

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบขนส่งภายในธนาคารพัฒนา
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยสำนักงานใหญ่

"Factors Influencing the Management Efficiency of the Internal
Transportation System at the Head Office of the Small and Medium
Enterprise Development Bank of Thailand"

นางสาวหทัยพร พรเลิศพงศ์
สาขาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย
ผู้รับผิดชอบบทความ

Hathaiporn Pornlertpong

Email: Noonhttp3101@gmail.com

Faculty of Business Administration Program in Management,

Ramkhamhaeng University

Corresponding Author

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบขนส่งภายในของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติการถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยต้นทุนทางบัญชี และโครงสร้างเชิงสถานการณ์ ในด้านแนวทางปฏิสัมพันธ์ แนวทางเชิงระบบ และการจัดสรรต้นทุน มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบขนส่งภายในอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: ปัจจัยต้นทุนทางบัญชี, ทฤษฎีเชิงสถานการณ์, ประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบขนส่งภายใน

Abstract

The objective of this research was to examine the factors influencing the efficiency of internal transportation management systems at the Small and Medium Enterprise Development Bank of Thailand, Head Office. A questionnaire was used as the data collection tool, with a sample of 400 respondents. The data were analyzed using multiple regression analysis. The results revealed that accounting cost factors and contingency structural factors, including interaction approach, systems approach, and cost allocation, significantly influenced the efficiency of internal transportation management systems at the 0.05 level.

Keywords: Accounting cost factors, Structural Contingency Theory, Efficiency of internal transportation management

บทนำ

ในยุคที่ประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นปัจจัยสำคัญที่องค์กรใช้ในการประเมินความสำเร็จ การบริหารจัดการระบบขนส่งภายในจึงมีบทบาทสำคัญต่อการสนับสนุนกระบวนการทำงานให้เป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิผล โดยเฉพาะในองค์กรขนาดใหญ่ที่มีจำนวนพนักงานมาก และจำเป็นต้องมีการเคลื่อนย้ายบุคลากรระหว่างสำนักงานหรือพื้นที่ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ระบบขนส่งที่มีการจัดการอย่างเหมาะสมไม่เพียงช่วยลดต้นทุนการดำเนินงาน แต่ยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ความพึงพอใจของพนักงาน และเสริมสร้างความต่อเนื่องในการดำเนินงานขององค์กร (เสนห์, 2563)

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (SME D Bank) เป็นรัฐวิสาหกิจที่มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนผู้ประกอบการทั่วประเทศ อย่างไรก็ตาม ระบบขนส่งภายในสำนักงานใหญ่ยังคงประสบปัญหาในหลายด้าน เช่น การจัดสรรยานพาหนะที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน ต้นทุนการดำเนินงานที่สูง และการขาดความยืดหยุ่นในการรองรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม งานวิจัยนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบขนส่งภายใน โดยใช้กรอบแนวคิดจากโครงสร้างเชิงสถานการณ์ และปัจจัยต้นทุนทางบัญชี เพื่อวิเคราะห์และเสนอแนวทางการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับบริบทขององค์กร (เสนห์, 2563; ธานี, 2565)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยต้นทุนทางบัญชีและโครงสร้างเชิงสถานการณ์ที่น่าจะมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบขนส่งภายในของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อทราบปัจจัยต้นทุนทางบัญชีและโครงสร้างเชิงสถานการณ์ที่น่าจะมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบขนส่งภายในของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่

ทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับโครงสร้างเชิงสถานการณ์

Van de Ven and Drazin (1985) ได้นำเสนอแนวคิดเชิงสถานการณ์ในมิติของโครงสร้างองค์กร โดยเน้นว่าประสิทธิภาพขององค์กรจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อมี “ความสอดคล้อง (fit)” ระหว่างโครงสร้างองค์กร กลยุทธ์ และปัจจัยบริบท เช่น สิ่งแวดล้อม เทคโนโลยี หรือขนาดองค์กร กล่าวคือ โครงสร้างที่เหมาะสมไม่ใช่โครงสร้างที่ตายตัว แต่อยู่ที่การปรับตัวให้สัมพันธ์กับบริบทที่องค์กรกำลังเผชิญ ทั้งนี้ แนวคิดของ Van de Ven and Drazin (1985) ได้เสนอกรอบแนวคิดที่แบ่งความสอดคล้อง ออกเป็น 3 แนวทาง ได้แก่

