ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกแผนการลงทุนในกองทุนภาคบังคับทางราชการของข้าราชการในเขตกรุงเทพมหานคร

FACTORS AFFECTING THE DECISION TO CHOOSE THE LIFE PATH PLAN IN THE GOVERNMENT COMPULSORY FUND OF GOVERNMENT OFFICERS IN BANGKOK

คณนาถ ราชคม

สาขาการเงินและการธนาคาร คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

ผู้รับผิดชอบบทความ

KANANART RACHAKOM

E-mail: 6614991009@rumail.ru.ac.th

Department of Finance and Banking, Faculty of Business Administration,

Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding author

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัจจัยด้านแรงจูงใจในการลงทุนและการยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกแผนการลงทุนในกองทุนภาคบังคับทางราชการของข้าราชการในเขตกรุงเทพมหานคร (2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านแรงจูงใจในการลงทุนและการยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกแผนการลงทุนในกองทุนภาคบังคับทางราชการของข้าราชการในเขตกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการในเขตกรุงเทพมหานครที่เป็นสมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) จำนวน 400 คน โดยใช้หลักการคำนวณของ W.G. Cochran (1953) ใช้วิธีการเลือกสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenient Sampling) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้ (1) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เชิงพรรณนา ได้แก่ อัตราส่วนร้อยละ(Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean : $\overline{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation : SD) (2) สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การหาค่าความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า (1) การวิเคราะห์ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการลงทุน ได้แก่ ด้านผลตอบแทนจากการลงทุน ด้านความเสี่ยงจากการลงทุน ด้านความรู้ด้านแผนการลงทุน มีผลต่อการตัดสินใจเลือกแผนการลงทุนในกองทุนภาคบังคับทางราชการของข้าราชการในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (2) การวิเคราะห์ด้านการยอมรับเทคโนโลยี ได้แก่ ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ สำหรับด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ มีผลต่อการตัดสินใจเลือกแผนการลงทุนในกองทุนภาคบังคับทางราชการของข้าราชการในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 แต่สำหรับด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ ไม่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกแผนการลงทุนในกองทุนภาคบังคับทางราชการของข้าราชการในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับเกิน 0.05

คำสำคัญ: แผนการลงทุน, การตัดสินใจเลือก, ข้าราชการ

ABSTRACT

The objectives of this study were to (1) study investment motivation factors and technology acceptance that influence to choose the life path plan in the government compulsory fund of government officers in Bangkok and (2) study the relationship between the investment motivation factors and technology acceptance and decision making to choose the life path plan in the government compulsory fund of government officers in Bangkok. The sample for this study consisted of 400 government officers who is a member of the government pension fund in Bangkok. The sample size was determined using W.G. Cochran's (1953) formula, and a convenience sampling method was employed. Data were collected using a questionnaire as the primary research instrument. The data analysis was conducted in two parts (1) descriptive statistics, including percentage, mean ($\overline{X}$) and standard deviation (SD) and (2) inferential statistics, which involved analyzing the relationships between variables using Pearson's correlation coefficient and multiple regression analysis.

The results of hypothesis testing indicated that (1) the analysis of the investment motivation factors (return on investment, investment risk and knowledge of life path plan) influence to choose the life path plan in the government compulsory fund of government officers in Bangkok that demonstrated a statistically significant correlation at level 0.01. and (2) the analysis of the technology acceptance (perceived usefulness and perceived ease of use). For the perceived usefulness influences to choose the life path plan in the government compulsory fund of government officers in Bangkok that demonstrated a statistically significant correlation at level 0.01 but the perceived ease of use not influence to choose the life path plan in

the government compulsory fund of government officers in Bangkok that demonstrated a statistically significant correlation at level exceeding 0.05.

Keywords: Life path plan, Decision making to choose, Government officers

บทนำ

กองทุนภาคบังคับทางราชการ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้าราชการได้รับความมั่นคงทางการเงินเมื่อเกษียณอายุราชการ ผ่านการสะสมเงินเข้ากองทุนในระหว่างการรับราชการ ถือเป็นประโยชน์ตอบแทนจากการรับราชการแก่ข้าราชการเมื่อออกจากราชการ โดยจะได้รับในรูปแบบของเงินก้อน เงินรายเดือนและผลประโยชน์อื่นๆ ที่ส่งเสริมความเป็นอยู่ในระยะยาวภายหลังการเกษียณอายุราชการ

กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ถือเป็นกองทุนภาคบังคับทางราชการที่ข้าราชการทุกคนต้องลงทุนโดยไม่มีข้อแม้ เพื่อเตรียมความพร้อมทางการเงินหลังจากเกษียณราชการ อย่างไรก็ตาม กบข. มีแผนการลงทุนที่หลากหลาย ซึ่งแต่ละแผนการลงทุนมีผลตอบแทน ความเสี่ยง และเงื่อนไขที่แตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับลักษณะของแผนการนั้น ๆ แต่เนื่องจากข้าราชการแต่ละคนมีเป้าหมายทางการเงินและความสามารถในการรับความเสี่ยงที่แตกต่างกัน การเลือกแผนการลงทุนที่เหมาะสมจึงจำเป็นต้องพิจารณาจากปัจจัยหลายประการ ซึ่งการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับแต่ละแผนการลงทุน จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ข้าราชการทุกคนควรให้ความสำคัญ เพื่อให้สามารถเลือกแผนที่ตอบโจทย์ความต้องการและเป้าหมายของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกแผนการลงทุนในกองทุนภาคบังคับทางราชการของข้าราชการในเขตกรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านแรงจูงใจในการลงทุนและการยอมรับเทคโนโลยี ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกแผนการลงทุนในกองทุนภาคบังคับทางราชการของข้าราชการในเขตกรุงเทพมหานคร

