนสะอาด มีความเป็นระเบียบ ทั้งยังมีการจัดสนามเด็กเล่นให้กับนักเรียน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศและรายได้ที่แตกต่างกัน มีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในภาพรวมไม่แตกต่างกัน โดยในส่วนของ อาชีพ ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ปกครอง และระดับชั้นของบุตรหลาน ที่แตกต่างกันมีผลต่อการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เหม หมดอาหาว (2559) ศึกษาเรื่อง ระดับปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับอนุบาล เขตเทศบาลนครหาดใหญ่ ผลการวิจัยพบว่า ระดับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้ปกครองให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านภาพลักษณ์โรงเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนปัจจัยด้านวิชาการ ด้านบุคลากรด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม และด้านกึ่งค่าใช้จ่ายอยู่ในระดับมาก ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ที่แตกต่างกันมีผลต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน

เหมกัญญา กล่อมจ้อหอ และสุภาพร ชินสมพล (2562) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กของผู้ปกครองในเขตเทศบาล ตำบลโคกกรวด อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กของผู้ปกครองปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการศูนย์รับเลี้ยงเด็กเล็ก ผู้ปกครองมีความคิดเห็นสูงสุดคือ (1) ปัจจัยด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย อยู่ในระดับดีมาก (2) ด้านบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับดีมาก (3) ด้านบุคลากรอยู่ในระดับดี จะเห็นได้ว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่จะให้ความสำคัญด้านสภาพแวดล้อมของสถานที่ และการบริการของครูพี่เลี้ยงเป็นอย่างมาก เนื่องจากอยากให้บุตรหลานได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดีและมีคนดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด เพื่อให้เด็กมีความสุขที่ดีทั้งกายและใจ และพัฒนาศักยภาพให้พร้อมในทุกๆ ด้าน

บังอร สุขจันทร์ (2563) ศึกษาเรื่อง ความสำคัญของปัจจัยส่วนประสมการตลาดและการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนของผู้ปกครองในอำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนประสมการตลาดและการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่ให้ความสำคัญมากที่สุดคือ ปัจจัยส่วนประสมการตลาดด้านผลิตภัณฑ์ การส่งเสริมการตลาด และด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพเรียงตามลำดับ ส่วนด้านบุคลากร ด้านการจัดจำหน่าย ด้านกระบวนการ และด้านราคา มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นว่ามีความสำคัญในระดับมากเรียงตามลำดับ

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีการเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองของเด็กก่อนวัยเรียนที่ฝากเลี้ยงในสถานรับเลี้ยงเด็กบ้านทานตะวันเนอสเซอรี่ สาขาลาดพร้าว เพื่อขออนุญาตใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ (google form) ที่สร้างขึ้นส่งให้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยได้ชี้แจงวัตถุประสงค์ในการวิจัยให้กลุ่มตัวอย่างทราบ และอธิบายถึงวิธีการตอบแบบสอบถาม ติดตามการตอบกลับด้วยตนเอง จำนวน 53 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งสิ้น 53 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

3. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation - SD) สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปกครอง เกี่ยวกับเพศ อายุความสัมพันธ์กับเด็ก สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ของครอบครัว และจำนวนของบุตรของบิดา มารดา หรือผู้ดูแลหลัก ที่รับบริการฝากเลี้ยงเด็กในสถานรับเลี้ยงเด็กบ้านทานตะวันเนอสเซอรี่ สาขาลาดพร้าว ทักษะคิดของผู้ปกครอง และการตัดสินใจต่อการฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียน

2. สถิติเชิงอ้างอิง (inferential statistic) ได้แก่ การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ทักษะคิดของผู้ปกครองต่อการตัดสินใจต่อการฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กบ้านทานตะวันเนอสเซอรี่ สาขาลาดพร้าว

สรุปผลการวิจัย

1. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีความสัมพันธ์เป็นมารดาของเด็ก มีอายุอยู่ระหว่างมากกว่า 31 – 40 ปี สถานภาพสมรสของบิดามารดาของเด็กส่วนใหญ่สมรสอยู่ด้วยกัน ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา มีรายได้ระหว่าง 30,001 – 40,000 บาท และส่วนใหญ่มีบุตรจำนวน 1 คน

2. สรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านทัศนคติของผู้ปกครอง ผลการศึกษาพบว่า ทัศนคติของผู้ปกครองของเด็กก่อนวัยเรียนที่สถานรับเลี้ยงเด็กบ้านทานตะวันเนอสเซอรี่ มีทัศนคติโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทัศนคติของผู้ปกครองด้านความสำคัญของการศึกษาระดับปฐมวัย ด้านการศึกษาหรือพัฒนาการที่สำคัญสำหรับเด็กก่อนวัยเรียน และด้านแนวคิดของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็ก เมื่อพิจารณาค่าคะแนนเป็นรายข้อ พบว่า ทัศนคติของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ ทัศนคติเรื่องการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กที่มีสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกที่มีความปลอดภัยแก่เด็ก รองลงมาคือ ทัศนคติเรื่องการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กที่มีบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการเลี้ยงดูเด็กและเข้าใจเด็ก และ ทัศนคติเรื่องอัตราค่าบริการที่เหมาะสม

3. สรุปผลการวิเคราะห์การตัดสินใจต่อการฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กบ้านทานตะวันเนอสเซอรี่ สาขาลาดพร้าว ผลการศึกษาพบว่า ด้านความพอประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การตัดสินใจต่อการฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนของผู้ปกครอง ได้แก่ ด้านหลักสูตรและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ด้านบุคลากร

ด้านการบริหารจัดการ และด้านอัตราค่าบริการ เมื่อพิจารณาค่าคะแนนเป็นรายข้อ พบว่า การตัดสินใจต่อการฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานรับเลี้ยงเด็กมีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม รองลงมาคือ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ของเด็กเพื่อช่วยส่งเสริมการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเด็กกับผู้ปกครอง และสถานรับเลี้ยงมีมาตรฐานและถูกกฎหมาย ได้รับการรับรองจากกรมกิจการเด็กและเยาวชน

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน ผลการทดสอบพบว่า ทศนคติของผู้ปกครองต่อการตัดสินใจต่อการฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กบ้านทานตะวันเนอสเซอรี่ สาขาลาดพร้าวมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจต่อการฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = .736, p < 0.01$)

เมื่อวิเคราะห์การตัดสินใจต่อการฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนรายด้านเพิ่มเติม พบว่า ทศนคติของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจต่อการฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนด้านการบริหารจัดการ ($r = .699, p < 0.01$) ทศนคติของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจต่อการฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนด้านบุคลากร ($r = .666, p < 0.01$) ทศนคติของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจต่อการฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนด้านหลักสูตรและกิจกรรมตามหลักสูตร ($r = .769, p < 0.01$) ทศนคติของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจต่อการฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ($r = .617, p < 0.01$) ทศนคติของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจต่อการฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนด้านอัตราค่าบริการ ($r = .617, p < 0.01$)

อภิปรายผลการวิจัย

1. การตัดสินใจฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กบ้านทานตะวันเนอสเซอรี่ สาขาลาดพร้าว พบว่า ระดับการตัดสินใจฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารจัดการ จากผลการวิจัยพบว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองหรือผู้ดูแลหลักที่รับบริการฝากเลี้ยงเด็กในสถานรับเลี้ยงเด็กบ้านทานตะวันเนอสเซอรี่ สาขาลาดพร้าว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ สถานรับเลี้ยงมีมาตรฐานและถูกกฎหมาย ได้รับการรับรองจากกรมกิจการเด็กและเยาวชน และมีการสื่อสารข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ปกครองอย่างสอดคล้องกับงานวิจัยของบังอร สุขจันทร์ (2563) ศึกษาเรื่อง ความสำคัญของปัจจัยส่วนประสมการตลาดและการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนของผู้ปกครองในอำเภอเมืองจังหวัดศรีสะเกษ ผลการวิจัยพบว่า การมีการใช้สื่อต่างๆ ในการโฆษณา เช่น แผ่นพับ ป้ายโฆษณา อินเทอร์เน็ต มีการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับพัฒนาการของเด็กให้ผู้ปกครองรับทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์กับผู้ปกครอง มีความสำคัญในระดับมากที่สุด

1.2 ด้านบุคลากร จากผลการวิจัยพบว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองหรือผู้ดูแลหลักที่รับบริการฝากเลี้ยงเด็กในสถานรับเลี้ยงเด็กบ้านทานตะวันเนอสเซอรี่ สาขาลาดพร้าว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ คุณครูมีความเมตตากรุณาเอาใจใส่เด็กๆ ให้เป็นอย่างดี คุณครูมีประสบการณ์เพื่อที่จะเรียนรู้และเข้าใจเด็ก และอัตราของคุณครูเพียงพอต่อจำนวนของเด็ก เนื่องจากสถานรับเลี้ยงเด็กบ้านทานตะวันเนอสเซอรี่ สาขาลาดพร้าว มีจำนวนบุคลากรหรือครูผู้สอน ที่มี

ความองค์ความรู้ ประสบการณ์ความสามารถที่สอดคล้องที่เหมาะสมกับเด็กก่อนวัยเรียน และมีความเข้าใจในพฤติกรรมของเด็ก บุคลากรมีการเข้ารับการอบรมและการพัฒนาอยู่เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เขมกัญญา กล่อมจ้อหอ และสุภาพร ชินสมพล (2562) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กของผู้ปกครองในเขตเทศบาล ตำบลโคกกรวด อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กของผู้ปกครองปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้บริการศูนย์รับเลี้ยงเด็กเล็กผู้ปกครองมีความคิดเห็นด้านบุคลากรอยู่ในระดับดี โดยให้ความเห็นว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่จะให้ความสำคัญด้านการบริการของครูพี่เลี้ยงเป็นอย่างมาก เนื่องจากอยากให้นุทรหลานได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของประภาศิต กิตติลาโก และสุนทรี วรรณไพเราะ (2561) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลกิตติเวชม์ อำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย จากผลการวิจัยพบว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองหรือผู้ดูแลหลักที่รับบริการฝากเลี้ยงเด็กในสถานรับเลี้ยงเด็กบ้านทานตะวันเนอสเซอรี่ สาขาลาดพร้าว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับ ได้แก่ สิ่งแวดล้อมภายในสถานรับเลี้ยงเด็กมีความปลอดภัย ไม่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ สิ่งแวดล้อมภายนอกสถานรับเลี้ยงเด็กมีความปลอดภัย และภายในห้องเรียนมีแสงสว่างและอากาศถ่ายเทสะดวก สอดคล้องกับงานวิจัยของเหม หมดอาหาว (2559) ศึกษาเรื่อง ระดับปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับอนุบาล เขตเทศบาลนครหาดใหญ่ ผลการวิจัยพบว่า ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้ปกครองให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านบุคลากรด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของพิกุล อุปันโน (2554) ศึกษาเรื่อง การศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลแม่เฒ่า อำเภอแม่เฒ่า จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีการตัดสินใจในคุณภาพอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมอยู่ในเกณฑ์เฉลี่ยมากเช่นเดียวกัน

1.4 ด้านหลักสูตรและกิจกรรมตามหลักสูตร จากผลการวิจัยพบว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองหรือผู้ดูแลหลักที่รับบริการฝากเลี้ยงเด็กในสถานรับเลี้ยงเด็กบ้านทานตะวันเนอสเซอรี่ สาขาลาดพร้าว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ของเด็กเพื่อช่วยส่งเสริมการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเด็กกับผู้ปกครอง และมีการจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับหลักสูตรปฐมวัย ปี 2560 สอดคล้องกับงานวิจัยของเหม หมดอาหาว (2559) ศึกษาเรื่อง ระดับปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับอนุบาล เขตเทศบาลนครหาดใหญ่ ผลการวิจัยพบว่า ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ด้านปัจจัยด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านอัตราค่าบริการ จากผลการวิจัยพบว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองหรือผู้ดูแลหลักที่รับบริการฝากเลี้ยงเด็กในสถานรับเลี้ยงเด็กบ้านทานตะวันเนอสเซอรี่ สาขาลาดพร้าว โดยภาพรวมอยู่ในระดับ

มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ในระดับมาก คือ ค่าบริการมีความเหมาะสมและคุ้มค่า สอดคล้องกับ สอดคล้องกับงานวิจัยของประกาศิต กิตติลาภ และสุนทรี วรณไพเราะ (2561) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลกิตติเวศม์ อำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโดยภาพรวมและรายด้าน ราคาอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของโนรี คาวิชิต และนันทิยา น้อยจันทร์ (2558) ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจเลือกสถานศึกษาให้บุตรหลานของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเทศบาลวัดสิงห์สถิต จังหวัดชัยนาท ผลการวิจัยพบว่า การตัดสินใจที่จะเลือกสถานศึกษาให้บุตรหลานของผู้ปกครองนักเรียนในภาพรวมและด้านด้านค่าใช้จ่ายของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก

2. ทศนคติของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจต่อการฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = .736, p < 0.01$) อภิปรายผล ได้ดังนี้

การที่บิดา มารดา หรือผู้ปกครองมีทัศนคติที่ดีมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจต่อการฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียน โดยอาจมีปัจจัยอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกับทัศนคติ ได้แก่ ระดับการศึกษา รายได้ และเมื่อวิเคราะห์เพิ่มเติม พบว่า ทัศนคติของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจต่อการฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียน ด้านการบริหารจัดการ ($r = .699, p < 0.01$) ด้านบุคลากร ($r = .666, p < 0.01$) ด้านหลักสูตรและกิจกรรมตามหลักสูตร ($r = .769, p < 0.01$) ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ($r = .617, p < 0.01$) และด้านอัตราค่าบริการ ($r = .617, p < 0.01$) สอดคล้องกับงานวิจัยของพลอยปภัศ เสนานุช (2553) ศึกษาเรื่อง ส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีอิทธิพลในการเลือกศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของผู้ปกครองในเขตอำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย ผลการวิจัยพบว่า ผู้ที่มีเพศต่างกันจะพิจารณาปัจจัยด้านการตลาดบริการในด้านบริการแตกต่างกัน ผู้ที่มีการศึกษาต่างกันจะพิจารณาปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพด้านบริการ และด้านการส่งเสริมการตลาดแตกต่างกัน และผู้ที่มีรายได้ของครอบครัวต่างกันจะพิจารณาปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ด้านบริการและด้านการส่งเสริมการตลาดแตกต่างกัน เช่นเดียวกับงานวิจัยของวรรณวีรย์ จันทร์ฉายรัศมี (2554) ศึกษาเรื่อง การเลือกโรงเรียนอนุบาลของผู้ปกครองเด็กปฐมวัยในเครือจิมโบรียล แอนด์ มิวสิค ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันมีความต้องการในการเลือกโรงเรียนอนุบาลด้านบริการแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของพิกุล อุปันโน (2554) ศึกษาเรื่อง การศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลแม่เฒ่า อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจแตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของกาญจนา มักเขียว (2558) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนโชติกาญจน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า เพศและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีความแตกต่างในเรื่องการตัดสินใจเลือกศึกษา และงานวิจัยของโนรี คาวิชิต และนันทิยา น้อยจันทร์ (2558) ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจเลือกสถานศึกษาให้บุตรหลานของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเทศบาลวัดสิงห์สถิต จังหวัดชัยนาท ยังพบว่า ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพ และมีรายได้แตกต่างกัน ตัดสินใจเลือกสถานศึกษาให้บุตรหลานแตกต่างกัน เช่นเดียวกับงานวิจัยของเหม หมดอาหว่า (2559) ศึกษาเรื่อง ระดับปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับอนุบาล เขตเทศบาลนครหาดใหญ่ ก็พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ที่แตกต่างกันมีผลต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน

และงานวิจัยของประกาศิต กิตติลาโภ และสุนทรี วรรณไพเราะ (2561) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลกิตติเวศม์ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสงขลา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีค่าเฉลี่ยระดับปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโดยภาพรวมแตกต่างกัน และระดับการศึกษาต่างกันมีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระดับการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

จากผลการศึกษาจะเป็นข้อมูลสำหรับผู้ดำเนินกิจการสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนในการปรับปรุงและพัฒนาสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนให้มีคุณภาพตามกำหนดของมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ เพื่อให้สถานรับเลี้ยงเด็กมีแนวทางในการจัดการที่ดีทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร ด้านหลักสูตรและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย และด้านอัตราค่าบริการ เพื่อเพิ่มอัตราความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็ก

เอกสารอ้างอิง

กรมกิจการเด็กและเยาวชน. (2566). *แผนกลยุทธ์ กรมกิจการเด็กและเยาวชน*. ค้นเมื่อ 21 พฤษภาคม 2566, จาก <https://www.dcy.go.th/publication/1636519596023>

กรมกิจการเด็กและเยาวชน. (2566). *แผนกลยุทธ์ กรมกิจการเด็กและเยาวชน*. ค้นเมื่อ 21 พฤษภาคม 2566, จาก <https://www.dcy.go.th/publication/1636519596023>

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2559). *มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท.

กรมอนามัย. (2566). *ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) ลงวันที่ 27 สิงหาคม 2550*. ค้นเมื่อ 22 พฤษภาคม 2566, จาก <https://laws.anamai.moph.go.th/th/doh-annuance/>

กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). *คู่มือหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พ.ศ. 2560*. กรุงเทพมหานคร: ศุภสภาลาดพร้าว.

กลุ่มสนับสนุนวิชาการและการวิจัยสำนักส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย. (2560). *การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการเด็กปฐมวัยไทย ครั้งที่ 6 พ.ศ. 2560*. ค้นเมื่อ 22 พฤษภาคม 2566, จาก <http://203.157.71.115/knowledge/mapping/paper/view?id=94>

กาญจนา พรหมเรืองฤทธิ์, วรรณิตา สอนกองแดง, กรรณิการ์ ชัยสิทธิ์สงวน และณัททวิ. (2562). การดูแลเด็กปฐมวัยในศูนย์เด็กเล็ก: บทบาทของผู้ดูแลเด็ก, *วารสารมหาวิทยาลัยคริสเตียน*. 25(2), 109-118.

กาญจนา มักเขียว. (2558). *ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนโชติกาญจน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.

เขมกัญญา กล่อมจ่อหอ และสุภาพร ชินสมพล. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กของผู้ปกครองในเขตเทศบาล ตำบลโคกกรวด อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. เอกสารการประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา ครั้งที่ 6, วิทยาลัยนครราชสีมา.

จริยาพร โดกุล และวรรณวดี ม้าลาพอง. (2558). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาในระดับอนุบาล โรงเรียนวาริชียงใหม่, วารสารบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น, 3(1), 688-701.

ฉัตรยาพร เสมอใจ. (2549). การจัดการและการตลาดบริการ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

ฉัตรยาพร เสมอใจ. (2550). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพมหานคร: เอ็กสเปอร์เน็ท.

ชนาธิป ศรีโท, รัชนิบูรณ์ เนตรภักดี, คัมภีร์ภาพ คงสำรวย, แก่นเพชร แผงสีพล และมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน. (2563). แนวทางการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยในศตวรรษที่ 21 เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย, วารสารพุทธสังคมวิทยาปริทรรศน์, 6(3), 63-75.

นิพัทธา วรรณภา. (2564). สภาพแวดล้อมและกิจกรรมการเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัย, วารสารมนุษยศาสตร์สังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 7(2), 57-72.

นิศากร ชาญกัน และมนทกานต์ มีทอง. (2554). การศึกษาการตัดสินใจในการเลือกใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กของผู้ปกครองในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. ปรินญาศิลปศาสตรบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.

โนรี คาวีชิต และนันทิยา น้อยจันทร์. (2558). การศึกษาการตัดสินใจเลือกสถานศึกษาให้บุตรหลานของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเทศบาลวัดสิงห์สถิต จังหวัดชัยนาท, วารสารวิชาการเครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ. 5(8), 25-44.

บังอร สุขจันทร์. (2563). ความสำคัญของปัจจัยส่วนประสมการตลาดและการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนของผู้ปกครองในอำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ, วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ, 14(1), 119-131.

บุษรา พรเรืองวงศ์. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลสาธิตพงษ์ภิญโญ จังหวัดขอนแก่น. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

พระราชบัญญัติการพัฒนาเด็กปฐมวัย. (2562). พระราชบัญญัติการพัฒนาเด็กปฐมวัย. ค้นเมื่อ 22 พฤษภาคม 2566, จาก https://dep.go.th/images/uploads/Downloads/pdf/888_08.pdf

พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546. (2546). พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก. ค้นเมื่อ 22 พฤษภาคม 2566, จาก <http://www.pecerathailand.org/2019/08/2179.html>

พลอยภัส เสนานุช. (2553). ส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีอิทธิพลในการเลือกศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของผู้ปกครองในเขตอำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.