

ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

EFFICIENCY OF ACCOUNTING PERFORMANCE BY ACCOUNTANTS OF SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES IN MUEANG KANCHANABURI DISTRICT, KANCHANABURI

ธัญกร อุดมฐิติพงศ์

สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Tanyakorn Udomtitipong

E-mail: 6614155017@rumail.ru.ac.th

Faculty of Business Administration Program in Accounting, Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding Author

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี จำแนกตามปัจจัยประชากรศาสตร์ 3) เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยการปฏิบัติงาน และปัจจัยจรรยาบรรณวิชาชีพ ต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือกลุ่มผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการทดสอบแบบ (t-test) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) หากพบความแตกต่างใช้การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ Least Significant Difference (LSD) และใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่าผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยประชากรศาสตร์ต่างกันอย่างที่แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ รายได้ต่อเดือน ในขณะที่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทนิติบุคคลของธุรกิจ ประเภทธุรกิจ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ไม่พบความต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สำหรับปัจจัยการปฏิบัติงาน และปัจจัยจรรยาบรรณวิชาชีพที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี พบว่าปัจจัยจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านความซื่อสัตย์สุจริต และ ด้านความรู้ ความสามารถ และความเอาใจใส่ทางวิชาชีพ รวมทั้ง ปัจจัยการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ทางบัญชี มีอิทธิพลสำคัญต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในขณะที่ ปัจจัยการปฏิบัติงาน ด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี ด้านความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชี และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี และ ปัจจัยจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านความเที่ยงธรรม ด้านการรักษาความลับ และด้านพฤติกรรมทางวิชาชีพไม่พบว่ามีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี, ปัจจัยการปฏิบัติงาน, ปัจจัยจรรยาบรรณวิชาชีพ

Abstract

This research aimed to investigate the efficiency of accounting practices among accountants in small and medium enterprises located in Mueang Kanchanaburi District, Kanchanaburi Province. The specific objectives were 1) to examine the overall efficiency of accounting practices of SME accountants 2) to compare the efficiency of accounting practices classified by demographic factors and 3) to analyze the influence of work performance factors and professional ethics factors on accounting efficiency.

The sample comprised 400 accountants working in วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม within Mueang Kanchanaburi District. A questionnaire was used as the research instrument, and data were analyzed using statistical software. The statistical methods employed included frequency, percentage, and standard deviation. Hypothesis testing was conducted using the t-test and One-Way Analysis of Variance (ANOVA). When significant differences were found, the Least Significant Difference (LSD) method was applied for pairwise comparisons. Multiple Regression Analysis (MRA) was also utilized to examine the influence of independent variables on accounting efficiency.

The findings indicated that among the demographic variables, monthly income significantly affected accounting efficiency at the 0.05 level, while gender, age, education level, business entity type, business category, and accounting experience showed no significant differences. Regarding the influence of work performance and professional ethics, the results revealed that honesty and integrity, professional knowledge, competence, and diligence, and accounting knowledge were the key factors significantly influencing accounting efficiency at the 0.05 level. In contrast, factors such as accounting training, understanding of accounting procedures, information technology, fairness, confidentiality, and professional behavior were found to have no statistically significant effect.

Overall, the study highlights the critical role of professional ethics particularly honesty and diligence and technical accounting knowledge in enhancing the efficiency and reliability of accounting practices among SME accountants. The findings can serve as a guideline for educational institutions, business owners, and accounting organizations in promoting ethical standards and continuous skill development to improve professional performance within the accounting field.

Keywords: Financial planning behavior, Financial planning factors

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ถือเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทย ปัจจุบันมีผู้ประกอบการ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มากกว่า 3.2 ล้านราย คิดเป็นประมาณร้อยละ 99.5 ของธุรกิจทั้งหมดในประเทศ สะท้อนให้เห็นถึงบทบาทที่สำคัญของภาคธุรกิจนี้ต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวม จากข้อมูลของสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2568) พบว่า ในไตรมาสที่ 4 ปี 2567 ผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) ของภาควิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมขยายตัวร้อยละ 3.7 สูงขึ้นจากไตรมาสก่อนที่ขยายตัวร้อยละ 3.4 มีมูลค่า 1,694,839 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 35.2 ของ GDP รวมทั้งประเทศ ขณะที่ GDP ของประเทศไทยในช่วงเวลาเดียวกันมีมูลค่า 4,819,474 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 3.2 เติบโตจากร้อยละ 3.0 ในไตรมาสก่อนหน้า ข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ไม่เพียงมีจำนวนมากที่สุดในระบบเศรษฐกิจ แต่ยังมีอัตราการเติบโตสูงกว่าเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ ซึ่งสะท้อนถึงความแข็งแกร่งและศักยภาพในการเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยในอนาคต

เมื่อพิจารณาในระดับพื้นที่ จังหวัดกาญจนบุรีถือเป็นตัวอย่างที่ชัดเจนของพื้นที่ที่มีศักยภาพทางเศรษฐกิจสูง โดยเฉพาะในอำเภอเมืองกาญจนบุรี ซึ่งเป็นศูนย์กลางด้านเศรษฐกิจ การค้า และการท่องเที่ยวของจังหวัด พื้นที่ดังกล่าวมีผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำนวนมากที่มีบทบาทสำคัญในการสร้างรายได้ การจ้าง

