การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา

THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY AFFECTING THE WORK EFFICIENCY OF EMPLOYEES AT EPSON PRECISION (THAILAND) IN CHACHOENGSAO PROVINCE

สมาน กามะแอ
สาขาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผู้รับผิดชอบบทความ

Saman Kramaa
Email: 6614154114@rumail.ru.ac.th
Faculty of Business Administration Program in Management, Ramkhamhaeng University
Corresponding author

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อเพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานที่ทำงานในบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 407 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับผลการทดสอบสมมติฐานใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson Correlation) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 55.5 มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 38.6 มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี จำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 60.9 มีตำแหน่งงาน พนักงานฝ่ายผลิต จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 34.2 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 36.6 และมีอายุงาน 6-10 ปี จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 40.8 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัทEPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมอยู่ในระดับมาก และประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน โดยรวมอยู่ระดับมากที่สุด

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และยังพบอีกว่าประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการตอบสนองและการให้ข้อมูลย้อนกลับ มีผลมากที่สุด อันดับรองลงมา คือ ด้านการเข้าถึงและความพร้อมใช้งาน ด้านรูปแบบการสื่อสาร ด้านชัดเจนของข้อมูลที่สื่อสาร และอันดับสุดท้าย คือ ด้านความสะดวกและความรวดเร็ว สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้ร้อยละ 69.9 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

คำสำคัญ : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ , ประสิทธิภาพในการทำงาน , บริษัท EPSON Precision (Thailand)

ABSTRACT

This research study had two main objectives: 1) to investigate the use of information technology (IT) affecting the work efficiency of employees at EPSON Precision (Thailand) Company Limited in Chachoengsao Province, and 2) to study the correlation between the use of IT and the operational efficiency of employees at EPSON Precision (Thailand) Company Limited in Chachoengsao Province. The sample group comprised 407 employees of EPSON Precision (Thailand) Company Limited in Chachoengsao Province. Statistical methods used for data analysis included frequency distribution, percentage, mean, and standard deviation. Hypothesis testing utilized the Pearson Correlation Coefficient and Multiple Regression Analysis.

The research findings indicated that the majority of respondents were female (55.5%, n=226), aged 31-40 years (38.6%, n=157), held a Bachelor's degree (60.9%, n=248), worked in production (34.2%, n=139), had an average monthly income of 20,001-30,000 Baht (36.6%, n=149), and had been employed for 6-10 years (40.8%, n=166). The overall use of information technology affecting employee work efficiency was at a high level, and the overall work efficiency of employees was at a very high level.

The results of the hypothesis testing indicated that all aspects of information technology usage had a positive correlation with the work efficiency of employees at EPSON Precision (Thailand) Company Limited in Chachoengsao Province, statistically significant at the 0.01 level. It was further found that the aspect of responsiveness and feedback had the greatest impact on employee work efficiency, followed by accessibility and availability, communication format, clarity of communicated information, and finally, convenience and speed. These factors collectively could predict 69.9% of the variance in the work efficiency of employees at EPSON Precision (Thailand) Company Limited in Chachoengsao Province, statistically significant at the 0.05 level

Keywords: Information Technology Use, Work Efficiency, EPSON Precision (Thailand) Co., Ltd.

บทนำ

เริ่มต้นจากเมื่อช่วงกลาง ปี พ.ศ 2485 หลังสงครามโลกครั้งที่สองได้มีบริษัทเล็กๆแห่งหนึ่งได้ก่อตั้งขึ้นในประเทศ ญี่ปุ่น ซึ่งบริษัทแห่งนี้มีชื่อว่าบริษัท Daiwa Kogyo Ltd.(Predecessor of Seiko Epson Corporation) ได้ก่อตั้งขึ้น ณ ประเทศญี่ปุ่นโดยมี Hisao Yamazaki ที่เป็นเจ้าของร้านขายนาฬิการ้านเล็กๆ แห่งหนึ่งในท้องถิ่น ซึ่งต่อมาไม่นานได้มีการสนับสนุนจากการลงทุนจากตระกูล Hattori ผู้ที่ก่อตั้ง Seiko Groupโดยบริษัทเริ่มต้นจากการเป็นผู้ผลิตชิ้นส่วนของนาฬิกาสำหรับ Daini Seikosha ซึ่งปัจจุบันนี้คือ Seiko Instruments เป็นบริษัทที่เริ่มดำเนินการในโกดัง มิโซะ ที่ได้รับการปรับปรุงใหม่ขนาด 230 ตารางเมตรโดยเริ่มแรกมีจำนวนพนักงานทั้งหมด 22 คน และต่อมาในปี พ.ศ. 2486 ได้มีลูกค้าเพิ่มขึ้นและขยายขนาดฐานการผลิตเพิ่มขึ้น

บริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทราเป็นโรงงานที่มีจำนวนโรงงาน 2 โรงงาน และมีพนักงานจำนวน 1800 คน ค่อนข้างเยอะและมีหลายแผนกจึงจำเป็นที่ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทสในการดำเนินการติดต่อประสานงานในด้านการสั่งงานจากหัวหน้างานและกลุ่มบริษัทในเครือหลายสถานที่ จึงได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสั่งงานกับหลายๆ ส่วนงานเพื่อติดต่อสื่อสารในโรงงานและในกลุ่มบริษัทต่างๆ

จากข้อมูลที่กล่าวข้างต้นมีจำนวนพนักงานค่อนข้างเยอะและมีหลายแผนกดังนั้นทางบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา บริษัทจึงได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวกับระบบสื่อสารมาใช้งานในหลายๆ แผนกซึ่งมีทั้ง ฝ่ายผลิต ฝ่ายวิศวกรรม ฝ่ายจัดซื้อฝ่ายไอที ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายการเงินและ ฝ่ายบัญชี เพื่อลดปัญหาของการสื่อสารที่มีความผิดผลาดและช่วยเพิ่มมูลค่าของผลประกอบการให้สูงขึ้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษารูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา ซึ่งผลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ช่วยเพิ่มผลประโยชน์ในฝ่ายส่วนงานต่างๆ ในการปฏิบัติงานภายใน บริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา และเพื่อนำไปเป็นแนวทางในการวางแผนการทำงาน ลดการผิดพลาดในการสื่อสารลดความสูญเสียจากชิ้นงาน เพิ่มความรวดเร็วในการสั่งงาน และช่วยในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์กร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา

สมมติฐานของการวิจัย

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านความสะดวกสบายและรวดเร็วส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา

2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านความชัดเจนของข้อมูลที่สื่อสารส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา
3. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านรูปแบบการสื่อสารส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา
4. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการเข้าถึงและความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา
5. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการตอบสนองและการโต้ตอบส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา

ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา มีขอบเขตการวิจัยดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อายุงาน

2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้แก่ ความสะดวกและรวดเร็ว ความชัดเจนของข้อมูลที่สื่อสาร รูปแบบการสื่อสาร การเข้าถึงและความพร้อมใช้งาน การตอบสนองและการให้ข้อมูลย้อนกลับ

ตัวแปรตาม ประกอบด้วย

1. ประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน บริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา ประกอบด้วย ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงานที่ทำได้ ด้านการใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านความคุ้มค่าด้านต้นทุนค่าใช้จ่าย ด้านความก้าวหน้าของงานที่มั่นคง

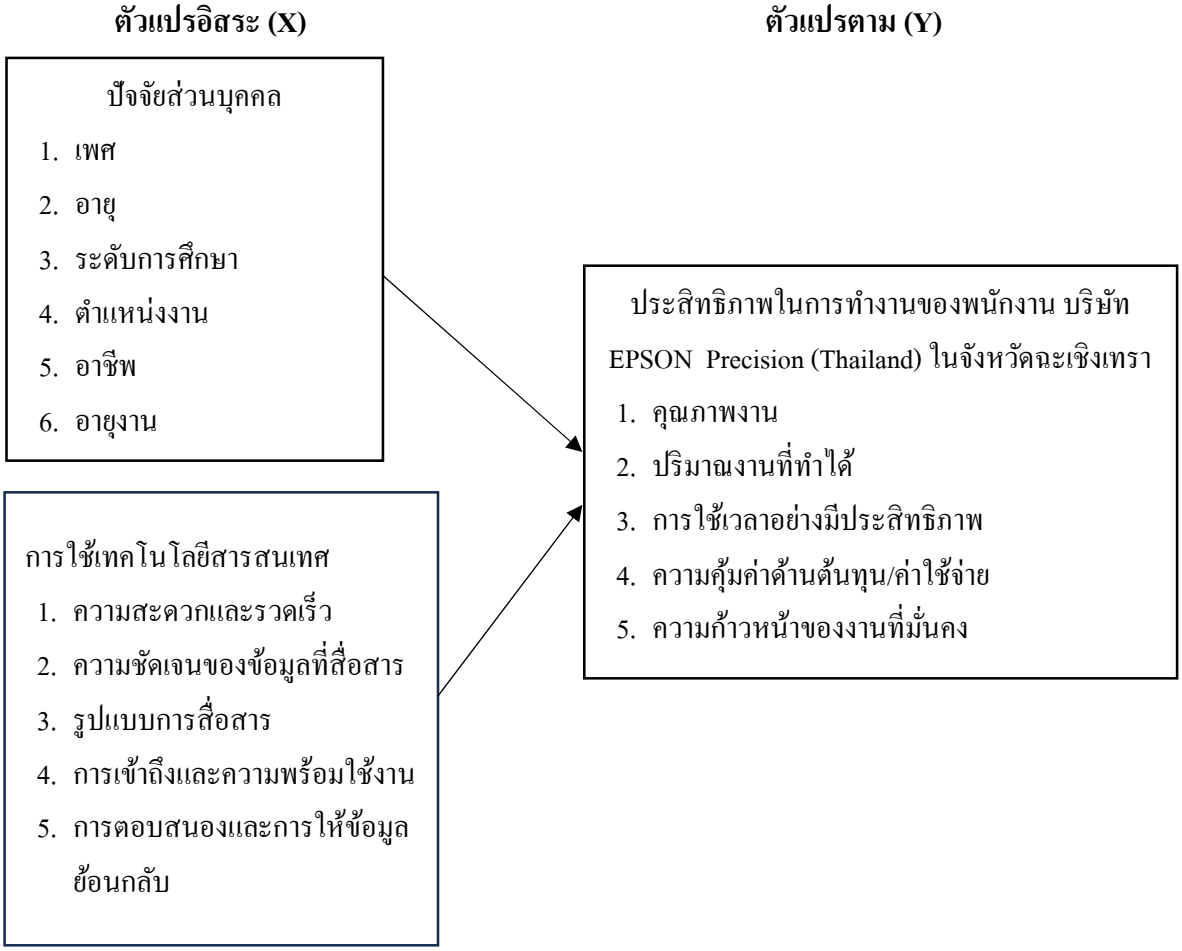
ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานที่ทำงานในบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เนื่องจากทราบจำนวนของพนักที่ทำงานในบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดเชิงเทรา ที่แน่นอนมีจำนวนทั้งหมด 1800 คน (ที่มา : ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ณ วันที่ 18 กันยายน พ.ศ. 2568) ดังนั้นผู้วิจัยจึงใช้วิธีการกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณแบบทราบจำนวนประชากร โดยใช้สูตรกำหนดขนาดตัวอย่างของ Taro Yamane, 1973 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 327 คนโดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 เพื่อความแม่นยำของข้อมูล ผู้วิจัยจึงใช้ขนาดตัวอย่างทั้งหมด 407 คน

