

การควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชีที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน: กรณีศึกษากลุ่มธุรกิจค้าปลีกเหล็กเส้นขนาดเล็กใน

จังหวัดกรุงเทพมหานคร

**"ACCOUNTING INFORMATION CONTROL AND TECHNOLOGY APPLICATIONS
OF ACCOUNTING SYSTEM AFFECTING WORK EFFICIENCY: CASE STUDY OF
THIN STEEL BAR BUSINESS IN BANGKOK AREA"**

กชพร มานะจิตต์

สาขาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

KOTCHAPORN MANACHIT

E- mail : 6614155026@rumail.ru.ac.th

Faculty of Business Administration Program in Management

Ramkhamhaeng University

Corresponding author

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อสำรวจและสรุปความคิดเห็นของกลุ่มธุรกิจค้าปลีกเหล็กเส้นขนาดเล็กที่มีต่อการควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธุรกิจค้าปลีกเหล็กเส้นขนาดเล็ก (2) เพื่อวิเคราะห์และสรุปอิทธิพลของ การควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธุรกิจค้าปลีกเหล็กเส้นขนาดเล็กในจังหวัดกรุงเทพมหานคร (3) เพื่อวิเคราะห์และสรุปทิศทางของอิทธิพลที่ปัจจัยแต่ละด้านที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธุรกิจค้าปลีกเหล็กเส้นขนาดเล็กในจังหวัดกรุงเทพมหานคร (4) เพื่อวิเคราะห์และสรุปความแตกต่างของขนาดอิทธิพลที่ปัจจัยแต่ละด้านที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธุรกิจค้าปลีกเหล็กเส้นขนาดเล็กในจังหวัดกรุงเทพมหานคร เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม ซึ่งทำการตรวจสอบความจากผู้ทรงคุณวุฒิ และมีค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือเท่ากับ 0.982 ตัวอย่างจำนวน 400 คน ที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่

ผู้ประกอบการ ผู้บริหาร และผู้รับผิดชอบงานบัญชีหรือการเงินของธุรกิจค้าปลีกเหล็กเส้นขนาดเล็ก จำนวน 400 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบสะดวก สถิติที่ใช้ประกอบด้วยสถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ทั้งนี้การทดสอบสมมติฐานทำที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการศึกษาอธิบายได้ว่า ในภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 58.50) อายุระหว่าง 25–34 ปี (ร้อยละ 65.50) จบการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 93.75) และดำรงตำแหน่งพนักงานบัญชี (ร้อยละ 46.00) มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 6–10 ปี (ร้อยละ 51.00) ด้านการควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.28) โดยมีองค์ประกอบด้านความถูกต้อง ($\bar{X} = 4.47$) และความสอดคล้อง ($\bar{X} = 4.37$) อยู่ในระดับสูงที่สุด ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.26) โดยเฉพาะการใช้ซอฟต์แวร์บัญชี ($\bar{X} = 4.51$) และการใช้เทคโนโลยีคลาวด์ ($\bar{X} = 4.37$) ด้านประสิทธิภาพในการดำเนินงาน โดยรวมอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.37) โดยมีการดำเนินงานขององค์กรที่บรรลุเป้าหมาย ($\bar{X} = 4.65$) และความแม่นยำในการจัดการข้อมูลและรายงาน ($\bar{X} = 4.50$) 2) ผลการวิเคราะห์การถดถอยพบว่า การควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานในด้าน “ความน่าเชื่อถือ” ($\beta = 0.164$, $p = 0.050$) ขณะที่ด้าน “ความถูกต้อง” มีอิทธิพลเชิงลบ ($\beta = -0.274$, $p = 0.008$) ส่วนด้านอื่นไม่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเฉพาะด้าน “ระบบความปลอดภัยของข้อมูล” ($\beta = 0.376$, $p = 0.000$) ซึ่งเป็นตัวแปรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานมากที่สุด

คำสำคัญ: การควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชี เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชี ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ธุรกิจค้าปลีกเหล็กเส้นขนาดเล็ก

Abstract

The Purposes of this study were to (1) explore and summarize the perspectives of small steel retail businesses regarding accounting data quality control, information technology utilization, and operational performance of small steel retail businesses; (2) analyze and summarize the influence of accounting data quality control and information technology use in accounting systems on the operational performance of small steel retail businesses in Bangkok; (3) analyze and summarize the direction of influence of each factor affecting the operational performance of small steel retail businesses in Bangkok; (4) analyze and summarize the differences in the magnitude of influence of each factor affecting the operational performance of small steel retail businesses in Bangkok. The research instrument was a questionnaire validated by experts with a reliability coefficient of 0.982. The sample consisted of 400 respondents, including entrepreneurs, executives, and accounting or finance personnel from small steel retail businesses, selected through convenience sampling. Statistical analyses included descriptive statistics (frequency,

percentage, mean, and standard deviation) and inferential statistics using Multiple Regression Analysis. Hypothesis testing was conducted at a significant level of 0.05.

The results showed that the majority of respondents were female (58.50%), aged 25-34 years (65.50%), held bachelor's degrees (93.75%), worked as accountants (46.00%), and had 6-10 years of work experience (51.00%). Regarding accounting data quality control, the overall level was "strongly agree" ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.28), with accuracy ($\bar{X} = 4.47$) and consistency ($\bar{X} = 4.37$) components rated highest. For information technology use in accounting systems, the overall level was "strongly agree" ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.26), particularly accounting software use ($\bar{X} = 4.51$) and cloud technology use ($\bar{X} = 4.37$). Operational performance overall was rated "strongly agree" ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.37), with organizational goal achievement ($\bar{X} = 4.65$) and data management and reporting accuracy ($\bar{X} = 4.50$) rated highest. The regression analysis revealed that accounting data quality control had a statistically significant positive influence on operational performance in terms of "reliability" ($\beta = 0.164$, $p = 0.050$), while "accuracy" showed a negative influence ($\beta = -0.274$, $p = 0.008$). Other aspects showed no significant influence. Additionally, information technology use in accounting systems had a statistically significant positive influence, particularly "data security systems" ($\beta = 0.376$, $p = 0.000$), which was the variable with the greatest impact on operational performance.

