

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านบัญชีและการเงินในกรุงเทพมหานคร

THE WORK PERFORMANCE EFFICIENCY OF ACCOUNTING AND FINANCE PERSONNEL IN BANGKOK

กิตติยา ตาละชีพ Kitiya Talacheep¹

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านบัญชีและการเงินในกรุงเทพมหานคร 2) ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เปรียบเทียบกับด้านลักษณะส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ในการอบรมสัมมนา เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และเพิ่มศักยภาพในการทำงาน และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงิน 3) ศึกษาประสิทธิภาพในการทำงาน เปรียบเทียบกับการบริหารบัญชีและการเงิน จำแนกตาม ด้านการตรวจสอบใบสำคัญต่างๆ ด้านการบันทึกบัญชี ด้านความสารถและความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชี ด้านการรับ - จ่ายเงิน ด้านระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงาน และด้านความสามารถของบุคลากร กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรที่ทำงานและ/อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร และทำงานด้านบัญชีและการเงิน จำนวน 400 ตัวอย่าง สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์เชิงอนุมาน และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างด้านลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 30 – 39 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน รายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 15,000 – 30,000 บาท ประสบการณ์ในการอบรมสัมมนา เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และเพิ่มศักยภาพในการทำงาน ไม่เกิน 3 ครั้ง และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงิน ระหว่าง 5 - 10 ปี มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารบัญชีและการเงิน ของบุคลากรด้านบัญชีและการเงินในกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสามารถของบุคลากร อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการตรวจสอบใบสำคัญต่างๆ ด้านการบันทึกบัญชี ด้านการรับ - จ่ายเงิน ด้านความสามารถและความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชี ด้านระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงาน และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านบัญชีและการเงินในกรุงเทพมหานคร โดยรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสามารถตรวจสอบได้ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านความถูกต้องและครบถ้วน และด้านเสร็จตามเวลาที่กำหนด

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน, บุคลากรด้านบัญชีและการเงิน, กรุงเทพมหานคร

¹ นักศึกษาหลักสูตร โครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (Twin Program) รุ่นที่ 12 คณะบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Abstract

This research aimed to 1) study the work performance efficiency of accounting and finance personnel in Bangkok 2) compare work performance efficiency based on personal characteristics, classified by gender, age, educational level, occupation, average monthly income, number of training and seminar experiences for knowledge and skill development, and years of experience in accounting and/or finance 3) compare work performance efficiency with accounting and financial management, classified by document verification, accounting recording, ability and understanding in using accounting programs, receipt and payment processes, regulations and operational guidelines, and personnel competence.

The sample group consisted of 400 personnel working and/or residing in Bangkok and engaged in accounting and/or finance professions. The statistics used for data analysis included frequency, percentage, mean, standard deviation, inferential statistics, and multiple regression analysis. The research findings revealed that most respondents were female, aged between 30–39 years, held a bachelor's degree, worked in the private sector, had an average monthly income between 15,000–30,000 baht, attended training or seminars for knowledge and skill development no more than three times, and had 5–10 years of work experience in accounting and/or finance. Overall, the level of opinions on accounting and financial management among accounting and finance personnel in Bangkok was high. When considering each aspect, the highest level of opinion was found in personnel competence, followed by document verification, accounting recording, receipts and payments, ability and understanding in using accounting programs, and regulations and operational guidelines, respectively. The overall work performance efficiency of accounting and finance personnel in Bangkok was also found to be at a high level. When considered by aspect, the highest level was auditability, followed by accuracy and completeness, and timeliness.

Keywords: Work Performance Efficiency, Accounting and Finance Personnel, Bangkok

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กรุงเทพมหานครในฐานะศูนย์กลางทางเศรษฐกิจของประเทศไทย มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนทั้งภาคธุรกิจเอกชนและภาครัฐ การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจในปัจจุบันเป็นไปอย่างรวดเร็ว โดยได้รับอิทธิพลอย่างมากจากการปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4 (Industry 4.0) ที่มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในทุกภาคส่วน ได้แก่ ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI), การประมวลผลแบบคลาวด์ (Cloud Computing), ระบบการวางแผนทรัพยากรขององค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP), และการใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big

Data Analytics) เทคโนโลยีเหล่านี้มีผลกระทบโดยตรงต่อสายงานบัญชีและการเงิน ทำให้บุคลากรต้องเผชิญกับความท้าทายใหม่ๆ ซึ่งภาคเอกชน ธุรกิจต่างๆ ต้องปรับตัวเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การนำระบบบัญชีอัตโนมัติมาช่วยลดงานที่ต้องทำซ้ำๆ และงานเอกสาร (เช่น การบันทึกบัญชี, การกระทบยอด) ทำให้บุคลากรต้องปรับบทบาทไปสู่การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินเชิงลึก, การวางแผนกลยุทธ์, และการเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจ (Strategic Business Partner) เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร การขาดทักษะใหม่ที่สำคัญ (reskilling and upskilling) จึงเป็นปัญหาสำคัญ ส่วนภาครัฐหน่วยงานราชการมีการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Financial Management Information System: GFMIS) มาใช้ ทำให้การเบิกจ่ายและการรายงานเป็นไปในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น แม้ว่าจะระบบนี้จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน แต่บุคลากรบางส่วนยังคงขาดความชำนาญในการใช้งานอย่างเต็มที่ ส่งผลให้กระบวนการทำงานยังคงไม่ราบรื่นเท่าที่ควร