2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านแรงจูงใจในการลงทุนและการยอมรับเทคโนโลยี ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกแผนการลงทุนในกองทุนภาคบังคับทางราชการของข้าราชการในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการลงทุนด้านผลตอบแทนจากการลงทุน มีผลต่อการตัดสินใจเลือกแผนการลงทุนในกองทุนภาคบังคับทางราชการของข้าราชการในเขตกรุงเทพมหานคร

2. ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการลงทุนด้านความเสี่ยงจากการลงทุน มีผลต่อการตัดสินใจเลือกแผนการลงทุนในกองทุนภาคบังคับทางราชการของข้าราชการในเขตกรุงเทพมหานคร

3. ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการลงทุนด้านความรู้ด้านแผนการลงทุน มีผลต่อการตัดสินใจเลือกแผนการลงทุนในกองทุนภาคบังคับทางราชการของข้าราชการในเขตกรุงเทพมหานคร

4. ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ มีผลต่อการตัดสินใจเลือกแผนการลงทุนในกองทุนภาคบังคับทางราชการของข้าราชการในเขตกรุงเทพมหานคร

5. ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ มีผลต่อการตัดสินใจเลือกแผนการลงทุนในกองทุนภาคบังคับทางราชการของข้าราชการในเขตกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของงานวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกแผนการลงทุนในกองทุนภาคบังคับทางราชการของข้าราชการในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยจึงกำหนดขอบเขตการศึกษา ดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหา เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกแผนการลงทุนในกองทุนภาคบังคับทางราชการของข้าราชการในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ประกอบด้วย

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอายุราชการ

1.2 ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการลงทุน ประกอบด้วย ด้านผลตอบแทนจากการลงทุน ด้านความเสี่ยงจากการลงทุน และด้านความรู้ด้านแผนการลงทุน

1.3 การยอมรับเทคโนโลยี ประกอบด้วย ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ และด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ การตัดสินใจเลือกแผนการลงทุนในกองทุนภาคบังคับทางราชการ ประกอบด้วย ด้านการตระหนักรับรู้ถึงปัญหา ด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการประเมินผลทางเลือก ด้านการตัดสินใจ และด้านพฤติกรรมหลังการซื้อ

ขอบเขตด้านประชากร

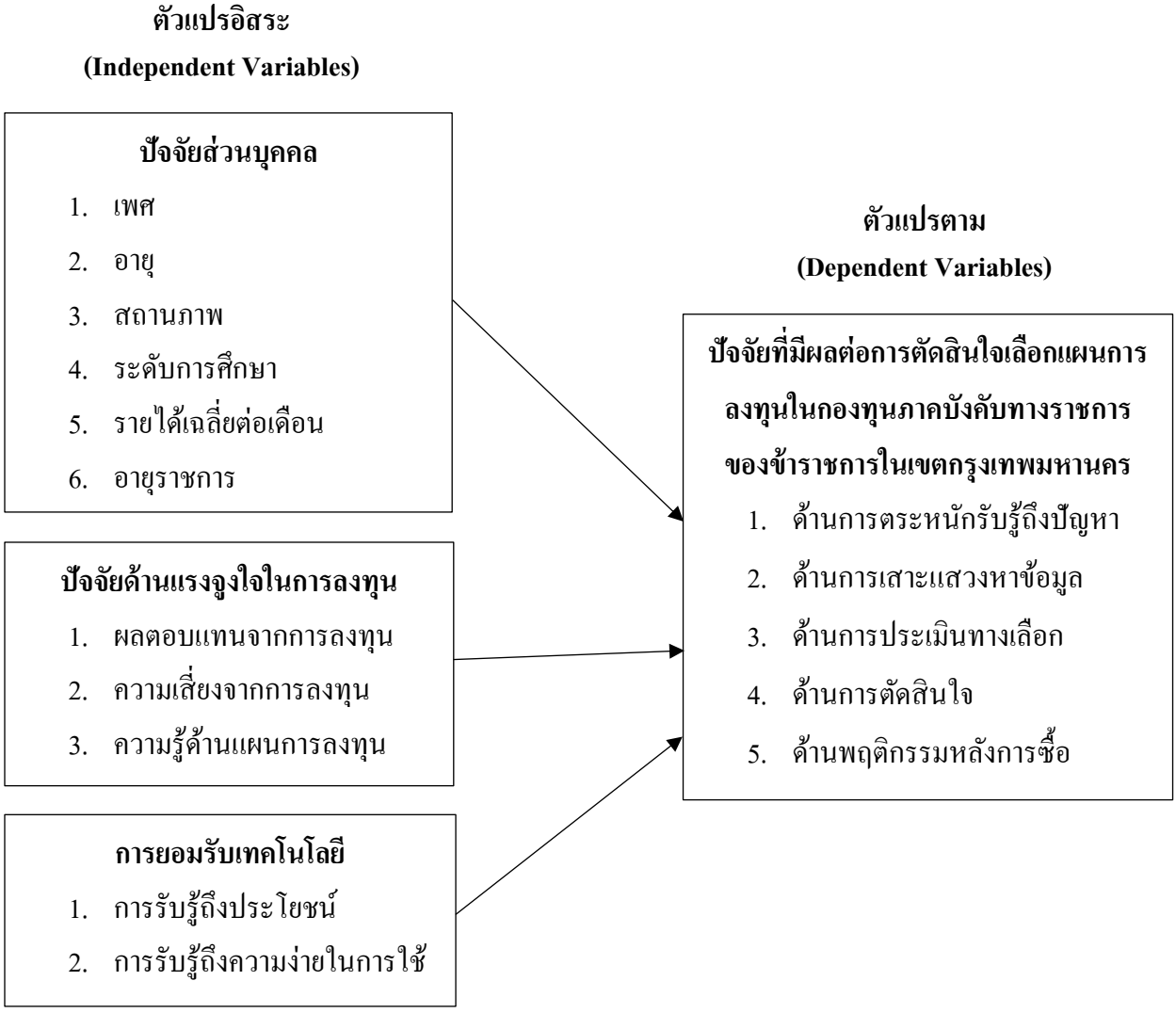
ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือข้าราชการในเขตกรุงเทพมหานครที่เป็นสมาชิกกองทุน บำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ซึ่งผู้วิจัยไม่ทราบจำนวนประชากรที่ชัดเจน ดังนั้นจึงใช้สูตรการคำนวณของ W.G. Cochran เพื่อกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ที่ระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ซึ่งจะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเท่ากับ 384 คน แต่เพื่อป้องกันการเกิดข้อผิดพลาดของข้อมูล ผู้วิจัยจึงทำการเก็บข้อมูลจำนวนทั้งสิ้น 400 คน

ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้จะทำการวิจัย ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม 2568

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกแผนการลงทุนในกองทุนภาคบังคับทางราชการของข้าราชการในเขตกรุงเทพมหานคร มีกรอบแนวคิดในการทำวิจัย โดยมีการกำหนดตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจในการลงทุน

เอกชัย กี่สุขพันธ์ (2538) ได้ให้ความหมายของแรงจูงใจไว้ว่า การจูงใจ (Motivation) คือ กระบวนการที่ใช้กระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรมตามที่ต้องการ โดยการจูงใจนั้นจะเป็นแรงขับภายใน (Internal Drive) ที่กระตุ้นให้เกิดการกระทำเพื่อบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ พื้นฐานของการจูงใจคือ "ความต้องการ" (Needs) ซึ่งเมื่อบุคคลมีความต้องการใด ๆ เกิดขึ้น จะทำให้เกิดแรงขับ (Drive) หรือความอยากที่จะทำบางสิ่งบางอย่างเพื่อให้ตอบสนองความต้องการนั้น ๆ จนในที่สุดกลายเป็นพฤติกรรม (Behavior) ที่ตรงกับเป้าหมายที่ต้องการ ดังนั้น การจูงใจไม่เพียงแต่เป็นการกระทำที่กระตุ้นบุคคลให้ทำสิ่งที่ต้องการ แต่ยังเป็นการทำให้บุคคลมีความตั้งใจและพยายามเพื่อให้ได้มาซึ่งสิ่งที่เขาต้องการ โดยสามารถส่งผลให้เกิดการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามเป้าหมายที่ต้องการได้ในที่สุด โดยรวมแล้ว การจูงใจเป็นแรงขับภายในที่กระตุ้นให้เกิดการกระทำเพื่อบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ

ผลตอบแทนจากการลงทุน

ชิดชนก (2559) อธิบายไว้ว่า ผลตอบแทน (Return) คือสิ่งที่นักลงทุนคาดหวังจากการลงทุน โดยมีความสัมพันธ์กับความเสี่ยง (Risk) ดังนั้นนักลงทุนต้องคำนึงถึงความเสี่ยงที่ตนเองยอมรับได้ผลตอบแทนจากการลงทุน มีหลายรูปแบบ ได้แก่

1. รายได้ตามปกติ (Current Income) เช่น ดอกเบี้ยหรือเงินปันผล
2. กำไรจากการซื้อขายหุ้น (Capital Grains form Capital Investment)
3. ค่าเช่า (Rent) ในการลงทุนซื้อทรัพย์สิน
4. ผลตอบแทนอื่นๆ (Others) เช่นการซื้อหุ้นสามัญก็จะมีสิทธิในการออกเสียงเลือกคณะกรรมการของบริษัท และถ้าถือหุ้นไว้มากก็จะมีโอกาสจะได้รับเลือกเป็นผู้บริหารซึ่งสามารถกำหนดนโยบายของบริษัทได้ หรือสิทธิในการซื้อขายหุ้นใหม่ได้ในราคาพิเศษ เป็นต้น