Keywords: *accounting data quality control, information technology in accounting systems, operational performance, small steel retail businesses*

ที่มาและปัญหาของการวิจัย

ในยุคปัจจุบัน ธุรกิจค้าปลีกเหล็กเส้นขนาดเล็กในกรุงเทพมหานคร เผชิญกับ การแข่งขันที่รุนแรง และ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว การบริหารจัดการข้อมูลบัญชีที่มีคุณภาพและการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในระบบบัญชีถือเป็น ปัจจัยสำคัญ ที่ช่วยยกระดับประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร โดยเฉพาะในธุรกิจค้าปลีกที่มีการเคลื่อนไหวของสินค้าและข้อมูลทางการเงินอย่างต่อเนื่องการควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชี เช่น ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ ความสอดคล้อง ความทันสมัย ความน่าเชื่อถือ และความเข้าถึงได้ เป็นพื้นฐานสำคัญที่ช่วยให้ข้อมูลทางบัญชีมีความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในระบบบัญชี เช่น การใช้ซอฟต์แวร์บัญชี การบูรณาการระบบบัญชี การใช้เทคโนโลยีคลาวด์ การใช้ระบบอัตโนมัติ และการใช้ระบบความปลอดภัยของข้อมูล ยังช่วยเพิ่มความคล่องตัวและลดความผิดพลาดในการทำงาน ทำให้ธุรกิจสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้น ปัญหาของการวิจัยที่เกี่ยวข้อง จึงประกอบด้วยปัญหาดังต่อไปนี้

1. เจ้าของธุรกิจ, ผู้จัดการ, พนักงานบัญชี, และผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในธุรกิจค้าปลีกเหล็กเส้นขนาดเล็กในจังหวัดกรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นอย่างไรต่อบัณฑิต การควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชี ความถูกต้อง, ความสมบูรณ์, ความสอดคล้อง, ความทันสมัย, ความน่าเชื่อถือ, ความเข้าถึงได้ และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน

ระบบบัญชี การใช้ซอฟต์แวร์บัญชี, การบูรณาการระบบบัญชี, การใช้เทคโนโลยีคลาวด์, การใช้ระบบอัตโนมัติ, การใช้ระบบความปลอดภัยของข้อมูล ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

2. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชี กับ ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน มีหรือไม่ในลักษณะต่อไปนี้

2.1 ปัจจัยด้านการควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานหรือไม่

2.2 ปัจจัยด้านการควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานในลักษณะทางตรงหรือทางอ้อม

2.3 ในกรณีที่มียุทธวิธีต่อกัน ปัจจัยแต่ละด้านส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานแตกต่างกันหรือไม่

ความสำคัญของการศึกษา

การศึกษาเรื่อง "การควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน: กรณีศึกษากลุ่มธุรกิจค้าปลีกเหล็กเส้นขนาดเล็กในจังหวัดกรุงเทพมหานคร" ผลการศึกษาดังกล่าวในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน

1. กลุ่มธุรกิจค้าปลีกเหล็กเส้นขนาดเล็กสามารถนำผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยแต่ละเรื่อง ไปใช้ในเรื่อง"การวางแผนนโยบายและกลยุทธ์ด้านการควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชีและการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชี"

2. กลุ่มธุรกิจค้าปลีกเหล็กเส้นขนาดเล็กสามารถนำปัจจัยในแต่ละด้านไปใช้ในการวางแผนพัฒนา หรือดำเนินการด้าน "ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน" ให้บรรลุเป้าหมาย โดยเรียงลำดับตามขนาดอิทธิพลของแต่ละปัจจัย และใช้ทรัพยากร เช่น ทรัพยากรงบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และทรัพยากรอื่นๆ ได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่า

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสำรวจและสรุปความคิดเห็นของกลุ่มธุรกิจค้าปลีกเหล็กเส้นขนาดเล็กที่มีต่อการควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธุรกิจค้าปลีกเหล็กเส้นขนาดเล็ก

2. เพื่อวิเคราะห์และสรุปอิทธิพลของ การควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธุรกิจค้าปลีกเหล็กเส้นขนาดเล็กในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

3. เพื่อวิเคราะห์และสรุปทิศทางของอิทธิพลที่ปัจจัยแต่ละด้านที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธุรกิจค้าปลีกเหล็กเส้นขนาดเล็กในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

4. เพื่อวิเคราะห์และสรุปความแตกต่างของขนาดอิทธิพลที่ปัจจัยแต่ละด้านที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธุรกิจค้าปลีกเหล็กเส้นขนาดเล็กในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของการศึกษา

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการศึกษา เพื่อให้ได้ผลการศึกษาที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยแสดงรายละเอียดไว้ ดังนี้

ขอบเขตด้านประเภทการศึกษา

การศึกษานี้ใช้เทคนิคของการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล แบบสอบถามที่ใช้ได้ถูกสร้างจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาของการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยใช้เนื้อหาของแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งครอบคลุมเนื้อหาในเรื่องต่อไปนี้