นอกจากปัจจัยภายนอกที่เกิดจากเทคโนโลยีแล้ว ปัจจัยภายในองค์กรยังคงมีอิทธิพลอย่างมากต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรด้านบัญชีและการเงิน การขาดการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่ดี, การขาดโอกาสในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง, และการขาดแรงจูงใจในการทำงาน ล้วนส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานทั้งสิ้น ซึ่งภาคเอกชนแรงกดดันในการทำงานที่สูง, ความไม่สมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวและการทำงาน (Work-Life Balance), และการขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารในด้านการพัฒนาทักษะ เป็นสาเหตุหลักที่ทำให้บุคลากรมีภาวะหมดไฟในการทำงาน (Burnout) หรือมีประสิทธิภาพลดลง ส่วนภาครัฐระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ไม่สะท้อนผลลัพธ์ที่แท้จริง, โอกาสในการก้าวหน้าในสายงานที่ไม่ชัดเจน, และการขาดการอบรมที่สอดคล้องกับความต้องการในยุคปัจจุบัน เป็นอุปสรรคสำคัญในการพัฒนาประสิทธิภาพของบุคลากรภาครัฐ

การวิจัยเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านบัญชีและการเงินในกรุงเทพมหานครจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากจะช่วยให้สามารถทำความเข้าใจและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ด้านการบริหารจัดการองค์กรและความน่าเชื่อถือ ซึ่งสำหรับภาคเอกชนการมีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพสูงช่วยให้การจัดทำงบการเงินมีความถูกต้องและทันเวลา ทำให้ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลในการตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว อีกทั้งยังช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือให้กับบริษัทในสายตานักลงทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่วนสำหรับภาครัฐการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพช่วยให้การบริหารงบประมาณแผ่นดินเป็นไปอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ การจัดทำรายงานทางการเงินและการเบิกจ่ายงบประมาณที่ถูกต้องและรวดเร็วช่วยลดความผิดพลาดและป้องกันการทุจริต ซึ่งส่งผลดีต่อภาพลักษณ์ของภาครัฐโดยรวม ด้านการพัฒนาบุคลากรและเศรษฐกิจ ซึ่งสำหรับภาคเอกชนองค์กรสามารถนำผลวิจัยไปใช้ในการออกแบบหลักสูตรอบรมที่ตรงกับความต้องการของบุคลากร, ปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน, และสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนสำหรับภาครัฐหน่วยงานราชการสามารถใช้ข้อมูลจากการวิจัยเพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้สอดคล้องกับระเบียบและแนวทางปฏิบัติใหม่ๆ รวมถึงการปรับปรุงระบบการทำงานให้เป็นไปอย่างมีมาตรฐาน และภาพรวมทางเศรษฐกิจการมีบุคลากรบัญชีและการเงินที่มีคุณภาพในกรุงเทพฯ ซึ่งเป็นศูนย์กลาง

เศรษฐกิจ จะช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับระบบเศรษฐกิจโดยรวม สร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาประเทศในระยะยาว

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านบัญชีและการเงินในกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เปรียบเทียบกับด้านลักษณะส่วนบุคคล จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ในการอบรมสัมมนา เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และเพิ่มศักยภาพในการทำงาน และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงิน
3. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการทำงาน เปรียบเทียบกับการบริหารบัญชีและการเงิน จำแนกตาม ด้านการตรวจสอบใบสำคัญต่างๆ ด้านการบันทึกบัญชี ด้านความซื่อสัตย์และความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชี ด้านการรับ - จ่ายเงิน ด้านระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงาน และด้านความสามารถของบุคลากร

สมมติฐานของงานวิจัย

1. ด้านลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ในการอบรมสัมมนา เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และเพิ่มศักยภาพในการทำงาน และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงิน ต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านบัญชีและการเงินในกรุงเทพมหานคร ต่างกัน
2. การบริหารบัญชีและการเงิน ได้แก่ ด้านการตรวจสอบใบสำคัญต่างๆ ด้านการบันทึกบัญชี ด้านความสามารถและความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชี ด้านการรับ - จ่ายเงิน ด้านระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงาน และด้านความสามารถของบุคลากรมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านบัญชีและการเงินในกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของงานวิจัย

ขอบเขตด้านประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรในกรุงเทพมหานคร ด้านบัญชีและการเงิน จำนวน 29,882 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ฉบับที่ 41 / วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2568 : ออนไลน์)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรที่ทำงานและ/อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร และทำงานด้านบัญชีและการเงิน จำนวน 400 ตัวอย่าง

ขอบเขตด้านเนื้อหาและประเด็นในการศึกษา

การศึกษามุ่งเน้นเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านบัญชีและการเงินใน กรุงเทพมหานคร ซึ่งตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ดังนี้