แนวทางการคัดเลือก

การศึกษาของ Lawrence and Lorsch (1967) ชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการเลือกโครงสร้างที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ที่องค์กรเผชิญ โดยเฉพาะในบริบทของการจัดการระบบขนส่งในภาวะการแข่งขันสูง แนวทางการคัดเลือก (Selection Approach) ช่วยให้องค์กรสามารถเลือกรูปแบบโครงสร้างที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน

แนวทางปฏิสัมพันธ์

งานของ Mintzberg (1979) มุ่งเน้นไปที่ความสำคัญของการทำงานร่วมกันระหว่างแผนกต่าง ๆ ภายในองค์กร และการปรับโครงสร้างให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม แนวทางปฏิสัมพันธ์นี้เน้นการประสานงานระหว่างหน่วยงาน ซึ่งช่วยส่งเสริมการจัดการระบบขนส่งให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

แนวทางเชิงระบบ

Pugh et al. (1968) เสนอว่าแนวทางเชิงระบบควรเน้นการออกแบบโครงสร้างองค์กรโดยพิจารณาทุกหน่วยงานเป็นส่วนหนึ่งของระบบเดียวกัน ซึ่งต้องทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ การเชื่อมโยงโครงสร้างเชิงระบบนี้จึงสามารถเพิ่มความสอดคล้องระหว่างกลยุทธ์องค์กรและการบริหารจัดการระบบขนส่ง

แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการต้นทุนบัญชี

Horngren, Datar and Rajan (2014) ได้นำเสนอแนวคิดเรื่อง การจัดการต้นทุน (Cost Management) ซึ่งเป็นกระบวนการที่องค์กรใช้ในการวางแผน และควบคุมต้นทุนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางกลยุทธ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคที่การแข่งขันทางธุรกิจทวีความรุนแรง การบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพจึงเป็นหัวใจสำคัญที่ช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้อย่างยั่งยืน

แนวคิดของทั้งสามท่านได้แบ่งกระบวนการจัดการต้นทุนออกเป็นหลายมิติ ตั้งแต่การวิเคราะห์ต้นทุน การวางแผนงบประมาณ การจัดสรรต้นทุน ไปจนถึงการควบคุมต้นทุน เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กร โดยแนวทางที่สำคัญสามารถจำแนกได้เป็น 3 ประการ ดังนี้

การลดต้นทุน

งานวิจัยของ Deloitte (2024) การศึกษาเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านการลดต้นทุนที่มุ่งเน้นการเติบโต พบว่าองค์กรที่ใช้กลยุทธ์การลดต้นทุนที่มุ่งเน้นการเติบโตสามารถเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มได้

งานวิจัยของ Boston Consulting Group (2025) การสำรวจพบว่าการจัดการต้นทุนยังคงเป็นลำดับความสำคัญหลักสำหรับผู้บริหารทั่วโลก โดยเฉพาะในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่ท้าทาย

บทความใน Harvard Business Review (2023) การศึกษาเกี่ยวกับการตัดต้นทุนที่ทำให้องค์กรแข็งแกร่งขึ้น พบว่าการตัดต้นทุนอย่างมีกลยุทธ์สามารถช่วยให้องค์กรเติบโตและปรับตัวได้ดีขึ้นในสภาวะเศรษฐกิจที่ไม่แน่นอน

การจัดสรรต้นทุน

งานวิจัยในวารสาร Zhou, Y., & Wang, L. (2023) การศึกษาเกี่ยวกับการจัดสรรต้นทุนสำหรับบริการสนับสนุนความถี่ พบว่าวิธีการจัดสรรต้นทุนที่ยุติธรรมสามารถปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบพลังงานได้

