

อิทธิพลทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ระบบบัญชีคุณภาพ คุณภาพบริการ การปฏิบัติงาน การติดตามและ  
ตรวจสอบ ส่งผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมอง  
ของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี

Influence Digital Accounting Skills Quality Accounting Systems Service Quality Office  
Operation Monitoring and Auditing Affects Success of Digital Age Quality Accounting  
Firms from Perspectives of Accountants and Business Owners in Saraburi Province

วินัย มณีรัตน์

สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Winai Maneerat

E-mail: 6714131114@rumail.ru.ac.th

Faculty of Business Administration Program in Accounting

Ramkhamhaeng University

Corresponding author

#### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอิทธิพลทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ระบบบัญชีคุณภาพ คุณภาพบริการ การปฏิบัติงาน การติดตามและตรวจสอบส่งผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี ปัจจัยได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ระบบคุณภาพสำนักงานบัญชี คุณภาพบริการ การปฏิบัติงาน การติดตามและการตรวจสอบโดยใช้กลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรีจำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้สถิติการทดสอบแบบ t-test แบบสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) และสถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า นักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรีพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31-40 ปี มีสถานภาพสมรส มีการศึกษาระดับปริญญาตรี รายได้ต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท และมีระยะเวลาปฏิบัติงาน 6-8 ปี ทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.51$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.82$ ) ระบบคุณภาพสำนักงานบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.75$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี ( $\bar{X} = 4.81$ ) คุณภาพบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.77$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า ( $\bar{X} = 4.78$ ) การปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.77$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านการกำกับดูแล และการแก้ไข ( $\bar{X} = 4.79$ )

การติดตามและการตรวจสอบโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.77$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านการติดตาม และประเมินผล ( $\bar{X} = 4.78$ ) ความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.79$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ( $\bar{X} = 4.81$ )

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า (1) นักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรีที่มีอายุ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน ทำให้ความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลโดยภาพรวมต่างกัน (2) ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ระบบคุณภาพสำนักงานบัญชี การติดตามตรวจสอบของสำนักงานบัญชี การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี การจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชี การจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี และความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชี นอกจากนั้น คุณภาพบริการ การปฏิบัติงาน รวมถึงการติดตามและการตรวจสอบในทุกด้านมีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**คำสำคัญ:** ความสำเร็จของสำนักงาน บัญชีคุณภาพยุคดิจิทัล

#### Abstract

The purpose of this study is to examine influence, digital accounting skills, quality accounting systems, service quality, office operation, monitoring and auditing affects success of digital age quality accounting firms from perspectives of accountants and business owners in Saraburi Province, factors include demographic factors, digital accounting skills, quality accounting firm systems, service quality, office operation, monitoring and auditing. The 400 sample were drawn from accountants and business owners in Saraburi Province. Data were analyzed by using the frequency, percentage, mean, and standard deviation and collected data from questionnaires with T-Test, F-Test (One way ANOVA), and Multiple Regression Analysis.

The study indicated that the most accountants and business owners in Saraburi Province of the respondents were female, aged 31-40 years, marital, received Bachelor's Degree, received monthly income of 20,001 - 30,000 baht and worked experience 6-8 years. Digital accounting skills were at highest level ( $\bar{X} = 4.51$ ). When each aspect, it was found that the aspect has the highest mean was use of information technology infrastructure ( $\bar{X} = 4.82$ ). Quality accounting firm systems were at highest level ( $\bar{X} = 4.81$ ). When each aspect, it was found that the aspect has the highest mean were accounting firm document management ( $\bar{X} = 4.81$ ). Service quality were at highest level ( $\bar{X} = 4.77$ ). When each aspect, it was found that the aspect has the highest mean was assurance ( $\bar{X} = 4.78$ ). Office operation were at highest level ( $\bar{X} = 4.77$ ). When each aspect, it was found that the aspect has the highest mean was regulatory and corrective actions ( $\bar{X} = 4.79$ ). Monitoring and auditing were at highest level ( $\bar{X} = 4.78$ ). When each aspect, it was found that the aspect has the highest mean was monitoring evaluation ( $\bar{X} = 4.51$ ). Success of digital age quality accounting firms from perspectives of accountants and

business owners in Saraburi Province were at highest level ( $\bar{X} = 4.79$ ). When each aspect, it was found that the aspect has the highest mean was satisfaction of all parties involved ( $\bar{X} = 4.81$ ).

The results of hypothesis test show that (1) the accountants and business owners in Saraburi Province with different age and income had different overall success of digital age quality accounting firms. (2) Digital accounting skills; use of information technology infrastructure, computer-based accounting systems implementation, quality accounting firm systems; accounting firm monitoring, accounting firm operations, accounting firm resource management, accounting firm document management, accounting firm management responsibilities, in addition, service quality, office operation, including, monitoring and auditing in all aspects had effect the success of digital age quality accounting firms from perspectives of accountants and business owners in Saraburi Province at statistical significance of 0.05 levels.

**Keyword:** Success of Digital Age Quality Accounting

## บทนำ

ปัจจุบันนโยบายของรัฐบาลให้ความสนับสนุนโครงการสินค้าของธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก ทำให้เกิดผู้ประกอบการรายใหม่ การขยายตัวของธุรกิจเพิ่มสูงขึ้น จากธุรกิจขนาดเล็กเพิ่มขนาดธุรกิจเป็นขนาดกลางและจากธุรกิจขนาดกลางเพิ่มมาเป็นขนาดใหญ่ และมีการเพิ่มเงินลงทุนจากนักลงทุนจำนวนมาก การบัญชีมีบทบาทในการช่วยให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถตัดสินใจทางธุรกิจได้ กระบวนการทางด้านบัญชีนั้นประกอบด้วย การวัดและการสรุปผลการดำเนินธุรกิจ การแปลความหมายของข้อมูลทางการเงิน และการรายงานผลไปยังผู้รับผิดชอบเพื่อใช้ในการตัดสินใจ โดยพื้นฐานแล้วบัญชีการเงินก็คือกระบวนการบันทึกธุรกรรมต่างๆและการรายงานผลข้อมูลทางการเงินออกมาในรูปของเอกสารงบต่างๆ นอกจากนี้ยังเป็นเครื่องมือสำหรับการคาดการณ์การขายและงบในการดำเนินธุรกิจอีกด้วย เอกสารต่างๆที่สำคัญต่อบริษัท เช่น งบกำไรขาดทุนซึ่งแสดงข้อมูลการเงินของธุรกิจในช่วงระยะเวลาที่กำหนด งบดุลซึ่งสรุป สินทรัพย์ หนี้สิน และทุนในการดำเนินกิจการ ในช่วงเวลาหนึ่ง ล้วนเกิดจากกระบวนการของบัญชีการเงิน ประกอบกับมีบทบัญญัติที่กำหนดให้ภาคธุรกิจต้องจัดทำบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี และต้องจัดให้มีผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติตามที่อธิบดีกำหนด (กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์, 2554) การจัดทำบัญชีต่างๆของธุรกิจจึงเปลี่ยนแปลงไปตามขนาดและตามรูปแบบของธุรกิจรวมถึงการเปลี่ยนแปลงไปของพฤติกรรมผู้บริโภคที่เข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและใช้เทคโนโลยีเพื่อตอบสนองความต้องการชีวิตประจำวันทำให้ผู้ประกอบการต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการทำธุรกิจโดยการนำเทคโนโลยีมาช่วยข้อมูลสารสนเทศทางบัญชีถือเป็นส่วนประกอบอันสำคัญต่อการนำไปใช้ในการตัดสินใจและการกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจ ดังนั้นนักบัญชีจึงต้องพัฒนาทักษะด้านอื่นๆ อีกเพื่อช่วยให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ และมีความตื่นตัวในการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานบัญชีได้ ดังนั้นผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาอิทธิพลทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ระบบบัญชีคุณภาพ คุณภาพบริการ การปฏิบัติงาน การติดตามและตรวจสอบกับความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการ

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี

2. เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

3. เพื่อศึกษาทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ระบบคุณภาพสำนักงานบัญชี คุณภาพการบริการ การปฏิบัติงาน การติดตามและการตรวจสอบที่มีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี

#### **ขอบเขตงานวิจัย**

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัดสระบุรี ซึ่งไม่สามารถรู้จำนวนประชากรที่แน่นอน จึงได้ใช้วิธีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 5% จะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 400 คน

2. การศึกษาวิจัยนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับอิทธิพลทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ระบบบัญชีคุณภาพ คุณภาพการบริการ การปฏิบัติงาน การติดตามและตรวจสอบ ส่งผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี โดยทางผู้วิจัยจะทำการศึกษาถึงตัวแปรอิสระคือ ปัจจัยส่วนบุคคล ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ระบบคุณภาพสำนักงานบัญชี คุณภาพการบริการ การปฏิบัติงาน การติดตามและการตรวจสอบ ตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัดสระบุรี

#### **สมมติฐานของการวิจัย**

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันทำให้ความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัดสระบุรีต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ทักษะทางการบัญชีดิจิทัลมีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัดสระบุรี

สมมติฐานที่ 3 ระบบคุณภาพสำนักงานบัญชีมีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัดสระบุรี

สมมติฐานที่ 4 คุณภาพการบริการมีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัดสระบุรี

สมมติฐานที่ 5 การปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัดสระบุรี

สมมติฐานที่ 6 การติดตามและการตรวจสอบมีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัดสระบุรี

#### **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. ทำให้ทราบถึงระดับความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัดสระบุรี

2. ทำให้ทราบถึงความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัดสระบุรีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ระบบบัญชีคุณภาพ คุณภาพการบริการ การปฏิบัติงาน การติดตามและตรวจสอบของสำนักงานบัญชีคุณภาพ

3. เป็นแนวทางในการพัฒนาองค์ความรู้ทางวิชาการสำหรับนักศึกษาและผู้สนใจด้านการบัญชีการทำสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการต่อไป

## แนวคิดและทฤษฎี

### 1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ความสำเร็จในภาคธุรกิจนั้นเป็นผลลัพธ์ของการวางแผนและการดำเนินกลยุทธ์ ส่วนความสำเร็จของสำนักงานบัญชี คือ การบรรลุเป้าหมายในการดำเนินกิจการ ซึ่งจะใช้เครื่องมือการวัดผลการปฏิบัติงานแบบดุลยภาพ หรือที่เรียกกันว่า โมเดลการวัดผลการดำเนินงานแบบสมดุล (Balanced Scorecard –BSC) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติจริงผ่านการวัดผลใน 4 มุมมอง มุมมองด้านการเงิน มุมมองด้านกระบวนการภายใน มุมมองด้านการเรียนรู้ และการเจริญเติบโต (Kaplan & Norton, 1992)

### 2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัล

การบัญชีดิจิทัล หมายถึง กระบวนการทำงานด้านการบัญชีจากการทำงานในรูปแบบเดิมเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพแวดล้อมของเศรษฐกิจดิจิทัลซึ่งสามารถทำให้กระบวนการปฏิบัติงานด้านการบัญชีดิจิทัล การกำหนดกลยุทธ์ วิเคราะห์การวางแผนการทำงาน การจัดทำข้อมูลรายงานที่ถูกต้องและมีความน่าเชื่อถือด้วยระบบการบัญชีคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบธุรกรรมบัญชีออนไลน์ และการใช้เทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Hood, 2018) ซึ่งทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่บุคลากรในองค์กรควรมีเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้ (1) ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (2) ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (3) ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ และ (4) ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (Wosu, 2008) นอกจากนี้ กรอบสมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Competency Framework) หมายความว่า กรอบการพัฒนาสมรรถนะบุคคลเพื่อให้มีความรู้ทักษะและคุณลักษณะที่สามารถใช้ในเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสม ปลอดภัย สร้างสรรค์ มีจริยธรรมและมีเสรีภาพ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ (1) การเข้าใจดิจิทัล (2) การใช้ดิจิทัล (3) การแก้ปัญหาด้วยเครื่องมือดิจิทัล และ (4) การปรับตัวสู่การเปลี่ยนแปลงดิจิทัล (สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2561)

### 3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับระบบคุณภาพสำนักงานบัญชี

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ได้จัดโครงการสำนักงานบัญชีคุณภาพ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2551 เพื่อควบคุมคุณภาพสำนักงานบัญชีและหลักเกณฑ์เงื่อนไขในการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีนั้น ได้ประยุกต์มาจากมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ (ISO 9001 : 2015) ซึ่งสำนักงานบัญชีที่ร่วมโครงการต้องดำเนินการตามข้อกำหนดการ 7 ด้าน ดังต่อไปนี้ (1) ความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชี (2) ข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี (3) กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี (4) การจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชี (5) การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี (6) การติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี และ (7) การจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2564)

### 4. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ

คุณภาพการบริการมีลักษณะที่สำคัญ 4 ประการ ดังนี้ (1) การไม่สามารถถูกแบ่งแยกการให้บริการ (2) ไม่สามารถจับต้องได้ (3) ความไม่คงเส้นคงวา (4) จะเก็บไว้ไม่ได้ ถ้าไม่มีผู้มาใช้บริการ (Kotler, 1997) โดยที่การบริการที่มีคุณภาพมีความสำคัญต่อภาคธุรกิจที่อยู่ในระดับการแข่งขันกันอย่างรุนแรงและเศรษฐกิจโลกดั่งนั้นบริษัทหรือองค์กรที่อยู่ในธุรกิจบริการจึงต้องพยายามกำหนดคุณภาพการบริการให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการให้ดีที่สุดเพื่อการดำรงอยู่รอดในธุรกิจ (Ghobadian et al., 1994) จึงต้องอาศัยเครื่องมือประเมินคุณภาพการบริการที่เรียกว่า ตัวแบบ “SERVQUAL” สามารถแบ่งออกได้เป็น 5 มิติหลัก คือ (1) ความเป็นรูปธรรมของบริการ (tangibility) (2) ความเชื่อถือไว้วางใจ (reliability) (3) การตอบสนองต่อผู้บริการ (responsiveness) (4) การให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ (assurance) และ (5) การรู้จักและเข้าใจผู้รับบริการ (empathy) (Parasuraman et al., 1988)

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. การออกแบบการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง (Non-Experimental Design) เป็นการวิจัยที่มีการศึกษาตามสภาพที่เป็นไปตามธรรมชาติ โดยไม่มีการจัดกระทำ หรือควบคุมตัวแปรใดๆ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม แบบวิจัยตัดขวาง (Cross Sectional Studies) คือเป็นการเก็บข้อมูลในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่งเพียงครั้งเดียว โดยใช้เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ

### 2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ นักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัดสระบุรี ซึ่งไม่สามารถรู้จำนวนประชากรที่แน่นอนได้ ผู้วิจัยจึงได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenient Sampling) เนื่องจากไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจึงได้จากสูตรการคำนวณกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ทราบจำนวนประชากร โดยการเปิดตารางหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Yamane (1973) เพื่อกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างเพื่อการศึกษา ซึ่งการเปิดตารางหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จะเปิดตารางที่ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ที่ 0.05 หรือคิดเป็นค่าความคลาดเคลื่อนที่ 5% ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยผลจากการเปิดตารางหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Yamane (1973) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน

### 3. เครื่องมือใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถามนั้นเป็นเครื่องมือหลักที่นำมาเก็บรวบรวมข้อมูล โดยทางผู้วิจัยก็ได้มีการศึกษาหาความรู้ ค้นคว้าทบทวนวรรณกรรม แนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ เอกสารทางวิชาการ รวมไปถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อที่จะนำความรู้ที่ได้มานั้นไปกำหนดกรอบแนวความคิดของงานวิจัยที่ผู้วิจัยศึกษา ซึ่งแสดงให้เห็นตัวแปรที่เกี่ยวข้อง โดยตัวแปรที่ได้มานั้นจะช่วยพัฒนาการสร้างแบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด โดยแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 5 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับ ปัจจัยส่วนบุคคล มีจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ที่มีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพ ยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัดสระบุรี มีจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 12 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณภาพสำนักงานบัญชี ที่มีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพ ยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัดสระบุรี มีจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 38 ข้อ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ที่มีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพ ยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี มีจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 15 ข้อ

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ที่มีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพ ยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัดสระบุรี มีจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 9 ข้อ

ส่วนที่ 6 ข้อมูลเกี่ยวกับการติดตามและการตรวจสอบ ที่มีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพ ยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัดสระบุรี ทั้งหมด 9 ข้อ

ส่วนที่ 7 ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของ นักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัดสระบุรี มีจำนวนข้อคำถาม ทั้งหมด 9 ข้อ

#### 4. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ได้มีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยผู้วิจัยได้มีการนำแบบสอบถามมาใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย สามารถสรุปเป็นขั้นตอนได้ดังนี้

1. การศึกษาค้นคว้าข้อมูล แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ระบบบัญชีคุณภาพ คุณภาพบริการการปฏิบัติงาน การติดตามและตรวจสอบ และความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการ
2. นิยามศัพท์เฉพาะของตัวแปรตาม ทำขึ้นเพื่อให้ความหมายของตัวแปรต่างๆ
3. นำนิยามศัพท์เฉพาะที่ได้มาสร้างเป็นข้อคำถามที่มีความครอบคลุม และสัมพันธ์กับนิยามศัพท์ของตัวแปร
4. จัดทำร่างแบบสอบถาม
5. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาว่าแบบสอบถามมีการใช้ภาษาและลักษณะของข้อความเหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่างที่จะดำเนินการวิจัย

#### 5. การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

1. ผู้วิจัยดำเนินการทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และความน่าเชื่อถือ ก่อนนำแบบสอบถามไปดำเนินการวิจัยใช้งานจริง โดยนำร่างแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นไปนำเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญและนักวิชาการทำการตรวจสอบคุณภาพของความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา เพื่อหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัด (Item Objective Congruence–IOC) ในการพิจารณาความเห็นของผู้เชี่ยวชาญจากการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ในทุกข้อคำถามมีการนำเกณฑ์การแปลความหมายของ Rovinelli and Hambleton (1977) โดยค่าดัชนีความสอดคล้องที่ได้ครั้งนี้อยู่ระหว่าง 0.5 โดยถือว่าผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่ยอมรับได้ 0.50

2. ผู้วิจัยได้มีการจัดทำแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ทางผู้วิจัยใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย จำนวน 30 คน เพื่อทำการตรวจสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค (Cronbach's Alpha) (Cronbach, 1974) ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล โดยภาพรวมเท่ากับ 0.922 ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเท่ากับ 0.741 ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เท่ากับ 0.858 ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์เท่ากับ 0.866 และด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี 0.790 ระบบคุณภาพสำนักงานบัญชี โดยภาพรวมเท่ากับ 0.977 ความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชีเท่ากับ 0.910 ข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีเท่ากับ 0.950 กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชีเท่ากับ 0.861 การจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชีเท่ากับ 0.921 การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีเท่ากับ 0.909 การติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชีเท่ากับ 0.853 และการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชีเท่ากับ 0.858 คุณภาพการบริการ โดยภาพรวมเท่ากับ 0.937 ด้านภาพลักษณ์ของสำนักงานบัญชีเท่ากับ 0.789 ด้านความเชื่อถือของสำนักงานบัญชีเท่ากับ 0.718 ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการเท่ากับ 0.841 ด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้าเท่ากับ 0.790 ด้านการดูแลและเอาใจใส่เท่ากับ 0.859 การปฏิบัติงานโดยภาพรวมเท่ากับ 0.887 ด้านการวางแผนการปฏิบัติงานเท่ากับ 0.835 ด้านการจัดทำบัญชีเท่ากับ 0.708 และการกำกับดูแล และการแก้ไขเท่ากับ 0.724 การติดตามและการตรวจสอบ โดยภาพรวมเท่ากับ 0.943 ด้านการกำหนดแผนงานตรวจสอบเท่ากับ 0.909 ด้านกระบวนการตรวจสอบเท่ากับ 0.908 ด้านการติดตาม และประเมินผลเท่ากับ 0.804 และค่าความเชื่อมั่นของ ความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี โดยภาพรวมเท่ากับ 0.910

3. เมื่อผู้วิจัยนำข้อบกพร่องมาปรับปรุง แก้ไข โดยขอคำปรึกษาและผ่านความคิดเห็นและความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้ง จนได้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ จึงนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ ไปสอบถามกลุ่มตัวอย่างตามที่ได้กำหนดไว้

## 6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ผ่านการแก้ไขและผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษามา ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ เพื่อทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดจำนวน 400 คน ซึ่งกลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัดสระบุรีโดยการสุ่มแบบบังเอิญหรือแบบสะดวกซึ่งหลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลครบ 400 ชุด จะดำเนินการนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ผลโดยผ่านโปรแกรม SPSS

## 7. เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้มาทำการประมวลผลด้วยการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

### 1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลที่ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาปฏิบัติงาน

1.2 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ระบบบัญชีคุณภาพ คุณภาพบริการการปฏิบัติงาน การติดตามและตรวจสอบความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี

### 2. สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

2.1 เพื่อศึกษาความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัดสระบุรี จำแนกตาม เพศ จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติการทดสอบ t-test

2.2 เพื่อศึกษาความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัดสระบุรีจำแนกตาม อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาปฏิบัติงาน จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD

2.3 เพื่อศึกษา ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ระบบบัญชีคุณภาพ คุณภาพบริการ การปฏิบัติงาน การติดตามและตรวจสอบที่มีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

## ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามการวิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของ นักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31 - 40 ปี มีสถานภาพสมรส มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี รายได้ต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท และมีระยะเวลาปฏิบัติงาน 6- 8 ปี

ผลการวิเคราะห์ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับความสำคัญมากที่สุด คือ ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ และด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี

ผลการวิเคราะห์ระบบคุณภาพสำนักงานบัญชี ของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับความสำคัญที่สุดคือ การจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชีการจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชี การติดตามและการตรวจสอบของสำนักงานบัญชี ข้อกำหนดทางด้าน

จรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี และความรับผิดชอบต่อผู้บริหารของสำนักงานบัญชีอยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด

ผลการวิเคราะห์คุณภาพการบริการ ของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับความสำคัญมากที่สุด คือด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ ด้านการดูแลและเอาใจใส่ ด้านความเชื่อถือของสำนักงานบัญชี และด้านภาพลักษณ์ของสำนักงานบัญชีอยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด

ผลการวิเคราะห์การปฏิบัติงาน ของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับความสำคัญมากที่สุด คือด้านการกำกับดูแล และการแก้ไข ด้านการจัดทำบัญชี และด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด

ผลการวิเคราะห์การติดตามและการตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับความสำคัญมากที่สุด คือ ด้านการติดตาม และประเมินผล ด้านกระบวนการตรวจสอบ และด้านกระบวนการตรวจสอบอยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด

ผลการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรีโดยภาพรวม อยู่ในระดับความสำคัญมากที่สุด คือ ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จและด้านกระบวนการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด

ผลการเปรียบเทียบระดับความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรีจำแนกตาม เพศ อายุสถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาปฏิบัติงาน พบว่า พบว่า อายุ รายได้ต่อเดือน สามารถสรุปได้ว่านักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรีที่มีตามเพศ สถานภาพ ระดับการศึกษา และระยะเวลาปฏิบัติงานต่างกัน ทำให้ความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลไม่ต่างกัน และนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรีที่มี อายุ รายได้ต่อเดือน ต่างกัน ทำให้ความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัล ต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ที่มีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี สามารถสรุปได้ว่าด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ และด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชีไม่มีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี

ผลการวิเคราะห์ระบบคุณภาพสำนักงานบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี สามารถสรุปได้ว่าระบบคุณภาพสำนักงานบัญชี การติดตามตรวจสอบของสำนักงานบัญชี การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี การจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชี การจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี และความรับผิดชอบต่อผู้บริหารของสำนักงานบัญชี ส่วนข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี และ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี ไม่มีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี

ผลการวิเคราะห์คุณภาพการบริการ สามารถสรุปได้ว่าคุณภาพการบริการ ด้านการดูแลและเอาใจใส่ ด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า ด้านภาพลักษณ์ของสำนักงานบัญชี ด้านความเชื่อถือของสำนักงานบัญชี และด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ มีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี

ผลการวิเคราะห์การปฏิบัติงานสามารถสรุปได้ว่าการปฏิบัติงาน ด้านการจัดทำบัญชี ด้านการกำกับดูแล และการแก้ไข ด้านการวางแผนการปฏิบัติงานมีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี

ผลการวิเคราะห์การติดตามและการตรวจสอบ สามารถสรุปได้ว่าการติดตามและการตรวจสอบ ด้านการติดตาม และประเมินผล ด้านกระบวนการตรวจสอบ และ ด้านการกำหนดแผนงานตรวจสอบ มีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี

### **บทสรุปและอภิปรายผล**

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรทางบัญชีบางส่วนอาจยังขาดทักษะความคุ้นเคยกับโปรแกรมบัญชีและเครื่องมือดิจิทัลสมัยใหม่ ทำให้การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานเป็นไปอย่างค่อยเป็นค่อยไป อีกทั้งข้อจำกัดด้านงบประมาณในการลงทุนเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานบัญชีขนาดเล็กและขนาดกลาง อาจส่งผลให้การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มันทนา มณีโชติ (2567) ได้ศึกษาอิทธิพลของคุณภาพการบริการ ความเป็นมืออาชีพ และทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ส่งผลต่อความสำเร็จของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชียุคดิจิทัลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลพบว่าผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลมีความสำเร็จของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชียุคดิจิทัลอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลการศึกษาความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี จำแนกตามปัจจัยบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาปฏิบัติงาน สามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 นักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี ที่มีเพศ สถานภาพ ระดับการศึกษา และระยะเวลาปฏิบัติงานต่างกัน ทำให้ความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลไม่ต่างกัน แสดงว่าเพศ สถานภาพ ระดับการศึกษาและระยะเวลาปฏิบัติงานไม่มีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัล ดังนั้น ไม่ว่าจะเพศชายหรือเพศหญิง มีความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัล โดยภาพรวมที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของสุมาลี นาสุรวงศ์ (2564) ได้ศึกษาปัจจัยด้านองค์กร คุณภาพสารสนเทศ คุณภาพระบบ และคุณภาพบริการส่งผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินทุนสำรองจ่าย ในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชีมหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยพบว่าเพศ สถานภาพ ระดับการศึกษาและระยะเวลาปฏิบัติงานที่ต่างกัน ทำให้ความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติไม่ต่างกัน

2.2 นักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี ที่มีอายุต่างกัน ทำให้ความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัล โดยภาพรวมต่างกัน แสดงว่าอายุมีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย มันทนา มณีโชติ (2567) ได้ศึกษาอิทธิพลของคุณภาพการบริการ ความเป็นมืออาชีพ และทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ส่งผลต่อความสำเร็จของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชียุคดิจิทัลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยพบว่า อายุที่ต่างกัน ทำให้ความสำเร็จของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชียุคดิจิทัลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยภาพรวมต่างกัน

2.3 นักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน ทำให้ความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัล โดยภาพรวมต่างกัน แสดงว่ารายได้ต่อเดือนมีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ วิยะดา สุวรรณเพชร (2563) ที่ศึกษาผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จ

ในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยพบว่า รายได้ต่างกัน ทำให้ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยต่างกัน

3. ผลการศึกษาทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรีสามารถสรุปได้ดังนี้

3.1 ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี มีความเห็นว่า นักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัดสระบุรีให้ความสำคัญต่อทักษะทางการบัญชีดิจิทัล โดยเฉพาะด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมากที่สุด เนื่องจากโครงสร้างพื้นฐานดังกล่าวเป็นปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีให้มีความถูกต้องรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลได้อย่างเหมาะสมซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมัทนา มณีโชติ (2567) ทำการศึกษาอิทธิพลของคุณภาพการบริการ ความเป็นมืออาชีพ และทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ส่งผลต่อความสำเร็จของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชียุคดิจิทัลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยพบว่า ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีผลต่อความสำเร็จของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชียุคดิจิทัลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

3.2 ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ และด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี ไม่มีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี นักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัดสระบุรี เชื่อว่า นักบัญชีต้องการการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องที่ถูกกำหนดโดยพ.ร.บ. 2543 ที่ต้องปฏิบัติอยู่แล้ว ดังนั้นนักบัญชียังต้องพัฒนาทักษะด้านอื่น ๆ อีกเพื่อช่วยให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ เช่น ทักษะการสื่อสาร ทักษะความร่วมมือ ทักษะการคิดสร้างสรรค์ ทักษะการคิดเป็นเหตุเป็นผล ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดทักษะด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์โดย การใช้ระบบงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายทาง อิเล็กทรอนิกส์ เช่น การจ่ายชำระเงินผ่านระบบออนไลน์ การออกใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์ (e-Invoice) ใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice) ใบเพิ่มหนี้/ ลดหนี้อิเล็กทรอนิกส์ (e-Debit/Credit Note) ใบกำกับภาษีอย่างย่ออิเล็กทรอนิกส์ (Abbreviated e-Tax Invoice) และใบแจ้งยกเลิกอิเล็กทรอนิกส์ (Cancellation Note) เป็นต้น และแนวคิดทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับธุรกิจ ซึ่งมีหนึ่งในสี่ประกอบคือ องค์ประกอบด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง การนำเสนอรายงานทางการเงิน รายงานเชิงบริหาร สำหรับการวางแผน การตรวจสอบ การควบคุม การประเมินผล เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ ทันเวลา และ วินิจฉัยความน่าเชื่อถือของข้อมูล (Wosu, 2008)

4. ผลการศึกษาระบบคุณภาพสำนักงานบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี สามารถสรุปได้ดังนี้

4.1 ระบบคุณภาพสำนักงานบัญชี ความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชี การจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชี การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี การติดตามและการตรวจสอบของสำนักงานบัญชี และการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี มีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า นักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี ให้ความสำคัญต่อระบบคุณภาพสำนักงานบัญชี ความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชี ในระดับมากที่สุด มีความเห็นว่าความรับผิดชอบของผู้บริหารยังมีบทบาทสำคัญในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นคุณภาพ ความโปร่งใส และการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพบัญชี ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่ง

สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธารินทร์ ใจเอื้อพลสุข (2561) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย โดยพบว่า ระบบคุณภาพของสำนักงานบัญชีด้านความรับผิดชอบต่อหัวหน้าสำนักงาน ด้านการจัดการทรัพยากร ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ด้านการติดตามตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี และ มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย

4.2 ระบบคุณภาพสำนักงานบัญชี ข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี และกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี ไม่มีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า นักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี ให้ความสำคัญต่อระบบคุณภาพสำนักงานบัญชี ข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีระดับมากที่สุดข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ สำนักงานบัญชีมีการพิจารณาความถูกต้องครบถ้วนเพียงพอและของข้อมูลนำมาใช้เป็นปัจจุบัน อาจเนื่องมาจากลักษณะของธุรกิจสำนักงานบัญชีเป็นธุรกิจบริการที่ให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ ความไว้วางใจ ระหว่างผู้ประกอบการกับลูกค้ามากกว่าการดำเนินงานตามระบบเอกสารหรือหลักเกณฑ์ค่าธรรมเนียมที่เป็นทางการ การกำหนดขอบเขตของเอกสารที่ต้องนำเสนอครอบคลุมในรอบปัจจุบันเพื่อสะท้อนความเป็นปัจจุบันของฐานะการเงินของนิติบุคคลและค่าธรรมเนียมมักเกิดจากการเจรจาโดยตรงระหว่างผู้ประกอบการและลูกค้าซึ่งสำนักงานบัญชีมีการถือปฏิบัติเป็นอย่างดีอยู่แล้วที่พิจารณาตามหลักการจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี โดยที่เป็นหลักเกณฑ์ที่ต้องถูกกำหนดให้ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐานเรื่องการควบคุมคุณภาพในข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนด 7 ด้านของระบบคุณภาพสำนักงานบัญชีหมายถึง ระบบที่มีการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ และการดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ เพื่อกำหนดทิศทางและควบคุมองค์กรในเรื่องคุณภาพด้านการจัดทำบัญชีและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานการบัญชี(กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2564)

5. ผลการศึกษาคุณภาพการบริการ ที่มีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี สามารถสรุปได้ดังนี้

