

ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยี
ของสำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

Factors Affecting the Quality of Technological Operations of
Accounting Firms in Bangkok Metropolitan Area

ปัทมชญาณ์ ไพศาลศรี

สาขาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Paphatchaya Paisart

Email: kanguymae@gmail.com

Faculty of Business Administration Program in Management, Ramkhamhaeng University

Corresponding Author

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีของสำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีและดัชนีความพร้อมทางเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีของสำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สำนักงานบัญชีที่จดทะเบียนนิติบุคคลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 400 ราย ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ ผลการศึกษา พบว่า การยอมรับเทคโนโลยี ได้แก่ ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ และด้านการรับรู้ถึงความสะดวกในการใช้ และดัชนีความพร้อมทางเทคโนโลยี ได้แก่ ด้านการมองโลกในแง่ดี และด้านความเป็นนวัตกรรม ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีของสำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : การยอมรับเทคโนโลยี, ดัชนีความพร้อมทางด้านเทคโนโลยี, คุณภาพของระบบในสำนักงานบัญชี

Abstract

The research on factors affecting the quality of technological operations of accounting offices in the Bangkok Metropolitan Area aims to study technology acceptance and technology readiness index that affect the quality of technological operations of accounting offices in Bangkok. The sample group used in this research consisted of 400 accounting offices registered as juristic persons with the Department of Business Development, Ministry of Commerce, in the Bangkok area, selected through accidental sampling. The research instrument was a questionnaire. The statistical method used for data analysis was multiple regression analysis. The results revealed that Technology acceptance, including perceived usefulness and perceived ease of use, and the technology readiness index, including optimism and innovativeness, significantly affected the quality of technological operations of accounting offices in the Bangkok Metropolitan Area at the statistical significance level of 0.05.

Keywords: Technology acceptance Model, Technological readiness index, System quality in accounting firms

บทนำ

ยุทธศาสตร์ชาติไทย 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) แสดงให้เห็นว่าประเทศไทยในอนาคตจะต้องก้าวไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (Sufficient economy) ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันได้ส่งเสริมให้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ในการเพิ่มศักยภาพความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมและบริการ ให้มีประสิทธิภาพมั่นคง และยั่งยืนทั้งระบบ (สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ, 2561) ซึ่ง พิมพ์ัญญา ช้องเสนาะ (2562) ได้กล่าวว่า กลไกการขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม คือกลไกที่สำคัญกลไกหนึ่งในการขับเคลื่อนประเทศไทย 4.0 เป็นกลไกที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยี (Productive Growth Engine) ด้วยการนำนวัตกรรมปัญญา เทคโนโลยีและความคิดสร้างสรรค์

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีนโยบายและแผนงานที่จะส่งเสริมให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีได้เตรียมความพร้อมทั้งในเรื่ององค์ความรู้และเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีให้พร้อมรับกับระบบเศรษฐกิจดิจิทัลเพื่อเตรียมความพร้อมให้สำนักงานบัญชีคุณภาพสามารถเข้าถึงนวัตกรรมทางด้านการบัญชีและการบริหารจัดการตลอดจนปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานจากแบบดั้งเดิมไปสู่การเป็นสำนักงานบัญชีดิจิทัล (Digital Accounting Firm) (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2563) ดังนั้น การปรับตัวของสำนักงานบัญชีในยุคปัจจุบันหรือยุคดิจิทัลนี้สำนักงานบัญชีจะต้องเปิดรับเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วมช่วยในการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าหรือทีมงานผ่าน

การประชุมออนไลน์ การทำงานผ่านโปรแกรมระบบบัญชีที่เป็นระบบ Cloud การใช้แอปพลิเคชันมาช่วยบริหารจัดการงานด้านต่าง ๆ เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของธุรกิจ ซึ่งหัวหน้าสำนักงานบัญชีจะต้องมีความพร้อม และปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งานการให้บริการลูกค้าแบบครบวงจร เพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้แก่พนักงานภายในสำนักงาน และพัฒนาทักษะใหม่ในอนาคต และต้องพัฒนาทักษะเดิมที่มีอยู่ให้แข็งแกร่งมากยิ่งขึ้น สามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล และเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้งานบัญชีในระดับที่ส่งเสริมคุณค่าต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพขั้นสูงสุดในกระบวนการทำงาน จนสามารถสร้างนวัตกรรมได้นอกจากนี้จำเป็นต้องเพิ่มทักษะและความเชี่ยวชาญด้าน Data and Analytics โดยเครื่องมือเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้และการบริหารจัดการข้อมูล Big Data (ธรรินทร์ ใจเอื้อพลสุข และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์, 2566)

สำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นศูนย์กลางทางธุรกิจของประเทศไทย กำลังเผชิญกับความท้าทายในการปรับตัวเข้าสู่การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงหลังสถานการณ์โควิด-19 ที่เร่งให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานและความคาดหวังของลูกค้า (ศิลปพร ศรีจันเพชร, 2022) อย่างไรก็ตาม การปรับตัวดังกล่าวไม่ใช่เรื่องง่าย เนื่องจากมีปัจจัยหลายประการที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีของสำนักงานบัญชี โดยเฉพาะนักบัญชี ซึ่งจากการศึกษาของ พวงทอง วัชรราชู และปิยะดา เนตรสุวรรณ (2567) พบว่า ปัจจัยความสำเร็จในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพของนักบัญชีในยุคดิจิทัล เรียงจากมากไปน้อย ได้แก่ ปัจจัยด้านการพัฒนาทักษะนักบัญชี ปัจจัยด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยี ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ปัจจัยด้านจรรยาบรรณของวิชาชีพบัญชี และปัจจัยด้านความทันสมัยของเทคโนโลยี ตามลำดับ

ดังนั้น จากสภาพความต้องการจำเป็นและสภาพปัจจุบันจึงมีความจำเป็นอย่างสำหรับนักบัญชีในสำนักงานบัญชีที่ต้องให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีมากยิ่งขึ้น รวมทั้งจากการสนับสนุนและส่งเสริมจากหน่วยงานภาครัฐสู่ความเป็นสำนักงานบัญชีดิจิทัล และเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการสำนักงานบัญชีดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีของสำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานคร เพื่อให้สำนักงานบัญชีนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรและองค์กรได้อย่างมีคุณภาพ มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อการบริหารสำนักงานบัญชี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีและดัชนีความพร้อมทางเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีของสำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทราบถึงด้านการยอมรับเทคโนโลยีและดัชนีความพร้อมทางเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีของสำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance)

Davis (1985) แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) เป็นทฤษฎีที่มีชื่อเสียงและมีการยอมรับว่าสามารถใช้เป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของการใช้เทคโนโลยีได้ถูกนำเสนอโดย Davis (1989) ซึ่งเป็นการปรับปรุง เพิ่มเติมตัวทฤษฎีมาจาก TRA คุณลักษณะของงาน (Task Characteristics) พฤติกรรมการรับรู้ว่าเทคโนโลยีมีประโยชน์ (Utilization) คุณลักษณะของเทคโนโลยี (Technology Characteristics) ศักยภาพของงาน (Performance Impacts) ความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยี (Task-Technology Fit) The theory of reasoned action ของ Fishbein and Ajzen (1975) การยอมรับเทคโนโลยี ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน สามารถแบ่งทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการรับรู้ของผู้ใช้ใน 2 ลักษณะ คือ 1) การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use: PEOU) หมายถึง ระดับที่ผู้ใช้งานคาดหวังต่อระบบว่าจะมีความง่ายในการใช้งานระบบนั้น ๆ และ 2) การรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness: PU) หมายถึง เมื่อมีการใช้งานระบบแล้วเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับตัวผู้ใช้งาน นอกจากนี้ ทฤษฎีการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยียังได้ค้นพบว่า เมื่อผู้ใช้งานเกิดความเชื่อเกี่ยวกับความง่ายในการใช้งานและประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ จะนำมาซึ่งการเกิดพฤติกรรมความสนใจและให้การยอมรับ และใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการศึกษาของ วนิดา แสงชลิตร์ และคณะ (2567) พบว่า ปัจจัยการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ และด้านการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน มีอิทธิพลทางตรงต่อการยอมรับระบบ New e-Filing ในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีและการชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดชลบุรี

ดังนั้นสรุปได้ว่า การยอมรับเทคโนโลยี หมายถึง กระบวนการตัดสินใจของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานครในการนำเทคโนโลยีใหม่มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและเต็มศักยภาพ โดยผ่านการพิจารณาและประเมินประโยชน์และความง่ายในการใช้งาน ซึ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านพฤติกรรม ทักษะคิด และวิธีการทำงาน โดยมีความเชื่อมั่นว่าเทคโนโลยีนั้นจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ลดความผิดพลาด และยกระดับคุณภาพของงานบัญชี รวมถึงการเต็มใจที่จะเรียนรู้และปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันของสำนักงานบัญชีในยุคดิจิทัล ซึ่งประกอบด้วย 1) การรับรู้ถึงควมมีประโยชน์ หมายถึง ระดับความเชื่อหรือความคาดหวังของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีต่อเทคโนโลยีว่าสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุณภาพในการปฏิบัติงานได้ โดยเทคโนโลยีนั้นจะสร้างคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้เกิดทัศนคติเชิงบวกและนำไปสู่การตัดสินใจยอมรับและนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และ 2) การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ หมายถึง ระดับความเชื่อหรือความคาดหวังของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานครว่าเทคโนโลยีนั้นสามารถใช้งานได้โดยไม่ต้องใช้ความพยายามมาก ไม่ซับซ้อน ไม่จำเป็นต้องมีการเรียนรู้หรือฝึกอบรมที่ยุ่งยาก สามารถ