ความเสี่ยงจากการลงทุน

สุภาว์ จุลนาพันธ์ (2529) ได้ให้นิยามความเสี่ยงจากการลงทุน คือ โอกาสที่ผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนได้รับจริงจะไม่ตรงกับผลตอบแทนที่คาดหวัง ซึ่งอาจเกิดจากการผันแปรของผลตอบแทนจากการลงทุน ความเสี่ยงในการลงทุนสามารถวัดได้หลายวิธี เช่น การวัดค่าพิสัย (Range) ซึ่งแสดงอัตราผลตอบแทนสูงสุดและต่ำสุดที่เป็นไปได้ การวัดค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) หรือซิกม่า และการวัดค่าเบต้า (Beta) ที่ใช้ในการประเมินความเสี่ยงจากการวิเคราะห์ถดถอย (Regression Analysis)

ความเสี่ยงในการลงทุนสามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภทหลักๆ คือ

1. ความเสี่ยงจากปัจจัยภาค (Systematic Risk) ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยที่ไม่สามารถคาดการณ์หรือควบคุมได้ และส่งผลกระทบต่อทุกหลักทรัพย์ในตลาด เช่น

- ความเสี่ยงจากอำนาจซื้อลดลง (Inflation Risk)
- ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองหรือเศรษฐกิจ เกิดขึ้นเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในนโยบายรัฐบาลเกี่ยวกับเศรษฐกิจและการเงิน ซึ่งอาจทำให้นักลงทุนระงับการลงทุน
- ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน (Exchange Rate Risk)
- ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk)
- ความเสี่ยงจากภาวะตลาด (Market Risk)

2. ความเสี่ยงปัจจัยจุลภาค (Unsystematic Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายในบริษัทที่ผู้ลงทุนมีการลงทุน ซึ่งสามารถลดได้ด้วยการกระจายการลงทุน (Diversification) เช่น

- ความเสี่ยงทางธุรกิจ (Business Risk)
- ความเสี่ยงทางการเงิน (Financial Risk)

ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการลงทุน

แผนการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ประกอบด้วย

1. <u>แผนสมดุลตามอายุ</u> คือ การลงทุนที่ปรับสัดส่วนการลงทุนให้เหมาะสมตามอายุของผู้ลงทุน โดยเริ่มต้นจะลงทุนในตราสารทุนที่มีความเสี่ยงสูง เพื่อโอกาสได้รับผลตอบแทนดีในระยะยาว และจะค่อยๆ ลดการลงทุนในตราสารทุนไปเป็นตราสารหนี้เมื่ออายุมากขึ้น เพื่อลดความผันผวนของเงินลงทุน แผนนี้เหมาะกับผู้ที่ต้องการการบริหารเงินออมเพื่อความมั่นคงหลังเกษียณ โดยไม่ต้องปรับเปลี่ยนเองตลอดเวลา

2. <u>แผนเงินฝากและตราสารหนี้ระยะสั้น</u> คือการลงทุนที่เน้นความปลอดภัยของเงินต้น โดยลงทุนในตราสารหนี้ระยะสั้นที่มีความเสี่ยงต่ำและครบกำหนดชำระคืนภายในหนึ่งปี ผลตอบแทนที่ได้จะต่ำที่สุดเมื่อเทียบกับแผนอื่น แต่ก็มีความเสี่ยงต่ำสุดเช่นกัน เหมาะกับผู้ที่ใกล้เกษียณหรือมีระยะเวลาการลงทุนสั้นๆ ที่ไม่ต้องการเสี่ยงกับความผันผวนของตลาด

3. <u>แผนตราสารหนี้</u> เป็นการลงทุนที่มุ่งเน้นผลตอบแทนที่ค่อนข้างสม่ำเสมอและเสี่ยงต่ำ โดยลงทุนในตราสารหนี้ระยะสั้นและยาว ไม่ลงทุนในตราสารทุน แผนนี้เหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการความมั่นคงในการลงทุนและยอมรับผลตอบแทนที่ไม่สูงมากนัก เพื่อแลกกับความเสี่ยงที่ต่ำกว่าแผนอื่นๆ

4. แผนหลัก เป็นการลงทุนที่กระจายความเสี่ยงโดยลงทุนในหลายประเภท เช่น ตราสารหนี้ ตราสารทุน อสังหาริมทรัพย์ และตราสารอนุพันธ์ ทั้งในและต่างประเทศ โดยมุ่งหวังผลตอบแทนที่สูงกว่าอัตราเงินเฟ้อในระยะยาว ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่พอเหมาะ เหมาะสำหรับผู้ที่มีระยะเวลาในการลงทุนยาวและยอมรับความเสี่ยงปานกลาง

5. แผนกองทุนรวมวายุภักษ์ มีความเสี่ยงปานกลางถึงค่อนข้างสูง ผลตอบแทนขึ้นอยู่กับการลงทุนในหน่วยลงทุนของกองทุนรวมประเภท ก. และเงินปันผลที่นำไปลงทุนในตราสารหนี้ระยะสั้น โดยหักค่าใช้จ่ายการดำเนินการของ กบข. เหมาะสำหรับผู้ที่ยอมรับความเสี่ยงปานกลางและต้องการผลตอบแทนตามตราสารทุน