งาน และการยกระดับเศรษฐกิจของจังหวัดให้เติบโตควบคู่ไปกับเศรษฐกิจของประเทศ นอกจากนี้ จังหวัดกาญจนบุรี ยังได้รับอานิสงส์จากโครงการทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองสายบางใหญ่-กาญจนบุรี ซึ่งจะเชื่อมต่อจังหวัดเข้ากับ กรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยตรง ส่งผลให้ระบบคมนาคมและการขนส่งสินค้ามีประสิทธิภาพมากขึ้น อันจะเป็น แรงขับเคลื่อนสำคัญต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจในระดับท้องถิ่น

อย่างไรก็ตาม แม้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจะมีบทบาทสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจ แต่รายงาน ของปณิธา ชินวัตร (2568) พบว่าวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทยสร้างรายได้เพียงร้อยละ 18.26 ของรายได้ภาคธุรกิจทั้งหมด ซึ่งถือว่าต่ำกว่าประเทศพัฒนาแล้วที่มีสัดส่วนมากกว่าครึ่งหนึ่ง หนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ จำกัดศักยภาพของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม คือ ปัญหาการจัดการด้านบัญชีและการเงิน สำนักงานส่งเสริม วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (2567) ระบุว่า ผู้ประกอบการจำนวนมากขาดความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับ ระบบบัญชีและการบริหารการเงิน ส่งผลให้เกิดข้อจำกัดในการวางแผนทางการเงิน การบริหารต้นทุน การควบคุม สภาพคล่อง และการเข้าถึงแหล่งเงินทุน ส่งผลกระทบต่อความถูกต้องของข้อมูลทางการเงินและการตัดสินใจเชิงกล ยุทธ์ของธุรกิจ

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงมีความสนใจการศึกษาประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี เนื่องจากอำเภอเมืองถือเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจ การค้า และการท่องเที่ยวของจังหวัด เพื่อทำความเข้าใจถึงพฤติกรรมการบริหารจัดการบัญชี ปัญหา และอุปสรรคที่ผู้ทำบัญชี เผชิญ รวมถึงความต้องการในการพัฒนาและปรับปรุงระบบบัญชีของธุรกิจในพื้นที่ ซึ่งผลการวิจัยนี้สามารถนำไปใช้ เป็นแนวทางในการพัฒนาองค์ความรู้ด้านบัญชีสำหรับผู้ประกอบการ ตลอดจนเป็นข้อมูลสำคัญสำหรับหน่วยงาน ภาครัฐและเอกชนในการออกแบบมาตรการสนับสนุนที่เหมาะสม เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม ให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ แข่งขันได้ในตลาด และเติบโตอย่างมั่นคงในระยะยาว

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมือง กาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี
- 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมือง กาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี จำแนกตามปัจจัยประชากรศาสตร์
- 3) เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยการปฏิบัติงาน และปัจจัยจรรยาบรรณวิชาชีพ ต่อประสิทธิภาพการจัดทำ บัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยประชากรศาสตร์ต่างกัน น่าจะมีประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยการปฏิบัติงาน และปัจจัยจรรยาบรรณวิชาชีพ น่าจะมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี

ขอบเขตการศึกษา

1) ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

2) การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการคำนวณของ W.G. Cochran (1953) ให้ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และ ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% ได้เท่ากับ 385 คน และเพื่อป้องกันการผิดพลาดผู้วิจัยได้เพิ่มกลุ่มตัวอย่างอีก 15 คน เป็น 400 คน สุ่มโดยใช้แบบสอบถาม

3) การกำหนดตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยกลุ่มตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยประชากรศาสตร์ ปัจจัยการปฏิบัติงาน และปัจจัยจรรยาบรรณวิชาชีพ ส่วนตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ตัวแปรอิสระประกอบด้วย 1) ปัจจัยประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา ประเภทนิติบุคคล ประเภทธุรกิจ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี 2) ปัจจัยการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านความรู้ทางด้านบัญชีของผู้ทำบัญชี ด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี ด้านความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชี และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี 3) ปัจจัยจรรยาบรรณวิชาชีพ ได้แก่ ด้านความซื่อสัตย์สุจริต ด้านความเที่ยงธรรม ด้านความรู้ ความสามารถ และความเอาใจใส่ทางวิชาชีพ ด้านการรักษาความลับ และด้านพฤติกรรมทางวิชาชีพ ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1) รับรู้ถึงประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี จำแนกตามปัจจัยประชากรศาสตร์

2) รับรู้ถึงอิทธิพลของปัจจัยการปฏิบัติงาน และปัจจัยจรรยาบรรณวิชาชีพ ต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

3) เป็นแนวทางในการพัฒนาองค์ความรู้ทางวิชาการสำหรับนักศึกษาและผู้สนใจด้านการบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อไป

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีลักษณะประชากรศาสตร์

Kotlor (2008) ได้นิยามว่าลักษณะทางประชากรศาสตร์ หมายถึง ลักษณะส่วนบุคคลที่มีผลต่อพฤติกรรมและการตัดสินใจของแต่ละบุคคล เพื่อใช้เป็นประโยชน์ในด้านการตลาด โดยแบ่งเกณฑ์ตามตัวแปรที่สำคัญทางประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ ขนาดของครอบครัวหรือจำนวนสมาชิกภายในครอบครัว รายได้ อาชีพ ระดับการศึกษา ศาสนาและเชื้อชาติ เป็นต้น