เข้าใจและเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ซึ่งเป็นปัจจัยที่ผลักดันให้เกิดการเรียนรู้และนำไปสู่การรับรู้ประโยชน์ของการใช้งาน โดยความง่ายในการใช้นี้จะส่งผลโดยตรงต่อทัศนคติและการยอมรับที่จะนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีของสำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ดัชนีความพร้อมทางเทคโนโลยี (Technology Readiness Index: TRI)

ความพร้อมของเทคโนโลยีเป็นการอธิบายถึงแนวโน้มของแต่ละบุคคลที่จะยอมรับและใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ Parasuraman and Colby (2001) นำเสนอทฤษฎีดัชนีความพร้อมด้านเทคโนโลยีที่เป็นตัวชี้วัดความรู้สึกทางจิตวิทยาเกี่ยวกับระดับแนวโน้มของการเปิดใจยอมรับและนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้งาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการใช้ชีวิตประจำวัน ทั้งที่บ้านและที่ทำงาน ดัชนีความพร้อมด้านเทคโนโลยีประกอบด้วย การมองโลกในแง่ดีเกี่ยวกับเทคโนโลยี (Optimism) ความมีนวัตกรรม (Innovativeness) ความไม่สบายใจในการใช้งานเทคโนโลยี (Discomfort) และความรู้สึกไม่มั่นคงปลอดภัยในการใช้งานเทคโนโลยี (Insecurity)

ดัชนีความพร้อมทางเทคโนโลยี หมายถึง ความโน้มเอียงของผู้คน ในการยอมรับและใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ แนวคิดนี้แสดงให้เห็นถึงสภาวะทางจิตใจโดยรวม ซึ่งเกิดจากปัจจัยเสริม เช่น การมองโลกในแง่ดี ความเป็นนักนวัตกรรมและปัจจัยยับยั้ง เช่น ความไม่สะดวกใจ ความไม่ไว้วางใจ ซึ่งมีอิทธิพลต่อความโน้มเอียงของผู้ใช้ในการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ

Parasuraman and Colby (2015) ได้ปรับปรุงเป็นดัชนีความพร้อมด้านเทคโนโลยี 2.0 เพื่อความเหมาะสมต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยยังคงมีมุมมองใน 2 มิติเช่นเดิม แต่ปรับเปลี่ยนตัววัดให้คงเหลือทั้งสิ้น 4 รายการ คือ 1. การมองโลกในแง่ดี 2. ความเป็นนักนวัตกรรม 3. ความไม่สะดวกใจ และ 4. ความไม่ไว้วางใจ

จากการศึกษาของ ญัฐฤกษ์ เหล่าเจริญ และสุชาติพิทย์ ภูบุบผาพันธ์ (2565) พบว่า ตัวแปรการมองโลกในแง่ดีที่เกี่ยวกับเทคโนโลยี และ ความมีนวัตกรรม ส่งผลเชิงบวก ส่วนตัวแปรความรู้สึกไม่ปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยี ส่งผลเชิงลบต่อการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางออนไลน์

ดังนั้น สรุปได้ว่า ดัชนีความพร้อมทางเทคโนโลยี หมายถึง ตัวชี้วัดที่แสดงถึงระดับความพร้อมและศักยภาพของสำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานครในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน สะท้อนถึงความสามารถขององค์กรในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและโอกาสในการประสบความสำเร็จเมื่อมีการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพการปฏิบัติงานและความสามารถในการแข่งขันของสำนักงานบัญชีในยุคดิจิทัล ซึ่งประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัด ดังนี้

การมองโลกในแง่ดี หมายถึง ความเชื่อเชิงบวกของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีที่มีต่อเทคโนโลยีว่าสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน มีความยืดหยุ่นมากขึ้น และช่วยให้สามารถควบคุมการทำงานได้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการมีทัศนคติที่ดีต่อประโยชน์ที่จะได้รับจากการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี

ความเป็นนักนวัตกรรม หมายถึง แนวโน้มหรือความเต็มใจของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีที่จะเป็นผู้นำในการริเริ่ม ทดลอง และยอมรับเทคโนโลยีใหม่ก่อนผู้อื่น มีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้และพัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีด้วยตนเอง รวมถึงการเป็นต้นแบบหรือผู้นำทางความคิดในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในงานบัญชี

ความไม่สะดวกใจ หมายถึง ความรู้สึกวิตกกังวล ไม่มั่นใจ หรือรู้สึกว่าการควบคุมเมื่อต้องใช้เทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี เป็นความรู้สึกว่าเทคโนโลยีนั้นซับซ้อนเกินไป ยากเกินไปที่จะเรียนรู้และเข้าใจ หรือมีความกังวลว่าจะไม่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดความลังเลในการยอมรับและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่