6. แผนตราสารหนี้ต่างประเทศ เป็นการลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐและเอกชนที่มีอันดับความน่าเชื่อถือสูง (Investment Grade) จากทั่วโลก โดยมุ่งหวังผลตอบแทนระยะยาวและการกระจายความเสี่ยงจากการลงทุนในตราสารหนี้ไทย มีความเสี่ยงปานกลางถึงค่อนข้างสูง พร้อมการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน แผนนี้เหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการกระจายการลงทุนไปในตราสารหนี้ต่างประเทศ และสามารถยอมรับความผันผวนของราคาสินทรัพย์ได้

7. แผนหุ้น 35 เป็นแผนการลงทุนที่มีสัดส่วนการลงทุนในหุ้นสูงกว่าแผนหลัก เพื่อมุ่งหวังผลตอบแทนสูงในระยะยาว แม้จะมีความเสี่ยงและความผันผวนสูงในระยะสั้น เหมาะสำหรับผู้ที่มีความรู้ในการลงทุนและสามารถยอมรับความเสี่ยงได้

8. แผนหุ้น 65 เป็นแผนการลงทุนที่เน้นการลงทุนในหุ้นมากกว่าแผนหลัก เพื่อมุ่งหวังผลตอบแทนสูงในระยะยาว แม้จะมีความเสี่ยงและความผันผวนสูงในระยะสั้น เหมาะสำหรับผู้ที่มีความรู้ในการลงทุนและสามารถยอมรับความเสี่ยงได้สูง โดยเฉพาะสมาชิกที่มีระยะเวลาการลงทุนยาวหรืออายุน้อย

9. แผนกองทุนอสังหาริมทรัพย์ไทย เป็นการลงทุนในหน่วยลงทุนของกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ (Property Fund) กองทรัสต์ REIT และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Fund) โดยมุ่งหวังผลตอบแทนในระยะยาว แต่มีความเสี่ยงค่อนข้างสูงจากความผันผวนของตลาดและการขาดสภาพคล่อง เหมาะสำหรับสมาชิกที่สามารถรับความเสี่ยงสูงและมีระยะเวลาในการลงทุนยาว รวมถึงต้องทำแบบทดสอบความเสี่ยงและสามารถรับความเสี่ยงในระดับสูงสุดได้

10. แผนหุ้นต่างประเทศ เป็นการลงทุนในหุ้นจดทะเบียนจากตลาดหลักทรัพย์ทั่วโลก เช่น สหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น จีน ยุโรป และลาตินอเมริกา โดยมีความเสี่ยงสูงและความผันผวนสูง แต่มีโอกาสสร้างผลตอบแทนดีในระยะยาว เหมาะสำหรับสมาชิกที่ยอมรับความเสี่ยงสูงและมีระยะเวลาในการลงทุนยาว รวมถึงต้องผ่านการทดสอบความเสี่ยงระดับสูงสุดของ กบข.

11. แผนหุ้นไทย เป็นการลงทุนในหุ้นที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีความเสี่ยงและความผันผวนสูง แต่มีโอกาสสร้างผลตอบแทนสูงในระยะยาว เหมาะสำหรับสมาชิกที่ยอมรับความเสี่ยงสูงและมีระยะเวลาในการลงทุนยาว รวมถึงต้องผ่านการทดสอบความเสี่ยงระดับสูงสุดของ กบข.

12. แผนทองคำ เป็นการลงทุนในหน่วยลงทุนของกองทุนรวมทองคำในต่างประเทศ โดยสมาชิกสามารถลงทุนได้ไม่เกิน 25% ของเงินส่วนที่เลือกแผนการลงทุน มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างผลตอบแทนระยะยาวและกระจายความเสี่ยง เหมาะสำหรับสมาชิกที่ต้องการลงทุนในสินทรัพย์ทางเลือกและยอมรับความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาทองคำในตลาดโลก

13. การผสมแผนการลงทุนด้วยตนเอง สมาชิกสามารถเลือกและผสมแผนการลงทุนจาก 7 แผนหลักที่มีให้ ได้แก่ แผนเงินฝากและตราสารหนี้ระยะสั้น แผนตราสารหนี้ แผนตราสารหนี้ต่างประเทศ แผนกองทุนอสังหาริมทรัพย์ไทย แผนหุ้นต่างประเทศ แผนหุ้นไทย และแผนทองคำ โดยแผนทองคำสามารถลงทุนได้ไม่เกิน 25% ของเงินที่เลือกลงทุน สมาชิกสามารถกำหนดสัดส่วนการลงทุนตาม ความเสี่ยงและผลตอบแทนที่ต้องการ

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี

Rogers (2003) ให้คำนิยาม การยอมรับเทคโนโลยีว่า การยอมรับเทคโนโลยี หมายถึง การตัดสินใจนำเทคโนโลยีมาใช้เต็มที่ ซึ่งเป็นกระบวนการที่เริ่มต้นจากการสัมผัสกับเทคโนโลยี การได้รับการชักชวนให้ยอมรับ จากนั้นบุคคลจะตัดสินใจว่าจะยอมรับหรือปฏิเสธ และปฏิบัติตาม การตัดสินใจนั้นจนเกิดการยืนยันการใช้เทคโนโลยี กระบวนการนี้อาจใช้เวลานานหรือเร็ว ขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญ เช่น บุคคล และลักษณะของเทคโนโลยีนั้นๆ