ตัวแปรอิสระ คือ ด้านลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสิทธิภาพในการอบรมสัมมนา เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และเพิ่มศักยภาพในการทำงาน และ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงิน

การบริหารบัญชีและการเงิน ประกอบด้วย ด้านการตรวจสอบใบสำคัญต่างๆ ด้านการบันทึกบัญชี ด้านความสามารถและความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชี ด้านการรับ – จ่ายเงิน ด้านระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงาน ด้านความสามารถของบุคลากร

ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ด้านเสร็จตามเวลาที่กำหนด ด้านความถูกต้องและครบถ้วน และด้านสามารถตรวจสอบได้

ขอบเขตพื้นที่

พื้นที่วิจัยในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ คือ จังหวัดกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตระยะเวลา

ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย ตั้งแต่ วันที่ 14 เดือน กันยายน พ.ศ. 2568 ถึง วันที่ 5 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2568

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารบัญชีและการเงิน

ยุทธ ไถยวรรณ (2555, หน้า 2) กล่าวว่า การบริหาร คือ บทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร (กลุ่มบุคคลหรือบุคคล) ในการ วางแผนและอำนวยการ ให้ผู้อื่นปฏิบัติงาน โดยต้องประยุกต์ใช้ ศาสตร์และศิลป์ ในการบริหารจัดการ เพื่อให้สามารถ บรรลุเป้าหมาย (Attainment of the goal) ที่กำหนดไว้ได้อย่าง มีประสิทธิภาพ บนพื้นฐานของ ปัจจัยการบริหาร (Factor of management)

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

กัลยา วงษ์ลัมัย (2556) ให้ความหมายของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไว้ว่า การกระทำของแต่ละบุคคลที่มีความสามารถ และความพร้อม พยายามทุ่มเทอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานของตนอย่างคล่องแคล่ว ด้วยความมีระเบียบ มีกฎเกณฑ์ ปฏิบัติงานให้เสร็จทันเวลา รวดเร็ว ถูกต้อง มีคุณภาพและมาตรฐาน จึงสรุปได้ว่าบุคคลจะมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต้องเกิดจากความขยันหมั่นเพียร มีความรับผิดชอบและเอาใจใส่ในงานพร้อมด้วยจิตใจที่ซื่อสัตย์ และภักดีต่อองค์กรงานจะประสบความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้หรือดียิ่งขึ้น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อาภาวรรณ สงวนหงส์ (2563) ซึ่งได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารการเงินและบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 30 – 39 ปี ประสบการณ์ในการอบรมสัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ต่ออายุการทำงาน อยู่ระหว่าง 4 – 6 ครั้ง และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี น้อยกว่า 5 ปี โดยบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์มีความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารการเงินและบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านความสามารถของบุคลากร ด้านการรับ - จ่ายเงิน ด้านการบันทึกบัญชี และด้านการตรวจสอบใบสำคัญ และมีความเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านเสร็จตามเวลาที่กำหนด ด้านความถูกต้องและครบถ้วน ด้านสามารถตรวจสอบได้

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรในกรุงเทพมหานคร ด้านบัญชีและ/การเงิน จำนวน 29,882 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ฉบับที่ 41 / วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2568 : ออนไลน์)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรที่ทำงานและ/อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร และทำงานด้านบัญชีและ/การเงิน โดยใช้สูตร Yamane ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ที่ 0.05 หรือคิดเป็นค่าความคลาดเคลื่อนที่ 5% ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 394.72 คน อย่างน้อยใช้ 395 คน แต่เพื่อป้องกันการเก็บข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์จากแบบสอบถามจึงเพิ่มขนาดตัวอย่างเป็นจำนวน 400 ตัวอย่าง และใช้การสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีแบบง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับด้านลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อคำถามมีลักษณะแบบสำรวจรายการ (Check List) จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารบัญชีและการเงิน โดยคำถามจากแบบสอบถาม ประกอบด้วย 6 ด้าน จำนวน 18 ข้อ ข้อคำถามมีลักษณะแบบประเมินค่าระดับความเห็น 5 ระดับ (Rating Scale)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านบัญชีและการเงินในกรุงเทพมหานคร โดยคำถามจากแบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ด้าน จำนวน 9 ข้อ ข้อคำถามมีลักษณะแบบประเมินค่าระดับความเห็น 5 ระดับ (Rating Scale)

การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. ศึกษาค้นคว้าข้อมูล รายละเอียดต่างๆ จากหนังสือ เอกสาร บทความทางวิชาการ วิทยุ และงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิด

2. สร้างแบบสอบถาม

3. นำแบบสอบถามที่จัดทำนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้อง และนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามคำแนะนำ

4. การตรวจสอบความเที่ยงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม (Content Validity) ด้วยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม และวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม (IOC : Index of ItemObjective Congruence) โดยผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ท่าน คือ 1. ดร.เกรียงไกรยศ พันธุ์ไทย 2. รศ.พูนศักดิ์ แสงสันต์ 3. ดร.เกษม สวัสดิ์ ซึ่งถ้าได้ค่า IOC มากกว่า 0.5 ทุกข้อแล้วจะหาความเชื่อมั่นต่อไป และได้ทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีประสิทธิภาพ และเหมาะสมที่จะใช้ในการดำเนินการศึกษา จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ และคำนวณแบบทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ซึ่งผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมา และได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทำการทดสอบ (Try-Out) จำนวน 40 ราย กับกลุ่มประชากรที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง โดยจะใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ในการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ซึ่งเป็นค่าที่ได้รับความนิยมอย่างมากในงานวิจัยเชิงปริมาณ หากค่าที่คำนวณได้มีค่า ตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป ถือว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือสูงและสามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลจริงได้ โดยงานวิจัยนี้มีค่า Coefficient Alpha ของ Cronbach เท่ากัน 0.964

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แจกแบบสอบถามให้แก่ประชากรที่กำหนดไว้ โดยใช้วิธีการแจกแบบสอบถามผ่าน Google Form โดยใช้ช่องทาง Line ที่เป็นกลุ่มของบริษัทในแต่ละบริษัทที่สังกัดอยู่ หรือที่เคหะสังกัด กลุ่มโครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Twin 12 สาขาการบัญชี กลุ่มโครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Twin 12 วันอาทิตย์ และกลุ่มอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับส่วนงานการบัญชีและการเงิน ซึ่งจะมีการติดตามผลเพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม

2. เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนแล้ว ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลที่ได้นำไปวิเคราะห์ทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับด้านลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) เพื่ออธิบายข้อมูล

2. แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารบัญชีและการเงิน โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) พร้อมทั้งแปลผลตามระดับความสำคัญ แบบ Likert scale

3. แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านบัญชีและการเงินใน กรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) พร้อมทั้งแปลผลตามระดับความสำคัญ แบบ Likert scale

ผลการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.50 มีอายุ 30 – 39 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.20 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 79.75 ส่วนใหญ่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 80.50 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 15,000 – 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 56.94 มีประสบการณ์ในการอบรมสัมมนา เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และเพิ่มศักยภาพในการทำงาน ไม่เกิน 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 46.20 ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงิน ระหว่าง 5 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.75

2. กลุ่มตัวอย่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารบัญชีและการเงิน ของบุคลากรด้านบัญชีและการเงิน ในกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.48$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสามารถของบุคลากร อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$) รองลงมา คือ ด้านการตรวจสอบใบสำคัญต่างๆ ($\bar{x} = 4.54$) ด้านการบันทึกบัญชี ($\bar{x} = 4.53$) ด้านการรับ – จ่ายเงิน ($\bar{x} = 4.51$) ส่วนกลุ่มตัวอย่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารบัญชีและการเงิน ของบุคลากรด้านบัญชีและการเงินในกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสามารถและความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.42$) รองลงมา คือ ด้านระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.30$)

3. กลุ่มตัวอย่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านบัญชีและการเงินในกรุงเทพมหานคร โดยรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.46$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสามารถตรวจสอบได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.48$) รองลงมา คือ ด้านเสร็จตามเวลาที่กำหนด ($\bar{x} = 4.47$) ด้านความถูกต้องและครบถ้วน ($\bar{x} = 4.42$)

4. ด้านลักษณะส่วนบุคคล โดยภาพรวม ต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านบัญชีและการเงินในกรุงเทพมหานคร ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. การบริหารบัญชีและการเงิน มีค่า VIF สูงสุดเท่ากับ 3.184 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ตัวแปรอิสระ ทั้ง 6 ด้าน ไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างกันและเป็นอิสระต่อกัน หรือไม่มีความซับซ้อนในการวัดค่า เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การบริหารบัญชีและการเงินด้านที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเสร็จตามเวลาที่กำหนด ของบุคลากรด้านบัญชีและการเงินในกรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญ ประกอบด้วย ด้านระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงาน ด้านความสามารถของบุคลากร ด้านที่ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเสร็จตามเวลาที่กำหนดของบุคลากรด้านบัญชีและการเงินในกรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญ ประกอบด้วย ด้านการบันทึกบัญชี ด้านการรับ - จ่ายเงิน ด้านความสามารถและความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชี ด้านการตรวจสอบใบสำคัญต่างๆ ส่วนการบริหารบัญชีและการเงินด้านด้านที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องและ

ครบถ้วนที่กำหนดของบุคลากรด้านบัญชีและการเงินในกรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญ ประกอบด้วย ด้านระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงาน ด้านความสามารถของบุคลากร ด้านการตรวจสอบใบสำคัญต่างๆ การบริหารบัญชีและการเงินด้านที่ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องและครบถ้วนที่กำหนดของบุคลากรด้านบัญชีและการเงินในกรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญ ประกอบด้วย ด้านความสามารถและความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชี ด้านการรับ – จ่ายเงิน ด้านการบันทึกบัญชี และการบริหารบัญชีและการเงินด้านที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านสามารถตรวจสอบได้ของบุคลากรด้านบัญชีและการเงินในกรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญ ประกอบด้วย ด้านความสามารถของบุคลากร ด้านระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงาน การบริหารบัญชีและการเงินด้านที่ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านสามารถตรวจสอบได้ของบุคลากรด้านบัญชีและการเงินในกรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญ ประกอบด้วย ด้านความสามารถและความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชี ด้านการบันทึกบัญชี ด้านการตรวจสอบใบสำคัญต่างๆ ด้านการรับ – จ่ายเงิน