1. การอธิบายคุณลักษณะของตัวแปรทุกตัวที่จะนำมาศึกษาเพื่อนำไปสู่การสร้างเนื้อหาของแบบสอบถาม การพิจารณาการวัด และการใช้มาตรวัดที่เหมาะสมกับการวิเคราะห์ทางสถิติ
2. การศึกษาที่สนับสนุนและอธิบายถึงอิทธิพลที่เกิดขึ้นระหว่างตัวแปรเพื่อนำมาใช้ในการกำหนดกรอบแนวความคิดที่แสดงถึงอิทธิพลระหว่างตัวแปร การนำเสนอและการทดสอบสมมุติฐาน ด้วยวิธีการวิเคราะห์ทางสถิติ

ขอบเขตของตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษาในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยตัวแปรหลัก 2 ประเภท ได้แก่ ตัวแปรต้น และ ตัวแปรตาม โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ตัวแปรต้น เป็นตัวแปรที่ผู้วิจัยนำมาศึกษาเพื่อวิเคราะห์ว่าตัวแปรต้นเหล่านี้ จะส่งผลต่อตัวแปรตามในลักษณะใด กล่าวคือ (1) จะส่งผลหรือไม่และ (2) จะส่งผลในเชิงบวกหรือเชิงลบ ในที่นี้ตัวแปรต้นที่นำมาศึกษา ได้แก่ การควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชีด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี, ความสมบูรณ์ของข้อมูลบัญชี, ความสอดคล้องของข้อมูลบัญชี, ความทันสมัยของข้อมูลบัญชี, ความน่าเชื่อถือของข้อมูลบัญชี, ความเข้าถึงได้ของข้อมูลบัญชี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชีด้านการใช้ซอฟต์แวร์บัญชี, การบูรณาการระบบบัญชี, การใช้เทคโนโลยีคลาวด์, การใช้ระบบอัตโนมัติ, การใช้ระบบความปลอดภัยของข้อมูล

2. ตัวแปรตาม เป็นตัวแปรที่ผู้วิจัยต้องการศึกษาว่าจะได้รับอิทธิพลจากตัวแปรต้นตัวใดบ้าง ในการศึกษาครั้งนี้ ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธุรกิจค้าปลีกหลักสี่ขนาดเล็กในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ตัวแปรตามที่กล่าวมาข้างต้นจะนำมาศึกษาเพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ในลักษณะของการส่งผลหรือการมีอิทธิพลต่อกัน ดังนี้

1. การส่งผลหรือการมีอิทธิพลต่อกันระหว่างการควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชี กับประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

2. การส่งผลหรือการมีอิทธิพลต่อกันระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชี กับประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

ขอบเขตการใช้สถิติ

ผู้วิจัยได้นำเทคนิคทางสถิติมาใช้ในการอธิบายคุณลักษณะของตัวแปรแต่ละตัว และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรในเรื่องเกี่ยวกับการส่งผลระหว่างกัน มีดังนี้

1.1. สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อใช้อธิบายคุณลักษณะของตัวแปรทุกตัว และค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนแบช (Cronbach's Alpha Coefficient) เพื่อแสดงค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือ (แบบสอบถาม)

1.2. สถิติเชิงอนุมาน ประกอบด้วย การวิเคราะห์การถดถอย เพื่อนำมาใช้ในการทดสอบสมมุติฐานที่ความเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ในลักษณะของการส่งผลหรืออิทธิพลระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตามที่กล่าวไว้ข้างต้นในเรื่องของตัวแปรแต่ละประเภท

ประโยชน์ที่จะได้รับการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้เป็นประโยชน์ต่อองค์กรหน่วยงานและบุคคลที่ได้นำผลการศึกษาไปประยุกต์ใช้ดังต่อไปนี้

1. องค์กรและหน่วยงานที่จะได้รับประโยชน์ ได้แก่ องค์กรธุรกิจค้าปลีกเล็กเส้นขนาดเล็ก สามารถนำผลการศึกษาไปใช้ในการวางแผนนโยบายและกลยุทธ์ด้านการควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชีและการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน สามารถนำปัจจัยในแต่ละด้านไปใช้ในการวางแผนพัฒนาและดำเนินการด้านประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ให้บรรลุเป้าหมาย โดยเรียงลำดับตามขนาดอิทธิพลของแต่ละปัจจัย และใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสมและคุ้มค่า

2. บุคคลที่สนใจ ได้แก่ นักวิชาการ นักวิจัย นักศึกษา และบุคคลวิชาชีพต่างๆ โดยที่กลุ่มบุคคลเหล่านี้สามารถนำผลการศึกษาไปใช้ตามวัตถุประสงค์ต่างๆ อาทิ

2.1 สามารถนำผลการศึกษาไปใช้เพื่อเพิ่มความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชี

2.2 นำไปใช้ในการปรับทัศนคติและพฤติกรรมด้านการจัดการข้อมูลบัญชีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

2.3 นำไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป เพื่อขยายผลการศึกษาให้มีความครอบคลุมที่หลากหลายมากขึ้น หรือนำไปใช้ประกอบการเขียนผลงานทางวิชาการให้มีความชัดเจนเพิ่มขึ้น

2.4 นำไปใช้เป็นประเด็นในการศึกษาเพื่อให้เกิดความรู้ใหม่ หรือเพิ่มรายละเอียดของการศึกษาที่สนใจอยู่ในขณะนั้นให้มีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น

2.5 นำไปใช้เป็นแนวทางในการเพิ่มความรู้ และทักษะให้กับการพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย

3. กลุ่มนักวิชาการ สามารถนำผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์ดังนี้

- 3.1 นำผลไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป เพื่อให้เกิดความรู้ใหม่
- 3.2 นำไปใช้เป็นข้อมูลในการเขียนผลงานทางวิชาการให้มีความชัดเจนมากขึ้น
- 3.3. นำไปใช้เป็นการขยายความรู้และเกิดเป็นความรู้ใหม่ที่อธิบายถึงตัวแปรที่ทำการศึกษา

การทบทวนแนวคิดและทฤษฎีงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชี (Accounting Data Quality Control) หมายถึง คุณภาพข้อมูลเป็นรากฐานสำคัญของการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ DeLone and McLean (2003) ได้เน้นย้ำถึงความสำคัญของคุณภาพข้อมูลในแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยมิติต่างๆ ได้แก่ ความถูกต้อง (Accuracy), ความสมบูรณ์ (Completeness), ความสอดคล้อง (Consistency), ความทันสมัย (Timeliness), ความน่าเชื่อถือ (Reliability) และความเข้าถึงได้ (Accessibility) Krismiaji (2010) กล่าวว่า ข้อมูลทางการบัญชีที่มีคุณภาพสูงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจทางธุรกิจของผู้บริหารในทุกระดับ Gelinas (2010) ได้เน้นย้ำว่าข้อมูลบัญชีที่มีคุณภาพดีจะนำไปสู่การตัดสินใจที่มีความแม่นยำและถูกต้อง

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชี (Information Technology Application in Accounting System) หมายถึง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในระบบบัญชีมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยมีองค์ประกอบย่อย ได้แก่ การใช้ซอฟต์แวร์บัญชี, การบูรณาการระบบบัญชี, การใช้เทคโนโลยีคลาวด์, การใช้ระบบอัตโนมัติ และการใช้ระบบความปลอดภัยของข้อมูล Davenport (1998) อธิบายถึงการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ที่ช่วยบูรณาการข้อมูลและกระบวนการทางธุรกิจ ในขณะที่ Mell and Grance (2011) นิยามประโยชน์ของเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งที่ช่วยเพิ่มความคล่องตัวและลดต้นทุน การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยเพิ่มความคล่องตัวและลดความผิดพลาดในการทำงาน (Velcu, 2007; Laudon & Laudon, 2020)

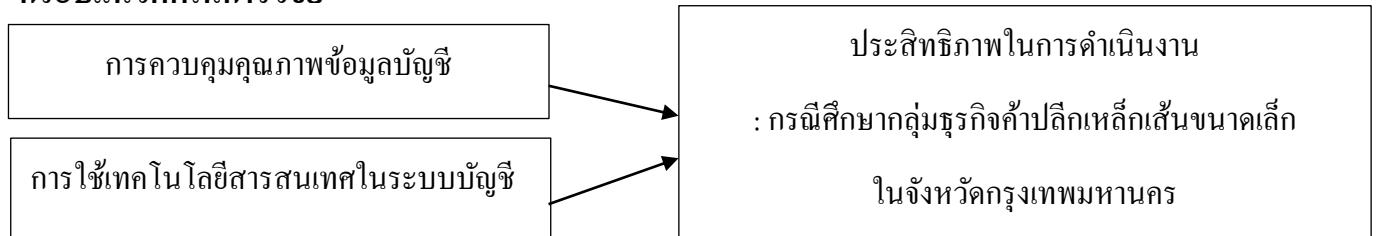
ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Operational Efficiency) หมายถึง ความสามารถของธุรกิจในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ เช่น การลดต้นทุน การเพิ่มผลผลิต และการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้รวดเร็ว Kaplan and Norton (1996) ได้นำเสนอแนวคิดการวัดผลการดำเนินงานแบบสมดุล (Balanced Scorecard) ที่เน้นความสำคัญของการวัดประสิทธิภาพในหลายมิติ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้ธุรกิจสามารถแข่งขันและเติบโตได้อย่างยั่งยืน

การสรุปสมมุติฐาน

สมมุติฐานที่ 1 การควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชี ส่งผลกระทบบางส่วนต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ของกลุ่มธุรกิจค้าปลีกหลักสี่ขนาดเล็กในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

สมมุติฐานที่ 2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชี ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ของกลุ่มธุรกิจค้าปลีกเหล็กเส้นขนาดเล็กในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 ภาพแสดงเส้นทางของความสัมพันธ์ในลักษณะของการส่งผล/ อิทธิพลระหว่างตัวแปร

ภาพที่ 1.1 เป็นภาพที่แสดงให้เห็นถึงเส้นทางของความสัมพันธ์ในลักษณะของการส่งผลระหว่าง การควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชี และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชี ที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ของกลุ่มธุรกิจค้าปลีกเหล็กเส้นขนาดเล็กในกรุงเทพมหานคร ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

1. การควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ผู้วิจัยได้นำเสนอแนวคิดนี้โดยอ้างอิงจากงานของ จันทนีย์ จันทนานนท์ (2566) และ นาวัน หลงสมบูรณ์ (2564) ซึ่งอธิบายว่า ประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรจะเกิดขึ้นได้เมื่อข้อมูลทางบัญชีที่ใช้ในการวิเคราะห์และตัดสินใจมีคุณภาพ มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันเวลา การควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชีที่ดีช่วยลดความผิดพลาดในการบันทึกและรายงานทางการเงิน ทำให้ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลที่ต้องการในการวางแผนต้นทุน การจัดการสินค้าคงคลัง และการประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเพิ่มผลลัพธ์ขององค์กรโดยรวม