Davis et al. (1989) กล่าวว่า ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยีมีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งประกอบด้วย 2 องค์ประกอบหลัก ได้แก่

1. การรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness หรือ U) หมายถึง ความคาดหวังของผู้ใช้งานว่าการใช้ระบบจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการดำเนินงานภายในองค์กร

2. การรับรู้ความง่าย (Perceived Ease of Use หรือ EOU) หมายถึง ความคาดหวังของผู้ใช้งานว่าระบบที่ใช้งานจะไม่ซับซ้อน และสามารถใช้งานได้ง่ายโดยไม่ต้องใช้ความพยายามมากในการศึกษาและเรียนรู้วิธีการใช้งาน

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจซื้อ

ฉัตยาพร เสมอใจ (2555) กล่าวว่า การตัดสินใจหมายถึงกระบวนการเลือกทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งจากทางเลือกต่างๆ ที่มีอยู่ ซึ่งผู้บริโภคมักต้องตัดสินใจเลือกสินค้าหรือบริการตามข้อมูลและข้อจำกัดของสถานการณ์ต่างๆ ดังนั้น การตัดสินใจจึงเป็นกระบวนการที่สำคัญที่เกิดขึ้นภายในจิตใจของผู้บริโภค โดยกระบวนการตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการประกอบด้วย 5 ขั้นตอนหลักดังนี้

1. การรับรู้ถึงความต้องการหรือปัญหา (Need Recognition)
2. การแสวงหาข้อมูล (Information Search)
3. การประเมินทางเลือก (Evaluation of Alternatives)
4. การตัดสินใจซื้อ (Purchase Decision)
5. พฤติกรรมภายหลังการซื้อ (Post-Purchase Behavior)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ศศิกานต์ พรดุสิต (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมประเภทกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของลูกค้าธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขานนทบุรี การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล (2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ มีอิทธิพลในการเลือกลงทุน ได้แก่ ปัจจัยด้านผลตอบแทน ปัจจัยด้านภาษีและความเสี่ยงจากการลงทุน และปัจจัยด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ที่มีผลต่อพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมประเภท กองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของลูกค้า ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขานนทบุรี โดย ใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความน่าเชื่อถือและแจกให้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 ราย ซึ่งเป็นลูกค้าของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขานนทบุรี ที่เป็นนักลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) วิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา คือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมติฐานด้วยค่าไคสแควร์ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จากผลการวิจัย พบว่า (1) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ นักลงทุนที่มีเพศต่างกัน มีพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมประเภทกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) แตกต่างกันในด้าน จำนวนเงินที่ลงทุน และนักลงทุนที่มีสถานภาพต่างกัน มีพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวม ประเภทกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) แตกต่างกันในด้านวัตถุประสงค์ในการลงทุนในกองทุนรวม และด้านจำนวนเงินที่ลงทุนในกองทุนรวม (2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกลงทุน ได้แก่ ปัจจัยด้านผลตอบแทน และปัจจัยด้านภาษีและความเสี่ยงจากการลงทุน แตกต่างกันในด้านวัตถุประสงค์ในการลงทุนในกองทุนรวม และด้านจำนวนเงินที่ลงทุนในกองทุนรวม

อุกฤษณ์ นิจจำรูญ (2566) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยด้านการรับรู้ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในทองคำแท่งทางออนไลน์ การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยด้านการรับรู้ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในทองคำแท่งทางออนไลน์” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ปัจจัยด้านการรับรู้ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในทองคำแท่งออนไลน์ ซึ่งรวมถึงการรับรู้ถึงประโยชน์ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม และการรับรู้ความเสี่ยง การวิจัยนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เคยลงทุนในทองคำแท่งออนไลน์ จำนวน 385 คน ด้วยแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนาด้วยโปรแกรมทางสถิติ SPSS (version 28) การศึกษาวิจัยนี้พบว่า ปัจจัยด้านการรับรู้มีบทบาทสำคัญต่อการตัดสินใจลงทุนในทองคำแท่งทางออนไลน์ โดยเฉพาะการรับรู้ถึงประโยชน์ ซึ่งมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อความตั้งใจในการลงทุน ผู้ลงทุนที่มีการรับรู้ในเชิงบวกต่อปัจจัยนี้มีแนวโน้มที่จะตัดสินใจลงทุนได้ง่ายและรวดเร็วมากขึ้น นอกจากนี้การรับรู้ความเสี่ยงและการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมยังมีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในเชิงการประเมินและการวางแผน ผู้ลงทุนที่มีความมั่นใจในความสามารถของตนเองในการจัดการความเสี่ยงและการควบคุมพฤติกรรมมีแนวโน้มที่จะตัดสินใจลงทุนได้อย่างมั่นใจมากขึ้น นอกจากนี้ผลการศึกษายังแสดงให้เห็นว่าการพัฒนาแพลตฟอร์มการลงทุนทองคำแท่งออนไลน์ควรให้ความสำคัญกับการเพิ่มความสะดวกสบายในการใช้งานและการให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งจะช่วยสร้างความมั่นใจให้กับผู้ลงทุนและเพิ่มความพึงพอใจในการใช้บริการ แพลตฟอร์มดังกล่าว อย่างไรก็ตามปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งานไม่มีอิทธิพลที่ชัดเจนต่อ ความตั้งใจในการลงทุนในทองคำแท่งทางออนไลน์

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 400 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 48.50 มีอายุ 31 - 40 ปี ร้อยละ 48.25 มีสถานภาพโสด ร้อยละ 71.25 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 71.25 มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท ร้อยละ 46.25 และมีอายุราชการ 1-5 ปี ร้อยละ 45.00 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการลงทุนที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกแผนการลงทุนในกองทุนภาคบังคับทางราชการของข้าราชการในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ใน ระดับความสำคัญมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่อยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด คือ ด้านผลตอบแทนจากการลงทุน ด้านที่อยู่ในระดับสำคัญมาก คือ ด้านความรู้ด้านแผนการลงทุน และด้านความเสี่ยงจากการลงทุน ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์การยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกแผนการลงทุนในกองทุนภาคบังคับทางราชการของข้าราชการในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับความสำคัญมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่อยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด คือ ทุกข้อมีความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ และด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาพบว่า ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านแรงจูงใจในการลงทุน ด้านผลตอบแทนจากการลงทุนที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกแผนการลงทุนในกองทุนภาคบังคับทางราชการของข้าราชการในเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อดุลย์ สาลิฟา (2559) ที่กล่าวว่า ปัจจัยด้านผลตอบแทนในการลงทุนและผลการดำเนินงานมีผลต่อการตัดสินใจลงทุนปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล สอดคล้องกับงานวิจัยของ จตุพร อินทร์อักษร และ วรรณวิมล อัมรินทร์นุเคราะห์ (2560) ที่กล่าวว่า นักศึกษาโครงการพิเศษ มหาวิทยาลัยรามคำแหงมีระดับการตัดสินใจเลือกลงทุนกองทุนรวมหุ้นระยะยาว LTF เพื่อลดหย่อนภาษีอยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญประเด็นด้านผลตอบแทนจากการลงทุน อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิกานต์ พรดุสิต (2562) ที่กล่าวว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกลงทุน ได้แก่ ปัจจัยด้านผลตอบแทน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปุญญ์ชญาน์ พันธุประการ (2564) ที่กล่าวว่า แรงจูงใจในการลงทุนที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทเอกชน ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ จังหวัดชลบุรี ได้แก่ ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุน

จากการศึกษาพบว่า ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านแรงจูงใจในการลงทุน ด้านความเสี่ยงจากการลงทุน ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกแผนการลงทุนในกองทุนภาคบังคับทางราชการของข้าราชการในเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับสำคัญมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชิดชนก หลงผดุง (2559) ที่กล่าวว่า ความเสี่ยงจากการลงทุนมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงาน บริษัท คอนเฟอร์เรนท์ โซลูชั่น จำกัด และบริษัทในเครือ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิกานต์ พรดุสิต (2562) ที่กล่าวว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกลงทุน ได้แก่ ปัจจัยด้านความเสี่ยงจากการลงทุน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปุญญ์ชญาน์ พันธุประการ (2564) ที่กล่าวว่า แรงจูงใจในการลงทุนที่มีผลต่อการตัดสินใจ ลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทเอกชน ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ จังหวัดชลบุรี ได้แก่ ความเสี่ยงจากการลงทุน

จากการศึกษาพบว่า ระดับความสำคัญของการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกแผนการลงทุนในกองทุนภาคบังคับทางราชการของข้าราชการในเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นภสินธุ์ สุวรรณธาร และ บดินทร์ รัศมีเทศ (2564) ที่กล่าวว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีในด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อกองทุนออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันอย่างมีนัยสำคัญ สอดคล้องกับงานวิจัยของ นภารัตน์ สุนทรวนิช (2564) ที่กล่าวว่า การยอมรับเทคโนโลยี ได้แก่ ด้านการรับรู้ประโยชน์ที่เกิดจากการใช้ ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนทางการเงินออนไลน์ของคนวัยทำงานในกรุงเทพมหานคร

จากการศึกษาพบว่า ระดับความสำคัญของการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกแผนการลงทุนในกองทุนภาคบังคับทางราชการของข้าราชการในเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนวัฒน์ อภิวัฒโนดม (2564) ที่กล่าวว่า ปัจจัยด้านการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจการลงทุนซื้อขายอสังหาริมทรัพย์ด้วยคริบโตเคอเรนซี่และการลงทุนอสังหาริมทรัพย์ให้เช่าด้วยคริบโตเคอเรนซี่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุกฤษณ์ นิจจำรูญ (2566) ที่กล่าวว่า ปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งานไม่มีอิทธิพลที่ชัดเจนต่อความตั้งใจในการลงทุนในทองคำแท่งทางออนไลน์