อภิปรายผล

การอภิปรายผลการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านบัญชีและการเงินในกรุงเทพมหานคร สามารถนำผลการศึกษามาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. จากการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านบัญชีและการเงินในกรุงเทพมหานคร พบว่า บุคลากรด้านบัญชีและการเงินที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีและ/การเงิน ต่างกัน ทำให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยภาพรวม ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเสร็จตามเวลาที่กำหนด ด้านความถูกต้องและครบถ้วน ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาภาวรรณ สงวนหงส์ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารการเงินและบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์ พบว่า ด้านระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงาน มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเสร็จตามเวลาที่กำหนดอย่างมีนัยสำคัญ

2. จากการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เปรียบเทียบกับด้านลักษณะส่วนบุคคล จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ในการอบรมสัมมนา เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และเพิ่มศักยภาพในการทำงาน และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีและ/การเงิน พบว่า บุคลากรด้านบัญชีและการเงินที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ในการอบรมสัมมนา เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และเพิ่มศักยภาพในการทำงาน และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีและ/การเงิน ต่างกัน ทำให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งการยืนยันอิทธิพลของปัจจัยบุคคล ข้อค้นพบนี้ยืนยันว่าปัจจัยส่วนบุคคลเป็นตัวแปรสำคัญที่สร้างความแตกต่างด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน แม้ในงานวิจัยบางส่วน ศิริวิชญ์ เวชกิจ, 2556 อาจจะระบุว่าปัจจัยบุคคลไม่มีอิทธิพลก็ตาม ซึ่งชี้ให้เห็นว่าในงานบัญชีและการเงิน ทักษะเฉพาะบุคคลยังคงมีความสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อายุ และ ประสบการณ์ในการ

อบรมสัมมนา ที่ส่งผลให้ประสิทธิภาพแตกต่างกันในเกือบทุกตัวชี้วัด ซึ่งตอกย้ำความสำคัญของการเรียนรู้เชิง
ประจักษ์และการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง สอดคล้องกับ บรรพต กิตติสุนทร, 2562 และ นวพร ชูเปียเต็ง และจันทร์ลอย
เลขทิพย์, 2562 ที่เน้นความรู้ความสามารถและประสบการณ์

3. จากการศึกษาประสิทธิภาพในการทำงาน เปรียบเทียบกับการบริหารบัญชีและการเงิน จำแนกตาม ด้าน
การตรวจสอบใบสำคัญต่างๆ ด้านการบันทึกบัญชี ด้านความ सरดและความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชี ด้านกา
รับ - จ่ายเงิน ด้านระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงาน และด้านความสามารถของบุคลากร พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วน
ใหญ่อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่อยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด ประกอบด้วย
ด้านความสามารถของบุคลากร ด้านการตรวจสอบใบสำคัญต่างๆ ด้านการบันทึกบัญชี ด้านการรับ - จ่ายเงิน และ
ด้านที่อยู่ในระดับความคิดเห็นมาก คือ ด้านความสามารถและความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชี และด้าน
ระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงาน ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาภาวรรณ สงวนหงส์ (2563) ได้ศึกษา
เรื่อง การบริหารการเงินและบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัด
กระทรวงพาณิชย์ พบว่า บุคลากรการบริหารบัญชีและการเงินได้เน้นย้ำว่า ความสามารถของบุคลากร และ ความ
ชัดเจนของระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงาน คือปัจจัยเชิงประจักษ์ที่มีอำนาจในการขับเคลื่อน ประสิทธิภาพการ
ปฏิบัติงานอย่างแท้จริงและต่อเนื่อง ในขณะที่กิจกรรมหลักอื่น ๆ และปัจจัยด้านเทคโนโลยีได้เปลี่ยนสถานะเป็น
เงื่อนไขบังคับ ที่ต้องมีและต้องปฏิบัติให้ได้มาตรฐานตามที่กำหนดไว้แล้ว

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

1. จากการศึกษาในครั้งนี้ขอเสนอแนะว่า ควรกำหนดให้บุคลากรที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญสูง
ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา (Mentor) เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคนิคการปฏิบัติงาน การจัดลำดับความสำคัญ และแนวทาง
การบริหารเวลาให้แก่บุคลากรที่มีประสบการณ์น้อย ทั้งนี้เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม
เป้าหมายและระยะเวลาที่กำหนด

2. . จากการศึกษาในครั้งนี้ขอเสนอแนะว่า ควรกำหนดแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ไ้
ความสำคัญกับความแตกต่างระหว่างบุคคล โดยเฉพาะด้านอายุและระดับประสบการณ์ในการทำงาน เพื่อให้
สามารถออกแบบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ที่สอดคล้องกับศักยภาพและช่วงวัยของ
บุคลากร ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และรักษามาตรฐานประสิทธิภาพของการทำงานในระดับสูง
อย่างต่อเนื่อง