2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ผู้วิจัยได้นำเสนอแนวคิดนี้โดยอ้างอิงจากงานของ ประสutti ช้างสีสุก และ จูฑาภรณ์ สินจรณศักดิ์ (2567) และ พิรพัฒน์ หมั่นจิตร (2565) ซึ่งพบว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในระบบบัญชี เช่น โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป ระบบฐานข้อมูล และระบบการรายงานอัตโนมัติ (Automation) ช่วยให้กระบวนการทำงานเป็นระบบ มีความรวดเร็ว แม่นยำ และสามารถตรวจสอบได้ทันที การใช้เทคโนโลยีช่วยให้ผู้บริหารเข้าถึงข้อมูลทางบัญชีแบบ Real-time เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างทันทั่วทั้งที่ เช่น การบริหารต้นทุน การวางแผนงบประมาณ และการควบคุมการดำเนินงาน ส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มีการกำหนดคุณสมบัติไว้เพื่อให้ได้ประชากรที่มี ความรู้ ความเข้าใจที่ได้รับจากประสบการณ์ของตนเองและ/ หรือได้รับจากแหล่งข้อมูลประเภทต่างๆ อาทิ ผู้ที่มีความสนิทใกล้ชิดเอกสารทางช่องทางประเภทอื่น เป็นต้น ความรู้และความเข้าใจดังกล่าว ส่งผลให้ประชากรสามารถให้ข้อมูลโดยแสดงความคิดเห็นได้อย่างถูกต้องสอดคล้องกับประเด็นที่ผู้วิจัยศึกษา ซึ่งคุณสมบัติของประชากร ได้แก่

1.1 เป็นผู้ประกอบการ/ผู้บริหาร/ผู้รับผิดชอบงานบัญชีหรือการเงิน ของธุรกิจค้าปลีกหลักเส้นขนาดเล็กใน จังหวัดกรุงเทพมหานคร

1.2 เป็นธุรกิจที่จัดอยู่ในกลุ่ม ธุรกิจขนาดเล็ก (SMEs) ตามเกณฑ์ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (สสว.) และเป็นธุรกิจที่จำหน่ายหลักเส้นหรือวัสดุก่อสร้างที่เกี่ยวข้อง

1.3 เป็นบุคคลที่เคยมีประสบการณ์ทางด้าน การบริหารจัดการธุรกิจ การปฏิบัติงานบัญชี หรือการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ในระบบบัญชีของธุรกิจนั้น ๆ มาก่อน

1.4 เป็นบุคคลที่มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับ การควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในระบบบัญชี และประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธุรกิจ

จำนวนประชากรที่มีคุณสมบัติดังกล่าวข้างต้นมีทั้งสิ้นมีทั้งสิ้น 1,500 กิจการ (อ้างอิงจาก การประมาณการของ ผู้วิจัยจากฐานข้อมูลทะเบียนพาณิชย์ในหมวดธุรกิจที่ใกล้เคียง และข้อมูลสมาชิกของสมาคมผู้ประกอบการค้าวัสดุ ก่อสร้างใน กทม. ณ ปี พ.ศ. 2567)

2. ตัวอย่าง

ตัวอย่างที่นำมาใช้ในการศึกษาครั้งนี้จะถูกเลือกจากประชากรที่มีการกำหนดคุณสมบัติไว้ล่วงหน้าตามที่ระบุไว้ข้างต้น เหตุผลที่ผู้วิจัยใช้ตัวอย่างเนื่องจากจำนวนประชากรมีจำนวนมาก แต่ผู้วิจัยมีข้อจำกัดด้านเวลา งบประมาณ และบุคลากรที่จะ ใช้ในการเข้าถึง และการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด) ผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นขั้นตอน ดังต่อไปนี้

2.1 พิจารณาคูสมบัติของตัวอย่างจากคุณสมบัติของประชากรตามที่ระบุไว้ข้างต้น

2.2 กำหนดขนาดหรือจำนวนตัวอย่างซึ่งในที่นี้เป็นการก าหนดขนาดตัวอย่างที่ราบจำนวน ประชากรโดยใช้สูตรการคำนวณของ Yamane (1971) ได้แก่

$$n = \frac{N}{1+Ne}2$$

ในที่นี้ n หมายถึง ขนาดตัวอย่าง

N หมายถึง ขนาดของประชากรทั้งหมด

e หมายถึง ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 มีค่า เท่ากับ 0.05

แทนค่าทั้งหมดจะได้ n เท่ากับ 400

2.3 การเลือกกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยวิธีการสำรวจความคิดเห็น ผู้วิจัยได้กำหนด วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบไม่น่าจะเป็น (Non-probability Sampling) โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling)

3. เครื่องมือในการศึกษา

งานวิจัยฉบับที่ดำเนินการอยู่นี้ได้ใช้เทคนิคการวิจัยเชิงปริมาณซึ่งได้ใช้แบบสอบถามเป็น เครื่องมือในการ เก็บข้อมูล โดยการตั้งเป็นคำถามและผู้ตอบแบบสอบถามตอบคำถามที่เป็นลักษณะของการแสดงความคิดเห็น ดังมี รายละเอียดของการจัดทำเครื่องมือ คือ

3.1 ที่มาของเครื่องมือ

ผู้วิจัยตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประเมินความสอดคล้องกับนิยามเชิงทฤษฎี พบว่าค่าดัชนีความตรงรายข้อ (I-CVI) เท่ากับ 1.00 สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน 0.80 แสดงว่าแบบสอบถามมีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาอยู่ในระดับดีเยี่ยม หลังจากปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยได้ทดสอบความเชื่อมั่นภายใน (Internal Consistency) กับกลุ่มตัวอย่าง 30 คน โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) ผลได้ค่า 0.894 ซึ่งอยู่ในระดับสูง แสดงว่าเครื่องมือมีความเชื่อมั่นและเหมาะสมต่อการเก็บข้อมูลภาคสนาม

3.2 องค์ประกอบของเครื่องมือ

แบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษา ประกอบด้วยคำถาม ซึ่งแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามด้านประชากรศาสตร์ ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และ ประสบการณ์ในการทำงาน (ปี) มีคำถามจำนวนทั้งสิ้น 5 ข้อ ลักษณะของคำถามในส่วนที่ 1 นี้จะเป็นคำถามชนิดปลายปิด แบบให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบ มีทั้งคำตอบที่เลือกตอบข้อที่ตรงกับความเห็นของผู้ตอบมากที่สุด และ คำตอบที่ผู้ตอบสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับคำถามทั่วไปถามเกี่ยวกับด้านทัศนคติทั่วไป มีคำถามจำนวนทั้งสิ้น 2 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรเรื่องการควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชี มีคำถามจำนวนทั้งสิ้น 18 ข้อ