ความไม่ไว้วางใจ หมายถึง ความไม่เชื่อมั่นหรือความสงสัยของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีที่มีต่อความปลอดภัย ความถูกต้อง และความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี เป็นความกังวลว่าเทคโนโลยีอาจทำงานผิดพลาด ข้อมูลอาจสูญหายหรือถูกเข้าถึงโดยผู้ไม่มีสิทธิ์ หรือเทคโนโลยีอาจถูกนำมาใช้ทดแทนแรงงานมนุษย์ ซึ่งนำไปสู่ความลังเลในการยอมรับและใช้เทคโนโลยีใหม่ในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี

คุณภาพการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีของสำนักงานบัญชี

คุณภาพการทำงานของระบบสารสนเทศในทฤษฎีแบบจำลองความสำเร็จของ DeLone and McLean (2003) กล่าวว่า การวัดคุณภาพระบบมีตัวแปรที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ 1. มีความยืดหยุ่นของระบบ (Flexibility) กล่าวคือ ระบบที่ใช้อยู่จะเพิ่มขึ้นหรือลดลงตามความต้องการ 2. มีการบูรณาการ (Integration) ใช้งานง่าย/สะดวกในการใช้งานระบบ นั่นคือ ผู้ใช้สามารถใช้งานได้ง่ายขึ้น และ 3. ระบบมีความเสถียร (System stability) กล่าวคือ ระบบมีความน่าเชื่อถือ

จากการศึกษาของ สุกัญญา คลังทอง และคณะ (2563) พบว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งของระบบสารสนเทศทางการบัญชี วัดได้จากตัวแปรสังเกตได้ คือ ความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการบูรณาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ดังนั้นสรุปได้ว่า คุณภาพการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีของสำนักงานบัญชี สามารถวัดได้ 3 องค์ประกอบ ดังนี้

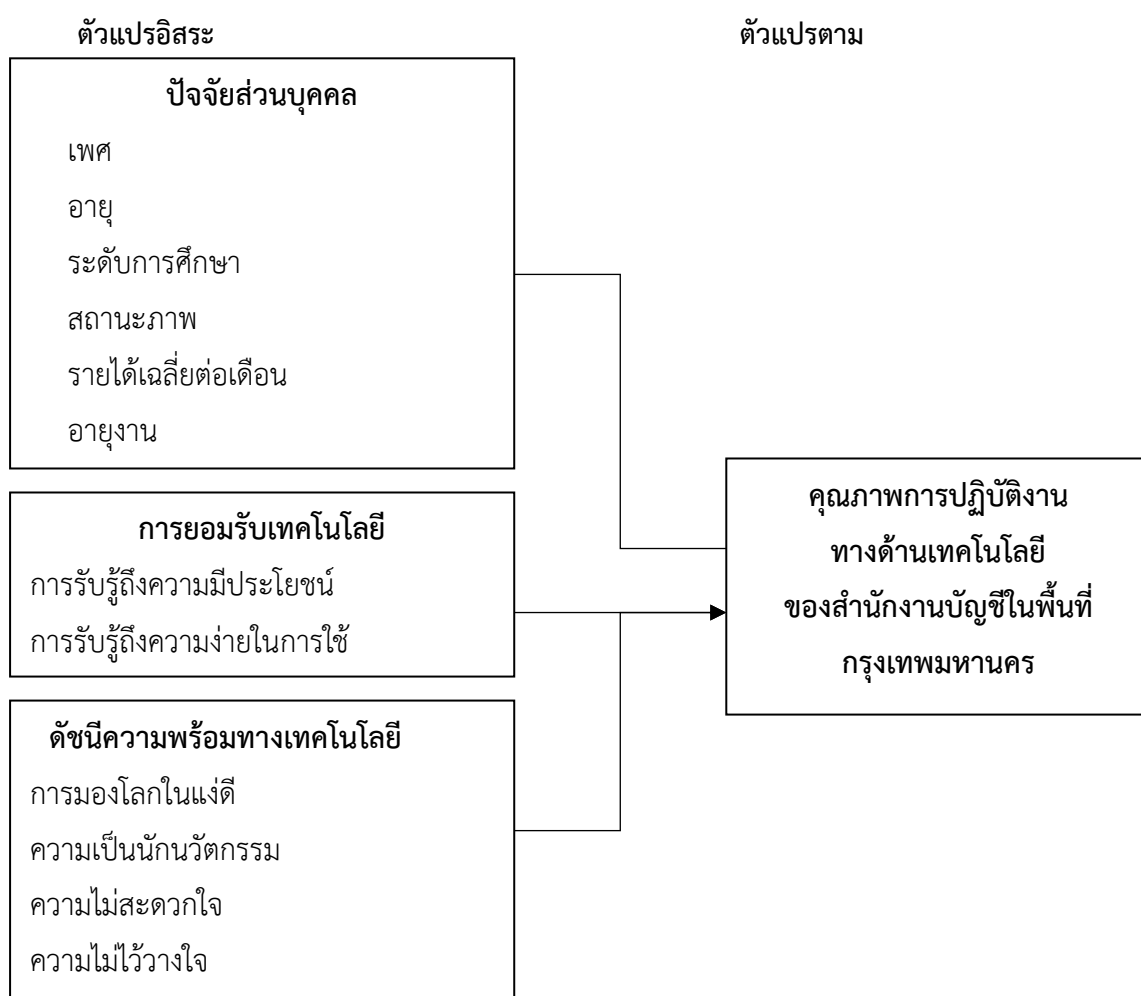
ระบบมีความเสถียร หมายถึง ความน่าเชื่อถือและความมั่นคงของระบบสารสนเทศที่ใช้ในสำนักงานบัญชี โดยระบบสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่หยุดชะงัก ไม่เกิดข้อผิดพลาด หรือล่มระหว่างการใช้งาน สามารถรองรับการทำงานพร้อมกันของผู้ใช้หลายคนได้ มีความปลอดภัยของข้อมูล และมีความแม่นยำในการประมวลผลข้อมูลทางบัญชี ทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถไว้วางใจในการทำงานของระบบได้