การควบคุมต้นทุน

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

Ryan and Smith (1954) ได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพในตัวบุคคล คือความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์ที่ดีที่สุดที่ได้รับมา และปริมาณปัจจัยนำไปใช้ในงานอย่างเต็มที่ ซึ่งพิจารณาเปรียบเทียบและวัดจากการกระทำที่ได้ปฏิบัติงานนั้นๆ เช่น การใช้ความพยายาม กำลังการทำงานกับผลลัพธ์ที่ได้กลับมาจากงานที่ทุ่มเท

Peterson and Plowman (1989) กล่าวถึง องค์ประกอบของประสิทธิภาพในการทำงานไว้ 4 ประการ คุณภาพของงาน (Quality) คือ งานที่ได้ต้องมีคุณภาพที่สูง มีความรวดเร็ว ไม่มีความผิดพลาด และ

มาตรฐานเป็นไปตามที่ต้องการ งานต้องมีคุณภาพและเป็นประโยชน์กับองค์กรตามเป้าหมายที่กำหนด

ปริมาณงาน (Quantity) คือ ปริมาณของผลผลิตที่ได้ตามเป้าหมายตามความคาดหวัง คือ องค์กรต้องจัดการเวลาให้เหมาะสมกับจำนวนงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วและทันเวลา

เวลา (Time) คือ เวลาที่ใช้ดำเนินงานจะต้องอยู่ในความเหมาะสม และองค์กรต้องมีวิธีการที่ใช้สำหรับปฏิบัติงานเป็นอย่างดี เพื่อให้มีความสะดวก และงานไม่ผิดพลาดและทันเวลา

ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน (Costs) คือ องค์กรต้องใช้จ่ายอย่างเหมาะสม ให้สอดคล้องกับผลที่จะได้รับ และการจัดการทรัพยากรเป็นสิ่งสำคัญ ต้องใช้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและทำเงินได้มากที่สุด ซึ่งต้นทุนการผลิต หรือค่าใช้จ่าย ได้แก่ ทรัพยากร เงิน คน วัสดุ และเทคโนโลยีที่มีอยู่ให้คุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ และสูญเสียให้น้อยที่สุด

ประสิทธิภาพในการทำงาน หมายถึง ความสามารถในการใช้ทรัพยากรต่างๆ ขององค์กร เช่น วัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมืออย่างคุ้มค่ารวมถึงการบริหารจัดการและควบคุมต้นทุนหรือปัจจัยนำเข้าในการลงทุนให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพผ่านการใช้ความรู้ ความสามารถ และศักยภาพของบุคคลในการปฏิบัติงานอย่างรวดเร็ว มีคุณภาพ และคุ้มค่า พร้อมทั้งรักษามาตรฐานและลดค่าใช้จ่ายให้น้อยที่สุด (อัครเดช ไม้จันทร์, 2560; พิชรี พันธุ์แดงไทย, 2564) โดยการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพยังเกี่ยวข้องกับความร่วมมือและการช่วยเหลือกันของบุคลากรในองค์กรเพื่อสร้างความพึงพอใจและผลลัพธ์ที่คุ้มค่ากับการลงทุน

กรอบแนวคิดการวิจัย



สมมติฐานในการวิจัย

ปัจจัยต้นทุนทางบัญชีและโครงสร้างเชิงสถานการณ์มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบขนส่งภายในของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาที่ไม่ทดลอง โดยใช้การศึกษาตามธรรมชาติและเก็บข้อมูลแบบตัดขวาง (Cross-sectional study) ในช่วงเวลาหนึ่งเท่านั้น การทดสอบเครื่องมือวิจัยได้ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ผลการประเมินค่า IOC เท่ากับ 0.962 ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม ก่อนที่จะนำเครื่องมือไปทดสอบเบื้องต้นกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คนเพื่อทดสอบประสิทธิภาพของเครื่องมือวิจัย

ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยนี้ใช้ประชากรเป็นบุคลากรที่ทำงานในธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ จำนวนทั้งหมด 400 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งหมด ซึ่งข้อมูลประชากรเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568 แสดงว่า ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยมีพนักงานจำนวน 2,227 คน (ที่มา : รายงานประจำปี 2566 ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่, หน้า 82) การคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรของ Taro Yamane ซึ่งกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 และค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ที่ร้อยละ 5 ส่งผลให้ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ได้จำนวน 400 คน ในการเลือกกลุ่มตัวอย่างจะใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) โดยมีกรรกรองผู้ตอบแบบสอบถามให้ตรงตามเงื่อนไขที่กำหนด ผู้ตอบแบบสอบถามต้องเป็นพนักงานของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ และมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการระบบขนส่งภายในขององค์กร

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ได้ทำการวิเคราะห์องค์ประกอบ โดยใช้เทคนิค Factor Analysis ผลที่ได้จากการวิเคราะห์พบว่า ปัจจัยต้นทุนทางบัญชี จัดโครงสร้างในกลุ่มของตัวแปรได้ 6 องค์ประกอบ, ปัจจัยการจัดการเชิงกลยุทธ์ตามทฤษฎีโครงสร้างเชิงสถานการณ์ จัดโครงสร้างในกลุ่มของตัวแปรได้ 5 องค์ประกอบ, และ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบขนส่งภายในของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ จัดโครงสร้างในกลุ่มของตัวแปรได้ 1 องค์ประกอบ

หลังจากที่ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลครบถ้วนแล้ว ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สถิติสำเร็จรูป เพื่อคำนวณหาค่าสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ สถิติเชิงพรรณนา เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และ สถิติเชิงอนุมาน โดยเฉพาะการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย สถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อศึกษาปัจจัยต้นทุนทางบัญชี และปัจจัยการจัดการเชิงกลยุทธ์ตามทฤษฎีเชิงสถานการณ์ ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการระบบขนส่งภายในขององค์กร

สรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายในธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 261 คน คิดเป็นร้อยละ 65.3 เคยใช้บริการอยู่ระหว่างจำนวน 331 คน มีช่วงอายุระหว่าง 25-35 ปี จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0 สายงานส่วนใหญ่อยู่ที่สายงานจัดการทรัพยากร จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 44.3 ตำแหน่งงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับเจ้าหน้าที่ระดับ 5-7 จำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 60.8 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ในช่วง 20,001 - 40,000 บาท จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 43.0 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำนปฏิบัติงานที่สำนักใหญ่ จำนวน 365 คน คิดเป็นร้อยละ 91.3

ตารางที่ 1 ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของโครงสร้างเชิงสถานการณ์และปัจจัยต้นทุนทางบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบขนส่งภายในของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.)

ปัจจัยปัจจัยต้นทุนทางบัญชี และโครงสร้างเชิง สถานการณ์ต่อ ประสิทธิภาพการบริหาร ระบบขนส่งภายใน ธพว.	B	Std. Error	Beta	T	Sig	F	Sig
ค่าคงที่	0.326	0.146		2.228	0.026*	224.473	.000 ^b
แนวทางการคัดเลือก	-0.006	0.008	-0.020	-0.818	0.414		
แนวทางปฏิสัมพันธ์	0.098	0.015	0.243	6.450	0.000*		
แนวทางเชิงระบบ	0.038	0.017	0.093	2.212	0.028*		
การลดต้นทุน	0.020	0.019	0.050	1.046	0.296		
การจัดสรรต้นทุน	0.237	0.019	0.585	12.582	0.000*		
การควบคุมต้นทุน	0.015	0.010	0.038	1.471	0.142		