รุจิรา แสงผา (2559, หน้า 83-85) ได้ให้ความหมายของประชากรศาสตร์ไว้ว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานที่แตกต่างกัน

สรุปได้ว่าปัจจัยประชากรศาสตร์ คือคุณสมบัติเฉพาะของแต่ละบุคคลมีรูปแบบการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน โดยแบ่งออกเป็นกลุ่มตามลักษณะประชากรศาสตร์ดังนี้ เพศ อายุ รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา ประเภทนิติบุคคล ประเภทธุรกิจ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

กษมาพร ยังสัมปอ (2561), การปฏิบัติงาน หมายถึง การประเมินผลการปฏิบัติงาน ของบุคลากร ประกอบด้วย การรับรู้ลักษณะของพนักงาน ระดับความต้องการของพนักงาน และความพึงพอใจ ในการทำงานโดยมีประสิทธิภาพการทำงานเกิดขึ้นจากผู้บริหารงานรู้จักการวางแผนขั้นตอนการทำงานเพื่อให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ เป็นพื้นฐานสำคัญ ที่อธิบายถึงความรู้ ทักษะ และเทคโนโลยีที่ผู้ทำบัญชีต้องใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การจัดทำบัญชีเป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักวิชาชีพ มีมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพ

สรุปได้ว่าปัจจัยการปฏิบัติงาน เป็นพื้นฐานสำคัญที่อธิบายถึงความรู้ ทักษะ และเทคโนโลยีที่ผู้ทำบัญชีต้องใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การจัดทำบัญชีเป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักวิชาชีพ มีมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวคิด เพื่อให้มีความสอดคล้องในการศึกษาประสิทธิภาพในการทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิชาชีพสหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี โดยมีองค์ประกอบ 4 ด้าน คือ ด้านความรู้ทางด้านบัญชีของผู้ทำบัญชี ด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี ด้านความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชี และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพ

วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ (2018) จรรยาบรรณในวิชาชีพ หมายถึง ประมวลมาตรฐานความประพฤติที่ผู้ประกอบวิชาชีพจะต้องประพฤติปฏิบัติ เป็นแนวทางให้ผู้ประกอบวิชาชีพปฏิบัติอย่างถูกต้องเพื่อผดุงเกียรติและสถานะ ของวิชาชีพนั้นก็ได้ผู้กระทำความผิดจรรยาบรรณ จะต้องได้รับโทษโดยว่ากล่าว ตักเตือน ถูกพักงาน หรือถูกยกเลิกใบประกอบวิชาชีพได้

จากการทบทวนวรรณกรรมสรุปได้ว่า ทฤษฎีจรรยาบรรณวิชาชีพ เป็นแนวคิดที่กำหนดมาตรฐานความประพฤติและหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพอย่างผู้ทำบัญชี เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง โปร่งใส และมีความรับผิดชอบต่อสาธารณะ ซึ่งผู้วิจัยได้นำแนวคิดนี้มาประยุกต์ใช้เป็นกรอบในการศึกษาจรรยาบรรณของผู้ทำบัญชี เพื่อวิเคราะห์ว่าการยึดมั่นในจรรยาบรรณมีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิชาชีพสหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรีศึกษาโดยมี

องค์ประกอบ 6 ด้าน คือ ด้านความซื่อสัตย์สุจริต ด้านความเที่ยงธรรม ด้านความรู้ ความสามารถ และความเอาใจใส่ทางวิชาชีพ ด้านการรักษาความลับ และด้านพฤติกรรมทางวิชาชีพ

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี

ประสิทธิภาพของนักบัญชี (The Efficiency of An Accountant) เป็นผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานของ นักบัญชีที่ใช้ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว มีคุณภาพ ซึ่งนักบัญชีจำเป็นต้อง พัฒนาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเสมอ การรับรู้และเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ มีความคิดริเริ่ม รวมถึงมีความสามารถในการ ปรับปรุงเปลี่ยนแปลง อีกทั้งทักษะในการวางแผนที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน (วรพร หอมทอง, 2557) อ้างใน ภัสภูมิ สุขสงวน (2562)

จากการทบทวนวรรณกรรมสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การที่พนักงาน สามารถปฏิบัติงานของตนที่ได้มอบหมายจากองค์กรได้อย่างถูกต้องครบถ้วนและตรงตามเป้าหมายที่องค์กรได้กำหนดเอาไว้ คือด้านคุณภาพผลงาน ด้านปริมาณงานและด้านความตรงต่อเวลาในการ ทำงานซึ่งผู้วิจัยได้นำองค์ประกอบของ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวคิด เพื่อให้มีความสอดคล้องในการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีบริษัทวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี โดยมีองค์ประกอบ 3 ด้าน คือ ด้านความ ทันต่อเวลาด้านบัญชีด้านความถูกต้องในการรายงานผลด้านบัญชีและด้าน สามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

สำนักงานธนกิจอุตสาหกรรมขนาดย่อมกระทรวงอุตสาหกรรม (ชนินทร์ขุนพันธ์รักษ์, 2541) ได้ให้ความจำกัดความของคำว่าธุรกิจขนาดย่อมไว้ว่าคือธุรกิจที่มีเงินทุนจดทะเบียนไว้ไม่เกิน 5 ล้านบาท

จากความหมายของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมข้างต้น ผู้วิจัยจึงขอสรุปว่าการที่จะพิจารณาว่าธุรกิจใด เป็นธุรกิจขนาดย่อมเกณฑ์ที่จะต้องใช้พิจารณาว่าธุรกิจใดเป็นธุรกิจขนาดย่อมก็คือ ธุรกิจนั้นจะต้องมียอดขายไม่สูงมากมีจำนวนพนักงาน น้อยใช้เงินลงทุนน้อยและผู้เป็นเจ้าของจะต้องบริหารจัดการธุรกิจด้วยตนเอง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บุญยพรรณ คงแก้ว (2567) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี กรณีศึกษาธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้ มีความเห็นคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านเจตคติในวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพและด้านความรู้และความสามารถในวิชาชีพ ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้ มีความเห็นคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านเวลา ด้านความเข้าใจและด้านปริมาณงาน และปัจจัยที่มีผลต่อ

ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้ โดยรวม ได้แก่ ด้านทักษะวิชาชีพและด้านเจตคติในวิชาชีพ

จันทิปปภา ปุณยวิจิตรโรจน, ศรีธยา เลิศพุทธรักษ์ และธีรวัฒน์ หังสพฤกษ์ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี ผลการวิจัยพบว่า นักบัญชีเพศชาย และเพศหญิงมีประสิทธิภาพในการทำงานไม่แตกต่างกัน ทั้งในภาพรวมและรายด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยส่วนบุคคลของนักบัญชีด้านอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ตำแหน่งงานปัจจุบัน และรายได้เฉลี่ย ต่อเดือนที่ได้รับแตกต่างกัน มีผลทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยส่วนบุคคลของนักบัญชีเมื่อจำแนกตามประเภทของการประกอบวิชาชีพบัญชี มีประสิทธิภาพในการทำงานด้านคุณภาพของงาน ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านเวลา และด้านปริมาณงาน มีประสิทธิภาพในการทำงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี ด้านจรรยาบรรณในการ ประกอบวิชาชีพ ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการองค์กรธุรกิจ ด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านทักษะทางปัญญา ด้านการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง และด้านทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.05

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่เป็นรูปแบบออนไลน์จาก Google Form ฉบับสมบูรณ์ มาเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด 400 คน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างนี้ คือ ผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี โดยการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามออนไลน์ไปให้ผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี ผ่านทางโซเชียลมีเดียโดยตรง และชี้แจงถึงเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องศึกษาเก็บข้อมูลให้กลุ่มตัวอย่างทราบ เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และเต็มใจให้ความร่วมมือ ทำให้ข้อมูลที่ได้มีความน่าเชื่อถือมากที่สุด ซึ่งหลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลครบ 400 ชุด จะดำเนินการในขั้นตอนต่อไป คือ การนำข้อมูลที่ได้อามาวิเคราะห์ คำนวณผลโดยผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามแล้ว จึงได้นำข้อมูลนั้นมาประมวลผลด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลดังรายละเอียด ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) จะใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ ปัจจัยประชากรศาสตร์ที่ประกอบด้วย เพศ อายุ รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา ประเภทนิติบุคคล ประเภทธุรกิจ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี

ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) กับตัวแปรที่มีการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ ปัจจัยการปฏิบัติงาน ปัจจัยจรรยาบรรณวิชาชีพ และประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้ ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี จำแนกตาม เพศ และประเภทนิติบุคคลของธุรกิจ จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติการทดสอบ t-Test ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี จำแนกตาม อายุ รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD เพื่อศึกษาปัจจัยการปฏิบัติงาน และปัจจัยจรรยาบรรณวิชาชีพ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ Multiple Regression Analysis

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

จากการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยประชากรศาสตร์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 36 - 45 ปี มีระดับรายได้อยู่ที่ 20,001 - 30,000 บาท และการศึกษาในระดับปริญญาตรี โดยประเภทนิติบุคคลของธุรกิจเป็นบริษัทจำกัด ประเภทธุรกิจแบบธุรกิจบริการ และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี 6 - 10 ปี

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

ผลการศึกษาพบว่าผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.089 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.353 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.386 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.656 รองลงมาคือ ด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.343 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.705 ต่อมาคือ ด้านความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.041 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.368 และน้อยที่สุดคือ ด้านความรู้ทางด้านบัญชีของผู้ทำบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.587 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.602

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยจรรยาบรรณวิชาชีพ ของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

ผลการศึกษาพบว่าผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับจรรยาบรรณวิชาชีพโดยรวมในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.283 และมี

ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.258 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.397 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.540 รองลงมาคือ ด้านความเที่ยงธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.278 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.544 ต่อมาคือ ด้านพฤติกรรมทางวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.260 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.500 และด้านการรักษาความลับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.244 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.473 และน้อยที่สุดคือ ด้านความรู้ ความสามารถ และความเอาใจใส่ทางวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.236 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.458

ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

ผลจากการวิเคราะห์ ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับคะแนนมากที่สุด โดยในแต่ละด้านผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี มีประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านความทันต่อเวลาในการทำบัญชี อยู่ในระดับคะแนนมากที่สุด ด้านสามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี อยู่ในระดับคะแนนมากที่สุด ด้านความถูกต้องในการรายงานผลด้านบัญชี อยู่ในระดับคะแนนมาก