5.1 คุณภาพการบริการ ด้านภาพลักษณ์ของสำนักงานบัญชี มีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ให้ความสำคัญต่อคุณภาพการบริการ ด้านภาพลักษณ์ของสำนักงานบัญชี ในระดับมากที่สุด มีความเห็นว่าในยุคดิจิทัลที่การสื่อสารและการรับรู้ข้อมูลสามารถเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ภาพลักษณ์ของสำนักงานบัญชีจึงมีบทบาทสำคัญต่อการสร้างความน่าเชื่อถือและความสามารถในการแข่งขันขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มันทนา มณีโชติ (2567) ที่ศึกษาอิทธิพลของคุณภาพการบริการความเป็นมืออาชีพและทักษะทางการบัญชีดิจิทัลส่งผลต่อความสำเร็จของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชียุคดิจิทัลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยพบว่า ด้านความเป็นรูปธรรมของบริการมีผลต่อความสำเร็จของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชียุคดิจิทัลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

5.2 คุณภาพการบริการ ด้านความเชื่อถือของสำนักงานบัญชี มีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ให้ความสำคัญต่อคุณภาพการบริการ ด้านความเชื่อถือของสำนักงานบัญชีในระดับมากที่สุด มีความเห็นว่า ในยุคดิจิทัลที่ข้อมูลทางบัญชีมีการจัดเก็บและส่งต่อผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเชื่อถือของสำนักงานบัญชียิ่งมีความสำคัญมากขึ้น จะได้รับการดูแลอย่างปลอดภัย ถูกต้อง และเป็นความลับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มันทนา มณีโชติ (2567) ที่ศึกษาอิทธิพลของคุณภาพการบริการ ความเป็นมืออาชีพ และทักษะทางการบัญชีดิจิทัลส่งผลต่อความสำเร็จของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชียุค

ดิจิทัลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลพบว่า ด้านความเชื่อถือไว้วางใจมีผลต่อความสำเร็จของผู้ประกอบวิชาชีพ บัญชียุคดิจิทัลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

5.3 คุณภาพการบริการ ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ มีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็น ให้ความสำคัญต่อคุณภาพการบริการ ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ ในระดับมากที่สุด มีความเห็นว่า การตอบสนองที่รวดเร็ว ถูกต้อง และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ ไม่ว่าจะเป็นการให้ข้อมูล การแก้ไขปัญหา หรือการให้คำปรึกษาอย่างมืออาชีพ เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัล ทั้งในด้านความพึงพอใจของลูกค้า ความน่าเชื่อถือของสำนักงานบัญชีซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มันทนา มณีโชติ (2567) ที่ศึกษาอิทธิพลของคุณภาพการบริการความเป็นมืออาชีพและทักษะทางการบัญชีดิจิทัลส่งผลต่อความสำเร็จของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชียุคดิจิทัลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลพบว่าด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการมีผลต่อความสำเร็จของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชียุคดิจิทัลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

5.4 คุณภาพการบริการ ด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า มีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็น ให้ความสำคัญต่อคุณภาพการบริการ ด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า ในระดับมากที่สุด มีความเห็นว่า ในยุคดิจิทัลที่ข้อมูลทางบัญชีมีการจัดเก็บและส่งผ่านผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าถือเป็นสิ่งสำคัญ จะได้รับการดูแลอย่างปลอดภัย ถูกต้อง และเป็นความลับซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มันทนา มณีโชติ (2567) ที่ศึกษาอิทธิพลของคุณภาพการบริการความเป็นมืออาชีพ และทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ส่งผลต่อความสำเร็จของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชียุคดิจิทัลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยพบว่าด้านการให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการมีผลต่อความสำเร็จของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชียุคดิจิทัลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

5.5 คุณภาพการบริการ ด้านการดูแลและเอาใจใส่ มีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็น ให้ความสำคัญต่อคุณภาพการบริการ ด้านการดูแลและเอาใจใส่ ในระดับมากที่สุด มีความเห็นว่า ในยุคดิจิทัลที่การแข่งขันด้านการให้บริการมีมากขึ้น การให้บริการที่เน้นการดูแลและเอาใจใส่ลูกค้าอย่างมีคุณภาพจะช่วยสร้างความแตกต่างในการให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มันทนา มณีโชติ (2567) ที่ศึกษาอิทธิพลของคุณภาพการบริการ ความเป็นมืออาชีพ และทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ส่งผลต่อความสำเร็จของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชียุคดิจิทัลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยพบว่า ด้านการรู้จักและเข้าใจผู้รับบริการมีผลต่อความสำเร็จของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชียุคดิจิทัลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

6. ผลการศึกษาการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี สามารถสรุปได้ดังนี้

6.1 การปฏิบัติงาน ด้านการวางแผนการปฏิบัติงานด้านการจัดทำบัญชีการกำกับดูแลและการแก้ไขมีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี มีความเห็นว่าในยุคดิจิทัลที่การดำเนินงานด้านบัญชีต้องอาศัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบต่าง ๆ การวางแผนการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมจะช่วยให้สำนักงานบัญชีสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นการจัดทำบัญชีที่ถูกต้องครบถ้วนและตรงตามมาตรฐานบัญชีและข้อกำหนดทางกฎหมาย ไม่เพียงแต่ช่วยให้สำนักงานบัญชีสามารถนำเสนอข้อมูลทางการเงินที่น่าเชื่อถือแก่ผู้บริหารและผู้ถือหุ้น และในยุคดิจิทัลที่สำนักงานบัญชีมีการนำเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงาน การกำกับดูแลและการแก้ไขอย่างเหมาะสม จะช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธรารินทร์ ใจเอื้อพลสุข และกนกศักดิ์ สุข