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชี มีคำถามจำนวนทั้งสิ้น 15 ข้อ

ส่วนที่ 5 เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรเรื่องประสิทธิภาพในการดำเนินงาน มีคำถามจำนวนทั้งสิ้น 5 ข้อ

ลักษณะของคำถามในส่วนที่ 2 ส่วนที่ 3 ส่วนที่ 4 และส่วนที่ 5 เป็นคำถามชนิดปลายปิดแบบแบ่งระดับคะแนน ใช้มาตรประเมินแบบลิเคิร์ต (Likert, 1967) 5 ระดับ ซึ่งให้ผู้ตอบเลือกระดับความคิดเห็นที่สอดคล้องกับตนเองมากที่สุด โดยแบ่งระดับการประเมินดังนี้

1 = ไม่เห็นด้วยเป็นอย่างยิ่ง, 2 = ไม่เห็นด้วย, 3 = เห็นด้วยปานกลาง, 4 = เห็นด้วย, 5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

3.3 การตรวจสอบเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบคำถามของแบบสอบถามก่อนที่จะนำไปแจกกลุ่มตัวอย่าง โดย แบ่งการตรวจสอบ เป็น 2 ประเภท กล่าวคือ

3.3.1 การตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity)

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบความตรงของเนื้อหาเพื่อพิจารณาเนื้อหาของคำถามที่ต้องมีความ ครบถ้วน ถูกต้อง สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่จะศึกษา โดยดำเนินการดังนี้

1) นำแบบคำถามที่สร้างขึ้นโดยมอบให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน เพื่อขอความเห็นด้วย การใช้วิธีการตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหาที่เรียกว่าวิธีการ IOC

2) ทำการหาค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ของคำถามที่ผู้เชี่ยวชาญให้คะแนนของการลงความคิดเห็นในแต่ละข้อคำถาม ซึ่งในแต่ละข้อจะต้องได้ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ≥ 0.5 ขึ้นไป สำหรับการศึกษาในครั้งนี้ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 1 ซึ่งตัดสินได้ว่าผ่านเกณฑ์

3.2.2 การตรวจสอบความเชื่อถือ หรือความเที่ยง (Reliability)

ผู้วิจัยได้ดำเนินการในเรื่องนี้ โดยวิธีการหาสัมประสิทธิ์ครอนแบช (Cronbach's Alfa Coefficient) ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์ดังกล่าวจะต้องมีค่าอยู่ในช่วงระหว่าง 0.7-1.00 จึงจะถือว่า แบบสอบถามนั้นมีความน่าเชื่อถือ และสามารถนำไปใช้ได้ (Sekaran & Bougie, 2010) สำหรับการศึกษาในครั้งนี้ได้ค่าสัมประสิทธิ์มีค่าเท่ากับ 0.982 ทั้งนี้พบว่าผ่านเกณฑ์

การทดสอบสมมุติฐาน

ตารางที่ 1.1 : สรุปผลการวิเคราะห์ตัวแปร

ตัวแปร	b	beta	t	P-Value (Sig.)
การควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชี	0.467	0.471	10.630	0.000*
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชี	0.575	0.535	12.603	0.000*

จากผลการทดสอบสมมุติฐาน ตัวแปรอิทธิพลทั้ง 2 ตัว คือ การควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชี และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชี มีอิทธิพลต่อ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจค้าปลีกเล็กเส้นขนาดเล็กในจังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยที่ตัวแปรอิทธิพลทั้งสองตัวเป็นอิสระต่อกัน ($F = 12.603$, $P \leq 0.05$) ทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการทดสอบพบว่า ตัวแปร การควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชี ($\beta = 0.471$, Sig. = 0.000) และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชี ($\beta = 0.535$, Sig. = 0.000) ส่งผลเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจผลสรุป คือ การยอมรับสมมุติฐานที่ 1 และสมมุติฐานที่ 2

ผลการศึกษา

1.1 สรุปผลข้อมูลทางประชากรศาสตร์

ผลการศึกษาข้อมูลทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และ ประสบการณ์ในการทำงาน สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุอยู่ในช่วง 25-34 ปี ในขณะที่ตำแหน่งงานซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ดำรงอยู่นั้นคือพนักงานบัญชี ซึ่งส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี

1.2 สรุปผลข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นทั่วไป

ผลการศึกษาด้านความคิดเห็นทั่วไปซึ่งประกอบด้วย ทศนคติทั่วไป การควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชี และประสิทธิภาพในการดำเนินงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยเห็นว่าข้อมูลบัญชีมีความสำคัญต่อการตัดสินใจ การใช้เทคโนโลยีช่วยเพิ่ม

ประสิทธิภาพในการจัดการข้อมูล และให้ความสำคัญต่อความถูกต้องและความสอดคล้องของข้อมูลบัญชีเป็นอย่างมาก อีกทั้งมีการใช้ซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีคลาวด์ในการทำงานทางบัญชีอย่างเหมาะสม รวมทั้งมองว่าองค์กรมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายโดยรวม

1.3 สรุปผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์ผลการศึกษาที่สรุปตามวัตถุประสงค์ได้แก่