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ผลการวิจัยพบว่าผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยประชากรศาสตร์ต่างกันที่แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ รายได้ต่อเดือน ในขณะที่เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทนิติบุคคลของธุรกิจ ประเภทธุรกิจ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ไม่พบความต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการปฏิบัติงาน และปัจจัยจรรยาบรรณวิชาชีพที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี พบว่าปัจจัยจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านความซื่อสัตย์สุจริต และ ด้านความรู้ ความสามารถ และความเอาใจใส่ทางวิชาชีพ รวมทั้ง ปัจจัยการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ทางบัญชี มีอิทธิพลสำคัญต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในขณะที่ ปัจจัยการปฏิบัติงาน ด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี ด้านความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชี และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี และ ปัจจัยจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านความเที่ยงธรรม ด้านการรักษาความลับ และด้านพฤติกรรมทางวิชาชีพไม่พบว่ามีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผลการวิจัย

ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี โดยรวมให้ความสำคัญต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระดับ มากที่สุด สะท้อนให้เห็นว่าผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่มีความตระหนักถึงคุณภาพของงานและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานทางบัญชีที่ดี โดยเฉพาะด้าน สามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับความโปร่งใส ความถูกต้อง และความสามารถในการตรวจสอบย้อนกลับของข้อมูลทางการเงิน ขณะที่ด้านความทันต่อเวลาในการทำบัญชี สะท้อนว่าผู้ทำบัญชีมีการบริหารจัดการเวลาและลำดับความสำคัญของงานได้อย่างเหมาะสม แม้จะมีบางส่วนที่ต้องพัฒนาเรื่องการปรับปรุง กระบวนการทำงานให้มีความรวดเร็วมากขึ้น

ส่วนด้านความถูกต้องในการรายงานผลด้านบัญชี แม้จะอยู่ในลำดับที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด แต่ก็ยังอยู่ในระดับมาก แสดงว่าผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับความถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชี และมุ่งมั่นสร้างความเชื่อมั่นใน รายงานทางการเงิน โดยเฉพาะในส่วนของการจัดทำบัญชีให้สอดคล้องกับข้อกำหนดและเป้าหมายขององค์กร

ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของกษมาพร ยังสัมปอ (2561) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ ระบุระดับประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด สะท้อนว่าผู้ทำบัญชีในทั้งสองพื้นที่มีมาตรฐานการ ปฏิบัติงานในระดับสูงและให้ความสำคัญกับความถูกต้อง ความรับผิดชอบ และการทำงานตามหลักวิชาชีพบัญชี และ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านสามารถตรวจสอบได้

ภาพรวมของการวิเคราะห์ชี้ให้เห็นว่าผู้ทำบัญชีในพื้นที่มีความสามารถและความรับผิดชอบในงานบัญชีใน ระดับสูง ทั้งด้านความถูกต้อง ความตรงต่อเวลา และการตรวจสอบได้ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่าง มีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม ยังควรมีการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการใช้เทคโนโลยีบัญชีเพื่อ เพิ่มความรวดเร็ว การฝึกอบรมเกี่ยวกับการควบคุมภายใน และการปลูกฝังจรรยาบรรณวิชาชีพ เพื่อยกระดับคุณภาพ ของงานบัญชีให้มีความแม่นยำ โปร่งใส และตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น

ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี จำแนกตามปัจจัยประชากรศาสตร์

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี เมื่อจำแนกตามปัจจัยประชากรศาสตร์ มีความแตกต่างกัน บางด้าน ดังนี้

1) เพศ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ทำบัญชีที่มีเพศต่างกันมีประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีโดยภาพรวมไม่ แตกต่างกัน แต่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านความทันต่อเวลาและด้านสามารถตรวจสอบ ได้ ซึ่งอาจเนื่องมาจากลักษณะการทำงานของแต่ละเพศที่มีแนวโน้มใช้วิธีจัดการเวลาและความละเอียดรอบคอบ

ต่างกัน โดยทั่วไปเพศหญิงมักมีความพิถีพิถันและรักษาความถูกต้องในรายละเอียดมากกว่า จึงส่งผลให้มีความแตกต่างในบางด้านของประสิทธิภาพการทำงาน

2) ประเภทนิติบุคคลของธุรกิจ ไม่มีความแตกต่างของประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีโดยภาพรวม แสดงให้เห็นว่าผู้ทำบัญชีไม่ว่าจะทำงานในรูปแบบห้างหุ้นส่วนจำกัดหรือบริษัทจำกัด ต่างมีมาตรฐานการปฏิบัติงานใกล้เคียงกัน

3) ช่วงอายุ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้ทำบัญชีที่มีอายุระหว่าง 36–45 ปี และ 46 ปีขึ้นไป มีความแตกต่างในด้านความถูกต้องของการรายงานทางบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งอาจอธิบายได้ว่า อายุที่มากขึ้นมักมาพร้อมกับประสบการณ์และการตัดสินใจที่แม่นยำมากกว่า ส่งผลให้การจัดทำบัญชีมีความถูกต้องและรอบคอบสูงกว่า

4) รายได้ต่อเดือน พบความแตกต่างของประสิทธิภาพโดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หลายคู่รายได้ โดยเฉพาะผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 20,001–30,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้สูงกว่า มีประสิทธิภาพการทำงานที่ดีกว่าในทุกด้าน สะท้อนว่าค่าตอบแทนที่สูงอาจเป็นแรงจูงใจให้เกิดความรับผิดชอบและพัฒนาความสามารถทางวิชาชีพมากขึ้น อีกทั้งผู้ที่ได้รับค่าตอบแทนสูงมักมีประสบการณ์หรือทักษะระดับสูงกว่า