วัฒนาสินธุ์ (2562) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยใช้หลักอิทธิบาท 4 ของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย โดยพบว่า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย

*7. ผลการศึกษาการติดตามและการตรวจสอบที่มีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี สามารถสรุปได้ดังนี้*

7.1 การติดตามและการตรวจสอบ ด้านการกำหนดแผนงานตรวจสอบ ด้านกระบวนการตรวจสอบ ด้านการติดตามและประเมินผล มีผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลจากมุมมองของนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี มีความเห็นว่าในยุคดิจิทัลที่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการข้อมูลทางบัญชี การกำหนดแผนงานตรวจสอบที่เหมาะสมจะช่วยให้สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในระบบต่าง ๆ ได้อย่างเป็นระบบ ในยุคดิจิทัลที่การดำเนินงานเกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยด้านกระบวนการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพจะช่วยให้สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในระบบต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม และ ช่วยด้านการติดตามและประเมินผลอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้สำนักงานบัญชีสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธรรินทร์ ใจเอื้อพลสุข และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์ (2562) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยใช้หลักอิทธิบาท 4 ของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย พบว่าการติดตามตรวจสอบของสำนักงานบัญชี ด้านการกำหนดแผนงานตรวจสอบ ด้านการติดตามและประเมินผล มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย

#### **ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป**

1. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะกลุ่มนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัด สระบุรี ที่มีความสำเร็จของสำนักงานบัญชีคุณภาพยุคดิจิทัลเท่านั้น ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการขยายขอบเขตการศึกษาให้กว้างและครอบคลุมมากขึ้น เช่น ศึกษากลุ่มผู้ประกอบการในต่างจังหวัดหรือเมืองใหญ่ ๆ เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมและความต้องการที่อาจแตกต่างจากผู้บริโภคในเขตพื้นที่จังหวัดสระบุรี

2. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะนักบัญชีและเจ้าของกิจการในจังหวัดสระบุรีเท่านั้น ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการขยายขอบเขตการศึกษาให้กว้างและครอบคลุมมากขึ้น เช่น การศึกษากลุ่มตัวอย่างในหลายจังหวัดหรือหลายภูมิภาคของประเทศไทย รวมทั้งเพิ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างให้หลากหลายมากขึ้น

#### **เอกสารอ้างอิง**

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์. (2564). *ประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่องหลักเกณฑ์และ*

*เงื่อนไขในการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี พ.ศ. 2564*. สืบค้นเมื่อ 23 กุมภาพันธ์ 2569,

จาก [https://www.dbd.go.th/datastorage/attachment/1d74254875aaf47\\_a10ed33e4a.pdf](https://www.dbd.go.th/datastorage/attachment/1d74254875aaf47_a10ed33e4a.pdf)

กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์. (2554). *ข้อมูลโครงสร้างทางเศรษฐกิจและระบบการค้าของประเทศไทยอยู่*

*ในช่วงของการเปลี่ยนแปลงและปรับตัวภายหลังจากที่ต้องเผชิญกับวิกฤตเศรษฐกิจ ปี 2540*. ค้นเมื่อ 4

กุมภาพันธ์ 2569 จาก <https://www.dbd.go.th>

ธรรินทร์ ใจเอื้อพลสุข และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์. (2562). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดย

*ใช้หลักอิทธิบาท 4 ของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. วารสารมหาจุฬานาครธรรม์, 6(10).*

ธรรินทร์ ใจเอื้อพลสุข. (2561). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ นักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย*

*ไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.*

มันทนา มณีโชติ. (2567). *อิทธิพลของคุณภาพการบริการ ความเป็นมืออาชีพ และทักษะทางการบัญชีดิจิทัล*

*ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชียุคดิจิทัลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.*

*การศึกษาระดับบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*

- วิยะดา สุวรรณเพชร. (2563). *ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2561). *ผลการจัดกรอบสมรรถนะด้านดิจิทัลของประเทศไทย. กรอบสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับพลเมืองไทย*, 28-104.
- สุมาลี นาสุริวงศ์. (2564). *ปัจจัยด้านองค์กร คุณภาพสารสนเทศ คุณภาพระบบ และคุณภาพบริการส่งผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่าย ในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง*. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Cronbach, L. J. (1974). *Essentials of psychology testing*. New York: Harper & Row.
- Ghobadian, A., Speller, S., & Jones, M. (1994). "Service Quality — Concepts and Models." *International Journal of Quality & Reliability Management*, Vol. 11 No.9, pp. 43-66.
- Hood Daniel. (2018). *Management Accounting Competencies: Fit for Purpose in a Digital Age. Accounting Leaders Tap Technology as Top concern*. Retrieved May 1, 2024, from <https://www.imanet.org/insights-and-trends/the-future-of-management-accounting/management-accounting-competencies---fit-for-purpose-in-a-digital-age?ssopc=1>.
- Kaplan, R.S. and Norton, D.P. (1996), strategic learning & the balanced scorecard, *Strategy & Leadership*, Vol. 24 No. 5, pp. 18-24.
- Kotler, P. (1997). *Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation, and Control. (9th Ed.)*. New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12-40.
- Rovenelli, R. J., & Hambleton, R. K. (1977). On the use content specialists in the assessment of criterion-reference test item validity. *Dutch Journal of Educational Research*, 2, 49-60.
- Wosu, E. N. (2008). *Information systems/ technology skills needs for small versus large accounting firms in western pennsylvania*. Master of Business Administration University of New Orleans.
- Yamane, T. (1973 ). *Statistics: An Introductory Analysis (3<sup>rd</sup> Ed)*. New York: Harper and Row Publications.