มีการบูรณาการ หมายถึง ความสามารถของระบบสารสนเทศในสำนักงานบัญชีในการเชื่อมโยงและทำงานร่วมกับระบบอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างแผนกหรือฟังก์ชันต่าง ๆ ได้โดยไม่ต้องป้อนข้อมูลซ้ำ เชื่อมโยงกับระบบของลูกค้าหรือหน่วยงานกำกับดูแลได้ และสามารถ

รวมข้อมูลจากหลายแหล่งเพื่อการวิเคราะห์และรายงานได้อย่างครบถ้วน ซึ่งช่วยลดความซ้ำซ้อนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

มีความยืดหยุ่นของระบบ หมายถึง ความสามารถของระบบสารสนเทศในสำนักงานบัญชีที่จะปรับเปลี่ยนหรือขยายขีดความสามารถได้ตามความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของกฎระเบียบและมาตรฐานการบัญชี ปรับเปลี่ยนฟังก์ชันการทำงานให้เหมาะสมกับความต้องการเฉพาะของแต่ละสำนักงาน สามารถเพิ่มหรือลดทรัพยากรระบบตามปริมาณงาน และสามารถปรับปรุงหรืออัปเดตได้โดยง่ายเพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ๆ โดยไม่กระทบกับการทำงานหลักของระบบ

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดงานวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

การยอมรับเทคโนโลยีและดัชนีความพร้อมทางเทคโนโลยีน่าจะส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีของสำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ และใช้วิธีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งมีรายละเอียดวิธีการวิจัย ดังนี้

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ สำนักงานบัญชีที่จดทะเบียนนิติบุคคลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 2,041 สำนักงาน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เดือนกุมภาพันธ์ 2568) โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ สำนักงานบัญชีที่จดทะเบียนนิติบุคคลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 400 ราย โดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1973) ในการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 และผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Non-probability sampling) โดยเลือกใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ซึ่งจะมีการคัดกรองผู้ตอบแบบสอบถาม โดยผู้ตอบแบบสอบถามจะต้องทำงานในสำนักงานบัญชี และสถานที่ทำงานตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานครจึงจะแจกแบบสอบถาม โดยจะแจกแบบสอบถามทางช่องทางออนไลน์เป็นหลัก

เครื่องมือที่ใช้

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดการวิจัย โดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

นำร่างแบบสอบถามไปตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน โดยดูจากค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Item Objective Congruence Index : IOC) พบว่าค่า IOC สูงสุดและต่ำสุดเท่ากับ 0.67 – 1.00 และตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำไปทดลองใช้ (Try out) กับคนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.824

สถิติที่ใช้ในงานวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงโครงสร้าง (Factor Analysis) ด้วยวิธี Principal Component Analysis ก่อนทำการรวมข้อคำถามเป็นตัวแปรในการหาจำนวนขององค์ประกอบ (Factor) ที่เกิดจากข้อคำถาม โดยกำหนดให้ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (Factor Loading) ของแต่ละคำถามควรมีค่าตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไป เพื่อแสดงว่าคำถามเหล่านั้นจัดอยู่ในองค์ประกอบเดียวกันจึงนำตัวแปรที่ได้มาทำการทดสอบการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า ตามสมการมีตัวแปรอิสระจำนวน 4 ตัวแปร ที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีของสำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีผลสูงสุด คือ ด้านการมองโลกในแง่ดี (Sig. = 0.000, b = 0.260), ด้านการรับรู้ถึงควมมีประโยชน์ (Sig. = 0.001, b = 0.163), ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ (Sig. = 0.001, b = 0.156), และด้านความเป็นนวัตกรรม (Sig. = 0.002, b = 0.136) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.637 และสมการมีความแม่นยำในการพยากรณ์ เท่ากับร้อยละ 40.50 ($R^2 = 0.405$) มีค่าความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์ที่ ± 0.187 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของคุณภาพการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีของสำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ตัวแปร	b	Std. Error	Beta	t	Sig.	F	Sig.
ค่าคงที่	1.181	0.187		6.318	0.000*	44.644	0.000
ด้านการรับรู้ถึงควมมีประโยชน์	0.163	0.049	0.187	3.345	0.001*		
ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้	0.156	0.048	0.168	3.280	0.001*		
ด้านการมองโลกในแง่ดี	0.260	0.046	0.284	5.686	0.000*		
ด้านความเป็นนวัตกรรม	0.136	0.043	0.151	3.157	0.002*		
ด้านความไม่สะดวกใจ	0.020	0.027	0.051	0.748	0.455		
ด้านความไม่ไว้วางใจ	-0.016	0.028	-0.039	-0.578	0.563		
R = 0.637, $R^2 = 0.405$, Adjust R Square = 0.396, SEE = 0.324							

*Sig. < 0.05

จากผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของคุณภาพการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีของสำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานครสามารถเขียนสมการพยากรณ์ ได้ดังนี้

$$Y = 1.181 + 0.260 (\text{ด้านการมองโลกในแง่ดี}) + 0.163 (\text{ด้านการรับรู้ถึงควมมีประโยชน์}) + 0.156 (\text{ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้}) + 0.136 (\text{ด้านความเป็นนวัตกรรม})$$

จากสมการข้างต้นจะเห็นได้ว่า

หากเพิ่มดัชนีความพร้อมทางเทคโนโลยี ด้านการมองโลกในแง่ดี 1 หน่วย ในขณะที่ปัจจัยด้านอื่น ๆ คงที่ โอกาสที่มีคุณภาพการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีจะเพิ่มขึ้นเป็น 0.260 หน่วย

หากเพิ่มการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ถึงความมีประโยชน์ 1 หน่วย ในขณะที่ปัจจัยด้านอื่น ๆ คงที่ โอกาสที่มีคุณภาพการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีจะเพิ่มขึ้นเป็น 0.163 หน่วย

หากเพิ่มการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ 1 หน่วย ในขณะที่ปัจจัยด้านอื่น ๆ คงที่ โอกาสที่มีคุณภาพการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีจะเพิ่มขึ้นเป็น 0.156 หน่วย

หากเพิ่มดัชนีความพร้อมทางเทคโนโลยี ด้านความเป็นนวัตกรรม 1 หน่วย ในขณะที่ปัจจัยด้านอื่น ๆ คงที่ โอกาสที่มีคุณภาพการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีจะเพิ่มขึ้นเป็น 0.136 หน่วย

จากการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า การยอมรับเทคโนโลยีทั้ง 2 ด้าน และดัชนีความพร้อมทางเทคโนโลยี ด้านการมองโลกในแง่ดี และด้านความเป็นนวัตกรรม ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีของสำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสมการมีความแม่นยำในการพยากรณ์ เท่ากับร้อยละ 40.50 ($R^2 = 0.405$) หมายความว่า ร้อยละ 40.50 ของของความผันแปรในตัวแปรตามสามารถอธิบายได้ด้วยตัวแปรอิสระในสมการนี้ ส่วนอีกร้อยละ 59.50 เกิดจากปัจจัยอื่น ๆ ที่ไม่ได้รวมอยู่ในสมการ

อภิปรายผลการวิจัย

1. จากการศึกษากการยอมรับเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีจากกลุ่มตัวอย่างของสำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานครทั้งหมดที่ตอบแบบสอบถามมานั้น พบว่า การยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีของสำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานคร คือ การยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ถึงความมีประโยชน์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการใช้เทคโนโลยีในงานบัญชีจะสามารถช่วยให้สำนักงานบัญชีทำงานได้สะดวก รวดเร็ว และทำให้มีเวลาในการทำงานให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น สามารถจัดการงานที่มีความซับซ้อนได้ดีขึ้น และมีความแม่นยำในการทำงาน ซึ่งมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพโดยรวม สอดคล้องกับการศึกษาของ ณิชกานต์ อินทร์จันทร์ และดารณี เอื้อชนะจิต (2566) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชีกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ผลการศึกษาพบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และยังสอดคล้องกับการศึกษาของ นพสร ทานชัน และดารณี เอื้อชนะจิต (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ โปรแกรมซอฟต์แวร์บัญชีของสำนักงานบัญชีไทย ผลการศึกษาพบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ด้านทัศนคติต่อการใช้ระบบซอฟต์แวร์ ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์บัญชีด้านการยอมรับระบบ

การยอมรับเทคโนโลยี ด้านที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีจากกลุ่มตัวอย่างของสำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานครทั้งหมดที่ตอบแบบสอบถามมานั้น พบว่า การยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีของสำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานคร คือ การยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ถึงความมีประโยชน์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการใช้เทคโนโลยีในงานบัญชีจะสามารถช่วยให้สำนักงานบัญชีสามารถทำงานจากสถานที่ต่าง ๆ ได้ ไม่ว่าจะเป็นการทำงานจากบ้าน หรือจากภายนอกที่ทำงาน การทำงานในรูปแบบนี้จะช่วยให้สำนักงานบัญชีสามารถทำงาน