5) ระดับการศึกษา ไม่พบความแตกต่างโดยรวม แต่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญในด้านความถูกต้องของการรายงานผล โดยผู้ที่มีการศึกษาสูงกว่ามีประสิทธิภาพดีกว่า สอดคล้องกับแนวคิดของ IES 2 ที่ระบุว่าความรู้ทางเทคนิคและพื้นฐานทางการบัญชีที่เข้มแข็งมีส่วนสำคัญต่อคุณภาพของงานบัญชี

6) ประเภทธุรกิจ ไม่มีความแตกต่างของประสิทธิภาพโดยรวม แสดงให้เห็นว่าลักษณะธุรกิจที่ผู้ทำบัญชีปฏิบัติงานทั้ง การผลิต การค้า หรือบริการ ไม่ได้ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อประสิทธิภาพ โดยอาจเป็นเพราะกระบวนการบัญชีมีมาตรฐานเดียวกันตามหลักวิชาชีพบัญชี

7) ประสบการณ์ในการทำงานทางด้านบัญชี โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญในด้านความถูกต้องของการรายงานผล โดยเฉพาะกลุ่มที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี กับกลุ่มที่มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปีขึ้นไป ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของอลิตา แวนแกว และคณะ (2558) ที่ระบุว่าประสบการณ์มีอิทธิพลโดยตรงต่อความเข้าใจในวงจรบัญชีและการประยุกต์ใช้มาตรฐานบัญชีในการปฏิบัติงานจริง

ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับออร์สุตา ดุสตรัตนกุล (2557) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยในการปฏิบัติงานด้านบุคคลของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับระดับ ประสิทธิภาพในการทำงาน และขวัญชัย ชมศิริ และศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์ (2561) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพในการทำงานที่แตกต่างกัน

ปัจจัยการปฏิบัติงาน และปัจจัยจรรยาบรรณวิชาชีพ ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี

จากผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ปัจจัยจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านความซื่อสัตย์สุจริต ได้แก่ การแสดงออกถึงความกล้าหาญทางจริยธรรมโดยการตัดสินใจและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี มากที่สุด ดังนั้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีโดยรวม ควรมุ่งเน้นการเสริมสร้างจรรยาบรรณวิชาชีพด้านความซื่อสัตย์สุจริตให้เป็นรากฐานของการทำงานในทุกระดับ โดยองค์กรสามารถกำหนดแนวทางการทำงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ เช่น การจัดทำคู่มือแนวทางจรรยาบรรณ เพื่อให้ผู้ทำบัญชีใช้เป็นกรอบในการตัดสินใจและปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง อีกทั้งควรกำหนดระบบรายงานภายในที่เปิดโอกาสให้ผู้ทำบัญชีสามารถสะท้อนปัญหาหรือข้อผิดพลาดได้อย่างตรงไปตรงมาโดยไม่ต้องกังวลต่อผลกระทบ เพื่อสร้างบรรยากาศของความไว้วางใจในองค์กร

ในด้านการบริหาร ควรปรับระบบประเมินผลงานให้ให้ความสำคัญกับความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบ เทียบเท่าผลสำเร็จของงาน เพื่อปลูกฝังค่านิยมแห่งความถูกต้องในระยะยาว การมีระบบและวัฒนธรรมที่ยึดมั่นในจรรยาบรรณจะช่วยลดความผิดพลาดทางบัญชี เพิ่มความโปร่งใสในการทำงาน และเสริมความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน ซึ่งจะส่งผลให้ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีโดยรวมของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีความมั่นคงและยั่งยืนยิ่งขึ้น

ปัจจัยจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านความรู้ ความสามารถ และความเอาใจใส่ทางวิชาชีพ มีความสำคัญรองลงมา ได้แก่ การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อก้าวทันการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและกฎระเบียบใหม่ ๆ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี มากที่สุด ปัจจัยจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านความรู้ ความสามารถ และความเอาใจใส่ทางวิชาชีพ มีความสำคัญรองลงมา ได้แก่ การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อก้าวทันการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและกฎระเบียบใหม่ ๆ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี มากที่สุด องค์กรควรส่งเสริมให้ผู้ทำบัญชีตระหนักถึงความสำคัญของการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ผ่านการอัปเดตข้อมูลมาตรฐานบัญชีและภาษีอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการเข้าร่วมอบรมหรือสัมมนาจากหน่วยงานวิชาชีพ เพื่อเสริมความรู้และทักษะที่ทันสมัย

และสำหรับ ปัจจัยการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ทางด้านบัญชีของผู้ทำบัญชี มีความสำคัญในลำดับสุดท้าย ได้แก่ การมีความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบบัญชีและการควบคุมภายในมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี มากที่สุด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในภาพรวม ควรเสริมสร้างความรู้ด้านการตรวจสอบบัญชีและการควบคุมภายในให้กับผู้ทำบัญชีอย่างเป็นระบบ ผ่านการอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการตรวจสอบเอกสาร การวิเคราะห์ความถูกต้องของรายการ และการประเมินความเสี่ยงทางการเงิน เพื่อให้เข้าใจขั้นตอนการตรวจสอบและประยุกต์ใช้ได้จริงในงาน

ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของบุษรา จันทรลอย และคณะ (2564) ที่ได้ศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของผู้ทำบัญชี ในธุรกิจนำเข้าและส่งออกในประเทศไทย โดยระบุไว้ว่าความรู้ในวิชาชีพบัญชี รวมทั้งคุณค่า และเจตคติแห่งวิชาชีพส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ทำบัญชี ในธุรกิจนำเข้าและส่งออกในประเทศไทย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

1) จากผลการวิจัยที่แสดงให้เห็นว่าผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี มีประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยเฉพาะในด้านสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งสะท้อนถึงความตระหนักในความถูกต้อง โปร่งใส และความรับผิดชอบในงานบัญชี ข้อเสนอแนะเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาองค์ความรู้ทางวิชาการสำหรับนักศึกษาและผู้สนใจด้านบัญชี มีดังนี้ สถาบันการศึกษาควรนำผลการวิจัยไปใช้ปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยเน้นการเรียนรู้เชิงปฏิบัติ เช่น การฝึกทำบัญชีจากกรณีศึกษาจริง การจำลองสถานการณ์การตรวจสอบบัญชี และการใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัล เพื่อให้ นักศึกษาสามารถประยุกต์ความรู้กับงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพนอกจากนี้ควรปลูกฝังจรรยาบรรณทางวิชาชีพ เช่น ความซื่อสัตย์ ความรอบคอบ และความรับผิดชอบต่อข้อมูลทางการเงิน ผ่านการบูรณาการเนื้อหาด้านจริยธรรมเข้ากับรายวิชาบัญชี เพื่อสร้างพื้นฐานด้านคุณธรรมควบคู่กับความรู้ทางเทคนิค อีกทั้งควรส่งเสริมให้นักศึกษามีโอกาสฝึกประสบการณ์ในองค์กร เพื่อให้เข้าใจบริบทของการทำบัญชีในสถานการณ์จริง และสามารถพัฒนาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม การพัฒนาในลักษณะนี้จะช่วยให้นักศึกษาและผู้สนใจด้านบัญชีมีทั้งความรู้ ความสามารถ และจรรยาบรรณ พร้อมก้าวสู่การเป็นนักบัญชีคุณภาพที่สามารถขับเคลื่อนธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้เติบโตได้อย่างมั่นคงและโปร่งใสในอนาคต

2) ผลวิจัยในประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี จำแนกตามปัจจัยประชากรศาสตร์ ชีวเพศ รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี ส่งผลต่อบางมิติของประสิทธิภาพ จึงควรสื่อสารภาพรวมตามปัจจัยประชากรศาสตร์ให้หน่วยงานในพื้นที่รับรู้ผ่านรายงานสั้นและแดชบอร์ดที่แยกผลตามเพศ ช่วงอายุ รายได้ การศึกษา และอายุงาน เพื่อเห็นจุดแข็ง จุดที่ต้องเสริมอย่างชัดเจน เช่น เสริมทักษะบริหารเวลาและการจัดเอกสารให้กลุ่มที่ยังอ่อนด้านความทันต่อเวลา โฟกัสความถูกต้องเชิงมาตรฐานให้กลุ่มอายุงานน้อย และใช้ค่าตอบแทน/เส้นทางความก้าวหน้าที่ผูกกับผลลัพธ์ด้านความถูกต้องและการตรวจสอบได้แทนการอิงอายุงานเพียงอย่างเดียว

3) จากผลการวิจัยเรื่องปัจจัยการปฏิบัติงานและปัจจัยจรรยาบรรณวิชาชีพที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำบัญชีโดยรวม ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต ความรู้ทางด้านบัญชี และความเอาใจใส่ทางวิชาชีพ ซึ่งล้วนมีบทบาทสำคัญต่อความถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ของข้อมูลทางการเงิน เพื่อให้ผล การศึกษานี้เกิดประโยชน์สูงสุด สามารถเสนอแนวทางดังต่อไปนี้ ในด้านการรับรู้ถึงอิทธิพลของปัจจัยการปฏิบัติงาน และจรรยาบรรณวิชาชีพ ผู้บริหารและผู้ประกอบการควรใช้ข้อมูลจากการศึกษานี้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของผู้ทำบัญชีให้เหมาะสมกับลักษณะงานจริง โดยเน้นการอบรมด้านจรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ และการควบคุมภายใน ควบคู่กับการพัฒนาองค์ความรู้ทางวิชาชีพ เช่น การใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัล การตรวจสอบ ข้อมูลทางการเงิน และการจัดการเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับคุณภาพงานบัญชีให้ถูกต้อง แม่นยำ และ เชื่อถือได้มากยิ่งขึ้น ในด้านการพัฒนาองค์ความรู้ทางวิชาการ สถาบันการศึกษาควรนำผลการวิจัยไปปรับปรุง

หลักสูตรบัญชีให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยเน้นการเรียนรู้จากสถานการณ์จริง การบูรณาการจรรยาบรรณเข้ากับการเรียนเชิงปฏิบัติ และการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อให้นักศึกษาและผู้สนใจด้านบัญชีมีความพร้อมทั้งด้านความรู้ ทักษะ และคุณธรรม สามารถประยุกต์ใช้ในงานจริงและเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนางานบัญชีไทยให้มีมาตรฐานที่มั่นคง โปร่งใส และทันสมัยในอนาคต