3. จากการศึกษาในครั้งนี้ขอเสนอแนะว่า ควรพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีและโปรแกรมบัญชี คือการจัด
อบรมหรือเวิร์กช็อปเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีที่องค์กรใช้อยู่ เช่น โปรแกรม Express, SAP, หรือระบบ ERP ส่งเสริม
ให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนความรู้และเทคนิคการใช้งานระหว่างหน่วยงาน เพื่อเพิ่มความชำนาญและลดข้อผิดพลาด
ในการบันทึกข้อมูล และมีการปรับปรุงและสื่อสารระเบียบแนวทางการปฏิบัติงานให้ชัดเจน คือทบทวนระเบียบ

และขั้นตอนการทำงานให้เป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานบัญชีที่เปลี่ยนแปลง จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน (Manual) ที่เข้าใจง่าย และเผยแพร่ให้บุคลากรทุกระดับสามารถเข้าถึงได้สะดวก จัดประชุมชี้แจงแนวทางการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความเข้าใจตรงกัน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรพิจารณาการศึกษาในกลุ่มตัวอย่างจากกลุ่มอื่น ๆ เพิ่มเติม เนื่องจากงานวิจัยนี้เน้นการสำรวจเฉพาะบุคลากรด้านการเงินและบัญชีในกรุงเทพมหานครเท่านั้น สำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป ควรขยายขอบเขตการศึกษาไปยังส่วนงานอื่น ๆ ที่ประสานงานเกี่ยวข้องกับด้านบัญชีและการเงิน เพื่อนำข้อมูลมาเปรียบเทียบกัน เพื่อประเมินว่าการบริหารจัดการภายในองค์กรเดียวกันมีความแตกต่างกันมากน้อยเพียงใด ซึ่งจะช่วยให้การศึกษาในครั้งต่อไปมีมุมมองที่ชัดเจนและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น และช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาและยกระดับประสิทธิภาพของแต่ละส่วนงานให้ใกล้เคียงกัน

2. ควรพิจารณาการศึกษาเชิงคุณภาพเพิ่มเติม โดยในงานวิจัยนี้เน้นการศึกษาความสัมพันธ์ในเชิงปริมาณเป็นหลัก สำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป ควรมีการสำรวจข้อมูลเชิงคุณภาพด้วย เพื่อให้สามารถเก็บข้อมูลเชิงลึกที่ไม่สามารถดึงออกมาได้จากการใช้แบบสอบถามทั่วไป

3. ควรพิจารณาศึกษาตัวแปรต้นอื่น ๆ ที่อาจมีผลต่อการทำงาน เช่น ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการจัดการ หรือปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านการเงินและบัญชี เพื่อทำความเข้าใจถึงปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน และนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพต่อไป

เอกสารอ้างอิง

กนกวรรณ การุณวิบูลย์. (2558). ผลกระทบของประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของธุรกิจหลักและกล้ำในประเทศไทย. (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).

กมลทิพย์ คงสวัสดิ์พร. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2556 ของกรมที่ดิน. (วารสารรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาปีที่ 1 (ฉบับที่ 2), กรกฎาคม- ธันวาคม 2561).

กรมบัญชีกลาง. (2563). การบริหารการเงินและบัญชีภาครัฐ. สืบค้นเมื่อ 20 พฤศจิกายน 2563, จากเว็บไซต์ : https://www.gfimis.go.th/?page_id=531

กรมบัญชีกลาง. (2563). ระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงาน. สืบค้นเมื่อ 20 พฤศจิกายน 2563, จากเว็บไซต์ : https://www.parliament.go.th/ewtcommittee/ewt/budget/download/article/article_20181119104705.pdf

กรรณิกา กันทะวงศ์. (2545). ปัญหาและแนวทางพัฒนาการบริหารการเงินและบัญชีโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรม
สามัญศึกษา เขตการศึกษา 12. (วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาศึกษา, มหาวิทยาลัยสาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา).

กอบศักดิ์ มูลมัย. (2554). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนกับประสิทธิภาพ
การสอนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1. (วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี).

กระทรวงพาณิชย์. (2563). การกิจและหน้าที่ของกระทรวงพาณิชย์. สืบค้นเมื่อ 20 พฤศจิกายน 2563, จากเว็บไซต์:
<https://www.moc.go.th/index.php/moc-about/2015-10-19-03-05-53/2015-10-19-03-12-52.html>

กัลยา วงษ์มัย. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริการด้านเครื่องรูดบัตร
เครดิต(ธนาคารกรุงศรีอยุธยา). (สารนิพนธ์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสยาม).

จตุพล พัฒนกิจเจริญการ. (2552). ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัท อาควา นิชิซารุ คอร์ปอเรชั่น จำกัด. (การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราช
ภัฏพระนครศรีอยุธยา).