1.3.1 ผลสรุปความคิดเห็นที่ต้องการสำรวจด้านการควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยอย่างยิ่งต่อการควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชีทุกด้าน โดยด้านที่ได้รับความเห็นด้วยสูงสุด ได้แก่ ความถูกต้องของข้อมูลบัญชี รองลงมาได้แก่ ความเข้าถึงได้ ความน่าเชื่อถือ ความสมบูรณ์ ความทันสมัย และความสอดคล้องตามลำดับ สำหรับด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยอย่างยิ่งต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชีทุกด้าน โดยด้านที่ได้รับความเห็นด้วยสูงสุด ได้แก่ การใช้ซอฟต์แวร์บัญชีและการใช้ระบบความปลอดภัยของข้อมูล รองลงมาได้แก่ การบูรณาการระบบบัญชี การใช้ระบบอัตโนมัติ และการใช้เทคโนโลยีคลาวด์ ตามลำดับ สำหรับด้านประสิทธิภาพในการดำเนินงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยอย่างยิ่งต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธุรกิจ โดยประเด็นที่ได้รับความเห็นด้วยสูงสุด ได้แก่ การดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด รองลงมาได้แก่ การดำเนินงานมีความรวดเร็วและทันเวลา การใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า การมีความแม่นยำในการจัดการข้อมูล และการติดตามตรวจสอบประเมินผลทางการเงินได้อย่างแม่นยำ ตามลำดับ

1.3.2 ผลสรุปการศึกษาที่ต้องการวิเคราะห์ว่าการควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานกรณีศึกษาธุรกิจค้าปลีกเหล็กเส้นขนาดเล็กในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จากการศึกษาพบว่า การควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานกรณีศึกษาธุรกิจค้าปลีกเหล็กเส้นขนาดเล็กในจังหวัดกรุงเทพมหานคร มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญ ผลการศึกษาดังกล่าวยังเป็นการสอดคล้องกับสมมุติฐานที่เสนอไว้อีกด้วย

1.3.3 ผลสรุปการศึกษาที่ต้องการวิเคราะห์ทิศทางว่าการควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานกรณีศึกษาธุรกิจค้าปลีกเหล็กเส้นขนาดเล็กในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จากการศึกษาพบว่า การควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชีส่งผลทางตรงต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานกรณีศึกษาธุรกิจค้าปลีกเหล็กเส้นขนาดเล็กในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

1.3.4 ผลสรุปการศึกษาที่ต้องการวิเคราะห์ความแตกต่างว่าการควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานกรณีศึกษาธุรกิจค้าปลีกเหล็กเส้นขนาดเล็กในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จากการศึกษาพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชีส่งผลความแตกต่างต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานมากกว่า การควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชีส่งผลความแตกต่างส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานกรณีศึกษาธุรกิจค้าปลีกเหล็กเส้นขนาดเล็กในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

อภิปรายผล

การอภิปรายผลในเรื่องนี้เป็นการอภิปรายผลการศึกษาเพื่อเปรียบเทียบกับแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยอภิปรายเป็นลำดับต่อไปนี้

1.1 ผลการศึกษาการควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชีพบว่า การควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชีในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง และด้านความถูกต้องมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีความสอดคล้องกับแนวคิดของ Krismiaji (2010) ที่อธิบายว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีประกอบด้วยหลายด้านหลัก เช่น ความถูกต้อง (Accuracy) และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ มาเรียม และคณะ (2566) ที่อธิบายว่า การควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชีเป็นกระบวนการที่สร้างความมั่นใจว่าข้อมูลมีความถูกต้อง ทันเวลา และครบถ้วนสมบูรณ์ ความสอดคล้องดังกล่าวสามารถอธิบายได้ในการศึกษาครั้งนี้ว่า ธุรกิจค้าปลีกหลักสี่ขนาดเล็กในกรุงเทพมหานครตระหนักและให้ความสำคัญกับการควบคุมและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลบัญชีอย่างเข้มงวด

1.2 ผลการศึกษา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชี พบว่า การใช้ระบบความปลอดภัยของข้อมูล (ในมิติการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชี) มีอิทธิพลเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน สอดคล้องกับแนวคิดของ สุกัญญา คลังทอง และคณะ (2563) ที่อธิบายว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชีช่วยเพิ่มความเร็วและประสิทธิภาพในการดำเนินงาน รวมถึงการผลิตข้อมูลด้านบัญชีที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดของ Delone & Mclean (2003) ที่กล่าวถึงความสำคัญของคุณภาพระบบสารสนเทศ โดยเฉพาะด้านความน่าเชื่อถือและความเสถียรของระบบ ผลการศึกษาสามารถอธิบายได้ว่า ธุรกิจค้าปลีกหลักสี่ขนาดเล็กให้ความสำคัญกับการใช้ซอฟต์แวร์บัญชีเพื่อเพิ่มความรวดเร็วและลดข้อผิดพลาดในการจัดการ

1.3 ผลการศึกษา ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้วยอย่างยิ่งว่า "การดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด" มีค่าเฉลี่ยสูงสุด สอดคล้องกับแนวคิดของ Drucker (1974) ที่เน้นว่า การบรรลุเป้าหมาย (Effectiveness) เป็นแกนหลักของการบริหารจัดการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Monteiro, Vale, & Leite (2022) ที่ชี้ให้เห็นว่าการปรับปรุงคุณภาพระบบสารสนเทศสามารถนำไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินงาน และตามแนวคิดของ Krismiaji (2010) (ด้านความถูกต้อง ความทันเวลา) ดังนั้น ความเห็นที่อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1.1 การที่ธุรกิจค้าปลีกหลักสี่ขนาดเล็กในจังหวัดกรุงเทพมหานครต้องการให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานที่สูงขึ้นนั้น ปัจจัยที่ต้องนำมาพิจารณาเพื่อให้เกิดการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ คือ การควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชี และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชี เนื่องจากผลการทดสอบสมมุติฐานพบว่าปัจจัยทั้ง

สองมิติที่พลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อประสิทธิภาพในการในการพิจารณาปัจจัยเรื่องการควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชี นั้น สิ่งที่ธุรกิจค้าปลีกหลักเส้นขนาดเล็กในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ควรพิจารณาให้ความสำคัญในการควบคุมและตรวจสอบ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ได้แก่ ความถูกต้อง และความสอดคล้อง ตามลำดับ เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อประเด็นเหล่านี้ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าความถูกต้องของข้อมูลและการนำไปใช้ในบริบทที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เป็นสิ่งสำคัญที่สุดต่อการตัดสินใจและการปฏิบัติงานในธุรกิจดังกล่าว

1.1.2 สำหรับการพิจารณาปัจจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบัญชี นั้นสิ่งที่ธุรกิจค้าปลีกหลักเส้นขนาดเล็กในจังหวัดกรุงเทพมหานครควรพิจารณาให้ความสำคัญในการใช้หรือพัฒนาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ได้แก่ การใช้ซอฟต์แวร์บัญชี และการใช้เทคโนโลยีคลาวด์ เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้มีการใช้ต่อประเด็นเหล่านี้ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง อย่างไรก็ตาม ควรให้ความสำคัญสูงสุดกับการพัฒนาหรือเสริมสร้างระบบความปลอดภัยของข้อมูลเป็นสำคัญที่สุด เนื่องจากเป็นปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยสูงที่สุด

1.1.3 การส่งเสริมประสิทธิภาพในการดำเนินงาน นั้น ธุรกิจค้าปลีกหลักเส้นขนาดเล็กในจังหวัดกรุงเทพมหานครควรให้ความสำคัญเป็นลำดับแรกกับการดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด และรองลงมาคือการดำเนินงานขององค์กรมีความแม่นยำและถูกต้องในการจัดการข้อมูลและการรายงาน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความคาดหวังของบุคลากรต่อผลลัพธ์ของการดำเนินงานที่เน้นทั้งด้านการบรรลุเป้าหมายและการรักษาความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลควบคู่กันไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป

ผู้วิจัยได้เสนอแนะประเด็นที่ควรจะมีการนำไปศึกษาต่อไปในอนาคต ดังนี้คือ

1. ผู้วิจัยสำหรับโอกาสต่อไป ควรศึกษากับประชากรและกลุ่มตัวอย่างกลุ่มอื่น ๆ เพื่อขยายผลการศึกษากว้างขวางมากขึ้น เช่น ธุรกิจค้าปลีกหลักเส้นขนาดใหญ่ หรือธุรกิจค้าปลีกในอุตสาหกรรมอื่น เพื่อนำผลมาเปรียบเทียบเพื่อให้ได้ความรู้ในมุมมองที่กว้างขวางเพิ่มขึ้น ซึ่งจะได้อธิบายเป็นภาพรวมของประชากรกลุ่มใหญ่มีความคิดเห็นต่อการควบคุมคุณภาพข้อมูลบัญชีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบการบัญชีประเภทหลักเส้นหรือสินค้าที่คล้ายคลึงกันอย่างไร

2. ผู้วิจัยครั้งต่อไปควรพิจารณาเทคนิคในการวิจัยประเภทอื่น เช่น การใช้เทคนิคการวิจัย เชิงคุณภาพ ร่วมด้วยเพื่อประโยชน์ต่อไปนี้ได้แก่

2.1 เพื่อต้องการความแม่นยำของผลที่ได้รับไม่ว่าผลที่ได้รับจะสอดคล้องหรือไม่ สอดคล้องกับแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่มีมาก่อนหน้านั้น

2.2 เพื่อค้นหาเหตุในเชิงลึกถึงเหตุผลที่ผลการศึกษางานประเด็นไม่สอดคล้องกับ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยก่อนหน้านี้

2.3 ผู้วิจัยครั้งต่อไปอาจเลือกใช้สถิติอื่นๆ ที่ทำให้ผลการศึกษามีความชัดเจนมากขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาอิสระฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี ด้วยพระคุณและความเมตตากรุณาอันล้ำค่าจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกษมสันต์ พิพัฒน์ศิริศักดิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิ ที่กรุณาให้คำแนะนำและสนับสนุนตลอดการดำเนินงานวิจัย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณมาอย่างทันท่วงทีด้วยความจริงใจยิ่ง ขอขอบพระคุณคณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่กรุณาให้คำปรึกษาและแนะนำในการปรับปรุงแบบสอบถาม รวมถึงผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมืออย่างดี ทำให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความราบรื่น

ผู้วิจัยขอขอบคุณครอบครัว เพื่อน และผู้ร่วมงานทุกท่าน ที่ให้กำลังใจ ความสนับสนุน และแรงบันดาลใจ ตลอดช่วงเวลาการทำวิจัย

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งไม่สามารถเอ่ยนามได้ครบถ้วน ทุกท่านล้วนมีส่วนสำคัญในการทำให้การศึกษาอิสระฉบับนี้สำเร็จลงไปด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

Davenport, T. H. (1998). Putting the enterprise into the enterprise system. Harvard Business Review, 76(4), 121-131.

DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. Journal of Management Information Systems, 19(4), 9-30.

จันทนีย์ จันทนานนท์. (2566). คุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

เชิขรวรรณ ณิชริกาญจน์. (2021) "ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา: ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล". วารสารบัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ 17, no. 3 (ธันวาคม 23, 2021): 43-59.

นาวัน หลงสมบุญ. (2564). คุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของฟิรพัฒน์ หมั่นจิตร. 2565. "อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย." วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชีมหาวิทยาลัยศรีปทุม. อนุชิตา ประเสริฐศักดิ์. (2558). การใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการบริหารงานองค์กร. วารสารมหาวิทยาลัยศรีปทุม, 21(3), 355-365.