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ควรขยายขอบเขตการศึกษาไปยังพื้นที่อื่นนอกเหนือจากอำเภอเมืองกาญจนบุรี เพื่อเปรียบเทียบลักษณะของผู้ทำบัญชีและบริบททางธุรกิจที่แตกต่างกัน
- 2) ควรเพิ่มตัวแปรด้านสิ่งแวดล้อมทางองค์กร เช่น การสนับสนุนจากผู้บริหาร ระบบเทคโนโลยีที่ใช้ในงานบัญชี หรือแรงกดดันจากลูกค้าและหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมิติโครงสร้าง
- 3) ควรใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพเพิ่มเติม เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึกหรือการสังเกตภาคสนาม เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับพฤติกรรม จรรยาบรรณ และการตัดสินใจของผู้ทำบัญชีในสถานการณ์จริง
- 4) ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างจรรยาบรรณกับแรงจูงใจในการทำงาน เพื่อให้เข้าใจปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในระยะยาวของผู้ทำบัญชีได้ชัดเจนมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กัตัญญ หิรัญญสมบุรณ์. (2555). การจัดการธุรกิจขนาดย่อม. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: เท็กซ์ แอนด์ เจอร์นัล พับลิเคชั่น
- กรุงเทพธุรกิจ. (2568). "สภาพัฒน์" แลงจิติพีไทยปี 2567 ทั้งปีขยายตัว 2.5% คาดปี 2568 ขยายตัว 2.3 - 3.3%. สืบค้นเมื่อ 30 กันยายน 2568, เข้าถึงได้จาก:
<https://www.bangkokbiznews.com/business/economic/1166981>
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (2566). ระบบคลังข้อมูลธุรกิจ. สืบค้นเมื่อ 30 กันยายน 2568, เข้าถึงได้จาก:
<https://datawarehouse.dbd.go.th/area/overview>
- เกษมพร ยังสัมปอ. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร. รายงานการวิจัย. คณะบัญชี. กรุงเทพฯ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- จุฑามาศ จันทร์เปล่ง. (2565). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของนักวิชาการการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วารสารการบัญชีและการจัดการ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.14(3), 214-223.
- จันทป์ปภา ปุณยวิฑิตโรจน, ศรีณยา เลิศพุทธรักษ์ และ ชีววัฒน์ หังสพฤกษ์. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี. การประชุมวิชาการระดับนานาชาติและระดับชาติด้านบริหารธุรกิจและการบัญชี, มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ฐิติรัตน์ มีมาก และ รติกร บุญสาวท. (2558). สภาพแวดล้อมในการทำงานและความรู้ความสามารถของนักบัญชีที่

- ส่งผลต่อคุณภาพรายงานการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในจังหวัดนครราชสีมา. วารสารวิชาการสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย, 21(1), 127-140.
- ณัชชา อาแล และ จิตภรณ์ สินจรูญศักดิ์. (2560). ทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชีมหาวิทยาลัยศรีปทุม. กรุงเทพฯ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ณฐา ธารเจริญกุล, เกสร คงสำเภา, วาสนา ศรีบุญทอง และ ศิริวรรณ ห่วงเจริญ. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดสมุทรปราการ. วารสารบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, วิทยาลัยเซอีส์ทบังกอก.
- บุษรา จันทร์ลอย, ฐนัณวรีน โฆษิตคณิน และ นิกรัณญา บุญช่วย. (2564). ประสิทธิภาพการทำงานของผู้ทำบัญชี ในธุรกิจนำเข้าและส่งออกในประเทศไทย. วารสารสหวิทยาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีที่3 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มีนาคม 2565), มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.
- ปณิดา ชินวัตร. (2568). SME ไทยเร่งทรานส์ฟอร์มดิจิทัล! สสว. เผยผลสำรวจปี 2568 ชี้ต้องเสริมทักษะ-ทุน. สืบค้นเมื่อ 1 ตุลาคม 2568, เข้าถึงได้จาก: <https://www.mreport.co.th/news/economy/551-digital-transformation-sme-2025-thailand-surveysme-2025-thailand-survey>
- บุญยพรรณ คงแก้ว. (2567). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี กรณีศึกษาธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคใต้. วารสารการบัญชีและการจัดการ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.
- ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. (2568). SMEs ไทย เสี่ยงปิดตัวต่อ จากหลายปัจจัยกดดัน. สืบค้นเมื่อ 30 กันยายน 2568, เข้าถึงได้จาก: <https://www.kasikornresearch.com/th/analysis/k-social-media/Pages/Indepth-Research-01-FB-2025-07-07.aspx>
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (2567). รายงานสถานการณ์ SME. สืบค้นเมื่อ 2 ตุลาคม 2568, เข้าถึงได้จาก <https://www.sme.go.th/knowledge>
- สภาพพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2568). รายงานภาวะเศรษฐกิจ SMEs ประจำปี 2567 และแนวโน้มเศรษฐกิจ. สืบค้นเมื่อ 1 ตุลาคม 2568, เข้าถึงได้จาก: https://www.sme.go.th/uploads/file/20250331-103651_SMEQ4-2024_final_forWeb.pdf
- อุพพันธ์ ทวีผล และ ศรินันท์ มศรมภูมิ. (2567). ลักษณะเชิงคุณภาพและปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพงานการเงินของธุรกิจ SMEs ในมุมมองของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
- อมรรัตน์ คัมภีรชยา. (2563). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ธุรกิจซื้อขายไปในจังหวัดกรุงเทพมหานคร. (สารนิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต).
- อรสุดา ดุสิตรัตนกุล. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์. (วิทยาค้นคว้าอิสระ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์)