

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร
Performance of accountants in accounting firms in the Bangkok area

ภัทรวดี อรุณพูลทรัพย์
สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผู้รับผิดชอบบทความ

E-mail: 6514991017@rumail.ru.ac.th
Faculty of Business Administration Program in Accounting
Ramkhamhaeng University
Corresponding author

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ ตำแหน่งงาน และอายุงาน กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี (2) เปรียบเทียบบทบาทของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ทัศนคติของนักบัญชี วิสัยทัศน์ของนักบัญชี และ ความรับผิดชอบต่อวิชาชีพบัญชี กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี (3) เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ มีทักษะวิชาชีพบัญชี มีความละเอียดรอบคอบ และ มีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี และ(4) เปรียบเทียบคุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับบัญชีของผู้จัดทำบัญชี และ ประสบการณ์ในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี โดยกลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 350 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ผลทดสอบค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.91 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับการทดสอบสมมติฐานการวิจัย ผู้วิจัยได้ใช้สถิติการทดสอบ T-test สถิติความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) และสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis: MRA)

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า (1) เพศ และ ระดับการศึกษาของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีไม่แตกต่างกัน ส่วน อายุ สถานภาพ ตำแหน่งงาน และอายุงาน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีแตกต่างกัน (2) บทบาทของนักบัญชี

ในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านวิสัยทัศน์ของนักบัญชี และด้านทัศนคติของนักบัญชี มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (3) คุณลักษณะของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ด้านความละเอียดรอบคอบ และทักษะด้านวิชาชีพบัญชี มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ(4) คุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับบัญชีของผู้จัดทำบัญชี และด้านประสบการณ์ในการทำงานของผู้จัดทำบัญชี มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: บทบาทของนักบัญชี, คุณลักษณะของนักบัญชี, คุณสมบัติของนักบัญชี, ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบัญชี

abstract

The objectives of this study were to (1) compare personal factors such as gender, age, status, education level, occupation, job title, and length of service with the performance of accountants. Compare the role of accountants in accounting firms. In the Bangkok Metropolitan Area, the attitude of accountants, the vision of accountants, and the responsibility to the accounting profession and the performance of accountants (3) Compare the characteristics of accountants in accounting firms. In the Bangkok metropolitan area, they have professional skills in accounting. Be thorough, and be responsible for the work of the accountant's duties and performance performance, and (4) Comparison of the performance features of accountants in accounting firms In the Bangkok Metropolitan Area, the knowledge and understanding of the accountants' accounts and the work experience of the bookkeepers have an influence on the performance of accountants and the performance of accountants. The research tool was a questionnaire. The statistics used in the data analysis were percentage, frequency, mean, and standard deviation for the research hypothesis test. The researchers used T-test statistics, one-way ANOVA and multiple regression analysis (MRA).

The results of the hypothesis test showed that (1) the gender and education level of accountants in accounting firms; in the Bangkok area. The performance of accountants is no different. Age, status, position, and length of employment. (2) The role of accountants in accounting firms in the Bangkok Metropolitan Area, the vision of accountants, and the attitude

of accountants influence the performance of accountants in accounting firms. in the Bangkok area. (3) The characteristics of accountants in accounting firms in the Bangkok metropolitan area are thoroughness and professional skills in accounting. Influence on the performance of accountants in accounting firms in the Bangkok Metropolitan Area, statistically significant at the level of 0.05 and (4). Features of the performance of an accountant in an accounting office in the Bangkok area. Knowledge and understanding of the bookkeeper's account and the bookkeeper's work experience. Influence on the performance of accountants in accounting offices in the Bangkok area. statistically significant at the level of 0.05

Keywords: The role of the accountant, Characteristics of an accountant, Qualifications of an accountant, Performance in accounting operations

บทนำ

สภาวะแวดล้อมในปัจจุบันเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก เป็นยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันในทุก ๆ มิติไม่ว่าจะเป็นส่วนของสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และวัฒนธรรม จึงเป็นเหตุให้องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนให้ความสำคัญกับการพัฒนาและปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อความอยู่รอดตั้งนั้นเพื่อให้องค์กรทั้งหลายสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพหลาย ๆ องค์กรรวมถึงหน่วยงานภาครัฐได้เริ่มปรับปรุงแนวทางการบริหารจัดการองค์กร เช่น การนำเอาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน การนำกลยุทธ์หรือแนวคิดต่าง ๆ มาปรับเปลี่ยนในการบริหารจัดการองค์กรในรูปแบบต่าง ๆ ส่งผลให้ผู้บริหารองค์กรต้องอาศัยข้อมูลจากการปฏิบัติงานมาช่วยในการบริหารองค์กร (จิราหนู ขวงทอง. 2556 : 1) เช่น การอาศัยข้อมูลทางการบัญชีมาช่วยในการวางแผนและตัดสินใจ หรือการบริหารงบประมาณในองค์กร ดังนั้น ผู้ปฏิบัติงานในฐานะที่ต้องคอยเก็บรวบรวมข้อมูลจึงจำเป็นที่จะต้องมีความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี และจะต้องปรับตัวและพัฒนาตนเองอยู่เสมอเพื่อให้อยู่รอดในสภาวะการเปลี่ยนแปลงของยุคปัจจุบัน นักบัญชีจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชี เพื่อให้มีความรู้และทักษะในด้านต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมเป็นที่ยอมรับในองค์กรและระดับสากล (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. 2557)

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชี (Efficiency of accounting practice) เป็นความสามารถในการปฏิบัติให้มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือและเป็นประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า (ไศรยาบุตรอินทร์ และคณะ, 2557) ซึ่งการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพจะต้องประกอบด้วย การทำงานต้องเชื่อถือได้งานสำเร็จทันเวลาและผลงานได้มาตรฐาน ดังนั้นการปฏิบัติงานทางการบัญชีที่ดีจึงเป็นสิ่งสำคัญ

ยิ่งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องภายในองค์กรโดยเฉพาะผู้บริหารจะต้องมีการควบคุมดูแล เพื่อให้การปฏิบัติทางการบัญชีมีประสิทธิภาพทันต่อเวลา มีความถูกต้องในการรายงานผล และสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้ข้อมูลการบัญชีที่ดี จะช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจและวางแผนการดำเนินงานได้ ซึ่งประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีจะมีได้นั้น ควรเริ่มจากนักวิชาชีพบัญชีนั้นนักบัญชีจะต้องมีความรู้ ทางด้านบัญชีของผู้ทำบัญชี ผ่านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี โดยสามารถทำความเข้าใจในขั้นตอน จัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชี และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีได้เพื่อสามารถนำไปสู่ การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ธนธัส ทัทพงคณ, 2560; อ่างถึงในเกษมาพร. ยังสัมปอຍ, 2561 : 1)

จากผลเหตุดังกล่าวผู้วิจัยจึงเกิดความสนใจทำการศึกษา ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อที่จะได้ทราบถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี เพราะผลการปฏิบัติงานของนักบัญชีมีความสำคัญต่อองค์กรเป็นอย่างมาก เนื่องจากการบัญชีเป็นแหล่งรวมข้อมูล ทางการเงินของธุรกิจซึ่งแสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงานรวมถึงแสดงฐานะทางการเงินของธุรกิจ ทำให้เจ้าของ กิจการหรือผู้บริหารสามารถควบคุม กำกับดูแลและวางแผนทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อองค์กรซึ่งสามารถนำไปกำหนดเป็นกลยุทธ์และพัฒนาการทำงานให้พนักงานบัญชีสามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรต่อไปได้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ ตำแหน่งงาน และอายุงาน กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี
2. เพื่อเปรียบเทียบบทบาทของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ทัศนคติของนักบัญชี วิทยุทัศน์ของนักบัญชี และ ความรับผิดชอบต่อวิชาชีพบัญชี กับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของนักบัญชี
3. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ มีทักษะวิชาชีพบัญชี มีความละเอียดรอบคอบ และ มีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ กับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของนักบัญชี
4. เพื่อเปรียบเทียบคุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับบัญชีของผู้จัดทำบัญชี และ ประสบการณ์ในการทำงาน ของผู้จัดทำบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ นักบัญชี

ขอบเขตของงานวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาดังนี้

1. ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 350 คน โดยการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ Taro Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

2. การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมุ่งเน้นที่จะศึกษาบทบาทของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ทักษะคตินักบัญชี ทัศนคติของนักบัญชี และ ความรับผิดชอบต่อวิชาชีพบัญชี คุณลักษณะของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ มีทักษะวิชาชีพบัญชี มีความละเอียดรอบคอบ และ มีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ คุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับบัญชีของผู้จัดทำบัญชี และ ประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชี และแนวคิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ได้แก่ ความเชื่อถือได้ของงบการเงิน ความถูกต้องของงบการเงิน และความมีจรรยาบรรณวิชาชีพของนักบัญชี

สมมุติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี แตกต่างกัน
2. บทบาทของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี
3. คุณลักษณะของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี
4. คุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี โดยใช้คำถามคัดกรองเพื่อยืนยันว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถนำข้อมูลที่ศึกษาในเรื่องบทบาทของนักบัญชี คุณลักษณะของนักบัญชี และคุณสมบัติของนักบัญชีในการทำงานของนักบัญชี ไปปรับใช้กับองค์กร เพื่อให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

2. นักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถนำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลไปปรับใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

3. สามารถนำข้อมูลจากการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการจัดทำบัญชี ให้มีความถูกต้อง ละเอียดรอบคอบ งานเสร็จทันเวลาที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งมีวิธีทำงานที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมอย่างมีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

นลพรรณ บุญฤทธิ์ (2558) กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถ เทคนิครวมถึงประสบการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้ผลงานที่ได้รับมอบหมายแล้วเสร็จ โดยคำนึงถึงความถูกต้องรวดเร็วของงาน ความสะอาดสบาย ความประหยัด ความยุติธรรม และความเสมอภาค รวมถึงปริมาณผลงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร

สรุปได้ว่าเป็น ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี (Efficiency) หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานที่นักบัญชีสามารถปฏิบัติได้อย่างรวดเร็วและมีปริมาณมาก เพื่อให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย บรรลุตามวัตถุประสงค์ โดยผลงานมีมาตรฐาน มีคุณภาพและเกิดประโยชน์ต่อองค์กร ประกอบด้วยหลายด้าน อาทิเช่น ความถูกต้อง คุณภาพงาน ปริมาณงาน และความทันต่อเวลา

แนวคิดเกี่ยวกับบทบาทของนักบัญชี

1. งานบัญชีของธุรกิจ (Private Accounting) คือ งานบัญชีที่นักบัญชีที่รับทำให้แก่องค์กรธุรกิจเอกชนทั่วไป โดยนักบัญชีมีฐานะเป็นพนักงานของกิจการนั้น ๆ ซึ่งตำแหน่งของนักบัญชีเหล่านี้ได้แก่ ผู้อำนวยการบัญชี สมุหบัญชี พนักงานบัญชี เป็นต้น และลักษณะงานที่ทำได้แก่ การวางระบบบัญชี การบัญชีต้นทุน การพยากรณ์ทางการเงิน การตรวจสอบภายใน การบัญชีภาษีอากร การบัญชีเพื่อการบริหาร เป็นต้น

2. งานบัญชีสาธารณะ (Public Accounting) คือ งานบัญชีที่เป็นอิสระ ไม่เป็นลูกจ้างใคร ดำเนินการให้บริการทางด้านบัญชีให้แก่ลูกค้า เช่น การสอบบัญชี บริการด้านภาษี การจัดทำบัญชี และบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานด้านบัญชี เป็นต้น ซึ่งนักบัญชีอิสระที่ทำงานแขนงนี้จะต้องได้รับอนุญาตตามกฎหมายเสียก่อน

3. งานบัญชีของรัฐบาล (Governmental Accounting) คือ งานบัญชีที่นักบัญชีรับทำให้กับหน่วยงานรัฐบาลโดยนักบัญชีมีฐานะเป็นข้าราชการประจำของหน่วยงานราชการนั้น ลักษณะของงานที่ทำคือ ดูแลรับผิดชอบในการบันทึกรายการทางการเงินบัญชีและทะเบียนต่าง ๆ ส่วนใหญ่เป็นการบันทึกรายการทางการเงินบัญชีในลักษณะที่มีได้มุ่งแสวงหากำไร และการบัญชีของส่วนราชการจะมีกรมบัญชีกลาง

กระทรวงการคลัง เป็นผู้วางระเบียบและระบบของการบัญชีไว้ โดยหน่วยงานของรัฐบาลทุกหน่วยงานจะต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด (<http://coursewares.mju.ac.th/>)

สรุปได้ว่า บทบาทในการปฏิบัติงานพึงประสงค์ของนักบัญชีประกอบด้วย ด้านวิสัยทัศน์ ทักษะ และ ความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ

แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชี

สุณี ประยูร (2552 : 40-41) ได้อธิบายคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบุคลากรไว้ว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ในการปฏิบัติงานประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

1. ด้านความรู้ความสามารถ หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในด้านวิชาการตรงตามสายงานที่ตนเองปฏิบัติงานอยู่ มีความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษในเกณฑ์ที่พอใช้เป็นผู้ที่มีความสามารถในการเรียนรู้งานที่ตนเองรับผิดชอบอยู่เป็นอย่างดีเป็นผู้ที่มีความสามารถในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองและพัฒนาตนเองอยู่เสมอมีความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือ และเลือกใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

2. ด้านบุคลิกภาพ หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานจะต้องเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีบุคลิกภาพที่ดี สุขภาพร่างกายแข็งแรง มีความกระตือรือร้น มีบุคลิกเป็นผู้นำและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานจะต้องเป็นผู้ที่มีคุณธรรมที่ดีเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม มีการปฏิบัติตนอยู่ในประเพณีที่ดีงาม มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น มีความผูกพันต่อองค์กร

สรุปได้ว่า คุณลักษณะในการปฏิบัติงานพึงประสงค์ประกอบด้วย ด้านความรู้ ความสามารถ ในด้านวิชาการตรงตามสายงานที่ตนเองปฏิบัติงานอยู่ มีความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษในเกณฑ์ที่พอใช้เป็นผู้ที่มีความสามารถในการเรียนรู้งานที่ตนเองรับผิดชอบอยู่เป็นอย่างดีเป็นผู้ที่มีความสามารถในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองและพัฒนาตนเองตลอดเวลา มีความรู้ ความสามารถในการใช้เครื่องมือและเลือกใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงานได้ถูกต้องและเหมาะสม ด้านบุคลิกภาพ ซึ่งผู้ปฏิบัติงานจะต้องเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีบุคลิกภาพที่ดี สุขภาพ ร่างกายแข็งแรง มีความกระตือรือร้น มีบุคลิกเป็นผู้นำและรับฟังความคิดเห็น

แนวคิดเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชี

คุณสมบัติของผู้ทำบัญชี (ที่มา : พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543)

1. ภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
2. มีความรู้ภาษาไทยเพียงพอที่จะทำหน้าที่เป็นผู้ทำบัญชีได้
3. ไม่เคยต้องโทษ โดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เนื่องจากได้กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการบัญชี หรือกฎหมายว่าด้วยผู้สอบบัญชี หรือกฎหมายว่าด้วยวิชาชีพบัญชี เว้นแต่พ้นระยะเวลาที่ถูกลงโทษมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่าสามปี

4. มีคุณวุฒิ

สรุปได้ว่า คุณสมบัติของนักบัญชีในการปฏิบัติงานพึงประสงค์ประกอบด้วย ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบัญชีของผู้จัดทำบัญชี และประสบการณ์ในการทำงานของผู้จัดทำบัญชี

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีการเก็บข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research Method) และมีรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) ผู้วิจัยจึงใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยผู้วิจัยได้ศึกษาหาความรู้ ค้นคว้า ทบทวนวรรณกรรม แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดกรอบแนวความคิดในการวิจัยที่แสดงให้เห็นถึงตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง ที่ศึกษาวิจัยครั้งนี้ และนำไปสู่ขั้นตอนการให้ความหมายของนิยามศัพท์เฉพาะ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา และสร้างแบบสอบถาม ซึ่งในการตั้งข้อคำถามในแบบสอบถามจะต้องเป็นคำถามที่มีความครอบคลุมนิยามศัพท์เฉพาะด้วย ผู้วิจัยได้จัดทำเป็นแบบสอบถามแบบออนไลน์ใช้แบบฟอร์ม Google Form และนำส่งแบบสอบถามผ่านทาง Facebook Messenger Line เพื่อดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด คือ นักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 350 คน โดยใช้วิธีใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามแบบออนไลน์และรวบรวมข้อมูลในช่วงระหว่างวันที่ 1 – 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2567

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามครบ 350 ชุดแล้ว จึงได้นำข้อมูลนั้นมาวิเคราะห์และคำนวณผลผ่านโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งผู้วิจัยกำหนดระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ ตำแหน่งงาน และอายุงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency)

ส่วนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับบทบาทของนักบัญชี ประกอบด้วยข้อมูล 3 ด้าน 1. วิสัยทัศน์ของนักบัญชี 2. ทักษะคตินักบัญชี และ 3. ความรับผิดชอบต่อวิชาชีพบัญชี

ส่วนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชี ประกอบด้วยข้อมูล 1. มีความละเอียดรอบคอบ 2. มีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ และ 3. มีทักษะด้านวิชาชีพบัญชี

ส่วนที่ 4 ข้อคำถามเกี่ยวกับคุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชี ประกอบด้วยข้อมูล 1. ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับบัญชีของผู้จัดทำบัญชี 2. ประสบการณ์ในการทำงานของผู้จัดทำบัญชี

ส่วนที่ 5 ข้อคำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ประกอบด้วยข้อมูล 1. ความเชื่อถือได้ของงบการเงิน 2. ความถูกต้องของงบการเงิน และ 3. ความมีจรรยาบรรณวิชาชีพของนักบัญชี

โดยในส่วนที่ 2,3,4 และ 5 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบสมมติฐานการวิจัย เพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี โดยใช้ค่าสถิติ T-test กับตัวแปร เพศ ซึ่งเป็นความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม และใช้สถิติความแปรปรวนทางเดียว (One way Anova) กับตัวแปร อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ ตำแหน่งงาน และอายุงาน

การทดสอบสมมติฐานการวิจัยเปรียบเทียบบทบาทของนักบัญชี ได้แก่ ด้านวิสัยทัศน์ของนักบัญชี ด้านทัศนคติของนักบัญชี ด้านความรับผิดชอบต่อวิชาชีพบัญชี คุณลักษณะของนักบัญชี ได้แก่ ด้านความละเอียดรอบคอบ ด้านความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ ด้านมีทักษะด้านวิชาชีพบัญชี และคุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชี ได้แก่ ด้านความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับบัญชีของผู้จัดทำบัญชี และด้านประสบการณ์ในการทำงานของผู้จัดทำบัญชี ที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ผู้วิจัยใช้สถิติถดถอยพหุคูณ Multiple Regression Analysis (MRA) ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามการวิจัย สามารถสรุปผลการศึกษาวิจัย ได้ดังต่อไปนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 25 - 30 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ตำแหน่งงานเป็นพนักงานจัดทำบัญชี มีอายุงาน 4-5 ปี

2. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของนักบัญชีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านวิสัยทัศน์ของนักบัญชี รองลงมาคือ ด้านทัศนคติของนักบัญชีและด้านความรับผิดชอบต่อวิชาชีพบัญชี ตามลำดับ

3. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านความละเอียดรอบคอบ รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่และทักษะด้านวิชาชีพบัญชี ตามลำดับ

4. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับบัญชีของผู้จัดทำบัญชี รองลงมาคือ ด้านประสบการณ์ในการทำงานของผู้จัดทำบัญชี ตามลำดับ

5. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงินและด้านความถูกต้องของงบการเงิน รองลงมาคือ ด้านความมีจรรยาบรรณวิชาชีพของนักบัญชี ตามลำดับ

4. การทดสอบสมมติฐาน พบว่า (1) เพศ และ ระดับการศึกษาของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีไม่แตกต่างกัน ส่วน อายุ สถานภาพ ตำแหน่งงาน และอายุงาน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีแตกต่างกัน (2) บทบาทของนักบัญชี

ในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านวิสัยทัศน์ของนักบัญชี และด้านทัศนคติของนักบัญชี มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (3) คุณลักษณะของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ด้านความละเอียดรอบคอบ และทักษะด้านวิชาชีพบัญชี มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ

(4) คุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับบัญชีของผู้จัดทำบัญชี และด้านประสบการณ์ในการทำงานของผู้จัดทำบัญชี มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

1.1 นักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีไม่แตกต่างกัน ดังนั้น เพศไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี แสดงว่า ไม่ว่าจะเพศชายหรือเพศหญิงก็มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัญญาพร จันทรประสิทธิ์ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษพบว่า นักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศ การศึกษา ต่างกันทำให้ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครโดยภาพรวมไม่ต่างกัน

1.2 นักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีอายุแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีแตกต่างกัน ดังนั้น อายุมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี แสดงว่า อายุต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัญญาพร จันทรประสิทธิ์ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษพบว่า นักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีอายุ ประสบการณ์ทำงาน ต่างกันทำให้ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครโดยภาพรวมต่างกัน

1.3 นักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีแตกต่างกัน แสดงว่า สถานภาพต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทป์ปภา ปุณยวิฑิตโรจน์และคณะ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของนักบัญชี ด้าน อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ตำแหน่งงานปัจจุบัน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ได้รับแตกต่างกัน มีผลทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายได้ออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.4 นักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีไม่แตกต่างกัน แสดงว่า ระดับการศึกษาที่ต่างกันไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัญญาพร จันทรประสิทธิ์ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า นักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศ การศึกษา ต่างกันทำให้ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครโดยภาพรวมไม่ต่างกัน

1.5 นักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีแตกต่างกัน แสดงว่า ตำแหน่งงานที่ต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทป์ปภา ปุณยวิฑิตโรจน์และคณะ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของนักบัญชีด้านอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ตำแหน่งงานปัจจุบัน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ได้รับแตกต่างกัน มีผลทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายได้ออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.6 นักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีอายุงานแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีแตกต่างกัน แสดงว่า อายุงานแตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทป์ปภา ปุณยวิฑิตโรจน์และคณะ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของนักบัญชี ด้านอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ตำแหน่งงานปัจจุบัน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ได้รับแตกต่างกัน มีผลทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายได้ออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ผลการศึกษาอิทธิพลของบทบาทนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

บทบาทนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านวิสัยทัศน์ของนักบัญชีและด้านทัศนคติของนักบัญชี มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่านักบัญชีคิดว่าสามารถพัฒนาตนเองได้จากคำแนะนำของหัวหน้าองค์กร หรือมีความรู้ความ

เข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการบัญชี รวมทั้งระบบการจัดทำบัญชี ทำให้มีวิสัยทัศน์ที่ดีในการปฏิบัติงาน มีความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต มีความรู้ ความสามารถ และมาตรฐาน ในการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชี และอีกทั้งยังสามารถรักษาความลับทางวิชาชีพบัญชีขององค์กรได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ แคทรียา วันวงค์ (2563) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า บทบาทของนักบัญชี ด้านทัศนคติของ นักบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านวิสัยทัศน์ของนักบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และ ด้านความรับผิดชอบ ต่อวิชาชีพบัญชี คุณลักษณะของนักบัญชี ด้านมีทักษะวิชาชีพบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านมีความ ละเอียดรอบคอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และด้านมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับบัญชีของผู้จัดทำบัญชี โดยรวมอยู่ ในระดับมาก และประสบการณ์ในการทำงานของผู้จัดทำบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

3. ผลการศึกษาอิทธิพลของคุณลักษณะของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

คุณลักษณะของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านความละเอียด รอบคอบและทักษะด้านวิชาชีพบัญชี มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักบัญชีมีตรวจทานรายงานทางการเงินที่ตนเองจัดทำ อย่างละเอียดรอบคอบ สามารถหาสาเหตุของเงินที่ไม่สามารถระบุที่มาได้อย่างถูกต้อง นำเสนอรายงาน ทางการเงินที่มีความชัดเจน เนื้อหาตรงกับความเป็นจริง และมีทักษะในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาเฉพาะหน้า เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ แคทรียา วันวงค์ (2563) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผล ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า บทบาทของนักบัญชี ด้านทัศนคติของนักบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านวิสัยทัศน์ของนักบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และ ด้านความรับผิดชอบต่อวิชาชีพบัญชี คุณลักษณะของนักบัญชี ด้านมีทักษะวิชาชีพบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ด้านมีความละเอียดรอบคอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และด้านมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับบัญชี ของผู้จัดทำบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และประสบการณ์ในการทำงานของผู้จัดทำบัญชี โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

4. ผลการศึกษาอิทธิพลของคุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

คุณลักษณะของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านความละเอียด รอบคอบและทักษะด้านวิชาชีพบัญชี มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ซึ่งผู้วิจัย มีความเห็นว่า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักบัญชีศึกษาหาความรู้และความชำนาญทางวิชาชีพเพิ่มเติม อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถให้ทันสมัยอยู่เสมอ ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ

และด้วยความชำนาญตามมาตรฐานทางวิชาชีพบัญชี มีความเชี่ยวชาญและชำนาญในวิชาชีพบัญชี และสามารถนำประสบการณ์วิชาชีพบัญชีมาประยุกต์ใช้และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้ในการปฏิบัติงาน ในสำนักงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ แคทเธีย วันวรงค์ (2563) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า บทบาทของนักบัญชี ด้านทัศนคติของ นักบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านวิสัยทัศน์ของนักบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และ ด้านความรับผิดชอบ ต่อวิชาชีพบัญชี คุณลักษณะของนักบัญชี ด้านมีทักษะวิชาชีพบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านมีความ ละเอียดรอบคอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และด้านมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับบัญชีของผู้จัดทำบัญชี โดยรวมอยู่ ในระดับมาก และประสบการณ์ในการทำงานของผู้จัดทำบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

จากผลการวิจัยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้ เพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูลพื้นฐานเป็นแนวทาง ในการวางแผน การปรับปรุง และพัฒนาเพื่อส่งเสริมให้นักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี สามารถปฏิบัติงาน ในด้านบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังต่อไปนี้

1. บทบาทของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านวิสัยทัศน์ของนักบัญชี และด้านทัศนคติของนักบัญชี มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี แสดงให้เห็นว่า นักบัญชีจะต้องสามารถพัฒนาตนเองจากคำแนะนำของหัวหน้างานในองค์กร สามารถวางแผนเป้าหมาย การจัดทำงบการเงิน รวมทั้งมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการบัญชี รวมทั้งระบบการจัดทำบัญชี ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอแนะว่า หน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญกับการกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กร ให้ชัดเจนและครอบคลุม ซึ่งจะทำให้นักบัญชีมองเห็นถึงวิสัยทัศน์ขององค์กรที่ชัดเจน มีเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ องค์กร และนักบัญชีจะต้องมีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน มีความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และ ความซื่อสัตย์สุจริต ต่อวิชาชีพบัญชี มีความรู้ ความสามารถ และมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชี และสามารถรักษาความลับทางวิชาชีพบัญชีขององค์กรได้ ดังนั้นผู้วิจัยจึงเสนอแนะว่า สำนักงานบัญชีควรให้ ความสำคัญเป็นอย่างมาก เนื่องจากการปฏิบัติงานด้านบัญชี จำเป็นต้องมีความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต และ ต้องรักษาความลับได้อย่างดี ซึ่งจะทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

2. คุณลักษณะของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านความละเอียด รอบคอบ ด้านความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ และทักษะด้านวิชาชีพบัญชี มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของนักบัญชี นักบัญชีจะต้องตรวจทานรายงานทางการเงินที่ตนเองจัดทำอย่างละเอียด รอบคอบ นำเสนอรายงานทางการเงินที่มีความชัดเจน เนื้อหาตรงกับความเป็นจริง ดังนั้นผู้วิจัยจึงเสนอแนะว่า สำนักงานบัญชีอาจจะต้องมีการเน้นย้ำในการตรวจทานรายงานการเงินที่นักบัญชีได้จัดทำ ก่อนที่จะนำเสนอ

รายงานทางการเงิน ซึ่งหัวหน้างานอาจจะมีการเข้มงวดและกระวดขันในเรื่องความละเอียดรอบคอบ และความถูกต้องแม่นยำในการปฏิบัติงาน ซึ่งทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

3. คุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับบัญชีของผู้จัดทำบัญชี และด้านประสบการณ์ในการทำงานของผู้จัดทำบัญชี มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี แสดงให้เห็นว่า นักบัญชีต้องศึกษาหาความรู้และความชำนาญทางวิชาชีพเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถให้ทันสมัยอยู่เสมอ และปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง รอบคอบและด้วยความชำนาญตามมาตรฐานทางวิชาชีพบัญชี ผู้วิจัยจึงเสนอแนะว่า ตัวนักบัญชีเองควรมีการฝึกฝนตัวเองอยู่ตลอดเวลา กล้านำเสนอ แนวคิดและวิธีการใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสำนักงาน เปิดรับเทคโนโลยี ข้อมูล ข่าวสาร และสิ่งใหม่ ๆ ตลอดเวลา ควรหาโอกาสพูดคุยพบปะกับคนในวิชาชีพเดียวกัน เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และเข้าใจวิธีการทำงานของคนอื่น รวมทั้งหมั่นศึกษากฎหมายเกี่ยวกับการบัญชี และภาษีอากรที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ นำมาซึ่งทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อศักยภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีและคุณภาพของผู้จัดทำบัญชี เพื่อเป็นการศึกษาเชิงเปรียบเทียบกับกลุ่มตัวอย่าง ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร ซึ่งอาจทำให้งานวิจัยมีประสิทธิภาพและสามารถไปใช้ประโยชน์ ได้ตรงตามเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

2. ควรศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคของการปฏิบัติงานทางบัญชีเพื่อให้บุคลากรทางบัญชี สามารถนำปัญหาและอุปสรรคไปปรับปรุงแก้ไขได้ตรงประเด็น รวมทั้งศึกษาถึงแนวทางในการพัฒนาบุคลากรทางบัญชี ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเพื่อเป็นการสร้างคุณภาพให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน

3. การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะสำนักงานบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร เท่านั้น ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการขยายขอบเขตการศึกษาให้กว้างและครอบคลุมมากขึ้น เช่น ศึกษา นักบัญชีในภูมิภาคอื่น ๆ ทั่วประเทศ เป็นต้น เพื่อให้ทราบถึงระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติของนักบัญชี ได้กว้างมากขึ้นและสามารถนำผลการวิจัยมาเปรียบเทียบกับผลการวิจัยในครั้งนี้ ซึ่งอาจเป็นประโยชน์ แก่บุคคล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมากยิ่งขึ้น

4. ควรศึกษาเพิ่มเติมถึงตัวแปรหรือปัจจัยอื่นเพิ่มเติมที่อาจมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติของนักบัญชี นอกจากตัวแปรหรือปัจจัยที่ได้ศึกษาในงานวิจัยครั้งนี้ เพื่อทำให้ผลการวิจัยสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ผลงานวิจัยเพิ่มขึ้นอีกด้วย

เอกสารอ้างอิง

กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์. 2543. “พระราชบัญญัติการบัญชีพ.ศ.2543.” [ระบบออนไลน์].

แหล่งที่มา <http://www.thairegistration.com/mainsite/index.php?id=1740> (18 เมษายน 2567).

กษมาพร ยังสัมพันธ์. (2561). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร*. รายงานการวิจัย. คณะบัญชี. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

กัญญาพร จันทร์ประสิทธิ์ (2563). *ประสิทธิภาพนักบัญชีคหิพัทธ์ของสถานประกอบการในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบริหารมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

แคทริยา วันวงศ์. (2563). *"ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร"*. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

จันทน์ปภา ปุณยวิฑิตโรจน์และคณะ. (2563). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา.

จิราณูช ยวงทอง. (2556). *ผลกระทบของความกดดันในวิชาชีพที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในจังหวัดขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

นลพรรณ บุญฤทธิ์. (2558). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสาธารณะ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

ไศรยา บุตรอินทร์ และคณะ. (2557). *ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชี*. วารสาร มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามปีที่ : 33

สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2557). *ผลการตรวจสอบคุณภาพสำนักงานบัญชีโดยรวมปี 2557*. สืบค้น 14 เมษายน 2567, จาก http://www.fap.or.th/images/sub_1359024609/ผลการตรวจสอบคุณภาพสำนักงานบัญชีโดยรวมปี2557.pdf.

สุณี ประยูร. (2552). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบุคลากรทางด้านโลจิสติกส์ตามความต้องการของสถานประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยว*. วันที่สืบค้น 10 พฤศจิกายน 2562, จาก <https://www.opac.vru.ac.th> > BibDetail. วันที่สืบค้น 25 เมษายน 2567

Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis (3" Ed)*. New York: Harper and Row Publications.