ขอบเขตด้านระยะเวลา

การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเริ่มตั้งแต่เดือน กันยายน ถึง ตุลาคม พ.ศ. 2568

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้ประกอบการ บริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา สามารถนำการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในขบวนสังงานการผลิตที่ทำให้ลดค่าใช้จ่ายในเรื่องความผิดพลาด

2. ผู้ประกอบการ บริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดค่าใช้จ่ายในการผลิต และเปิดช่องทางใหม่ๆ ในการสั่งงาน หรือประชุมทางไกล

3. พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้หลากหลายและมากมายอย่างรวดเร็ว ผ่านระบบอินเตอร์เน็ตและการสืบค้นข้อมูล

4. ช่วยให้พนักงานแต่ละแผนกติดต่อสื่อสารระหว่างกันอย่างรวดเร็วและสะดวกผ่านช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ อินเตอร์เน็ต และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

5. พนักงานสามารถช่วยลดอุปสรรคด้านเวลาและระยะทาง ทำให้ผู้คนสามารถติดต่อ สื่อสาร และทำงานรวมกันจากสถานที่ต่างๆ ได้อย่างสะดวก

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือที่เรียกกันว่า IT (Information Technology: IT) หมายถึง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อจัดเก็บ ประมวลผล และเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ทั้งข้อความ ภาพ เสียง และวิดีโอ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการสารสนเทศให้สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และทันสมัย เทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมตั้งแต่ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่าย ฐานข้อมูล และการบริหารจัดการข้อมูล ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรและสังคมยุคดิจิทัล ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การตัดสินใจ และการสื่อสาร ตลอดจนสร้างโอกาสทางธุรกิจและวัตกรรมใหม่ ๆ ในยุคที่ข้อมูลกลายเป็นทรัพยากรที่มีค่ามหาศาล (Stamford University, 2024) แต่บ้างคนอาจเรียกว่า เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ICT (Information and Communication Technology: ICT) หมายถึง เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับข่าวสาร ข้อมูลและการสื่อสาร นับตั้งแต่การสร้าง การนำมาวิเคราะห์หรือประมวลผล การรับและส่งข้อมูล การจัดเก็บและการนำไปใช้งานใหม่ เทคโนโลยีเหล่านี้มักจะหมายถึงคอมพิวเตอร์ ซึ่งประกอบด้วยส่วนอุปกรณ์ (Hardware) ส่วนคำสั่ง (Software) และส่วนข้อมูล (Data) และระบบการสื่อสารต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์ระบบสื่อสารข้อมูลดาวเทียมหรือเครื่องมือสื่อสารใดๆ ทั้งมีสายและไร้สาย (Manish Agrawal, 2023: 17)

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน

ประสิทธิภาพ หมายถึง ภาวะที่ทำให้เกิดความสำเร็จ หรือความสามารถที่ทำให้เกิดผลในการทำงานเมื่อใช้กับบุคคล หมายถึงความสามารถในการทำงานได้ดี รวดเร็ว และเสร็จตรงเวลา เช่นบุคคลที่มีประสิทธิภาพย่อมทำให้หน่วยงานพัฒนาไปได้รวดเร็วเมื่อใช้กับองค์กรหรือหน่วยงาน ประสิทธิภาพ หมายถึง ระบบการดำเนินงานที่ทำให้เกิดความสำเร็จได้อย่างดี เช่น หน่วยงานที่มีประสิทธิภาพมีระเบียบขั้นตอนในการทำงาน พนักงานมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ มีระบบการตรวจสอบ และผลิตผลงานคุณภาพตรงเวลา(กรม สารบรรณทหารเรือ, 2565)

ข้อมูลที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ต่อไปนี้ขอกล่าวถึงลักษณะระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นตัวติดต่อสื่อสารระหว่าง คอมพิวเตอร์ ถึงคอมพิวเตอร์ โดยใช้ ซอฟต์แวร์ประยุกต์ ซึ่งสามารถสื่อสารได้ทั้งระยะไกล้ และระยะไกลผ่านระบบ เครือข่าย (Network) แบบ LAN Wi-Fi WAN เพื่อให้ฝ่ายตรงข้ามได้ข้อมูลที่ต้องการ และยังมีอุปกรณ์ อื่นๆ อีกที่ใช้ในการรับข้อมูลและส่งข้อมูล เช่น ปริ้นเตอร์ สแกนเนอร์ เครื่องอ่าน QR Cord เป็นต้น(Manish Agrawal, 2023: 17)

ประวัติการใช้เทคโนโลยี

จุดเริ่มต้นของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศถือกำเนิดได้ไม่นานมากนัก โดยเริ่มจากปี ค.ศ. 1835 แซมวล มอร์ส ได้เริ่มประดิษฐ์รหัสมอร์ส และพัฒนาคิดค้นและผลิตเครื่องโทรเลขเกิดขึ้นเพื่อส่งข้อความผ่านสายสัญญาณโทรเลขจนมาถึงช่วง ค.ศ. 1876 นายอเล็กซานเดอร์ เกรแฮมเบลล์ ได้คิดค้นประดิษฐ์

เครื่องโทรศัพท์ได้ทำการสื่อสารด้วยเสียงแบบเรียลไทม์เกิดขึ้นเป็นครั้งแรก และต่อมาช่วง ค.ศ. 1901 นายกูลเยล โม มาร์โกนี ได้คิดค้นการใช้สัญญาณวิทยุ ส่งสัญญาณวิทยุ ข้ามระหว่างมหาสมุทรแอตแลนติดได้สำเร็จและต่อมาช่วงราว ค.ศ. 1946-1959 เริ่มมีการผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์เกิดขึ้นและเริ่มนำคอมพิวเตอร์มาใช้งานในหลายๆด้านและมีการพัฒนาต่อเนื่องจนมาถึงปัจจุบันที่ได้นำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้งานในด้านเทคโนโลยีสื่อสารเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินชีวิตในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีเป็นอย่างมาก

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วิริยาภรณ์ เตชะกฤตธีรพงศ์ (2558) ได้ทำการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีการทำงานร่วมกัน ของบุคลากรในองค์การ พบว่าปัจจัยทางด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ (Performance Expectancy) 11 อิทธิพลทางสังคม (Social Influence) สภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน(Facilitating Conditions) และความเข้ากันได้ (Compatibility) มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีการทำงานร่วมกัน ของบุคลากรในองค์การอย่างมีนัยสำคัญ โดยปัจจัยทางด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ (Performance Expectancy) เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุด เนื่องจากประสิทธิภาพในการทำงานเป็นปัจจัยพื้นฐานที่บุคลากรในองค์การคาดหวังว่าเมื่อใช้งานเทคโนโลยีการทำงานร่วมกันจะช่วยสนับสนุนให้การทำงานมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วานิช อินคงงาม (2561) ได้ทำการวิจัยปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษา พบว่า ภาพรวมและรายด้านค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับบ่อยๆ โดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ด้านทัศนคติต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านผู้ร่วมงานตามลำดับ

เสาวนีย์ มหาชัย,ชาคริต สกุล อิสริยาภรณ์,แก้วตา ผู้พัฒนพงศ์ (2562) ได้ทำการวิจัยการใช้เทคโนโลยีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมในจังหวัดนครราชสีมา พบว่าการเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัด สำนักงานศาลยุติธรรมในจังหวัด นครราชสีมา มีความสัมพันธ์เชิงบวกใน ระดับ สูง ต่อการใช้เทคโนโลยีในการเพิ่มประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานศาล ยุติธรรมในจังหวัดนครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ.01

ปิยนันท์ เสหะโห (2563) ได้ทำการศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการของศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล ผลการวิจัยพบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการบริการของศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีส่วนของผู้รับบริการมีการติดตามสถานะของการบริการ แสดงขั้นตอนของการแก้ไขปัญหา และข้อตกลงการให้บริการกับผู้รับบริการ ในส่วนของผู้ให้บริการ ระบบจะมีการกำหนด KPI ในการวัดประสิทธิภาพของการให้บริการ มีการแจ้งเตือนการขอรับบริการผ่านอีเมล และทางแอปพลิเคชันไลน์มีการกำหนดลำดับการให้บริการตามความจำเป็น เร่งด่วน และผลกระทบที่เกิดขึ้นเพื่อช่วยให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่รวดเร็ว

ภัคกมล ใจมา (2563) ได้ทำการศึกษา การยอมรับและการใช้เทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ ผลการวิจัย

พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งงาน ระดับ การศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ(รวม) เทคโนโลยีที่ใช้ในการทำงานที่แตกต่างกัน จะมีระดับ ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน และปัจจัยการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีมี อิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง เชียงใหม่ มีทั้งหมด 3 ปัจจัย คือ ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ (Performance Expectancy) ด้านความ คาดหวังในความพยายาม(Effort Expectancy) ด้านสภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน(Facilitating Conditions)

เกียรติศักดิ์ อ่อนศรี (2564) ได้ทำการวิจัยปัจจัยการยอมรับและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารในการทำงาน ของบุคลากรภายในกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีการสื่อสารในการทำงานนั้น กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้ถึงประโยชน์ การรับรู้ถึงรบบที่ง่ายต่อการใช้งาน และทัศนคติที่มีต่อการใช้งานในระดับมากที่สุด ส่วนพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารในการทำงานนั้น กลุ่มตัวอย่างมีการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมาก แต่กลุ่มตัวอย่างมีการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารในระบบประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในระดับมากที่สุด

เรืองฤทธิ์ มหามนตรี (2564) ได้ทำการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในนิคมอมตะซิตี้ ชลบุรี ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า พนักงานบริษัทมีความคิดเห็นต่อปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ความรับผิดชอบในงาน รองลงมาคือความสำเร็จในการทำงานลักษณะงานที่ปฏิบัติ การได้รับการยอมรับนับถือ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือความก้าวหน้าในการ ทำงาน รวมไปถึงปัจจัยค้ำจุนที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับมาก โดยด้านที่มี ค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือสภาพแวดล้อมทางกายภายในการทำงาน รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล ค่าตอบแทน ความมั่นคงในงาน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือนโยบายการบริหารของ องค์กร และปัจจัยจูงใจมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานมากกว่าปัจจัยค้ำจุน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และใช้วิธีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานที่ทำงานในบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา มีจำนวนพนักงานทั้งหมด 1,800 คน (ที่มา : ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ณ วันที่ 8 ตุลาคม 2568)

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานที่ทำงานในบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา ดังนั้นผู้วิจัยจึงใช้วิธีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณแบบทราบจำนวนประชากร โดยใช้สูตรกำหนดตัวอย่างของ ทาโร่ ยามาเน่ Taro Yamane (1973) ที่ระดับความน่าเชื่อมัน 95% ซึ่งกำหนดค่าความคาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างเท่ากับ 0.05 เพื่อความแม่นยำของข้อมูลผู้วิจัยจึงใช้ขนาดตัวอย่างทั้งหมด 407 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาข้อมูลในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม โดยประกอบไปด้วย 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลที่เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด = 5, มาก=4, ปานกลาง=3, น้อย=2, น้อยที่สุด=1

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท EPSON Precision (Thailand)ในจังหวัดฉะเชิงเทราโดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด = 5, มาก=4, ปานกลาง=3, น้อย=2, น้อยที่สุด=1

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

สร้างแบบสอบถามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยได้มีการตรวจสอบโดยการนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความตรงตามเนื้อหา ความเหมาะสมทางด้านภาษา จากนั้นนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ทำการพิจารณาตรวจแบบสอบถาม เพื่อให้คำแนะนำ และทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ การครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัยและภาษาที่ใช้ ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถาม

วัดผลโดยพิจารณาจากคะแนน IOC ดังนี้

1. ข้อคำถามที่มีคะแนน IOC ตั้งแต่ 0.50 – 1.00 มีค่าความเที่ยงตรงใช้ได้
2. ข้อคำถามที่มีคะแนน IOC ต่ำกว่า 0.50 ต้องปรับปรุง ยังใช้ไม่ได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลโดยวิธีการนำแบบสอบถามไปแจกให้กับพนักงานที่ทำงานในบริษัทEPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวนทั้งหมด 407 คน เมื่อรับแบบสอบถามคืนจะนำมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ และให้คะแนนแบบสอบถามทั้งหมดตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งจัดรูปแบบและหมวดหมู่ของข้อมูลในแบบสอบถามเพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าหาความถี่ (Frequency)
2. ค่าร้อยละ(Percentage)
3. ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$)
4. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
5. สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson Correlation)
6. การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 407 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 55.5 มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 38.6 มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี จำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 60.9 มีตำแหน่งงาน พนักงานฝ่ายผลิต จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 34.2 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000บาท จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 36.6 และมีอายุงาน 6-10 ปี จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 40.8

ผลการวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่อยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด คือ ความสะดวกและความรวดเร็ว การตอบสนองและการให้ข้อมูลย้อนกลับ ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ รูปแบบการสื่อสาร ความชัดเจนของข้อมูลที่สื่อสาร และการเข้าถึงและความพร้อมใช้งาน ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน บริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่อยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด คือ ด้านการใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพ รองลงมา คือ ด้านความคุ้มค่าด้านต้นทุน/การใช้จ่าย ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงานที่ทำได้ และด้านความก้าวหน้าของงานที่มั่นคง ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทราโดยใช้สถิติการหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ Pearson Correlation ซึ่งได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ความสะดวกและความรวดเร็ว ความชัดเจนของข้อมูลที่สื่อสาร รูปแบบการสื่อสาร การเข้าถึงและความพร้อมใช้งาน และการตอบสนองและการให้ข้อมูลย้อนกลับ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท EPSON Precision(Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการตอบสนองและการให้ข้อมูลย้อนกลับ มีผลมากที่สุด อันดับรองลงมา คือ ด้านการเข้าถึงและความพร้อมใช้งาน ด้านรูปแบบการสื่อสาร ด้านชัดเจนของข้อมูลที่สื่อสาร และอันดับสุดท้าย คือ ด้านความสะดวกและความรวดเร็ว

อภิปรายผล

จากการศึกษา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา สามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด ซึ่งด้านที่อยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด คือ ด้านความสะดวกและความรวดเร็วพบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในปัจจุบันช่วย

ให้คุณสื่อสารได้รวดเร็ว ซึ่งปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้มีอินเตอร์เฟสที่ใช้งานง่ายและเข้าใจง่าย ส่งผลทำให้ผู้ใช้พึงพอใจกับความรวดเร็วและความสะดวกของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ และคุณสามารถเข้าถึงและใช้งานเทคโนโลยีได้สะดวกสบาย ที่มีการส่งและรับข้อมูลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างราบรื่น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วานิช อินคงงาม (2561) ได้ทำการศึกษาปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษาพบว่า ภาพรวมและรายด้านค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับบ่อยๆ โดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ด้านทัศนคติต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านผู้ร่วมงานตามลำดับ ด้านการตอบสนองและการให้ข้อมูลย้อนกลับพบว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีช่องทางให้แจ้งปัญหาหรือขอความช่วยเหลือได้ ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้มีระบบแจ้งเตือนที่ช่วยให้ติดตามข้อความตามช่องทางที่เป็นอีเมล หรือการส่งในระบบโทรศัพท์ที่เป็นข้อความแจ้งเตือน เพื่อให้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ทราบสถานะของข้อความที่ส่งไป (อ่านแล้ว/ยังไม่อ่าน) และสามารถให้และรับข้อเสนอแนะ (Feedback) ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ คิดว่าการตอบสนองผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความเหมาะสมและทันท่วงที ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกียรติศักดิ์ อ่อนศรี (2564) ได้ทำการศึกษาปัจจัยการยอมรับและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารในการทำงาน ของบุคลากรภายในกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีการสื่อสารในการทำงานนั้น กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้ถึงประโยชน์ การรับรู้ถึงระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน และทัศนคติที่มีต่อการใช้งานในระดับมากที่สุด ส่วนพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารในการทำงานนั้น กลุ่มตัวอย่างมีการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมาก แต่กลุ่มตัวอย่างมีการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารในระบบประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากที่สุดใน ด้านรูปแบบการสื่อสารพบว่า ใช้เครื่องมือสื่อสารที่ใช้ในการทำงานมีความหลากหลาย ที่ใช้ช่องทางการสื่อสาร(อีเมล, แชท, วิดีโอคอล)บ่อยในการทำงาน เครื่องมือสื่อสารที่คุณใช้มีฟังก์ชันที่ตอบสนองความต้องการของคุณ สามารถเลือกใช้ช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ได้ พบปัญหาในการสลับไปมาระหว่างเครื่องมือสื่อสารต่างๆ ที่ใช้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยนันท์ เสหะโห (2563)ได้ทำการศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการของศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล มีวัตถุประสงค์เพื่อ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการของศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ผลการศึกษาพบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการบริการของศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีส่วนของผู้รับบริการมีการติดตามสถานะของการบริการ แสดงขั้นตอนของการแก้ไขปัญหา และ ข้อตกลงการให้บริการกับผู้รับบริการ ในส่วนของผู้ให้บริการ ระบบจะมีการกำหนด KPI ในการวัดประสิทธิภาพของการให้บริการ มีการแจ้งเตือนการขอรับบริการผ่านอีเมล และทางแอปพลิเคชันไลน์มีการกำหนดลำดับการให้บริการตามความจำเป็น เร่งด่วน และผลกระทบที่เกิดขึ้นเพื่อช่วยให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่รวดเร็ว และ ด้านความชัดเจนของข้อมูลที่สื่อสารพบว่า สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลจากเทคโนโลยีสารสนเทศได้ง่าย เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้คุณสื่อสารได้ตรงประเด็นและมีประสิทธิภาพมาก ซึ่งข้อมูลที่แสดงผลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศมีรูปแบบที่เหมาะสมและอ่านง่าย เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดความคลุมเครือหรือความเข้าใจผิดในการสื่อสาร ที่ทำให้มั่นใจในความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับผ่าน

เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยข้อมูลที่คุณได้รับผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศมี ด้านความชัดเจนและเข้าใจง่าย เคยพบปัญหาข้อมูลผิดพลาดหรือไม่ชัดเจนจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบ่อย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของของเสาวนีย์ มหาชัย,ชาคริต สกุล อิสริยาภรณ์,แก้วตา ผู้พัฒนพงศ์ (2562) เรื่อง การใช้เทคโนโลยีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า การเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัด สำนักงานศาลยุติธรรมในจังหวัด นครราชสีมา มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง ต่อการใช้เทคโนโลยีในการเพิ่มประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานศาล ยุติธรรมในจังหวัดนครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ.01 ด้านการเข้าถึงและความพร้อมใช้งาน พบว่า จัดเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ที่เพียงพอสำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งสามารถใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทั้งในที่ทำงานและนอกสถานที่ ให้เกิดความพึงพอใจกับการเข้าถึงและความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นได้ทุกที่ทุกเวลา ทำให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความเสถียรและไม่ขัดข้องบ่อย จึงไม่พบปัญหาในการเข้าถึงข้อมูลหรือระบบสารสนเทศบ่อย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิริยาภรณ์ เตชะกฤตธีรพงศ์ (2558) ได้ทำการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีการทำงานร่วมกัน ของบุคลากรในองค์การ พบว่าปัจจัยทางด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ (Performance Expectancy) 11 อิทธิพลทางสังคม (Social Influence) สภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน(Facilitating Conditions) และความเข้ากันได้ (Compatibility) มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีการทำงานร่วมกัน ของบุคลากรในองค์การอย่างมีนัยสำคัญ โดยปัจจัยทางด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ (Performance Expectancy) เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุด เนื่องจากประสิทธิภาพในการทำงานเป็นปัจจัยพื้นฐานที่บุคลากรในองค์การคาดหวังว่าเมื่อใช้งานเทคโนโลยีการทำงานร่วมกันจะช่วยสนับสนุนให้การทำงานมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน บริษัท EPSON Precision (Thailand)ในจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด คือ ด้านการใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านความคุ้มค่าด้านต้นทุน/การใช้จ่าย ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงานที่ทำได้ และด้านความก้าวหน้าของงานที่มั่นคง ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับ ภัคกมล ใจมา (2563) ได้ทำการศึกษา การยอมรับและการใช้เทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งงาน ระดับ การศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ(รวม) เทคโนโลยีที่ใช้ในการทำงานที่แตกต่างกัน จะมีระดับ ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน และปัจจัยการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีมี อิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง เชียงใหม่ มีทั้งหมด 3 ปัจจัย คือ ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ (Performance Expectancy) ด้านความคาดหวังในความพยายาม(Effort Expectancy) ด้านสภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน(Facilitating Conditions)

3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยใช้สถิติการหาค่าความสัมพันธ์ระหว่าง

ตัวแปรด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน Pearson Correlation ซึ่งได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ความสะดวกและความรวดเร็ว ความชัดเจนของข้อมูลที่สื่อสาร รูปแบบการสื่อสาร การเข้าถึงและความพร้อมใช้งาน และการตอบสนองและการให้ข้อมูลย้อนกลับ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวนีย์ มหาชัย,ชาคริต สกุลอิสริยาภรณ์,แก้วตา ผู้พัฒนพงศ์ (2562) เรื่อง การใช้เทคโนโลยีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า การเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัด สำนักงานศาลยุติธรรมในจังหวัด นครราชสีมา มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง ต่อการใช้เทคโนโลยีในการเพิ่มประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานศาล ยุติธรรมในจังหวัดนครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ.01

4. การทดสอบสมมติฐาน พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการตอบสนองและการให้ข้อมูลย้อนกลับ มีผลมากที่สุด อันดับรองลงมา คือ ด้านการเข้าถึงและความพร้อมใช้งาน ด้านรูปแบบการสื่อสาร ด้านชัดเจนของข้อมูลที่สื่อสาร และอันดับสุดท้าย คือ ด้านความสะดวกและความรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยเรืองฤทธิ์ มหามนตรี (2564) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในนิคมอมตะซิตี้ ชลบุรี ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า พนักงานบริษัทมีความคิดเห็นต่อปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือความรับผิดชอบในงาน รองลงมาคือความสำเร็จในการทำงานลักษณะงานที่ปฏิบัติ การได้รับการยอมรับนับถือด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือความก้าวหน้าในการ ทำงาน รวมไปถึงปัจจัยค้ำจุนที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับมาก โดยด้านที่มี ค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือสภาพแวดล้อมทางกายภายในการทำงาน รองลงมาคือด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ค่าตอบแทน ความมั่นคงในงาน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือนโยบายการบริหารของ องค์กร และปัจจัยจูงใจมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานมากกว่าปัจจัยค้ำจุน

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการศึกษาเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย ดังนี้

1. ด้านการตอบสนองและการให้ข้อมูลย้อนกลับ ข้อเสนอแนะ คือ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ส่งข้อมูลด้านการสื่อสาร ควรมีช่องทางให้แจ้งปัญหาหรือการแจ้งเตือนเพิ่มเติมในหลายๆช่องทาง เช่น ตัวช่วยเหลือ, กล่องข้อความ, และชุดข้อความในกรณี ข้อความล่าช้า หรือการขอความช่วยเหลือได้ ให้มีการตอบกลับแบบ เรียลไทม์ และสามารถตรวจสอบข้อมูลในรูปแบบ ข้อความที่เป็นข้อความการส่งแบบอัตโนมัติได้ เพื่อลดปัญหาข้อมูลที่ไม่เป็นจริงออกจากการใช้งานซึ่งการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้มีระบบแจ้งเตือนที่ช่วยให้ติดตามข้อความ เพื่อให้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ทราบสถานะของข้อความที่ส่งไป (อ่าน

แล้ว/ยังไม่อ่าน) และสามารถส่งและรับข้อเสนอแนะ (Feedback) ผ่านหลากหลายช่องทางด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศได้

2. ด้านการเข้าถึงและความพร้อมใช้งาน ข้อเสนอแนะ คือ ให้จัดเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ให้ทันสมัยที่เพียงพอปรับช่องทางให้มีหลากหลายช่องทางไว้สำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศยุคใหม่ๆ ซึ่งสามารถนำไปใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทั้งในที่ทำงานและนอกสถานที่ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจกับการเข้าถึงและมีความพร้อมในการใช้งานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยที่สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นได้ทุกที่ทุกเวลา เพื่อมีความเสถียรและไม่ขัดข้องบ่อย และจะช่วยลดปัญหาในการเข้าถึงข้อมูลหรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศล่าช้าได้ดี

3. ด้านรูปแบบการสื่อสาร ข้อเสนอแนะ คือ ควรใช้เครื่องมือสื่อสารที่ใช้ในการทำงานที่มีความหลากหลายเพื่อรองรับกับอุปกรณ์ใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อให้เกิดช่องทางใหม่ในการเข้าถึงข้อมูลที่สามารถใช้ได้หลายช่องทางการสื่อสาร(อีเมล, แชท, วิดีโอคอล)ในการทำงาน โดยมีเครื่องมือสื่อสารที่มีฟังก์ชันพิเศษที่ตอบสนองความต้องการได้รวดเร็ว มีความทันสมัยเกี่ยวกับการเลือกใช้ช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ได้ ควรมีช่องทางปรับแก้ไขปัญหาในการสลับไปมาระหว่างเครื่องมือสื่อสารต่างๆ ที่ใช้งาน ระหว่างรูปแบบการสื่อสารที่ใช้งานได้

4. ด้านความชัดเจนของข้อมูลที่สื่อสาร ข้อเสนอแนะ คือ สร้างเครื่องมือที่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล หรือข้อความจากคำที่ถูกต้องตามหลักไวยกรณ์ จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ง่าย เพื่อนำกรอบฟังก์ชันเทคโนโลยีสื่อสารที่ช่วยให้คุณสื่อสารได้ตรงประเด็นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่นข้อมูลที่แสดงผลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศมีรูปแบบที่เหมาะสมและอ่านง่าย ตัวคำสั่งขอความช่วยเหลือของเทคโนโลยีสื่อสารที่ช่วยลดความคลุมเครือหรือข้อความที่เข้าใจผิดในการสื่อสาร ที่ทำให้มั่นใจในความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยข้อมูลที่คุณได้รับผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย เพื่อลดปัญหาข้อมูลผิดพลาดหรือไม่ชัดเจนจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้น้อยลง

5. ด้านความสะดวกและความรวดเร็ว ข้อเสนอแนะ คือ ควรมีการออกแบบการนับจับเวลาในการส่งข้อมูลที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในที่ทำงานปัจจุบันเพื่อช่วยให้คุณกำหนดระยะเวลาในการสื่อสารให้ได้ความรวดเร็ว ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบันมีคำสั่งอินเตอร์เฟสที่ใช้งานง่ายและเข้าใจง่าย ทำให้คุณพึงพอใจกับความรวดเร็วและความสะดวกของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ และคุณสามารถเข้าถึงความรู้สึกการใช้งานเทคโนโลยีที่มีความสะดวกสบายรวกเร็วมีความสุข ที่มีการส่งและรับข้อมูลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างราบรื่น ไม่เกิดผลเสียในการรับ ส่ง ข้อมูล

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1.การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเฉพาะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่ายงานบางส่วนใน บริษัท EPSON Precision (Thailand) ในจังหวัดฉะเชิงเทรา เท่านั้น ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรศึกกลุ่มลูกค้าและกลุ่มตัวแทนการค้า หรือกลุ่มในเครือของบริษัท EPSON เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมและเป็นแนวทางในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีที่มีความหลากหลาย มากขึ้น

2.การศึกษาครั้งนี้ใช้เพียงตัวแปรด้านประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานเท่านั้น ในการวิจัยครั้งต่อไปควรหาความสัมพันธ์ด้านความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารที่เกิดความพึงพอใจต่อพนักงาน เพื่อจะเป็นประโยชน์ ต่อการเข้าถึงของพนักงานในการใช้ระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยและตอบสนองความต้องการให้แก่พนักงานได้สูงสุด

3.ในการศึกษาครั้งต่อไปควรเพิ่มการเปรียบเทียบด้านความพึงพอใจของการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้เกิดหาค่าการตอบสนองต่อการใช้ และความพึงพอใจต่อการใช้อุปกรณ์สื่อสารของพนักงานและเปรียบเทียบลักษณะอุปกรณ์แต่ละ แบรนด์ว่ามีการตอบสนองต่อความรวดเร็วอย่างไรเพื่อให้ได้การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพสูงสุดในการสื่อสารและการรับส่งข้อมูลของพนักงานที่ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดผลงานที่มีคุณภาพสูงสุด

เอกสารอ้างอิง

กรม สารบรรณ ทหารเรือ. (2565) ออนไลน์ https://www.admin.navy.mi.th/document/general/LgThai004.pdf

เกียรติศักดิ์ อ่อนศรี. (2564) ปัจจัยการยอมรับและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารในการทำงานของบุคลากรภายในกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม. (การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต) : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ปิยนันท์ เสนะโห. (2563) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการของศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล (การค้นคว้าวิจัย) สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนของ : มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ภัคกมล ใจมา (2563) ได้ทำการศึกษา การยอมรับและการใช้เทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ หลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต. สาขาบริหารธุรกิจ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง

เรืองฤทธิ์ มหามนตรี (2564) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่งในนิคมอมตะซิตี้ ชลบุรี หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยบูรพา

วานิช อินคงงาม. (2561) ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. (วิทยานิพนธ์). หลักสูตรศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

วิริยาภรณ์ เตชะกฤตธีรพงศ์ (2558) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีการทำงานร่วมกัน ของบุคลากรในองค์การ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

เสาวนีย์ มหาชัย[1] ชาคริต สกุลอิสริยาภรณ์[2] และแก้วตา ผู้พัฒนพงศ์[3]. (2561) การใช้เทคโนโลยีมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมในจังหวัดนครราชสีมา : มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Manish Agrawal. (2023) Chapter 02 History of Information Technology University of South Florida,

Taro Yamane. (1973). Statistics: an introductory analysis. New York: New York: Harper & Row.

Stamford University. (2024) Online https://www.stamford.edu/th/information-technology