ข้อเสนอแนะในการวิจัยในครั้งต่อไป

1. ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรศึกษาพฤติกรรมการลงทุนของข้าราชการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกแผนการลงทุน เช่น ความชอบส่วนตัว พฤติกรรมทางการเงิน ซึ่งการศึกษาเชิงพฤติกรรมจะช่วยให้เข้าใจลักษณะการตัดสินใจของข้าราชการได้ดีขึ้น เช่น การเลือกลงทุนที่มีความเสี่ยงสูงหรือต่ำ โดยพิจารณาจากบุคลิกภาพหรือทัศนคติที่มีต่อการลงทุน ซึ่งอาจนำไปสู่การพัฒนาแผนการลงทุนที่ตรงกับความต้องการของกลุ่มข้าราชการได้มากขึ้น

2. ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรศึกษาด้านระดับความรู้ในการลงทุนของข้าราชการ เช่น ข้าราชการมีความรู้ความเข้าใจการลงทุนมากน้อยเพียงใด และมีวิธีการเลือกแผนการลงทุนที่เหมาะสมมากน้อยแค่ไหน โดยการศึกษานี้จะช่วยให้เข้าใจถึงวัตถุประสงค์ ความจำเป็นในการลงทุนที่แท้จริง เพื่อให้ข้าราชการมีความรู้ที่เพียงพอในการตัดสินใจเลือกแผนการลงทุนที่เหมาะสม

3.ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรศึกษาระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยการศึกษาระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของข้าราชการที่มีต่อการลงทุนในแผนกองทุนภาคบังคับ ซึ่งระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ จะช่วยให้สามารถออกแบบแผนการลงทุนที่ตอบโจทย์ความต้องการของตัวข้าราชการเองได้ และสามารถรับมือกับความไม่แน่นอนที่เกิดขึ้นในอนาคตได้

เอกสารอ้างอิง

กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ. (2562). แผนการลงทุน. สืบค้นเมื่อ 1 มีนาคม 2568. เข้าถึงได้จาก https://www.gpf.or.th/thai2019/Index/index.php?lang=th.

จตุพร อินทร์อักษร์ และ วรรณวิมล อัมรินทร์นุเคราะห์. (2560). การตัดสินใจเลือกลงทุนกองทุนรวมหุ้นระยะยาว LTF เพื่อลดหย่อนภาษีของนักศึกษาโครงการพิเศษมหาวิทยาลัยรามคำแหง. รายงานสืบเนื่องการประชุมนำเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา. (12), 469-481.

จิตรลดา ตั้งภากรณ์ และคณะ. (2561). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อซ้ำสินค้าอุปโภคบริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์. 2(2), 67-73.

ชิดชนก หลงผดุง. (2559). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทคอนเฟอร์เรนท์ โซลูชั่น จำกัด และบริษัทในเครือ. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.

ธนวัฒน์ อภิวัฒโนดม. (2564). อิทธิพลของเทคโนโลยีบล็อกเชนที่มีต่อการตัดสินใจลงทุนอสังหาริมทรัพย์ของนักลงทุนรายย่อย. ค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมทางธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

นภสินธุ์ สุวรรณธาร และ บดินทร์ รัศมีเทศ. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อกองทุนออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันในเขตกรุงเทพมหานคร. วารสารศิลปะการจัดการ มูลนิธิธรรมาภิวัฒน์, 5(3), 586-598.

นภารัตน์ สุนทรวนิช. (2564). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนทางการเงินออนไลน์ของคนวัยทำงานในกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ปรียานันท์ ช่วยบุดดา. (2565). ปัจจัยกำหนดพฤติกรรมการลงทุนที่นำไปสู่เป้าหมายในชีวิตของประชากร Generation Y ในเขต จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ปานระวี ขาวสังข์. (2565). การตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญ ของพนักงานเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร. ค้นคว้าอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

ปุญญ์ชญาน์ พันธุประการ. (2564). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทเอกชน ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ จังหวัดชลบุรี. ค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ยงยุทธ ทองชัย. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี กรณีศึกษา การจองคิวร้านอาหาร ผ่านโมบายแอพพลิเคชั่น. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร เทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วิภัทร เลิศภูรีวงศ์. (2564). ปัจจัยในการยอมรับเทคโนโลยีทัศนคติและอิทธิพลทางสังคม ทำนายความตั้งใจในการใช้งานแอปพลิเคชันโรงพยาบาลภาครัฐ. วิทยานิพนธ์ วาสารศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสื่อสารมวลชล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ศศิกานต์ พรดุสิต. (2562). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมประเภทกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของลูกค้าธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สาขานนทบุรี. วารสารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ธุรกิจบัณฑิต, 8(2), 418-428.

อดุลย์ สาลิฟา. (2559). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (Long Term Fund: LTF) ของนักลงทุนในกรุงเทพฯ และปริมณฑล. ค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อัญอนงค์ ศิริพรศรี. (2556). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่ออัตราผลตอบแทนกองทุนรวมไทยที่ลงทุนในต่างประเทศ กรณีศึกษากองทุนหุ้นจีน ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา และธนาคารกสิกรไทย. ค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

อุกฤษณ์ นิจจำรูญ. (2566). ปัจจัยด้านการรับรู้ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในทองคำแท่งทางออนไลน์. ค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

W.G. Cochran. (1953). Sampling Techiques. New York: John Wiley & Sons. Inc.