ได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ถูกจำกัดโดยสถานที่ ซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในยุคดิจิทัล สอดคล้องกับการศึกษาของ วณิดา แสงขวลิตร์ และคณะ (2567) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบ New e-Filing ในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีและการชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตของสำนักงานบัญชีในจังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ด้านการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน มีอิทธิพลทางตรงต่อการยอมรับระบบ New e-Filing ในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีและการชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดชลบุรี และยังสอดคล้องกับการศึกษาของ กานต์พิชชา สาเสียง และสุนทรีย์ ตั้งศรีวงศ์ (2567) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อความตั้งใจใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี ในเขตภาคเหนือตอนล่าง ผลการศึกษาพบว่า การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความตั้งใจที่จะใช้งานโปรแกรมบัญชีออนไลน์ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี โดยปัจจัยที่มีค่าอิทธิพลโดยรวมสูงสุด คือ ด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน รองลงมา คือ ด้านการรับรู้ถึงควมมีประโยชน์จากการใช้งาน

2. จากการศึกษาดัชนีความพร้อมทางเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีจากกลุ่มตัวอย่างของสำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานครทั้งหมดที่ตอบแบบสอบถามมานั้น พบว่า ดัชนีความพร้อมทางเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีของสำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานคร คือ ดัชนีความพร้อมทางเทคโนโลยี ด้านการมองโลกในแง่ดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการที่ใช้เทคโนโลยีในการตรวจสอบบัญชีไม่เพียงแต่ช่วยให้ตรวจพบข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในการบันทึกบัญชีได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพเท่านั้น แต่ยังช่วยในการตรวจสอบข้อมูลที่มีความซับซ้อนหรือการคำนวณที่ละเอียด ซึ่งหากไม่มีเทคโนโลยีอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย อาจส่งผลให้คุณภาพการปฏิบัติงานโดยรวมของสำนักงานบัญชี สอดคล้องกับการศึกษาของ ณัฐกฤษฎี เหล่าเจริญ และสุทธาทิพย์ ภูบุบผาพันธ์ (2565) ได้ทำการศึกษาเรื่อง อิทธิพลของดัชนีความพร้อมด้านเทคโนโลยีต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์สำหรับธุรกิจ SMEs ผลการศึกษาพบว่า ตัวแปรการมองโลกในแง่ดีเกี่ยวกับเทคโนโลยี และ ความมีนวัตกรรม ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางออนไลน์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

การยอมรับเทคโนโลยี ด้านที่ส่งผลรองลงมาคือ ด้านความเป็นนวัตกรรม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการที่เทคโนโลยีของระบบบัญชีเป็นนวัตกรรมที่พัฒนาอยู่เสมอ ซึ่งจะช่วยให้สำนักงานบัญชีมีความสามารถในการปรับตัวและพัฒนาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดความเสี่ยง และสามารถให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังสามารถเสริมสร้างความแม่นยำและความรวดเร็วในการทำงานบัญชี ซึ่งจะส่งผลให้คุณภาพการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีของสำนักงานบัญชีสูงขึ้น สอดคล้องกับการศึกษาของพอเจตน์ สันทราย และพนิดา สุระชัยกุลวัฒนา (2562) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีในการนำระบบ Intelligent Audit System มาประยุกต์ใช้เพื่อช่วยลดกระบวนการในการทำงานของธนาคาร ผล

การศึกษาพบว่า ปัจจัยความมั่นคงธรรม มีอิทธิพลอย่างมากต่อการยอมรับการใช้งาน/การปรับใช้เทคโนโลยีระบบ Intelligent Audit System

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

1. สำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ควรให้ความสำคัญกับการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ถึงข้อมูล มีประโยชน์ โดยพัฒนาบุคลากรให้ตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี แสดงให้เห็นถึงความประหยัดเวลา สะดวก

2. สำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ควรให้ความสำคัญกับ การยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ โดยพัฒนาบุคลากรให้ตระหนักรู้ถึงประโยชน์ในการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล อีกทั้งยังควรปรับให้เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในงานบัญชีสามารถเข้าถึงได้ง่าย ใช้งานได้ง่ายมีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก

3. สำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ควรให้ความสำคัญกับดัชนีความพร้อมทางเทคโนโลยีโดยเฉพาะด้านการมองโลกในแง่ดี โดยการเสริมความคิดเชิงบวกให้กับพนักงานบัญชีมีต่อเทคโนโลยีว่าสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน มีความยืดหยุ่นมากขึ้น และช่วยให้สามารถควบคุมการทำงานได้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการมีทัศนคติที่ดีต่อประโยชน์ที่จะได้รับจากการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี

4. สำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ควรให้ความสำคัญกับดัชนีความพร้อมทางเทคโนโลยีด้านความเป็นนวัตกรรม โดยการส่งเสริม สนับสนุนและให้โอกาสพนักงานบัญชีได้เป็นผู้นำในการริเริ่ม ทดลอง และยอมรับเทคโนโลยีใหม่ก่อนผู้อื่น มีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้และพัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีด้วยตนเอง รวมถึงการเป็นต้นแบบหรือผู้นำทางความคิดในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในงานบัญชี

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยี เช่น ปัจจัยทางด้านวัฒนธรรมองค์กร, การสนับสนุนจากผู้บริหาร, หรือการจัดการด้านการเปลี่ยนแปลง (Change Management) เพื่อให้เห็นภาพรวมที่ครอบคลุมมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2563). *กรมพัฒนาฯ มอบรางวัลสำนักงานบัญชีดิจิทัลดีเด่น (Best Digital Accounting Firm Award 2020) ยกระดับสำนักงานบัญชีคุณภาพสู่การเป็นสำนักงานบัญชีดิจิทัล*. ค้นเมื่อ 11 มีนาคม 2568, จาก <https://www.thailandplus.tv/archives/217473>.

- กานต์พิชชา สาเสียง และสุนทรีย์ ตั้งศรีวงศ์. (2567). การยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อความตั้งใจใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีในเขตภาคเหนือตอนล่าง. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์*, 10(2), 220-236.
- ณัฐกฤษฎี เหล่าเจริญ และสุชาติพิย ภูบุบผาพันธ์. (2565). อิทธิพลของดัชนีความพร้อมด้านเทคโนโลยีต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์สำหรับธุรกิจ SMEs. *วารสารวิศวกรรมศาสตร์และนวัตกรรม*, 15(3), 142-153.
- ณิกานต์ อินทร์จันทร์ และดารณี เอื้อชนะจิต. (2566). การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข. *วารสารรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*, 6(2), 200-211.
- ธรรินทร์ ใจเอื้อพลสุข และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์. (2566). แนวทางการพัฒนาสำนักงานบัญชีในยุคดิจิทัล. *วารสารการจัดการและการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี*, 10(1), 285-295.
- นพสร ทานขัน และดารณี เอื้อชนะจิต. (2564). การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์บัญชีของสำนักงานบัญชีไทย. *วารสารมหาจุฬานาครธรรมศน์*, 8(11), 221-231.
- พวงทอง วัชรราชูร์ และปิยะดา เนตรสุวรรณ. (2567). ปัจจัยความสำเร็จในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพของนักบัญชีในยุคดิจิทัล. *วารสารมหาวิทยาลัยพายัพ*, 34(1), 1-16.
- พอเจตน์ สันทราย และพนิตา สุรัชกุลวัฒนา. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีในการนำระบบ Intelligent Audit System มาประยุกต์ใช้เพื่อช่วยลดกระบวนการในการทำงานของธนาคาร. *รายงานสืบเนื่องจากการประชุมนำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 14 ปีการศึกษา 2562*. (น. 1825-1835). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- พิมพ์ธัญญา ของเสนาะ. (2562). *การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจไทย เข้าสู่ประเทศไทย 4.0. สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร*. ค้นเมื่อ 10 มีนาคม 2568, จาก https://cdc.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/ewt_dl_link.php?nid=39902
- วนิดา แสงขวลิตร และคณะ. (2567). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบ New e-Filing ในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีและการชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตของสำนักงานบัญชีในจังหวัดชลบุรี. *วารสารสุทธิปริทัศน์*, 38(1), 100-118.
- ศิลปพร ศรีจันเพชร. (2565). การปรับตัวของวิชาชีพบัญชีภายหลังสถานการณ์โควิด-19. *วารสารวิชาชีพบัญชี*, 18(57), 33-45.
- สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ. (2561). *ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561-2580 (ฉบับย่อ)*. ค้นเมื่อ 10 มีนาคม 2568, จาก https://www.nesdc.go.th/download/document/SAC/NS_SumPlanOct2018.pdf

- สุกัญญา คลังทอง และคณะ. (2563). ปัจจัยเชิงสาเหตุด้านคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ การรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และความพึงพอใจของผู้ใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 12(2), 100-116.
- Davis, F. D. (1985). *A technology acceptance model for empirically testing new end-user information systems: Theory and results* [Doctoral dissertation, Massachusetts Institute of Technology]. MIT Libraries. <http://hdl.handle.net/1721.1/15192>
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319-340. <https://doi.org/10.2307/249008>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9-30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). *Belief, attitude, intention, and behavior: An introduction to theory and research*. Boston: Addison-Wesley.
- Parasuraman, A., & Colby, C. L. (2001). *Techno-ready marketing: How and why your customers adopt technology*. Cambridge: The Free Press.
- Parasuraman, A., & Colby, C. L. (2015). An updated and streamlined technology readiness index: TRI 2.0. *Journal of Service Research*, 18(1), 59-74.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis (3rd ed.)*. New York: Harper and Row.