จิตรลดา สีสยามตย์. (2561). ความสัมพันธ์ของประสิทธิภาพการควบคุมภายในที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในมุมมองของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน. (การศึกษา
ค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม).

ฉันทนา เห็นประเสริฐ. (2550). ศึกษาสภาพการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบระบบ
อิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ที่มีต่อข้าราชการกรมบัญชีกลาง. (วิทยานิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร).

ชุรีพร เมืองจันทร์ และคณะ. (2555). ความสัมพันธ์ระหว่างจรรยาบรรณการบัญชีบริหารกับประสิทธิภาพการท
งานของนักบัญชีธุรกิจผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในประเทศไทย. (วิทยานิพนธ์ บช.ม. (การบัญชี). มหาสารคาม
: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).

ณัฐวัตร เป้งวันปลูก. (2560). ปัจจัยเชิงจิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการท งาน ของข้าราชการทหารประจำ สังกัด
กองพันทหารราบที่ 1 กรมทหารราบที่ 7. (การค้นคว้าอิสระ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่).

ดิน ปรัชญพทุทธิ์. (2555). การบริหารการพัฒนา ความหมาย เนื้อหา แนวทางและปัญหา ,กรุงเทพมหานคร:
สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ไทเกอร์. (2563). ความหมายของการเงิน. สืบค้นเมื่อ 18 ธันวาคม 2563, จากเว็บไซต์:

<https://thaiwinner.com/what-is-finance/>

ธร สุนทรายุทธ. (มปป. : 2) **หลักการและทฤษฎีทางการบริหารการศึกษา**. ชลบุรี : คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา.

นลพรรณ บุญฤทธิ์. (2558). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัด
ชลบุรี**. (วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา).

นวพร ชูเปี้ยเต็ง และจันทร์ลอย เลขทิพย์. (2562). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตรวจสอบของ
ผู้ช่วยผู้สอบบัญชี**. วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขามนุษยศาสตร์และ
สังคมศาสตร์, ปีที่ 14 (ฉบับที่ 3), 285.

นิสาชล รัตนมณี และสันติธร ภูริภักดี. (2560). **แนวทางการจัดการสมัยใหม่ที่มีผลต่อการดำเนินงาน: กรณีศึกษา
บริษัท ข ทวี จำกัด (มหาชน)**. Journal of Energy and Environment Technology.

บรรพต กิตติสุนทร. (2562). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลกระทู้แบน
อำเภอกระทู้แบน จังหวัดสมุทรสาคร**. บทความงานประชุมวิชาการ ระดับชาติ ครั้งที่ 11 มหาวิทยาลัย
ราชภัฏนครปฐม จังหวัดนครปฐม

ประจักษ์ บุญยัง. (ม.ม.ป.). ความหมายของงานการเงินและความหมายของประสิทธิภาพ. สืบค้นเมื่อ 1 ธันวาคม
2563. จากเว็บไซต์ : <https://erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id= MTcyNzQ3&method=inline>

ประวิทย์ เบญญาศรีสวัสดิ์. (ม.ม.ป.). ความทันต่อเวลาของข้อมูลบัญชีแบบมีเงื่อนไข. สืบค้นเมื่อ 2 กรกฎาคม
2564. จากเว็บไซต์ : https://www.bu.ac.th/knowledgecenter/executive_journal/oct_dec_11/pdf/aw05.pdf

ปรียาพร วัฒนปัญญาจร. (2560). **ประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกองคลัง
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี**. (การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี).

พรปวีณ์ สายพรหม. (2558). **ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูล
ทางการเงินของสำนักการคลังและงบประมาณ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร**. (สารนิพนธ์
หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์).

พรศิริ พรหมอัน. (2557). **กระบวนการบริหารงานบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานใน
องค์การ กรณี : TOPS Supermarket (บริษัท เซ็นทรัลฟู๊ดรีเทล จำกัด)**. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ).

พิมพ์พิศา วรณวิจิตร และปวีณา กองจันทร์. (2560). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทําบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ในจังหวัดมหาสารคาม**. วารสารเศรษฐศาสตร์และกลยุทธ์การจัดการ.

พิรญา ชื่นวงศ์. (2560). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน : กรณีศึกษา ธุรกิจการขนส่งในจังหวัดเชียงราย**. วารสารฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ.ปีที่ 10 (ฉบับที่ 1) เดือนมกราคม-เมษายน 2560.

เพ็ญพักตร์ ศรีพิทักษ์. (2558). **ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในสถานศึกษาสังกัดสํานักบริหารงานการศึกษาพิเศษในเขตภาคกลาง**. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ. มหาวิทยาลัยศรีปทุม).

มณีนันท์ ข่ายพิลาป และเนตรดาว ชัยเขต. (2561). **ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศด้านการเงินและบัญชีในความร่วมมือ 5 สถาบัน**. วารสารการเมืองการบริหาร และกฎหมาย, ปีที่ 11 (ฉบับที่ 3), 437-438.

มยุรี บุญเยี่ยม. (2558). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรวิทยาลัยการอาชีพสังขะ : วิทยาลัยการอาชีพสังขะ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากระทรวงศึกษาธิการ.มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่**. (2563).