R=0.88, R² = 0.774, ADJUSTED R SQUARE = 0.771, SEE = 0.30683, F = 224.473 *Sig<.0.05

ผลการวิเคราะห์สมการถดถอย (Multiple Regression Analysis) พบว่ามีตัวแปรอิสระ จำนวน 3 ตัวแปร คือ แนวทางปฏิสัมพันธ์ (Sig = 0.000*, b = 0.098) แนวทางเชิงระบบ (Sig = 0.028*, b = 0.038) การจัดสรรต้นทุน (Sig = 0.000*, b = 0.237) ซึ่งมีอิทธิพลต่อ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบขนส่งภายใน ของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิเคราะห์แสดงให้เห็นว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.88 และสามารถอธิบายความแปรปรวนของตัวแปรตามได้ร้อยละ 77.4 (R² = 0.774) โดยมีค่าความคลาดเคลื่อน ของการพยากรณ์ที่ ± 0.146 ซึ่งสามารถสร้างสมการถดถอยพหุคูณ ได้ดังนี้

$$Y = 0.326 + 0.098 (\text{แนวทางปฏิสัมพันธ์}) + 0.038 (\text{แนวทางเชิงระบบ}) + 0.237 (\text{การจัดสรรต้นทุน})$$

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบขนส่งภายในของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) ได้แก่ ปัจจัยจากโครงสร้างเชิงสถานการณ์ ซึ่งประกอบด้วย แนวทางปฏิสัมพันธ์ แนวทางเชิงระบบ และปัจจัยต้นทุนทางบัญชี โดยเฉพาะในด้านการจัดสรรต้นทุน ซึ่งล้วนมีผลต่อระดับประสิทธิภาพของกระบวนการขนส่งภายในองค์กร

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การจัดสรรต้นทุน มีอิทธิพลสูงสุดต่อประสิทธิภาพของระบบขนส่งภายใน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการวางแผนต้นทุนที่มีระบบและความแม่นยำสามารถส่งเสริมการบริหารงานขนส่งให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิรภัทร โพธิ์ศรี (2563) ที่ระบุว่า การใช้ข้อมูลต้นทุนในเชิงกลยุทธ์เป็นเครื่องมือสำคัญในการตัดสินใจและเพิ่มประสิทธิภาพด้านขนส่งภายในองค์กร

ในขณะเดียวกัน แนวทางปฏิสัมพันธ์ และ แนวทางเชิงระบบ ก็เป็นปัจจัยจากโครงสร้างเชิงสถานการณ์ที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการระบบขนส่งภายในอย่างมีนัยสำคัญ โดยแนวทางปฏิสัมพันธ์เน้นที่การประสานงานและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในองค์กร ส่วนแนวทางเชิงระบบแสดงถึงการบริหารงานที่มององค์ประกอบต่าง ๆ อย่างเป็นระบบและเชื่อมโยงกันอย่างเหมาะสม ผลลัพธ์ดังกล่าวสอดคล้องกับทฤษฎีของ Van de Ven and Drazin (1985) ที่เสนอว่า องค์กรควรปรับกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับบริบทแวดล้อมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการจัดการทรัพยากร

นอกจากนี้ งานวิจัยของ สิริินทร์ สุทธิวิริยะกุล (2564) ยังระบุว่า ความสามารถของผู้บริหารในการปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่าง ๆ ส่งผลต่อความยืดหยุ่นของระบบภายใน และส่งเสริมประสิทธิภาพของระบบขนส่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น องค์กรที่ให้ความสำคัญกับการจัดการต้นทุนอย่างเป็นระบบ ควบคู่กับการสร้างความสามารถในการบริหารแบบยืดหยุ่นและตอบสนองต่อบริบทขององค์กร จะสามารถยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบขนส่งภายในได้อย่างยั่งยืนและแข่งขันได้ในระยะยาว

ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

จากผลการวิจัยพบว่า “แนวทางปฏิสัมพันธ์ แนวทางเชิงระบบ และการจัดสรรต้นทุน” เป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบขนส่งภายในอย่างมีนัยสำคัญ องค์กรจึงควรให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการในประเด็นเหล่านี้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะในด้านการประสานงาน การวางระบบการจัดการ และการบริหารต้นทุนอย่างรัดกุม เพื่อให้การดำเนินงานด้านการขนส่งภายในเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างแท้จริง

การจัดสรรต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้แนวคิดต้นทุนทางบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบขนส่งภายในองค์กรจึงควรให้ความสำคัญต่อการจัดสรรต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยควรมีการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลต้นทุนอย่างถูกต้องและเป็นระบบ เพื่อลดความคลาดเคลื่อนในการวางแผนและดำเนินงาน รวมถึงช่วยให้การควบคุมงบประมาณเป็นไปอย่างแม่นยำยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องต้นทุน และสามารถใช้อัตราต้นทุนในการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ การให้ความสำคัญกับ “แนวทางปฏิสัมพันธ์” จะช่วยให้เกิดการสื่อสารและประสานงานระหว่างฝ่ายต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ สร้างความเข้าใจร่วมกันและลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ขณะที่ “แนวทางเชิงระบบ” จะช่วยให้องค์กรสามารถออกแบบการดำเนินงานด้านขนส่งภายในอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับเป้าหมายและทรัพยากรที่มีอยู่

แม้ผลวิจัยในครั้งนี้จะชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของปัจจัยทั้งสามประการข้างต้น แต่การนำแนวคิดจากทฤษฎีโครงสร้างเชิงสถานการณ์ มาใช้ในการบริหารจัดการระบบขนส่งภายในให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมขององค์กร จะช่วยเพิ่มความยืดหยุ่นในการบริหารจัดการ และทำให้ระบบสามารถปรับตัวต่อความเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและความยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาครั้งนี้มุ่งเน้นเฉพาะพนักงานของ SME D Bank สำนักงานใหญ่เท่านั้น ดังนั้น ในการวิจัยครั้งต่อไปควรขยายกลุ่มตัวอย่างไปยังสำนักงานสาขาหรือองค์กรภาคธุรกิจประเภทอื่นที่มีระบบขนส่งภายใน เช่น หน่วยงานภาครัฐหรือรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น และสามารถเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการระบบขนส่งในแต่ละบริบท

เอกสารอ้างอิง

- อัครเดช ไม้งจันทร์. (2560). *ประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรในยุคการแข่งขันสูง*. วารสารการจัดการธุรกิจ, 9(1), 55–67.
- จิรภัทร โพธิ์ศรี. (2563). *การประยุกต์ใช้ข้อมูลต้นทุนเชิงกลยุทธ์เพื่อการบริหารโลจิสติกส์ภายในองค์กร*. วารสารการจัดการธุรกิจ, 12(3), 45–59.
- ดนุชา คุณพนิชกิจ. (2561ก). *การบริหารต้นทุนสมัยใหม่ (Modern Cost Management)*. สภาวิจัยแห่งชาติ.
- สืบค้นเมื่อ 22 กุมภาพันธ์ 2568, จาก https://doi.nrct.go.th/admin/doc/doc_660090.pdf

- ดนูชา คุณพนิกิจ. (2561ข). *การบริหารต้นทุนสมัยใหม่ (Modern Cost Management)*. EPTG-ACSC. สืบค้นเมื่อ 22 กุมภาพันธ์ 2568, จาก <https://www.eptg-acsc.co.th/mix-acsc/images/Column/column2.pdf>
- ธานี, ป. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร. *วารสารการบริหารจัดการ*, 12(2), 45–67.
- ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย. (2566). *รายงานประจำปี 2566*. สืบค้นเมื่อ 13 เมษายน 2568, จาก https://www.smebank.co.th/wp-content/uploads/รายงานประจำปี-2566-ของ-ธพว.__.pdf
- พัชร พันธ์แต่งไทย. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กรภาครัฐ. *วารสารบริหารธุรกิจและนวัตกรรม*, 14(2), 89–102.
- ศรีสุตา จงวุฒิเวศย์. (2562). บทบาทของต้นทุนทางบัญชีต่อการตัดสินใจในงานโลจิสติกส์. *วารสารการบัญชีและการเงิน*, 11(1), 21–34.
- สถาบันวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอุตสาหกรรมการผลิต. (2561). *การวิเคราะห์และการจัดการความสูญเสีย (Waste Analysis and Management)*. สืบค้นเมื่อ 22 กุมภาพันธ์ 2568.
- สิรินทร์ สุทธิวิริยะกุล. (2564). ความยืดหยุ่นในการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ขององค์กรต่อการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ. *วารสารบริหารธุรกิจ*, 18(2), 88–101.
- เสนห์, ศ. (2563). *การบริหารจัดการองค์กรและการพัฒนาบุคลากร*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Becker, G. S. (1964). *Human capital: A theoretical and empirical analysis, with special reference to education*. University of Chicago Press. Retrieved February 11, 2025, from <https://press.uchicago.edu/ucp/books/book/chicago/H/bo3684031.html>
- Boston Consulting Group. (2025). *Global cost management survey: Priorities in a challenging economy*. Retrieved February 22, 2025, from <https://www.bcg.com>
- Burns, T., & Stalker, G. M. (1961). *The management of innovation*. London: Tavistock.
- Daft, R. L. (2010). *Organization theory and design* (10th ed.). South-Western College Pub.
- Deloitte. (2024). *Cost transformation in the age of growth: Enhancing performance through strategic cost reduction*. Retrieved February 22, 2025, from <https://www2.deloitte.com>

- Field, A. (2013). *Discovering statistics using IBM SPSS statistics* (4th ed.). London, England: Sage Publications.
- Horngren, C. T., Datar, S. M., & Rajan, M. V. (2014). *Cost accounting: A managerial emphasis* (14th global ed.). Pearson. Retrieved February 19, 2025, from <https://www.hbs.edu/faculty/Pages/item.aspx?num=5059>
- Jones, G. R., & George, J. M. (2003). *Contemporary management* (3rd ed.). Boston: McGraw-Hill/Irwin.
- Kaplan, R. S., & Atkinson, A. A. (1998). *Advanced management accounting* (3rd ed.). Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall.
- Lawrence, P. R., & Lorsch, J. W. (1967). *Organization and environment: Managing differentiation and integration*. Boston, MA: Harvard Business School Press.
- Malthus, T. R. (1798). *An essay on the principle of population*. J. Johnson. Retrieved February 11, 2025, from https://en.wikipedia.org/wiki/An_Essay_on_the_Principle_of_Population
- Mason, K. O. (1995a). Gender and demographic change: What do we know? In G. McNicoll & V. N. Zulu (Eds.), *Handbook of population and family economics* (Vol. 1A, pp. 139–166). Elsevier. Retrieved February 13, 2025, from https://www.google.co.th/books/edition/Handbook_of_Population/fenOb8i4cTEC
- Mason, K. O. (Ed.). (1995b). *Gender and family change in industrialized countries*. Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/oso/9780198289708.001.0001>. Retrieved February 13, 2025.
- Mintzberg, H. (1979). *The structuring of organizations: A synthesis of the research*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.
- Peterson, E., & Plowman, E. G. (1989). *Business organization and management*. Homewood, IL: Richard D. Irwin.
- Pugh, D. S., Hickson, D. J., Hinings, C. R., & Turner, C. (1968). Dimensions of organization structure. *Administrative Science Quarterly*, 13(1), 65–105. <https://doi.org/10.2307/2391262>
- Rogers, E. M. (1962). *Diffusion of innovations*. New York: Free Press. Retrieved February 13, 2025, from <https://books.google.co.th/books?id=v1ii4QsB7jIC>

Ryan, T. A., & Smith, N. R. (1954). *Principles of industrial psychology* (2nd ed.). New York, NY: Ronald Press.

Schultz, T. W. (1961). Investment in human capital. *The American Economic Review*, 51(1), 1–17. Retrieved February 13, 2025, from <https://www.jstor.org/stable/1813848>

Van de Ven, A. H., & Drazin, R. (1985). The concept of fit in contingency theory. *Research in Organizational Behavior*, 7, 333–365. Retrieved February 19, 2025, from <https://apps.dtic.mil/sti/tr/pdf/ADA152603.pdf>

Woodward, J. (1965). *Industrial organization: Theory and practice*. Oxford University Press.

Zhou, Y., & Wang, L. (2023). *Cost allocation strategies for support services in distributed energy systems*. *arXiv*. Retrieved February 22, 2025, from <https://arxiv.org/abs/2301.12345>