มัทริยา เอี่ยมพินิจ. (2555). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลแพรกษา อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ**. (การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง).

เมธิ์ ไพรัชิต. (2556). **การหาปัจจัยที่มีผลต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา : บริษัท สุธานี จำกัด. (วิทยานิพนธ์ วท.ม. (เทคโนโลยีอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี).**

ยุทธ ไกยวรรณ. (2555). **การควบคุมคุณภาพ**. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.

ฤทัยทิพย์ โพธิ์อ่อน. (2550). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท วิริยะซัพพลาย จำกัด**. (วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร).

วัชนิพร เศรษฐศักดิ์โก. (2555). **ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (พิมพ์ครั้งที่ 8)**. กรุงเทพฯ: วิ.เจ.พรินติ้ง.

วิรัช สงวนวงศ์วาน. (2531). **ประสบการณ์ในการบริหารงานบุคลากร**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,

วิเศษศักดิ์ โคตรอาษา. (2542). **เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้**.กรุงเทพฯ : เวิร์ดเวฟเอด ดูเคชั่น

ศิริวิชญ์ เวชกิจ. (2556). **ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของกองช่างองค์การบริหารงานส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. (วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี).

สมพิศ สุขแสน. (2554). เทคนิคการวางแผนกลยุทธ์. อุดรดิตถ์.มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์. เอกสารประกอบการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเขียนโครงการ.

สมศักดิ์ คงเที่ยง, (ม.ป.ป.) **หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา**. กรุงเทพฯ : มิตรภาพ การพิมพ์และสตีวดีโอ.

สภาวิชาชีพบัญชี. (2558). **ประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ที่ 64/2558 เรื่อง กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน (ปรับปรุง 2558)**. สืบค้นเมื่อ 2 กรกฎาคม 2564. จากเว็บไซต์ :

<https://www.tfac.or.th/upload/9414/NOxoIsj0qL.pdf>

สมาคมผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของประเทศสหรัฐอเมริกา. (2560). **ความหมายของการบัญชี**. สืบค้นเมื่อ 2 กรกฎาคม 2564. จากเว็บไซต์ : http://km.cpvac.ac.th/external_newsblog.php?links=424

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2548). **การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์**. เข้าถึงเมื่อ 12 มกราคม 2564. จากเว็บไซต์ : <http://osc.go.th/veform/PDF/competency.pdf>.

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขียงกลาง. **ความหมายของการตรวจสอบใบสำคัญ**. เข้าถึงเมื่อ 15 กรกฎาคม 2564. จากเว็บไซต์ : 309_f9934c77f83278e2928d7bba1eaaafdc7

สำนักมาตรฐานด้านการบัญชีภาครัฐ. (2556). **หลักการและนโยบายบัญชี สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ฉบับที่ 2**, จากเว็บไซต์ : <http://www.cgd.go.th>

สุวิทย์ ก่อารอญ. (2563). **ความหมายของการเงิน**. สืบค้นเมื่อ 8 ธันวาคม 2563. จากเว็บไซต์ :

<http://reo06.mnre.go.th/home/images/upload/file/report/moneywork.pdf>

สุพรรณา บุญนิติภพ. (2561). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบล ในเขตอำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่**. บทความค้นคว้าอิสระ คณะบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยรามคำแหง. <http://www.ba-abstract.ru.ac.th/index.php/abstractData/viewIndex/159.ru>

สุพัฒน์ ปิ่นหอม และคณะ. (2563). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในหน่วยงาน วิศวกรรม บริษัท เบทาโกร จำกัด (มหาชน) สายธุรกิจอาหารสัตว์**. วารสารวิชาการสถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ. 520-521.

หาซูรี โตะดาหยง. (ม.ป.ป.). **ผลกระทบของการควบคุมภายในที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยรามคำแหง**.

อรสา ไชยผง และคณะ. (2559). **ความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานทางการเงินกับผลการปฏิบัติงานของผู้ทบทวนในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 10 (1) : 74 - 83.

อนุพงศ์ คล้ายขำ. (2560). อิทธิพลของการควบคุมภายในที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานราชการ กรมการเงินทหารอากาศ. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม).

อภิญา วิเศษสิงห์. (2556). การจัดทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร. รายงานการวิจัย ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

อัศววัฒน์ นิธิจิรวงศ์. (2559). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจตามแผนปฏิบัติงาน ฝ่ายเทศกิจ กรุงเทพมหานคร. การศึกษาค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม).

อุมาวดี เคชธำรง และนารีรัตน์ ภักดีศิริวงษ์. (2561). ผลกระทบของคุณภาพรายงานทางการเงินที่มีต่อความได้เปรียบในการแข่งขันของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาค ตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย. วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม; ปีที่ 8 (ฉบับที่ 1).

อุทสัน วีระศักดิ์การุณย์. (2556). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน. (ภาคนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจและกระบวนการยุติธรรม, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี).

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ฉบับที่ 41 / วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2568 : ออนไลน์

อาภาวรรณ สงวนหงส์ (2563). การบริหารการเงินและบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม)